



## Specifikace služby Manažovaná ústředna

Platnost od 20.1. 2019 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonné výši.

Služba Managed PBX je komplexní řešení zahrnující pronájem IP pobočkové ústředny, včetně IP telefonů, doplňkových služeb a servisu. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.:	40141337593	Revize:	52	Verze:	3	Zákaznické číslo:	36422046
Specifikace služby/verze:	příloha č. 1 k TS 40141339454	Revize:	19	Verze:	1	Požadavek na:	změnu služby

### Poskytovatel

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> se sídlem Tomášikova 2144/1, 146 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze			
Prodejce:		Obchodní případ ID:	O395733
<b>Smluvní partner / Oprávněná osoba</b> <sup>1)</sup>		Partnerská smlouva:	
Obchodní firma (jméno):	Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	IČ:	47672234
Oprávněný zástupce:	Ing. Vladimír Matta	Funkce:	generální ředitel
Telefon:		E-mail:	

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená Smlouva / příloha Seznam Oprávněných osob

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do: <b>30 pracovních</b> dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby zůstává <b>beze změny</b>
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice:	Vinohradská 2405/190	Město:	Praha	PSČ:	130 00
Kontaktní osoba <sup>1)</sup> :		Telefon/mobil:			
Funkce:		E-mail:			

### Adresa doručení zařízení (samoinstalačního balíčku) pro koncovou lokalitu

Ulice:	Vinohradská 2405/190	Město:	Praha	PSČ:	130 00
Kontaktní osoba:		Telefon/mobil:			
Společnost:		E-mail:			

### Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR - administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR):		Heslo:	
Telefon/mobil 1:		Telefon 2:	
E-mail 1:		E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>2)</sup> :		Telefon:	
		E-mail:	

1) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera učinit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě TMCZ.

2) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, dočíte ANO, pokud je jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepošadujete-li žádný kontakt.

### Parametry služby - řešení LAN datové sítě Smluvního partnera / Oprávněné osoby

A: Decidované switche pro DATA a HLAS.	B: Společný manažovaný switch/switche pro DATA a HLAS.	Varianta A
C: Kaskádové zapojení IP telefonu a počítače - pouze při současném objednání služby Managed LAN.		

### Cenové ujednání

Ceník služby: <b>Akční Ceník služby IP komplet</b>						
Ceny za provoz Cenový program	Počet celkem	Z toho nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
(GTS) Novera B Mikro						

Licence - v případě aktivace volání zdarma platí: vždy jen jeden typ a pro celou pobočku.

12) Pravidelná měsíční cena s cenovým programem "Flat Fix" / "Flat 23" zahrnuje místní a mezinárodní volání v ČR, mezinárodní volání do sousedních států (zóna 0).

13) Pravidelná měsíční cena s cenovým programem "Flat Fix&Mobile" / "Flat plus 23" zahrnuje místní, mezinárodní a mobilní volání v ČR, mezinárodní volání do sousedních států (zóna 0).

Pravidelné měsíční ceny	Počet celkem	Z toho nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Manažovaná ústředna V.6 - balíček/kanály: 200/30	1	0	4 663 Kč	Kč	4 666 Kč	Kč
SLA Premium manažovaná ústředna V.6 24x7	1	0	1 673 Kč	- Kč	1 678 Kč	- Kč
Callcenter modul (pro 10 agentů)	2	0	387 Kč	Kč	774 Kč	- Kč
Realtime statistiky, operátorský panel (agent)	11	0	403 Kč	- Kč	4 400 Kč	- Kč
Hlasové fronty a kampaně (agent)	11	0	203 Kč	- Kč	2 200 Kč	Kč
Webový live chat (agent)	10	4	303 Kč	- Kč	3 000 Kč	- Kč
Helpdesk (agent)	10	0	403 Kč	- Kč	4 000 Kč	- Kč
Chatbot	10	0	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč

Pronájem zařízení	Počet celkem	Z toho nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Yealink SIP-T21P E2 (černobílý displej) k 14.8.2020	1	0	51 Kč	- Kč	51 Kč	- Kč
Linksys SPA 522 (klasický telefon)	140	0	51 Kč	- Kč	7 140 Kč	- Kč
Yealink SIP-T21P E2 (černobílý displej) k 25.2.2022	1	1	51 Kč	- Kč	51 Kč	- Kč
Yealink SIP-T28P (černobílý displej)	8	0	93 Kč	- Kč	784 Kč	- Kč
VHE navýšení CPU na 6 a RAM na 10GB (inkrement)	1	0	1 103 Kč	- Kč	1 100 Kč	- Kč

15) DECT systémy různých výrobců jsou neslučitelné.

