



DOPRAVNÍ PODNIK

města Ústí nad Labem a.s.

# Smluvní přepravní podmínky – Lanová dráha Větruše

Výtisk číslo:

1

Datum vydání:

1. 4. 2018

Vypracoval:

[REDACTED]

vedoucí provozu Lanová dráha Větruše

[REDACTED]

vedoucí střediska přepravní kontrola,  
tarify a odbavovací systém

Kontroloval:

[REDACTED]

specialista pro právní  
a kontrolní činnost, BOZP a PO

[REDACTED]

advokát

Schválil:

[REDACTED]

výkonný ředitel společnosti

Ing. Michal Pavelka  
předseda představenstva  
akciové společnosti

**OBSAH**

1.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	2
2.	VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ.....	2
3.	VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ.....	2
4.	JÍZDNÍ DOKLAD.....	3
5.	PLACENÍ JÍZDNÉHO, CENY ZA PŘEPRAVU SPOLUZAVAZADEL A PŘIRÁŽKY.....	4
6.	PŘEPRAVA DĚTÍ, DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ, JÍZDNÍCH KOL A KOLOBĚŽEK.....	4
7.	PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY.....	5
8.	VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI.....	6
9.	PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT.....	9
10.	PŘEPRAVA ZAVAZADEL.....	10
11.	PŘEPRAVA ZÁSILEK.....	11
12.	PŘEPRAVNÍ KONTROLA.....	11
13.	ZTRÁTY A NÁLEZY.....	13
14.	OSTATNÍ USTANOVENÍ.....	13
15.	PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY.....	14
16.	ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ.....	14

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., (dále jen „dopravce“) v souladu se zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „přepravní řád“) vydává tyto smluvní přepravní podmínky pro veřejnou drážní osobní dopravu - Lanovou dráhu Větruše.

## **2. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel a živých zvířat na dráze Lanová dráha Větruše v Ústí nad Labem (dále jen „lanová dráha“) a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
2. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky přepravního řádu, těchto smluvních přepravních podmínek, tarifu a provozního řádu lanové dráhy.
3. V provozním řádu jsou mj. uvedeny podmínky pro přepravu na lanové dráze, podmínky a způsob evakuace cestujících v případě vzniku mimořádných situací, institut mimořádných jízd oproti jízdnímu řádu a případné využití lanové dráhy pro komerční účely.
4. Lanová dráha je provozována podle platného jízdního řádu za dodržení podmínek bezpečného provozu.
5. Průvodčí drážního vozidla, osoba, která řídí lanovou dráhu nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce (dále jen „pověřená osoba“) je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy.
6. Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách:
  - v provozních hodinách Zákaznického centra dopravce se sídlem v Revoluční ul. 26, Ústí nad Labem a ve stanicích lanové dráhy,
  - v provozních hodinách Zákaznického centra na bezplatné telefonní lince 800 100 613,
  - na internetových stránkách dopravce [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz).

## **3. VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ**

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že vstoupí do označeného prostoru lanové dráhy, přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“).
2. Pro přepravu na lanové dráze platí jízdní doklady uvedené v tarifu lanové dráhy a doklady opravňující k bezplatné přepravě dle tarifu.
3. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z kabiny lanové dráhy před zahájením přepravy nebo z označeného prostoru lanové dráhy pověřenou osobou.
4. V kabině lanové dráhy je povoleno přepravovat maximálně 15 cestujících. V případě přepravy zavazadla, dětského kočárku, osoby na vozíku pro invalidy, jízdního kola nebo koloběžky





se počet cestujících, které je povoleno přepravovat úměrně sníží. Podrobné podmínky jsou stanovené v provozním řádu lanové dráhy.

5. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
  - a) neprohlásí-li pověřená osoba kabinu lanové dráhy za obsazenou,
  - b) splňuje-li tarifní podmínky určené pro lanovou dráhu,
  - c) splňuje-li ustanovení přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek a provozního řádu lanové dráhy,
  - d) nenastanou-li klimatické, geografické, technické nebo jiné okolnosti uvedené v provozním řádu lanové dráhy, které její provoz nepovolují.

#### **4. JÍZDNÍ DOKLAD**

1. Cestující je povinen před vstupem do označeného prostoru stanice lanové dráhy, po celou dobu plnění přepravní smlouvy a před opuštěním označeného prostoru mít u sebe platný jízdní doklad, jímž je povinen se na výzvu pověřené osoby prokázat.
2. Platným jízdním dokladem je:
  - tištěná jízdenka pro jednu jízdu opatřená čárovým kódem zakoupená v pokladně nebo u pověřené osoby ve stanici lanové dráhy,
  - papírová zaměstnanecká jízdenka vydaná pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky a bývalé zaměstnance Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.
  - doklad opravňující dle tarifu k bezplatné přepravě.
3. Na lanové dráze neplatí:
  - a) všechny jízdenek pro jednotlivou jízdu a všechny časové jízdenky uvedené v tarifu DÚK,
  - b) všechny jednodenní časové jízdenky Euro-Nisa-Ticket a Labe-Elbe uvedené v tarifu DÚK,
  - c) čipové karty DÚK,
  - d) částečně integrované mobilní jízdenky (SMS jízdenka, SEJF jízdenka) a částečně integrované mobilní časové kupóny SEJF uvedené v tarifu DÚK,
  - e) jízdenky určené pro přepravu na sezónních turistických linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. i ostatních dopravců zapojených do DÚK,
  - f) zaměstnanecké jízdenky dopravců DÚK, vyjma papírových zaměstnaneckých jízdenek vydaných pro zaměstnance, rodinné příslušníky a bývalé zaměstnance Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.
4. Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba dopravce oprávněna odebrat v případech, kdy jízdní doklad:
  - a) není originálem,
  - b) je poškozený tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - c) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
  - d) uplynula-li doba jeho platnosti (použití),
  - e) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro jeho použití přepravním řádem, smluvními přepravními podmínkami nebo tarifem.
5. Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba oprávněna odebrat a odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí.

