

KATALOGOVÝ LIST

GFŘ/014

Název služby:**VPN Koncentrátor**

1 OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba GFŘ/014 **VPN Koncentrátor** (v rámci tohoto Katalogového listu dále jen „Služba“) je poskytována od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení jejího poskytování.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	od okamžiku schválení Akceptačního protokolu bez výhrad oběma smluvními stranami
Ukončení poskytování Služby	60 měsíců od zahájení poskytování Služby

Hodnocení připravenosti Služby, tj. akceptaci schopnosti poskytovat Službu provede Objednatel na základě akceptačního řízení v rámci, kterého bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol o připravenosti Služby (dále jen „Akceptační protokol“). Poskytovatel se zavazuje předložit Objednateli Akceptační protokol bezodkladně po ukončení splnění ověřovacích úkolů. Odpovědná osoba Objednatele za jednání věcná a technická se zavazuje Akceptační protokol neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj uvést veškeré výhrady. Po odstranění všech případných výhrad smluvní strany podepíší nový Akceptační protokol bez výhrad.

2 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována v režimu, jak je uvedeno v tabulce níže:

Režim poskytování Služby	Doba poskytování
--------------------------	------------------

24 x 7 (Nepřetržitá provozní doba)

0:00-24:00

3 POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Předmětem Služby podle tohoto Katalogového listu je poskytování zařízení VPN koncentrátorů formou dedikovaného hostingu v rámci již existující služby housing poskytované Poskytovatelem, tj. poskytnout příslušný hardware (dále jen „HW“) a software (dále jen „SW“), poskytnout příslušné licence (dále jen „Licence“) a poskytnout maintenance k dodanému HW a SW a maintenance k Licencím (dále jen „Maintenance“).

Poskytované VPN koncentrátoři budou umístěny v rackových skříních GFŘ – konkrétně v DC Vápenka (dále jen „DCV“) v datovém sále 204 a v datovém sále B1.04 v DC Zeleneč (dále jen „DCZ“), kde jsou aktuálně umístěny racky pronajaté GFŘ. Součástí služby bude dodávka a montáž do těchto rackových skříní. Po dobu poskytování služby bude SPCSS zajišťovat pro tyto prvky technickou a servisní podporu pro řešení vzniklých problémů podle platných podmínek výrobce vč. základní správy a monitoringu. Elektrická energie spotřebovaná k chodu zařízení bude započítávána ke spotřebě energie již pronajatých racků v Katalogovém listu GFŘ/001.

Úvodní instalace a migrace bude zajišťována SPCSS. Provozní dohled a správa zařízení bude zajištěna GFŘ. Příprava technologií, včetně patch kabelů v datových sálech Vápenka a Zeleneč, je nezbytným krokem prováděným SPCSS. Kabeláž bude instalována dle detailního požadavku GFŘ.

3.1 Služba VPN koncentrátor

3.1.1 Zařízení poskytované v rámci Služby

V následující tabulce je uveden kompletní seznam zařízení, které jsou součástí služby VPN Koncentrátor:

Zařízení (dle značení výrobce)	Počet ks
<i>Cisco Firepower 2130 ASA Appliance (FPR2130-ASA-K9)</i>	2
<i>10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class (SFP-10G-SR-S)</i>	8
<i>1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire (GLC-TE)</i>	2

3.1.2 Technická podpora Služby

V následující tabulce je uveden přehled technické podpory výrobce k VPN koncentrátorům na 60 měsíců:

Položka (dle značení výrobce)	Počet ks
-------------------------------	----------

<i>Technická podpora k CON-SNT-FPR2130K (SNTC-8X5XNBD Cisco Firepower 2130 ASA Appliance)</i>	2
---	---

3.1.3 Software

Součástí služby je i licence softwaru Cisco AnyConnect pro 5000 uživatelů (5000x L-AC-PLS-5Y-S7 Cisco AnyConnect Plus License, 5YR) na dobu 60 měsíců.

3.1.4 Kabeláž

Kabeláž bude zajišťovat SPCSS dle požadavku GFŘ, viz následující popis:

Optické MM propoje:

- 1x optický MM propoj, DCV N215-N204 L2;
- 1x optický MM propoj, DCV N217-N204 L2;
- 1x optický MM propoj, DCZ B1.04 C10-E13;
- 1x optický MM propoj, DCZ B1.04 C11-E13.

3.2 Základní správa a monitoring

Součástí Služby jsou i následující činnosti SPCSS:

- základní monitoring environmentu 2 poskytovaných zařízení v rámci provozního monitoringu SPCSS, který monitoruje pouze základní provozní dostupnost zařízení;
- součinnost NET-týmu SPCSS pro případné řešení problémů;
- náklady na fyzické připojení VPN koncentrátorů – 4 fyzické porty inet-switchů na straně infrastruktury SPCSS.

