

Servisní smlouva

uzavřená dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy dodavatel: SS/260/2023

číslo smlouvy objednatele: 2023013

I. Smluvní strany

1. Objednatel: Silnice LK a.s.

se sídlem: Československé armády 4805/24, Rýnovice, 466 05 Jablonec nad Nisou
Zastoupený: Ing. Petr Správka, předseda představenstva, Zdeněk Sameš, místopředseda představenstva
IČO: 28746503
DIČ: CZ28746503
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Č. účtu: [REDACTED]
Telefon: 488 043 235
E-mail: info@silnicelk.cz

Zástupci objednatele oprávnění k jednání v organizačně technických záležitostech smlouvy:

- ve věcech podpisu, případně ke změně smlouvy: [REDACTED]

- ve věcech technických: [REDACTED]

2. Dodavatel: oaza-net spol. s r. o.

Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v ústí nad Labem, oddíl C, vložka 2828
se sídlem: Dr. M. Horákové 117/81, Liberec 6, PSČ 460 06
Zastoupený: RNDr. Pavlem Reindlem – jednatelem společnosti
IČO: 472 82 711
DIČ: CZ47282711
Bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s. pobočka Liberec
Č. účtu: [REDACTED]
Telefon: 485 252 223
Fax: 485 252 217
E-mail: liberec@oaza-net.cz

Zástupci dodavatele oprávnění k jednání v organizačně - technických záležitostech smlouvy:

- ve věcech podpisu, případně ke změně smlouvy: [REDACTED]

Prověřil a doporučuje k podpisu:

II. Předmět smlouvy

Tato smlouva upravuje vztahy v rámci spolupráce výše uvedených smluvních stran po dobu záručního a pozáručního servisu. Předmětem plnění smlouvy je stanovení servisních podmínek a pravidelné kontroly na těchto technologických celcích (v závorce jsou běžně používané zkratky):

- 1) Elektronický zabezpečovací systém (EZS)
- 2) Kamerový systém (CCTV)
- 3) Kontrola přístupu (ACS)

Místo plnění: Rýnovice, Turnov a Rychnov u Jablonce, Frýdlant a Nový Bor

III. Vymezení pojmů a použité zkratky

Nejčastěji používané pojmy:

Incident	Je libovolná událost vztahující se k předmětu smlouvy, která vyvolá požadavek objednatele na servisní zásah v požadované prioritě.
Hot-line	Trvalá telefonní služba dodavatele 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
Priorita	Je objednatelem stanovená důležitost zásahu tj. rychlost odezvy dodavatele.
Odezva	Je nejdelší objednatelem akceptovatelný čas, který uplyne mezi nahlášením incidentu objednatelem a počátkem řešení problému dodavatelem.
Odstranění závady (OZ)	Znamená ukončení opravy s dosažením stejných funkčních parametrů opravovaného zařízení jako před nahlášením incidentu.
Systém. podporou	Se rozumí konzultace s certifikovanými odborníky dodavatele pro oblasti stanovenou v předmětu smlouvy odst. č 1.
Aktivní prvky	Zařízení dle předmětu smlouvy zajišťující datové přenosy (koncentrátory a přepínače) a elektronickou aktivitu systému.
Pasivní prvky	Mechanické části v datových rozvodech (zásuvky, skříně, přepojovací panely apod.)
Zodpovědná osoba	Jedná se o osoby, které jsou obeznámeny s rozsahem této servisní smlouvy a jsou schopny jednoznačně identifikovat a popsat rozsah závady, objednat danou službu, v případě dodavatele též trvale zajišťovat materiálové a logistické zázemí pro servis daný rozsahem této smlouvy.
Profylaktická prohlídka	Jedná se pravidelně se opakující údržbu zařízení, jejíž rozsah a způsob je dán buď příslušnou vyhláškou (normou) nebo je stanovena po dohodě s objednatelem.

Nejčastěji používané zkratky:

EPS	Elektrická požární signalizace
EZS	Elektrická zabezpečovací signalizace
PC	Počítač včetně příslušenství (tiskárny, modemy, monitor apod.)
LAN	Strukturovaná kabeláž včetně aktivních prvků, router pokud není uvedeno jinak
DT	Domácí telefony
TÚ	Telefonní ústředna včetně příslušenství (telefonní přístroje apod.)
CCTV	Kamerový systém (průmyslová televize)
STA/R popř. rozhlas	Televizní rozvod signálu a rozhlasu popř. evakuační rozhlas
EDS (ACS)	Identifikační a přístupové systémy včetně turniketů
JČ	Jednotný čas

IV. Povinnosti objednatele

- 1 Hlášení *incidentů* ze strany objednatele je stanoveno prostřednictvím *hot-line* telefonu a zasláním vyplněného formuláře o hlášení poruch (**viz příloha č. 2**) e-mailem, faxem nebo vyplněním on-line formuláře na <http://www.oaza-net.cz/help> (pro prioritu 2,3)

Hot-Line telefon: **485 252 252** (pro prioritu 1,2,3)
Hot-Line fax: **485 252 217** (pro prioritu 2,3)
Hot-Line e-mail: servis@oaza-net.cz (pro prioritu 2,3)

- 2 Součástí hlášení incidentu je co nejpřesnější popsání problému a stanovení priority problémů.

Priority a odezvy, které stanovuje objednatel při objednání:

Priorita	Definice úrovně	Odezva	Odstranění závady
1 - Kritická	Závažné ohrožení provozuschopnosti systému objednatele.	do 8 hod. (od 7-17 hod) do 16 hod. (po 17 hod)	do 36 hod. (od 7-17 hod) do 48 hod. (po 17 hod)
2 – Běžná	Problémy, neovlivňující celkovou provozuschopnost.	do 48 hod.	do 60 hod.
3 - Kontrolní	Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu.	do 7 dnů	do 14 dnů

- 3 Objednatel je povinen zajistit dodavateli v případě servisního zásahu přístup do všech prostor, kde je instalováno servisované zařízení, zajistit přítomnost pracovníka objednatele pro dozor a konzultace, zajistit dokumentaci skutečného stavu slaboproudých rozvodů a poskytnout veškeré informace potřebné k identifikaci závady zařízení.
- 4 Zodpovědnou osobou za objednatele, která smí příslušná hlášení ohlašovat a nese za ně plnou zodpovědnost jsou osoby uvedené v čl. I. této smlouvy.
- 5 V případě, že se jedná o zásah spadající mimo záruční opravu, požádá objednatel dodavatele o zaslání cenové nabídky. Na základě této zaslání cenové nabídky zpracuje a zašle objednatel objednávku na provedení této opravy a tímto se zavazuje odebrat objednanou službu a zaplatit dodavateli cenu za provedenou práci dle cenové nabídky a objednávky. Cena opravy bude uvedena na daňovém dokladu vystaveném dodavatelem. Současně s převzetím služby objednatel převezme a potvrdí servisní nebo dodací list. Převzetím a potvrzením servisního nebo dodacího listu vyjadřuje objednatel souhlas s cenami, s rozsahem prací a způsobem odstranění nahlášené závady.
- 6 V případě, že dodavatel zapůjčí objednateli náhradní zařízení, je povinen objednatel vadné zařízení nechat neprodleně opravit nebo v případě, že je nelze opravit zakoupit nové. V případě, že tak neučiní do 15 dnů od dne zapůjčení náhradního zařízení, začíná objednateli běžet zápůjčka ve výši 1 % z pořizovací ceny zařízení za den, pokud se nedohodne objednatel s dodavatelem jinak. Pokud není objednatel ochoten tento požadavek akceptovat, má dodavatel právo náhradní zařízení demontovat a nevztahují se na něj jakékoliv sankční podmínky vyplývající z této smlouvy.

