



Věc: Objednávka č. OBJ/OIC/40/04/00006/2023
PROVOZ WEBU NAVIGACE NA ODBĚROVÁ MÍSTA COVID.PRAHA.EU

OBJEDNATEL:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 00 Praha 1
pracoviště: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, Odbor informatických činností
zastoupené: Mgr. Jiřím Károlym, ředitelem odboru informatických činností
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
bankovní účet: 27-5157998/6000
kontaktní osoba: Bc. Petr Hartina

DODAVATEL:

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Praha 7, Dělnická 12
zastoupená: Ing. Tomášem Barczim – předsedou představenstva a Petrem Suškou, MSc. – členem představenstva
IČO: 02795281
DIČ: CZ02795281
bankovní účet: 6831382/0800 – Česká spořitelna a.s.
kontaktní osoba: Benedikt Kotmel

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), u Vás objednáme provoz webové aplikace Navigace na odběrová místa covid.praha.eu (dále jen „aplikace“), v rozsahu a za podmínek dále

uvedených. Nabídka navazuje na OBJ/OIC/40/05/00071/2022 - tvorba, provoz, údržba a rozvoj webové navigace na odběrová místa – COVID, jejíž platnost uplynula 31. 12. 2022.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavateli tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

Dodavatel prohlašuje, že:

Je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, jejíž postavení upravuje zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění, a jejímž jediným akcionářem je Objednatel, splňuje veškeré podmínky a požadavky v Objednávce stanovené a je oprávněn tuto Objednávku uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Ke dni uzavření Objednávky vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat, ke dni uzavření Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu ZZVZ, přičemž je ovládán jako vnitřní organizační jednotka Objednatelem, který má zároveň v osobě Dodavatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Dodavatele, čímž jsou splněny podmínky vertikální spolupráce dle § 11 ZZVZ pro uplatnění tzv. vertikální spolupráce. Dodavatel v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů, a dojde-li v průběhu trvání Objednávky ke změně relevantní právní úpravy, tak i dle právních předpisů budoucích, a to po celou dobu trvání tohoto závazku.

1. Předmět plnění:

Objednávka vychází z nabídky společnosti Operátor ICT, a.s., číslo 202212133OPS. Tato nabídka tvoří nedílnou součást této objednávky.

Předmětem nabídky je provoz webu Navigace na odběrová místa covid.praha.eu.

Služby budou poskytovány do 31. 12. 2023. Služby provozu budou poskytovány kontinuálně.

2. Cena za předmět plnění

Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna v maximální výši 375 760,- Kč.

Provoz aplikace

Cena se skládá z paušální měsíční částky na provoz.

Rozdělení dle činností	Rozsah v MD	Cena/hodinu	Cena celkem
Provoz			
Provoz systému	4,5	580 Kč	20 880 Kč
Provozní podpora a monitoring	1	1 370 Kč	10 960 Kč
Podpora			
Systémová a administrátorská podpora			0* Kč
Uživatelská podpora	0,5	580 Kč	2 320 Kč
Celkem	6		34 160 Kč bez DPH

Rozdělení dle rolí	Sazba / J bez DPH v Kč	Jednotka (J)	Počet J	Sazba celkem bez DPH v Kč
Provoz infrastruktury				0* Kč
Administrativní pracovník	4 640 Kč	MD	5	23 200 Kč
Vývojář (Senior manažer)	10 960 Kč	MD	1	10 960 Kč
Databázový specialista	10 960 Kč	MD	1,5	0* Kč
Projektový manažer	10 960 Kč	MD	1	0* Kč
Celková cena v Kč bez DPH				34 160 Kč bez DPH

*Hrazeno z projektu Datová platforma hl. m. Prahy – nebude účtováno, uvádíme pouze pro úplnost.

Provoz aplikace představuje paušální částku za kalendářní měsíc, kdy rozpad dle činností a dle rolí je uveden pro snazší orientaci HMP.

Cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.

Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena včetně DPH činí 454 670,- Kč.

3. Platební podmínky:

- 3.1. Cena za údržbu a provoz dle čl. 2 bodu 1 této Objednávky bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) měsíčně. Faktura musí být vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení měsíce, kdy byly služby provozu poskytovány. Součástí faktury musí být schválený výkaz poskytnutých služeb, který bude dokládat řádné plnění služeb údržby a provozu dle tzv. best practice v souladu se zněním této objednávky (dále jen „Výkaz poskytnutých služeb“).
- 3.2. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 3.3. Kdykoli má být schválen akceptační protokol, Výkaz odpracovaných hodin nebo Výkaz poskytnutých služeb (Výkaz odpracovaných hodin a Výkaz poskytnutých služeb dále jednotlivě také jen „Výkaz“), tak platí, že Objednatel ve lhůtě pěti dnů ode dne jeho předložení tento akceptační protokol nebo Výkaz schválí, nebo sdělí Dodavateli odůvodněné výhrady k obsahu předloženého akceptačního protokolu nebo Výkazu. Dodavatel na základě výhrad Objednatele předloží opravený akceptační protokol nebo Výkaz do pěti dnů ode dne obdržení výhrad Objednatele. Schvalování opraveného akceptačního protokolu nebo Výkazu se řídí dle tohoto odstavce. Tento postup lze použít i opakovaně.
- 3.4. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.5. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.6. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 30 dnů.
- 3.7. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
 - a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
 - b) předmět a číslo objednávky nebo Pokynu objednatelů,
 - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
 - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.8. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splátost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 30 dnů.

