

Výtisk číslo: 1, 2, 3, 4  
Počet stran: 13  
Přílohy: 2 (2 strany)  
č.: GHAIPO02ZWO9  
č. objednatele: 12/05/0076

**Smlouva o poskytování služeb technické podpory  
č. GHAIPO02ZWO9**

**Smluvní strany:**

**Smluvní strany**

1. **Objednatel: ČR- Státní úřad pro jadernou bezpečnost**  
sídlo: Senovážné náměstí č. 9, 110 00 Praha 1  
zastoupený: Ing. Petrem Krsem, náměstkem pro řízení a technickou podporu  
IČO: 0048136069, DIČ: není plátce DPH  
kontaktní osoba: Mgr. Martin Hubálek, Ph.D., 221624373, martin.hubalek@sujb.cz  
bankovní spojení: ČNB Praha  
číslo účtu: 3808881/0710  
(dále jen „objednatel“)

a

2. **Dodavatel: GORDIC spol. s r.o.**  
sídlo (místo podnikání): Erbenova 4, 586 01 Jihlava  
osoba oprávněná jednat ve věcech této smlouvy: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel  
IČO: 47903783, DIČ: CZ47903783  
kontaktní osoba: Mgr. Luboš Socha, 604204244, lubos\_socha@gordic.cz  
bankovní spojení: Komerční banka a.s., Jihlava  
číslo účtu: 19-4645580207/0100  
obchodní rejstřík: u KS Brno, oddíl C, vložka 9313  
(dále jen „Dodavatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o poskytování služeb technické podpory APV (dále jen „Smlouva“):

**Článek I  
Úvodní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení zakázky malého rozsahu na dodávky a služby „**Aplikační programové vybavení pro evidenci biologických agens a toxinů a jeho technická podpora / 2012 – SÚJB**“ - zadaného na elektronickém tržišti AllyTrade pod číslem 530. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb servisního a technického charakteru k dodávce aplikačního programového vybavení, zhotoveného na základě smlouvy o dílo č. GHAIPO02ZWNE (č. objednatele 12/05/0075), uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem v rámci výše uvedené veřejné zakázky.
2. Servisní podporu bude Dodavatel realizovat prostřednictvím subdodavatele:  
HAIIDA s. r. o., IČ: 40229645  
Kontakt: Gen. Svobody 802, 473 01 Nový Bor  
tel.: 487 722 291, fax: 487 726 962

e-mail: gordic@haida.cz

Společnost HAiDA s. r. o. vykonává, na základě Mandátní smlouvy č. GORDP002NSGG, pro společnost GORDIC, spol. s r.o., veškeré činnosti spojené se zařizováním obchodních záležitostí společnosti GORDIC® s dodávkami kopií produktů společnosti GORDIC®, převodem práv k jejich užití na smluvní strany společnosti GORDIC®, a činnosti, které jsou spojeny s poskytováním služeb k těmto produktům i produktům a výrobkům třetích stran, se současnými a budoucími smluvními stranami společnosti GORDIC®.

## Článek II. Výklad pojmů

### „AIS“

Agendový informační systém. Definice dle § 2 písm. e) zákona o základních registrech: „Informační systém veřejné správy, který slouží k výkonu agendy“.

### „Aktualizovaná verze“

Poslední verze APV určená Dodavatelem k distribuci.

### „Aplikační programové vybavení (APV)“

Pro účely této smlouvy je APV - Aplikační programové vybavení pro evidenci biologických agens a toxinů. Je určené pro vedení evidence držitelů povolení, fyzických a právnických osob, které nakládají s rizikovými biologickými agens nebo toxiny, vysoce rizikových a rizikových biologických agens, toxinů a zařízení podle § 3 odst. 2 písm. d) a e) zákona č. 281/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

### „Doba odezvy“

Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení problému do zahájení servisního zásahu, pokud není v konkrétním případě po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak.

### „Dokumentace“

Uživatelské a instalační příručky poskytované Objednateli, dostupné v elektronické podobě obsahující návod k užívání APV.

