



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY LINDE PRO PRODEJ PLYNŮ A NÁJEM DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ (dále jen „Podmínky“)

### 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky jsou integrální součástí každé smlouvy, na základě které se Linde zavazuje dodávat zákazníkovi technický, medicínální či speciální plyn/v jakémkoliv skupenství v Distribučním prostředku nebo do Zásobovacího zařízení (dále jen „Plyn/v“) a/nebo mu pronajmout Distribuční prostředek či Technické zařízení Linde.

Jednotlivé smlouvy vznikají akceptací nabídky Linde zákazníkem, a to prostřednictvím smluv, objednávek zákazníka potvrzených ze strany Linde, a/nebo pouhým převzetím Distribučního prostředku Linde zákazníkem (dále jen „Smlouva“). Strany jsou povinny své identifikační a kontaktní údaje při uzavření Smlouvy uvést správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu o změně těchto údajů. Smlouva se řídí českým právem; spory ze Smlouvy budou rozhodovat věcně příslušné české soudy místně příslušné dle sídla Linde.

Právní úkony směřující ke změně či ukončení Smlouvy vyžadují písemnou formu, která však není dodržena při elektronické formě komunikace, elektronická forma písemnosti však postačuje pro změny cen ze strany Linde. Změnu cen Plynů, dalších produktů či nájemného Linde oznámí zákazníkovi min. 15 dní předem prostřednictvím zejm. e-mailu, dopisu a/nebo zveřejněním nového ceníku v Prodejních místech Linde. Pokud zákazník písemně odmítne změnu cen do 30 dnů, nové ceny se na zákazníka neuplatní, Linde však bude mít právo vypovědět Smlouvu s tříměsíční vypovědní dobou. Pokud změna cen probíhá dle vzorů sjednaného ve Smlouvě, pak se výše uvedených neuplatní a ceny upravené dle vzorů nabývají účinnosti dnem určeným v oznámení zákazníkovi.

Linde může plnit své smluvní závazky prostřednictvím třetích osob, zejména „Partnerů Linde“, tj. osob které Linde zmocnila k prodeji zboží, služeb a Distribučních prostředků s Plynem a jejich převozu k/dodání zákazníkovi a/nebo „Prodejních míst Linde“, což jsou prodejniny provozované ze strany Linde nebo Partnerů Linde.

### 2. DODÁVKY PLYNŮ V DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKÁCH

„Distribučním prostředkem“ se rozumí přenosná tlaková nádobka či zařízení k zásobování Plynem v podobě Lahví, Palet, Pevných svazků lahví, Kontejnerů a Trajlerů. „Lahví“ se rozumí kovová tlaková nádobka pro přepravu Plynů do 90 l vodního objemu. „Paletou“ se rozumí přepravní zařízení, uzpůsobené pro přepravu jednotlivých Lahví. „Pevným svazkem lahví“ se rozumí několik vzájemně propojených Lahví na společném přepravním základě. „Kontejnerem“ se rozumí mobilní nádobka pro přepravu Plynů o objemu větším než 90 l vodního objemu. „Trajlerem“ se rozumí silniční vůz přepravující Pevné svazky lahví, které jsou navzájem propojeny.

Objednávka zákazníka musí obsahovat alespoň druh Plynu, jeho množství a požadovaný termín a místo dodání a musí být doručena v dostatečném předstihu před požadovaným termínem dodání. Pokud místo dodání nebylo ve Smlouvě sjednáno pak platí, že místem dodání Plynů je Prodejní místo Linde. Pokud nebyl dohodnut termín dodání, bude dopravu Distribučního prostředku k zákazníkovi provádět Partner Linde, přičemž doručí Plyn v Lahvích, Paletách, Pevných svazcích lahví či Kontejnerech do dvou pracovních dnů a Plyn v Trajlerech do tří pracovních dnů. Nepřevezme-li zákazník Distribuční prostředek s Plynem ve sjednaném termínu, splní Linde svou povinnost tím, že zákazníkovi umožní převzít si Distribuční prostředek s Plynem v Prodejním místě Linde. Jestliže si zákazník či jím určený dopravce vyzvedává Distribuční prostředek v Prodejním místě Linde, převoz a vykládku Distribučního prostředku a je povinen dodržovat předpisy týkající se přepravy Plynů, zvláště pravidla bezpečnosti práce a provozní pravidla včetně ČSN 078304. Při převzetí Distribučního prostředku (či jiného produktu Linde) je zástupce zákazníka povinen se prokázat zákaznickou kartou Linde, na které je uvedeno číslo zákazníka. U Plynů podléhajících spotřební dani (např. LPG) je zákazník povinen sdělit Linde účel jeho použití.

