

Evidenční číslo smlouvy Objednatele: 004/ZZS/2023

Evidenční číslo smlouvy Zhotovitele:

## Smlouva o dílo

### Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace

Sídlo: Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy Vary

IČO: 00574660

Jednající: [redacted]

Bankovní spojení: ČSOB a.s.

Číslo účtu: [redacted]

kontaktní osoba: [redacted]

na straně jedné jako „Objednatel“

a

### STAMP UNI s.r.o.

Sídlo: Studentská 94/47, 360 07 Karlovy Vary

Korespondenční adresa: Studentská 94/47, 360 07 Karlovy Vary

IČO: 26380561

DIČ: CZ26380561

Jednající: [redacted]

Bankovní spojení: Raiffeisenbanka, pobočka Karlovy Vary

Číslo účtu: [redacted]

kontaktní osoba: [redacted]

tel./fax kontaktní osoby: [redacted]

e-mail: [redacted]

zápis ve veřejném rejstříku: u Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 16665

na straně druhé jako „Zhotovitel“, nebo „dodávatel“

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále společně též označováni jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „Strana“ nebo „Smluvní strana“)

uzavírají v souladu s § 2586 a násl. a § 2358 a § 2371 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“) tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“).

### Preambule

Výběr Zhotovitele plnění dle této Smlouvy byl proveden Objednatelem v zadávacím řízení realizovaném analogicky dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „Modernizace technologií Zdravotnického operačního střediska Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje“ (dále jen „Veřejná zakázka“) nabídku Zhotovitele na realizaci zakázky vyhodnocenou jako nejvýhodnější.

## 0. Definice a Úvodní ustanovení

### Definice.

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této Smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku Zhotovitele doručenou Objednateli v rámci Zadávacího řízení;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky a služby poskytované Zhotovitelem Objednateli dle této Smlouvy, specifikované níže v čl. II této Smlouvy;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek.

„**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a Evropské unie, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této Smlouvy;

„**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní;

„**Poddodavatel**“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, s níž Zhotovitel uzavřel smlouvu, na jejímž základě bude taková osoba provádět plnění předmětu této Smlouvy nebo její části;

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smlouvy předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smlouvy kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Zhotovitele ani hospodářské poměry Stran;

### (B) Výklad

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné;

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu (tím se rozumí i elektronická pošta).

Pokud se v textu této Smlouvy vyskytuje spojení „poskytování Dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se Dodávkou i zajištění služeb nezbytných pro zajištění funkčnosti předmětu díla dle požadavků Zadávací dokumentace (tj. zejména po dobu udržitelnosti).

Výklad veškerých pojmů a ujednání bude prováděn s ohledem na účel a cíle Veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato Smlouva, které přímo či nepřímo vyplývají ze Zadávací dokumentace nebo této Smlouvy.

### (C) Komunikace mezi Stranami

Kdykoliv se v této Smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XIII. a způsobem uvedeným v čl. XIV. této Smlouvy.

Veškerá komunikace podle Smlouvy bude probíhat výlučně v českém nebo slovenském jazyce.

### (D) Licence

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli licenci k Software dle této Smlouvy.

Zhotovitel dále prohlašuje, že poskytnutím licence Objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči Objednateli. V případě, že Zhotovitel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím Objednateli.

Zhotovitel rovněž poskytuje Objednateli vlastnické právo k případným instalačním médiím, na nichž je software poskytován a k dalšímu příslušenství (návody v jakékoli podobě, hardwarové klíče apod.). Instalačním médiem se rozumí flash paměť (flash disk), magnetické diskové paměťové jednotky (přenosné disky) a médium pro ukládání dat (cd-rom,dvd-rom) (dále jen "instalační médium").

## I. Předmět díla

- 1.1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dílo specifikované v čl. II. této Smlouvy (dále jen „dílo“) a Objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 1.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli práva duševního vlastnictví dle čl. XVI této smlouvy.
- 1.3. Objednatel je povinen dodaný Software užívat v souladu s touto Smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k Software, a dle platných zákonných norem. Dodaný Software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby, atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Zhotovitel jako součást plnění zajistí, aby licenční ani technické podmínky možností integrace s dalšími systémy nevytvořily jakékoli další požadavky na Objednatele.

## II. Specifikace díla

- 2.1. Předmětem plnění je modernizace stávajících technologií pro zajištění spolehlivého provozu a podpory kritických systémů a dále dodávka a implementace technologií včetně nezbytných služeb pro elektronizaci interních procesů (dále jako „Dodávka“).
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění dle specifikace v Zadávací dokumentaci, zejména pak v Příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace) směřujících k vytvoření díla samotného. Předmětem díla jsou rovněž výkony či plnění, které jsou dle zavedené odborné praxe nedílnou a přirozenou součástí plnění vymezených v této Smlouvě.  
Podkladem pro realizaci díla bude popis nabízeného technického řešení zpracovaný Zhotovitelem v souladu se Zadávací dokumentací, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje při plnění Díla postupovat v souladu s Přílohou č. 2.

**Specifikace předmětu díla** je obsažena zejména v Příloze č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace).

- 2.3. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:
  - (a) touto Smlouvou;
  - (b) technickými podmínkami, které jsou jako Příloha č. 4 součástí této Smlouvy;
  - (c) Návrhem Zhotovitele, který je Přílohou č. 2 této Smlouvy
  - (d) písemnými pokyny Objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem Objednatele;
  - (e) obecně závaznými právními předpisy, normami, zvyklostmi v příslušné oblasti a veškerými podklady předanými Objednatelem Zhotoviteli podle této Smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi Smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že Objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu díla; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany Objednatele a závazných právních předpisů.
- 2.4. Nepředvídanými okolnostmi se rozumí:
  - a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této Smlouvy, tj. takové plnění Zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této Smlouvy,

obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto Smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo

- b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku Objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této Smlouvě

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- (i) plnění jinak splňující podmínky této Smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně Zhotovitel při podpisu této Smlouvy věděl nebo měl při vynaložení odborné péče vědět; nebo
- (ii) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodloužením Zhotovitele s prováděním předmětu díla nebo prodloužením s poskytováním s ním spojených plnění, za které Zhotovitel odpovídá; nebo
- (iii) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění Zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.

2.5. Zhotovitel se zavazuje napláňovat realizaci díla tak, aby minimalizoval možnost prodloužení z důvodu vyšší moci.

2.6. Zhotovitel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této smlouvy, a to zejména:

- občanský zákoník,
- Zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

### III. Doba a místo plnění

3.1. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech:

Poř. č.	Aktivita projektu	Termín pro dokončení aktivity
<b>Etapa 1 - dodávky a implementace</b>		
E1.1	Předimplementační analýza a zhotovení Prováděcí dokumentace	D+10
E1.2	Předání Prováděcí dokumentace Zadavateli, připomínkové řízení	D+20
E1.3	Zpracování připomínek a předání finální verze Prováděcí dokumentace – akceptace Zadavatelem	D+25
E1.4	Dodávky a implementace	D+35
E1.5	Školení uživatelů a administrátorů	D+60
E1.6	Zkušební provoz	D+65
E1.7	Akceptační testy	D+80

Požadované zahájení plnění díla jako celku je bezprostředně po nabytí účinnosti Smlouvy.

3.2. Provedením díla se rozumí úplné dodání a dokončení díla prostého všech vad a současně řádné protokolární předání díla Objednateli formou dle čl. X. této Smlouvy.

- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden v termínech uvedených v odst. 3.1. tohoto článku Smlouvy.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že celková doba úplného dokončení předmětu díla stanovená touto Smlouvou je konečná a nelze ji prodlužovat vyjma případů popsaných v této Smlouvě.
- 3.5. Změna etap a termínů realizace předmětu díla je možná pouze na základě schválení Objednatelem za podmínek stanovených v této Smlouvě provedeného písemnou formou v listinné podobě.
- 3.6. Před dobou sjednanou pro předání a převzetí řádně provedeného díla dle čl. III. odst. 3.1. Smlouvy není Objednatel povinen od Zhotovitele předmět díla či kteroukoli jeho část převzít.
- 3.7. Místem plnění je sídlo Objednatele a pokud to povaha plnění umožňuje a není-li to v rozporu s požadavky Objednatele, může Zhotovitel poskytovat plnění i prostřednictvím vzdáleného přístupu (off-site).
- 3.8. Místem předání a převzetí díla je sídlo Objednatele.

#### IV. Cena a způsob plnění, platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za provedení díla, ve výši **1 832 183,21 Kč (slovy: jedenmilionosmsetřicetdvatisícstoosmdesátřítí korun českých a dvacetjedna haléřů ) včetně DPH**, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu díla bez DPH **1 514 201,- Kč (slovy: jedenmilionpětsetčtrnáctisícdvěstějedna korun českých )** a DPH **317 982,21 Kč (slovy: třístasedmnáctisícdevětsetosmdesát dva korun českých a dvacetjedna haléřů)**. Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání Smlouvy. V případě změny legislativy bude účtována DPH podle platných předpisů. Podrobný rozpis položek dodávky a implementace je uveden jako příloha č. 1 této smlouvy.
- 4.2. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této Smlouvy vynaloží. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu díla dle obecně závazných právních předpisů.
- 4.3. Objednatel uhradí cenu po dokončení etapy E1.7 a předání díla do produkčního provozu.
- 4.4. Cena, resp. ceny dle předchozího odstavce budou uhrazeny na základě Zhotovitelem vystaveného daňového dokladu – faktury.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že DPH bude Zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílčí plnění dle předchozího odstavce.

Každá faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:

- název a registrační číslo projektu dle Preambule této Smlouvy,
- číslo Smlouvy
- identifikaci Objednatele podle Smlouvy
- identifikaci Zhotovitele podle Smlouvy
- označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplácena, včetně konstantního a variabilního symbolu
- den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění
- název a popis poskytnutých Dodávek s odkazem na Smlouvu
- účtovanou částku bez DPH
- vyčíslenou částku DPH

- celkovou částku včetně DPH
- jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými Právními předpisy

Přílohou každé faktury dále bude akceptační protokol v souladu s čl. X. této Smlouvy.

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný či nebude mít všechny přílohy, není Objednatel povinen na jeho základě plnit a nedostává se do prodlení. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto Smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od doručení nové nebo opravené faktury.

Objednatelem podepsaný předávací protokol nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti za řádné provedení předmětu díla jako celku bez vad a nedodělků.

- 4.5. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované Zhotoviteli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.
- 4.6. Objednatel je oprávněn ponižít Zhotovitelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch Objednatele vůči Zhotoviteli. Pouze Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle Smlouvy vůči pohledávkám Zhotovitele.
- 4.7. Pokud Zhotovitel poruší povinnosti ze Smlouvy podstatným způsobem, je Objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinností Zhotovitele.
- 4.8. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí předmětu díla dle Smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny Objednatelem včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku (v listinné podobě) k této Smlouvě. Pokud Zhotovitel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení Objednatelem, má Objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla.
- 4.9. Úhrada ceny za provedení předmětu díla, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na možnost uplatnění práva Objednatele z vad předmětu díla.

## **V. Součinnost Smluvních stran**

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.
- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze Smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli, zástupci Objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.5. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací veřejné zakázky včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2032. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí zhotovitel uvedenou dokumentaci uchovávat po dobu trvání takové lhůty. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2032 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací veřejné zakázky zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je

povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci veřejné zakázky a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

## VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy:
- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
  - (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“) a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku Zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
  - (c) uzavření/m této Smlouvy:
    - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
    - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
    - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku Zhotovitele;
  - (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této Smlouvy, a to v České republice, a pokud dodavatel má sídlo v jiné zemi, než v České republice, tak i ve vztahu k zemi, v níž má sídlo.
  - (e) není osobou, na kterou by se vztahovaly sankce související s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022 kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícími situaci na Ukrajině a že splňuje požadavky uvedené v článku 5k odst. 1 písm. a) – c) výše uvedeného Nařízení.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele dle insolvenčního zákona; nebo
  - (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek Zhotovitele dle insolvenčního zákona; nebo
  - (c) vstup Zhotovitele do likvidace; nebo
  - (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele, tj. zejména že Zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
  - (e) rozhodnutí o provedení přeměny Zhotovitele, zejména fúzi, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy Zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
  - (f) omezení či ukončení činnosti Zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této Smlouvy; nebo
  - (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Zhotovitele vůči Objednateli vyplývajících z této Smlouvy či s touto Smlouvou souvisejících; nebo
  - (h) rozhodnutí o zrušení Zhotovitele.
- 6.3. Zhotovitel prohlašuje, že
- (a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
  - (b) před podpisem této Smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s Objednatelem nebo místním šetřením,

- (c) Smlouva byla Zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Zhotovitele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
  - (d) podpisem ani plněním Smlouvy Zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Zhotovitel stranou, nebo kterým je Zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
  - (e) podle nejlepšího vědomí Zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Zhotovitele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.
- 6.4. Zhotovitel se zavazuje:
- (a) při provádění předmětu díla postupovat s odbornou péčí a dodržovat Právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
  - (b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Zhotovitel odškodní Objednatele v případě, že tak Zhotovitel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy učinit.
- 6.5. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas.
- 6.6. Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude Objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly Objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) státními orgány v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele stanovených touto Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla nebo uspokojit veškeré nároky třetích osob, o kterých bude pravomocně rozhodnuto příslušným orgánem veřejné moci, jež vznikly v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele stanovených touto Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 6.7. Objednatel neudělil Zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy jménem Objednatele nebo jednat jménem Objednatele.
- 6.8. Zhotovitel se zavazuje, že pokud pro plnění díla použije třetí osoby v jiném než pracovněprávním vztahu, tak s takovými osobami ošetří veškeré vztahy a zejména autorská práva tak, aby tyto třetí osoby nemohly vznášet jakékoli nároky vůči Objednateli. Zhotovitel je povinen na základě výzvy Objednatele předložit seznam osob, které se na plnění díla podíleli spolu se specifikací právního vztahu, na základě, kterého tak činily, a současně prokázat splnění povinnosti podle předchozí věty. V případě, že Zhotovitel tuto skutečnost na základě písemné výzvy Objednatele do 30 dní od doručení výzvy Zhotoviteli nedoloží, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 6.9. Zhotovitel se zavazuje dodržovat povinnosti stanovené Čestným prohlášením. Objednatel je oprávněn plnění povinností vyplývajících z Čestného prohlášení kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení Zhotoviteli. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se Zhotovitel k jejich předložení nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele.
- „Čestné prohlášení“ znamená Čestné prohlášení ke společensky odpovědnému plnění veřejné zakázky, které zavazuje Zhotovitele k plnění stanovených podmínek a které Zhotovitel předal Objednateli v zadávacím řízení Veřejné zakázky.
- 6.10. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním Smlouvy Objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Objednatel stranou, nebo kterým je Objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu.



## **VII. Předání díla, přechod vlastnictví a nebezpečí škody**

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět díla průběžně a předat výstupy z plnění předmětu díla v termínech definovaných harmonogramem v čl. III. odst. 3.1 této Smlouvy.
- 7.2. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol dle čl. X. této Smlouvy podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran. V rámci předání díla nebo jednotlivé etapy je Zhotovitel povinen předvést, že dílo je způsobilé sloužit svému účelu.
- 7.3. Písemný protokol dle čl. X. této Smlouvy bude sepsán po ukončení aktivity E1.7 – Akceptační testy.
- 7.4. Veškerá dokumentace bude Zhotovitelem Objednateli předávána v elektronické podobě.
- 7.5. Objednatel nabývá právo užívat předmět plnění a přechází na něj nebezpečí škody k předmětu plnění okamžikem jejich předání Zhotovitelem, resp. převzetím na základě písemného protokolu podepsaného Objednatel i Zhotovitelem.
- 7.6. Po datu předání odpovídá Zhotovitel za ztrátu nebo škodu pouze v případě, že je tato ztráta nebo škoda způsobena zaviněním Zhotovitele nebo když má Zhotovitel předměty Dodávek v držení z důvodu poskytování záručního servisu.

## **VIII. Podmínky provádění předmětu díla**

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje:
  - (a) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla v co nejmenší míře omezovalo činnost Objednatele;
  - (b) zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla bylo prováděno pod odborným dozorem Zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých Zhotovitelem v Nabídce nebo postupů dohodnutých s Objednatel v průběhu plnění; totéž platí pro práce Poddodavatelů;
  - (c) neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování dodávek zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování dodávek;
  - (d) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn Objednatele;
  - (e) písemně upozornit Objednatele na nevhodnost, případně nepřijatelnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány Objednatel nebo Objednatel požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět díla či rozporu s podklady pro uzavření této Smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že Objednatel bude, i přes upozornění Zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly Zhotoviteli předány Objednatel, je Zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu;
  - (f) vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním dodávek, nestanovuje-li Zadávací dokumentace či dohoda Stran jinak.
- 8.2. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.

Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně Zhotovitele, stejně tak za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetím osobám.

Zhotovitel prohlašuje, že zejména ve smyslu § 2914 občanského zákoníku odpovídá za veškeré škody, které způsobí osoby, které při plnění předmětu této Smlouvy použije. Pro případ, že by Zhotovitel porušil

svoji povinnost podle této Smlouvy, a pro plnění předmětu této Smlouvy použil pomocníka, jenž by jednal samostatně, přebírá ručení za jakoukoli škodu, kterou by tento pomocník způsobil.

Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Zhotovitel je povinen:

- a) zajistit a financovat veškeré poddodavatelské práce a nese za ně záruku vůči Objednateli v plném rozsahu dle této Smlouvy,
- b) zajistit, aby všichni poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se Zhotovitelem,
- c) jednat s poddodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit poddodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek,
- d) zajistit, aby příslušné plnění prováděly výhradně osoby tvořící realizační tým Zhotovitele uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy; doplnění, nebo změny členů realizačního týmu Zhotovitele budou možné pouze po předchozím schválení Objednatelem, přičemž jednotliví členové realizačního týmu na stanovených pozicích uvedené pro splnění kvalifikace mohou být nahrazeny pouze osobami splňujícími pro nahrazovanou pozici kvalifikační požadavky dle zadávací dokumentace k Veřejné zakázce,
- e) dodržet požadavek týkající se identifikace poddodavatelů, kteří se mají zapojit do realizace předmětu plnění, a to před zahájením plněním služeb ze strany těchto poddodavatelů.

