**Masarykův onkologický ústav**

sídlem: Žlutý kopec 7, 656 53 Brno

zastoupený: prof. MUDr. Janem Žaloudíkem, CSc., ředitelem

IČ: 00209805, DIČ: CZ00209805

číslo účtu: Komerční banka, a. s., 87535621/0100

(dále jen „objednatel“)

a

**RNDr. Tomáš Raiter - výzkum ve zdravotnictví**

fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku

bytem: Opletalova 9/917, 110 00 Praha 1

IČ: 47146206, DIČ: CZ6205062270

číslo účtu: Komerční banka, a. s., 35-6409960207/ 0100

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tuto

smlouvu o dílo.

Preambule a definice pojmů

Objednatel je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo zdravotnictví ČR (dále jen „MZČR“).

Zhotovitel je autorem metodiky „Kvalita Očima Pacientů – Měření kvality zdravotní péče prostřednictvím spokojenosti pacientů“ popsané ve Věstníku MZČR (květen 2008, částka 3, dále jen „metodika KOP“). Zhotovitel je řešitelem a garantem projektů Kvalita očima pacientů. Objednatel a zhotovitel se dohodli na pokračování spolupráce při výzkumu spokojenosti pacientů podle metodiky, která byla použita při výzkumech spokojenosti pacientů objednatele v letech 2006 až 2014, které realizoval zhotovitel.

Dimenze kvality stanovené touto metodikou jsou následující:

přijetí do nemocnice,

respekt, ohled, úcta,

koordinace a integrace péče,

informace, komunikace, edukace,

tělesné pohodlí,

citová opora,

zapojení rodiny,

propuštění a následná péče

(dále jen „dimenze kvality zdravotní péče“).

* + 1. Předmět smlouvy
       1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele zpracovat dotazníky z výzkumu spokojenosti pacientů (dále jen „výzkum“) v souladu s metodikou KOP, dále vyhodnocení výsledků podle kritérií dimenzí kvality zdravotní péče a zpracování závěrečné zprávy v  elektronické formě a její předání objednateli.
       2. Předmětem smlouvy je zároveň závazek objednatele předmět smlouvy uvedený v odst. tohoto článku odebrat a v souladu s  této smlouvy za něj zaplatit smluvenou cenu.
    2. Specifikace dodávky
       1. Objednatel objednává zpracování dotazníků z výzkumu a specifikuje rozsah prací zhotovitele takto:
          1. Tisk a dodání dotazníků, kódování a pořízení sebraných dat dle standardů světové asociace profesionálů ve výzkumu ESOMAR.
* Dodání dotazníkových formulářů v potřebném množství pro 4 týdenní sběr (cca 750 ks formulářů).
* Kódování dotazníků – příprava pro jednoznačné pořízení dat do elektronické formy.
* Verifikace pořízení dotazníků do elektronické podoby.
  + - * 1. Zpracování dat:
* Zpracování a čištění primárních dat, kontrola logických vazeb, labelování a tabelace dat.
  + - * 1. Analýza a závěrečná zpráva:
* Analýza výsledků podle osmi dimenzí kvality v souladu s metodikou.
* Výsledky zpracované přehledně za výzkumnou vlnu (za cca 600 respondentů) dle dimenzí a srovnání jednotlivých pracovišť objednatele (oddělení, stanice).
* Zpracování závěrečné zprávy a předání objednateli v  elektronické podobě.
  + 1. Závazky smluvních stran
       1. Smluvní strany se dohodly, že za terénní práce odpovídá objednatel a za zpracování dotazníků a vyhodnocení výsledků odpovídá zhotovitel.
       2. Zhotovitel se zavazuje zajistit následující služby pro objednatele:

dodání tištěných formulářů dotazníků v počtu min. 750 ks, minimálně 5 pracovních dní před zahájením výzkumu. Zahájení výzkumu je plánováno na pondělí 5. září 2016.

kódování dotazníků v papírové formě,

pořízení a verifikace vyplněných dotazníků dodaných objednatelem do elektronické podoby,

zpracování a čištění primárních dat,

analýza výsledků a zpracování výstupů podle metodiky dimenzí kvality zdravotní péče,