### 3. DODÁVKY PLYNŮ DO TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ

Zákazníci, kteří odebírají od Linde Plyn ve větších objemech si od Linde mohou pronajmout „Technická zařízení“, které slouží pro skladování či distribuci Plynů u zákazníka. Technická zařízení, které Linde na základě samostatné Smlouvy pronajímá zákazníkovi, se nestává součástí nemovitosti, na které je postaveno, i když je s ní pevně spojeno.

„Zásobovacím zařízením“ se rozumí typ Technického zařízení skládající se zpravidla ze zásobníku, odpařovače, směšovací stanice, plyních potrubí a armatur, do kterého Linde dodává zpravidla kapalně Plyn. Pokud si zákazník objedná u Linde službu dálkového sledování, Linde bude dodávat Plyn do Zásobovacího zařízení průběžně tak, aby měl zákazník v Zásobovacím zařízení dostatečnou zásobu Plynů, s přihlednutím k jeho obvyklé spotřebě. I v případě služby dálkového sledování je zákazník povinen provádět kontrolu stavu manometru ukazujícího stav náplně Zásobovacího zařízení, zapisovat stavy manometru do provozního deníku a oznámit Linde nenadálý pokles náplně či její pokles pod 15% kapacity Zásobovacího zařízení. V ostatních případech dodává Linde Plyn do Zásobovacího zařízení na základě dílčích objednávek zákazníka, kdy každá objednávka specifikuje jednu dodávku Plynů. Objednávka musí obsahovat alespoň druh Plynu, jeho množství, požadovaný termín a místo dodání a je třeba ji zaslat Linde nejméně tři pracovní dny před požadovaným dnem dodání. U LPG zajistí Linde dodávku do 15 dnů od potvrzení objednávky.

Dodané množství Plynů se určí dle kalibrování průtokoměru namontovaného na silniční cisterně, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.

Zákazník zajistí bezpečnostní přístup Linde k Zásobovacím zařízením 24 hodin denně a umožní Linde užívat příjezdovou cestu k Zásobovacímu zařízení pro vozidla do 48 tun. Zákazník se zavazuje umožnit Linde řádně a včasné plnění Zásobovacího zařízení Plynem, zejména udržovat Zásobovací zařízení v řádném a provozuschopném stavu, bez vnitřních nečistot, a neprodleně hlásit Linde skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění závazků Linde ze Smlouvy. Pokud Linde nemůže provést dodávku Plynů do Zásobovacího zařízení kvůli nesoučinnosti zákazníka, může vyúčtovat zákazníkovi neúspěšnou jízdu a náklady na uskladnění Plynů až do okamžiku jeho dodání.

Zákazník je povinen v případě plánovaného přerušení odběru Plynů ze Zásobovacího zařízení z důvodu krátkodobé odstávky zařízení zákazníka spotřebujících Plyn nebo v případě plánovaného zvýšení spotřeby o více než 30 % oproti předchozí průměrné denní spotřebě, takovou skutečnost Linde písemně sdělit, nejpozději 24 hodin předem s uvedením důvodu a doby trvání takové situace.

### 4. PRONÁJEM DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ

Nájemní vztah mezi Linde a zákazníkem vzniká podpisem Smlouvy, dodacího či přepravního listu k Distribučnímu prostředku zákazníkem či jeho zástupcem.

Za užívání Distribučních prostředků Linde je zákazník povinen platit denní nájemné, které bude účtováno ze strany Linde při převzetí Distribučního prostředku a/nebo nejméně jednou měsíčně. U dlouhodobého nájmu Distribučního prostředku je nájemné za celou dobu nájmu vyúčtováno ihned po uzavření Smlouvy. U Distribučních prostředků Linde, které má zákazník v držení déle než tři měsíce bez obrotky (tzn. výměny prázdných za plné), je Linde oprávněna účtovat zákazníkovi dodatkové nájemné. Výše denního nájemného a dodatkového nájemného se řídí dle ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde. Linde je oprávněna sazby nájemného upravovat i v průběhu nájemního vztahu, a to doručením oznámení o zvýšení nájemného zákazníkovi, a to alespoň 15 dní před jeho účinností. Linde je oprávněna požadovat po zákazníkovi neúročenou kauci až do výše pořizovací ceny Distribučního prostředku. Linde vrátí kauci zákazníkovi po předání Distribučního prostředku a kaučního lístku Prodejnímu místu Linde, přičemž je oprávněna započíst si proti kauce své pohledávky za zákazníkem, zejména náklady na odstraňování škod na Distribučním prostředku vč. vnitřního znečištění.

