

S M L O U V A

o systémové podpoře IS EU Extranet ČR - RESORT

uzavřená podle § 269 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů

Č. jednací objednatele: 250/294/05
Č. jednací poskytovatele: MZPR.5.61.S.01

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel:

ČR - Ministerstvo životního prostředí

Sídlo: Vršovická 65, 100 10 Praha 10

Oprávněný zástupce: Ing. Miloslav Hlaváček, ředitel odboru informatiky

Zástupce pro věcná jednání: Ing. David Špalt, zástupce ředitele odboru informatiky

Bankovní spojení: ČNB Praha

Číslo účtu: 7628001/0710

IČO: 00164801

(dále jen Objednatel)

1.2 Poskytovatel:

Obchodní firma: S.ICZ a.s.

Sídlo: Praha 10, V Olšínách 2300/75, PSČ 10097

IČ: 26482444

DIČ: CZ26482444

SZ: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 7363

Jednající: Ing. Radovan Pekárek, předseda představenstva

(dále jen Poskytovatel)

2 DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Informační systém (IS)** – všechna data, která má objednatel k dispozici, spolu se vším hardware, software, síťovými prvky, příslušenstvím, dokumentací a topografií takového systému, pomocí kterých jsou data vytvářena, uchovávána, spravována, reprodukována a šířena v rámci organizace objednatele.
- 2.1.1 IS EU Extranet ČR - Resort-N** - Resortní vzdálený uzel subsystému IS EU Extranet ČR - Komunikační brána pro zajištění elektronické distribuce neutajovaných dokumentů Evropské unie.
- 2.1.2 IS EU Extranet ČR - Resort-V** - Resortní vzdálený uzel subsystému IS EU Extranet ČR - generické off-line pracoviště pro elektronickou distribuci a zpracování utajovaných dokumentů Evropské unie.
- 2.2 Systémová podpora informačního systému** - znamená vykonávání potřebných činností pro zajištění požadované úrovně provozu informačního systému. Rozsah služeb, které jsou součástí systémové podpory, je definován dále v této smlouvě.
- 2.3 Služba HotLine** - Je systém hlášení, evidence a kontroly průběhu řešení problémů. Rozsah a způsob poskytování služby HotLine je definován dále v této smlouvě.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit systémovou podporu lokálního resortního uzlu IS EU Extranet ČR (Resort-N, Resort-V) po dobu platnosti této smlouvy a za níže sjednaných podmínek (dále také „správa“) a závazek Objednatele platit Poskytovateli za poskytované služby řádně a včas sjednanou cenu.

4 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat systémovou podporu tomto rozsahu.

4.1 HotLine

Služba HotLine je poskytována (od 8 do 17 hodin) v pracovních dnech (5x9).

4.1.1 Kontakty na HotLine

- email: [REDACTED]
- telefon: + [REDACTED]
- mobil: + [REDACTED]

4.1.2 Nahlášení emailem

Poruchy musí Poskytovateli nahlásit na HotLine určený pracovník Objednatele (viz. Příloha č.1). Předmět emailu musí být ve tvaru:

„UZEL CHARAKTER - POPIS“

kde znamená:

- UZEL: jméno uzlu
- CHARAKTER: charakter problému
- POPIS: Stručná charakteristika problému

V emailu bude dále uvedeno:

- Jméno a telefon osoby, která nahlášení provádí
- Jméno, email a telefon osoby, která bude na straně Objednatele spolupracovat při řešení nahlášeného problému, pokud se liší od osoby, která nahlášení provádí
- Popis problému

Hlášení emailem bude akceptováno pouze, pokud bude emailová adresa odesílatele z domény Objednatele. Název domény je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

4.1.3 Nahlášení telefonem

Poruchy musí Poskytovateli nahlásit na HotLine určený pracovník Objednatele (viz. Příloha č.1) a uvede následující údaje:

- Identifikaci projektu EU Extranet ČR
- Identifikaci Objednatele
- Jméno uzlu
- Popis: Stručná charakteristika problému
- Své jméno, telefon, email
- Kontakt (jméno, telefon, email) na osobu, která bude na straně Objednatele spolupracovat při řešení nahlášeného problému, pokud se liší od osoby, která nahlášení provádí
- Popis problému

U hlášení telefonem pracovník HotLine problém zaznamená a předá jej k řešení.