### „HelpDesk“

Komplex služeb, poskytujících zajištění řešení vzniklých problémů a poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků, prostřednictvím specializované aplikace HelpDesk portál umístěné na adrese: <http://helpdesk.haida.cz/servlet/HelpdeskDynamic?eid=SUJB&lang=cs>, elektronické pošty, telefonu (dále služba Hotline), faxu, pošty nebo osobním doručením, realizovaných na bázi komunikace mezi Dodavatelem a Objednatelem.

### „Hotline“

Služba pro telefonickou podporu při řešení požadavků Objednatele souvisejících s provozem a funkcí APV. Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány pověřeným pracovníkem dodavatele v evidenci služby HelpDesk portál. Tato služba je dostupná v Pracovní době.

### „Chyba“

Stav, kdy APV dodaný Dodavatelem vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s poskytnutou Dokumentací nebo funkcí uvedenou výrobcem, a to včetně Seznamu změn k aktualizacím APV (t.j.

stav, kdy po provedení aktualizace APV taková aktualizace neodpovídá příslušné Dokumentaci včetně Seznamu změn).

#### **„Podporované verze“**

Poslední dvě po sobě následující verze APV (t.j. Aktualizovaná verze a předcházející). Verzí se pro účely této Smlouvy rozumí upgrade APV, který je označován číselným kódem ve tvaru: SAH01AAABBXCC, kde SAH01 značí kód označení produktu, AAA verzi, BB subverzi a CC označení revize poslední subverze.

#### **„Požadavek“**

Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby APV, Podpory k APV, na odstranění Chyby nebo provedení ostatních služeb.

#### **„Pracovní doba“**

Doba v pracovní dny od 8 hodin do 16 hodin.

#### **„Problém“**

Dysfunkce hardware, operačního systému, dodaného APV na zařízení Objednatele.

#### **„Připomínka“**

Postřeh, námět, rada či upozornění na nedostatky APV nebo při poskytování služeb, které nepokládá Objednatel za natolik závažné, aby byly řešeny jako Chyba.

#### **„SLA“**

SLA (service level agreement) - dohoda o úrovni poskytovaných služeb

#### **„Technická podpora“**

Činnosti Dodavatele poskytované Objednateli v rozsahu podle této Smlouvy po provozování a předání APV.

#### **„Testovací prostředí“**

Samostatná instalace APV u Objednatele určená výhradně pro účely ověření funkcionality, případně ověření jiných vlastností APV v rozsahu dle dohody se Dodavatelem. Tato instalace není určena pro „živé“ užívání APV v provozu Objednatele.

#### **„Zahájení servisního zásahu“**

Zahájením servisního zásahu se rozumí okamžik, kdy se servisní specialista Dodavatele dostaví na místo řešení problému. V případě vyřešení nahlášeného problému po telefonu nebo přes vzdálené připojení se za zahájení servisního zásahu považuje počátek telefonické konzultace servisního specialisty Dodavatele s příslušným pracovníkem Objednatele, případně okamžik vzdáleného připojení do operačního systému počítače.

#### **„Základní služby“**

Základními službami se rozumí služby v dohodnuté ceně za servisní a technickou podporu v rozsahu stanoveném touto smlouvou a zadávací dokumentací veřejné zakázky uvedené v čl. I odst. 1. .

Jsou jimi:

Konzultace	Konzultace je poskytování odpovědí na dotazy zákazníka a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním APV <ul style="list-style-type: none"><li>• konzultace před zahájením provozu APV (např. konzultace</li></ul>
------------	---