8.3. V případě zjištění závad či nedostatků v průběhu provádění díla musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění. Nedohodnou-li se smluvní strany na lhůtě k odstranění vad, musí být vady odstraněny nejpozději do 14 dní od oznámení vady Zhotoviteli, nejpozději však do předání díla Objednateli.

8.4. Objednatel je oprávněn:

- (a) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor Zhotovitele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle Smlouvy a právních předpisů;
- (b) pokud Zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené touto Smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, jež však nebude delší než třicet dnů, je Objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky Objednatele dle této Smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost Zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady Zhotovitele,
- (c) po Zhotoviteli požadovat, aby pro splnění Veřejné zakázky nevyužíval člena týmu Zhotovitele, který prokazatelně:
  - plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale, nebo
  - neplní nebo porušuje některá ustanovení této Smlouvy nebo právních předpisů,přičemž takový člen týmu Zhotovitele musí být po výzvě Objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.

8.5. Objednatel si jako zadavatel v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky stanovil požadavky na vzdělání a odbornou kvalifikaci ve vztahu k fyzickým osobám, které se mají na plnění předmětu Smlouvy podílet (příloha č. 3 této Smlouvy). Tyto fyzické osoby je možné měnit pouze se souhlasem Objednatele, přičemž fyzické osoby, které se budou na plnění předmětu Smlouvy nově podílet, musí splňovat stejné kvalifikační předpoklady jako nahrazované fyzické osoby. Objednatel nebude udělení souhlasu bezdůvodně odírat.

- 8.6. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Zhotovitele, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že Zhotovitel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této Smlouvy o více než 60 kalendářních dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Zhotoviteli. Objednatel je oprávněn vyžádat si vyjádření Zhotovitele o důvodu neprovedení platby poddodavateli.
- 8.7. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že se Objednatel provedením přímé platby poddodavateli nemůže dostat do prodlení s platbou cen, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek Objednatele v rozsahu částky fakturované poddodavatelem Zhotovitele jeho splněním zaniká. Objednatel není povinen provést žádnou platbu poddodavatelům dle tohoto článku, jedná se výhradně o možnost Objednatele, nikoli povinnost ze strany poddodavatelů Zhotovitele jakkoli vymahatelnou.
- 8.8. Zhotovitel musí po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 8.9. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a BOZP, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, příp. dle odpovídajících předpisů právního řádu jiného státu, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavateli). Zhotovitel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců apod.

## **IX. Záruka za jakost**

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této Smlouvy a Zadávací dokumentace a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla, a to ve struktuře a délce dle požadavků Zadávacích podmínek, zejména Přílohy č. 1 této Smlouvy (Technická specifikace) a v délce 24 měsíců v případech v Zadávacích podmínkách neuvedených.
- 9.2. Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby určené v čl. IX. odst. 9.1. této Smlouvy.
- 9.3. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle čl. IX. odst. 9.1. této Smlouvy vady předmětu díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok Objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 9.4. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování vady předmětu díla či jeho části i tehdy, neuznává-li svou odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení. O reklamačním řízení budou Objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojnásobném vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze Smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi pracovních hodin po jeho zahájení. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně. Nebude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno úplatně.
- 9.5. Práva a povinnosti ze Zhotovitelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání Objednateli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze Smluvních stran od Smlouvy.

## X. Protokol o předání a převzetí předmětu díla

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje předmět díla, resp. jeho části odpovídající samostatně fakturovaným částem podle čl. IV. odst. 4.3 řádně provést a protokolárně předat Objednateli. O předání předmětu díla Zhotovitelem Objednateli bude sepsán písemný protokol. Dílo a jeho jednotlivé části se považují za řádně předané, pokud je plněno řádně, včas a bez vad a tato skutečnost je vyznačena v předávacím protokolu.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za Objednatele je [REDACTED]

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za Zhotovitele je [REDACTED]

- 10.2. Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho části, Zhotovitel svolá do místa předání a převzetí díla předávací řízení. Na předávací řízení přizve Zhotovitel Objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno Objednateli alespoň pět pracovních dnů předem včetně návrhu předávacího protokolu a případně další příslušné dokumentace. Objednatel do dvou pracovních dnů buď potvrdí navržený termín, nebo požádá o stanovení nového termínu; posunutím předávacího řízení na žádost Objednatele se Zhotovitel nemůže dostat do prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. V případě, že nebude Objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na předávacím řízení, může dojít k předávacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení předávacího řízení.
- 10.3. K předání předmětu díla, resp. jeho části Zhotovitelem Objednateli dojde na základě předávacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu (jehož součástí budou příslušné výstupy i příslušná dokumentace, pokud je to stanoveno touto Smlouvou či obvyklé), který bude podepsán oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku předmětu díla, resp. jeho části, soupis zjištěných vad předmětu díla stanovených Zhotovitelem či Objednatelem, vyjádření Zhotovitele k vadám předmětu díla vytčeným Objednatelem, lhůty pro odstranění vad předmětu díla, zhodnocení jakosti předmětu díla a jeho částí, dohodu o lhůtách a opatřeních k odstranění vad či jeho části, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, případnou dohodu o slevě z ceny za provedení předmětu díla, stanovisko Objednatele, zda předmět díla přejímá či nikoli a soupis příloh. Nedohodnou-li se smluvní strany na lhůtě k odstranění vad, musí být vady odstraněny nejpozději do 14 dní od oznámení vady Zhotoviteli. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma Stranami a má právní sílu originálu.

- 10.4. V případě, že je Objednatelem přebírán dokončený předmět díla, skutečnost, že předmět díla je dokončen co do množství, jakosti, kompletnosti a schopnosti trvalého užívání, prokazuje zásadně Zhotovitel a za tím účelem předkládá nezbytné písemné doklady Objednateli. V případě, že nedojde k předložení a předání Objednateli shora uvedených dokladů nejpozději při předávacím řízení, nepovažuje se předmět díla za řádně předaný.
- 10.5. V případě, že se při přejímání předmětu díla Objednatelem ukáže, že je Zhotovitelem předáván předmět díla, který nese vady nebo není schopen sloužit svému účelu, není Objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokole. Po odstranění vad předmětu díla či jeho části, pro které Objednatel odmítl od Zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje předávací řízení analogicky dle tohoto článku Smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek, ve kterém bude uvedeno převzetí předmětu díla. Dodatek obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol v tomto článku Smlouvy.
- 10.6. Objednatel má právo ve lhůtě 10 dnů od předání díla či části díla vznést výhrady nebo připomínky k předávanému dílu či části díla; v takovém případě se Strany zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad předávaným dílem či částí díla, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany. V takovém případě se dílo či část díla nepovažují za převzaté se všemi důsledky z toho vyplývajícími a předávací řízení se v takovém případě zopakuje analogicky dle tohoto článku Smlouvy.
- 10.7. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit vady předmětu díla, i když se za ně necítí odpovědný. Náklady na odstranění těchto vad nese Zhotovitel, a to až do účinnosti dohody Smluvních stran o jejich úhradě nebo do právní moci rozhodnutí příslušného soudu ve věci úhrady těchto nákladů.

## **XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení, odpovědnost za škodu**

- 11.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení čl. III. odst. 3.1. a v případě porušení čl. IX. odst. 9.4. Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny, kterou je Objednatel podle této Smlouvy povinen Zhotoviteli uhradit, a to za každý započatý den prodlení.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě nepravdivosti prohlášení v ustanovení čl. VI. odst. 6.1. nebo porušení některé povinnosti sjednané v čl. V. této Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny ujednané v čl. IV, a to za každé porušení Smlouvy zvlášť.
- 11.3. V případě, kdy nastane některá ze situací uvedených v čl. XVII. odst. 17.6. je Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: stotisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- 11.5. Zjistí-li Objednatel porušení kterékoliv povinnosti vyplývající z Čestného prohlášení, je oprávněn po Zhotoviteli požadovat a Zhotovitel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý zjištěný případ.
- 11.6. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši s tím, že zaplacená smluvní pokuta se na úhradu škody nezapočítává. Případným odstoupením od Smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.
- 11.7. V případě, že porušením povinnosti Zhotovitele podle této Smlouvy vznikne Objednateli škoda, jejímž důsledkem bude neproplacení dotace nebo její části poskytovatelem dotačního titulu, odpovídá Zhotovitel Objednateli za škodu až do výše finančního postihu ze strany poskytovatele dotačního titulu uplatněného vůči Objednateli a Zhotovitel se zavazuje tuto škodu Objednateli nahradit, a to na písemnou výzvu Objednatele se splatností 21 dní ode dne doručení výzvy Zhotoviteli. Případným odstoupením od Smlouvy nárok na odškodnění dle tohoto odstavce nezaniká. Zhotovitel dává Objednateli výslovný souhlas k případnému zápočtu vzájemných pohledávek.

## **XII. Ukončení Smlouvy**

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této Smlouvě a nebo v případech, které stanoví zákon.
- 12.2. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Odstoupením od Smlouvy se tato Smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně ruší, tím není dotčeno právo Objednatele dle odst. 12.3. této Smlouvy.
- 12.3. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele, má Objednatel právo společně s projevem vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy sdělit Zhotoviteli, že odstoupením se Smlouva ruší od počátku nebo že odstoupení má účinky pouze do budoucna, a tudíž si Objednatel ponechává práva k částem díla, jež byla zhotovena před zánikem Smlouvy. V případě odstoupení s účinky pouze do budoucna Zhotoviteli náleží poměrná část odměny určená podle poměru části díla již zhotoveného vůči dílu jako celku. Zhotovitel v takovém případě předá Objednateli již zhotovenou část díla bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní od zániku Smlouvy. Ustanovení této Smlouvy o předání díla, záruce za jakost, prohlášení smluvních stran, ustanovení o právní odpovědnosti vč. závazku odškodnění, ustanovení o právech duševního vlastnictví, vč. předání související dokumentace a zdrojových kódů, se pro již

zhotovenou část díla použijí obdobně. Ke Smlouvě o zabezpečení podpory provozu, kterou uzavírají Smluvní strany v souvislosti s touto Smlouvou, sdělí Objednatel Zhotoviteli, zda trvá na jejím plnění ve vztahu k již zhotovené části díla, přičemž Zhotoviteli náleží za její plnění poměrná část odměny určená podle poměru části díla již zhotoveného vůči dílu jako celku; nesdělí-li Objednatel Zhotoviteli, že na plnění Smlouvy o zabezpečení podpory provozu trvá, zaniká Smlouva o zabezpečení podpory provozu jako celek k okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje plnit své povinnosti ve vztahu k již zhotovené části díla ve smyslu tohoto odstavce a případně rovněž své povinnosti k již zhotovení části díla dle Smlouvy o zabezpečení podpory provozu v souladu s pravidly dle tohoto odstavce.

- 12.4. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele – Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v těchto případech:
- (a) Zhotovitel poruší povinnost z této Smlouvy zvlášť závažným způsobem, a to zejména pro neplnění harmonogramu,
  - (b) jestliže se Zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění předmětu díla dle čl. III. odst. 3.1. této Smlouvy, které bude delší než čtrnáct kalendářních dnů,
  - (c) Zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v čl. VIII. Smlouvy;
  - (d) Zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle čl. VI. odst. 6.2. Smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkršeným některé z prohlášení Zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této Smlouvy,
  - (e) Zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. XVII odst. 17.6. této Smlouvy,
  - (f) Zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této Smlouvy,
  - (f) Zhotovitel nebo jeho poddodavatel bude identifikován jako osoba definovaná v článku 5k odst. 1 písm. a) – c) nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícími situaci na Ukrajině.
- 12.5. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených Objednatelem nad cenu za provedení předmětu díla) vynaložených na dokončení předmětu díla třetí osobou a na úhradu škod vzniklých prodlením se splněním předmětu díla. Povinnost Zhotovitele zaplatit smluvní pokuty, k jejichž úhradě vznikla povinnost před odstoupením, nezaniká.
- 12.6. Rozhodnutí Objednatele vypovědět tuto Smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům Objednatele vyplývajícím ze Smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
- 12.7. Rozhodnutí Zhotovitele vypovědět tuto Smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům Zhotovitele vyplývajícím ze Smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
- 12.8. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez naplnění jakéhokoliv důvodu do 5 pracovních dnů od ukončení jednotlivých etap vymezených v odst. 3.1. (vč. předání veškeré související dokumentace). V případě, část díla odpovídající již provedeným etapám bude splňovat požadavky dle této Smlouvy, pak má Zhotovitel právo na vyplacení části ceny z díla dle čl. IV. odst. 4.1. této Smlouvy.
- 12.9. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel poruší povinnost z této Smlouvy zvlášť závažným způsobem.

### **XIII. Adresy pro doručování**

- 13.1. Smluvní strany této Smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- (a) adresa pro doručování Objednateli je: Závodní 390/98c, 360 06 Karlovy Vary, datová schránka: 7eumahf

- (b) adresa pro doručování Zhotoviteli je: Studentská 94/47, 360 07 Karlovy Vary  
datová schránka: p36k8s

- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu. Do doby nové adresy doručování se doručuje na stávající adresy.

#### **XIV. Doručování**

- 14.1. Smluvní strany se dohodly, že doručovat si budou zejména prostřednictvím datových schránek. Jiným způsobem (osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence) je doručování možné pouze v případě, že je to vzhledem ke všem okolnostem vhodnější a doručování prostřednictvím datové schránky není možné (z důvodu času nebo věcně). Smluvní strany jsou povinny udržovat nastavení své datové schránky tak, aby doručování běžných písemností v souvislosti s touto Smlouvou umožňovaly (viz § 18a odst. 1 zákona č. 300/2008 Sb.). Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby se do datové schránky přihlásil oprávněná osoba od podpisu této Smlouvy minimálně každé tři pracovní dny. Porušení této povinnosti má pro účely této Smlouvy za následek, že zásilka platí za odmítnutou, resp. že bylo doručení zmařeno.

- 14.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:

(a) při doručování osobně:

- dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
- dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
- dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
- dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle čl. XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této Smlouvy.

(b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:

- se má za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to doručování na adresy pro doručování dle čl. XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této Smlouvy.

(c) při doručování do datové schránky:

- okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky,
- pro případ, že se do datové schránky oprávněná osoba nepřihlásí, ani čtvrtý pracovní den od dodání zprávy do datové schránky platí, že zásilka je doručena pátým pracovním dnem od odeslání analogicky podle § 570 věta za středníkem občanského zákoníku pro zmaření doručení.

#### **XV. Společná ustanovení**

Pokud není v předchozích částech této Smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 15.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle Smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.

- 15.2. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy a v souvislosti s ní, se přednostně pokusí vyřešit prokazatelnou dohodou Smluvních stran. Objednatel se Zhotovitelem ujednal, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud Objednatele. Rozhodným právem je právo České republiky s výjimkou kolizních norem mezinárodního soukromého práva a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží; rozhodným jazykem je český jazyk.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují:
- (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této Smlouvy,
  - (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této Smlouvy.
- 15.4. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.5. Přílohy uvedené v textu této Smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních Smlouvy tvoří součást Smlouvy.
- 15.6. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 15.7. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné Smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- 15.8. Žádný ze zaměstnanců nebo ostatních osob kterékoliv z obou Stran není oprávněn poskytovat záruky třetím stranám, které nejsou součástí Smlouvy a obě strany prohlašují, že se nespolehaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.
- 15.9. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto Smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.10. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.
- 15.11. Objednatel ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této Smlouvě byly splněny z jeho strany veškeré podmínky stanovené tímto zákonem či jinými obecně závaznými právními předpisy ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání.

## **XVI. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví**

- 16.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování Dodávek dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.
- 16.2. Pro účely této Smlouvy se rozlišuje Zhotovitele dle této Smlouvy představující předmět práva duševního vlastnictví na:
- a) plnění (zejm. počítačové programy a databáze) dodávané Zhotovitelem dle této Smlouvy, které byly vytvořeny nebo upraveny výhradně pro účely této Smlouvy (dále jen „**Individualizovaný software**“); a
  - b) plnění (zejm. počítačové programy a databáze) dodávané Zhotovitelem dle této Smlouvy, které nebyly vytvořeny nebo upraveny výhradně pro účely této Smlouvy (dále jen „**Standardizovaný software**“).



