

Nabídka na

# Profesionální servis

## Komunikačního systému OpenScape4000

Pro:

Národní bezpečnostní úřad

Na Popelce 2/16, 150 00 Praha 5

Verze souboru: 1.0

Číslo nabídky:

Zpracoval:

Datum: 1.2.2023

# 1. Nabídka profesionálního servisu komunikačního systému

---

## 1.1. Krátce o dodavateli

Společnost APENEX s.r.o. je dodavatelem IT technologií a služeb pro firmy všech velikostí. Na českém trhu se specializuje na integraci a bezpečnost datových, informačních a hlasových řešení.

Jako dodavatel s velkým servisním zázemím standardně poskytuje profesionální služby spojené s návrhem a implementací řešení, ale i dlouhodobou správou, provozem a zabezpečením hlasové a datové sítě.

Servisní střediska jsou rozložena po ČR tak, abychom mohli včas reagovat na požadavky svých zákazníků.

---

## 1.2. Obecné podmínky

Můžeme Vám poskytnout servis systémů SIEMENS v rámci celé České republiky, certifikovaný servis na HiPath 3000/OpenScape Business a jako jedni z mála i na HiPath 4000/OpenScape 4000. Jsme schopni garantovat dostupnost náhradních dílů, stejně tak jako reakčních časů v případě závady, vzdálený dohled i technickou podporu.

---

## 1.3. Činnosti v rámci profesionálního servisu

- Pravidelná kontrola systému
- Pravidelná záloha systému
- Aktualizace softwarového vybavení systému (pravidelný update OS a IP telefonů)
- Garantované reakční časy dle priority poruchy
- Odstranění případných problémů ústředny
- Výměna vadných hardwarových dílů ústředny
- Reinstalace softwarových aplikací
- Garance dodání náhradních dílů po celou dobu servisní smlouvy
- Vzdálený dohled systému přes modem
- Práce na konkrétní zakázky (mimo poruchy) v rozsahu přílohy
- Telefonická podpora
- Technické informace a novinky e-mailem (po registraci)
- Pravidelné školení pro administrátory systémů

## 2. Technické a cenové podmínky

### 2.1. Seznam servisovaného zařízení

| Feature No       | Extno           | Text   | Quantity |
|------------------|-----------------|--|----------|
| L30220-Y600-G300 | L30220Y0600G300 | HiPath 4000 Basic Systém   | 1        |
| L30220-Y622-A866 | L30220Y0622A866 | OpenScape 4000 CSPCI Flex Basic License Package                      | 1        |
| L30220-Y622-A860 | L30220Y0622A860 | OpenScape 4000V8 Basic Software for CSPCI System                     | 1        |
| L30220-Y600-G312 | L30220Y0600G312 | OpenScape 4000 Communication Server                                  | 2        |
| L30220-Y600-G313 | L30220Y0600G313 | OpenScape 4000 EcoServer Duplex                                      | 2        |
| L30220-Y622-A861 | L30220Y0622A861 | OpenScape 4000V8 Flex License total                                  | 914      |
| L30220-Y601-G200 | L30220Y0601G200 | Redundant for OpenScape4000  | 914      |
| L30220-Y601-G400 | L30220Y0601G400 | Redundant Power Supply for EcoServer                                 | 2        |
| L30220-Y601-G303 | L30220Y0601G303 | Basic System for 19" Rack (AP3700)                                   | 3        |
| L30220-Y604-P796 | L30220Y0604P796 | Redundant Power Supply for AP3700                                    | 3        |
| L30220-Y604-P788 | L30220Y0604P788 | LTUCA Control Board  | 3        |
| L30220-Y600-A252 | L30220Y0600A252 | Subscriber Line Module UP0/E x 24 (SLMO24)                           | 21       |
| L30220-Y600-A387 | L30220Y0600A387 | Subscriber Line Module Analog with MWI (SLMAV, 24 Ports)             | 7        |
| L30220-Y600-A390 | L30220Y0600A390 | Digital Interface Unit for E1 Network/Exchange Interface (DIUT2)     | 4        |
| L30220-Y600-A415 | L30220Y0600A415 | HG3500 V4 (max. 60 Channels)   | 1        |
| L30220-Y600-A450 | L30220Y0600A450 | Subscriber Trunk Module Digital BRI without Local Power Feed (STMD3) | 1        |
| L30220-Y600-A490 | L30220Y0600A490 | TMANI - Analog line  | 1        |

## 2.2. Seznam servisních činností

|   |  |
|---|--|
| <b>Pracovní doba pro servisní zásahy</b>  |  |
| <i>Pondělí až pátek 8:00-17:00</i>  |  |
| <b>Reakční doba</b>   | <b>Hod.</b>                              |
| <i>Priorita1</i>  | <i>4 hodiny</i>                          |
| <i>Priorita2</i>  | <i>8 hodin</i>                           |
| <i>Priorita3</i>  | <i>48 hodin</i>                          |
| <i>Změny konfigurace</i>  | <i>Max. 48 hodin</i>                     |
| <b>Rozsah práce na zařízení</b>   |  |
| <i>Rozsah standardních servisních prací servisního technika měsíčně</i>                           | <i>5</i>                                 |
| <i>Preventivní údržba (kontrola a údržba zařízení)</i>  | <i>Měsíčně</i>                           |
| <i>Zálohování dat celého systému</i>  | <i>Měsíčně</i>                           |
| <i>Vzdálený dohled (pravidelná kontrola zařízení přes modem, konfigurace a servis přes modem)</i> | <i>Max. 2 hod./měsíc</i>                 |
| <i>Telefonická podpora</i>  | <i>pondělí - pátek v době 8:00-17:00</i> |
| <b>Hodinová sazba</b>   | <b>Kč/Hod</b>                            |
| <i>Cena za hodinu servisních činností nad rámec objednávky</i>                                    | <i>1.200,- Kč/hod.</i>                   |

## 2.3. Cena

Cena za služby poskytnuté zhotovitelem objednateli dle objednávky je ve výši **96.000,- Kč za 12 měsíců** (cena je bez DPH), ke které bude připočteno DPH v aktuální výši.

## 3. O dodavateli

### 3.1. Společnost Apenex v ČR

Disponuje nejvyšší možnou certifikací v ČR v oblasti telekomunikačních systémů UNIFY/SIEMENS, jsme jedním ze mála držitelů certifikátu SIEMENS PREMIER PARTNER. Naši **specialisté působí již 20 let v oblasti telekomunikace** a jsou průběžně školeni v souladu s vývojem nejnovějších moderních technologií.

Můžeme Vám poskytnout servis systémů **OpenScape Office, HiPath3000/ OpenScape Business, HiPath4000/OpenScape4000, OpenScape Voice** v rámci celé České republiky.

Jsmo schopni garantovat dostupnost náhradních dílů, stejně tak jako reakčních časů v případě závady, vzdálený dohled i technickou podporu.

Společnost APENEX je držitelem certifikace **Advanced Solution Provider for Small Medium Business and Enterprise Solutions Partner** na systémy OpenScape Office, HiPath3000/ OpenScape Business, HiPath4000/OpenScape4000, OpenScape Voice dle partnerského programu **Siemens/Unify Go Forward! Partner Program**