	<p>k postupu zavádění)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• konzultace během provozu APV (např. doplňující funkce, nadstavby, pomoc s obtížnějšími situacemi,...)</li> </ul> <p>Konzultace obvykle navazují na školení, doplňují a prohlubují znalosti uživatele.</p>
Telefonická podpora HOT-LINE	Poskytování odpovědí na dotazy Objednatele a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním APV prováděná telefonickou formou mezi Proškolenou osobou Objednatele a Dodavatelem. Dodavatel garantuje dostupnost této služby v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin na tel. čísle: 487 722 291.
HELPDESK	Hlášení chyb APV a sběr dotazů a požadavků na konzultace uživatelů k APV. Helpdesk je k dispozici 24 hod denně.
Vzdálený přístup	<p>Servisní zásah provedený připojením z pracoviště Dodavatele do informačního systému („IS“) Objednatele bude umožněn prostřednictvím vzdáleného přístupu (VPN).</p> <p>Přístup VPN bude Dodavateli poskytnut z vyhrazené veřejné IP adresy, přístupy budou definovány jmenovitě na pracovníky Dodavatele, IP adresa bude předem oznámena, přístupy budou předány bezpečnou cestou, heslo přes mobilní telefon SMS. Přístup VPN, bude poskytnut Dodavateli na vývojový a produkční server SÚJB přes protokoly sql, ssh (autorizace klíčem), http, https. Přístup na osobní počítač v interní síti přes protokol rdp (3389/tcp) není možný (vzdálená plocha). Vzdálený přístup je prováděn za zachování plné bezpečnosti IS objednatele. Takto lze provést</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• servisní zásah systémového technika,</li> <li>• analýzu situace a následnou odpověď na dotaz nebo telefonickou konzultaci konzultantem nebo metodikem,</li> <li>• detekci chyby v datech a její nápravu zaměstnancem Dodavatele,</li> <li>• resp. jiné operace vyžádané Objednatelem nebo nabídnuté Dodavatelem a Objednatelem schválené.</li> </ul>
Zajištění vývoje a servis	Dodavatel zajistí servisní služby a úpravy APV podle požadavků zadavatele, např. při změně legislativy a údržby APV (upgrade a update APV) v rozsahu 50 hodin za rok.
Školení	Zaškolení uživatelů APV při jeho upgrade, který zásadním způsobem změní způsob používání APV.
Update APV	Nová verze APV, u které se oproti předcházející verzi tohoto APV mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto APV vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze APV pracuje
Upgrade APV	Nová verze APV, u které se oproti předcházející verzi tohoto APV mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto APV vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, s kterým tato verze APV pracuje.
Poradenská a metodická pomoc	Poradenská a metodická pomoc spočívá v poskytování odborných rad a informací souvisejících se správnými metodickými pracovními postupy.
Preventivní systémová údržba (profylaxe)	Provedení preventivní kontroly systému, databázových tabulek, systémových vazeb, dat v nich, kontrola a čištění systémových a aplikačních logů a jednoduché opravy a nastavení systému zajišťující

<p>optimální chod „Informačního systému Objednatele“ v rozsahu max. 4 hodin/rok. Profylaxe je prováděna zásahem systémového technika Dodavatele na pracovišti Objednatele nebo vzdáleným přístupem.</p>
---

### Článek III Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat objednateli Základní služby uvedené v čl. II., a to po dobu minimálně 5 let ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Předmětem této smlouvy není řešení záručních vad/reklamací díla vytvořeného dle smlouvy o dílo uvedené v čl. I této smlouvy. Tyto vady budou objednatelům hlášeny stejným způsobem, jako Chyby, u hlášení bude poznamenáno, že se jedná o reklamaci díla a řešeny budou přednostně.
3. Smluvní strany se dohodly na zřízení a udržování „Testovací prostředí APV“ po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Objednatelem a Dodavatelem. Jedná se o samostatnou instalaci APV u Objednatele, která je určena výhradně pro účely ověření funkcionality, případně ověření jiných vlastností APV v rozsahu dle dohody s Dodavatelem. Tato instalace není určena pro „provozní“ užívání APV v provozu Objednatele.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za „Základní služby“ poskytované v rozsahu stanoveném touto Smlouvou dohodnutou paušální cenu.
5. Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb nad rámec „Základních služeb“ bude Dodavatel realizovat na základě objednávek. Objednávka bude obsahovat dohodnutý termín a sjednanou cenu. Cena bude vycházet z platného ceníku Dodavatele (vybrané ceníkové položky jsou obsaženy v příloze č. 2 této smlouvy).