- 16.3. Zhotovitel poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k Individualizovanému software (dále jen „**Licence k Individualizovanému software**“). Licence se týká veškerých autorských nebo jiných duševních práv (jejichž povaha umožňuje licenci v dále uvedeném rozsahu poskytnout) k Individualizovanému software. Dodavatel uděluje Objednateli Licenci k Individualizovanému software v následujícím rozsahu:
- 16.3.1. Licence je nevýhradní k veškerým známým způsobům užití Individualizovaného software, zejména (nikoliv však výlučně) k účelu, ke kterému byl příslušný Individualizovaný software Objednateli poskytnut v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání příslušného Individualizovaného software Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
  - 16.3.2. Licence je ze strany Zhotovitele neodvolatelná a nevypověditelná.
  - 16.3.3. Licence je neomezená územním či množstevním rozsahem, dále je Licence neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání.
  - 16.3.4. Licence je převoditelná a postupitelná, tj. udělena s právem udělení sublicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě; s tímto vyslovuje Zhotovitel souhlas.
  - 16.3.5. Licenci není Objednatel povinen využít.
  - 16.3.6. Licence se poskytuje na dobu trvání autorských práv či jiných práv duševního vlastnictví k příslušnému dílu.
- 16.4. Zhotovitel se zavazuje společně s předáním díla předat Objednateli veškerou související dokumentaci a zdrojový kód k Individualizovanému software, a to tak, že zdrojové kódy a dokumentace budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích Objednatele nebo budou Objednateli předány na datovém nosiči s tím, že:
- i. předaný kód musí být čitelný a komentovaný;
  - ii. předaný kód a dokumentace musí být vytvořeny podle nejnovějších a nejlepších standardů v oboru (tzv. best-practice), zejm. bude v přehledné a strukturované podobě;
  - iii. Zhotovitel musí poskytnout rovněž všechny nástroje a komponenty pro korektní editaci a kompilaci kódu (resp. musí specifikovat, které běžně dostupné nástroje byly použity, v jaké verzi a konfiguraci).
- 16.5. Zhotovitel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby byl Objednatel (či Objednatelem pověřená třetí osoba) oprávněn Individualizovaný software zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, měnit jeho název, spojit jej s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Ustanovení tohoto odstavce neomezuje práva Objednatele plynoucí z § 66 autorského zákona.
- 16.6. Zhotovitel se zavazuje zajistit oprávnění k užití předmětu práv duševního vlastnictví jiných osob, který představuje Individualizovaný software, a souhlas se zásahy do takového předmětu práv duševního vlastnictví v takovém rozsahu, aby Objednateli mohl udělit Licenci k Individualizovanému software v rozsahu odst. 16.3. této Smlouvy, souhlas k zásahům ve smyslu odst. 16.5. této Smlouvy a aby mohl Objednateli předat zdrojový kód k takovému předmětu práv duševního vlastnictví v souladu s odst. 16.4. této Smlouvy.
- 16.7. Zhotovitel je povinen zajistit, aby Objednatel nabyl veškerá oprávnění k užití Standardizovanému software nezbytná k řádnému užívání díla Objednatelem a zachování jeho funkčnosti (dále jen „**Licence ke Standardizovanému software**“).
- 16.8. Zhotovitel je povinen poskytnout Licenci ke Standardizovanému software nebo zajistit její poskytnutí Objednateli třetí osobou v takovém rozsahu, že Standardizovaný software bude oprávněn užívat libovolný počet uživatelů po celou dobu, co bude Standardizovaný software Objednatelem využíván; ostatní parametry Licenci ke Standardizovanému software musí být uděleny v rozsahu, který zajistí plnou využitelnost Standardizovaného software při užívání díla bez nutnosti platit Zhotoviteli nebo třetí osobě odměnu nad rámec odměny dle této Smlouvy.
- 16.9. Zhotovitel je povinen společně s předáním příslušné části díla předat Objednateli rovněž informace o tom, jaký Standardizovaný software je součástí předávané části díla a jaké jsou licenční podmínky a jiné podmínky užití se k němu vztahující.

- 16.10. Zhotovitel musí předat Objednateli všechny využité komponenty, resp. součásti díla, které představují Standardizovaný software, a to ve stavu, který umožní jejich využití pro další rozvoj díla.
- 16.11. Cena za plný rozsah licencí dle tohoto článku (vč. případného poskytnutí uživatelské a technické dokumentace) je obsažena v odměně za příslušné plnění dle této Smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že před podáním nabídky do Zadávacího řízení pečlivě zvážil veškeré přínosy, které může poskytnutí těchto licencí Objednateli přinést, a že úplata za licence, která je zahrnuta v odměně za příslušné plnění dle této Smlouvy, představuje adekvátní protiplnění Zhotoviteli za poskytnutí licencí. Zhotovitel dále prohlašuje a zavazuje se zajistit, že nositelům práv duševního vlastnictví k předmětu práv duševního vlastnictví, které je plněním dle této Smlouvy, nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s užitím příslušného plnění.
- 16.12. Udělení veškerých práv Objednateli na základě Licence k Individualizovanému software, případně Licencí ke Standardizovanému software nebo jiných oprávnění k užití předmětu práv duševního vlastnictví dle tohoto článku nelze ze strany Zhotovitele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit a ukončení závazku z této Smlouvy nemá vliv na udělení těchto práv.

## **XVII. Ochrana informací**

- 17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
  - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Strany.
- 17.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 17.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- (a) zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
  - (b) orgány Stran a jejich členové a
  - (c) Poddodavatelé Zhotovitele,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 17.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 17.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci Veřejné zakázky tzn., Zadávací dokumentace, nabídka Zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, tímto výslovně souhlasí se zveřejněním veškerých náležitostí a podmínek této Smlouvy a/nebo souvisejících dokumentů a informací, včetně zveřejnění této Smlouvy jako celku, v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, a to i prostřednictvím dálkového přístupu, zejména na webových stránkách města. V případě utajovaných příloh (například podléhajících obchodnímu tajemství) poskytovatel při podpisu Smlouvy předal nabyvateli verzi strany nebo přílohy, která zůstane neveřejná – z této listiny musí být patrný alespoň obsah tohoto dokumentu.

- 17.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace způsobem vyplývajícím ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinností vyplývajících ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 17.7. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 17.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 17.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
  - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - (d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 17.10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti Smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není lhůtou omezena.
- 17.11. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel v Software dodaném na základě této Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje. Software musí respektovat Nařízení EU a právní předpisy České republiky s ochranou osobních údajů související, zejména
- a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) a
  - b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu EIDAS
- a prohlašuje, že dodaný Software odpovídá těmto a dalším předpisům týkajících se ochrany osobních údajů.
- 17.12. Zhotovitel je dále povinen:
- a) Zajistit, aby osobní údaje nebyly uchovávány mimo území České republiky, resp. mimo EU;
  - b) bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o porušení zabezpečení osobních údajů a být nápomocen při plnění povinností Objednatele, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 obecného nařízení o ochraně osobních údajů a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a že za tímto účelem zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele;
  - c) po ukončení Smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, např. že všechny osobní údaje vymaže, nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie, dle požadavku Objednatele;

- d) při porušení povinností stanovených touto Smlouvou v případech, kdy byla v důsledku nedodržení zásad a pravidel ochrany osobních údajů uložena Objednateli pokuta ze strany příslušných dozorců a kontrolních orgánů, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající vyměřené pokutě. Úhradou této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé Objednateli nad rámec takto vyměřené pokuty.

## **XVIII. Závěrečná ustanovení**

- 18.1. Práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a ve Smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, autorským zákonem, a s obsahem Smlouvy souvisejících předpisů. Pokud by bylo jedno z výše uvedených ustanovení zcela nebo zčásti právně neúčinné, zůstává tím nedotčena právní účinnost ostatních ustanovení. Totéž platí i pro případ smluvní mezery.
- 18.2. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy, avšak netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženém v této Smlouvě. Totéž platí i pro případ smluvní mezery.
- 18.3. Strany tímto prohlašují, že si nejsou vědomy, že by kterákoliv Strana při sjednávání této Smlouvy zneužila svou kvalitu odborníka či své hospodářské postavení, přičemž Strany prohlašují, že vzájemná práva a povinnosti sjednané v této Smlouvě považují za rovnovážná.
- 18.4. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že se podpisem této Smlouvy stává v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Zhotovitel je povinen při kontrole poskytnout na vyžádání kontrolnímu orgánu daňovou evidenci v plném rozsahu. Zhotovitel je rovněž povinen smluvně zajistit, aby totožným způsobem byli povinni působit i všichni z jeho poddodavatelů.
- 18.5. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena Zhotovitelem bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 18.6. Tato Smlouva bude v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ, zveřejněna na profilu Objednatele včetně všech jejích příloh, případných změn a dodatků.
- 18.7. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Žádné úkony či jednání ze strany jedné Smluvní strany nelze považovat za příslib uzavření Smlouvy nebo dodatku k této Smlouvě. V souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, Smluvní strany nepřipouští přijetí návrhu na uzavření Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, čímž druhá Smluvní strana podpisem Smlouvy souhlasí. Smluvní strany se dále dohodly, že možnost zhojení nedostatku písemné formy právního jednání se vylučuje, a že neplatnost právního jednání, pro nějž si Smluvní strany sjednaly písemnou formu, lze namítnout kdykoliv, tedy že mezi Smluvními stranami neplatí ustanovení § 582 odst. 1 první věta a odst. 2 občanského zákoníku.
- 18.8. Smluvní strany souhlasí s tím, že text Smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že Objednatel jako povinný subjekt má povinnost na žádost poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie Smlouvy.

18.9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouvu se zavazuje bez zbytečného odkladu v Registru smluv uveřejnit Objednatel.

18.10. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto Smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto Smlouvou.

18.11. Součástí této Smlouvy tvoří:

Příloha č. 1: Podrobná kalkulace

Příloha č. 2: Návrh Zhotovitele – Popis nabízeného technického řešení

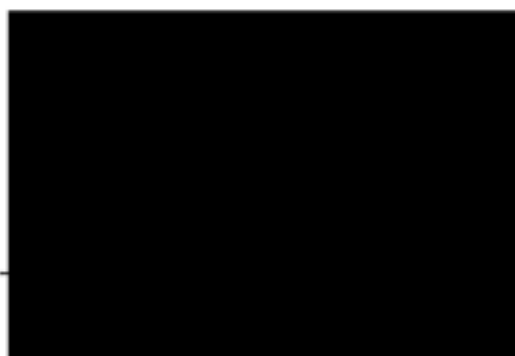
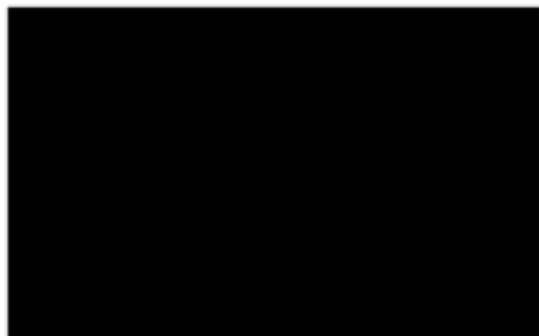
Příloha č. 3: Realizační tým (*bude připojeno před podpisem Smlouvy*)

Příloha č. 4: Technická specifikace

V případě rozporu mezi různými částmi této Smlouvy, není-li určeno jinak, mají přednost dokumenty této Smlouvy v následujícím pořadí:

- Technická specifikace
- Návrh Zhotovitele
- očíslované články této Smlouvy
- ostatní přílohy.

V \_\_\_\_\_, dne



**Příloha č. 1: Podrobná kalkulace**

	<b>cena v Kč bez DPH</b>	<b>výše DPH v %</b>	<b>výše DPH v Kč</b>	<b>cena v Kč vč. DPH</b>
Nabídková cena za – K1 – Výměna technologických serverů – kamery	468 663,00 Kč	21%	98 419,23 Kč	567 082,23 Kč
Nabídková cena za – K2 – Výměna databázového serveru SQL	479 538,00 Kč	21%	100 702,98 Kč	580 240,98 Kč
Nabídková cena za – K3 – Výměna centrálních UPS	566 000,00 Kč	21%	118 860,00 Kč	684 860,00 Kč
<b>Nabídková cena celkem (cena celkem za zařízení včetně implementace)</b>	<b>1 514 201,00 Kč</b>	<b>21%</b>	<b>317 982,21 Kč</b>	<b>1 832 183,21 Kč</b>

## Příloha č. 2: Návrh Zhotovitele – Popis nabízeného technického řešení

### 1.1. Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery

- (1) V rámci komodity dojde k nahrazení stávajícího panelu sestaveného ze 4 displejů jedním velkoplošným displejem s vysokým rozlišením pro zobrazování kamerové systému zdravotnické záchranné služby.
- (2) Pro zachování, resp. zlepšení rychlosti odezvy zobrazení a zajištění spolehlivosti provozu bude pořízena a implementován nový výkonný řídicí server, na který bude v rámci realizace přenesena stávající aplikační vybavení.
- (3) Řídicí server bude namontován v těsné blízkosti panelu nebo nedestruktivně na jeho konstrukci.
- (4) Montáž systému bude provedena na stěnu v těsné blízkosti stropu. Zhotovitel musí s takovým umístěním počítat jak z pohledu vhodného montážního vybavení a odbornosti techniků, tak z pohledu nabízené technologie, aby nedošlo k nedodržení výrobcem požadovaných provozních podmínek - např. chlazení apod.

Komodita K1 – Výměna technologických serverů - kamery		
Část	Parametr	Popis
<b>Centrální panel</b>  <b>1 x</b>  1x 98" LED Samsung QM98T-B-UHD,500cd,ML24/7 P-LM-2N0X950 + Roz. zář. Na 5 let Samsung Q698R P-LM-2N0X950 1x Profi držák Vogel's PFW6900, černí, XXL displeje do 160 kg	Provedení	Zobrazovací panel s vysokým jasnem určený pro nonstop provoz
	Aktivní plocha	Úhlopříčka aktivní plochy min 97,5" ( 2476,5 mm), matné provedení
	Technologie	LED displej s plošným LED podsvícením (DirectLED)
	Rozlišení	3840 x 2160 bodů (4K), stranový poměr 16:9
	Jas, kontrast	500 nit, 1200:1
	Rychlost odezvy	10 ms
	Pozorovací úhel	175° vodorovně i svisle
	Porty	1x Display Port (1.2), 2x HDMI (2.0, 1x výstup) s podporou CEC, 1x DVI, 2x USB, 1x analogové audio, 1x port pro řízení (RS-232 apod.). Digitální porty s podporou HDCP 2.2
	Audio	stereoreproduktory 2x 10W, audiostupy HDMI, DVI a analogový
	Provoz	zařízení je výrobcem určeno a podporováno pro provoz 24/7 (nonstop) bez omezení záruky či degradace parametrů
	Síťová konektivita	1x LAN 100 Mb a WiFi s podporou 802.11n a WPA2 Enterprise
	Spotřeba	0,7 kW
	Rozměry, hmotnost	2200 x 1260 x 100 mm, 90 kg. Omezení jsou dána místními podmínkami
	Montáž	Podpora standardu VESA, montážní držák a materiál pro upevnění na stěnu bude součástí dodávky
	Telestěna	Zařízení podporuje zařazení do tzv. telestěny, tzn. sestavy více displejů s jedním vstupem a automatickým rozložením obrazu přes všechny displeje (např. 4 displeje by tvořily telestěnu s rozlišením 7680 x 4320 bodů)
	Multimedia	Integrovaný přehrávač s podporou plného rozlišení a formátů HEVC, VP9, PNG, JPG (zvuk AC3, MPEG), integrovaný internetový prohlížeč
Zrcadlení	Integrovaná podpora bezdrátového zrcadlení obrazovky počítače - funkce bezdrátový displej ve Windows 10	
Digital signage	Zařízení podporuje zařazení do systému tzv. digital signage - automatické přehrávání centrálně distribuovaného multimediálního obsahu	
Záruka	60 měsíců poskytovaná výrobcem, řešení reklamace v místě instalace	
<b>Řídicí počítač</b>  <b>1x</b>  1x D-D-3000U-543 Dell Optiplex 3000 MFF (S-12500T/16/5 L25/WIFI/W11P DP0-482-88EQ + Rozlišení záruky Optiplex 3000 3y Basic na 5y ProSupport NBD 1x Dell Optiplex Micro a TC DUAL VESA držák D-2-OPTI-BAG-PR5U5	Provedení	Minipočítač s možností montáže na stěnu
	Rozměry	Form factor MFF, Micro nebo obdobný, rozměry max 200x200x40 mm
	CPU	výkon CPU dle <a href="https://www.cpubenchmark.net">https://www.cpubenchmark.net</a> min. 17 000 bodů
	Video	výkon video/grafického procesoru dle <a href="https://www.videocardbenchmark.net">https://www.videocardbenchmark.net</a> min. 2 400 bodů
	RAM	16 GB DDR4
	HDD	500 GB SSD, provedení PCIe M.2 NVMe
LAN	1 Gb, standardní RJ-45 port	

Bezdrátové připojení	WiFi 6, 2,4 + 5 GHz, Bluetooth min. 5.2
Porty	Celkem 4x USB 3.2, z toho min 2x na čelním panelu nebo boku monitoru 1x Display Port, 1x HDMI Audio - sluchátka a mikrofon na předním panelu nebo boku monitoru
Periferie	USB klávesnice se samostatným numerickým blokem a českým popisem USB optická myš
Bezpečnost	TPM 2.0 čip
Montáž	Montážní úchyty dle standardu VESA (montáž na plochu/stěnu)
Software	Operační systém Microsoft Windows v aktuální verzi s podporou domény Active Directory, 64 bitový, české rozhraní Požadavky na software jsou dány kompatibilitou se stávajícím prostředím a pořízeným výukovým programovým vybavením.
Záruka	60 měsíců poskytovaná výrobcem, oprava následující pracovní den v místě instalace

## 1.2. Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL

- (1) V rámci komodity bude implementován nový databázový server v aktuální verzi.
- (2) Server bude implementován jako virtuální v prostředí vSphere Vmware a jeho implementace musí být pro toto prostředí optimalizována.
- (3) V rámci komodity Zhotovitelé zajistí migraci dat stávajících aplikací (viz kapitola Operační systémy a databáze), ověření úspěšnosti migrace, přepnutí aplikací na nový server, ověření funkčnosti aplikací a následnou optimalizaci serveru.
- (4) V rámci komodity dojde k aktualizaci a (v případě vhodnosti) optimalizaci souvisejících systémů a jejich nastavení – zálohování, Active Directory apod.

