

Ing. Miloslav Vantuch,
podnikatel- fyzická osoba, evidovaný Živnostenským úřadem Magistrátu města Brna,

IČ: 44080255, DIČ: CZ6504090230
jako dodavatel na straně jedné (dále jen „*poskytovatel*“)

a

Česká republika – Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí, organizační složka státu,
se sídlem Benešova 22, 602 00 Brno,

IČ: 00025402,
jednající JUDr. Zdeňkem Kapitánem, Ph. D., ředitelem,
jako objednatel na straně druhé (dále jen „*objednatel*“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o dílo

(při zajišťování servisních služeb software Depozita)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel bude po dobu účinnosti této smlouvy poskytovat objednateli ve vztahu k produktu vymezenému v čl. 1.2.:
 - 1.1.1. licenci podle pravidel, která stanoví článek 2,
 - 1.1.2 služby uvedené v článku 1.3. této smlouvy,a objednatel se zavazuje mu za to zaplatit cenu určenou podle pravidel vyplývajících z této smlouvy.
- 1.2. Produktem se rozumí software Depozita, tj. software vytvořený za účelem zúčtování plateb výživného v rámci činnosti objednatele.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje provádět tyto služby:
 - 1.3.1. instalaci, reinstalaci, údržbu a zálohování dat produktu,
 - 1.3.2. instalaci, preventivní prohlídky, údržbu a opravy serveru produktu,
 - 1.3.3. dodatečné úpravy a rozšiřování produktu.
- 1.4. Pokud to vyžaduje povaha řešeného problému a zájem objednatele, vede poskytovatel jednání i s jinými dodavateli objednatele, může použít subdodavatele nebo třetí osobu.
- 1.5. Ve věcech neupravených touto smlouvou poskytovatel dále jedná podle požadavků objednatele.
- 1.6. Termíny poskytovaných servisních služeb, stejně jako definice reakčních dob na požadavky objednatele a dalších provozních termínů, jsou uvedeny v příloze této smlouvy

2. Licenční ujednání

- 2.1. Poskytovatel prohlašuje, že je jediným a výlučným majitelem autorských práv k produktu a že autorská práva nepřísluší žádné třetí osobě.
- 2.2. Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní licenci produktu tak, aby každý zaměstnanec úřadu mohl produkt využívat, a to až do celkového počtu 30 zaměstnanců. Typy instalací pro jednotlivé zaměstnance budou mezi objednatelem a poskytovatelem dohodnuty zvlášť (například odlišné typy instalace pro zaměstnance administrativy a právníky).

- 2.3. Licence podle čl. 2.2. se poskytují po dobu účinnosti této smlouvy.
- 2.4. Autorská práva k produktu růstávají poskytovateli.
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje, že bude po dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti ochranná práva k předmětu této smlouvy alespoň na území České republiky.
- 2.6. Poskytovatel prohlašuje dle svého nejlepšího vědomí, že mu nejsou známa žádná práva třetích osob, která by mohla bránit výkonu práv dle této smlouvy odběratelem.
- 2.7. Objednatel se zavazuje vyčlenit počítač jako server produktu a tento server produktu zabezpečit před neoprávněným zásahem do instalace operačního systému, instalace produktu a dále k poskytnutí součinnosti k nepřerušnému běhu produktu zabezpečením napájení (UPS), vzdálené správy serveru (dostupnost serveru s produktem přes internet) a napojení do vlastní počítačové sítě odběratele (dle specifikací dodavatele); tím není dotčeno ustanovení čl. 4.2.12.
- 2.8. Objednatel je povinen bezodkladně informovat dodavatele, je-li omezován ve výkonu práv dle této smlouvy třetími osobami nebo zjistí-li, že třetí osoby práva dle této smlouvy porušují.