4 KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Kvalitativní parametr poskytované Služby je uveden v tabulce v pododst. 4.1. tohoto Katalogového listu.

V případě jakýchkoli kvalitativních změn poskytované Služby bude dopad nebo stanovení parametrů Služby schváleno ve Změnovém řízení.

4.1 Reakční doba Služby

Doba reakce je počítána od zaevidování hlášení do aplikace Service Desk SPCSS (servicedesk.spcss.cz) (dále jen „Service Desk“).

Požadavek na reakční dobu Služby dle 3.6 tohoto Katalogového listu je uveden v následující tabulce:

Oblast Služby:	Maximální doba reakce na požadavek Objednatele v hodinách
VPN Koncentrátor	4

4.2 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby, pokud:

- k závadě dojde ze strany Objednatele mimo působnost Poskytovatele;
- se vyskytnou okolnosti, které představují událost vyšší moci.

5 CENA SLUŽBY

5.1 Měsíční cena za Službu

Měsíční cena za Službu dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

Služba / Oblast služby	Měsíční cena za Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Služba VPN Koncentrátor (dle odst. 3.1)	39 208,00	8 233,68	47 441,68
Základní správa a monitoring (dle odst. 3.2)	15 188,00	3 189,48	18 377,48
Celkem za měsíc	54 396,00	11 423,16	65 819,16

Pozn. elektrická energie spotřebovaná k chodu zařízení bude započítávána ke spotřebě energie již pronajatých racků v Katalogovém listu GFR/001.

Objednatel hradí měsíční cenu za Službu dle tohoto odstavce měsíčně, a to vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služby, poprvé však v měsíci, ve kterém byla Služba předána Objednateli postupem dle čl. 1 tohoto Katalogového listu, a to vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Služba nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, (tj. v případě, když bude s poskytováním Služby započato v průběhu kalendářního měsíce, případně bude poskytování Služby ukončeno v průběhu kalendářního měsíce), se měsíční cena za Službu dle tohoto odstavce poměrně krátí, a to přesností na celé dny poskytování Služby a Poskytovateli náleží alikvotní část měsíční ceny za Službu dle tohoto odstavce.

5.2 Jednorázová cena za Službu

5.2.1 Cena za přípravu Služby

Jednorázová cena za přípravu Služby dle tohoto Katalogového listu je uvedena v následující tabulce:

Příprava Služby	Jednorázová cena za přípravu Službu v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Příprava služby	708 478,00	148 780,38	857 258,38
Celková cena	708 478,00	148 780,38	857 258,38

Objednatel uhradí cenu Služby v rámci platby za poskytnutou Službu v měsíci, ve kterém byla příprava a podpora při poskytování Služby předána Objednateli, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky pro úhradu ceny dle čl. 5 tohoto Katalogového listu se řídí ustanovením čl. 5 Smlouvy.

7 SMLUVNÍ POKUTY

Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů Služby dle pododst. 4.1 tohoto Katalogového listu v daném kalendářním měsíci je stanovena takto, v případě, že Poskytovatel nesplní parametr Maximální doba reakce na požadavek Objednatele Služby, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých) jednorázově za každý požadavek, u kterého došlo k prodlení.

8 POŽADOVANÁ SOUČINNOST

Za účelem zajištění Služby poskytne Objednatel nezbytnou součinnost při:

- předání seznamu určených osob pro plnění Služby Poskytovateli do 5 dnů od zahájení poskytování Služby. Objednatel je povinen každou změnu určených osob prokazatelně ohlásit Poskytovateli. Požadavky v rámci Služby jsou Objednatelem zadávány pomocí Service Desku dle seznamu určených osob;
- při specifikaci závady nebo řešení provozních problémů v případě reklamace zařízení u dodavatele Poskytovatele;
- využívání Service Desku za účelem zadání a řešení provozních požadavků a incidentů;
- V případě potřeby fyzické součinnosti ze strany SPCSS pro řešení požadavků GFŘ, je GFŘ povinno toto oznámit minimálně 5 pracovních dnů dopředu. Netýká se řešení havarijních situací s HW a SW, které jsou řešeny podle podmínek SLA.

9 PŘEDPOKLADY PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Bude naplněna požadovaná součinnost z čl. 8.

Komunikačním kanálem pro hlášení incidentů a požadavků určenými pracovníky Objednatele je Service Desk. Service Desk je dostupný v režimu 24x7.

Service Desk je pracoviště Poskytovatele přijímající servisní hlášení od určených osob Objednatele přes webové rozhraní Service Desku, telefonicky nebo e-mailem.

- 
- 
- 

Service Desk je standardním nástrojem a službou SPCSS pro poskytování podpory a řízení provozních procesů. Service Desk je využíván jako prostředek formalizovaného způsobu komunikace s uživateli a pracovníky podpory provozu GŘ i třetích stran.

