

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb (dále jen SoPS) o zajištění animačního programu, dopravy, služeb zdravotníka a nočního hlídače (dále jen „sjednané služby“) – uzavřené se zákazníky - Objednateli u Poskytovatele Bezva akce (dále též jen Poskytovatel), na základě kterých je mezi Poskytovatelem a Objednatелеm dohodnuto zajištění sjednaných služeb. Právní vztahy se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dále jsou upraveny těmito Všeobecnými podmínkami na sjednané služby (dále též jen VP).

2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 2.1.** Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatелеm vzniká podepsáním SoPS Objednatелеm a potvrzením této SoPS Poskytovatelem. Smluvní vztah vzniká mezi osobou, která SoPS uzavírá, a to i v případě, že tak činí ve prospěch dalších osob. Za splnění všech závazků vyplývajících ze SoPS ručí osoba, která ji uzavřela.
- 2.2.** Podepsáním SoPS Objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem obdržených dokumentů (SoPS, VP), souhlasí s nimi a že totéž platí pro účastníky, které zastupuje.
- 2.3.** Podepsáním SoPS se Poskytovatel zavazuje, že Objednateli zajistí sjednané služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

3. CENA SJEDNANÝCH SLUŽEB

- 3.1.** Ceny sjednaných služeb jsou smluvní. Závazná je vždy cena, která je uvedena ve SoPS. Objednatel je povinen uhradit zálohy v termínech dle SoPS a doplatek celkové ceny je Objednatel povinen uhradit podle konečné zúčtovací faktury vystavené při skončení školy v přírodě se splatností 14 dnů od vystavení (není-li domluveno jinak). Všechny platby probíhají bezhotovostním bankovním převodem podle údajů v SoPS a dnem úhrady se rozumí den připsání příslušné platby na účet Poskytovatele.
- 3.2.** Jsou-li součástí školy v přírodě i další platby za služby, jejichž cena není zahrnuta v základní ceně, musí SoPS obsahovat údaje o výši těchto dalších plateb. Výslovně se sjednává, že součástí základní ceny není cena výletů, různých vstupů či místní dopravy (jízdné MHD). Poskytovatel neručí za ceny těchto doplňkových služeb, které nejsou zahrnuty do ceny sjednaných služeb a nejsou obsahem SoPS.
- 3.3.** V případě, že se Objednatel nedostaví včas k odjezdu, nebo jej Poskytovatel odmítne přijmout na školu v přírodě, protože nesplňuje zdravotní nebo jiné podmínky stanovené SoPS včetně těchto VP, má Poskytovatel nárok na plnou úhradu ceny sjednaných služeb. Pokud Objednatel bez zavinění Poskytovatele nevyčerpá všechny smlouvené služby, nemá právo na jejich náhradu a je povinen uhradit celkovou cenu, ledaže k nevyčerpání služeb dojde z vážného zdravotního důvodu, pro který bude nutné předčasně ukončit účast osoby na škole v přírodě; v takovém případě bude zákazníkovi - Objednateli za každý nevyčerpaný den sjednaných služeb účastníka účtována sleva ve výši 200,-Kč v rámci konečného zúčtování celkové ceny sjednaných služeb. V případě pozdního nástupu na školu v přírodě či dřívějšímu odjezdu z pobytu, z jiného důvodu než nemoci, hradí Objednatel plnou částku za sjednané služby. Objednatel, který při nástupu na školu v přírodě nebo v jeho průběhu nerespektuje program sjednaných služeb, porušuje pokyny zaměstnanců Poskytovatele nebo poruší ustanovení těchto všeobecných podmínek, popř. ubytovacího nebo provozního řádu v místě ubytování, může být ze školy

v přírodě vyloučen bez nároku na náhradu za nevyužité služby a Objednatel je povinen hradit plnou cenu za sjednané služby.