3. Cena, platební podmínky a sankce

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že cena služeb poskytovatele činí 75.000,-- Kč (bez DPH) ročně.
- 3.2. Cena podle čl. 3.1 zahrnuje:
 - 3.2.1. licenci podle článku 2.2.,
 - 3.2.2. softwarovou úpravu produktu a jeho aktualizace v rozsahu požadovaném objednatelem,
 - 3.2.3. náhradu cestovních nákladů a hotových výdajů, není-li touto smlouvou výslovně uvedeno jinak,
 - 3.2.4. tiskové sestavy,
 - 3.2.5. výstupy dat,
 - 3.2.6. statistiky,
 - 3.2.7. záloha dat (zpravidla ze vzdáleného přístupu) v rozsahu požadovaném objednatelem,
 - 3.2.8. správa serveru,
 - 3.2.9. další činnosti vyžadované objednatelem, kterých je třeba k naplnění účelu této smlouvy.
- 3.3. Cena podle čl. 3.1. je splatná ve čtyřech částech ročně, a to vždy po uplynutí kalendářního čtvrtletí na základě faktur zhotovitele.
- 3.4. Faktury podle čl. 3.1. budou splatné ve lhůtě ne kratší než 30 dnů. Nedílnou součástí každé faktury budou kopie servisních či dodacích listů či obdobných listin s uvedením rozsahu prací, které budou podepsány ředitelem objednatele, nebo osobou jím pověřenou.
- 3.5. Při překročení doby reakce dodavatele podle přílohy vzniká objednateli nárok na slevu z ceny podle pravidel uvedených v příloze této smlouvy.
- 3.6. V případě prodlení objednatele s platbou faktury, je dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.7. V případě porušení povinností dodavatele stanovených v článku 6 této smlouvy, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,-- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti. Tím však není dotčeno právo objednatele na náhradu případné škody.

4. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Objednatel se zavazuje:
 - 4.1.1. Objednatel se zavazuje zabezpečit v rozsahu předmětu této smlouvy přístup dodavatele k technickým zařízením v sídle objednatele.
 - 4.1.2. Objednatel se zavazuje poskytovat dodavateli v případě potřeby a na základě jeho žádosti řádně specifikované údaje a podklady pro plnění předmětu této smlouvy.

4.1.3. Objednatel se zavazuje do 3 pracovních dnů od podpisu této smlouvy zajistit po dohodě s poskytovatelem IT přístup dodavatele na místní server objednatel, a to třikrát týdně ve dnech úterý, čtvrtek a neděle vždy od 19:00 do 24:00. V případě jiné potřeby objednatel poskytne součinnost s cílem zabezpečit přístup na místní server i v jiných časech. Objednatel je současně povinen poskytovat dodavateli aktuální informace o poskytovateli IT včetně kontaktních údajů.

4.2. Dodavatel se zavazuje:

4.2.1. Vykonávat svoji činnost pro objednatel v souladu s touto smlouvou a všemi zákonnými požadavky.

4.2.2. Řádně plnit závazky, vyplývající z této smlouvy a při smluvním plnění postupovat tak, aby objednateli nevznikla škoda či jiná nemateriální újma.

4.2.3. Neprodleně oznámit zmocněnému zástupci objednatel veškeré zjištěné závady na technických zařízeních a zajistit v dohodě s objednatel jejich odstranění.

4.2.4. Zajišťovat činnosti, které dodavatel vykonává pro objednatel, ale které nejsou bezprostředně vázány na plnění v sídle objednatel, ve vlastních prostorách dodavatele, s vlastním kancelářským a technickým vybavením.

4.2.5. Neprodleně písemně informovat objednatel o všech skutečnostech, které nastaly v průběhu účinnosti této smlouvy a které mohou způsobit prodlení s plněním předmětu smlouvy či jinak ovlivnit řádné plnění této smlouvy. V případě porušení této informační povinnosti odpovídá dodavatel za škodu tímto porušením způsobenou, ledaže by tato škoda byla prokazatelně způsobena jednáním objednatel.

4.2.6. Zajistit mlčenlivost všech svých pracovníků o informacích, s nimiž se seznámí při plnění této smlouvy. Tento závazek přetrvává i po ukončení tohoto smluvního vztahu, a to po dobu 3 let.

4.2.7. Udržovat aktuální technicko-provozní dokumentaci stavu produktu.

4.2.8. Chránit objednatel před případnými postihy za nedodržení zákonných povinností.

4.2.9. Umožnit objednateli kontrolu plnění předmětu této smlouvy. Dodavatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost k provedení kontroly.

5. Komunikace mezi smluvními stranami

Předepíše-li tato smlouva písemnou formu, budou spolu smluvní strany komunikovat buď e-mailem, nebo doporučeným dopisem na adresy uvedené v úvodu této smlouvy.