Komodita K2 – Výměna databázového serveru SQL		
Část	Parametr	Popis
Licence databázového serveru 2x Microsoft SQL Server Standard 2 core v rámci multilicenčního programu SelectPlus	Provedení	Trvalá licence databázového serveru v aktuální verzi
	Typ databáze	relační
	Velikost databáze	100 TB, bez omezení počtu databází
	Paměť	128 GB pro každou instanci
	In-memory	podpora režimu úložiště v paměti
	Vysoká dostupnost	Integrovaná podpora role primárního serveru pro scénáře vysoké dostupnosti - cluster, synchronizace databází, synchronizace logů
	Správa	Komplexní grafický pro plnou správu, ladění a programování součástí licence
	Bezpečnost	Transparentní šifrování databází,
	Dotazovací jazyk	Structured Query Language (SQL)
	Integrační služby	Vestavěné integrační služby pro automatizaci sběru a modifikace dat z různých datových zdrojů (jiné databáze, soubory) a ukládání do vlastní databáze
	BI	Integrovaná podpora základních Business Intelligence multidimenzionálních modelů, podpora datových kostek OLAP
	Reporty	Integrované reportovací služby včetně automatizace a webového rozhraní
	Operační systém	Určeno pro 64 bitový operační systém, podpora Windows Server, Linux a kontejnerů (Docker)
	Kompatibilita	Datová a programová kompatibilita s Microsoft SQL serverem, integrované migrační nástroje databází Podpora provozu v hypervizech Hyper-V a Vmware ESX
	Zálohování	Přímá podpora používaným nástrojem Veeam Backup & Recovery verze 10+
	Licence	pro 4 procesorová jádra, bez omezení počtu uživatelů a instancí v rámci jednoho operačního systému
Záruka	nárok na opravné a bezpečnostní aktualizace 60 měsíců	



### 1.3. Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS

- (1) V rámci komodity dojde k nahrazení stávajících UPS primárního operačního střediska nově pořízenými.
- (2) Stávající UPS budou po nahrazení přesunuty do záložního operačního střediska v lokalitě Sokolov a zde instalovány na nově v rámci komodity vybudovanou elektroinstalaci a zprovozněny.
- (3) Zhotovitel je povinen zajistit bezvýpadkový provoz operačního střediska a ostatních zálohovaných technologií i případě výpadku dodávky elektrické energie ze sítě v průběhu implementace UPS.

Komodita K3 - Výměna centrálních UPS		
Část	Parametr	Popis
<b>Záložní napájecí zdroj UPS</b>  <b>2x</b>  2x Riello UPS Sentryum S3T 30kVA/30kW, 3U/3L, on-line, dvojitá konverze, Komunikační karta Netman204	Provedení	samostatně stojící s pojezdovým mechanismem, včetně montážního a instalačního materiálu
	Elektrické provedení	jmenovité napětí 400 V, třífázová na vstupu i výstupu
	Výkon (VA/W)	30 000 VA / 30 000 W
	Technologie	online, dvojitá konverze
	Účinnost	0,99
	Stabilizace	výstupní napětí – odchylka $\pm 1\%$ od jmenovité hodnoty frekvence $\pm 0,01\%$ od jmenovité hodnoty při plné zátěži
	Kapacita	doba běhu na baterie 10 při 50% zátěži
	Vstup	svorky, spodek zařízení
	Výstupy	svorky, spodek zařízení
	Redundance	podpora paralelního provozu dvou UPS a redundance, příslušné vybavení musí být součástí dodávky
	Baterie	interní bateriová sestava 2x2x20 baterie 12V9Ah/C20, 1.75 V/sec @ 25 °C Ventilem řízené olověné baterie, s životností 10 let dle EUROBAT, podpora paralelního zapojení bateriových řetězců
	Baterie-kompatibilita	Integrovaná podpora použití různých typů baterií - VRLA, AGM, Ni-Cd, Li-Ion
	Komunikace	Interní síťová komunikační karta LAN, SNMP v3, ethernet, http/s, USB port, RS-232 port, min. 4 programovatelné vstupy / výstupy
	Nouzové odstavení	Integrovaná podpora okamžitého nouzového odstavení tlačítkem - tzv. REPO (Remote Emergency Power Off)
	Stavové informace	stavový grafický displej pro konfiguraci a zobrazení provozních a stavových informací UPS
	Ochrany	inteligentní / optimalizované nabíjení pro optimalizaci výkonu a životnosti baterií, nastavení nabíjecích režimů
	Řízení	schopnost ovládní a restartování nabízeného serveru, korektní shutdown operačních systémů
	SW kompatibilita	UPS je plně podporovaná výrobcem pro použití ve virtualizačních prostředích VMware a Microsoft Hyper-V, příslušný SW bude součástí dodávky
	By-pass externí	Manuální by-pass pro servisní odpojení UPS, při zajištění automatického přepnutí připojených jističů na hlavní vedení. Včetně jističí proti zpětnému toku proudu do sítě. Jeden společný by-pass pro obě UPS
Rozměry	400x900x1100 mm, omezeno místními podmínkami	
Záruka	60 měsíců, řešení reklamace v místě instalace	

### 1.4. Tabulka parametrů ze zadávací dokumentace

Komodita K1 – Výměna technologických serverů - kamery				
Část	Parametr	Popis povinného parametru	Účastník popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Účastník uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
<b>Centrální panel 1 x</b>  1x 98" LED Samsung QM98T-B UHD,500cd/m <sup>2</sup> ,24/7 P-UM-2N00950 + Roz. zář. Na 5 let Samsung Q898R P-UM-2N00950  1x Profi držák Vogel's PFW6900, černý, XXL displeje do 160 kg	Provedení	Zobrazovací panel s vysokým jasem určený pro nonstop provoz	Zobrazovací panel s vysokým jasem určený pro nonstop provoz	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Aktivní plocha	Úhlopříčka aktivní plochy min 97,5" ( 2476,5 mm), matné provedení	Úhlopříčka aktivní plochy min 97,5" ( 2476,5 mm), matné provedení	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Technologie	LCD nebo LED displej s plošným LED podsvícením (DirectLED)	LED displej s plošným LED podsvícením (DirectLED)	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Rozlišení	min. 3840 x 2160 bodů (4K), stranový poměr 16:9	3840 x 2160 bodů (4K), stranový poměr 16:9	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Jas, kontrast	min. 500 nit, min 1200:1	500 nit, 1200:1	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Rychlost odezvy	max 10 ms	10 ms	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Pozorovací úhel	min. 175° vodorovně i svisle	175° vodorovně i svisle	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Porty	min. 1x Display Port (min 1.2), min. 2x HDMI (min. 2.0, min 1x výstup) s podporou CEC, min. 1x DVI, min. 2x USB, min. 1x analogové audio, min. 1x port pro řízení (RS-232 apod.). Digitální porty s podporou HDCP 2.2	1x Display Port (1.2), 2x HDMI (2.0, 1x výstup) s podporou CEC, 1x DVI, 2x USB, 1x analogové audio, 1x port pro řízení (RS-232 apod.). Digitální porty s podporou HDCP 2.2	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Audio	stereoreproduktory min. 2x 10W, audiovstupy min HDMI, DVI a analogový	stereoreproduktory 2x 10W, audiovstupy HDMI, DVI a analogový	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Provoz	zařízení musí být výrobcem určeno a podporováno pro provoz 24/7 (nosnost) bez omezení záruky či degradace parametrů	zařízení je výrobcem určeno a podporováno pro provoz 24/7 (nosnost) bez omezení záruky či degradace parametrů	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Síťová konektivita	min. 1x LAN 100 Mb a WiFi s podporou min. 80211n a WPA2 Enterprise	1x LAN 100 Mb a WiFi s podporou 80211n a WPA2 Enterprise	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Spotřeba	max 0,7 kW	0,7 kW	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Rozměry, hmotnost	max 2200 x 1260 x 100 mm, max 90 kg. Omezení jsou dána místními podmínkami	2200 x 1260 x 100 mm, 90 kg. Omezení jsou dána místními podmínkami	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Montáž	Podpora standardu VESA, montážní držák a materiál pro upevnění na stěnu bude součástí dodávky	Podpora standardu VESA, montážní držák a materiál pro upevnění na stěnu bude součástí dodávky	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Telestěna	Zařízení musí podporovat zařazení do tzv. telestěny, tzn. sestavy více displejů s jedním vstupem a automatickým rozložením obrazu přes všechny displeje (např. 4 displeje by tvořily telestěnu s rozlišením 7680 x 4320 bodů	Zařízení podporuje zařazení do tzv. telestěny, tzn. sestavy více displejů s jedním vstupem a automatickým rozložením obrazu přes všechny displeje (např. 4 displeje by tvořily telestěnu s rozlišením 7680 x 4320 bodů	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Multimedia	Integrovaný přehrávač s podporou plného rozlišení a formátů min. HEVC, VP9, PNG, JPG (zvuk AC3, MPEG), integrovaný internetový prohlížeč	Integrovaný přehrávač s podporou plného rozlišení a formátů HEVC, VP9, PNG, JPG (zvuk AC3, MPEG), integrovaný internetový prohlížeč	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
Zrcadlení	Integrovaná podpora bezdrátového zrcadlení obrazovky počítače - funkce bezdrátový displej ve Windows 10	Integrovaná podpora bezdrátového zrcadlení obrazovky počítače - funkce bezdrátový displej ve Windows 10	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery	
Digital signage	Zařízení musí podporovat zařazení do systému tzv. digital signage - automatické přehrávání centrálně	Zařízení podporuje zařazení do systému tzv. digital signage - automatické přehrávání centrálně distribuovaného	1.1.Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery	

Komodita K1 – Výměna technologických serverů - kamery				
		distribuovaného multimediálního obsahu	multimediálního obsahu	
	Záruka	min. 60 měsíců poskytovaná výrobcem, řešení reklamace v místě instalace	60 měsíců poskytovaná výrobcem, řešení reklamace v místě instalace	1.1 Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
<b>Rídící počítač 1x</b> 1x D-D-3000U-543 Dell Optiplex 3000 MFF i5-12500T/16/5125/WiFi/W11P OPD-482-88EQ + Roční licenci záruky Optiplex 3000 z 3y Basic na 5y ProSupport NBD  1x Dell Optiplex Micro a TC DUAL VESA držák D-2-OPTI-BAS-PRSUS	Provedení	Minipočítač s možností montáže na stěnu	Minipočítač s možností montáže na stěnu	1.1 Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Rozměry	Form factor MFF, Micro nebo obdobný, rozměry max 200x200x40 mm	Form factor MFF, Micro nebo obdobný, rozměry max 200x200x40 mm	1.1 Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	CPU	výkon CPU dle <a href="https://www.cpubenchmark.net">https://www.cpubenchmark.net</a> min. 17 000 bodů	výkon CPU dle <a href="https://www.cpubenchmark.net">https://www.cpubenchmark.net</a> min. 17 000 bodů	1.1 Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Video	výkon video/grafického procesoru dle <a href="https://www.videocardbenchmark.net">https://www.videocardbenchmark.net</a> min. 2 400 bodů	výkon video/grafického procesoru dle <a href="https://www.videocardbenchmark.net">https://www.videocardbenchmark.net</a> min. 2 400 bodů	1.1 Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	RAM	min. 16 GB DDR4	16 GB DDR4	1.1 Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	HDD	min. 500 GB SSD, provedení PCIe M.2 NVMe	500 GB SSD, provedení PCIe M.2 NVMe	1.1 Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	LAN	1 Gb, standardní RJ-45 port	1 Gb, standardní RJ-45 port	1.1 Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Bezdrátové připojení	WiFi 6, 2.4 + 5 GHz, Bluetooth min. 5.2	WiFi 6, 2.4 + 5 GHz, Bluetooth min. 5.2	1.1 Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Porty	Celkem min. 4x USB 3.2, z toho min 2x na čelním panelu nebo boku monitoru 1x Display Port, 1x HDMI Audio - sluchátka a mikrofon na předním panelu nebo boku monitoru	Celkem 4x USB 3.2, z toho min 2x na čelním panelu nebo boku monitoru 1x Display Port, 1x HDMI Audio - sluchátka a mikrofon na předním panelu nebo boku monitoru	1.1 Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Periferie	USB klávesnice se samostatným numerickým blokem a českým popisem USB optická myš	USB klávesnice se samostatným numerickým blokem a českým popisem USB optická myš	1.1 Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Bezpečnost	TPM 2.0 čip	TPM 2.0 čip	1.1 Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
	Montáž	Montážní úchyty dle standardu VESA (montáž na plochu/stěnu)	Montážní úchyty dle standardu VESA (montáž na plochu/stěnu)	1.1 Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery
Software	Operační systém Microsoft Windows v aktuální verzi s podporou domény Active Directory, 64 bitový, české rozhraní Požadavky na software jsou dány kompatibilitou se stávajícím prostředím a pořízeným výukovým programovým vybavením.	Operační systém Microsoft Windows v aktuální verzi s podporou domény Active Directory, 64 bitový, české rozhraní Požadavky na software jsou dány kompatibilitou se stávajícím prostředím a pořízeným výukovým programovým vybavením.	1.1 Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery	
Záruka	min. 60 měsíců poskytovaná výrobcem, oprava následující pracovní den v místě instalace	60 měsíců poskytovaná výrobcem, oprava následující pracovní den v místě instalace	1.1 Plnění specifických požadavků – K1 – Výměna technologických serverů – kamery	

Komodita K2 – Výměna databázového serveru SQL				
Část	Parametr	Popis povinného parametru	Účastník popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Účastník uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru

Komodita K2 – Výměna databázového serveru SQL				
<b>Licence databázového serveru</b> 2x Microsoft SQL Server Standard 2 core v rámci multilicenčního programu SelectPlus	Provedení	Trvalá licence databázového serveru v aktuální verzi	Trvalá licence databázového serveru v aktuální verzi	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
	Typ databáze	relační	relační	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
	Velikost databáze	min 100 TB, bez omezení počtu databází	100 TB, bez omezení počtu databází	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
	Paměť	min. 128 GB pro každou instanci	128 GB pro každou instanci	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
	In-memory	podpora režimu úložiště v paměti	podpora režimu úložiště v paměti	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
	Vysoká dostupnost	Integrovaná podpora role primárního serveru pro scénáře vysoké dostupnosti - cluster, synchronizace databází, synchronizace logů	Integrovaná podpora role primárního serveru pro scénáře vysoké dostupnosti - cluster, synchronizace databází, synchronizace logů	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
	Správa	Komplexní grafický pro plnou správu, ladění a programování součástí licence	Komplexní grafický pro plnou správu, ladění a programování součástí licence	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
	Bezpečnost	Transparentní šifrování databází,	Transparentní šifrování databází,	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
	Dotazovací jazyk	Structured Query Language (SQL)	Structured Query Language (SQL)	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
	Integrační služby	Vestavěné integrační služby pro automatizaci sběru a modifikace dat z různých datových zdrojů (jiné databáze, soubory) a ukládání do vlastní databáze	Vestavěné integrační služby pro automatizaci sběru a modifikace dat z různých datových zdrojů (jiné databáze, soubory) a ukládání do vlastní databáze	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
	BI	Integrovaná podpora základních Business Intelligence multidimenzionálních modelů, podpora datových kostek OLAP	Integrovaná podpora základních Business Intelligence multidimenzionálních modelů, podpora datových kostek OLAP	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
	Reporty	Integrované reportovací služby včetně automatizace a webového rozhraní	Integrované reportovací služby včetně automatizace a webového rozhraní	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
	Operační systém	Určeno pro 64 bitový operační systém, podpora Windows Server, Linux a kontejnerů (Docker)	Určeno pro 64 bitový operační systém, podpora Windows Server, Linux a kontejnerů (Docker)	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
	Kompatibilita	Datová a programová kompatibilita s Microsoft SQL serverem, integrované migrační nástroje databází Podpora provozu v hypervizorech Hyper-V a Vmware ESX	Datová a programová kompatibilita s Microsoft SQL serverem, integrované migrační nástroje databází Podpora provozu v hypervizorech Hyper-V a Vmware ESX	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
	Zálohování	Přímá podpora používaným nástrojem Veeam Backup & Recovery verze 10+	Přímá podpora používaným nástrojem Veeam Backup & Recovery verze 10+	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
	Licence	pro minimálně 4 procesorová jádra, bez omezení počtu uživatelů a instancí v rámci jednoho operačního systému	pro 4 procesorová jádra, bez omezení počtu uživatelů a instancí v rámci jednoho operačního systému	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL
Záruka	nárok na opravné a bezpečnostní aktualizace min 60 měsíců	nárok na opravné a bezpečnostní aktualizace 60 měsíců	1.2.Plnění specifických požadavků – K2 – Výměna databázového serveru SQL	

**Komodita K3 - Výměna centrálních UPS**

Komodita K3 - Výměna centrálních UPS				
Část	Parametr	Popis povinného parametru	Účastník popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Účastník uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
<b>Záložní napájecí zdroj UPS 2x</b>  2x Rieho UPS Sentryon S3T 30kVA/30kW, 31/3f, on-line, dvojitá konverze, Komunikační karta Netman204	Provedení	samostatně stojící s pojezdovým mechanismem, včetně montážního a instalačního materiálu	samostatně stojící s pojezdovým mechanismem, včetně montážního a instalačního materiálu	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS
	Elektrické provedení	jmenovité napětí 400 V, třífázová na vstupu i výstupu	jmenovité napětí 400 V, třífázová na vstupu i výstupu	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS
	Výkon (VA/W)	30 000 VA / 30 000 W	30 000 VA / 30 000 W	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS
	Technologie	online, dvojitá konverze	online, dvojitá konverze	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS
	Účinnost	min 0,99	0,99	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS
	Stabilizace	výstupní napětí – odchylka max. ±1 % od jmenovité hodnoty frekvence max. ±0,01% od jmenovité hodnoty při plné zátěži	výstupní napětí – odchylka ±1 % od jmenovité hodnoty frekvence ±0,01% od jmenovité hodnoty při plné zátěži	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS
	Kapacita	doba běhu na baterie min. 10 min při 50% zátěži	doba běhu na baterie 10 při 50% zátěži	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS
	Vstup	svorky, spodek zařízení	svorky, spodek zařízení	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS
	Výstupy	svorky, spodek zařízení	svorky, spodek zařízení	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS
	Redundance	podpora paralelního provozu dvou UPS a redundance, příslušné vybavení musí být součástí dodávky	podpora paralelního provozu dvou UPS a redundance, příslušné vybavení musí být součástí dodávky	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS
	Baterie	interní bateriová sestava 2x2x20 baterie 12V9Ah/C20, 1.75 V/sec @ 25 °C Ventilem řízené olověné baterie, s minimální životností 10 let dle EUROBAT, podpora paralelního zapojení bateriových řetězců	interní bateriová sestava 2x2x20 baterie 12V9Ah/C20, 1.75 V/sec @ 25 °C Ventilem řízené olověné baterie, s životností 10 let dle EUROBAT, podpora paralelního zapojení bateriových řetězců	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS
	Baterie-kompatibilita	Integrovaná podpora použití různých typů baterií - min. VRLA, AGM, Ni-Cd, Li-Ion	Integrovaná podpora použití různých typů baterií - VRLA, AGM, Ni-Cd, Li-Ion	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS
	Komunikace	Interní síťová komunikační karta LAN, SNMP v3, ethernet, http/s, USB port, RS-232 port, min. 4 programovatelné vstupy / výstupy	Interní síťová komunikační karta LAN, SNMP v3, ethernet, http/s, USB port, RS-232 port, min. 4 programovatelné vstupy / výstupy	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS
	Nouzové odstavení	Integrovaná podpora okamžitého nouzového odstavení tlačítkem - tzv. REPO (Remote Emergency Power Off)	Integrovaná podpora okamžitého nouzového odstavení tlačítkem - tzv. REPO (Remote Emergency Power Off)	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS
Stavové informace	stavový grafický displej pro konfiguraci a zobrazení provozních a stavových informací UPS	stavový grafický displej pro konfiguraci a zobrazení provozních a stavových informací UPS	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS	
Ochrany	inteligentní / optimalizované nabíjení pro optimalizaci výkonu a životnosti baterií, nastavení nabíjecích režimů	inteligentní / optimalizované nabíjení pro optimalizaci výkonu a životnosti baterií, nastavení nabíjecích režimů	1.3.Plnění specifických požadavků – K3 – Výměna centrálních UPS	

Komodita K3 - Výměna centrálních UPS				
	Řízení	schopnost ovládní a restartování nabízeného serveru, korektní shutdown operačních systémů	schopnost ovládní a restartování nabízeného serveru, korektní shutdown operačních systémů	1.3.Plnění specifických požadavků - K3 - Výměna centrálních UPS
	SW kompatibilita	UPS musí být plně podporovaná výrobcem pro použití ve virtualizačních prostředích VMware a Microsoft Hyper-V, příslušný SW bude součástí dodávky	UPS je plně podporovaná výrobcem pro použití ve virtualizačních prostředích VMware a Microsoft Hyper-V, příslušný SW bude součástí dodávky	1.3.Plnění specifických požadavků - K3 - Výměna centrálních UPS
	By-pass externí	Manuální by-pass pro servisní odpojení UPS, při zajištění automatického přepnutí připojených jističů na hlavní vedení. Včetně jistění proti zpětnému toku proudu do sítě. Jeden společný by-pass pro obě UPS	Manuální by-pass pro servisní odpojení UPS, při zajištění automatického přepnutí připojených jističů na hlavní vedení. Včetně jistění proti zpětnému toku proudu do sítě. Jeden společný by-pass pro obě UPS	1.3.Plnění specifických požadavků - K3 - Výměna centrálních UPS
	Rozměry	max 400x900x1100 mm, omezeno místními podmínkami	400x900x1100 mm, omezeno místními podmínkami	1.3.Plnění specifických požadavků - K3 - Výměna centrálních UPS
	Záruka	60 měsíců, řešení reklamace v místě instalace	60 měsíců, řešení reklamace v místě instalace	1.3.Plnění specifických požadavků - K3 - Výměna centrálních UPS

### **1.5. Architektura technického řešení**

(1) Architektura komodit je navržena tak, aby vhodně využívala a doplňovala stávající systémy ZZS KVK.

### **1.6. Kompatibilita s ostatními systémy**

(1) Veškeré softwarové komponenty nabízeného řešení budou provozovány ve virtuálním prostředí VMware vSphere a jsou pro běh v tomto prostředí výrobcem podporovány.

### **1.7. Typy klientů**

(1) Webová rozhraní nabízených systémů a zařízení jsou funkční v obvyklých internetových prohlížečích – min. Edge, Chrome, Safari v aktuálních verzích bez potřeby instalace speciálních doplňků či plug-in modulů.

### **1.8. Bezpečnost informací**

(1) Veškeré nástroje pro správu umožňují správu interních účtů (min. jméno a heslo) a/nebo napojení na LDAP/Active Directory.

(2) Veškeré nástroje pro správu umožňují definici s minimálně 2 úrovněmi oprávnění – monitoring (pouze čtení), administrátor (plná správa)

(3) Veškeré nástroje pro správu komunikují se zařízeními šifrovanými protokoly (SSH apod.). Také v případě vestavěných nástrojů (např. www rozhraní hardware) musí být použita šifrovaná komunikace (např. HTTPS).

### **1.9. Zajištění kontinuity provozu**

(1) Veškeré dodávané technologie budou implementovány za plného provozu operačního střediska, který je nepřetržitý – režim 24/7

(2) Zhotovitel svou činností žádným způsobem nenaruší provoz operačního střediska. Případné dílčí či částečné omezení provozu bude předem projednáno a schváleno Odběratelem, bude omezeno na minimum a negativně neovlivní poskytování základních služeb operačního střediska – příjem a řešení tísňových volání a řízení zásahů.

## 4. Implementační služby

### 4.1. Obecné požadavky

(1) Budou provedeny následující implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních. Zhotovitel je dále povinen zahrnout do nabídky veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu doporučeném výrobcí a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné. Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:

- (a) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění.
- (b) Zpracování prováděcí dokumentace, která představuje projektovou dokumentaci, podle které se projekt bude realizovat. Součástí zpracování prováděcí dokumentace je mj. provedení předimplementační analýzy a zpracování finálního návrhu cílového stavu. Prováděcí dokumentace musí respektovat a využívat osvědčené praktiky (tzv. Best Practice) a doporučení výrobců nabízených technologií.
- (c) Dodávku nabízených prvků a kompletní implementaci řešení provedenou podle prováděcí dokumentace a splňující povinné parametry technického řešení,
- (d) Provedení školení,
- (e) Zajištění zkušebního provozu,
- (f) Provedení akceptačních testů,
- (g) Zpracování provozní dokumentace v rozsahu detailního popisu skutečného provedení a popisu činností běžné údržby a administrace systémů a činností pro spolehlivé zajištění provozu.
- (h) Předání do ostrého provozu,

#### K1 - Modernizace centrálního informačního panelu

- a) Montáž, zprovoznění a nastavení panelu pro optimální pohledové podmínky uživatelů z hlediska umístění pracovišť a zobrazovaného obsahu – zejména mapa území s aktuální polohou výjezdových skupin
- b) Migrace a optimalizace aplikačního prostředí řídicího počítače
- c) Konfigurace automatického startu systému v případě přerušení napájení
- d) Potlačení automatických činností, jejichž následkem by byl výpadek činnosti systému (např. automatické aktualizace a restart systému apod.)
- e) Aktivace licencí a podpory
- f) Návrh a provedení akceptačních testů

#### K2 - Modernizace databázového serveru

- a) Provedení analýzy databázového prostředí, specifikace a řízení součinností
- b) Zpracování migračního postupu včetně ověření úspěšného provedení jednotlivých kroků
- c) Zpracování návratových scénářů v případě selhání dílčího kroku
- d) Zajištění bezpečnosti dat v průběhu modernizace serveru
- e) Zpracování postupu přepojení aplikací na nový server „bez ztráty dat“ a s minimalizací výpadků
- f) Rekonfigurace zálohovacího systému včetně ověření činnosti
- g) Implementace systémů komodity dle provedených návrhů a doporučení výrobců
- h) Metodické a odborné vedení pracovníků Objednatel při součinnostních jednáních s třetími stranami.
- i) Aktivace licencí a podpory
- j) Návrh a provedení akceptačních testů, musí prokázat plnou funkčnost v obvyklých scénářích použití a minimálně zachování (optimálně zvýšení) výkonu databázového serveru

#### K3 - Výměna centrálních UPS



- a) Analýza stávajícího stavu napájení a zálohování - lokalita Karlovy Vary
- b) Analýza elektrických rozvodů a připojení - lokalita Sokolov
- c) Zpracování dokumentace zapojení jednotlivých výjezdových základů včetně postupu spouštění a instalací
- d) Demontáž části záložních zdrojů z výjezdové základny Karlovy Vary při zachování funkce bezvýpadkového provozu
- e) Provedení kompletní elektroinstalace a příprava pro připojení UPS v lokalitě Sokolov (min. rozsah 1x pomocný rozvaděč včetně výstroje a vybavení, kabelové rozvody do 25 m)
- f) Přesun a instalace první části záložních zdrojů do lokality Sokolov včetně oživení a spuštění
- g) Instalace nové sestavy záložních zdrojů do lokality Karlovy Vary při zajištění bezvýpadkového provozu a bez přerušení dodávky energie v objektu
- h) Zajištění náhradního záložního zdroje pro případ výpadku sítě při přepojování
- i) Demontáž zbylé části původních záložních zdrojů z lokality Karlovy Vary
- j) Přesun a instalaci zbylé části záložních zdrojů do lokality Sokolov a kompletní zprovoznění redundantního systému včetně systému by-passu
- k) Uvedení do provozu a oživení nového redundantního systému záložních zdrojů v lokalitě Karlovy Vary včetně implementace, konfigurace zdrojů a síťových prvků
- l) Napojení instalovaných zdrojů do stávajícího systému záložních okruhů vč. napojení na diesela agregát - rozumí se komplexní otestování spolupráce běhu s instalovaným DA
- m) Management síťových karet LAN - propojení do stávající infrastruktury
- n) Komplexní funkční zkoušky obě lokality, včetně školení obsluhy
- o) Provedení revizí
- p) Aktivace licencí a podpory
- q) Návrh a provedení akceptačních testů

(2) Veškerá dokumentace bude zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office) používaných zadavatelem.

#### 4.2. Požadavky na zpracování prováděcí dokumentace

(1) Zhotovitel před zahájením implementačních prací zpracovává prováděcí dokumentaci, která bude důsledně vycházet z předimplementační analýzy a bude zahrnovat všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění.

(2) Jako podklad pro zpracování prováděcí dokumentace tedy Zhotovitel provede předimplementační analýzu, která bude zohledňovat stávající prostředí zadavatele ve vztahu ke konkrétnímu nabízenému plnění Zhotovitele, zejména pak s ohledem na Zhotovitelem použité technické řešení, minimálně pro následující oblasti:

- (a) Analýza a vyhodnocení stávajícího stavu, identifikace slabých míst a bezpečnostních rizik, včetně vazeb na HW a SW systémy.
- (b) Způsob začlenění nabízených komodit do prostředí zadavatele.
- (c) Síťová infrastruktura ve vztahu k plánovanému využití.
- (d) Virtualizační infrastruktura (serverová, disková) ve vztahu k plánovanému využití.
- (e) Integrace nabízených softwarových systémů.
- (f) Požadavky na rekonfiguraci stávajících systémů ve vztahu k plánovanému využití jejich dat.
- (g) Dopady implementace na dostupnost a funkčnost stávajících služeb.
- (h) Posouzení dopadů na non-IT technologie (spotřeba energií, tepelný výkon).
- (i) Integrace s virtualizační platformou VMware vSphere ve vysoce dostupném režimu a integrace s dohledovým systémem Objednatele (provoz a správu systému zajišťuje externí partner) min. v rozsahu doporučení parametrů pro sledování.
- (j) Požadované součinnosti Objednatele.

- (k) Návrh opatření k odstranění neshod zjištěných v průběhu analýzy.
- (3) Prováděcí dokumentace zohlední podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu dle zadávací dokumentace a konkrétního technického řešení nabízeného Zhotovitelem a bude obsahovat tyto části:
- Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému,
  - Nutné a doporučené optimalizační a konfigurační změny dodávaných systému i všech navázaných systémů
  - Způsob zajištění dodávek a služeb, včetně harmonogramu zajištění HW dodávek
  - Způsob zajištění koordinace realizace předmětu plnění s běžným provozem,
  - Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění,
  - Detailní popis zajištění bezpečnosti informací,
  - Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků,
  - Vazby na stávající systémy a jejich konfigurace,
  - Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů,
  - Detailní popis navrhovaných školení.
  - Obsah a rozsah provozní dokumentace.
- (4) Prováděcí dokumentace bude ve lhůtě do 10 pracovních dní od předání zhotovitelem připomínkována objednatelem a připomínky budou ze strany zhotovitele vypořádány (tj. zpracovány, případně s jasným a konkrétním písemným zdůvodněním odmítnuty jako nevalidní). Ze strany objednatele nebude v rámci připomínkování v případě nepravdivých, nepřesných nebo věcně nejasných informací v této dokumentaci požadováno její opravování na správné znění, bude se pouze jednat o vyznačení výše uvedených nedokonalostí a bude na zhotoviteli jejich řádné zpracování.
- (5) **Prováděcí dokumentace bude před zahájením realizace dalších etap plnění předána ke schválení zadavateli.**
- (6) Na základě provedené implementace bude prováděcí dokumentace aktualizována na skutečně provedenou včetně detailní konfigurace, a to jak funkční, tak provedené nastavení včetně podložení provedenými analytickými podklady a dokumenty. Aktualizovaná prováděcí dokumentace bude součástí dokumentace předávané v rámci předávacího protokolu.

### 4.3. Harmonogram realizace

- (1) Zhotovitel zajistí projektové vedení po celou dobu realizace zakázky osobou odpovědnou za realizaci předmětu plnění, která bude hlavní kontaktní osobou a která bude přítomna při všech jednáních týkajících se projektu.
- (2) Harmonogram plnění - zde jsou uvedeny maximální možné lhůty pro jednotlivé kritické milníky. Údaj D značí datum účinnosti smlouvy o dílo, čísla značí počet kalendářních dnů.

Poř. č.	Aktivita projektu	Termín pro dokončení aktivity
<b>Etapa 1 - dodávky a implementace</b>		
E1.1	Předimplementační analýza a zhotovení Prováděcí dokumentace	D+10
E1.2	Předání Prováděcí dokumentace Zadavateli, připomínkové řízení	D+20
E1.3	Zpracování připomínek a předání finální verze Prováděcí dokumentace - akceptace Zadavatelem	D+25
E1.4	Dodávky a implementace	D+35
E1.5	Školení uživatelů a administrátorů	D+60
E1.6	Zkušební provoz	D+65
E1.7	Akceptační testy	D+80

### 4.4. Školení

- (1) Zhotovitel zajistí školení pracovníků Zadavatele - administrátorů a uživatelů - na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu předávané provozní dokumentace.

(2) Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin a pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení s uvedením rozsahu školení. Budou provedena tato školení:

- (a) Školení administrátorů a správců – minimální rozsah školení je 8 hodin předpokládá se účast max. 5 účastníků, školení bude probíhat v sídle Zadavatele.

(3) Uživatelská školení budou zaznamenávána a poskytnuta Objednateli pro další použití, bez jakýchkoli omezení v rámci organizace Objednatele.

#### **4.5. Provedení akceptačních testů a přechod do zkušebního (testovacího) provozu**

(1) Zhotovitel navrhne způsob a provedení akceptačních testů. Akceptační testy budou pro všechny komodity vždy zahrnovat:

- (a) Prokázání kompletnosti dodávky a splnění povinných i hodnocených požadavků.
- (b) Prokázání vysoké dostupnosti u řešení, která jsou takto koncipována.
- (c) Prokázání aktivací software i hardware aktivačními klíči či jinými prostředky, je-li aktivace potřebná.
- (d) Prokázání registrace / aktivace podpory hardware a software výrobce, je-li podpora součástí dodávky a její aktivace potřebná
- (e) Pro každou komoditu navrhne Zhotovitel vhodné doplňující testy a kritéria, kterými bude prokázána bezproblémová funkčnost a stabilita dodaného řešení.
- (f) Výkonové testy prokazující shodu s požadovanými výkonnostními parametry a dále výrobcem deklarovanými či s ohledem na technologii objektivně očekávatelnými parametry:
  - (i) Výkon/odezva databázového serveru
  - (ii) Odezva uživatelských rozhraní aplikací a softwarových rozhraní

(2) O provedení akceptace a jejím výsledku bude vyhotoven písemný akceptační protokol. Šablony akceptačních protokolů budou předány zadavatelem při zahájení projektu, pro zpracování Zhotovitelem do prováděcí dokumentace.

(3) Zhotovitel zajistí pro každou komoditu zkušební (testovací) provoz v délce 10 dnů včetně technické podpory 1 specialisty na dodané řešení s dojezdem do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8h do 17h. Dojezd do 2 hodin od nahlášení požadavku (v rámci pracovní doby) je zásadní pro udržení provozu kritických informačních systémů v potřebném rozsahu při plnění zákonných povinností zadavatele.

(4) Při předávání díla po částech bude po předání jednotlivých částí a dokončení díla jako celku následovat akceptační řízení v plném rozsahu a předání celého díla. Jako podklad pro akceptaci celého díla budou sloužit akceptační protokoly s informacemi ohledně pokrytí požadavků akceptačních testů a zkušebního provozu z jednotlivých částí tzn. že již není nutné opakování akceptačních testů.

(5) Přechodem do plného provozu se rozumí okamžik akceptace díla v plném rozsahu včetně vypořádání všech vad a nedodělků.

#### **4.6. Dokumentace**

(1) Zhotovitel zpracuje provozní dokumentaci, která bude popisovat konfiguraci zhotoveného díla a jeho vazby na stávající systémy.

(2) Provozní dokumentace bude vycházet z prováděcí dokumentace, která bude před předáním do provozu aktualizovaná dle skutečného stavu.

(3) Součástí provozní dokumentace bude popis úkonů doporučené údržby a specifikace intervalů jejich provádění a další dokumentaci v rozsahu stanoveném v prováděcí dokumentaci.