- 3.4.** Objednatel je povinen písemně oznámit Poskytovateli jakékoliv předpokládané změny v počtu účastníků, a to ihned jakmile se takovou změnu dozví. Poskytovatel toleruje rozdíl ve výši až minus 15% oproti původně sjednanému počtu účastníků ve SoPS - dětí, za předpokladu, že tento rozdíl Objednatel písemně sdělí Poskytovateli nejpozději 1 den před zahájením školy v přírodě a že tento úbytek je způsoben objektivním náhlým a vážným důvodem neovlivnitelným Objednatel ani jiným účastníkem (nemoc, úraz, úmrtí v rodině apod.) a že tento důvod bude Poskytovateli písemně prokázán. Ve všech ostatních případech platí ustanovení bodu 3.3. Všeobecných podmínek na sjednané služby.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE, DALŠÍ PODMÍNKY SJEDNANÝCH SLUŽEB

4.1. K základním právům Objednatele patří zejména:

- a) Právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb.
- b) Právo vyžadovat od Poskytovatele informace o všech skutečnostech, které se dotýkají v SoPS sjednaných a zaplacených služeb.
- c) Právo kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy podle těchto Všeobecných podmínek na sjednané služby.
- d) Právo na reklamaci vad v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami na sjednané služby.
- e) Právo na poskytnutí dalších písemných podrobných informací o všech skutečnostech, které jsou pro Objednatele důležité, a které jsou Poskytovateli známy, pokud nejsou obsaženy již v SoPS nebo specifikaci sjednaných služeb, a to nejpozději 14 dní před zahájením školy v přírodě.

4.2. K základním povinnostem Objednatele patří zejména:

- a) Uvádět pravdivě a úplně požadované informace ve SoPS a předložit doklady požadované Poskytovatelem pro zajištění školy v přírodě – Ubytovací rozpis, jmenný seznam účastníků, Protokol ke konání školy v přírodě a to v lhůtě nejpozději 30 dní před konáním školy v přírodě.
- b) Zaplatit za poskytnuté služby sjednanou cenu ve výši a lhůtách stanovených ve SoPS.
- c) Řídit se pokyny zástupce Poskytovatele na škole v přírodě nebo jiné určené osoby a dodržovat stanovený program.
- d) Zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky školy v přírodě či které by mohlo způsobit škody dodavatelům jednotlivých služeb nebo Poskytovateli.
- e) Dodržovat platný vnitřní řád RS xxx resp. ubytovacího zařízení (Provozní řád, Ubytovací a Požární řád). Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě opakovaného porušování platných vnitřních řádů ubytovacího zařízení ze strany Objednatele, resp. účastníků, a to bez nároku na vrácení sjednané ceny.
- f) Objednatel nese plnou odpovědnost za všechny své účastníky po celou dobu školy v přírodě v RS xxx. Objednatel nese odpovědnost za vhodné chování a jednání účastníků ve středisku, a to i v programu zajišťovaném vychovateli.
- g) Zabezpečovat příslušný pedagogický dozor, který je obecnými předpisy pro tuto činnost vyžadován.

- h) Užívat zapůjčené hry a předměty určené k zábavě a hrám řádně a úmyslně je nepoškozovat.
- i) Po skončení školy v přírodě v ubytovacím zařízení předat všechny užívané věci, které užíval, ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.
- j) Nahradit případnou vzniklou škodu způsobenou v dopravním prostředku, na zapůjčených věcech i majetku způsobenou prokazatelně Objednatel, resp. účastníky. Takto vzniklou škodu se Objednatel zavazuje uhradit v hotovosti, a to nejpozději v den odjezdu (doklad o zaplacení mu bude automaticky vystaven při převzetí hotovosti).
- k) Uhradit Poskytovateli veškerý materiál, zboží či služby, které mu budou na jeho žádost poskytnuty.

