



OBJEDNÁVKA č. 0119/2023/Ř/O

Odběratel

IČ: 70890692 DIČ: CZ70890692

Moravskoslezský kraj

28. října 2771/117

70218 Ostrava

Vyřizuje:

Telefon:

Odbor:

Dodavatel

IČ: 26252058 DIČ: CZ26252058

Brand Brothers s.r.o.

Ptašinského 311/8

60200 Brno

Vyřizuje:

Telefon:

Objednáváme u Vás:

Realizace mystery shoppingu a mystery callingu na KÚ MSK zaměřeného na zhodnocení celkového dojmu krajského úřadu na jeho klienty. Součástí předmětu plnění je také zpracování závěrečné zprávy z mystery shoppingu a mystery callingu včetně porovnání získaných výsledků s výsledky provedeného mystery shoppingu a mystery callingu v roce 2019 a v roce 2016 (očekávaný rozsah zprávy je max. 30 stran).

Bližší specifikace k mystery shoppingu a mystery callingu je obsažena v příloze č. 1.

Přesný termín realizace bude upřesněn po vzájemné dohodě s tím, že konečné výstupy z jeho realizace požadujeme nejpozději do 10. 03. 2023.

Záloha ve výši 60 % ceny zakázky je povolena.

Datum požadovaného splnění: 10.03.2023

Přílohy: příloha č. 1 specifikace

UPOZORNĚNÍ: Úhrada faktury se provádí 14. kalendářní den od data doručení faktury.

Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

Odběratel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle objednávky přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

a) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátc, nebo

b) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení.

Odběratel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavatel v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

MAX. CENA CELKEM (vč. DPH)**145 079,00 Kč****Upřednostňujeme zasílání faktur elektronicky.**

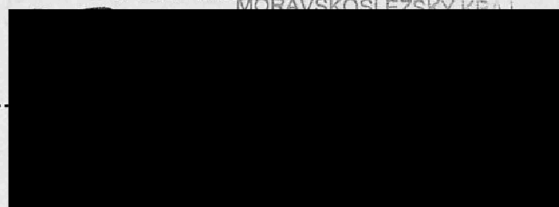
e-mail pro zasílání faktury: posta@msk.cz