(4) Zhotovitel uvede do nabídky kompletní podmínky pro zajištění provozu dodaných prvků, včetně požadavků na aktualizace software (maintenance).

(5) Dokumentace bude dodána v elektronické podobě umožňující její zobrazení a čtení prostřednictvím běžných nástrojů typu kancelářského balíku nebo ve formátu PDF.

### **5. Záruky**

(1) Záruka na veškeré dodané technologie v délce trvání dle technické specifikace a 90 dnů na poskytnuté služby od okamžiku předání do zkušebního provozu, není-li u konkrétního zařízení či komponenty uvedeno jinak.

(2) Veškeré opravy po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.

(3) Pro hlášení záručních závad, řízení a evidence průběhu jejich řešení zajistí Zhotovitel Zhotoviteli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Provozní doba helpdeskového systému je 8-17 hod. v pracovní dny

## Seznam členů realizačního týmu

Zadávací řízení	Modernizace technologií Zdravotnického operačního střediska Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje
Název dodavatele (vč. právní formy)	STAMP UNI s.r.o.
Sídlo	Studentská 94/47, 360 07 Karlovy Vary
IČO	s.r.o.

Projektový manažer	
Titul, jméno a příjmení	[REDAKCE]
Vztah k dodavateli (zaměstnanec nebo jiný vztah)	Zaměstnanec poddodavatele AUTOCONT a.s.
Dosažená certifikace projektového manažera	PRINCE2 Foundation
Délka praxe v projektovém řízení na požadované úrovni senior projektového manažera dle IPMA, PMI, PRINCE2, PRINCE2 Agile nebo jiné rovnocenné metodiky projektového řízení na úrovni komplexního řízení projektů	Více jak 10 let v projektovém řízení na požadované úrovni
Referenční projekt obdobného rozsahu a zaměření jako je předmět veřejné zakázky, na kterém se podílel v obdobné pozici.	
Identifikace objednatele	Město Kraslice IČ: 00259438
Název zakázky	Posílení stávajícího HW a výměna Office 365
Podrobný popis předmětu a rozsahu zakázky	Rozšíření serverové infrastruktury včetně migrace poštovních služeb do Office 365
Pozice na zakázce	Projektový manažer
Finanční objem předmětu plnění v Kč bez DPH	1 254 000 CZK bez DPH
Doba realizace zakázky	2022
Místo plnění zakázky	[REDAKCE]
Jméno kontaktní osoby u objednatele a její kontaktní údaje (e-mail nebo telefonní spojení).	[REDAKCE]
Referenční projekt obdobného rozsahu a zaměření jako je předmět veřejné zakázky, na kterém se podílel v obdobné pozici.	
Identifikace objednatele	Město Sokolov IČ: 00259586
Název zakázky	Dodávka IT vybavení
Podrobný popis předmětu a rozsahu zakázky	Dodávka a implementace serverové infrastruktury včetně databázového (SQL) serveru a poštovního serveru
Pozice na zakázce	Projektový manažer

Finanční objem předmětu plnění v Kč bez DPH	5 454 140 CZK bez DPH
Doba realizace zakázky	2021
Místo plnění zakázky	Město Sokolov Rokycanova 1929, 35601 Sokolov
Jméno kontaktní osoby u objednatele a její kontaktní údaje (e-mail nebo telefonní spojení).	[REDACTED]
Referenční projekt obdobného rozsahu a zaměření jako je předmět veřejné zakázky, na kterém se podílel v obdobné pozici.	
Identifikace objednatele	Město Kraslice IČ: 00259438
Název zakázky	Dodávka a implementace infrastruktury
Podrobný popis předmětu a rozsahu zakázky	Dodávka a implementace serverové infrastruktury včetně migrace virtuálních serverů a aplikačních služeb AD, terminálových a databázových služeb
Pozice na zakázce	Projektový manager
Finanční objem předmětu plnění v Kč bez DPH	1 894 874 CZK bez DPH
Doba realizace zakázky	2019
Místo plnění zakázky	Město Kraslice Nám. 28. října 1438/6, 358 01 Kraslice
Jméno kontaktní osoby u objednatele a její kontaktní údaje (e-mail nebo telefonní spojení).	[REDACTED]

### Technický specialista – databázi

Titul, jméno a příjmení	[REDACTED]
Vztah k dodavateli (zaměstnanec nebo jiný vztah)	Zaměstnanec poddodavatele AUTOCONT a.s.
Dosažená certifikace	Microsoft Certified Solutions Expert (SQL Server implementation and maintenance)
Referenční projekt obdobného rozsahu a zaměření jako je předmět veřejné zakázky, na kterém se podílel v obdobné pozici.	
Identifikace objednatele	Údržba silnic Karlovarského kraje a.s. IČ: 26402068
Název zakázky	Servery pro virtualizaci s datovým úložištěm
Podrobný popis předmětu a rozsahu zakázky	Dodávka a implementace infrastruktury včetně migrace aplikačního prostředí
Pozice na zakázce	Technický specialista databázi
Finanční objem předmětu plnění v Kč bez DPH	1 485 215,00 CZK bez DPH
Doba realizace zakázky	2019
Místo plnění zakázky	Údržba silnic Karlovarského kraje a.s. Na Vlečce 177, 36001 Otovice
Jméno kontaktní osoby u objednatele a její kontaktní údaje (e-mail nebo telefonní spojení).	[REDACTED]

Referenční projekt obdobného rozsahu a zaměření jako je předmět veřejné zakázky, na kterém se podílel v obdobné pozici.	
Identifikace objednatele	Město Sokolov IČ: 00259586
Název zakázky	Dodávka IT vybavení
Podrobný popis předmětu a rozsahu zakázky	Dodávka a implementace serverové infrastruktury včetně databázového (SQL) serveru a poštovního serveru
Pozice na zakázce	Technický specialista databází
Finanční objem předmětu plnění v Kč bez DPH	5 454 140 CZK bez DPH
Doba realizace zakázky	2021
Místo plnění zakázky	Město Sokolov Rokycanova 1929, 35601 Sokolov
Jméno kontaktní osoby u objednatele a její kontaktní údaje (e-mail nebo telefonní spojení).	

### Technický specialista – kybernetická bezpečnost

Titul, jméno a příjmení	
Vztah k dodavateli (zaměstnanec nebo jiný vztah)	Zaměstnanec poddodavatele AUTOCONT a.s.
Dosažená certifikace v oblasti kontroly a řízení bezpečnosti informačních technologií – certifikace CISA, nebo obdobná	CISA - Certified Information Systems Auditor
Referenční projekt obdobného rozsahu a zaměření jako je předmět veřejné zakázky, na kterém se podílel v obdobné pozici.	
Identifikace objednatele	Karlovarská krajská nemocnice a.s. IČ: 26365804
Název zakázky	Systémová infrastruktura KKN
Podrobný popis předmětu a rozsahu zakázky	Vybudování a zabezpečení serverové a aplikační infrastruktury
Pozice na zakázce	Technický specialista kybernetické bezpečnosti
Finanční objem předmětu plnění v Kč bez DPH	23217709,- Kč bez DPH
Doba realizace zakázky	2018-2019
Místo plnění zakázky	Karlovarská krajská nemocnice a.s. Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary
Jméno kontaktní osoby u objednatele a její kontaktní údaje (e-mail nebo telefonní spojení).	
Referenční projekt obdobného rozsahu a zaměření jako je předmět veřejné zakázky, na kterém se podílel v obdobné pozici.	
Identifikace objednatele	Statutární město Karlovy Vary IČ: 00254657
Název zakázky	Kybernetická bezpečnost

Podrobný popis předmětu a rozsahu zakázky	Dodávka a implementace Serveru a virtuálního prostředí, Síťového prostředí, systému pro sběr a vyhodnocování logů SIEM a systému pro řízení identit IDM
Pozice na zakázce	Technický specialista kybernetické bezpečnosti
Finanční objem předmětu plnění v Kč bez DPH	5 656 695 CZK bez DPH
Doba realizace zakázky	2018
Místo plnění zakázky	Statutární město Karlovy Vary Moskevská 2035/21, 360 01 Karlovy Vary
Jméno kontaktní osoby u objednatele a její kontaktní údaje (e-mail nebo telefonní spojení).	Petr Vaňkát p.vankat@mmkv.cz

### Technický specialista – nemotorových záložních zdrojů

Titul, jméno a příjmení	[REDAKCE]
Vztah k dodavateli (zaměstnanec nebo jiný vztah)	zaměstnanec
Dosažená certifikace	odborná certifikace výrobce - licence k provádění údržby, montáže a dodávkám náhradních dílů
Minimální praxe 5 let v oboru záložních nemotorových zdrojů (UPS)	Více než 10 let
Referenční projekt obdobného rozsahu a zaměření jako je předmět veřejné zakázky, na kterém se podílel v obdobné pozici.	
Identifikace objednatele	ROLAM s.r.o.
Název zakázky	Záložní zdroje UPS
Podrobný popis předmětu a rozsahu zakázky	Instalace druhého záložního zdroje vč. bateriových sestav, instalace paralelního systému vč. komunikačních rozhraní
Pozice na zakázce	hlavní technik pro implementaci
Finanční objem předmětu plnění v Kč bez DPH	519.445,-
Doba realizace zakázky	06/2022
Místo plnění zakázky	Aš
Jméno kontaktní osoby u objednatele a její kontaktní údaje (e-mail nebo telefonní spojení).	[REDAKCE]
Referenční projekt obdobného rozsahu a zaměření jako je předmět veřejné zakázky, na kterém se podílel v obdobné pozici.	
Identifikace objednatele	ENGIE Services a.s.
Název zakázky	Administrativní budova BB Plzeň
Podrobný popis předmětu a rozsahu zakázky	Dodávka záložních zdrojů DA a UPS pro administrativní budovu
Pozice na zakázce	hlavní technik pro implementaci
Finanční objem předmětu plnění v Kč bez DPH	část UPS 581.000,-
Doba realizace zakázky	02/2020 – 06/2020



Místo plnění zakázky	Plzeň
Jméno kontaktní osoby u objednatele a její kontaktní údaje (e-mail nebo telefonní spojení).	Martin MACEK martin.macek@engie.com
Referenční projekt obdobného rozsahu a zaměření jako je předmět veřejné zakázky, na kterém se podílel v obdobné pozici.	
Identifikace objednatele	Autocont a.s.
Název zakázky	Záložní zdroj UPS HZS KVK
Podrobný popis předmětu a rozsahu zakázky	Dodávky a instalace záložních zdrojů UPS vč. implementace do stávající elektroinstalace
Pozice na zakázce	hlavní technik pro implementaci
Finanční objem předmětu plnění v Kč bez DPH	339.615,-
Doba realizace zakázky	05/2020 – 06/2020
Místo plnění zakázky	Karlovarský kraj
Jméno kontaktní osoby u objednatele a její kontaktní údaje (e-mail nebo telefonní spojení).	Zdeněk Chobot Zdenek.Chobot@autocont.cz

## 1. Předmět a místo plnění

(1) Předmětem plnění veřejné zakázky je modernizace stávajících technologií pro zajištění spolehlivého provozu a podpory kritických systémů a dále dodávka a implementace technologií včetně nezbytných služeb pro elektronizaci interních procesů. Podrobná specifikace dodávek a služeb je uvedena v dalších kapitolách tohoto dokumentu. Řešení musí být navrženo tak, aby náklady na provoz systému byly co nejmenší.

(2) Předmětem plnění veřejné zakázky jsou zařízení a systémy uvedené v následující tabulce, včetně služeb (komodity):

Označení	Komodita
K1	Výměna technologických serverů – kamery
K2	Výměna databázového serveru SQL
K3	Výměna centrálních UPS

(3) Lokality, ve kterých bude předmět plnění realizován (místo plnění) jsou uvedeny v této kapitole. Zadavatel má ze svého statutu povinnost zajistit odbornou přednemocniční neodkladnou péči a tu poskytovat v zákonem požadovaných limitech – z toho plyne i rozmístění a počet výjezdových základen, které jsou zároveň předmětem procesu kontinuální optimalizace. Zhotovitel ve své nabídce musí zohlednit skutečnost, že počet i konkrétní umístění výjezdových základen se v průběhu zajištění předmětu plnění může změnit.

(4) Mimo budovu operačního střediska ZZS KVK, kde je umístěno primární datové centrum, působí na jednotlivých výjezdových základnách (dále jen VS) na území Karlovarského kraje. ZZS KVK má v rámci Karlovarského kraje celkem 13 výjezdových základen:

Místo	Adresa	Předmět realizace
<b>Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, p.o.</b>	Karlovy Vary - Dvory, Závodní 390/98C	Primární datové centrum ZZS KVK – umístění technologií, návaznost na technologie umístěné v tomto DC a případná dodávka částí technologie.  Poskytování služeb pro technologie umístěné do této lokality.  Sídlo ZZS KVK – místo předávání poskytovaných služeb.
<b>Výjezdové základny Sokolov</b>	Sokolov, Slovenská 1596	Do této lokality budou přesunuty a budou zde zprovozněny stávající technologie modernizované a nahrazované v rámci komodity K3

## 2. Popis současného stavu

### 2.1. Hlavní činnost ZZS KVK

(1) Hlavní náplní činnosti ZZS KVK je zajišťování odborné přednemocniční neodkladné péče u stavů ohrožujících život obyvatel Karlovarského kraje. V současnosti je tato služba zajišťována výjezdovými skupinami systému rendez-vous RV a výjezdovými skupinami rychlé zdravotnické pomoci RZP – velké sanitní vozy s výjezdovou skupinou ve složení záchranář a řidič.

(1) Veškerou činnost ZZS řídí Zdravotnické Operační Středisko (dále jen „ZOS“, které je umístěno v Karlových Varech. ZOS využívá pro potřeby řízení výkonu ZZS informační a komunikační technologie, případně prostřednictvím těchto technologií, poskytuje informace, řídí výjezdové skupiny ZZS.

(2) ZZS KVK plní úkoly k zajištění zvláštní zdravotní péče fyzickým osobám, které se náhle nebo nečekaně ocitly v ohrožení zdraví či života, tedy nepřetržitě zabezpečuje odbornou přednemocniční neodkladnou péči včetně přednemocniční péče o dárce a příjemce orgánů v souladu s příslušnými právními předpisy a pokyny zřizovatele a za plnění těchto úkolů odpovídá.

(3) V rámci svých činností ZZS KVK zajišťuje kvalifikovaný příjem, zpracování a vyhodnocení tísňových výzev k odborné zdravotnické první pomoci, určení nejvhodnějšího způsobu poskytování přednemocniční neodkladné péče, výjezd výjezdových skupin (VS) k pacientům vyžadujícím PNP na místě a jejich následný transport do zdravotnických zařízení (urgentní příjem).

(4) Poskytování služeb ZZS KVK je zajišťováno s využitím IS ZZS KVK a souvisejících technologií. Systém a související technologie a jejich garantovaný provoz jsou podmínkou nutnou pro poskytování služeb ZZS KVK. Popis IS ZZS KVK a souvisejících technologií je uveden dále v tomto dokumentu.

## 2.2. Popis dokumentace

- (1) K provozování a řízení rozvoje ICT je využívána a udržována základní Provozní dokumentace.
- (2) Provozní dokumentace popisuje základní nastavení technologií, hardwarových a softwarových systémů, s výjimkou sítě je tvořena uživatelskými manuály jednotlivých zařízení či programů.
- (3) Citlivé údaje (přístupové účty apod.) jsou uloženy odděleně od Provozních dokumentací.
- (4) Zhotovitel je povinen zajistit nezbytné doplnění Provozní dokumentace reflektující provedené změny. Relevantní části dokumentace budou Zhotoviteli zpřístupněny až po podpisu Smlouvy o dílo k této zakázce.

## 2.3. Popis způsobu řešení incidentů

- (1) Zadavatel pro řešení incidentů a podporu uživatelů využívá vlastní systém Helpdesk.
- (2) Zadavatel zajišťuje podporu I. úrovně a většinu běžných problémů jsou schopni vyřešit interní pracovníci Zadavatele.
- (3) Incidenty a požadavky, které nevyřeší interní specialisté, jsou zadávány do helpdeskových systémů Zhotovitele systému, který vykazuje incident nebo na který směřuje požadavek uživatele. Hlášení incidentů a požadavků je prováděno telefonicky, emailem nebo přímo zadáním ticketu/požadavku do helpdeskového systému Zhotovitele.

## 2.4. Popis servisních oken

- (1) Zadavatel nemá pevně definovaná pravidelná servisní okna pro údržbu ICT technologií. Aplikace aktualizací a oprav virtuálních serverů se provádějí dle potřeby a s přihlédnutím k minimalizaci omezení uživatelů.

## 2.5. Stávající infrastruktura

### LAN infrastruktura lokality Karlovy Vary

- (1) Základem LAN infrastruktury lokality Karlovy Vary jsou dva vysoce dostupné stohy přepínačů HPE, z nich jeden tvoří jádro sítě a zajišťuje vzájemnou komunikaci serverů rychlostí 10 Gb a druhý tvoří distribuční vrstvu LAN pro napojení dalších technologií a koncových zařízení rychlostí 1 Gb. Celkově je v LAN provozováno 6 síťových přepínačů HPE 1950 a HP5120 bez podpory PoE.

### LAN infrastruktura záložního operačního střediska

- (1) LAN infrastrukturu záložního operačního střediska tvoří síťový přepínač HPE 1950. LAN je, obdobně jako hlavní operační středisko, připojena ke komunikační infrastruktuře Karlovarského kraje a samostatnou linkou k Internetu. Záložní operační středisko je vybaveno firewallem Fortigate FG-60E a umožňuje zakončovat VPN ZZS.