## **5. PLACENÍ JÍZDNÉHO, CENY ZA PŘEPRAVU SPOLUZAVAZADEL A PŘIRÁŽKY**

1. Cestující je povinen zaplatit za jízdenku cenu ve výši stanovené tarifem. Za přepravu spoluzavazadla, tj. zavazadla, které svými rozměry přesahuje rozměry ručního zavazadla a psa bez schrány zaplatí cestující přepravné uvedené v tarifu.
2. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel, rozsah bezplatné přepravy a tarifní podmínky platné na lanové dráze, jsou stanoveny tarifem lanové dráhy.
3. Cestující je povinen mít před vstupem do označeného prostoru lanové dráhy zakoupený jízdní doklad pro zamýšlenou přepravu. Jízdní doklad lze zakoupit pouze v pokladně stanice lanové dráhy.
4. Zakoupený jízdní doklad je opatřený čárovým kódem, ke čtecímu zařízení turniketu se přikládá tímto kódem a platí pouze v den jeho zakoupení.
5. Vstup do označeného prostoru a nástup do kabiny lanové dráhy je povolen pouze na pokyn pověřené osoby dopravce, která před každou jízdou odemkne včas dveře z čekárny a na nástupiště lanové dráhy povolí vstup příslušnému počtu cestujících včetně zavazadel nebo psů a dveře opět uzamkne.
6. Na pokyn pověřené osoby ke vstupu do označeného prostoru je cestující povinen jízdní doklad opatřený čárovým kódem před vstupem na nástupiště lanové dráhy přiložit ke čtecímu zařízení turniketu, čímž dojde k tarifnímu odbavení a ke znehodnocení jízdenky. V případě, že cestující má jeden jízdní doklad, který není opatřen čárovým kódem, nebo na který lze přepravovat společně více osob nebo spoluzavazadla či psa, zajistí jejich odbavení pověřená osoba dopravce a umožní vstup na nástupiště mimo turniket.
7. Před vstupem do označeného prostoru se psem nebo se spoluzavazadlem je cestující povinen mít též jízdní doklad pro tuto přepravu a odbavit se podle podmínek předchozího bodu č. 6.
8. Při převzetí jízdního dokladu zakoupeného v pokladně stanice lanové dráhy je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků. Neobsahuje-li jízdní doklad požadované údaje nebo mu byl prodán jiný, je cestující oprávněn tento jízdní doklad odmítnout nebo v místě jeho prodeje reklamovat u pověřené osoby lanové dráhy po odbavení cestujících. Na pozdější reklamace již nebude brán zřetel.
9. Jízdní doklad zakoupený na lanové dráze pro přepravu osob nebo pro přepravu zavazadel a psů má cestující právo vrátit v případě technické závady nebo nepříznivých povětrnostních podmínek, na základě kterých je lanová dráha kontinuálně mimo provoz déle jak 2 hodiny. Zpětně se vykupují pouze nevyužitě, nepoškozené popř. jiným způsobem neznehodnocené jízdní doklady zakoupené v den jejich zpětného výkupu. Zpětný výkup zajišťuje pověřená osoba ve stanici lanové dráhy až po odbavení ostatních cestujících. Zpětný výkup ve výši 100 % ceny jízdného nebo přepravného lze nárokovat v den jejich nákupu za podmínek uvedených ve smluvních přepravních podmínkách.
10. Podmínky, za kterých není povoleno provozovat lanovou dráhu, jsou stanoveny provozním řádem.
11. V případě poruchy turniketu zajišťuje tarifní odbavení cestujících a znehodnocení jízdních dokladů pověřená osoba dopravce.

