

## DOHODA

## o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele

**Objednatel:** Brněnské komunikace a.s.

se sídlem Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice

IČO: 60733098

DIČ: CZ60733098

bankovní spojení: [REDAKCE]

účet č. [REDAKCE]

zapsán dne 1.1.1995 v obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl B, vložka 1479

zastoupen Ing. Luděkem Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci

ve věcech běžného plnění smlouvy

[REDAKCE]  
[REDAKCE]  
[REDAKCE]  
středisko 3300 - středisko správy telematických systémů

číslo smlouvy objednatele: 1100-11000063

dále

a

**Dodavatel:** CROSS Zlín, a.s.

se sídlem Hasičská 397, Louky, 763 02 Zlín

IČO: 60715286

DIČ: CZ60715286

bankovní spojení: [REDAKCE]

účet č.: [REDAKCE]

zapsán dne v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6274

zastoupen Ing. Tomášem Juříkem, předsedou představenstva

ve věcech běžného plnění smlouvy [REDAKCE]

číslo smlouvy poskytovatele:

na straně druhé, dále také jen **Smluvní strany** nebo jednotlivě **Smluvní strana**,

uzavírají tuto dohodu o využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele (dále jen „dohoda“), která je součástí pravidel pro Dodavatele dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., § 8, odstavec (1), písmeno a).

I.

1. Předmětem této dohody je vymezení podmínek při vzdáleném připojení (přístupu) Dodavatele do počítačové sítě Objednatele prostřednictvím šifrovaného datového připojení (VPN).

2. Objednatel se zavazuje umožnit uživateli, resp. jeho pracovníkům, bezplatné vzdálené připojení do své počítačové sítě a dotčeného technologického prostředí Objednatele výhradně za účelem plnění služeb souvisejících s přípravou nové verze firmware řadičů, v rámci které budou vypnuty služby Telnet a L2TP a současně updatem těchto řadičů. Vzdálené připojení bude aktivní pouze po dobu platnosti předmětné smlouvy o dílo na výše uvedené služby.

## II.

1. V rámci umožnění vzdáleného přístupu Dodavatele do počítačové sítě Objednatele mohou do této sítě přistupovat oprávněné osoby uvedené v seznamu oprávněných osob (dále jen „**oprávněné osoby**“).
2. Dodavatel je povinen dodržovat procesní postupy využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele, popsané v Příloze č.3 této Dohody.
3. Za případné porušení povinností stanovených touto dohodou ze strany oprávněných osob odpovídá Dodavatel.

## III.

1. Dodavatel se zavazuje využívat vzdálené připojení do počítačové sítě Objednatele pouze za účelem stanoveným v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Dodavatel odpovídá za správnou volbu a užívání software na zařízeních, jejichž prostřednictvím bude přistupovat do počítačové sítě Objednatele a také odpovídá za případnou škodu, kterou svou činností v počítačové síti Objednateli způsobí.
3. Objednatel neodpovídá za škody, jako jsou ztráty dat a informací, finanční ztráty a přerušení provozu, které mohou nastat v souvislosti s připojením Dodavatele do počítačové sítě Objednatele nebo s instalací nebo užíváním programového vybavení, které je k připojení do počítačové sítě Objednatele potřeba.
4. Objednatel je, v případě porušení pravidel uvedených v této Dohodě nebo v případě kybernetické bezpečnostní události či incidentu, oprávněn zrušit vzdálené připojení Dodavatele nebo jednotlivých oprávněných osob do počítačové sítě Objednatele, a to bez nutnosti předchozího upozornění.

