**Servisní smlouva**

**REG Czech Company s.r.o.**

se sídlem Musílkova 104/40 Praha 5 Košíře 150 00

zastoupená Janem Regentíkem - jednatel

IČO:24263290; DIČ: CZ24263290

Bank. spojení:

(dále jen „REG Czech Company s.r.o.“)

- na straně jedné -

a

**Domov Kolešovice, poskytovatel sociálních služeb**

se sídlem Kolešovice 180, Kolešovice, 27002

zastoupená: Taťánou Čížkovou

IČO: 71209905 DIČ:

(dále jen „Objednatel “)

- na straně druhé -

tuto

**servisní smlouvu**

(dále jen „Smlouva)

o správě systému výpočetní techniky Objednatele

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

# smluvní strany

## REG Czech Company s.r.o, jako taková, je společností vzniklou v souladu s českou právní normou.

## Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou vzniklou a existující v souladu s platnými právními předpisy České republiky a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít.

# předmět smlouvy

## Předmětem této smlouvy je zajištění servisní činnosti, pravidelné údržby a softwarových služeb na výpočetních systémech Objednatele, uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Tato příloha obsahuje seznam zařízení včetně popisů konfigurací, na které se tato Smlouva vztahuje.

# Rozsah servisní činnosti

## REG Czech Company s.r.o. zajišťuje podporu při řešení problémů na jednotlivých systémech Objednatele uvedených v příloze č. 2.

## Servisní činnost REG Czech Company s.r.o. bude poskytnuta Objednateli: - u poruch **serveru** nahlášených od pondělí do pátku v čase 9:00 - 15.00 h do 24 hodin od nahlášení. - u poruch **aktivních prvků datového rozvodu** nahlášených od pondělí do pátku v čase 9:00 do 15.00 hod. - do 48 hodin od nahlášení u jednotlivých **pracovních stanic.**

## REG Czech Company s.r.o., si vyhrazuje možnost v případě poruchy starších typů komponent pracovních stanic jejich náhradu komponentami modernějšími, při zabezpečení minimálně původních parametrů.

## REG Czech Company s.r.o. bude v rámci této smlouvy provádět výhradní dodávku nových zařízení, software, modernizaci, přestavbu a testování současných zařízení v objektu Objednatele za předpokladu, že cena nebude vyšší oproti doložené konkurenční nabídce, nebo toto ustanovení nebude v rozporu se zákonem o veřejných zakázkách. Speciální SW si může Objednatel zajistit prostřednictvím třetí strany. Na zařízení, která si Objednatel zajistí prostřednictvím třetí strany se Smlouva nevztahuje.

# Povinnosti REG Czech Company s.R.o.

## Zajistit co možná nejrychlejší odstranění závad definovaných Objednatelem v termínech specifikovaných ve článku 3.2 této Smlouvy.

## Vést evidenci požadavků zaměstnanců společnosti Objednatele na odstranění jejich problémů související s jednotlivými položkami uvedenými v příloze č. 2. této Smlouvy. Evidence požadavků může mít tištěnou nebo elektronickou podobu.

## Provádět pravidelné návštěvy u Objednatele ve sjednaném termínu a rozsahu specifikovaných v příloze č. 1.

## Vést evidenci mimořádných zásahů u Objednatele (datum, čas, trvání a účel).

# Povinnosti Objednatele

## Požadavky na zabezpečení opravy nebo konzultace hlásí Objednatel společnosti REG Czech Company s.r.o.na kontaktní adresu:

## REG Czech Company s.r.o. Jan Regentík - jednatel Musílkova 104/40

## Praha 5 – Košíře 150 00

## mobilní telefon: 775 714 362 - preferujeme e-mail: janregi@seznam.cz

## Hlášení závady musí obsahovat jméno, typ zařízení a specifikaci poruchy.

## Objednatel umožní přístup k systému s nahlášenou závadou k jeho otestování a opravě. V případě poruch nahlášených v průběhu soboty nebo neděle umožní Objednatel přístup k systému v souladu se sjednaným termínem zásahu.

## Objednatel je povinen nahlásit společnosti jakoukoliv změnu konfigurace u zařízení určených pro servisní činnost.

## Doplňování/výměnu spotřebního materiálu (papír, toner) provádí Objednatel vlastními pracovníky, dle dohody.

# Úhrada služeb a platební podmínky

## Celková paušální cena za servisní zásahy a činnosti uvedené v článku 3.2, vztahující se ke konfiguracím uvedeným v příloze č. 2 je stanovena dohodou na 17 000,- Kč měsíčně bez DPH. Toto je 20 570 Kč s DPH.