zpracování závěrečné zprávy a předání objednateli v elektronické podobě

* + - 1. Zhotovitel se zavazuje převzít vyplněné dotazníky od objednatele za účelem zpracování dat a po ukončení prací je vrátit zpět objednateli nebo skartovat. Převzetím se rozumí jejich převzetí od objednatele, držitele poštovní licence či smluvního přepravce. Převzetí zboží stvrzuje Poskytovatel podpisem dodejky či jiného příslušného dokumentu.
      2. Zhotovitel se zavazuje zajistit práce dle ustanovení odst.  písm. , a této smlouvy v termínu nejpozději do 40 pracovních dní od předání všech vyplněných dotazníků a podkladů objednatelem.
      3. Objednatel se zavazuje provést distribuci dotazníků a sběr vyplněných dotazníků v souladu s metodikou do pěti týdnů od zahájení výzkumu, nejpozději však do 30. listopadu 2016 a tyto předat zhotoviteli.
      4. Objednatel se zavazuje postupovat při distribuci a sběru dat (dotazníků) dle metodiky uvedené ve Věstníku MZ (květen 2008, částka 3 a aktualizované přílohy na [www.hodnoceni-nemocnic.cz](http://www.hodnoceni-nemocnic.cz)) a řádně vyplněné dotazníky dodat objednateli. Objednatel se zavazuje dbát na to, aby byly dodrženy etické zásady výzkumu, zvláště anonymita pacientů. Dotazník nesmí obsahovat osobní identifikace pacientů. Aby bylo možné vyhodnotit kvalitu péče za jednotlivá oddělení či stanice, musí být na každém dotazníku jednoznačně a neoddělitelně uvedeno, na jakém oddělení či stanici byl hospitalizován pacient, který dotazník vyplnil (kód stanice).
      5. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost a všechny informace nezbytné pro zpracování dat a interpretaci výsledků. Zejména předá anonymizované údaje z nemocničního informačního systému o hospitalizacích pacientů na jednotlivých odděleních či stanicích zařazených do šetření v době sběru dat. Údaj za každého pacienta, který byl v době šetření hospitalizován na oddělení či stanici zařazených do šetření, obsahuje pouze tyto údaje: oddělení či stanice hospitalizace, datum přijetí, datum propuštění z nemocnice, příp. věk (neobsahuje jméno, adresu ani jiné osobní identifikační údaje). Tyto údaje zhotovitel potřebuje pro vyhodnocení návratnosti dotazníků a validity dat šetření. Objednatel zajistí, aby jeho zaměstnanci v době distribuce dotazníků evidovali na jednotlivých odděleních či stanicích počty pacientů, kterým dotazník nebyl předložen k vyplnění z důvodu jejich nezpůsobilosti nebo z organizačních důvodů (viz „Hlášení o nezařazených pacientech“ v příloze č. 2 metodiky KOP).
    1. Cena a její splatnost
       1. Konečná cena výzkumu byla stanovena s přihlédnutím k rozsahu prací a dohodnuté slevě (za dlouhodobou spolupráci) a činí 59 500 Kč bez DPH. Sazba DPH bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.
          1. Cena výzkumu je splatná na účet zhotovitele ve 2 etapách:
* 50 % ceny po pořízení dotazníků do elektronické podoby a zpracování a vyčištění primárních dat,
* 50 % ceny po předání výsledků výzkumu.
  + - 1. Platby budou probíhat na základě faktur vystavených zhotovitelem a zaslaných na adresu objednatele.
      2. Splatnost ceny, resp. její části je 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
    1. Sankce
       1. Smluvní strany ujednaly, že prodlení zhotovitele s dodáním výsledků podle odst.  písm. , a a prodlení objednatele s platbami podle odst.  po dobu delší než 30 dní je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti.
       2. Nedodrží-li zhotovitel termíny dodání stanovené v  odst.  a neodevzdá-li výsledky výzkumu na písemnou výzvu ani v dodatečné lhůtě 15 pracovních dnů, je objednatel oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu ve výši 20 % z ceny té části výzkumu, se kterou je zhotovitel v prodlení. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
       3. Nedodrží-li objednatel termíny pro sběr a dodání dotazníků a metodických podkladů a nepředá je zhotoviteli nejpozději do 30. listopadu 2016, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 20 % z dohodnuté ceny výzkumu. Tímto ujednáním není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody.
       4. Při prodlení s platbou podle je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve sjednané výši 0,05 % z ceny předmětu plnění za každý kalendářní den prodlení.
    2. Zvláštní ustanovení
       1. Objednatel bere na vědomí, že smyslem projektu Kvalita očima pacientů je poskytovat výsledky výzkumu odborné i laické veřejnosti, mj. prostřednictvím portálu kvality [www.hodnoceni-nemocnic.cz](http://www.hodnoceni-nemocnic.cz), podobně jako v předešlých ročnících tohoto šetření.
       2. Know-how, výzkumné techniky a data zůstávají majetkem zhotovitele.
    3. Závěrečná ustanovení
       1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami a platí až do vypořádání závazků vyplývajících z této smlouvy.
       2. Smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích, z nichž objednatel obdrží dva výtisky a zhotovitel jeden.
       3. Tato smlouva se řídí českým právním řádem.
       4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vůli a byla přijata bez jakéhokoliv nátlaku.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Za objednatele | |  | Za zhotovitele | | |  | |
| v Brně dne 11. 7. 2016 | |  | v Praze dne 29. 6. 2016 | | |  | |
|  |  |  |  | |  | |  | |
|  | prof. MUDr. Jan Žaloudík, CSc. |  |  | RNDr. Tomáš Raiter | |  | |
|  | ředitel Masarykova onkologického ústavu |  |  |  | |  | |