Service Desk bude využíván pro předávání informací o provozních incidentech a požadavcích a sledování postupu jejich řešení. Řešitelé incidentů a požadavků budou pracovat přímo v prostředí Service Desk. SPCSS je odpovědný za včasný záznam postupu řešení incidentů (v rozsahu jeho odpovědnosti) v Service Desku, v úrovni detailu dostatečné pro spolupráci ostatních účastníků provozu na jejich řešení a pro zpětný audit příčin incidentů a způsobu řešení.

Plnění smluvních SLA parametrů SPCSS podle tohoto Katalogového listu souvisejících s řešením incidentů bude vyhodnocováno na základě údajů zaznamenaných v Service Desku.

Předpoklady a podmínky pro vstup do datových center SPCSS jsou uvedeny v Autorizačním seznamu.

10 EXIT PLÁN

V případě ukončení Služby před uplynutím 60 měsíců od zahájení poskytování Služby, a to bez ohledu na důvod ukončení, se z důvodu rozsáhlých finančních investic Poskytovatele na počátku smluvního období, které vynaložil za účelem řádného poskytování Služby Objednateli, Smluvní strany dohodly na úhradě těchto investic Objednatel Poskytovateli, a to v případě, že nebude mezi Smluvními stranami uzavřena jiná písemná dohoda. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že úhrada za předčasné ukončení Služby má povahu smluvní sankce.

Tabulka úhrad k termínu účinnosti výpovědi tohoto katalogového listu:

Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	VPN koncentrátoři KL GŘ/012
1	59	1 578 201,82
2	58	1 551 452,63

Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	VPN koncentrátoři KL GFŘ/012
3	57	1 524 703,45
4	56	1 497 954,27
5	55	1 471 205,08
6	54	1 444 455,90
7	53	1 417 706,72
8	52	1 390 957,53
9	51	1 364 208,35
10	50	1 337 459,17
11	49	1 310 709,98
12	48	1 283 960,80
13	47	1 257 211,62
14	46	1 230 462,43
15	45	1 203 713,25
16	44	1 176 964,07
17	43	1 150 214,88
18	42	1 123 465,70
19	41	1 096 716,52
20	40	1 069 967,33
21	39	1 043 218,15
22	38	1 016 468,97
23	37	989 719,78
24	36	962 970,60
25	35	936 221,42
26	34	909 472,23
27	33	882 723,05
28	32	855 973,87
29	31	829 224,68
30	30	802 475,50
31	29	775 726,32
32	28	748 977,13
33	27	722 227,95
34	26	695 478,77
35	25	668 729,58
36	24	641 980,40
37	23	615 231,22
38	22	588 482,03
39	21	561 732,85
40	20	534 983,67
41	19	508 234,48

Počet měsíců poskytování služby	Počet měsíců do konce služby	VPN koncentrátoři KL GFŘ/012
42	18	481 485,30
43	17	454 736,12
44	16	427 986,93
45	15	401 237,75
46	14	374 488,57
47	13	347 739,38
48	12	320 990,20
49	11	294 241,02
50	10	267 491,83
51	9	240 742,65
52	8	213 993,47
53	7	187 244,28
54	6	160 495,10
55	5	133 745,92
56	4	106 996,73
57	3	80 247,55
58	2	53 498,37
59	1	26 749,18
60	0	0,00

11 PŘÍLOHY

Označení přílohy	Název přílohy	Soubor

Podmínky využití poskytnutých informací	
<p>Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách https://www.first.org/tlp/). Informace je označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace. Jsou stanoveny následující příznaky s uvedením charakteru informace a podmínkami jejich použití:</p>	
Štítek	Podmínky použití
TLP: RED	Informace není určena pro jiné než určené osoby (určuje původce); poskytnutí informace dalším subjektům ze strany příjemce lze učinit pouze s předchozím souhlasem původce informace.
TLP: AMBER	Informaci je možné sdílet pouze s omezeným okruhem osob (určuje původce); příjemci mohou sdílet tyto informace pouze s členy své organizace a s dodavateli nebo zákazníky, kteří nezbytně potřebují tyto informace znát, aby se chránili nebo zabránili vzniku další škody; původce informace může rozsah sdílení dále omezit.
TLP: GREEN	Informace je určena k omezenému zveřejnění; omezeno na komunitu (organizace příjemce a další partnerské subjekty příjemce informace), avšak nikoliv s využitím veřejně dostupných komunikačních kanálů; příjemce nesmí informaci šířit mimo určenou komunitu (určuje původce).
TLP: WHITE	Zveřejnění informace není omezeno; tímto ustanovením není dotčeno omezení na základě práva duševního vlastnictví původce a/nebo příjemce či třetích stran.