

SERVISNÍ SMLOUVA č. KS_210135A

Č. KRPE-5198-7/ČJ-2023-1703EO

**Kontroly provozuschopnosti a zkoušky činnosti požární ochrany objektu
(systémy POS a GHZ)**uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „smlouva“)**Článek I.****Smluvní strany****Objednatel:**

Název: Česká republika – Krajské ředitelství policie
Pardubického kraje

Sídlo: Na Spravedlnosti 2516, 530 48 Pardubice

Právní forma: Organizační složka státu

IČO: 72050250

DIČ: CZ72050250

Zastoupený: 

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 11234881/0710

Ve věcech smluvních a technických
oprávněn jednat a podepisovat:

každá z pověřených osob je oprávněna jednat v uvedeném rozsahu samostatně

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

Název: AG COM, s.r.o.

Sídlo: Náměstí Míru 22, 503 03 Smiřice

IČO: 47452081

DIČ: CZ47452081

Zastoupený: 

Datová schránka: x3ack9m

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

Číslo účtu: 3003008001/5500

Ve věcech smluvních a technických
oprávněn jednat a podepisovat:Ve věcech technických je oprávněn
jednat a podepisovat:

každá z pověřených osob je oprávněna jednat v uvedeném rozsahu samostatně

(dále jen „poskytovatel“)

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět:
 - a) technickou a servisní podporu, servisní opravy,
 - b) pravidelné zkoušky a kontroly blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, na zařízení Požárního odvětrávání schodišť (POS) a Stabilního hasicího zařízení (GHZ) nacházejících se v místě plnění.
2. Nedílnou součástí technické, servisní podpory a servisních oprav je:
 - servis, údržba, opravy a revize, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu zařízení,
 - nástup na provedení opravy podle čl. VI odst. 2 této smlouvy,
 - odstranění vad podle čl. VI odst. 3 této smlouvy,
 - doprava, likvidace obalů a odpadů.
3. Součástí pravidelné zkoušky a kontroly blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy je kontrola všech signalizačních prvků, a to v souladu s ust. § 7 a § 8 Ministerstva vnitra č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (dále jen „vyhláška o požární prevenci“).
4. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele platit poskytovateli za bezvadné provádění servisu v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě sjednanou smluvní cenu.

Článek III.

Místo plnění

1. Místem plnění je Územní odbor Chrudim, Průmyslová 1478, 537 01 Chrudim.

Článek IV.

Termín plnění, rozsah

1. Technická a servisní podpora bude zhotovitelem zajišťována od nabytí účinnosti této smlouvy ve dnech: **pondělí až pátek**, v časech: **7,30 – 16,00 hodin**.
2. Lhůty a rozsah periodických zkoušek, kontrol a profylaxi je specifikován v příloze č.1 servisní smlouvy.
3. Rozsah kontrolovaných zařízení je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek V.

Podmínky provedení kontroly, záruční doba

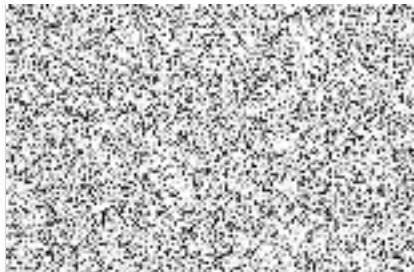
1. Objednatel se zavazuje, že v dohodnutém termínu provádění pravidelné kontroly a revize umožní přístup pracovníkům zhotovitele nebo jeho subdodavatele do všech místností, kde je zařízení instalováno a v potřebném časovém úseku, nutném pro provedení všech zkušebních a kontrolních prací.
2. Zhotovitel je povinen pořídit protokol o pravidelných zkouškách a kontrolách jednotlivých systémů, který bude zaslán na adresu objednatele (muže být použita elektronická forma – naskenovaný podepsaný protokol v *.pdf souboru).
3. Na nově dodaná zařízení se vztahuje záruční doba dle záručního protokolu, která začíná běžet dnem předání a převzetí. V této záruční době poskytovatel vymění nebo opraví dané prvky zdarma.
4. Záruka se nevztahuje na případy záměrného poškození z důvodu neodborného zásahu, běžného opotřebení a zanedbání potřebné údržby.

Článek VI.**Podmínky provedení servisních oprav**

1. Způsob vyžádání servisního zásahu:

Servisní zásah si může vyžádat osoba určená objednatelem. Servisní zásah je možné vyžádat přes Helpdesk popř. telefonicky na čísla dle níže uvedeného seznamu. Pro urychlení doručení objednávky v mimo pracovní dobu bude objednatel předem informovat poskytovatele na mobilní telefon a tuto zprávu ještě následně potvrdí poskytovateli písemně nebo emailem.

Help Desk:



Telefon (v době 7:30–16:00 hod):

2. Termín servisního zásahu:

Poskytovatel se zavazuje dostavit se k naléhavému servisnímu zásahu do 12 hodin od vyžádání, počítáno v době 7,30 – 16,00 hodin. Standardní servis bude prováděn do 24 hodin.

3. Odstranění vady:

V případě reklamace vad objednatelem je poskytovatel povinen tyto vady odstranit postupně, a to dle naléhavosti. Naléhavé vady budou odstraněny do 48 hodin počítáno v době 7,30 – 16,00 hodin poté, co budou náležitě oznámeny. Poskytovatel je povinen okamžitě zajistit provizorní opatření k zamezení škod na majetku a zdraví osob a k obnovení provozu do doby, než budou přijata řádná opatření.

Další vady, které nestěžují užívání díla, budou odstraněny do 7 pracovních dnů od písemného (emailem) oznámení reklamace. V případě vad, jež nelze odstranit, bude věc vyměněna nebo bude objednateli poskytnuta náhrada v případě, že nelze výměnu provést.

4. Za objednatele jsou oprávněni k vyzvání k servisnímu zásahu následující pracovníci:

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:



Pro urychlení servisního zásahu nahlásí objednatel poskytovateli popis vzniklé vady.

5. O každém servisním zásahu bude proveden zápis v provozní knize POS, která je uložena u ústředny POS v místnosti dozorcího, popř. v provozní knize GHZ, která je uložena v místnosti OIKT 3.08, a vypracován "Záznam o činnosti", který bude současně podepsán oprávněnými osobami smluvních stran.

Článek VII.**Cena**

1. Celková smluvní roční cena za poskytnuté služby v rozsahu dle přílohy č. 1 činí:

59.700,- Kč bez DPH

2. Smluvní cena za technickou, servisní podporu a servisní opravy, bude stanovena na základě níže uvedeného a v souladu s podmínkami dle čl. 8 této smlouvy.


Hodinová sazba při servisním zásahu:

Základní hodinová sazba při běžném zásahu (do 24 hodin od vyžádání)	800,- Kč / hod
Základní hodinová sazba při naléhavém zásahu (do 12 hodin od vyžádání)	1.200,- Kč / hod
Příplatek za práce v den pracovního klidu (víkend, svátek)	50% z hodinové sazby
Dopravné a cestovné	15,- Kč / km

- Cena za technickou, servisní podporu a servisní opravy stanovena na základě výše uvedeného zahrnuje i veškeré náklady (např. mzdové náklady atd.), spotřební materiál (vyjma náhradních dílů), rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti servisní smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.
- Uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtováno ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
- Ceny lze měnit pouze po dohodě obou smluvních stran písemnými dodatky k této smlouvě.

Článek VIII.

Platební podmínky

- Vyúčtování bude mít náležitosti daňového dokladu v souladu s § 12 zák. č. 588/92Sb. ve znění změn a doplňků zák. č. 258 / 94 Sb. Vyúčtování bude vyhotoveno do 15-ti dnů od provedení servisního zásahu nebo po provedených kontrolních a revizních úkonech. Splatnost vyúčtování je do 30-ti dnů od konce měsíce vystavení faktury. Daňový doklad (faktura) bude zaslán na e-mail: 
- Faktura musí obsahovat číslo této smlouvy KRPE-5198-7/ČJ-2023-1703EO. Servisní protokol bude nedílnou součástí příslušné faktury.
- V případě, že poskytovatelem vystavená faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje nebo bude-li trpět jinými vadami, je objednatel takovou fakturu oprávněn ve lhůtě splatnosti poskytovateli vrátit. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, počne běžet od data prokazatelného doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli.
- Úhradou vyúčtování se rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
- V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z neuhrazené částky faktury za každý den prodlení.
- Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
- Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- Objednatel je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku příjemce uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