Distribuční prostředky zákazník vrací na své náklady v Prodejním místě Linde v jeho prodejní době; při vrácení nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu za Plyn obsažený ve vráceném Distribučním prostředku ani na vrácení nevyčerpaného nájemného. Zadržovací právo na pronajaté Distribuční prostředky se po dobu trvání Smlouvy vylučuje. Zákazník odpovídá Linde za zcizení, ztrátu, poškození, zničení nebo včasné nevrácení Distribučního prostředku, jeho příslušenství či číselného kódu a jiných označení na něm umístěných. Přenechání Distribučních prostředků třetí osobě není dovoleno. Distribuční prostředky Linde se mohou používat pouze pro Plyn dodaný Linde. Zákazník se zavazuje použít své pracovníky o správné manipulaci s Distribučními prostředky. Správnost výpisu z konta pronajatých Distribučních prostředků, který je součástí vyúčtování nájemného, musí být zákazníkem bez prodlížení přezkoumána. Námitky jsou možné do 30 dnů po obdržení vyúčtování nájemného, jinak se má za to, že vyúčtování vč. výpisu z konta bylo zákazníkem uznáno za správné a počet Distribučních prostředků zde uvedených je podkladem pro vyúčtování nájemného v následujícím účtovacím období.

### 5. DISTRIBUČNÍ PROSTŘEDKY ZÁKAZNÍKŮ

V případě dohody bude Linde plnit Plynem i Distribuční prostředky zákazníků, které jsou svým označením odlišitelné od Distribučních prostředků Linde. Zákazník souhlasí s tím, že součástí plnění Linde bude i přezkoušení Distribučního prostředku podle platných předpisů před jeho naplněním, a zavazuje se uhradit Linde cenu tohoto přezkoušení.

### 6. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud není cena Plynů či ostatních plnění uvedena ve Smlouvě, řídí se dle aktuálního ceníku Linde, který je k dispozici v Prodejních místech Linde. Pokud dojde k zavedení nové daně, poplatku či obdobné povinnosti (daň na sklenkové plyn aj.) nebo dojde ke změně daně či poplatku (mýto, recyklační poplatek, environmentální či infrastrukturní poplatek aj.), v jehož důsledku dojde ke zvýšení ceny Plynů nebo nákladů Linde na výrobu či distribuci Plynů, je Linde oprávněna promítnout toto zvýšení do ceny dodávaných Plynů, jakož i dalších plnění. Při nedostatku Plynů způsobeného zejm. poruchami či odstávkami výrobních zdrojů, je Linde oprávněna snížit smlouvené množství dodávek nebo aplikovat měsíční či týdenní limit dodávek Plynů odevzdaný od smlouveného množství s tím, že pokud zákazník odebere Plyn nad určený limit, je Linde oprávněna vyúčtovat mu poplatek určený Linde pro tuto situaci. Společně s cenou dodaného Plynů je Linde oprávněna zákazníkovi účtovat poplatky dle platného ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde, zejména poplatek ADR, silniční a energetický poplatek za každý Distribuční prostředek a dodávku kapalných Plynů do Zásobovacího zařízení, sezonní příplatek za kapalně a/nebo poplatek za příslušný atest.

Je-li tak stanoveno Smlouvou či právními předpisy, bude Linde vystavovat zákazníkovi po dodání produktu (Plyn, zboží, služba) vyúčtování s náležitostí daňového dokladu, které obsahuje cenu produktů, poplatky a jiné částky, na které má Linde nárok (např. nájemné za Distribuční prostředky či smluvní pokuty). Splatnost daňových dokladů je třináct dnů od data vystavení, není-li na daňovém dokladu uvedena lhůta delší. Má se za to, že daňový doklad je doručený do dvou dnů od odeslání. Případné námitky proti ceně vyúčtované ze strany Linde je zákazník oprávněn vznést pouze do 30 dnů od doručení vyúčtování. Sdělením své e-mailové adresy zákazník uděluje Linde právo zasílat zákazníkovi faktury v elektronické podobě e-mailem. V případě prodlížení zákazníka se zaplacením splatné platby vyúčtované mu ze strany Linde, je Linde oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlížení a dále náhradu způsobené škody. U zákazníkovi, kteří Linde neprokáží spolehlivě svou platební schopnost nebo platební morálku, může Linde požadovat zálohovou platbu s tím, že tuto zálohovou platbu je Linde oprávněna vyúčtovat proti svým pohledávkám za zákazníkem. Až do úplného uhrazení kupní ceny produktu ze strany zákazníka zůstává dodaný produkt ve vlastnictví Linde.