### Článek IV Řešení vzniklých Chyb a připomínek

1. Chyby, dotazy, požadavky a připomínky je Objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk, u chyb s uvedením závažnosti problému, popisu Chyby a kdy a za jakých okolností se Chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Doba zahájení řešení vedoucí k odstranění Chyby a způsob řešení jsou určeny podle závažnosti Chyby podle tabulky níže:

Závažnost Chyby	Definice závažnosti Chyby	Reakce do*)	Řešení
<b>A</b> Kritická	Kritická závada znemožňující využívání APV nebo většiny jeho funkcí. Provoz APV je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	1 den	2a)
<b>B</b>	Závada znemožňující užívání některé	5 dnů	2a) ,2b)

Vážná	funkcionality APV. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.		
C Běžná	Ostatní závady neomezující zásadním způsobem funkčnost systému. Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	10 dnů	2a),2b),

\*) doba reakce je uvedena v pracovních dnech.

2. Řešením se ve smyslu této Smlouvy rozumí:
  - a) Odstranění Chyby nebo lokalizace jiné závady mimo vliv Dodavatele. Opravy Chyb APV bude provádět Dodavatel do Aktualizované verze,
  - b) Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému,
  - c) Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování požadavku/námětu k zapracování do budoucích verzí
  - d) zodpovězení dotazu.
  
3. V případě Chyby kategorie **A** (Kritická) a **B** (Vážná) Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění vady až do jejího vyřešení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně prokazatelně informovat Objednatele o stavu řešení vady až do jejího odstranění.
  
4. Dodavatel řeší nahlášené Chyby a připomínky dle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti Chyby stanovené v bodě 1 tohoto článku. Závažnost Chyby nahlášená Objednatelem může být Dodavatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze. Dodavatel má výhradní právo stanovit, zda mají být požadavky/náměty na rozvoj APV zahrnuty do nových verzí APV.
  
5. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení problému do zahájení servisního zásahu, pokud není v konkrétním případě po dohodě s Objednatelem stanoveno jinak.
  
6. Způsob převzetí vyřešené chyby v rámci poskytovaných služeb Objednatelem probíhá vždy následujícím způsobem:
  - a) Pověřený pracovník Dodavatele informuje oprávněné pracovníky Objednatele, že chyba (ať již nahlášená Objednatelem nebo identifikovaná Dodavatelem a zaevidovaná do HelpDesku) je vyřešena (nebo uvede, zda bylo použito náhradní řešení, pokud je přípustné, a jaké), a to záznamem v HelpDesku. Součástí oznámení bude i číslo verze APV, která opravu obsahuje.
  - b) Oprávněný pracovník Objednatele bez zbytečného odkladu ověří zda:
    - služba, které se chyba týkala, je plně dostupná s minimálně stejnými parametry jako před vznikem chyby;
    - chyba (požadavek) byla vyřešena ve stanovené době odstranění závady (vyřešení požadavku).

O těchto skutečnostech uvede oprávněný pracovník Objednatele záznam do HelpDesku.

Chyba se považuje na straně Dodavatele za vyřešenou, pokud služba, které se chyba týkala, je plně dostupná s minimálně stejnými parametry jako před vznikem chyby.

V případě, že Objednatel požaduje součinnost při problémech s integracemi APV s aplikacemi třetích stran, informuje o této skutečnosti Dodavatele zápisem do HelpDesku. Případné řešení problémů s integracemi AIS s aplikacemi třetích stran, které nejsou na straně Dodavatele, se do stanovené doby odstranění závady nezapočítává.