V. Povinnosti dodavatele

- 1 Dodavatel se zavazuje k systémové podpoře, instalacím a údržbě veškerého zařízení dodaného dodavatelem.
- 2 Dodavatel zajistí *odstranění závady* v termínech a na zařízeních uvedených v **příloze č.2** této smlouvy, pokud je tento termín uveden, jinak v co možná nejkratší době.
- 3 Lhůty uvedené v čl. V odst. 2 smlouvy se neuplatní v případě, že je po nahlášení incidentu objednatel u objektivních důvodů, zejm. nezávisejících na vůli dodavatele, e-mailem odsouhlasen jiný termín a to na základě žádosti a zdůvodnění, které je dodavatel povinen e-mailem zaslat co v nejkratší době po identifikování této potřeby, nejpozději před uplynutím lhůty k odstranění závady.
- 4 Zodpovědnými osobami za provádění servisu jsou za stranu dodavatele pracovníci dodavatele.

- 5 Dodavatel se zavazuje ke spolupráci s objednatelem v případě vzniku nestandardních situací, které tato smlouva nezajišťuje a dále ke konzultacím s objednatelem při plánování upgradů a rozšiřování systému.
- 6 V případě profylaktických prohlídek je dodavatel povinen oznámit nástup písemně, nebo telefonicky a to min. dva pracovní dny předem objednateli.

VI. Ceny

- 1 Objednatel nakupuje u dodavatele služby stanovené v čl. 1 přílohy č. 1 a to za ceny uvedené v této příloze.
- 2 Služba, jejíž cena není uvedena v příloze č. 1 čl. 1 a která není záruční opravou, bude dodavatelem poskytnuta na základě objednávky; vypracované objednatelem na základě cenové nabídky zpracované dodavatelem v souladu s cenami uvedenými v čl. 2 přílohy č. 1. Za záruční opravu se nepovažuje změna konfigurace technologií, které jsou předmětem této smlouvy, přemístění čidel nebo jiných aktivních nebo pasivních prvků a další obdobné činnosti.

VII. Platební podmínky

- 1 Platba za služby dle čl. VI odst. 1 bude hrazena na základě vystavené faktury. Fakturu – daňový doklad vystaví dodavatel vždy k poslednímu dni v daném měsíci. Doba splatnosti faktury činí 30 dní.
- 2 Platba za služby dle čl. VI a odst. 3 bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného po poskytnutí takové služby. Doba splatnosti faktury činí 30 dní.
- 3 Datem uhrazení objednatelem se rozumí den připsání platby za služby na účet dodavatele.
- 4 Změna ceny je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, a to na základě písemného dodatku podepsaného zástupci obou smluvních stran.
- 5 Faktura vystavená dodavatelem musí obsahovat evidenční číslo této smlouvy a všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude vždy předávací protokol podepsaný objednatelem, jinak faktura nezakládá jeho povinnost platit. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu objednateli.
- 6 Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.

VIII. Sankce

- 1 V případě, že dodavatel nedodrží stanovenou dobu odezvy označenou objednatelem, bude objednateli účtován měsíční paušál uvedený v příloze č. 1 smlouvy se slevou 50 % za měsíc, ve kterém došlo k nedodržení stanovené doby odezvy. Toto platí pouze při doložitelném oznámení incidentu tj. faxem nebo e-mailem.
- 2 V případě prodlení objednatele s platbou faktury za služby může dodavatel účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3 V případě, že objednatel bude v prodlení s platbou za služby, má dodavatel nárok na pozastavení dodávek služeb a požadovat další platby za odběry služeb předem nebo v hotovosti při převzetí dodávky. O tom je dodavatel povinen předem písemně informovat objednatele.
- 4 Objednatel i dodavatel se zavazují k mlčenlivosti o vzájemně sdělovaných skutečnostech a tento závazek nezaniká ani po skončení smluvního vztahu. V případě porušení mlčenlivosti jsou povinni nahradit druhé straně škodu, která jí prokazatelně vznikla porušením mlčenlivosti. Porušení tohoto bodu se považuje za závažné porušení této smlouvy.

IX. Záruky

- 1 Záruka na komponenty dodávané v rámci oprav je stanovena smlouvou, předávacím protokolem mezi dodavatelem a objednatelem a činí 24 měsíců na komponenty a 24 měsíců kabeláž. V případě vyšší moci a neoprávněné manipulace s komponenty ztrácí objednatel nárok na záruční servis a záruční dobu. Náklady spojené s opravou nese v tomto případě kompletně objednatel dle samostatné cenové nabídky. Na opravu takto poškozeného zařízení nelze uplatnit sankční ujednání dle čl. VII.
- 2 Dodavatel ručí v plné výši za závady a škody vzniklé svou činností dle této smlouvy a odstranění takto vzniklých závad je řešeno s prioritou kritickou.