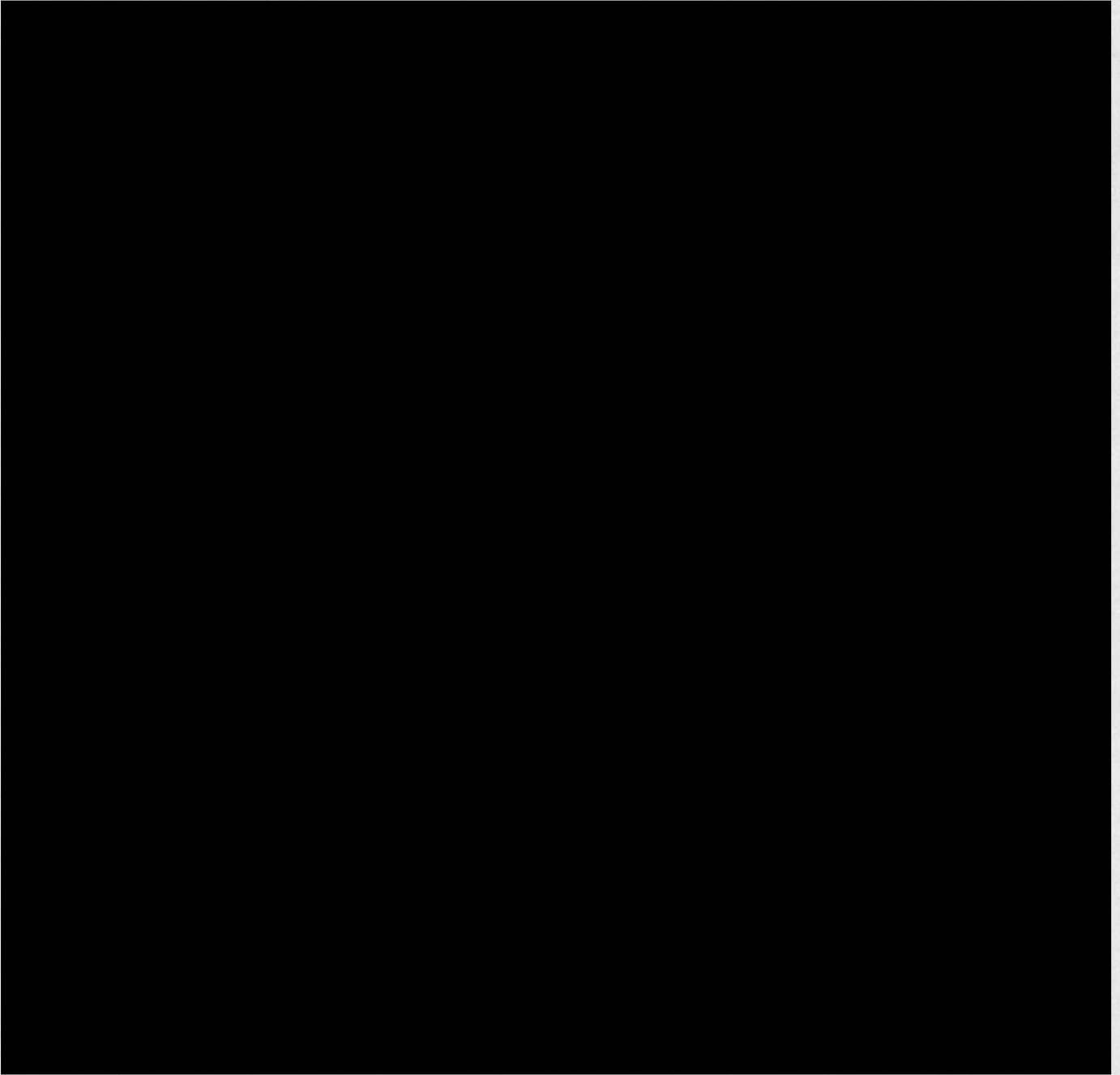
Název datové schránky: moravskoslezsky kraj

Identifikátor datové schránky: 8x6bxsd

Číslo výdajového účtu : 27-1650676349/0800

Datum: 02.02.2023





Příloha č. 1 k objednávce č. 0119/2023/Ř/O

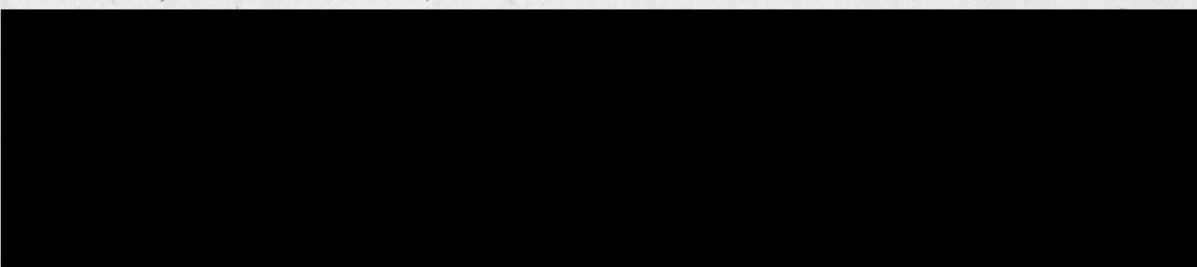
Informace k předmětu plnění
MYSTERY SHOPPING A MYSTERY CALLING

Místo plnění:

Krajský úřad Moravskoslezského kraje na ulici 28. října 117 v Ostravě

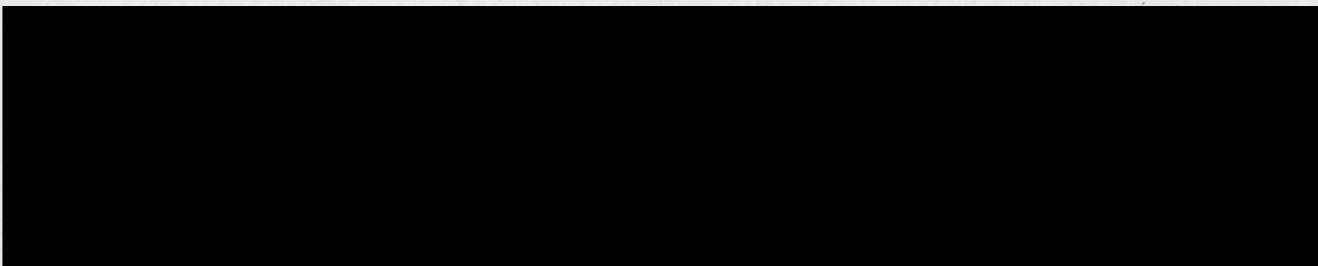
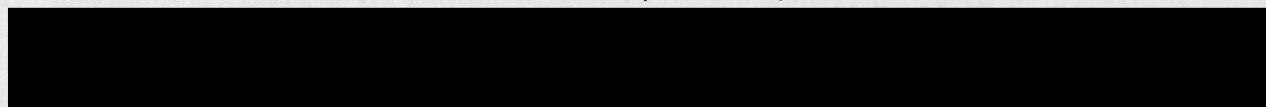
Účel:

- Získání nezávislé zpětné vazby o způsobu vystupování a jednání zaměstnanců krajského úřadu Moravskoslezského kraje (dále jen „zaměstnanci“) s klienty, návštěvníky krajského úřadu v reálných situacích.
- Zjištění, zda zaměstnanci při výkonu pracovní činnosti a při pohybu v budově dodržují stanovená základní pravidla v oblasti objektové a informační bezpečnosti.
- Identifikace silných a slabých stránek v komunikaci a přístupu zaměstnanců včetně návrhu doporučení k případnému zlepšení.



Termín provedení:

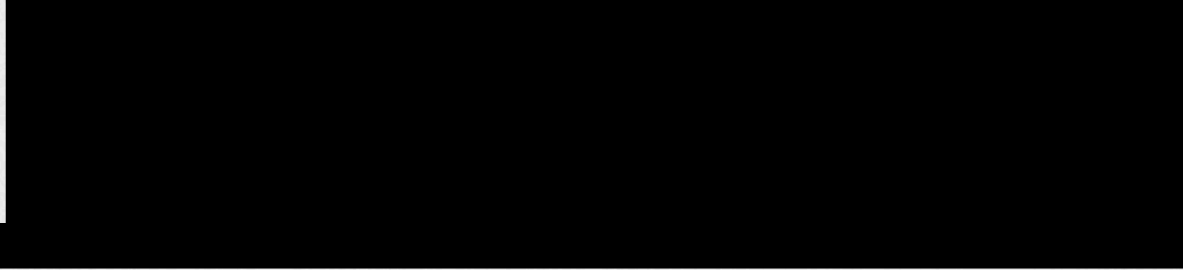
- Konkrétní termín bude stanoven na základě domluvy s externí společností realizující předmět plnění.



Hodnoceno bude:

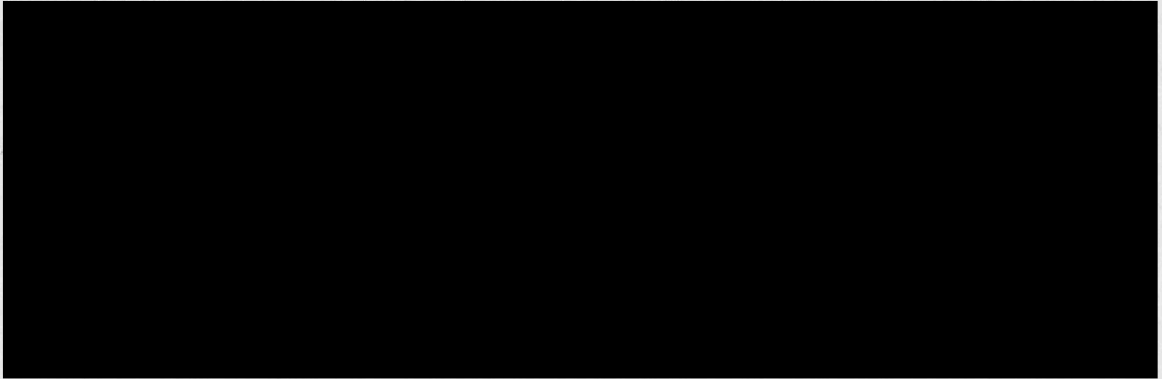


zaměstnanců recepce a obsluhy včetně jejich komunikace s klienty



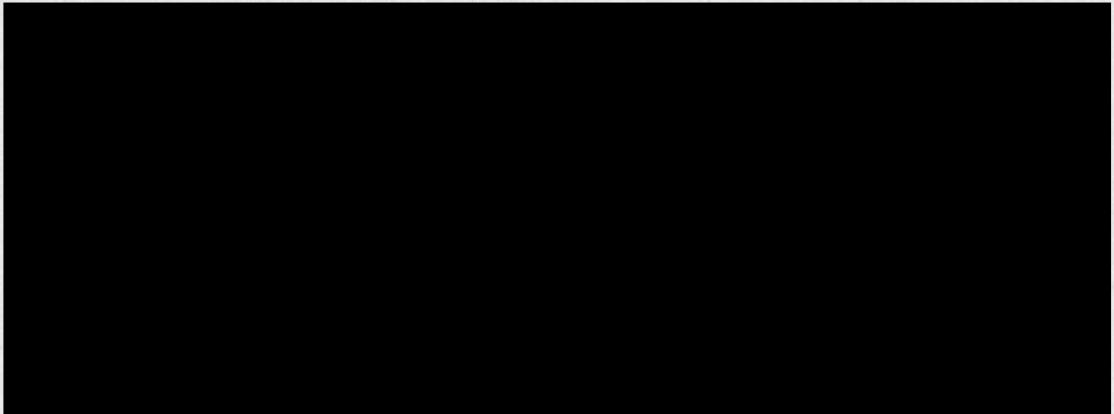
[redacted] dostatečně a srozumitelně popsat cesty do požadované kanceláře apod.