S DECT základnou KX-TGP600 spolupracuje KX-TPA60, KX-TPA65, KX-UDT121, KX-UDT131. S DECT základnou KX-UDS124 spolupracuje KX-UDT111, KX-UDT121, KX-UDT131.

Prodej zařízení	Počet celkem	Z toho nových	Měsíční cena za jednotku	Jednorázová cena za jednotku	Měsíční cena	Jednorázová cena
Nastavení mail-serveru	1	0	- Kč	12 800 Kč	- Kč	- Kč
Konfigurace bezpečnostního tlačítka	1	0	- Kč	2 390 Kč	- Kč	- Kč
Migrace na V.6	7	0	- Kč	10 400 Kč	- Kč	- Kč



## Specifikace služby Manažovaná ústředna

Platnost od 20.1. 2019 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonné výši.

Zdroj Yealink 5V 1,2A (k novému T21P)	1	Č	10 Kč	Kč	10 Kč	Kč
Zdroj Yealink 5V 1,2A (původní)	43	Č	10 Kč	- Kč	430 Kč	- Kč

- 16) Pro každý IP telefon nebo bránu maximálně 1 zdroj za jednorázovou cenu. 1 zdroj k základnové stanici DECT. 1 zdroj pro DECT handset.  
Yealink síťový adaptér 5V DC, 1,2A pro IP telefon T19,T2x,T41,T42  
Yealink síťový adaptér 5V DC, 2A pro IP telefon T3x,T46, T5x  
Yealink síťový adaptér 5V DC, 3A pro IP telefon VP530  
Panasonic zdroj - adaptér 6,5V DC, 0,5A pro IP telefon KX-HDV130  
Panasonic zdroj - adaptér 12V DC, 2A pro IP telefon KX-HDV230, KX-HDV30, KX-HDV430

<b>CENA FIXNÍ SLUŽBY CELKEM</b>	<b>Měsíční cena</b>	<b>Jednorázová cena</b>
	<b>30 284 Kč</b>	<b>- Kč</b>



## Specifikace služby Manažovaná ústředna

Platnost od 20.1. 2019 do odvolání. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonné výši.

Smluvní partner/oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby IP komplet CSL potvrzuje, že je účastníkem společnosti 02 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici a/nebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka a potvrzuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v der realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná by informován, že v případě využívání vlastního CFE nese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy Služby s tím spojené, v takovém případě zejména Smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné e-mail nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s TMCZ dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na e-mail osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrajuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejíž základě byla poskytována služba IP Komplekt, a kdy ke všem telefonním číslům poskytováním de této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále díle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je TMCZ oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž drem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a s porozuměl/a podmínkami zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/ji srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradat sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Smluvní partner / Oprávněná osoba má možnost v rámci poskytované Služby ukládat tyto údaje: identifikační a kontaktní údaje osob ve vztahu ke Smluvnímu partneru / Oprávněné osobě – například telefonní seznamy. Údaje jsou zpracovávány maximálně po dobu poskytování služby. Pro poskytování Služby je využíván tento další zpracovatel: Daktelea s.r.o.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

**Virtuální fax Zpracování osobních údajů:** Smluvní partner / Oprávněná osoba má možnost v rámci poskytované Služby ukládat elektronické dokumenty jejichž součástí mohou být osobní údaje třetích osob. Dokumenty jsou ukládány max. po dobu poskytování služby. Poskytovatel pouze zajišťuje uložení dokumentů, nijak je dál nezpracovává a případný přístup k nim může být pouze nahodlý. Smluvní partner/oprávněná osoba může dokumenty kdykoliv smazat.

**Managed PBX Zpracování osobních údajů:** Smluvní partner / Oprávněná osoba má možnost v rámci poskytované Služby ukládat osobní údaje, zejména: identifikační (jméno, příjmení, organizace), kontaktní údaje (MSISDN, e-mail) a v případě políkování nahrávek obsah nahrávek hovoru osob ve vztahu ke Smluvnímu partneru / Oprávněné osobě. Údaje jsou uloženy po dobu nezbytně nutnou, max. po dobu poskytování služby. Poskytovatel pouze zajišťuje uložení dat, nijak je dál nezpracovává a případný přístup je pouze nahodlý Smluvní partner/oprávněná osoba může údaje kdykoliv smazat. Pro poskytování Služby je využíván tento další zpracovatel **Daktelea s.r.o.**

### Poznámky:

01500000293741. Přidání licencí, změna pravidelné měsíční ceny.

Datum:
_____
_____ Manažer regionálního prodeje státní správy jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele
_____
_____ Podpis/y zástupce/ců poskytovatele

Datum:
_____
_____ Ing. Vladimír Matta / generální ředitel jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
_____
_____ Ing. Vladimír Matta Digitálně podepsal Ing. Vladimír Matta Datum: 2023.02.09 14:53:24 +01'00'
_____ Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby