

Příloha č. 1

Smlouvy o zajištění přístupu ke znalostní databázi v oblasti ICT

Předmět smlouvy

Předmětem této nabídky je „**Poskytnutí licence přístupu ke znalostní databázi nezávislých analýz ICT & IS a souvisejících služeb**“.

pro: **Státní zemědělský intervenční fond (dále jen SZIF)**
Ve Smečkách 33, Praha 1, 11000
Sekce ICT

Účelem přístupu ke znalostní databázi Gartner v rámci licence Executive Program Leadership Team Delegate je poskytnutí analýz, podpůrných materiálů a souvisejících služeb pro podporu klíčových priorit sekce.

1.1 Související služby

Přístup k materiálům bude uskutečněn formou poskytnutí licence k přístupu ke znalostní databázi Gartner v rámci služby Exekutivního programu (EXP):

Rozsah přístupu ke znalostní databázi a analytikům Gartner v rámci EXP

EXP týmové řešení je služba pro vedoucí IT pracovníky, která cenově efektivním způsobem podporuje jejich cíle pro vyšší efektivitu ICT investic.

Uživatel obdrží též přístup k telefonické, e-mailové a osobní poradenské podpoře od nezávislých analytiků pro oblast ICT pro 1 uživatele po dobu 12 měsíců. Dodání služeb bude realizováno formou licence k produktu „Executive Program Leadership Team Delegate“, jež je určen pro řídicí pracovníky s rozhodovací pravomocí, typicky CIO. Služba poskytuje klientovi trvalou, kontinuální podporu ze strany Gartner.

ROZSAH SLUŽEB

Oprávněný uživatel, dále „Člen“ získává přístup k následujícím Službám:

Databáze nezávislých analýz:

<i>Kategorie</i>	<i>Počet analýz</i>
IT Management	27.335
Business Applications	22.790
Software Infrastructure	17.728
IT Services	17.157
Digital Workplace Program	1084
Data Center Modernization	526
IT Operations Optimization	597
Advanced Service Sourcing to Optimize Cost/Value	431
CRM and Customer Experience	878
Application Strategy and Governance	512
Mobile and Endpoint Strategies	545
Postmodern ERP Transformation	482
Application Development Modernization	391
Information Infrastructure Modernization	770
Infrastructure Agility	338
Integration Strategies and Infrastructure	226
Digital Business	1.023

Risk Management Program	430
Celkový počet nezávislých analýz v databázi:	93.243

ROZSAH SLUŽEB

EXECUTIVE PROGRAMS LEADERSHIP TEAM DELEGATE

Executive Programs („Služba“) je určena pro nejvyšší, technologicky zaměřený management v organizaci, typicky pro pozici CIO. Služba poskytuje Klientovi kontinuální poradenství Gartner a podporu při aplikaci znalostí Gartner.

Obsah:

Klient určí jednoho (1) uživatele, dále také jako „Člen“, který získává přístup k následujícímu plnění.

- Dedikovaný servisní tým
- Revize hodnoty pro Klienta
- Přístup k analytikům
- Symposium/ITxpo se všemi EXP VIP privilegii
- Executive Programs akce
- Komunitní konzultace (Peer Networking)
- Znalostní databáze Gartner for IT Leaders a související obsah
- Benchmarková data „IT Key Metrics Data“
- Znalostní databáze Gartner Executive Programs a související obsah
- Talking Technology Series (audio analýzy a komentáře)

1. Dedikovaný servisní tým

Členovi je přiřazen dedikovaný CIO expert, který s ním spolupracuje na pravidelné bázi a exekutivní klient manažer. Dedikovaný expert je kontaktní osobou pro přístup ke všem zdrojům Gartner dostupným v rámci tohoto programu a zajišťuje soulad a kontext mezi zdroji Gartner a prioritami člena.

Dedikovaný expert může se Členem spolupracovat v pravidelných alespoň měsíčních intervalech pro zajištění maximální hodnoty. Tyto interakce mohou mít podobu: schůzek, telekonferencí s analytiky, lokálních přednášek, účasti na Gartner Symposium, sdílení zkušeností v rámci komunity nebo telefonických konzultací.

2. Revize hodnoty pro Klienta

Expert pravidelně konzultuje se Členem hodnotu čerpané služby vůči jeho pracovní agendě.

3. Přístup k analytikům

• Možnost klást dotazy na analytiku

Člen má telefonický přístup k analytikům spojených s touto službou. Účast na telekonferenci je omezena pouze na Člena a analytika Gartner.

Dotazy jsou omezené na témata pokryté produktovou nabídkou Gartner (tj. že existuje pokrytí dané problematiky).

• Přednostní přístup

Člen má právo přednostního přístupu k analytikům Gartner formou telekonferencí a jedna k jedné konzultací na Symposiumu.

4. Akce

• Symposium IT Xpo

Nepřenositelná pozvánka pro Člena na jedno Symposium/ITxpo se všemi EXP VIP privilegii.

• Akce pro klienty exekutivního programu

Nepřenositelná pozvánka pro akce vyhrazené Členům v regionu anebo zemi Člena včetně CIO Leadership Forum dle regionu.

5. Komunitní konzultace (Peer Networking)

• Komunitní síť

Přístup k síti seniorních technologických manažerů a ředitelů.

- **Soukromá fóra**

Přístup k diskusním fórům pro členy na Gartner.com včetně exklusivních fór pro členy Exekutivních programů.

- **Osobní schůzky**

Přístup k exklusivním komunitním salonkům na Symposiu.

- **Asistovaný networking**

Člen může požádat o setkání anebo konferenční hovor s ostatními šéfy informatik na vybrané téma s cílem vyměnit si informace o zkušenostech anebo odborných znalostech.

6. Gartner for IT Leaders obsah

Zahrnuje Gartner Core IT obsah, obsah dle IT rolí, diagnostické nástroje, šablony a případové studie, Weekly Picks a News Analysis; a webináře s analytiky Gartner.

7. IT Key Metrics Data

Představují benchmarková data o nákladech, personální efektivitě a výkonnosti jednotlivých oblastí IT.

8. Executive Programs obsah

Reporty - až 12 analýz, distribuovaných ročně, na témata vybraná společností Gartner, témata na rozhraní byznysu a IT (publikace je spojená s publikacemi odpovídajících analýz). Zahrnují nástroje a telekonference autorů k diskusi nad vydanými reporty.

Business Research a související obsah - cílený na CIO, CFO a další exekutivní pozice.

9. Talking Technology Series

Komentáře analytiků Gartner k aktuálním tématům IT, vychází měsíčně v audio formátu. Dostupné na portálu Gartner.com nebo ke stažení do MP3 zařízení.

Použití Služby se řídí pravidly Gartner Usage Policy (dříve známé jako „Usage Guidelines for Gartner Services“) a Gartner Copyright a Quote Policy dostupných v sekci „Policies“ na gartner.com.