4.3. Další podmínky sjednaných služeb:

- a) Protokol školy v přírodě – Poskytovatel předá Objednateli nejpozději 30 dní před zahájením školy v přírodě Protokol školy v přírodě s bližšími pokyny k organizačním záležitostem školy v přírodě. V tomto protokolu určí Poskytovatel hlavního vedoucího a Objednatel vedoucího školy v přírodě, kteří budou oprávněni jménem smluvních stran řešit organizační záležitosti školy v přírodě, a to před jejím zahájením i v jejím průběhu. Objednatel je povinen stvrdit svým podpisem na Protokolu školy v přírodě, že s ním byl seznámen a zavazuje se dodržovat tam stanovená pravidla.
- b) Zdravotní způsobilost – Za zdravotní způsobilost dětí k účasti na škole v přírodě nese odpovědnost Objednatel, který je povinen ověřit, zda je daný účastník zdravotně způsobilý, nevyžaduje zvláštní péči a předat Poskytovateli včas, úplně, správně a pravdivě vyplněné potřebné dokumenty (lékařské posudky, zdravotní dotazníky, bezinfekčnosti, kopie kartičky pojištěnce – předávají se zdravotnímu dozoru první den školy v přírodě při zdravotním filtru v místě). Nesplnění této povinnosti může mít za následek nepřijetí účastníka na školu v přírodě, resp. jeho vyřazení. Přihlásí-li Objednatel ze zdravotního hlediska nezpůsobilého účastníka, nese za jeho zdravotní stav v průběhu školy v přírodě odpovědnost Objednatel.
- c) Zdravotní dozor – Zdravotník funguje 24 hodin denně na bázi pohotovostního režimu. Pokud dojde ke zranění nebo jakýmkoli zdravotním potížím svěřeného dítěte, je zdravotník či vychovatel povinen zajistit bezodkladně nezbytnou první pomoc a neprodleně informovat pedagogického pracovníka školy. Zdravotník po konzultaci s vedoucím školy v přírodě bude ihned po zjištění příčin zranění, průběhu léčby a léčebných závěrů informovat zákonné zástupce svěřeného dítěte.
- d) Ubytování – Objednatel rozhodne o rozmístění účastníků školy v přírodě do jednotlivých pokojů, přičemž toto provede na formuláři Ubytovací rozpis (vyplní kartu - jmenný seznam účastníků i s důležitými informacemi o dětech – třída, kontaktní údaje na rodiče, aj.), který mu poskytl Poskytovatel. Ubytovací rozpis včetně jmenného seznamu účastníků doručí Objednatel Poskytovateli emailem a to nejpozději 7 dnů před zahájením školy v přírodě.
- e) Doprava – Zajištěná doprava Poskytovatelem bude fakturována dopravcem přímo Objednateli. Povinností Poskytovatele je zajistit přistavení všech autobusů na dohodnutém místě. Autobusy budou vybaveny bezpečnostními pásy. Za organizaci odjezdu a příjezdu zpět zodpovídá Objednatel, rovněž tak za rozmístění dětí do autobusů. Časy odjezdu a příjezdu uvedené ve SoPS, jsou pouze orientační. Tyto časy tam a zpět budou upřesněny v Protokolu školy v přírodě měsíc před konáním pobytu.

- f) Koupání v rybníku – Je povoleno pouze se souhlasem pedagoga a plně na jeho odpovědnost.
- g) Právo Hlavního vedoucího – Hlavní vedoucí či vychovatel je oprávněn během realizace aktivit, zejména těch, které může absolvovat v jednu chvíli malý počet jedinců (žáků) a ostatní přihlíží, vybítout pedagoga, v případě, že se pedagog programu nezúčastňuje, aby byl v danou dobu přítomen. Vychovatel či hlavní vedoucí před odpoledním programem projde okolí konání aktivit a zhodnotí vhodnost prostoru pro realizaci. Vychovatel vždy před danou aktivitou poučí děti o bezpečnostních pravidlech. Vychovatel je oprávněn kdykoliv vyloučit zcela z programu jedince pro nevhodné chování či nerespektování bezpečnostních pravidel. Poskytovatel má řádně uzavřené pojištění na pojištění odpovědnosti z činnosti, které se vztahuje na povinnost Poskytovatele k náhradě újmy (na zdraví či majetku), která vznikla poškozenému v souvislosti s výkonem pojištěné činnosti a Poskytovatel zároveň porušil právní povinnost. Pokud Poskytovatel právní povinnost neporušil, za vzniklé škody na majetku a zdraví neodpovídá.

Tento výklad se řídí ustanovením Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., a kterým se uzavřená pojistná smlouva Poskytovatele řídí. Pokud tak v průběhu programu dojde ke škodě na zdraví či majetku dětí a Poskytovatel neporušil zákonné a právní povinnosti, není Poskytovatel za škodu na zdraví či majetku klientů odpovědný. A tuto škodu může poškozený požadovat po tom, kdo mu škodu způsobil, či uplatnit jako pojistnou událost u pojišťovny, u které má uzavřené úrazové pojištění.

Doporučujeme tak rodičům dětí, v případě že úrazové pojištění běžně dítě nemá, aby dětem na danou akci uzavřeli úrazové pojištění včetně rizikových sportů.

