

Dodatek ke smlouvě o technické podpoře „STARLIT Optimum“ (nové cenové podmínky)

č.

1. Smluvní strany dodatku

Dodavatel:

Název: STARLIT s.r.o.
Sídlo: Bendlova 2237, 470 01 Česká Lípa
IČO: 18383769
DIČ: CZ18383769
Zapsaný v OR: vedeném u KS Ústí n/L, oddíl C, složka 2205

Telefon: 487 863 757, 487 863 758
E-mail: starlit@starlit.cz
Web: www.starlit.cz
Zastoupený: zplnomocněným zástupcem Annou Antošovou

Odběratel:

Název:
Sídlo:
IČO:
DIČ:
Telefon:
E-mail:
Zastoupený:
Zapsaný v OR:

Odběratel je uživatelem programu SSB2000 (software pro správu bytů a nebytových prostor) na základě Licenčního listu č.:

2. Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku jsou nové cenové podmínky, které zajišťují aktualizace, technickou podporu a jiné plnění nebo dodávky služeb přímo souvisejících s užíváním programu SSB2000, uvedených v části 3 odst. 1, tohoto dodatku.

3. Závazky dodavatele a odběratele

1) Dodavatel se tímto dodatkem zavazuje:

- a) Poskytovat službu Optimum k programu SSB2000, včetně aktualizací programu, které jsou zahrnuty v ceně služby.
- b) ZDARMA poskytnout aplikaci STARLIT SPRÁVCE (SSBnet+)
- c) Zahájit servisní zásah u odběratele nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení (termín je vždy určen po konzultaci s odběratelem) [tzv. „Záruka 72 hodin“].
- d) Poskytnout technickou podporu:
 - **bezplatně telefonicky** na čísle 487 524 931 (tzv. „HOTLINE“)
 - **bezplatně prostřednictvím e-mailu** na adrese: hotline@starlit.cz (tzv. „HOTMAIL“)
 - **prostřednictvím služby E-podpora za zvýhodněnou sazbu** podle části 5 písm. d)
 - **osobně** za zvýhodněnou sazbu podle části 5 písm. c)

2) Odběratel se dodatkem zavazuje:

- a) Zvolit vhodnou a účelnou formu technické podpory dle čl. 3, odst. 1, písm. c) tohoto dodatku.
- b) Řádně a včas uhradit faktury podle čl. 5 písm. a) b) c) d) tohoto dodatku.

4. Čas a termín plnění

- a) Aktualizace jsou distribuovány odběrateli do jednoho týdne od vydání.
- b) Telefonickou pomoc lze kontaktovat v pracovních dnech od 09:00 do 15:30 hodin.
- c) V případě servisního zásahu je odběratel oprávněn požadovat, aby pracovník dodavatele zahájil práce nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení požadavku na servisní zásah.