## Minimální délka zásahu je jeden pracovní den. Cestovné na zásahy je obsaženo v ceně.

## Použité komponenty, práce a cestovné nad časový limit uvedený v příloze č. 1 budou fakturovány Objednateli dle platného ceníku.

## Objednatel uhradí paušální částku (článek 6.1.) a cenu mimořádných nákladů (článek 6.3.) společnosti. měsíčně, vždy na základě vystavené faktury, která bude vystavována ke každému 1. dni v měsíci po sobě jdoucích. Splatnost faktury je 14 dní. Objednatel souhlasí se smluvním pokutou 0,05% z fakturované částky za každý den zpoždění platby.

## V případě neuhrazení třech a více faktur po lhůtě splatnosti nebo pohledávce převyšující 30.000,- Kč taktéž po lhůtě splatnosti, může společnost Objednateli do doby vyrovnání pohledávky dočasně pozastavit služby související s touto Smlouvou.

## Vždy k ročnímu výročí této Smlouvy a/nebo při změně položek obsažených v příloze č. 2 bude provedena renegociace ceny.

## Veškeré dodávané zboží obsahuje v ceně recyklační poplatek a autorskou odměnu, pokud není na faktuře výslovně uvedeno jinak.

# ZárukY

## Není-li na faktuře uvedeno jinak, poskytuje společnost. na nové počítačové sestavy, tiskárny a komponenty roční záruční dob dle PN a SN výrobce.

## společnost neručí za prodlení způsobené třetí stranou.

# OCHRANA DÚVĚRNÝCH INFORMACÍ A OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ

## Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími stranami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně stranami poskytnuty v rámci tohoto obchodního případu.

## Obchodní tajemství tvoří veškeré skutečnosti a informace obchodní, výrobní a technické povahy, pokud nejsou v příslušných obchodních kruzích zcela běžně dostupné nebo nejde o skutečnosti všeobecně známé.

# DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

## Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Během platnosti Smlouvy lze tuto oboustranně vypovědět písemně s výpovědní lhůtou 3 měsíce k datu výročí.

# Závěrečná ustanovení

## Smlouvu lze měnit pouze na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to vždy formou písemného dodatku ke Smlouvě, podepsaného oběma stranami.

## REG Czech Company s.r.o. nenese žádnou zodpovědnost za legálnost software instalovaného na systémech Objednatele. Veškeré instalace budou provedeny na žádost Objednatele z jím předložených nosičů a registračních nebo instalačních kódů. Výjimku tvoří software dodaný společností REG Czech Company s.r.o. Objednateli na základě objednávek a fakturací.

## Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání poslední ze zúčastněných stran.

## Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech téže právní účinnosti, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

Nedílnou součást této Smlouvy tvoří její přílohy č. 1 a č. 2.

**Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují své podpisy.**

|  |  |
| --- | --- |
| .................................................... | ...................................................... |
| REG Czech Company s.r.o.  Jan Regentík - jednatel | Domov Kolešovice, poskytovatel sociálních služeb |

Bc. Taťána čížková

PŘÍLOHA č. 1

1.Zajištění provozu datového rozvodu v objektu v Kolešovicích se současným zajištěním provozu výpočetní techniky

DVA PRAVIDELNÉ SERVISNÍ DNY/MĚSÍC 17000,- Kč/měsíc + 21 %DPH

Po vzájemné dohodě mezi REG Czech Company s.r.o. a Objednatelem bude pravidelný servisní den stanoven na každou středu v kalendářním týdnu.

do 10 hodin v jednom servisním dnu v týdnu pravidelných návštěv – dle potřeby

4 hodiny/měsíc servisních zásahů

telefonické, faxové a e-mail konzultace

6 hodin vzdálená správa , konfigurace a monitoring serveru přes Internet

cestovné na pravidelné návštěvy a servisní zásahy

VÍCEPRÁCE

1- hodina 850,-/hod bez DPH/ t j.1 028,50 Kč s DPH

PŘÍLOHA č. 2

Aktivní a pasivní prvky datového rozvodu.

1\*server

2\* NAS

5\* notebook

5\* tiskárna

1\* Hl router

10\* Switch

15\*PC

10\*Notebook

SW.

Gordic, Alfa, Cygnus 2, Office, Preus ISW

Samozřejmostí je správa doménových účtů a proaktivní údržby sítě pro chod společnosti se suppotrem SLA plus – obsahuje NBD reakci tedy do 1 pracovního dne a dále návštěvu technika 1X týdně a práci na síti ze vzdálené plochy přes VPN, evetuelně Portem pro server.