## Komunikační infrastruktura Karlovarského kraje

(1) Karlovarský kraj vlastní a provozuje komunikační infrastrukturu (dále jen KI) typu WAN na bázi optických tras. Infrastruktura propojuje významné veřejnoprávní subjekty (krajský úřad, obce s rozšířenou působností) a jimi zřizované organizace v karlovarském kraji. KI je také napojena na Internet a resortní síť (PČR, KIVS apod.) a umožňuje tak napojeným subjektům přistupovat ke službám těchto sítí (Internet, CMS, ISZR apod.) LAN infrastruktura ZZS je s KI propojena a využívá ji pro přístup k Internetu (ISP O2) a také propojení primárního a záložního operačního střediska.

## Virtualizační platforma

(1) Virtualizační platforma operačního střediska v lokalitě Karlovy je tvořena třemi servery Dell R740 virtualizovanými technologií VMware vSphere Essentials Plus 6.7, které tvoří vysoce dostupný cluster. Interní disky serverů jsou virtualizovány technologií HPE StoreVirtual VSA a společně tvoří vysoce dostupné diskové úložiště publikované hypervizorům ESXi.

(2) Meziserverovou síťovou komunikaci rychlostí 10 Gb zajišťuje IRF stoh (vysoce dostupný cluster) přepínačů HPE 1950. Síťové propoje jsou redundantní.

(3) Vlastní instalace je realizována v jednom RACKu.

(4) Napájení primárního operačního střediska je zálohováno dvojicí třífázových UPS 30 kVA v redundantním zapojení. Rozměry každé UPS jsou 1800 x 600 x 880 mm a každá UPS je vybavena bateriemi pro zajištění napájení po dobu 14 minut při plném výkonu. UPS jsou vybaveny stykačovým odpojovačem "TOTAL STOP" a manuálním by-passem pro servisní odpojení UPS při zajištění automatického přepnutí připojených jističů na hlavní vedení a včetně jističení proti zpětnému toku proudu do sítě.

(5) Virtualizační platformu záložního operačního střediska tvoří jeden server Dell R640 virtualizovaný technologií VMware vSphere Essentials 6.7. Jako diskové úložiště slouží interní disky serveru. Napájení je zálohováno samostatnou jednofázovou UPS 2000VA.

(6) Zálohování všech primárních instancí virtuálních serverů je řízeno software Veeam Backup & Replication Essentials Enterprise. Zálohy jsou ukládány na dvě nezávislé NAS Synology DS916+ (kapacita 9TB) a DS412+ (kapacita 6 TB) umístěné v lokalitě Karlovy Vary.

(7) Software Veeam dále provádí replikaci klíčových virtuálních serverů do záložního operačního střediska a řídí procesy fail-over a fail-back.

## Operační systémy a databáze

(1) Hlavním serverovým operačním systémem je Windows Server 2016, část aplikačních serverů je provozována na platformě Linux. Jednotnou adresářovou službou je Active Directory.

(2) Hlavními databázovými systémy jsou Microsoft SQL Server Standard 2012 a ORACLE database standard edition. Tyto systémy jsou sdíleny aplikacemi a systémy operačního střediska a jejich výkon a dostupnost jsou tak kritické pro zajištění bezproblémového běhu operátorských systémů s rychlými odezvami prostředí.

(3) Databázový Microsoft SQL server je využíván aplikacemi:

- (a) ReDat v 3.16, výrobce Retia
- (b) Autoplan, výrobce Krobsoftware
- (c) EKP 1.0.8297.23739, výrobce EMD
- (d) MZD 1.0.8297.23739, výrobce EMD
- (e) POJ, 2.14.8299.38595, výrobce EMD
- (f) Fleetware, 2.10.1.767-41711a, výrobce Radium

(g) Touch, I.6.1.48, výrobce Komcentra

### **Centrální informační panel**

(1) Sál operačního střediska je vybaven centrálním informačním panelem, který je realizován teletěsnou sestavenou ze 4 LCD displejů LG s úhlopříčkou 50". Provoz panelu řídí a zobrazení požadovaných informací zajišťuje vyhrazený samostatný počítač.

### **Cloudová platforma**

(1) Organizace používá cloudovou platforma Microsoft 365 (dále M365) v rozsahu funkcionalit licenci Basic, Standard a Premium.

(2) Platforma M365 je integrována s lokálním prostředím na úrovni synchronizace identit, SSO (single-sign-on) a základních groupwarových, souborových a komunikačních služeb.

## **3. Požadované parametry technického řešení**

### **3.1. Obecné požadavky**

(1) Zadavatel při výstavbě, správě a provozu technologií striktně dodržuje hledisko technologické neutrality, tj. využití technologií takovým způsobem, který neomezuje implementaci technologií různých výrobců – tuto strategii musí splňovat i řešení dodané v rámci této veřejné zakázky.

(2) Pokud Zhotovitel vyžaduje využití konkrétních softwarových produktů a jim zvolený přístup k řešení zadání je na takových konkrétních řešeních závislý, musí jejich pořízení zahrnout ve své nabídce v potřebném rozsahu a v rámci nabídnuté ceny.

(3) Za předpokladu, že Zhotovitelem navržené řešení vyžaduje fyzickou infrastrukturu (např. servery, úložiště, komunikační prvky atd.) neobsaženou v popisu předmětu plnění, zahrne Zhotovitel do své ceny všechny náklady na její pořízení, instalaci, konfiguraci a další služby potřebné pro uvedení do provozu.

(4) Pro každý softwarový produkt, který Zhotovitel nabídne v rámci svého řešení, budou v nabídce výslovně uvedeny všechny licenční nebo výkonové požadavky spojené s instalací a provozem řešení, včetně uvedení konkrétní infrastruktury, na které bude řešení provozováno.

(5) Zhotovitel ve své nabídce detailně popíše vazby na stávající systémy Zadavatele, které jsou nezbytné pro správné fungování řešení nabízeného Zhotovitelem.

(6) Zadavatel z důvodů co nejjednodušší a jednotné správy a minimalizace provozních nákladů vyžaduje využití stávajících prostředků a používaných technologií. V případě, že Zhotovitel vyžaduje ve svém řešení stejně nebo podobné funkce, jaké poskytují stávající prostředky a technologie, je povinen využít nebo vhodným způsobem rozšířit stávající prostředky – není přípustné implementovat např. další serverovou virtualizační platformu, adresářovou službu apod.

(7) Zhotovitel prokáže, že všechny dodávky, které dodá Zadavateli:

- (a) jsou nové, byly oprávněně uvedeny na trh v EU nebo pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce,
- (b) mají plnou záruku od výrobce,
- (c) mohou být podporovány výrobcem a mohou být součástí servisního a podpůrného programu výrobce,
- (d) obsahují licenci na používání příslušného softwaru,
- (e) jsou určeny pro provoz v České republice,
- (f) z databázi výrobce, distributora či prodejce bude možné výše uvedené skutečnosti doložit.

Tyto skutečnosti Zhotovitel doloží čestným prohlášením distributora, popř. Zhotovitelem samotným, nelze-li prohlášení distributora získat. Zadavatel si vyhrazuje právo na zjištění původu výrobku při jejich

převzetí, a to dle příslušných sériových čísel a právo podpisu akceptačního protokolu, osvědčujícího převzetí dodávky, až po ověření původu výrobku.

### **3.1. Specifické požadavky – K1 – Výměna technologických serverů – kamery**

- (1) V rámci komodity dojde k nahrazení stávajícího panelu sestaveného ze 4 displejů jedním velkoplošným displejem s vysokým rozlišením pro zobrazování kamerové systému zdravotnické záchranné služby.
- (2) Pro zachování, resp. zlepšení rychlosti odezvy zobrazení a zajištění spolehlivosti provozu bude pořízena a implementován nový výkonný řídicí server, na který bude v rámci realizace přenesena stávající aplikační vybavení.
- (3) Řídicí server bude namontován v těsné blízkosti panelu nebo nedestruktivně na jeho konstrukci.
- (4) Montáž systému bude provedena na stěnu v těsné blízkosti stropu. Zhotovitel musí s takovým umístěním počítat jak z pohledu vhodného montážního vybavení a odbornosti techniků, tak z pohledu nabízené technologie, aby nedošlo k nedodržení výrobcem požadovaných provozních podmínek - např. chlazení apod.

### **3.2. Specifické požadavky – K2 – Výměna databázového serveru SQL**

- (1) V rámci komodity bude implementován nový databázový server v aktuální verzi.
- (2) Server bude implementován jako virtuální v prostředí vSphere Vmware a jeho implementace musí být pro toto prostředí optimalizována.
- (3) V rámci komodity Zhotovitel zajistí migraci dat stávajících aplikací (viz kapitola Operační systémy a databáze), ověření úspěšnosti migrace, přepnutí aplikací na nový server, ověření funkčnosti aplikací a následnou optimalizaci serveru.
- (4) V rámci komodity dojde k aktualizaci a (v případě vhodnosti) optimalizaci souvisejících systémů a jejich nastavení – zálohování, Active Directory apod.

### **3.3. Specifické požadavky – K3 – Výměna centrálních UPS**

- (1) V rámci komodity dojde k nahrazení stávajících UPS primárního operačního střediska nově pořízenými.
- (2) Stávající UPS budou po nahrazení přesunuty do záložního operačního střediska v lokalitě Sokolov a zde instalovány na nově v rámci komodity vybudovanou elektroinstalaci a zprovozněny.
- (3) Zhotovitel je povinen zajistit bezvýpadkový provoz operačního střediska a ostatních zálohovaných technologií i případě výpadku dodávky elektrické energie ze sítě v průběhu implementace UPS.

### **3.4. Specifické požadavky – parametry řešení**

- (1) V dále uvedených tabulkách jsou uvedeny minimální požadované parametry dodávaného řešení.
- (2) Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob naplnění každého povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek. Účastník tedy uvede konkrétní technické parametry nabízeného zboží, vč. uvedení výrobce a obchodního / typového označení jednotlivých komponentů. Údaje o výrobci a obchodním (či typovém) označení budou uvedeny a doloženy v tabulkách povinných parametrů; konkrétní parametry mohou být buď rovněž doplněny do tabulky, nebo mohou být doloženy jinde v nabídce např. formou katalogových listů apod., v takovém případě ale musí být v tabulce odkázáno na část nabídky, ve které je možné naplnění parametru ověřit.
- (3) Popis způsobu naplnění každého povinného parametru bude konkrétní, úplný a musí prokazovat (nepostačuje pouze potvrzení či zkopírování požadavku Zadavatele), že nabízené řešení jednoznačně splňuje všechny požadavky.
- (4) Zhotovitel musí všechny povinné parametry splnit, v případě nesplnění je jeho nabídka vyloučena

Komodita K1 – Výměna technologických serverů - kamery				
Část	Parametr	Popis povinného parametru	Účastník popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Účastník uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Centrální panel 1 x	Provedení	Zobrazovací panel s vysokým jasem určený pro nonstop provoz		
	Aktivní plocha	Úhlopříčka aktivní plochy min 97,5" ( 2476,5 mm), matné provedení		
	Technologie	LCD nebo LED displej s plošným LED podsvícením (DirectLED)		
	Rozlišení	min. 3840 x 2160 bodů (4K), stranový poměr 16:9		
	Jas, kontrast	min. 500 nit, min 1200:1		
	Rychlost odezvy	max 10 ms		
	Pozorovací úhel	min. 175° vodorovně i svisle		
	Porty	min. 1x Display Port (min 1.2), min. 2x HDMI (min. 2.0, min 1x výstup) s podporou CEC, min. 1x DVI, min. 2x USB, min. 1x analogové audio, min. 1x port pro řízení (RS-232 apod.). Digitální porty s podporou HDCP 2.2		
	Audio	stereoreproduktory min. 2x 10W, audiovstupy min HDMI, DVI a analogový		
	Provoz	zařízení musí být výrobcem určeno a podporováno pro provoz 24/7 (nonstop) bez omezení záruky či degradace parametrů		
	Síťová konektivita	min. 1x LAN 100 Mb a Wifi s podporou min. 80211n a WPA2 Enterprise		
	Spotřeba	max 0,7 kW		
	Rozměry, hmotnost	max 2200 x 1260 x 100 mm, max 90 kg. Omezení jsou dána místními podmínkami		
	Montáž	Podpora standardu VESA, montážní držák a materiál pro upevnění na stěnu bude součástí dodávky		
	Telestěna	Zařízení musí podporovat zařazení do tzv. telestěny, tzn. sestavy více displejů s jedním vstupem a automatickým rozložením obrazu přes všechny displeje (např. 4 displeje by tvořily telestěnu s rozlišením 7680 x 4320 bodů		
	Multimedia	Integrovaný přehrávač s podporou plného rozlišení a formátů min. HEVC, VP9, PNG, JPG (zvuk AC3, MPEG), integrovaný internetový prohlížeč		
Zrcadlení	Integrovaná podpora bezdrátového zrcadlení obrazovky počítače - funkce bezdrátový displej ve Windows 10			
Digital signage	Zařízení musí podporovat zařazení do systému tzv. digital signage - automatické přehrávání centrálně distribuovaného multimediálního obsahu			
Záruka	min. 60 měsíců poskytovaná výrobcem, řešení reklamace v místě instalace			
Řídicí počítač 1x	Provedení	Minipočítač s možností montáže na stěnu		
	Rozměry	Form factor MFF, Micro nebo obdobný, rozměry max 200x200x40 mm		
	CPU	výkon CPU dle <a href="https://www.cpubenchmark.net">https://www.cpubenchmark.net</a> min. 17 000 bodů		
	Video	výkon video/grafického procesoru dle <a href="https://www.videocardbenchmark.net">https://www.videocardbenchmark.net</a> min. 2 400 bodů		
	RAM	min. 16 GB DDR4		
	HDD	min. 500 GB SSD, provedení PCIe M.2 NVMe		
	LAN	1 Gb, standardní RJ-45 port		
	Bezdrátové připojení	WiFi 6, 2,4 + 5 GHz, Bluetooth min. 5.2		

Komodita K1 – Výměna technologických serverů - kamery				
	Porty	Celkem min.4x USB 3.2, z toho min 2x na čelním panelu nebo boku monitoru 1x Display Port, 1x HDMI Audio - sluchátka a mikrofon na předním panelu nebo boku monitoru		
	Periferie	USB klávesnice se samostatným numerickým blokem a českým popisem USB optická myš		
	Bezpečnost	TPM 2.0 čip		
	Montáž	Montážní úchyty dle standardu VESA (montáž na plochu/stěnu)		
	Software	Operační systém Microsoft Windows v aktuální verzi s podporou domény Active Directory, 64 bitový, české rozhraní Požadavky na software jsou dány kompatibilitou se stávajícím prostředím a pořízeným výukovým programovým vybavením.		
	Záruka	min. 60 měsíců poskytovaná výrobcem, oprava následující pracovní den v místě instalace		

Komodita K2 – Výměna databázového serveru SQL				
Část	Parametr	Popis povinného parametru	Účastník popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Účastník uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Licence databázového serveru	Provedení	Trvalá licence databázového serveru v aktuální verzi		
	Typ databáze	relační		
	Velikost databáze	min 100 TB, bez omezení počtu databází		
	Paměť	min. 128 GB pro každou instanci		
	In-memory	podpora režimu úložiště v paměti		
	Vysoká dostupnost	Integrovaná podpora role primárního serveru pro scénáře vysoké dostupnosti - cluster, synchronizace databází, synchronizace logů		
	Správa	Komplexní grafický pro plnou správu, ladění a programování součástí licence		
	Bezpečnost	Transparentní šifrování databází,		
	Dotazovací jazyk	Structured Query Language (SQL)		
	Integrační služby	Vestavěné integrační služby pro automatizaci sběru a modifikace dat z různých datových zdrojů (jiné databáze, soubory) a ukládání do vlastní databáze		
	BI	Integrovaná podpora základních Business Intelligence multidimenzionálních modelů, podpora datových kostek OLAP		



Komodita K2 – Výměna databázového serveru SQL				
	Reporty	Integrované reportovací služby včetně automatizace a webového rozhraní		
	Operační systém	Určeno pro 64 bitový operační systém, podpora Windows Server, Linux a kontejnerů (Docker)		
	Kompatibilita	Datová a programová kompatibilita s Microsoft SQL serverem, integrované migrační nástroje databází Podpora provozu v hypervizorech Hyper-V a Vmware ESX		
	Zálohování	Přímá podpora používaným nástrojem Veeam Backup & Recovery verze 10+		
	Licence	pro minimálně 4 procesorová jádra, bez omezení počtu uživatelů a instancí v rámci jednoho operačního systému		
	Záruka	nárok na opravné a bezpečnostní aktualizace min 60 měsíců		

Komodita K3 - Výměna centrálních UPS				
Část	Parametr	Popis povinného parametru	Účastník popíše způsob naplnění tohoto povinného parametru včetně značkové specifikace nabízených dodávek	Účastník uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru
Záložní napájecí zdroj UPS 2x	Provedení	samostatně stojící s pojezdovým mechanismem, včetně montážního a instalačního materiálu		
	Elektrické provedení	jmenovité napětí 400 V, třífázová na vstupu i výstupu		
	Výkon (VA/W)	30 000 VA / 30 000 W		
	Technologie	online, dvojitá konverze		
	Účinnost	min 0,99		
	Stabilizace	výstupní napětí – odchylka max. $\pm 1\%$ od jmenovité hodnoty frekvence max. $\pm 0,01\%$ od jmenovité hodnoty při plné zátěži		
	Kapacita	doba běhu na baterie min. 10 min při 50% zátěži		
	Vstup	svorky, spodek zařízení		
	Výstupy	svorky, spodek zařízení		
	Redundance	podpora paralelního provozu dvou UPS a redundance, příslušné vybavení musí být součástí dodávky		

Komodita K3 - Výměna centrálních UPS			
Baterie	interní bateriová sestava 2x2x20 baterie 12V9Ah/C20, 1.75 V/sec @ 25 °C Ventilem řízené olověné baterie, s minimální životností 10 let dle EUROBAT, podpora paralelního zapojení bateriových řetězců		
Baterie-kompatibilita	Integrovaná podpora použití různých typů baterií - min. VRLA, AGM, Ni-Cd, Li-Ion		
Komunikace	Interní síťová komunikační karta LAN, SNMP v3, ethernet, http/s, USB port, RS-232 port, min. 4 programovatelné vstupy / výstupy		
Nouzové odstavení	Integrovaná podpora okamžitého nouzového odstavení tlačítkem - tzv. REPO (Remote Emergency Power Off)		
Stavové informace	stavový grafický displej pro konfiguraci a zobrazení provozních a stavových informací UPS		
Ochrany	inteligentní / optimalizované nabíjení pro optimalizaci výkonu a životnosti baterií, nastavení nabíjecích režimů		
Řízení	schopnost ovládní a restartování nabízeného serveru, korektní shutdown operačních systémů		
SW kompatibilita	UPS musí být plně podporovaná výrobcem pro použití ve virtualizačních prostředích VMware a Microsoft Hyper-V, příslušný SW bude součástí dodávky		
By-pass externí	Manuální by-pass pro servisní odpojení UPS, při zajištění automatického přepnutí připojených jističů na hlavní vedení. Včetně jistění proti zpětnému toku proudu do sítě. Jeden společný by-pass pro obě UPS		
Rozměry	max 400x900x1100 mm, omezeno místními podmínkami		
Záruka	60 měsíců, řešení reklamace v místě instalace		

### **3.5. Požadavky na architekturu technického řešení**

(1) Architektura komodit musí být navržena tak, aby vhodně využívala a doplňovala stávající systémy ZZS KVK.