3.9. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce.

4. Stanovený termín a místo plnění:

4.1. Místem plnění je hl. m. Praha.

4.2. Služby provozu aplikace definované touto objednávkou je Dodavatel povinen poskytovat do 31. 12. 2023.

5. SLA

5.1. Dostupnost:

Služba	Dostupnost služby měsíční v %	Rozsah zaručeného provozu služby	Max. doba jedné odstávky služby, maximálně 2 x za kalendářní měsíc
Dostupnost webu	95 %	7x24	4 hodiny

- Dostupnost je měřena na hranici datového centra

5.2. SLA – incident/požadavek:

Typ tiketu	Kategorie	TTO (reakční doba)	TTR (doba vyřešení)
Incident	Kritická chyba	60 min	3 h
	Závažná chyba	120 min	6 h
	Chyba	180 min	48 h
	Drobná chyba	180 min	96 h

5.3. Popis kategorií incidentů:

5.3.1. Kritická chyba - Veškeré incidenty, které mají nebo by mohly mít dopad na únik tržeb. Jedná se zejména o bezpečnostní incidenty, jako je prolomení aplikace.

5.3.2. Závažná chyba - Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu provádění činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení
Nebo

Služba je celkově nedostupná a nedostupností je postižena jen některá skupina uživatelů. Dopad je střední, protože se nejedná o problém všech uživatelů,

naléhavost je vysoká, protože incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení.

Nebo

Služba je částečně nedostupná, tj. není dostupný některý funkční modul dané služby. Touto částečnou nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, protože se týká všech skupin uživatelů, naléhavost je však střední, neboť existuje známé náhradní řešení.

- 5.3.3. Chyba - Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postiženy pouze některé skupiny uživatelů. Dopad je střední, protože činnost sice nemůže vykonat někdo jiný, nejde však o problém všech uživatelů a jejich skupin.

Nebo

Služba je částečně nedostupná a touto částečnou nedostupností je postížen jednotlivý uživatel. Dopad je střední, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný. Naléhavost je střední, protože je sice prokazatelně ohroženo splnění termínu prováděné činnosti, pro vykonání této činnosti však existuje známé náhradní řešení.

- 5.3.4. Drobná chyba - Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností je postížen jednotlivý uživatel. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný a naléhavost je nízká, protože nedochází k ohrožení termínu.

5.4. Zadávání incidentů/požadavků bude akceptováno pouze prostřednictvím SD MHMP

Zadávání incidentů/požadavků	
Provozní doba *	
	Po-Čt 7.30 – 18.00
	Pá 7.30 – 16.00
Kontakty Service Desk MHMP	
Webové rozhraní SD	
Telefonní kontakt	
E-mail	
* Příjem incidentů/požadavků probíhá v režimu 24x7x365 pouze prostřednictvím webového rozhraní. TTO a TTR je aktivní pouze v provozní dobu.	

6. Smluvní sankce:

- 6.1. V případě, že v kterémkoliv vyhodnocovacím období (tzn. kalendářním měsíci, ve kterém byly služby poskytovány) (dále jen „Vyhodnocovací období“), nejsou služby údržby a provozu na základě této objednávky poskytovány v souladu se SLA, zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 1.000 Kč za každé započaté 1 % nedodržení SLA v rámci TTO a TTR. Toto ustanovení se vztahuje k odst. 5.2 této objednávky.
- 6.2. V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období není zajištěna dostupnost definovaná SLA, zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 1.000 Kč za každých započatých 0,1 % snížení dostupnosti v daném Vyhodnocovacím období oproti SLA. Toto ustanovení se vztahuje k odst. 5.1 této objednávky.
- 6.3. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.
- 6.4. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za poskytování služeb.
- 6.5. Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

7. **Další podmínky:**

7.1. Dodavatel se zavazuje:

- 7.1.1. Neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v realizaci předmětu plnění;
- 7.1.2. Informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 7.1.3. Upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny plnění;
- 7.1.4. Upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

7.2. Vznikne-li při poskytování služeb Dodavatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat provozní podporu systému, zavazuje se Dodavatel zahájit poskytování provozní podpory systému rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace Objednatelem. Cena za poskytování Služeb dle tohoto bodu Objednávky je již zahrnuta v ceně za provoz a podporu systému.

7.3. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.

7.4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

- 7.5. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí **Objednatel**.
- 7.6. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 7.7. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 7.8. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 7.9. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 7.10. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

8. Přílohy

Příloha 1: Nabídka dodavatele 202212133OPS_Provoz webu navigace na odběr.
místa covid.praha.eu

S pozdravem

Za Objednatele:

V Praze dne

Mgr. Jiří Károly
Ředitel odboru inforatických činností

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

Za Dodavatele:

V Praze dne

Ing. Tomáš Barczy
Předseda představenstva

Petr Suška, MSc.
Člen představenstva

Potvrzení objednávky nám zašlete zpět datovou schránkou.