7. Chyby způsobené výlučně Objednatelem (a to včetně Chyb oznámených během záruční doby) bude Dodavatel odstraňovat na náklady Objednatele. Před jejich odstraněním sdělí tuto skutečnost Objednateli prostřednictvím HelpDesku, a to včetně ceny za jejich odstranění. Chybu nezačne odstraňovat, dokud na její odstranění neobdrží od Objednatele příslušnou objednávku.
8. Dodavatel se zavazuje zahájit řešení vedoucí k odstranění Chyby ve lhůtách podle tabulky uvedené v bodě 1 tohoto článku, s výjimkou odstranění podle bodu 7.
9. Dodávka nových (aktualizovaných) verzí APV. Nové verze zajišťují:
  - a) řešení Chyb
  - b) soulad APV s obecně závaznými právními předpisy České republiky v případě jejich změn (legislativní upgrade);
  - c) vlastní rozvoj APV Dodavatelem (tovární upgrade).

Všechny dodané nové verze je Objednatel oprávněn užívat ve stejném rozsahu a ke stejnému účelu jako APV dodané dle smlouvy o dílo uvedené v čl. I. odst. 1 této smlouvy. Právo užití nových verzí vzniká Objednateli dnem jejich instalace.

10. Nové verze je Dodavatel povinen Objednateli dodávat v těchto termínech:
  - a) legislativní upgrade – nejpozději tři pracovní dny přede dnem účinnosti příslušných legislativních změn a právních předpisů. V případě legislativních změn se zpětnou účinností nebo v případě schválení legislativních změn bezprostředně před datem jejich účinnosti budou tyto změny zabudovány do APV v co nejkratším možném termínu písemně dohodnutém s Objednatelem tak, aby nebyl ohrožen provoz APV.
  - b) tovární upgrade – nejpozději do 4 měsíců od zahájení jeho distribuce.
11. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli jednotlivé sjednané služby v těchto termínech:
  - a) **Telefonická podpora, HOT-LINE** – telefonickou podporu bude Dodavatel Objednateli poskytovat v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin
    - na telefonním čísle **487 726 284**
    - HelpDesk :  
<http://helpdesk.haida.cz/servlet/HelpdeskDynamic?eid=SUJB&lang=cs>
    - e-mail: [gordic@haida.cz](mailto:gordic@haida.cz)
  - b) Místem plnění je ČR - SÚJB, Senovážné náměstí 9, Praha 1, 110 00.

## Článek V. Cena plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování „Základních služeb“ dle článku II. této Smlouvy je stanovena takto:

V roce 2012 je cena stanovena jako cena **paušální a činí měsíčně:**

<b>Cena bez DPH</b>	5.000 Kč
DPH 20 %	1.000 Kč
<b>Cena celkem včetně DPH</b>	<b>6.000 Kč.</b>

- V roce 2013 a následujících je cena stanovena jako cena **paušální a činí ročně:**

<b>Cena celkem bez DPH</b>	<b>31.000,- Kč</b>
DPH 20%	6.200,- Kč
<b>Cena celkem, včetně DPH</b>	<b>37.200,- Kč</b>

2. Dodavatel jako plátce DPH připočítává k ceně za realizaci předmětu plnění dle této smlouvy daň z přidané hodnoty ve výši 20 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Dodavatel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Dodavatele o takové změně.
3. Cena dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou za poskytování „Základních služeb“. Dodavatel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této Smlouvy v rozsahu „Základních služeb“.

## Článek VI. Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat zálohovou platbu.
2. Cena sjednaná jako měsíční paušál za poskytování služeb bude Dodavatelem fakturována k prvnímu dnu příslušného měsíce. U ceny fakturované jako měsíční paušál, nebude-li termín zahájení poskytování služeb totožný s prvním dnem daného měsíce, fakturují se služby za tento neúplný měsíc poměrnou částkou za příslušný počet kalendářních dní z ceny uvedené v čl. V. odst. 1. této Smlouvy. Cena sjednaná jako roční paušál za poskytování služeb bude Objednatelem hrazena na základě faktur vystavených Dodavatelem vždy k 31. 08. příslušného kalendářního roku. U ceny fakturované jako roční paušál, nebude-li termín zahájení poskytování služeb totožný s prvním dnem kalendářního roku, fakturují se služby za tento neúplný kalendářní rok poměrnou částkou za příslušný počet kalendářních dní z ceny uvedené v čl. V. odst. 1. této Smlouvy.
3. Faktura bude vždy obsahovat číslo faktury a datum jejího poskytnutí Objednateli, název, sídlo a DIČ Objednatele, název, sídlo a DIČ Dodavatele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo smlouvy Objednatele a číslo i název veřejné zakázky, na základě které byla uzavřena tato Smlouva.