4.2 Systémové podpora

4.2.1 IS EU Extranet ČR - RESORT-N

- 4.2.1.1 Implementace relevantních kritických bezpečnostních softwarových oprav, které mohou mít kritický vliv na bezpečnostní, systémovou nebo aplikační funkčnost systému, do deseti pracovních dnů od jejich oficiálních zveřejnění.
- 4.2.1.2 Čtvrtletní profylaktická návštěva servisního technika, která zahrnuje základní diagnostiku, kontrolu a vyhodnocení logů, aktualizace kritických i nekritických bezpečnostních, systémových a aplikačních oprav, kontrolu procesů.
- 4.2.1.3 V návaznosti na čtvrtletní profylaktickou návštěvu zpracovat čtvrtletní zprávu o provozu systému.
- 4.2.1.4 Čtvrtletní profylaktická návštěva servisního technika proběhne vždy do 15. dne třetího měsíce a čtvrtletní zpráva bude Poskytovatelem Objednateli předána vždy do konce tohoto měsíce. Změny termínů lze měnit dodatkem ke smlouvě.
- 4.2.1.5 Průběžná aktualizace generické dokumentace.

4.2.2 IS EU Extranet ČR - RESORT-V

- 4.2.2.1 Implementace relevantních kritických bezpečnostních softwarových oprav, které mohou mít kritický vliv na bezpečnostní, systémovou nebo aplikační funkčnost systému, do dvaceti pracovních dnů od jejich oficiálních zveřejnění.
- 4.2.2.2 Měsíční kontrola, proběhne vždy do 15. dne kalendářního měsíce, přičemž vyhodnocení logů bude předáno Objednateli do konce měsíce. V měsících, kdy jsou vykonávány čtvrtletní profylaktické návštěvy servisního technika a bezpečnostního specialisty, je měsíční kontrola tímto provedena a vyhodnocení logů je součástí čtvrtletní zprávy.
- 4.2.2.3 Čtvrtletní profylaktickou návštěva servisního technika a bezpečnostního specialisty, která zahrnuje základní diagnostiku, kontrolu a vyhodnocení logů, aktualizace kritických i nekritických bezpečnostních, systémových a aplikačních oprav, kontrolu procesů, proběhne vždy do třetího měsíce následujícího čtvrtletí a čtvrtletní zpráva o provozu systému bude Poskytovatelem Objednateli předána vždy do konce tohoto měsíce. Změny termínů lze měnit dodatkem ke smlouvě.
- 4.2.2.4 V rámci čtvrtletní profylaktické návštěvy proběhne implementace zákonných úprav vyplývajících ze zákona 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zvláště pak z vyhlášky NBÚ č. 56/1999 Sb., o zajištění bezpečnosti informačních systémů nakládajících s utajovanými skutečnostmi, provádění jejich certifikace a náležitostech certifikátu nebo jejich následných změn.
- 4.2.2.5 Jedenkrát ročně zpracovat doporučení na úpravy a koncepční rozvoj IS.
- 4.2.2.6 Průběžná aktualizace generické dokumentace a generických provozně bezpečnostních směrnic a podpora při jejich lokalizaci.
- 4.2.2.7 Telefonické konzultace pro správce a bezpečnostní správce v rozsahu 2 hodiny měsíčně. Konzultace lze v rámci čtvrtletí kumulovat a po dohodě čerpat v rámci čtvrtletní profylaktické návštěvy v místě instalace.



5 MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Systémovou podporu lokálního IS EU Extranet ČR (RESORT-N a RESORT-V) Objednatel bude Poskytovatel provádět:
- v prostorách Objednatele, kde je IS provozován,
 - z místa a v prostorách provozovny Poskytovatele.

6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za poskytování služeb podle této smlouvy byla stranami sjednána měsíčními paušálními částkami:

- IS EU Extranet ČR - RESORT-N 6.680,- Kč bez DPH / měsíc
- IS EU Extranet ČR - RESORT-V 17.840,- Kč bez DPH / měsíc

Tato částka bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 6.2 Nárok na dohodnutou cenu vzniká Poskytovateli vždy posledním dnem kalendářního měsíce, za který se cena účtuje. Poskytovatel do 15ti dnů od data vzniku jeho nároku vystaví daňový doklad, který je splatný do 14 dnů ode dne jeho doručení objednateli a má všechny náležitosti dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování daňových dokladů.
- 6.3 Peněžité plnění se považuje za splněné okamžikem připsání peněžité částky na účet Poskytovatele.
- 6.4 Námitky proti údajům uvedeným v daň.dokladu může Objednatel uplatnit do konce lhůty splatnosti, s tím, že ji prokazatelně odešle Poskytovateli s uvedením výhrad. Pokud budou výhrady uznány jako oprávněné, pak nová lhůta splatnosti běží od okamžiku doručení opraveného daň. dokladu. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje.
- 6.5 V případě prodlení Objednatele s proplacením předložené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat kromě zaplacení dlužné částky i úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, nejvýše však ve výši fakturované částky .
- 6.6 V případě prodlení Poskytovatele s plněním smlouvy v termínech uvedených v čl. 4.2 má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1% související paušální měsíční částky za každý den prodlení, nejvýše však ve výši příslušné měsíční paušální částky.
- 6.7 Objednatel si vyhrazuje právo v případě vládního zásahu nebo krácení finančních prostředků ze státního rozpočtu dohodnout se zhotovitelem úpravu ceny uvedené v čl. 3 této smlouvy a právo rozšířit nebo zúžit rozsah prováděných prací podle aktuální potřeby, a to i v závislosti na výši finančních prostředků přidělených ze státního rozpočtu. V případě snížení nebo zvýšení celkové výše nákladů dle této smlouvy, bude mezi objednatel a zhotovitelem uzavřen dodatek k této smlouvě.