## IV.

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, k nimž by získal přístup v souvislosti se vzdáleným připojením do počítačové sítě Objednatele a zavazuje se zajistit závazek mlčenlivosti i u oprávněných osob.
2. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom povinností podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“), a že při přístupu do počítačové sítě Objednatele bude dodržovat zásady ochrany osobních údajů.
3. Dodavatel je povinen přijmout taková opatření, aby do počítačové sítě Objednatele na základě poskytnutého připojení neměly přístup jiné osoby než oprávněné osoby. Oprávněné osoby nesmí sdělovat přístupové údaje ke vzdálenému přístupu do počítačové sítě Objednatele dalším osobám.
4. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o porušení nebo zcizení, kompromitaci přihlašovacích údajů.
5. Dodavatel je dále povinen přijmout opatření, aby v souvislosti s jeho vzdáleným připojením do počítačové sítě Objednatele nedošlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému zpracování nebo ohrožení či porušení jejich zabezpečení.
6. V případě porušení povinností uvedených v tomto článku této dohody Dodavatel uhradí Objednatel veškerou vzniklou škodu.

## V.

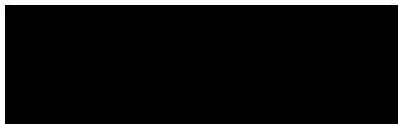
1. Dodavatel prohlašuje že, oprávněné osoby jsou jeho zaměstnanci, kteří plní pracovní úkoly související s účelem pro zřízení vzdáleného přístupu do počítačové sítě Objednatele, jak uveden v čl. I. odst. 2 této dohody.
2. Dodavatel se zavazuje nejpozději poslední pracovní den zaměstnaneckého poměru oprávněné osoby oznámit Objednateli ukončení tohoto pracovního poměru tak, aby Objednatel mohl této osobě znemožnit další využívání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Objednatele.

## VI.

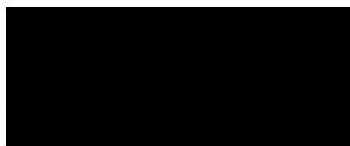
1. Tato dohoda je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
2. Smluvní strany si dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Za Dodavatele

Ve Zlíně dne 24.01.2023

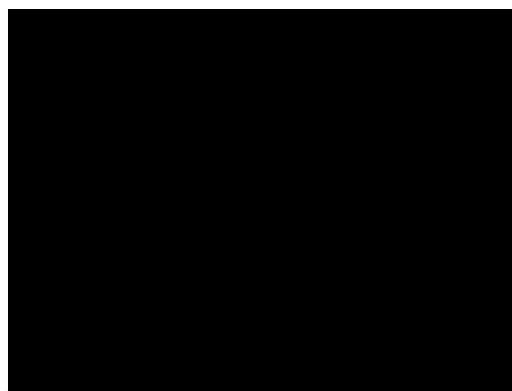


Ing. Tomáš Jufík  
Předseda představenstva  
CROSS Zlín, a.s.



Za Objednatelé

V Brně dne 08.02.2023



### Přílohy:

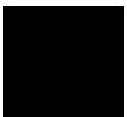
1. Seznam oprávněných osob Dodavatele
2. Bezpečnostní opatření
3. Procesní postupy



**Příloha číslo 1 - Seznam oprávněných osob Dodavatele**

Seznam oprávněných osob obsahuje kontaktní údaje využitelné pro řízení přístupu a více faktorovou autentizaci přístupu do počítačové sítě Objednatele.

<b>Osoby oprávněné za Dodavatele přistupovat do počítačové sítě</b>		
<b>jméno a příjmení</b>	<b>email</b>	<b>mobilní telefon</b>



## **Příloha číslo 2 – Bezpečnostní opatření**

Tato dohoda stanovuje způsoby a úroveň realizace bezpečnostních opatření a určují obsah vzájemné odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření dle §8 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na splnění povinností uvedených ve vyhlášce č. 82/2018 Sb., které musí plnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu využívání vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele na své straně plnit:

### **§ 9 (Bezpečnost lidských zdrojů)**

Dodavatel je odpovědný za řízení bezpečnosti lidských zdrojů a garantuje, že oprávněné osoby mají potřebnou úroveň bezpečnostního povědomí.

### **§ 12 (Řízení přístupu)**

Dodavatel bude žádat o přidělení přístupových oprávnění pro oprávněné osoby pouze v rozsahu nezbytném pro výkon činností vyplývajících z předmětu smluvního ujednání. Oprávněné osoby musí používat přidělený jednoznačný identifikátor pro jednoznačné stanovení vykonavatele události.