4. Splatnost faktury je 21 dní od jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
5. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) nebo nebude doložena Výkazem schváleným oprávněnou osobou Objednatele, je Objednatel oprávněn tuto fakturu doporučeně či osobně (prostřednictvím zaměstnance Objednatele) vrátit Dodavateli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Dodavatel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.
6. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

#### **Článek VII.**

##### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Dodavatel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem České republiky.
2. Dodavatel je povinen poskytovat všechny služby podle této Smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele, pokud Objednatel takové pokyny dá, a s vynaložením náležité odborné péče. Při poskytování služeb je Dodavatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody.
3. Za škody odpovídá Dodavatel podle obecně závazných právních předpisů.
4. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění služeb, a to kdykoliv po celou dobu jejich poskytování. Jestliže Objednatel zjistí, že Dodavatel poskytuje služby v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Dodavatel odstranil zjištěné vady a služby prováděl v souladu se Smlouvou.
5. Dodavatel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
6. Dodavatel se zavazuje předložit objednateli každoročně po dobu trvání smlouvy doklad o úhradě pojistného odpovědnosti za škodu podnikatele s minimálním limitem 2 000 000 Kč (slovy dva miliony korun českých) v daném roce, a to nejpozději do 31. 7. příslušného roku.

#### **Článek VIII.**

##### **Ochrana informací**

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny a týkají se dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství).
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Dodavatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Dodavatel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Dodavatele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
6. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

#### **Článek IX. Odpovědnost za škodu**

1. Dodavatel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty Objednatele ani za jinou škodu vzniklou Objednateli nesprávným zadáním ze strany Objednatele, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, způsobené nesprávným použitím programového vybavení dodaného Dodavatelem nebo neoprávněným zásahem Objednatele.
2. Dodavatel nenesé odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané APV bude fungovat bez přerušení, chyb či jiných nedostatků způsobených závadami používaného hardware či vadnou obsluhou Objednatele nebo kolizí s ostatním programovým vybavením Objednatele, o jehož užívání Objednatelem Dodavatel prokazatelně nevěděl nebo na možnost kolize Dodavatel Objednatele prokazatelně předem upozornil.
3. Pro rozsah odpovědnosti za škodu a způsob jejího uplatnění platí ust. § 373 a násl. obchodního zákoníku.

## Článek X. Sankce

1. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu za:
  - a) nenaplnění míry SLA v termínech dle této Smlouvy (prodlení Dodavatele), v jednotlivých kategoriích ve výši dle následující tabulky. Smluvní pokutu lze uplatnit pouze v případě, že k prodlení Dodavatele nedošlo vinou technické či jiné nepřípravenosti Objednatele.

Závažnost Chyby (dle čl. IV)	Výše sml. pokuty v Kč za každý den prodlení
Kritická	500
Vážná	200
Běžná	100

- b) odstoupení od smlouvy v době dřívější než je uvedena v čl. III bodu 1, a to ve výši trojnásobku ročního paušálu uvedeného v článku V. bod 1.
2. V případě prodlení Dodavatele se splněním závazku uvedeného k dodání Legislativní úpravy APV v souladu s čl. 12. 2. písm. a) této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Strany požadovat po druhé Straně náhradu škody.