## **6. PŘEPRAVA DĚTÍ, DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ, JÍZDNÍCH KOL A KOLOBĚŽEK**

1. Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. Jedná-li se o hromadnou přepravu osob mladších 6 let (skupina více než 10 osob mladších 6 let), lze přepravovat





- takovou skupinu dětí jen s doprovodem nejméně dvou osob starších 18 let, přičemž s dětmi v kabině lanové dráhy musí být vždy jedna doprovázející osoba. Nelze-li věrohodným způsobem prokázat věk dítěte dle podmínek tarifu, jsou za děti do 6 let považovány osoby s výškou menší nebo rovno 1,25 m. Děti od výšky 1,25 m se pro přepravu považují za 1 cestujícího.
2. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava pouze jednoho dětského kočárku nebo jednoho vozíku pro invalidy nebo jednoho jednomístného kola bez pomocného motoru či koloběžky. Vstup do označeného prostoru, vstup na nástupiště a nástup do kabiny lanové dráhy je povolen pouze se souhlasem pověřené osoby dopravce. Pověřená osoba je oprávněna dle provozní situace a za podmínek stanovených provozním řádem rozhodnout o přepravě dalšího kočárku, vozíku pro invalidy, jízdního kola nebo koloběžky.
  3. Cestující, který přepravuje dětský kočárek, je povinen po nástupu do kabiny lanové dráhy kočárek zabezpečit proti samovolnému pohybu.
  4. Pokud pověřená osoba z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku, vozíku pro invalidy, jízdního kola nebo koloběžky odmítne, nesmí cestující vstoupit do označeného prostoru a nastoupit do kabiny lanové dráhy.
  5. Přeprava prázdného dětského kočárku je dovolena pouze v době snížených přepravních nároků. Za tento kočárek zaplatí cestující cenu jako za přepravu spoluzavazadla.
  6. Dětský kočárek ve složeném stavu je považován za spoluzavazadlo a nevztahuje se na něj ustanovení o dětském kočárku, pokud s ním není současně přepravováno i dítě.
  7. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.
  8. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava kol a koloběžek v omezeném rozsahu. Kolo nebo koloběžku na lanové dráze je oprávněna přepravovat pouze osoba starší 15 let. Přepravované kolo nebo koloběžku je cestující povinen zabezpečit proti samovolnému pohybu, aby nedošlo ke znečištění nebo poškození ostatních cestujících nebo zařízení kabiny lanové dráhy.
  9. Cestující s dětským kočárkem a osoba na vozíku pro invalidy budou přepravovány v pořadí, v jakém vstoupí do označeného prostoru a mají přednost před přepravou cestujícího s jízdním kolem nebo koloběžkou. V případech hodných zřetele rozhoduje o pořadí přepravy pověřená osoba dopravce.
  10. Přeprava dětí, dětských kočárků, jízdních kol a koloběžek se dále řídí provozním řádem lanové dráhy a platným jízdním řádem.

## **7. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY**

1. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se považují zejména osoby zdravotně pohybově postižené, jež jsou držiteli průkazu TP a osoby postižené zrakově, tělesně nebo sluchově, které jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P. Dále těhotné ženy, cestující s dětmi do 10 let a osoby, jež mají ke svému dlouhodobému nebo dočasnému zdravotnímu stavu či věku sníženou či omezenou schopnost pohybu a orientace. Do této skupiny cestujících nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
2. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení místa k sezení, které je určeno pro tyto osoby a Dopravce je označil příslušnými piktogramy. Na lanové dráze je v každé kabině vyhrazené jedno místo. Ostatní cestující mohou toto vyhrazené místo obsadit pouze tehdy, nenárokuje-li jeho obsazení cestující, pro které je přednostně určeno. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem.





3. Jiný cestující, který vyhrazené místo obsadil, je povinen cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace toto místo uvolnit. Na požádání pověřené osoby dopravce je cestující povinen uvolnit i další místo ve vozidle k sezení pro cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud je vyhrazené místo touto osobou obsazené.
4. Osoba doprovázející osobu s omezenou schopností pohybu a orientace zajišťuje pomoc této osobě při odbavení, nástupu i výstupu z kabiny lanové dráhy a po celou dobu přepravy je povinna se zdržovat v bezprostřední blízkosti této osoby. V případě, že osoba s omezenou schopností pohybu a orientace nemá doprovod, zajišťuje pomoc na její žádost při odbavení, nástupu a výstupu z kabiny lanové dráhy pověřená osoba dopravce.
5. Nástup a výstup z kabin lanové dráhy je bezbariérový umožňující přepravu imobilních cestujících.
6. Přepravu osoby na vozíku pro invalidy lze uskutečnit pouze se souhlasem pověřené osoby dopravce a dovoluje-li to obsazení kabiny lanové dráhy.
7. Osoba na vozíku pro invalidy je povinna si s ohledem na svůj zdravotní stav předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík i s osobou bezpečně naložit do kabiny lanové dráhy a z kabiny jej vyložit. Pověřená osoba dopravce není oprávněna zajišťovat naložení ani vyložení osoby na vozíku pro invalidy.
8. Osoba na elektrickém vozíku pro invalidy není povinna si sama zajistit doprovod pro naložení do kabiny lanové dráhy a pro vyložení z kabiny lanové dráhy pouze v případech, kdy je sama schopna se bezpečně do kabiny lanové dráhy naložit a z kabiny vyložit. že Za správný nájezd při nástupu a sjezd při výstupu nese plnou odpovědnost osoba na vozíku pro invalidy.
9. Na lanové dráze není povolena přeprava osoby na vozíku pro invalidy určeného pro sport či aktivity a osoby na různých typech elektrických skútrů, určených pro přepravu osoby s tělesným postižením nebo seniorů.
10. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb a po dobu přepravy musí být v poloze „zabrzděno“.
11. Pro přepravu vozíku pro invalidy bez přepravované osoby platí podmínky jako pro přepravu zavazadel.
12. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava pouze jednoho vozíku pro invalidy.
13. Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit v kabině lanovky jen se souhlasem pověřené osoby.
14. Pověřená osoba odmítne přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud je kabina lanové dráhy plně obsazena nebo pokud tato osoba nebo její doprovod nedodrželi některá z ustanovení smluvních přepravních podmínek.
15. Osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba (osoby) doprovázející zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost a musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob a aby nedošlo k poškození zařízení dopravce.
16. Jiné pojízdné kompenzační pomůcky se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