### **§ 16 (Kontrola a audit kybernetické bezpečnosti)**

Kontrola plnění bezpečnostních opatření ze strany Dodavatele může být prováděna Objednatelem formou zákaznického auditu dle podmínek Dodavatele, případně dle podmínek uvedených ve smluvním vztahu. V případě nalezených nedostatků musí být určena nápravná opatření pro zajištění souladu.

### **§ 18 (Bezpečnost komunikačních sítí)**

Nástrojem k zajištění vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele a zajištěním důvěrnosti a integrity pro vzdálený přístup je na straně Objednatele XG Sophos SSL VPN.

### **§ 19 (Správa a ověřování identit)**

Dodavatel je povinen pro ochranu identit poskytnutých Objednatelem přijmout přiměřená bezpečnostní opatření pro jejich ochranu a opatření, aby byly autentizační údaje uloženy ve formě odolné proti online i offline útoku.

### **§ 21 (Ochrana před škodlivým kódem)**

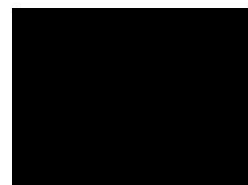
Dodavatel je na své straně povinen zavést nástroje za účelem ochrany před škodlivým kódem. Musí být použity vhodné nástroje, které zajišťují nepřetržitou automatickou ochranu a zajišťují, aby tyto nástroje byly pravidelně aktualizovány. Do této kategorie patří nástroje pro detekci škodlivého kódu a skenery zranitelností (např. antivirové programy, nástroje pro detekci/prevenci průniku, nástroje pro síťovou analýzu, behaviorální nástroje atp.).

### **§ 22 (Zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů)**

Dodavatel loguje na své straně zahájení vzdáleného připojení a ukončení vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele. Dodavatel je povinen po ukončení servisního přístupu na server se z tohoto účtu odhlásit a od VPN odpojit.

### **§ 26 (Kryptografické prostředky)**

Nástroj k zajištění vzdáleného připojení do počítačové sítě Objednatele v oblasti kryptografických prostředků využívá AES-128-CBC, dle doporučení vydané NÚKIB v dokumentu minimální bezpečnostní standard.



### **Příloha číslo 3 – Procesní postupy**

Odpovědná osoba Dodavatele pro plnění smluvního vztahu: [REDACTED]

Odpovědnou osobu Dodavatele pro vzdálená připojení: [REDACTED]

Odpovědnou osobu Objednatele pro vzdálená připojení: [REDACTED]

#### **Zřízení vzdáleného připojení**

- Odpovědná osoba Objednatele ručně vytvoří uživatelské jméno, které předá prostřednictvím e-mailu oprávněné osobě Dodavatele uvedené v příloze č. 1. Iniciační heslo zašle prostřednictvím SMS na mobilní telefon oprávněné osoby.

#### **Změna vzdáleného připojení**

- Odpovědná osoba Dodavatele pro plnění smluvního vztahu vždy písemně (včetně e-mailu) požádá odpovědnou osobu Objednatele o změnu vzdáleného připojení. Součástí žádosti bude aktualizovaná příloha č. 1 Seznam oprávněných osob Dodavatele.
- Odpovědná osoba Objednatele provede požadovanou změnu a o provedení prostřednictvím e-mailu informuje odpovědnou osobu Dodavatele.

#### **Zrušení vzdáleného připojení**

- Odpovědná osoba Dodavatele pro plnění smluvního vztahu vždy písemně (včetně e-mailu) požádá odpovědnou osobu Objednatele o zrušení vzdáleného připojení pro konkrétní oprávněnou osobu. V případě aktuální potřeby okamžitého zrušení přístupového oprávnění Dodavatel kontaktuje Objednatele prostřednictvím telefonu.
- Odpovědná osoba Objednatele provede zrušení vzdáleného připojení pro požadovanou oprávněnou osobu a o zrušení prostřednictvím e-mailu informuje odpovědnou osobu Dodavatele.

#### **Umožnění vzdáleného připojení**

- Objednatele zajistí umožnění vzdáleného připojení oprávněným osobám Dodavatele uvedeným v příloze č. 1