6. Ochrana osobních údajů a informací (závazek mlčenlivosti)

6.1. Dodavatel se zavazuje v souladu s § 13 zákona o ochraně osobních údajů dodržovat taková technická, organizační a personální opatření, aby nemohlo dojít k jakémukoliv zneužití osobních údajů. Pokud jde o personální opatření, zavazuje se dodavatel u fyzických osob – pracovníků dodavatele, případně jiných fyzických osob, pokud by vykonávaly některé činnosti v rámci předmětu smlouvy pro dodavatele, že tyto činnosti budou vykonávat pouze osoby bezúhonné a zavázané povinností mlčenlivosti ve smyslu § 15 odst. 1 zákona o ochraně osobních údajů.

6.2. Pokud dodavatel získá (bez ohledu na způsob) od objednatel informace, které mají povahu obchodního tajemství (dále též „chráněné informace“ nebo „obchodní tajemství“), bude s těmito chráněnými informacemi nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím, aniž by bylo nutné takové informace jako „chráněné informace“ vždy jednotlivě označovat, což nevyklučuje možnost v jednotlivých případech při zvýšeném zájmu toto nebo jiné označení (např. „diskrétní“) pro jednotlivé informace, resp. jejich nosiče, výslovně použít. Dodavatel se zavazuje, že nepoužije chráněné informace k jinému účelu, než k jakému mu byly poskytnuty a že vlastní zaměstnance, kteří přijdou s diskrétními informacemi do styku, případně smluvní partnery, kterým se svolením druhé smluvní strany diskrétní informace

zpřístupní, o povinnosti uchovávat takové informace v tajnosti dostatečně poučí a odpovídajícím způsobem smluvně zajistí jejich utajení.

- 6.3. Ustanovení této smlouvy, která se týká ochrany obchodního tajemství, budou v plném rozsahu platná a účinná i po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
- 6.4. Povinnost dodržování důvěrnosti informací (obchodní tajemství) se nebude vztahovat na informace, které byly průkazně
 - 6.4.1. známy před uzavřením této smlouvy,
 - 6.4.2. legálně získány od třetí strany,
 - 6.4.3. všeobecně známy v době uzavření smlouvy, nebo které později vešly ve známost bez porušení závazků obsažených v této smlouvě.

7. Doba trvání smlouvy a ukončení smlouvy

- 7.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.3. Objednatel i dodavatel může bez udání důvodu tuto smlouvu vypovědět, přičemž výpovědní lhůta činí tři měsíce a její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4. Každá ze smluvních stran je dále oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že druhá strana porušila své povinnosti z této smlouvy podstatným způsobem. Za podstatné porušení smlouvy se na straně dodavatele považuje vždy překročení reakční doby uvedené příloze této smlouvy, na straně objednatele prodlení s placením řádně předložených faktur dodavatele po dobu delší 30 dnů ode dne jejich splatnosti. Podstatné porušení smlouvy ve smyslu obecně závazných právních předpisů není ustanovením předchozí věty dotčeno.
- 7.5. Výpověď nebo odstoupení od smlouvy musejí být učiněny písemnou formou. Výpověď nebo odstoupení musí být zaslány doporučeným dopisem s doručenkou. Ke splnění ustanovení o lhůtě a písemné formě není dostačující odeslání faxem, e-mailem nebo jiným elektronickým přenosem s výjimkou zaručeného elektronického podpisu podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu.
- 7.6. Zánikem této smlouvy není dotčena již poskytnutá licence k produktu.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí jednání mezi účastníky, ať již písemná či ústní. Text této smlouvy může být měněn pouze písemnými číslovanými dodatky k této smlouvě.
- 8.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
- 8.3. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha, na kterou tato smlouva odkazuje.
- 8.4. Vystane-li na straně objednatele potřeba, provede dodavatel rovněž úpravu software „Mládež“, a to za cenu 30.000,- Kč (bez DPH). Rozsah a způsob provedení úpravy bude stranami zvlášť dohodnut.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují, že se v následujících letech sejdou k jednání o úpravě ceny sjednané v čl. 3. v důsledku působení inflačních vlivů. Toto jednání je povinen iniciovat dodavatel; odmítne-li objednatel jednat o úpravě ceny, je oprávněn požadovat dodavatel navýšení ceny o 5% ročně.
- 8.6. Dodavatel poskytoval objednateli služby odpovídající předmětu této smlouvy i v roce 2008, a to bez existence písemné smlouvy. Objednatel uznává tímto nárok dodavatele nárok na cenu za služby podle věty první ve výši 70.000,- Kč (bez DPH).
- 8.7. Částka podle čl. 8.6 bude uhrazena dodavateli na základě faktury se splatností ne kratší než 30 dnů. Toto ustanovení je účinné po předložení listiny, z níž bude patrné, že podnikatel Zbyněk Literák, IČ 16332946, [redacted] (s nímž dodavatel v minulosti spolupracoval i při činnostech pro