### **3.6. Požadavky na kompatibilitu s ostatními systémy**

(1) Veškeré softwarové komponenty nabízeného řešení budou provozovány ve virtuálním prostředí VMware vSphere a musí být pro běh v tomto prostředí výrobcem podporovány.

### **3.7. Požadavky na typy klientů**

(1) Webová rozhraní nabízených systémů a zařízení být funkční v obvyklých internetových prohlížečích – min. Edge, Chrome, Safari v aktuálních verzích bez potřeby instalace speciálních doplňků či plug-in modulů.

### **3.8. Požadavky na bezpečnost informací**

(1) Veškeré nástroje pro správu musí umožňovat správu interních účtů (min. jméno a heslo) a/nebo napojení na LDAP/Active Directory.

(2) Veškeré nástroje pro správu musí umožňovat definici s minimálně 2 úrovněmi oprávnění – monitoring (pouze čtení), administrátor (plná správa)

(3) Veškeré nástroje pro správu musí komunikovat se zařízeními šifrovanými protokoly (SSH apod.). Také v případě vestavěných nástrojů (např. www rozhraní hardware) musí být použita šifrovaná komunikace (např. HTTPS).

### **3.9. Požadavky na zajištění kontinuity provoz**

(1) Veškeré dodávané technologie budou implementovány za plného provozu operačního střediska, který je nepřetržitý – režim 24/7

(2) Zhotovitel nesmí svou činností žádným způsobem narušit provoz operačního střediska. Případné dílčí či částečné omezení provozu musí být předem projednáno a schváleno Odběratelem, musí být omezeno na minimum a nesmí negativně ovlivnit poskytování základních služeb operačního střediska – příjem a řešení tísňových volání a řízení zásahů.

## 4. Implementační služby

### 4.1. Obecné požadavky

(1) Zadavatel požaduje provést minimálně následující implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních. Zhotovitel je dále povinen zahrnout do nabídky veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu doporučeném výrobcí a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné. Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:

- (a) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění.
  - (b) Zpracování prováděcí dokumentace, která představuje projektovou dokumentaci, podle které se projekt bude realizovat. Součástí zpracování prováděcí dokumentace je mj. provedení předimplementační analýzy a zpracování finálního návrhu cílového stavu. Prováděcí dokumentace musí respektovat a využívat osvědčené praktiky (tzv. Best Practice) a doporučení výrobců nabízených technologií.
  - (c) Dodávku nabízených prvků a kompletní implementaci řešení provedenou podle prováděcí dokumentace a splňující povinné parametry technického řešení,
  - (d) Provedení školení,
  - (e) Zajištění zkušebního provozu,
  - (f) Provedení akceptačních testů,
  - (g) Zpracování provozní dokumentace v rozsahu detailního popisu skutečného provedení a popisu činností běžné údržby a administrace systémů a činností pro spolehlivé zajištění provozu.
  - (h) Předání do ostrého provozu,
- (2) Náklady na provedení implementačních služeb musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.
- (3) Zhotovitel dle svého uvážení může doplnit v nabídce další služby, které jsou dle jeho názoru potřebné pro úspěšnou realizaci zakázky.
- (4) Zhotovitel je dále povinen zahrnout do nabídky i další specifické služby a požadavky minimálně v tomto rozsahu:

#### K1 - Modernizace centrálního informačního panelu

- a) Montáž, zprovoznění a nastavení panelu pro optimální pohledové podmínky uživatelů z hlediska umístění pracovišť a zobrazovaného obsahu – zejména mapa území s aktuální polohou výjezdových skupin
- b) Migrace a optimalizace aplikačního prostředí řídicího počítače
- c) Konfigurace automatického startu systému v případě přerušení napájení
- d) Potlačení automatických činností, jejichž následkem by byl výpadek činnosti systému (např. automatické aktualizace a restart systému apod.)
- e) Aktivace licencí a podpory
- f) Návrh a provedení akceptačních testů

#### K2 - Modernizace databázového serveru

- a) Provedení analýzy databázového prostředí, specifikace a řízení součinnosti

- b) Zpracování migračního postupu včetně ověření úspěšného provedení jednotlivých kroků
- c) Zpracování návratových scénářů v případě selhání dílčího kroku
- d) Zajištění bezpečnosti dat v průběhu modernizace serveru
- e) Zpracování postupu přepojení aplikací na nový server „bez ztráty dat“ a s minimalizací výpadků
- f) Rekonfigurace zálohovacího systému včetně ověření činnosti
- g) Implementace systémů komodity dle provedených návrhů a doporučení výrobců
- h) Metodické a odborné vedení pracovníků Objednatel při součinnostních jednáních s třetími stranami.
- i) Aktivace licencí a podpory
- j) Návrh a provedení akceptačních testů, musí prokázat plnou funkčnost v obvyklých scénářích použití a minimálně zachování (optimálně zvýšení) výkonu databázového serveru

### K3 - Výměna centrálních UPS

- a) Analýza stávajícího stavu napájení a zálohování – lokalita Karlovy Vary
- b) Analýza elektrických rozvodů a připojení - lokalita Sokolov
- c) Zpracování dokumentace zapojení jednotlivých výjezdových základen včetně postupu spouštění a instalací
- d) Demontáž části záložních zdrojů z výjezdové základny Karlovy Vary při zachování funkce bezvýpadečného provozu
- e) Provedení kompletní elektroinstalace a příprava pro připojení UPS v lokalitě Sokolov (min. rozsah 1x pomocný rozvaděč včetně výstroje a vybavení, kabelové rozvody do 25 m)
- f) Přesun a instalace první části záložních zdrojů do lokality Sokolov včetně oživení a spuštění
- g) Instalace nové sestavy záložních zdrojů do lokality Karlovy Vary při zajištění bezvýpadečného provozu a bez přerušení dodávky energie v objektu
- h) Zajištění náhradního záložního zdroje pro případ výpadku sítě při přepojování
- i) Demontáž zbylé části původních záložních zdrojů z lokality Karlovy Vary
- j) Přesun a instalaci zbylé části záložních zdrojů do lokality Sokolov a kompletní zprovoznění redundantního systému včetně systému by-passu
- k) Uvedení do provozu a oživení nového redundantního systému záložních zdrojů v lokalitě Karlovy Vary včetně implementace, konfigurace zdrojů a síťových prvků
- l) Napojení instalovaných zdrojů do stávajícího systému záložních okruhů vč. napojení na diesela agregát – rozumí se komplexní otestování spolupráce běhu s instalovaným DA
- m) Management síťových karet LAN – propojení do stávající infrastruktury
- n) Komplexní funkční zkoušky obě lokality, včetně školení obsluhy
- o) Provedení revizi
- p) Aktivace licencí a podpory
- q) Návrh a provedení akceptačních testů

(5) Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standartních formátech (např. MS Office) používaných zadavatelem.

## 4.2. Požadavky na zpracování prováděcí dokumentace

(1) Zhotovitel před zahájením implementačních prací zpracuje prováděcí dokumentaci, která bude důsledně vycházet z předimplementační analýzy a bude zahrnovat všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění.

(2) Jako podklad pro zpracování prováděcí dokumentace tedy Zhotovitel provede předimplementační analýzu, která bude zohledňovat stávající prostředí zadavatele ve vztahu ke konkrétnímu nabízenému plnění Zhotovitele, zejména pak s ohledem na Zhotovitelem použité technické řešení, minimálně pro následující oblasti:

- (a) Analýza a vyhodnocení stávajícího stavu, identifikace slabých míst a bezpečnostních rizik, včetně vazeb na HW a SW systémy.
- (b) Způsob začlenění nabízených komodit do prostředí zadavatele.
- (c) Síťová infrastruktura ve vztahu k plánovanému využití.
- (d) Virtualizační infrastruktura (serverová, disková) ve vztahu k plánovanému využití.
- (e) Integrace nabízených softwarových systémů.
- (f) Požadavky na rekonfiguraci stávajících systémů ve vztahu k plánovanému využití jejich dat.
- (g) Dopady implementace na dostupnost a funkčnost stávajících služeb.
- (h) Posouzení dopadů na non-IT technologie (spotřeba energií, tepelný výkon).
- (i) Integrace s virtualizační platformou VMware vSphere ve vysoce dostupném režimu a integrace s dohledovým systémem Objednatele (provoz a správu systému zajišťuje externí partner) min. v rozsahu doporučení parametrů pro sledování.
- (j) Požadované součinnosti Objednatele.
- (k) Návrh opatření k odstranění neshod zjištěných v průběhu analýzy.

(3) Prováděcí dokumentace musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu dle zadávací dokumentace a konkrétního technického řešení nabízeného Zhotovitelem a musí obsahovat minimálně tyto části:

- (a) Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému,
- (b) Nutné a doporučené optimalizační a konfigurační změny dodávaných systému i všech navázaných systémů
- (c) Způsob zajištění dodávek a služeb, včetně harmonogramu zajištění HW dodávek
- (d) Způsob zajištění koordinace realizace předmětu plnění s běžným provozem,
- (e) Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění,
- (f) Detailní popis zajištění bezpečnosti informací,
- (g) Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků,
- (h) Vazby na stávající systémy a jejich konfigurace,
- (i) Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů,
- (j) Detailní popis navrhovaných školení.
- (k) Obsah a rozsah provozní dokumentace.

(4) Prováděcí dokumentace bude ve lhůtě do 10 pracovních dní od předání zhotovitelem připomínkována objednatelům a připomínky budou ze strany zhotovitele vypořádány (tj.

zpracovány, případně s jasným a konkrétním písemným zdůvodněním odmítnuty jako nevalidní). Ze strany objednatele nebude v rámci připomínkování v případě nepravdivých, nepřesných nebo věcně nejasných informací v této dokumentaci požadováno její opravování na správné znění, bude se pouze jednat o vyznačení výše uvedených nedokonalostí a bude na zhotoviteli jejich řádné zpracování.

(5) **Prováděcí dokumentace musí být před zahájením realizace dalších etap plnění výslovně schválena zadavatelem.**

(6) Na základě provedené implementace bude prováděcí dokumentace aktualizována na skutečně provedenou včetně detailní konfigurace, a to jak funkční, tak provedené nastavení včetně podložení provedenými analytickými podklady a dokumenty. Aktualizovaná prováděcí dokumentace bude součástí dokumentace předávané v rámci předávacího protokolu.

### 4.3. Harmonogram realizace

(1) Zhotovitel zajistí projektové vedení po celou dobu realizace zakázky osobou odpovědnou za realizaci předmětu plnění, která bude hlavní kontaktní osobou a která bude přítomna při všech jednáních týkajících se projektu.

(2) Zadavatel vyžaduje dodržení následujícího harmonogramu plnění – zde jsou uvedeny maximální možné lhůty pro jednotlivé kritické milníky. Údaj D značí datum účinnosti smlouvy o dílo, čísla značí počet kalendářních dnů.

Poř. č.	Aktivita projektu	Termín pro dokončení aktivity
<b>Etapa 1 - dodávky a implementace</b>		
E1.1	Předimplementační analýza a zhotovení Prováděcí dokumentace	D+10
E1.2	Předání Prováděcí dokumentace Zadavateli, připomínkové řízení	D+20
E1.3	Zpracování připomínek a předání finální verze Prováděcí dokumentace – akceptace Zadavatelem	D+25
E1.4	Dodávky a implementace	D+35
E1.5	Školení uživatelů a administrátorů	D+60
E1.6	Zkušební provoz	D+65
E1.7	Akceptační testy	D+80

(3) Zhotovitel může dle svého uvážení výše uvedené maximální lhůty trvání v rámci Etapy 1 zkrátit při dodržení všech částí předmětu plnění a bez snížení kvality dodávaných služeb.

(4) Maximální lhůty trvání nesmí Zhotovitel při tvorbě detailního harmonogramu prodloužit.

(5) Zhotovitel uvede závazný harmonogram plnění ve své nabídce a zároveň v návrhu smlouvy o dílo.

(6) Zhotovitel uvede potřebnou součinnost zadavatele pro splnění harmonogramu plnění ve své nabídce.

### 4.4. Požadavky na školení

(1) Zhotovitel zajistí školení pracovníků Zadavatele – administrátorů a uživatelů – na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu předávané provozní dokumentace.

(2) Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin

a pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení s uvedením rozsahu školení. Budou provedena tato školení:

- (a) Školení administrátorů a správců – minimální rozsah školení je 8 hodin předpokládá se účast max. 5 účastníků, školení bude probíhat v sídle Zadavatele.
- (3) Náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.
- (4) Uživatelská školení budou zaznamenávána a poskytnuta Objednateli pro další použití, bez jakýchkoli omezení v rámci organizace Objednatele.

#### **4.5. Požadavky na provedení akceptačních testů a přechod do zkušební (testovací) provozu**

- (1) Zhotovitel navrhne způsob a provedení akceptačních testů. Akceptační testy musí pro všechny komodity vždy zahrnovat minimálně:
  - (a) Prokázání kompletnosti dodávky a splnění povinných i hodnocených požadavků.
  - (b) Prokázání vysoké dostupnosti u řešení, která jsou takto koncipována.
  - (c) Prokázání aktivací software i hardware aktivačními klíči či jinými prostředky, je-li aktivace potřebná.
  - (d) Prokázání registrace / aktivace podpory hardware a software výrobce, je-li podpora součástí dodávky a její aktivace potřebná
  - (e) Pro každou komoditu navrhne Zhotovitel vhodné doplňující testy a kritéria, kterými bude prokázána bezproblémová funkčnost a stabilita dodaného řešení.
  - (f) Výkonové testy prokazující shodu s požadovanými výkonnostními parametry a dále výrobcem deklarovanými či s ohledem na technologii objektivně očekávatelnými parametry:
    - (i) Výkon/odezva databázového serveru
    - (ii) Odezva uživatelských rozhraní aplikací a softwarových rozhraní
- (2) O provedení akceptace a jejím výsledku musí být vyhotoven písemný akceptační protokol. Šablony akceptačních protokolů budou předány zadavatelem při zahájení projektu, pro zpracování Zhotovitelem do prováděcí dokumentace.
- (3) Zhotovitel zajistí pro každou komoditu zkušební (testovací) provoz v délce minimálně 10 dnů včetně technické podpory minimálně 1 specialisty na dodané řešení s dojezdem maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8h do 17h. Dojezd do 2 hodin od nahlášení požadavku (v rámci pracovní doby) je zásadní pro udržení provozu kritických informačních systémů v potřebném rozsahu při plnění zákonných povinností zadavatele.
- (4) Při předávání díla po částech bude po předání jednotlivých částí a dokončení díla jako celku následovat, akceptační řízení v plném rozsahu a předání celého díla. Jako podklad pro akceptaci celého díla budou sloužit akceptační protokoly s informacemi ohledně pokrytí požadavků akceptačních testů a zkušební provozu z jednotlivých částí tzn. že již není nutné opakování akceptačních testů.
- (5) Přechodem do plného provozu se rozumí okamžik akceptace díla v plném rozsahu včetně vypořádání všech vad a nedodělků.

#### **4.6. Požadavky na dokumentaci**

- (1) Zhotovitel zpracuje provozní dokumentaci, která bude popisovat konfiguraci zhotoveného díla a jeho vazby na stávající systémy.



- (2) Provozní dokumentace bude vycházet z prováděcí dokumentace, která bude před předáním do provozu aktualizovaná dle skutečného stavu.
- (3) Součástí provozní dokumentace bude popis úkonů doporučené údržby a specifikace intervalů jejich provádění a další dokumentaci v rozsahu stanoveném v prováděcí dokumentaci.
- (4) Zhotovitel uvede do nabídky kompletní podmínky pro zajištění provozu dodaných prvků, včetně požadavků na aktualizace software (maintenance).
- (5) Dokumentace bude dodána v elektronické podobě umožňující její zobrazení a čtení prostřednictvím běžných nástrojů typu kancelářského balíku nebo ve formátu PDF.

## **5. Požadavky na záruky**

- (1) Zadavatel požaduje záruku na veškeré dodané technologie v délce trvání minimálně 24 měsíců a 90 dnů na poskytnuté služby od okamžiku předání do zkušebního provozu, není-li u konkrétního zařízení či komponenty uvedeno jinak.
- (2) Veškeré opravy po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.
- (3) Zhotovitel ve své nabídce výslovně uvede všechny podmínky záruk
- (4) Pro hlášení záručních závad, řízení a evidence průběhu jejich řešení zajistí Zhotovitel Zhotoviteli přístup ke svému helpdeskovému systému s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení. Detailní popis helpdeskového systému a jeho obsluhy musí být součástí nabídky. Provozní doba helpdeskového systému musí být minimálně 8-17 hod. v pracovních dnech.