## **8. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI**

### **1. Povinnosti dopravce:**

- a) zajistit prodej jízdních dokladů ve stanicích lanové dráhy,
- b) zajistit v kabinách lanové dráhy a v přepravním prostoru čistotu, klid a pořádek včetně řádného osvětlení a větrání,
- c) označit prostory lanové dráhy, které jsou z provozních nebo bezpečnostních důvodů monitorovány kamerovým systémem se záznamovým zařízením příslušnou informací,





kteřá bude obsahovat označení správce osobních údajů, kontaktní údaje na osobu zodpovědnou za zpracování osobních údajů případně odkaz, kde správce osobních údajů má pro cestující umístěné informace o provozování kamerového systému,

- d) na svých místech určených pro styk s cestujícími podávat informace o smluvních přepravních podmínkách, jízdním řádu, tarifu a přerušení provozu,
- e) zajistit v prostoru lanové dráhy zveřejnění výňatku ze smluvních přepravních podmínek, informace o tarifu, provozní řád a jízdní řád lanové dráhy,
- f) zajistit v prostoru lanové dráhy prodej jízdních dokladů, informaci o jejich cenách, způsobu jejich použití a podmínkách prodeje,
- g) řídit, usměrňovat vstup do označeného prostoru, řídit nástup a výstup cestujících do kabin lanové dráhy.

## **2. Povinnosti cestujících jsou zejména:**

- a) dodržovat přepravní řád, smluvní přepravní podmínky, tarif a provozní řád pro lanovou dráhu,
- b) mít u sebe platný jízdní doklad při vstupu do označeného prostoru, po dobu přepravy a při výstupu z kabiny lanové dráhy,
- c) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem a nesplní-li tuto povinnost zaplatit jízdné a přírážku nebo se prokázat osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení přírážky,
- d) po příjezdu do stanice lanovky vystoupit z kabiny a opustit označený prostor přístupný pouze s platným jízdním dokladem,
- e) dbát, aby na výzvu pověřené osoby včas vstoupil do označeného prostoru a do kabiny lanové dráhy nastoupil a včas vystoupil,
- f) nevstupovat a nepohybovat se v zájmu zajištění své bezpečnosti a bezpečnosti ostatních cestujících v prostorách vjezdu kabiny lanové dráhy, nevstupovat do uzavřených a služebních prostor přístupných pouze zaměstnancům lanové dráhy,
- g) vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, na pokyn pověřené osoby z kabiny lanové dráhy vystoupit,
- h) na pokyn pověřené osoby vstoupit do uzavřeného prostoru pouze s platným jízdním dokladem a včas do kabiny lanové dráhy nastoupit,
- i) spadne-li cestujícímu jakýkoli předmět do uzavřených a služebních prostor lanové dráhy, neprodleně tuto skutečnost ohlásit pověřené osobě,
- j) kabinu lanové dráhy obsadit tak, aby její zatížení bylo rovnoměrné,
- k) stojí-li, přidržovat se v kabině lanové dráhy zařízení závěsů a opěr k tomu určených po celou dobu přepravy,
- l) bez vyzvání nebo na výzvu pověřené osoby umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace a uvolnit místo pro tyto osoby vyhrazené; na vyzvání pověřené osoby uvolnit i další místa k sezení, pokud je to pro tyto osoby zapotřebí,
- m) neznečišťovat ostatní cestující nebo kabinu lanové dráhy, jakož i ostatní prostory a zařízení lanové dráhy svým oděvem nebo svým jednáním,
- n) zachovávat při přepravě pořádek a neobtěžovat svým chováním a jednáním ostatní cestující,
- o) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby směřující k zajištění jeho bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících,
- p) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby při evakuaci cestujících na lanové dráze,
- q) zastaví-li kabina na trati, vyčkat na pokračování jízdy nebo se řídit pokyny pověřených osob,



- r) nastupovat do kabiny a z ní vystupovat jen na místě k tomu určeném, při nastupování rozhoduje pořadí, v jakém cestující ke kabině přišli.