### 7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODY

Linde zaručuje, že Plyn vyhovuje specifikaci v příslušném datovém listu, popř. atestu, avšak neposkytuje žádnou záruku vhodnosti Plynů pro určitý účel. Pokud Linde přenechá (prodá) zákazníkovi použité Distribuční prostředek nebo Technické zařízení, pak Linde neodpovídá za jeho vady a škody jím způsobené. Jestliže je ve Smlouvě na dodávku Plynů v Distribučních prostředcích smlouvené množství Plynů určeno v „m<sup>3</sup>“, pak se vztahuje na stav Plynů při 15 °C a tlaku 0,1 MPa. Pokud je Plyn dodán zákazníkovi vadný nebo neodpovídá množství dodaného Plynů, má zákazník právo uplatnit reklamaci, která se řídí reklamačním řádem Linde, který je k dispozici na webových stránkách Linde. Pro reklamaci kvality Plynů nesmí být spotřebováno více než 50 % náplně, a to z důvodu možného provedení řádných kontrolních analýz. Distribuční prostředky s vadným Plynem nesmějí být dále používány a po nápadném označení musí být vráceny Prodejnímu místu Linde. V případě opožděných dodávek nebo výpadků u dodávkách Plynů může zákazník, pokud Linde nesplní dodávku v dodatečně lhůtě po výzvě zákazníka, odstoupit od Smlouvy.

V případě, že je zákazník spotřebitelem, je subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporů zákazníka s Linde Česká obchodní inspekce, bližší informace na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Je-li zákazník v prodlížení s úhradou jakékoli platby vyúčtované mu ze strany Linde, je Linde oprávněna zastavit dodávky Plynů, další nájem Distribučních prostředků či prodej jiných produktů (zboží, služeb) zákazníkovi, a to až do úplného zaplacení dlužné částky. Při zcizení, poškození, nebo nevrácení Distribučního prostředku je zákazník povinen uhradit Linde smluvní pokutu za každou Láhev 4.000 Kč, za každou Paletu 5.000 Kč, za každý Pevný svazek 80.000 Kč a za každý Kontejner či Trajler 100.000 Kč, a vedle toho je Linde oprávněna požadovat po zákazníkovi způsobenou škodu. Pokud v souvislosti s plněním Smlouvy vznikne jedné smluvní straně povinnost nahradit újmu druhé smluvní straně, která nebude způsobena úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka, pak si smluvní strany navzájem odpovídají za újmu pouze v podobě přímé škody s tím, že nepřímé, následné škody či ušlý zisk jsou vyloučeny. Celková újma vzniklá ze všech dílčích škodných událostí v průběhu trvání Smlouvy je omezena na dvacet milionů Kč a celková újma vzniklá z jedné škodné události je omezena na částku deset milionů Kč. Právo na náhradu újmy a vydání bezdůvodného obohacení se promlčuje v třileté promlčecí době, která běží od okamžiku vzniku škody.

Všechny případy výšší moci, tj. mimořádné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany, jakož i provozní, dopravní a energetické stávky, poruchy a výluky či poruchy a výluky výrobních zdrojů, osvožují smluvní stranu, které brání v plnění její smluvní povinnosti, od odpovědnosti za splnění smluvní povinnosti (vč. zpoždění) po dobu a v rozsahu účinnosti těchto událostí. To platí také tehdy, když uvedené události nastanou u subdodavatelů smluvních stran. Událost výšší moci nemá vliv na povinnost hradit nájemné za pronajaté Technické zařízení, Distribuční prostředek či ceny za Plyn.

### 8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Každá z smluvních stran se zavazuje informovat všechny své zástupce a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje zpřístupňuje druhé smluvní straně (dále jen „Subjekty údajů“), o zpracování jejich osobních údajů ze strany druhé smluvní strany, a to v rozsahu vyžadovaném čl. 13 či 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů EU/2016/679 („GDPR“). Informace o tom, jak Linde zpracovává osobní údaje svých zákazníků, resp. zástupců zákazníků, jsou uvedeny na webových stránkách na <https://www.linde-gas.cz/cs/footer/dataprotection>.

### 9. ZMĚNY PODMÍNEK

Tyto Podmínky jsou účinné od 1.1.2021 a jsou k dispozici v Prodejních místech Linde a na webových stránkách <https://www.linde-gas.cz/cs/footer/legalnotice.html>. Linde je oprávněna změnit či doplnit tyto Podmínky, je však povinna seznámit zákazníka s novým zněním Podmínek alespoň 15 dní předem, například jejich zvýšením na webových stránkách Linde či zasláním nového znění Podmínek e-mailem, na dodacím listu či na faktuře. Jestliže zákazník nové znění Podmínek do 30 dnů písemně odmítne, nové znění se u něj neuplatní.