Článek IX.**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje, že technická a servisní podpora, servisní opravy, pravidelné zkoušky a kontroly blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy budou prováděny bez jakýchkoliv vad, budou prováděny v souladu s pokyny výrobce a dále, že servisované zařízení bude mít vlastnosti stanovené zadáním objednatele, touto smlouvou, pokyny výrobce a technickými normami vztahujícími se na prováděné servisní práce, a to po celou dobu účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že na vyžádání předloží objednateli výkaz provedených prací včetně seznamu použitých náhradních dílů za uplynulý kalendářní rok, a to v položkovém členění s vyjádřením v čase a místě obvyklé ceny za práci a náhradní díly.
3. Poskytovatel je povinen na své náklady odstranit odpady a nečistoty vzniklé prováděním servisu.
4. Výše uvedené služby budou zajišťovány v souladu s čl. VI a VII této smlouvy, buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností.
5. Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na zařízení nebo na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.
6. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.
7. Pokud jsou kterékoliv ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Článek X.**Další ustanovení**

8. V případě, že poskytovatel způsobí porušením závazků, vyplývajících z této smlouvy, objednateli škodu, je povinen tuto uhradit do skutečné výše. Poskytovatel neodpovídá za škodu v případě, že byla způsobena v důsledku události vyšší moci, neodborným zásahem objednatele nebo třetími osobami. Za své subdodavatele odpovídá poskytovatel jako by plnil sám.
9. Objednatel má vůči poskytovateli tato práva z odpovědnosti za vady:
 - a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
 - b) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
 - c) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání zařízení.
10. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý den prodlení. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu nebo jejím zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody a náhrada škody není výší smluvní pokuty omezena. Smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává.
11. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2025.
12. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran s výpovědní lhůtou, stanovenou v předmětné dohodě o ukončení této smlouvy.
13. Každá smluvní strana může vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu. Výpověď musí být dána písemně a doručena druhé smluvní straně, jinak je neplatná. Výpovědní doba je pro obě smluvní strany stejná a činí 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

14. Každá smluvní strana může od této smlouvy okamžitě odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení.
15. Smluvní strany jsou povinny vzájemně vypořádat dosavadní plnění maximálně do 1 měsíce od ukončení platnosti této smlouvy.

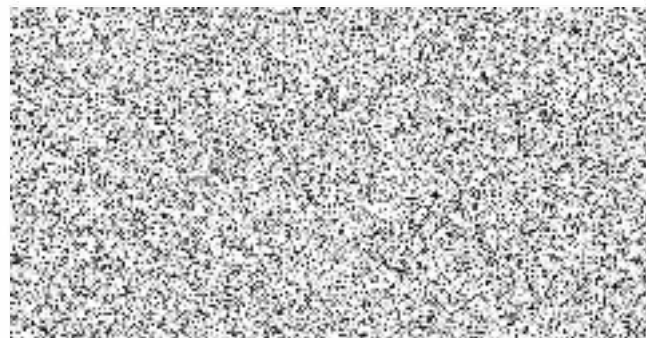
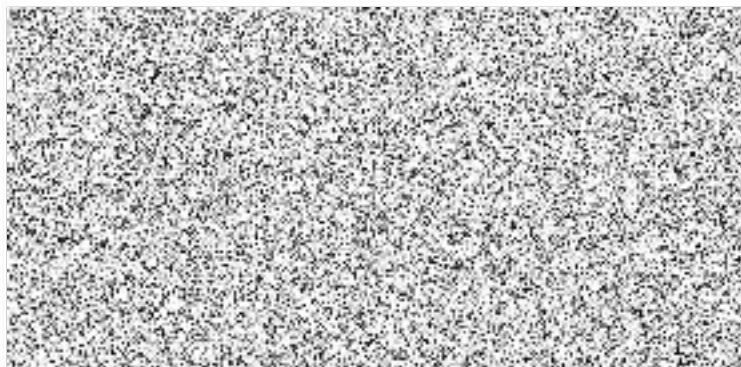
Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnou formou, označenou jako číslované dodatky, podepsané oběma smluvními stranami.
2. Vzájemné vztahy smluvních stran, které nejsou výslovně dohodnuty v této smlouvě, se řídí příslušným ustanovením obecně závazných právních předpisů, zejména pak ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění.
3. Poskytovatel na sebe podpisem této smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.
4. Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.
5. V případě, že mezi smluvními stranami dojde v souvislosti s touto smlouvou ke sporu, zavazují se smluvní strany k jeho vyřešení smírnou cestou. Pokud tím nedojde k vyřešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
6. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá strana obdrží po jednom.
7. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz výše uvedeného připojují své podpisy a razítka. Smluvní strany dále prohlašují, že tato smlouva nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
8. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.

V Chrudimi, dne 7.2.2023

Ve Smiřicích, dne 7.2.2023



Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace rozsahu kontrolovaných a servisovaných komponent a zařízení