**3. Cestujícím není dovoleno zejména:**

- a) vstupovat do označených prostor nebo kabiny lanové dráhy bez souhlasu pověřené osoby,
- b) nastupovat do kabiny lanové dráhy, která je plně obsazena nebo ji za obsazenou prohlásila pověřená osoba,
- c) vstupovat na nástupiště lanové dráhy před dojezdem a zastavení kabiny a při odjezdu kabiny z nástupiště,
- d) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro obsluhu lanové dráhy,
- e) otevírat dveře kabiny lanové dráhy nebo zábranu proti vypadnutí,
- f) bezdůvodně uvádět v činnost bezpečnostní, signalizační, komunikační nebo jiná zařízení dopravce,
- g) kouřit ve stanicích a jejich blízkém okolí a v kabinách lanové dráhy, a to i elektronickou cigaretu,
- h) do stanice lanové dráhy je zakázáno brát předměty nebo živá zvířata, jež není dovoleno vzít s sebou do kabiny nebo cestující při jejich přepravě nedodržel smluvní přepravní podmínky,
- i) zdržovat se ve stanici lanové dráhy bez platného jízdního dokladu,
- j) konzumovat jakékoliv potraviny a nápoje v kabinách lanové dráhy,
- k) vyhazovat z kabiny jakékoliv předměty,
- l) znečišťovat a poškozovat kabinu lanové dráhy, jakož i ostatní prostory a zařízení lanové dráhy svým jednáním a chováním,
- m) stát, klečat nebo ležet na sedadlech a odkládat zavazadla nebo psa na sedadla,
- n) znečišťovat ostatní cestující nebo kabinu lanové dráhy jakož i zařízení pro cestující svým jednáním, oděvem nebo zavazadlem a poškozovat kabinu jakož i zařízení pro cestující,
- o) zavěšovat se na záchytná madla a tyče v kabinách lanové dráhy,
- p) chovat se hlučně, hlasitě provozovat hudbu (též reprodukovanou hudbu nebo řeč),
- q) opírat se o dveře kabiny lanové dráhy, bránit jejich otevírání a zavírání,
- r) pohybovat se v uzavřeném prostoru lanové dráhy a přepravovat se s kolečkovými bruslemi na nohou,
- s) provozovat obchodní, reklamní a výtěžnou činnost (např. nabídka tiskovin či jiných věcí) v kabinách a stanicích lanové dráhy bez souhlasu dopravce,
- t) pohybovat se v kabině lanové dráhy s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech; toto ustanovení neplatí pro děti do 10 let,
- u) brát s sebou do kabiny lanové dráhy věc, která nesmí být obsahem zavazadla,
- v) přepravovat v kabině lanové dráhy psa náhubku nebo psa, který není připoután na vodítku, pokud dále není stanoveno jinak,
- w) přepravovat bez náhubku v kabině lanové dráhy psa, který je přepravován ve schráně či v jiné přepravní tašce nebo kabele zakoupené ve speciálních chovatelských prodejnách, ze které mu kouká hlava,
- x) umožnit pohyb v kabině lanové dráhy zvířatům, které není povoleno dle smluvních přepravních podmínek přepravovat mimo schránu,
- y) z hygienických důvodů přepravovat se s bosýma nohama nebo v nedostatečném oděvu (např. pouze v plavkách, pouze ve spodním prádle, bez oblečení na horní části těla apod.),
- z) nastoupit do kabiny lanové dráhy a přepravovat se v něm ve stavu, který vzbuzuje objektivně dojem o celkové zanedbanosti cestujícího.

4. Provozovatel lanové dráhy je oprávněn dávat osobám nacházejícím se v obvodu dráhy pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob a pokyny k ochraně majetku.
5. Osoby nacházející se v obvodu lanové dráhy jsou povinny dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů pověřených osob dopravce k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování lanové dráhy a jsou povinny zdržet se všeho, co by mohlo rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít za následek vznik škody.
6. V kabinách lanové dráhy vybavených vnitřním hovorovým dorozumívacím zařízením k obsluze lanové dráhy smí cestující toto zařízení používat pouze v případě přerušení provozu lanové dráhy nebo v případě vzniku mimořádných situací, které by mohly ohrozit bezpečnost, život nebo zdraví cestujícího.
7. Cestující, který způsobil poškození nebo znečištění kabiny, nebo jiného zařízení lanové dráhy je povinen nahradit škodu a zaplatit při úmyslném poškození nebo znečištění přirážku.