## Článek XI. Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Dodavatel se zavazuje zdržet se výpovědi této smlouvy po dobu 5 let ode dne účinnosti této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět v případě, že:
  - a) Dodavatel opakovaně, minimálně však 5krát během jednoho kalendářního roku, neposkytoval Objednateli službu dle této Smlouvy ve sjednaném rozsahu;
  - b) Dodavatel opakovaně, minimálně však 2krát během jednoho kalendářního roku či dvakrát po sobě byl v prodlení s dodáním nové verze (v souladu s čl. IV. bod 9) Objednateli déle než 2 dny.
  - c) Objednatel přestane APV využívat.
  - d) Dodavatel nepředloží včas objednateli doklad o úhradě pojistného odpovědnosti za škodu podnikatele v souladu s čl. VII bod 6 této smlouvy.
  - e) V případě nedostatečného poskytnutí finančních prostředků ze státního rozpočtu.
3. V případech uvedených v bodu 2 písmenech d) a e) je Objednatel oprávněn přerušit plnění smlouvy.
4. Dodavatel je oprávněn Smlouvu vypovědět, je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury Dodavatele déle než 30 dnů.

5. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel vstoupí do likvidace nebo na jeho majetek bude prohlášen konkurs či návrh na konkurs bude zamítnut pro nedostatek majetku.
7. Odstoupením od Smlouvy se smlouva neruší od počátku, ale okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
8. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy. Rovněž není dotčen nárok na náhradu škody.
9. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Dodavatel nárok na úhradu Služeb řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

#### **Článek XII. Ostatní ujednání**

Dodavatel je:

podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů,

#### **Článek XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Účinnosti Smlouva nabývá dnem protokolárního předání a převzetí díla Objednatelem dle Smlouvy o dílo č. GHAIPO02ZWNE (č. objednatele 12/05/0075) uvedené v odst. 1 čl. I. této smlouvy.
2. Smlouva může být měněna pouze písemnými vzestupně číselovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že se tato Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající řídí ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy oddělitelné od jejího ostatního obsahu je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.

5. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží Dodavatel a dva Objednatel.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že tato je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:


Příloha č. 1 – Vzor dodacího listu

Příloha č. 2 - Vybrané ceníkové položky

V Praze, dne 23.5.2012

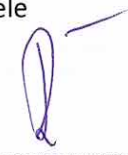
V Jihlavě, dne 17-05-2012

Za Objednatele

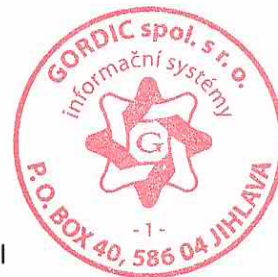
  
.....  
Objednatel

ČR-Státní úřad pro jadernou bezpečnost  
Ing. Petr Krs, NŘTP

Za Dodavatele

  
.....

Dodavatel  
GORDIC spol. s r.o.  
Ing. Jaromír Řezáč, jednatel



**STÁTNÍ ÚŘAD  
PRO JADERNOU BEZPEČNOST**  
Senovážné nám. 9  
Praha 1 110 00







**Příloha č. 2**

Smlouvy o poskytování služeb technické podpory č. GHAIPO02ZWO9

Příloha obsahuje:

Vybrané ceníkové položky/podpoložky a hodinové sazby z platného ceníku Dodavatele.

**Vybrané ceníkové položky/podpoložky a hodinové sazby z platného ceníku Dodavatele:**

Kód		Služba - popis	Jednotka, specifikace	Jedn.cena (ZC) bez DPH (Kč)
3000	670	školení u odběratele - individuální	hodina / 1 osoba	790
3000	711	re-instalace síťová	hodina / 1 osoba	790
3000	711	konfigurace síťová parametrická	hodina / 1 osoba	790
3000	723	správa databáze	hodina / 1 osoba	1 200
3000	729	konfigurace havarijní parametrická	hodina / 1 osoba	1 800
3000	776	export - import	hodina / 1 osoba	790
3000	791	cestovné	kč / km	9