1.2 Pohyb klientů v budově krajského úřadu (orientace v objektu). Zhodnoceno bude, zda:

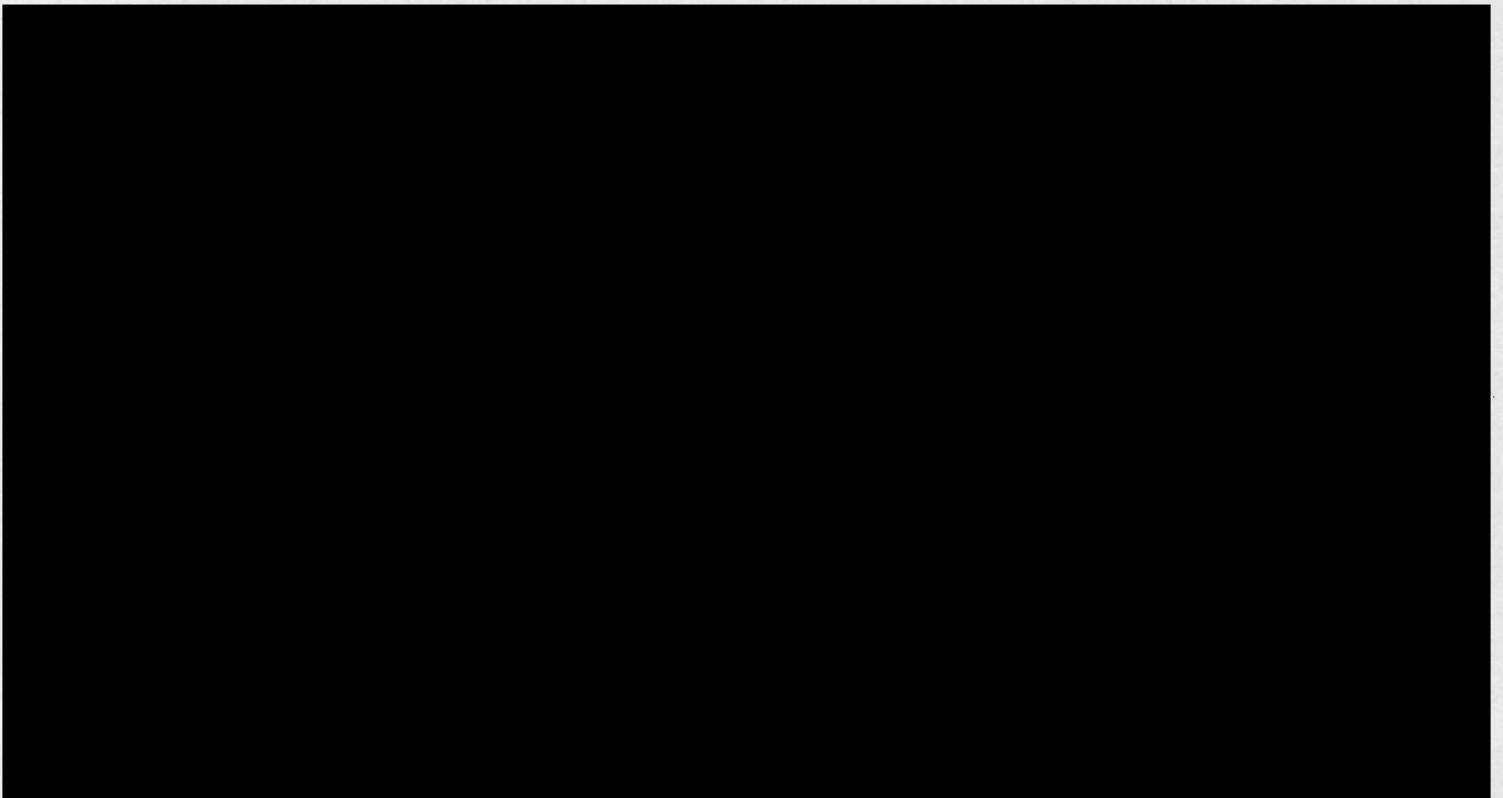
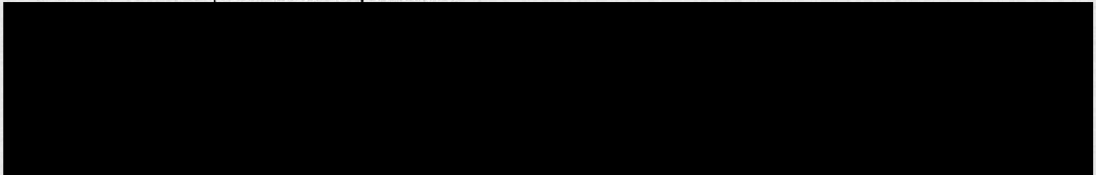


1.3 Kontakt klienta se zaměstnancem, přičemž bude hodnoceno:

- profesionalita a vstřícnost zaměstnance



- dodržování bezpečnostních pravidel:



[REDACTED]

Komu:
Předmět:

[REDACTED]
RE: objednávka číslo 0119/2023/Ř/O

[REDACTED]
Sent: Thursday, February 9, 2023 9:52 AM

[REDACTED]
Subject: RE: objednávka číslo 0119/2023/Ř/O

Vážená paní [REDACTED]

[REDACTED]

Akceptujeme objednávku a souhlasíme s ní.

[REDACTED]

S pozdravem