## **9. PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT**

1. Cestující mohou vzít s sebou na lanovou dráhu pouze drobná zvířata (pokud tomu nebrání veterinární opatření), jsou-li zcela uzavřena ve schránkách s nepropustným dnem a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (zápach, hluk apod.). Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení pro přepravu zavazadel.
2. Bez schránky lze vzít do stanice a kabiny lanové dráhy pouze psa. Cestující přepravující psa bez schránky nesmí při přepravě ohrozit bezpečnost jakékoliv osoby a plně odpovídá za škodu, která vznikla z důvodu přepravy psa a je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes způsobil.
3. Pes musí mít nasazený náhubek a být držen na krátkém vodítku před vstupem do stanice lanové dráhy, po celou dobu pobytu ve stanici a po celou dobu přepravy na lanové dráze tak, aby nedošlo k ohrožení cestujících nebo pověřené osoby dopravce. Náhubek musí mít pes i v případě, že je přepravován v přepravní tašce, kabele nebo torně určené pro jejich přepravu a zakoupené ve speciální chovatelské prodejně, ze které mu ven kouká hlava.
4. Vodící psy nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční a služební psy nelze vyloučit z přepravy a ani jejich přepravu odmítnout. Asistenční a vodící pes musí být opatřený předepsaným standardizovaným postrojem nebo řádně označen vestičkou. Není-li pes takto označený a cestující jej označuje za vodícího nebo asistenčního psa, má pověřená osoba dopravce právo, pokud to není jiným způsobem možné ověřit, požadovat na cestujícím předložením dokladu organizace zabývající se výcvikem těchto psů, která je členem ADEu či Evropské organizace EGDF.
5. Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
6. O přepravě cestujícího se psem bez schránky na lanové dráze rozhoduje pověřená osoba dopravce. Pověřená osoba je oprávněna psa bez schránky v odůvodněných případech odmítnout.
7. Přepravu asistenčního, vodícího nebo služebního psa nelze odmítnout ani jej nelze z přepravy vyloučit.
8. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava nejvýše jednoho psa bez schránky. Tato omezení neplatí:
  - a) bere-li dva psy do kabiny lanovky jeden cestující,
  - b) pro služební psy.
9. Přepravné za psa bez schránky stanoví tarif.



## 10. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

1. Cestující může vzít s sebou na lanovou dráhu:
  - a) ruční zavazadlo (snadno přenosná věc, kterou má při přepravě u sebe nebo ji lze případně umístit pod sedadlo lanové dráhy),
  - b) spoluzavazadlo.
2. Cestující může vzít s sebou do kabiny lanové dráhy nejvýše 3 ruční zavazadla do celkové hmotnosti max. 50 kg. Zavazadlo musí být v kabině lanové dráhy uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících, případně podle pokynů pověřené osoby. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícímu.
3. Placení podléhají spoluzavazadla:
  - a) o rozměru 30 cm (šířka)×45 cm (výška) ×70 cm (délka), přesáhne-li jeden z rozměrů,
  - b) tyčového tvaru o délce 150 cm a průměru 20 cm, přesáhne-li jeden z rozměrů,
  - c) deskového tvaru o rozměru 100×100×5 cm, přesáhne-li jeden z rozměrů,
  - d) dětský kočárek, kočárek pro psa, jízdní kolo, koloběžka, vozík pro invalidy bez přepravované osoby,
  - e) lyže, skateboard a snowboard, které je cestující povinen přepravovat v ochranném obalu a sáňky.Výše ceny za přepravu je uvedena v tarifu.
4. Placení nepodléhají spoluzavazadla:
  - a) ruční zavazadla,
  - b) živé zvíře ve schráně, pokud schránka nepřesahuje rozměry uvedené v odst. 3, písm. a) tohoto bodu,
  - c) kompenzační pomůcky pro osoby se zdravotním postižením,
  - d) pojízdná nákupní taška.
5. Cestujícím není dovoleno brát s sebou do prostoru stanic a do kabiny lanové dráhy:
  - a) věci, jejichž přeprava je zakázána obecně závaznými právními předpisy, smluvními přepravními podmínkami nebo nařízeními orgánů státní správy,
  - b) věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla jsou zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu,
  - c) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo kabinu lanové dráhy,
  - d) věci, které by svým zápachem, odpuzujícím vzhledem popř. jinými vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž,
  - e) střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na přepravu střelných zbraní osobami oprávněnými ze zákona např. příslušníci Policie ČR, strážníci Městské policie apod.),
  - f) spoluzavazadla, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo u kterých je překročen jeden ze stanovených rozměrů:
    - předmět o rozměru přesahující 50×60×80 cm,
    - předmět tvaru válce, delší než 2 m nebo o průměru větším než 25 cm,
    - předmět deskového tvaru, je-li větší než 150×150×10 cm.

Výjimku tvoří dětské kočárky, vozík pro invalidy, jízdní kolo, koloběžky nebo jiné elektrické kompenzační pomůcky. Stanovené rozměry může v jednom rozměru překročit i hudební nástroj včetně jeho obalu.

6. Objemné předměty dosahující výše uvedených rozměrů lze vzít do kabiny lanové dráhy jako zavazadlo jen s ohledem na okamžité obsazení vozidla a po souhlasu pověřené osoby.
7. Na lanové dráze je zakázána přeprava lahví s kapalným topným plynem, chladícím médiem, kyselin, žíravin, nafty i ostatních výbušných nebo snadno zápalných látek a hořlavin a elektrických akumulátorů naplněných elektrolytem. S uvedenými předměty není dovolen ani vstup do stanice lanové dráhy.
8. Cena za přepravu nebezpečných věcí, jejichž přeprava je povolena, je shodná jako za přepravu spoluzavazadel.