X. Závěrečná ustanovení

- 1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2 Ukončit smluvní vztah je možné:-
 - a) dohodou obou smluvních stran;
 - b) dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhou stranou.
- 3 Ukončením smlouvy nezaniká povinnost obou smluvních stran vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky.
- 4 Smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, smlouva je účinná jejím zveřejněním v registru smluv.
- 5 Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými a číslovanými dodatky, které mohou uzavírat pouze oprávněné osoby za obě smluvní strany.
- 6 Na právní vztahy touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku v platném znění.
- 7 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž po podpisu obdrží jeden výtisk dodavatel a jeden objednatel.

V Jablonci nad Nisou dne 22. 2023

za objednatele

V Liberci dne 22. 2023

za dodavatele

baza-net s
Dr. M. Hor
460 06 Lib
IČ: 472827
www.baza-net.cz

Přílohy:

1. Ceny za služby
2. Formulář - hlášení poruch

Sešláho doporučeně k podpisu:

Datum

8.2.2023

Příloha č. 1 k servisní smlouvě

číslo smlouvy dodavatel: SS/260/2023

číslo smlouvy objednatele: 2023013

Ceny za zboží a služby

1. Pohotovostní služba

Měsíční paušální poplatek za pohotovostní služby činí **2 000,- Kč** a zahrnuje:

- nepřetržitou 24hodinovou servisní podporu, 7 dní v týdnu.
- vzdálená správa systémů.

Poplatek hradí objednatel měsíčně zpětně dle čl. VII odst. 1 smlouvy.

3. *Hodinové sazby (za služby které nejsou uvedeny v čl. 1 a čl. 2 této přílohy a které nejsou záruční opravou)*

Služby, které nejsou záručními opravami a které nejsou uvedeny v čl. 1 a čl. 2 této přílohy (jejich vyžádání nevzniklo vinou dodávaného zařízení) a služby, které jsou dány požadavkem objednatele na změnu konfigurace dané technologie, budou účtovány v níže uvedených hodinových sazbách, resp. v níže uvedené částce.

Tyto služby budou poskytnuty na základě objednávky uplatněné v souladu s čl. VI odst. 3 smlouvy a hrazeny na základě faktury – daňového dokladu vystaveného po poskytnutí služby v souladu s ustanovením čl. VII odst. 2 smlouvy.

Hodinová sazba základní (instalační práce, trasování, ...)

550 Kč / hod

Hodinová sazba kvalifikované práce (kompletace, diagnostika, ...)

750 Kč / hod

Konfigurace EZS, CCTV, ACS

1200 Kč / hod

Poradenská činnost

Podobu platnosti smlouvy doprava

po dobu platnosti smlouvy zdarma

15 Kč / km

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Příloha č. 2 k servisní smlouvě

Zákaznické číslo: 369 číslo smlouvy dodavatel: SS/260/2023 číslo smlouvy objednatele: 2023013	Hlášení poruch	
ZÁKLADNÍ ÚDAJE		
Adresa provozovny, kde se porucha nachází: (vyplňujete, pokud není shodná s adresou objednatele)	Datum, kdy byla porucha zjištěna:	
Bezpečnostní systém objednatele: EZS CCTV ACS * označte systém, kterého se hlášení týká		
Priorita poruchy: zakroužkujte Kritická Priorita č._1 Závažné ohrožení provozuschopnosti systému objednatele Běžná Priorita č._2 Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost systému Kontrolní Priorita č._3 Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu		
POPIS ZÁVADY		
IDENTIFIKACE		
Závalu nahlásil: (hůlkově jméno a příjmení)	Za dodavatele potvrzení příjmu (hůlkově příjmení, podpis):	
	Potvrzeno (hodina, způsob potvrzení příjmu):	
	Datum, hodina:	
	Způsob: TELEFONEM FAXEM E-MAILEM	