



MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Na Poříčném právu 376/1
128 01 Praha 2

Objednávka č. : 2023300094	DODAVATEL
Referent : Marie Baráková	ixperta s.r.o. Lihovarská 1060/12 190 00 Praha 9
[uveďte na dod.listě a faktuře]	
Telefon : 221922578	
Bankovní spojení : 2229001/0710	
Číslo bank. účtu : 6015-2229001	
IČ : 00551023	
Vystaveno dne : 07.02.2023	
Číslo PRV : 2023100304	

V souvislosti s rozšířením Call Centra je potřeba provést mimo jiné rozšíření softwarových subskripcí na hlasový systém IVR a záznamový systém ASC dále pak nastavení a implementaci IVR služeb a ASC služeb (popis služeb je podrobněji uveden viz tabulka „Položkový rozpočet“ Přílohy č. 1).

Z výše uvedených důvodů přistupuje oddělení 932 service desku, odboru provozu ICT (93), Ministerstva práce a sociálních věcí (objednavatel) v souladu s PM 14/2020 „Zásady pro zadávání veřejných zakázek na MPSV“ ve znění Dodatku č. 2 k přímé objednávce se společností IXPERTA s.r.o.(dodavatel). Přílohou č. 1 této objednávky je Nabídková cena od dodavatele. Předmětem této objednávky jsou následující služby:

Popis	počet	cena za 1 ks bez DPH	cena celkem bez DPH
Hlasový systém IVR - SW Subscription	15	9 000,-	135 000,-
Záznamový systém ASC - SW Subscription	8	13 550,-	108 400,-
IVR služby	30	1 820,-	54 600,-
ASC služby	1	1 820,-	1 820,-

Celková dohodnutá cena včetně DPH bude činit 362 783 Kč

Mgr. Karel Svítal
řed.odboru 93

Povoleno

Razítko úřadu

Hana Mtějková
ref.oddělení 932

Objednávající

Dodávající