## **11. PŘEPRAVA ZÁSILEK**

1. Na lanové dráze Větruše se nepřijímají k přepravě zásilky, které naplňují znaky cestovních zavazadel.

## **12. PŘEPRVNÍ KONTROLA**

1. Kontrolu platnosti jízdních dokladů je oprávněna vykonávat pověřená osoba vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce. Na požádání cestujícího je pověřená osoba povinna ke kontrolnímu odznaku předložit i služební průkaz s podobenkou, který má shodné číslo s číslem odznaku.
2. Pověřená osoba při přepravní kontrole je oprávněna:
  - a) vykonávat kontrolu jízdních dokladů,
  - b) vykonávat kontrolu dodržování přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek a tarifu,
  - c) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku stanovenou v těchto smluvních přepravních podmínkách,
  - d) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému nebo vyžadovat od cestujícího prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezplatí na místě kontroly; osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum a místo narození, číslo osobního dokladu a adresa pro doručování uvedené v platném osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem,
  - e) pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a současně odmítne prokázat osobní údaje, vyzvat jej, aby vyčkal příchodu osoby oprávněné zjistit jeho totožnost nebo jej vyzvat, aby následoval pověřenou osobu do místa ověření totožnosti,
  - f) pořizovat zvukové záznamy své verbální komunikace s cestujícím pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pověřené osoby.
3. **Cestující je povinen:**
  - a) dodržovat přepravní řád, provozní řád lanové dráhy, smluvní přepravní podmínky a tarif,
  - b) odejít z označeného prostoru stanice lanové dráhy nebo vystoupit z kabiny lanové dráhy před zahájením přepravy v případě, že byl pověřenou osobou vyloučen z přepravy,





- c) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem a předložit jej tak, aby pověřená osoba mohla řádně ověřit jeho platnost; předložením jízdního dokladu se rozumí umožnit pověřené osobě řádnou kontrolu jízdního dokladu z jeho lícové a rubové strany,
  - d) neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku, nebo se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky,
  - e) na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě, určeném pověřenou osobou, do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, a to odmítne-li zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo předložit osobní doklad,
  - f) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek nebo pokynu a příkazu pověřené osoby, za znečištění stanice nebo kabiny lanové dráhy, za rušení klidné přepravy cestujících nebo za jiné obtěžování cestujících,
  - g) setrvat na místě kontroly po celou dobu řešení jeho jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jeho porušení přepravního řádu a smluvních přepravních podmínek,
  - h) při sepisování zápisu o kontrole na svoji obhajobu uvést a požadovat na pověřené osobě zapsání osobních údajů případných svědků události do tohoto zápisu; s uvedením osobních údajů musí svědek události vyslovit dobrovolný souhlas svým podpisem na zápis o kontrole,
  - i) uloženou přírážku za jízdu bez platného jízdního dokladu, za porušení přepravního řádu a smluvních přepravních podmínek, zaplatit nejpozději do 30-ti kalendářních dnů ode dne sepsání zápisu o provedené přepravní kontrole.
4. Cestující, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem za svoji osobu, za přepravu spoluzavazadla nebo psa a za porušení přepravních podmínek činí 1.500 Kč. Přírážka se snižuje za těchto podmínek:
- a) při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly se přírážka snižuje z 1.500 Kč na 700 Kč,
  - b) při zaplacení přírážky v den jejího uložení nebo do 30 kalendářních dnů od data jejího uložení v doplatkové pokladně dopravce, poštovní poukázkou nebo bankovním převodem, se snižuje přírážka z 1.500 Kč na 1.000 Kč.
5. K přírážce je cestující povinen zaplatit i jízdné/přepravné dle tarifu lanové dráhy. Toto ustanovení se nevztahuje na uložení přírážky za porušení přepravního řádu nebo smluvních přepravních podmínek.
6. Podmínky a lhůty pro snížení přírážky jsou neměnné i v případě, že cestující podá odvolání, stížnost, námitku proti uložení přírážky nebo hradí přírážku formou splátek. Při úhradě poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum zaplacení přírážky uvedený na poštovní poukázce nebo na výpisu z účtu plátce.
7. Při úhradě přírážky poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum platby uvedené na poštovní poukázce nebo na výpisu z účtu plátce.
8. Při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly je pověřená osoba povinna vydat cestujícímu doklad o jejím zaplacení. Proti zaplacené přírážce v hotovosti pověřené osobě na místě kontroly není odvolání.
9. Cestující, který se při kontrole neprokázal platným jízdním dokladem podle tarifu nebo porušil přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a neuhradil přírážku v hotovosti na místě



kontroly, je podle § 37, odst. 5 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout své osobní údaje.

10. Informace o zpracování osobních údajů, účelu a době zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů a o právu přístupu k osobním údajům jsou cestujícím k dispozici na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz). Subjekt údajů je oprávněn formou písemné žádosti kdykoliv požadovat informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, o povaze automatizovaného zpracovávání, o době zpracování a o příjemci případně kategorií příjemců osobních údajů.