7 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1 Objednatel se zavazuje:

- umožnit Poskytovateli přístup do prostor Objednatele, do jeho informačního systému tak, aby mohl plnit povinnosti z této smlouvy,
- umožnit přístup Poskytovateli IS a jeho komponentám (zařízení) v pracovní dny od 8:00 do 17:00,
- zajistit Poskytovateli veškerou součinnost nutnou k řádnému plnění smlouvy,
- informovat neprodleně Poskytovatele o provedených úpravách software resp. hardware, které nebyly provedeny Poskytovatelem,
- v případě IS EU Extranet ČR - RESORT-V dodat Poskytovateli, pro potřeby pravidelného vyhodnocení logů (dle odstavce 4.2.2.2) a následné měsíční zprávy, odpovídající výpisy z IS, a to dle instrukcí Poskytovatele.

7.2 Poskyvatel se zavazuje:

- provádět systémovou podporu řádně a včas v rozsahu článku 4 této smlouvy na své náklady a vlastní nebezpečí a za dohodnutou cenu uvedenou v článku 6. této smlouvy,
- respektovat vnitřní předpisy Objednatele (pracovní řád, organizační řád, předpisy týkající se bezpečnosti apod.),
- realizovat veškeré služby v místech instalace komponent IS EU Extranet ČR - Resort-V svými zaměstnanci, kteří splňují požadavky personální bezpečnosti a jsou určeni k pracím na tomto systému minimálně pro stupeň utajení „Vyhrazené“.

8 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 8.1** Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této smlouvy (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, jakožto i o průběhu plnění a týkají se smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how, utajované skutečnosti podle zákona č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a informace, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze smluvních stran jako chráněné označila, a nebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.
- 8.2** Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 8.3** Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 8.4** Po ukončení platnosti smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k plnění předmětu

smlouvy, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá smluvní strana je povinna požadované materiály, včetně případných kopií, bez zbytečného odkladu vydat.

- 8.5** Smluvní strany jsou povinny při nakládání s utajovanými skutečnostmi se řídit zákonem č. 148/1998 Sb. o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a to včetně příslušných prováděcích předpisů (vyhlášek) Národního bezpečnostního úřadu.

9 VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1** Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran, nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zplnomocněny nebo pověřeny.

10 PLATNOST SMLOUVY

- 10.1** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a uzavírá se na dobu určitou do **31.8.2007**.
- 10.2** Platnost smlouvy lze předčasně ukončit:
- 10.2.1** písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- 10.2.2** písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran, kde se podstatným porušením smlouvy rozumí zejména prodloužení smluvní strany s plněním nepeněžitých, či peněžitých závazků delší než 1 měsíc. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů, neodstraní,
- 10.2.3** písemnou výpovědí smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1** Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí obchodním zákoníkem a předpisy souvisejícími, na němž se obě strany dohodly dle §262 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2** Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
- 11.3** Veškeré změny či doplnění smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
- 11.4** Zhotovitel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších parametrů smlouvy, včetně dohodnuté ceny.



- 11.5** Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 11.6** Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží dvě vyhotovení.
- 11.7** Tato smlouva zahrnuje celkem 2 přílohy, které tvoří nedílnou součást smlouvy:
Příloha č. 1 – Seznam oprávněných osob Objednatele
Příloha č. 2.: Ověřená kopie výpisu z OR Zhotovitele

V Praze dne 1.3.2005

V Praze dne 28.2.05

Za objednatele



Ing. Miloslav Hlaváček
ředitel odboru informatiky



Za S.ICZ a.s.



Ing. Radovan Pekárek
předseda představenstva



PŘÍLOHA Č. 1: SYSTÉMOVÁ PODPORA IS

EU EXTRANET ČR RESORT

Seznam oprávněných osob Objednatele

Organizace			
Ministerstvo životního prostředí			
Doména (pro příjem hlášení elektronickou poštou)			
env.cz			
Jméno a Příjmení	Adresa	Telefon	e-mail
uzel IS EU Extranet ČR RESORT-N:			
Ing. David Špalt	Vršovická 65, Praha 10	267122947	David_Spalt@env.cz
Ing. Gabriela Říhová	Vršovická 65, Praha 10	267122572	Gabriela_Rihova@env.cz
uzel IS EU Extranet ČR RESORT-V:			
Ing. David Špalt	Vršovická 65, Praha 10	267122947	David_Spalt@env.cz
Helena Pokorná	Vršovická 65, Praha 10	267122388	Helena_Pokorna@env.cz