- objednatele) nemá žádný nárok vůči objednateli a že závazky týkající se činnosti dodavatel pro objednatele jsou vypořádány.
- 8.8. Vztahy vzniklé v souvislosti s touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 8.9. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami budou rozhodovány s konečnou platností věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 8.10. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nezpůsobí neplatnost či nevymahatelnost celé smlouvy s tím, že v takovém případě bude celá smlouva vykládána tak, jako by neobsahovala jednotlivá neplatná nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva smluvních stran vyplývající z této smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

V Brně dne 28.4.2009

Dodavatel:



Ing. Miloslav Vantuch

Objednatel:



JUDr. Zdeněk Kapitán, Ph. D.

ředitel

Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí

Příloha:

Typy závad a jejich pravidla

1. Závažná závada

Definice: jedná se o závady a stav, který je nutné řešit okamžitě a přímo ohrožuje fungování úřadu jako celku; jedná se přitom o závadu, která nesnese časový odklad.

Mezi tyto závady nepatří závady způsobené třetí stranou – výpadek dodávky elektrické energie, výpadek internetu či hardwarová porucha serveru.

Doba reakce k odstranění závady **do 24 hodin**.

Sleva z ceny při nedodržení doby reakce: za každý započatý den 300 Kč.

Podstatné porušení smlouvy: překročení doby reakce o 1 den.

2. Běžná závada

Definice: jedná se o závady a stav, který je nutné řešit, ale nenarušuje chod úřadu jako celku.

Mezi tyto závady nepatří závady způsobené třetí stranou – výpadek dodávky elektrické energie, výpadek internetu, výpadek poštovního serveru poskytovatele či hardwarová porucha serveru.

Doba reakce k odstranění závady **do 48 hodin**.

Sleva z ceny při nedodržení doby reakce: za každý započatý den 200 Kč.

Podstatné porušení smlouvy: překročení doby reakce o 2 dny.

3. Reakční doba telefonického či emailového dotazu

Definice: jedná se o dobu, za kterou dodavatel provede zpětný kontakt objednatele pro kontrolu a vyhodnocení telefonického dotazu.

Kdykoliv v pracovní dny v rozmezí 7.00 až 17.00 hodin.

Doba reakce k odpovědi **do 30 min**.

Sleva z ceny při nedodržení doby reakce: za každý započatý den 200 Kč.

Podstatné porušení smlouvy: překročení doby reakce o 2 hodiny.

Prohlášení o nárocích

Ing. Miloslav Vantuch

podnikatel – fyzická osoba, evidovaný Živnostenským úřadem Magistrátu města Brna, [REDACTED]
[REDACTED]

IČ: 440 80 255,

a

Zbyněk Literák

podnikatel – fyzická osoba, evidovaný Živnostenským úřadem Magistrátu města Brna, [REDACTED]
[REDACTED]

IČ: 163 329 46,

níže uvedeného dne, měsíce a roku

souhlasně prohlašují, že mezi nimi došlo k vzájemnému vyrovnání všech práv a povinností, vzájemných závazků týkajících se spolupráce v oblasti poskytování softwarových a jiných služeb pro Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí, organizační složka státu, se sídlem Benešova 22, 602 00 Brno.

[REDACTED] prohlašuje, že ke dnešnímu dni nemá za Úřadem pro mezinárodněprávní ochranu dětí, organizační složka státu, se sídlem Benešova 22, 602 00 Brno, žádnou pohledávku.

V Brně dne 28.4.2009.

[REDACTED]

Ing. Miloslav Vantuch

[REDACTED]

Zbyněk Literák