### **13. ZTRÁTY A NÁLEZY**

1. Postup Dopravce je stanoven v § 1051 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Ztracenou věc vrátí nálezce tomu, kdo ji ztratil, nebo vlastníkovvi oproti úhradě nutných nákladů a nálezného.
3. Nelze-li z okolností jednoznačně určit, komu má být věc vrácena, a nepovažuje se věc za opuštěnou, oznámí nálezce bez zbytečného odkladu nález obci, na jejímž území byla nalezena, zpravidla do tří dnů od jejího nálezu. Byla-li však věc nalezena v kabině lanové dráhy či ve veřejných prostorách Dopravce, odevzdá nálezce nález provozovateli těchto zařízení – pověřenému zaměstnanci na lanové dráze nebo na Zákaznickém centru Dopravce nebo službu konajícímu dopravnímu dispečerovi na dopravní dispečink se sídlem v Revoluční ul. č. 26, Ústí nad Labem.
4. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali v kabinách nebo prostorách lanové dráhy, jsou uloženy na Zákaznickém centru Dopravce v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem (telefonický kontakt 800 100 613). Dojde-li k nálezu věcí mimo provozní dobu Zákaznického centra, jsou věci uloženy ve stanici lanové dráhy. Provozní doba Zákaznického centra - pracovní dny od 06:00 do 18:00 hodin. Mimo tuto dobu je možné získat informaci o ztracené nebo nalezené věci telefonicky na dopravním dispečinku, Revoluční 26 Ústí nad Labem, telefon 475 211 547.

### **14. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

1. Obecná ustanovení a podmínky pro přepravu osob, zavazadel a věcí včetně uplatňování práva z přepravy a náhrady škody stanovuje vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu.
2. Z důvodu ochrany majetku, zajištění bezpečnosti při provozování lanové dráhy a zajištění bezpečnosti cestujících a zaměstnanců Dopravce je prostor lanové dráhy monitorován kamerovým systémem se záznamem. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO 25013891. Příjemci osobních údajů jsou Policie ČR, Městská policie Ústí nad Labem nebo soudy. Případné dotazy k účelu zpracování osobních údajů, ke kategoriím osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, délce uchování dat a o povaze automatizovaného zpracování osobních údajů může cestující zaslat prostřednictvím České pošty s.p. na Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, Jateční ul. 426, 400 19 Ústí nad Labem, případně na adresu elektronické pošty: [info@dpmul.cz](mailto:info@dpmul.cz). Bližší informace ke kamerovému systému jsou cestujícím k dispozici na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz).



## **15. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY**

1. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody ani žádné jiné újmy.
2. Za nevyužitou jízdenku se jízdné vrací za podmínek uvedených ve smluvních přepravních podmínkách Dopravce.
3. Za ztracený jízdní doklad Dopravce náhradní bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu nezpůsobil sám.
4. Veškeré reklamace, připomínky, stížnosti, odvolání spojené s provozem lanové dráhy, je cestující oprávněn uplatnit, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vzniku události, případně ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
5. Reklamací má cestující možnost uplatnit ihned osobně ve stanici lanové dráhy nebo v provozních hodinách Zákaznického centra Dopravce na adrese Revoluční ul. 26, 401 11 Ústí nad Labem, a to nejpozději do 30-ti dnů.
6. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
7. Podněty k projednání stížností, případně námitek na chování nebo jednání zaměstnance lanové dráhy či jiné pověřené osoby Dopravce, které se udály ve stanicích lanové dráhy vybavených kamerovým systémem se záznamem a které by mohly obsahovat skutečnosti svědčící o podezření ze spáchání trestného činu či přestupku, je cestující povinen uplatnit v pracovní dny osobně v provozních hodinách Zákaznického centra se sídlem v Revoluční ul. 26, Ústí nad Labem nebo písemně na adresu el. pošty [mhd@dpmul.cz](mailto:mhd@dpmul.cz) bez zbytečného odkladu, nejpozději však v den následující po dni, ve kterém došlo ke vzniku události. V podnětu musí být jednoznačně definované tyto skutečnosti: den vzniku události, čas a stanice lanové dráhy, kde vznikla událost.
8. Všechny ostatní podněty a stížnosti na chování nebo jednání pověřené osoby dopravce nebo na uložení přirážky, je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od doby, kdy událost nastala. V případě nedodržení stanovených lhůt se cestující vystavuje riziku, že jeho stížnost či námitka může být z důvodu nezajištění důkazních prostředků vyřízena v jeho neprospěch.
9. Dojde-li ve stanici nebo kabině lanové dráhy k poranění cestujícího nebo k poškození či znečištění oděvu, nebo jiné věci, nebo k jakékoliv jiné škodě na majetku cestujícího, je cestující povinen tuto skutečnost bezodkladně po události (nejpozději do 3 minut) nahlásit pověřené osobě Dopravce. V případě poranění cestujícího, pověřená osoba zajistí přivolání lékařské pomoci. Pokud cestující odmítne lékařské ošetření nebo nenahlásí událost, vystavuje se riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.
10. V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím/spotřebitelem a dopravcem/prodávajícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo vzájemnou dohodou, může cestující jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 (email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz) ; [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)).

## **16. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

1. Smluvní přepravní podmínky platné pro přepravu cestujících, spoluzavazadel a psů na dráze - „Lanová dráha Větruše“ v Ústí nad Labem provozované Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. platné s účinností od 1. listopadu 2010 se zrušují.



- 
2. Tyto smluvní přepravní podmínky platné pro přepravu cestujících, spoluzavazadel a psů na dráze - „Lanová dráha Větruše“ v Ústí nad Labem provozované Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. jsou platné s účinností od 1. dubna 2018.
-