

Číslo smlouvy zákazníka: 2016/1278/OHOS

Číslo smlouvy poskytovatele: ...

Smlouva o provozování software iDES
uzavřená dle usnesení Rady městské části Praha 4 č.15R-923/2016 ze dne 24.8.2016

1.1 Účastníci smlouvy

Poskytovatel

Obchodní korporace	TOM - computer, s. r. o.	
Sídlo	Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7	
jednající	Ing. Tomáš Huml, jednatel společnosti	
IČ	60465832	
DIČ	CZ60465832	
Bankovní spojení	XXXX	
Spisová značka	C 26737 vedená u Městského soudu v Praze	
Kontaktní údaje	Telefon	XXXX
	Email - smluvní záležitosti	XXXX
	Email - konzultace a technická podpora	XXXX

Zákazník

	městská část Praha 4	
Sídlo	Antala Staška 2059/80b, 14046 Praha 4 - Krč	
Zastoupená	Zdeňkem Pokorným, členem rady MČ Praha 4	
IČ	00063584	
Bankovní spojení	XXXX	
Kontaktní údaje	Telefony	
	Emaily	

I. Úvodní ustanovení

Smlouva upravuje vztahy mezi poskytovatelem programu iDES a zákazníkem. Smlouva zajišťuje zákazníkovi udržování software iDES neustále v aktuálním stavu (služba legislativního maintenance), zejména dle platné legislativy a poskytování další podpory při rozvoje iDES (služba poskytování rozvoje iDES).

II. Předmět smlouvy

- II.1. Předmětem plnění smlouvy je průběžná aktualizací služba k programu iDES, licenční číslo 5002.
- II.1.1. Předmět plnění dle přílohy č.1, bod A) spočívá v:
Průběžném dodávání nejnovějších verzí aplikace iDES v rozsahu dle zakoupené licence a poskytnutí uživatelských práv.
Udržování legislativní, programové, systémové a metodické aktualizace programu.
Instalaci nejnovějších verzí iDES na infrastrukturu zákazníka, (zejména prostřednictvím vzdálené správy).
Poskytnutí záruky na dodávané verze programu iDES, po dobu užívání dané licence.

III. Způsob a termíny

- III.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 30 denní výpovědní lhůtou ze strany zákazníka. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dnem následujícím po doručení písemné výpovědi poskytovateli. Ze strany poskytovatele je výpovědní lhůta 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi zákazníkovi.
- III.2. Novější verze programu iDES je možno zákazníkovi dodat formou reinstalace prostřednictvím vzdálené správy. Termín dodání novějších verzí bude vždy dohodnut mezi zákazníkem a poskytovatelem.
- III.3. Jiné služby než jsou uvedeny v této smlouvě, zejména služby při dalším rozvoji iDES, budou vždy dohodnuty mezi poskytovatelem a zákazníkem na základě objednávky vystavené oprávněným zástupcem zákazníka.
- III.4. Služby a práce dohodnuté v této smlouvě mohou být poskytovány i na pracovišti subjektu určeného zákazníkem (externí správce).
- III.5. Poskytovatel poskytuje na provoz programu iDES záruku po celou dobu platnosti této smlouvy.

IV. Cenová ujednání

- IV.1. Cena za poskytování aktualizací služby (legislativní maintenance) k programu iDES dle bodu II.1. je určena dohodou dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, nájemních jednotek. Cena je uvedena v příloze číslo 1 této smlouvy, bod A).
- IV.2. Cena za poskytování dalších služeb rozvoje software při provozu programu iDES je uvedena v příloze číslo 1 této smlouvy, bod B).
- IV.3. Cena je hrazena měsíčně na základě daňových dokladů vystavovaných poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce. První měsíc k úhradě je září 2016.
- IV.4. Splatnost faktur je do 14 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- IV.5. V případě prodlení zákazníka s placením daňových dokladů, má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

- IV.6. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- IV.8. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- IV.9. Vzhledem k možné inflaci je poskytovatel po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy oprávněn každoročně, vždy nejdříve od 1. dne 3. měsíce navýšit ceny pro služby dle článku IV. a přílohy č. 1 o hodnotu meziroční inflace, kterou postupně vždy pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice.
- IV.10. Ceny za jednotlivá plnění jsou uvedeny v příloze číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Příloha číslo 1 se může ze strany poskytovatele měnit při úpravě cen dle bodu IV.9. (inflace), při změně konfigurace vyžádané zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek (zpravidla bytů a nebytových prostor). Případné aktuální verze přílohy číslo 1 mohou být zákazníkovi zasílány elektronickou cestou.
- IV.11 V případě, že poskytovatel neplní smluvní ujednání řádným způsobem a v dohodnutém čase, může zákazník požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z paušální měsíční částky za každý den prodlení.

V. Další ujednání

- V.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně.
- V.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
- V.3. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, nebo vznikající právními předpisy, zejména občanským zákoníkem (z.č. 89/2012 sb.)
- V.4. Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům zákazníka neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat zákazníka či k jejich zneužití či změně. Poskytovatel bere na vědomí, že na data zákazníka se vztahují ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Poskytovatel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (důvěrná data).
- V.5. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou, formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma příloh této smlouvy.
- V.6. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- V.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

VI. Oprávněné osoby a zásady komunikace

- VI.1. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- VI.2. Oprávněný zástupce poskytovatele:
ve věcech smluvních: Ing. Tomáš Huml, XXXX ,
ve věcech technických: XXXX
- VI.3. Oprávněný zástupce zákazníka:
ve věcech smluvních: Zdeněk Pokorný, člen Rady MČ Praha 4
ve věcech technických: XXXX , vedoucí oddělení ICT (OHOS)

V Praze dne: 01.09.2016
Za poskytovatele:

V Praze dne: 01.09.2016
Za zákazníka:

.....
Ing. Tomáš Huml,
jednatel společnosti

.....
Zdeněk Pokorný
člen Rady MČ Praha 4

Příloha číslo 1 smlouvy číslo ...

Zákazník: městská část Praha 4

Poskytovatel: TOM – computer, s.r.o.

Příloha č. 1 navazuje na článek IV. Cenová ujednání

Popis služby	Cena v Kč bez DPH
A) Aktualizační služba k programu iDES. (článek II. smlouvy) /měsíčně. (Služba legislativní maintenance software).	25.000,-Kč/měsíčně
B) Poskytování dalších služeb rozvoje software (dle potřeby zákazníka na objednávku)	1500,-Kč/1 hodinu 1 pracovníka poskytovatele