5. Cena a způsob úhrady

- a) Odběratel uhradí dodavateli měsíčně částku dle ceníku dodavatele (Příloha č. 1) platného v okamžiku plnění ve výši dle zakoupeného počtu bytů, uvedeného v licenčním listu platném v okamžiku plnění.
- b) Úhradu ve výši stanovené dle bodu 5. a) dodavatel fakturuje odběrateli měsíčně do 10. dne měsíce.
- c) **Cena za provedené servisní zásahy** není v měsíčním poplatku dle bodu 5. a) zahrnuta a bude se provádět průběžně na základě vystavených faktur. Fakturuje se násobek hodinové sazby pro službu STARLIT Optimum za servisní zásahy a počtu odpracovaných hodin. Dále se fakturují náklady na cestu jako násobek sazby na 1 km a počtu ujetých kilometrů.
- d) **Cena za službu E-podpora** není v měsíčním poplatku dle bodu 5. a) zahrnuta a provádí se měsíčně na základě vystavené faktury. Fakturuje se násobek zvýhodněné hodinové sazby pro službu E-podpora a skutečně poskytnutého času ve vteřinách. Blížší specifikaci užití a fakturace služby E-podpora upravují Obchodní podmínky, umístěné na našich internetových stránkách.
- e) Smluvní strany se dohodly, že cena za Službu STARLIT se ročně zvyšuje o součet 5 % a roční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen Českého statistického úřadu za předchozí kalendářní rok, a to s účinností od 1. ledna příslušného kalendářního roku (je-li hodnota inflace kladná; záporná hodnota inflace (deflace) se však neodečítá). V případě, že tyto údaje již nejsou zveřejňovány, je STARLIT oprávněn zvolit jinou obdobnou inflační doložku.
- f) V případě, že odběratel je v prodlení s plněním jakýchkoliv finančních závazků vůči dodavateli, má tento právo po předchozím písemném oznámení odběrateli pozastavit poskytování služeb upravených touto smlouvou. Pokud odběratel nesplní své finanční závazky ani do 15 dnů od pozastavení poskytování služeb, jedná se o podstatné porušení smluvních podmínek a dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost odběratele uhradit své závazky vůči dodavateli.
- g) Splatnost faktur činí čtrnáct dnů po obdržení faktury odběratelem. Výše smluvního úroku činí 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Ke všem cenám bez DPH se připočítává DPH v aktuální zákonné výši. Aktuální ceník je kdykoliv přístupný na webových stránkách dodavatele.
- h) Klient souhlasí s tím, aby mu byly faktury a další účetní doklady za využívání služby STARLIT vystavovány pouze v elektronické podobě.
- i) Po uplynutí dvanáctiměsíčního období se Služba STARLIT automaticky obnovuje na stejné období a ve stejném modulu s výhradou úpravy ceny v souladu s odstavcem **5 písm. e)**. Automatické obnovení platí, pokud Klient neoznámí neobnovení nejpozději 90 dní před datem obnovení.

6. Ostatní ujednání

- a) Dodavatel se zavazuje veškeré servisní činnosti provádět výhradně se souhlasem odběratele.
- b) Dodavatel neodpovídá za škody způsobené užíváním software nedodaného dodavatelem či způsobeného neodborným užíváním jakéhokoliv software odběratelem, ani za škody způsobené selháním hardware. Dodavatel odpovídá pouze za škody průkazně způsobené neodbornou činností dodavatele.
- c) Tento dodatek se uzavírá na dobu neurčitou a je kdykoli oboustranně vypověditelný písemnou formou bez udání důvodu. Platnost smlouvy a dodatku ke smlouvě pozbývá platnosti poslední kalendářní den následujícího měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Nepřevzetí výpovědi nemá vliv na běh ukončení smluvního vztahu. Obě strany jsou povinny vyrovnat veškeré závazky vyplývající ze smlouvy a tohoto dodatku smlouvy do jednoho měsíce od ukončení platnosti smlouvy.

7. Závěrečná ujednání

- a) Přílohou tohoto dodatku je ceník, platný v okamžiku podpisu této smlouvy.
- b) Dodatek vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran.
- c) Smluvní strany po přečtení s tímto dodatkem souhlasí a stvrzují jej svými podpisy.
 - a. Tento dodatek s účinností od **1.1.2023** navazuje na Smlouvu o technické podpoře
ze dne _____ v plném rozsahu.

Nově zvolena platba: měsíčně

čtvrtletně

Příloha: ceník

Podpis osob oprávněných k podpisu

Datum podpisu:

.....
Dodavatel

.....
Odběratel

Individuální ceník pro SW se službou Optimum		
Počet bytů 1 000		
Smlouva o službě STARLIT Optimum - čtvrtletní platby		
Cena od 1.1.2023	Cena od 1.1.2024	Cena od 1.1.2025
6 600,-	9 000,-	12 000,-

Servisní zásahy STARLIT OPTIMUM

Školení, úpravy programu, opravy a převody dat	1.090,- Kč/h + 22,- Kč/km
Práce nahrazující obsluhu (zadávání dat, vyúčtování)	1.960,- Kč/h + 22,- Kč/km
E-podpora (fakturováno po vteřinách a měsíčně)	1.557,- Kč/h

Roční navýšení 5% uvedené v dodatku odst.5, písm. e) skončí po dosažení 4,- Kč/b.j. a poté zůstane pouze navýšení o % roční míry inflace.

Uvedené ceny jsou bez DPH a jsou platné od 1.1.2023

Podpis osob oprávněných k podpisu

Datum podpisu:

.....

Dodavatel

.....

Odběratel