Příklad:

Dítě během programu v lese či na jiném místě běží, zakopne a podvrkne si kotník – Poskytovatel není odpovědný.

Dítě v rámci programu zraní jiné dítě – Poskytovatel není odpovědný.

Z dětského hřiště na jedné z překážek na středisku vyčnívá závitová tyč, dítě se při průlezu překážkou zraní – Poskytovatel za úraz neodpovídá, odpovídá areál.

Dítě skáče na trampolíně, dítě se pokusí o salto a špatně dopadne, má zhmožděný krk – Poskytovatel není odpovědný.

Děti prolézají dětským hřištěm, předtím byly instruktorem poučeni o bezpečnosti, dítě špatně doskočí a poraní si nohu či jej omylem kopne jiné dítě – Poskytovatel není odpovědný.

Zdravotník, noční hlídač, hlavní vedoucí, vychovatelé ani Poskytovatel neodpovídá za účastníky, odpovědnost spočívá nadále na Objednateli, který je v souladu s platnou právní úpravou povinen zajišťovat bezpečnost a ochranu zdraví účastníků a poskytovat jim nezbytné informace k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Objednatel i Poskytovatel je oprávněn před sjednaným termínem zahájení plnění od této smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo Poskytovateli nebo Objednateli doručeno písemné oznámení o odstoupení od SoPS. Pokud od SoPS odstoupí Objednatel je v takovém případě povinen zaplatit Poskytovateli odstupné, jehož splatnost nastává dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst odstupné na zaplacenou cenu, kterou obdržel od Objednatele, případně příslušnou částku odstupného vymáhat po Objednateli. Výše odstupného je závislá od délky časového období před sjednaným termínem zahájení plnění, nejméně však:

5.2.

- a) 25 % z celkové ceny sjednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy dojde více než 91 dnů před prvním dnem školy v přírodě,

- b) 50% z celkové ceny sjednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 91. a 61. dnem před prvním dnem školy v přírodě,
 - c) 60 % z celkové ceny sjednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 60. a 31. dnem před prvním dnem školy v přírodě,
 - d) 70 % z celkové ceny sjednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 30. a 15. dnem před prvním dnem školy v přírodě,
 - e) 90 % z celkové ceny sjednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy dojde mezi 14. a 8. dnem před prvním dnem školy v přírodě,
 - f) 100 % z celkové ceny sjednaných služeb, pokud k odstoupení od smlouvy dojde 7 a méně dní před prvním dnem školy v přírodě až do jejího zahájení.
- 5.3.** V případě, že ke zrušení dojde z důvodu vládních opatření nebo pandemického zákona v souvislosti s nemocí SARS-COVID-19, pak bude Objednateli nabídnut alternativní termín, ve kterém se sjednané služby uskuteční.
- 5.4.** V případě, že ke zrušení dojde z důvodu vládních opatření nebo pandemického zákona v souvislosti s nemocí SARS-COVID-19, pak budou Objednateli vráceny veškeré finanční prostředky do 30 dní ode dne, kdy bylo Poskytovateli doručeno písemné oznámení o odstoupení od smlouvy.
- 5.5.** Za nevyčerpané sjednané služby Poskyvatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.
- 5.6.** Pokud nastane vyšší moc v průběhu plnění SoPS v takovém případě Poskyvatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.
- 5.7.** Poskyvatel je oprávněn odstoupit od uzavřené SoPS před zahájením školy v přírodě. V takovém případě vrátí Objednateli všechny zaplacené zálohy a platby na základě uzavřené SoPS do 30-ti dnů na účet Objednatele po písemném oznámení odstoupení doručeném Objednateli.

6. REKLAMACE SLUŽEB

- 6.1.** Při případné reklamaci služeb je následující postup. Reklamáce musí být podána písemně, bezodkladně ještě v průběhu školy v přírodě a výhradně u hlavního vedoucího. Na pozdější reklamáce nebude brán zřetel.

7. POJIŠTĚNÍ

- 7.1.** V ceně sjednaných služeb není obsaženo pojištění účastníků, které bude zajištěno Objednatelem, viz doporučení 4.3. odst. g).

8. ZAVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 8.1.** Tyto všeobecné podmínky na sjednané služby vstupují v platnost od 1. 9. 2022