

SMLOUVA O PODPOŘE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Zhotovitel:

iT-POOL s.r.o.

se sídlem Na spravedlnosti 1469/1, 415 01 Teplice

IČO : 17823234

bankovní spojení : XXXXXXXXXX

a

Objednatel:

Základní škola s rozšířeným vyučováním matematiky a přírodovědných předmětů a s rozšířenou výukou informatiky Buzulucká 392, Teplice

Ičo: 46070753

zastoupená paní Mgr. Milenou Hodkovou, ředitelkou

uzavřeli následující smlouvu o podpoře:

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje k provádění prací a činností uvedených v Čl. I. odstavci 2 a 3 této smlouvy a objednatel se zavazuje za provedení díla zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.
2. Dílem podle této smlouvy je:

Odborná pomoc při podpoře a rozvoji objednatelem určených subsystémů informačního systému provozovaného objednatelem ke dni 01.01.2023 (sestava informačního systému objednatele.

3. Odborná pomoc uvedená v odst. 2 tohoto článku zahrnuje následující činnosti .
 - a) Provádění servisu technických prostředků na základě požadavků objednatele,
 - b) Provádění servisu systémového programového vybavení informačního systému objednatele na základě požadavků objednatele,
 - c) Navrhování postupů rozvoje objednatelem určených subsystémů informačního systému, jejich integrace a optimalizace jejich využívání ve vztahu k celkovým požadavkům objednatele na informační systém,
 - d) Provádění preventivní kontroly nastavení a používání softwarových prostředků ekonomického informačního systému objednatele,
 - e) Odborná pomoc při odstraňování chyb způsobených nesprávným používáním softwarových prostředků objednatele,
 - f) Telefonický HOT-LINE (v době od 8.00hod – 17.00hod),
 - g) Činnosti vedoucí k zabránění úplnému zhroucení systému,
 - h) Dálková správa systému, administrace serveru
 - i) Antivirové a antispamové zabezpečení sítě a počítačů
 - j) Ochrana sítě před útoky z Internetu
 - k) Poradenskou činnost v oblasti IT

- l) Správa aktivních síťových prvků Cisco, optických a wifi sítí,
- m) Správa zálohování školních dat na zařízení Synology, správa Firewallu, VPN

Informačním systémem jsou dle této smlouvy chápány objednatelem zakoupené programové produkty, splňující autorská oprávnění jejich tvůrců, technické vybavení a organizační opatření uplatňovaná u objednatele.

Čl. II

Cena díla

1. Cena díla je určena dohodou smluvních stran v této výši:
11900,- Kč/měsíc
slovy : jedenácttisícdevětset korun českých
2. Veškerý další servis nad rámec této smlouvy bude zhotovitelem objednateli účtován za každou započatou hodinu a to:
 - 2.1.1 – Servisní zásah v pracovní době od 8,00hod do 17,00hod **900,-Kč/hod.**
 - 2.1.2 – Servisní zásah po pracovní době nebo ve dnech pracovního klidu **1400,-Kč/hod.**
3. Cena díla podle odstavce 1.Čl. II bude účtována vždy prvního dne v měsíci fakturou se splatností 14 dnů od jejího doručení zhotovitelem objednateli. Splatností se rozumí den odepsání finanční částky z bankovního účtu objednatele. Faktura bude vystavena zhotovitelem.
4. Veškerý další servis nad rámec této smlouvy bude zhotovitelem objednateli účtován dle odstavce 2. Čl.II vždy prvního dne v měsíci fakturou se splatností 14 dnů od jejího doručení zhotovitelem objednateli. Splatností se rozumí dne odepsání finanční částky z bankovního účtu objednatele.
5. Spotřební materiál dodaný zhotovitelem na základě objednávky vystavené objednatelem bude zhotovitel fakturován po dodání materiálu objednateli se splatností faktury 14 dnů. Splatností se rozumí den odepsání finanční částky z bankovního účtu objednatele.
6. V případě, že objednatel nezaplatí fakturu ve splatnosti, bude penalizován smluvní pokutou 0,05% za každý den z prodlení, nejvýše však 20% z fakturované částky.
7. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.
8. Objednatel proplatí zhotoviteli cenu za dílo dle Čl.II, odst.3,4,5 včetně daně z přidané hodnoty připočtené dle platných předpisů.

Čl. III.

Provedení díla

1. Plnění bude probíhat průběžně, počínaje prvním dnem platnosti smlouvy, až do jejího ukončení a to výhradně v sídle objednatele.

Čl. IV.

Další ujednání

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli všechny nezbytné informace a součinnost k řádnému provádění díla dle této smlouvy.
2. Za objednatele bude práci objednávat i telefonicky ředitel, popř. zástupce ředitele. Termín zásahu se dohodne telefonicky a reakční doba zásahu bude do 10 hodin po telefonické objednávce. Vyúčtování zásahu bude zhotovitelem provedeno na základě skutečně provedených prací v souladu s Čl.II, odst. 2.
3. Zhotovitel povede záznamy o svých činnostech na zařízeních objednatele v samostatné knize, která bude založena u zástupce objednatele, uvedeného v tomto článku.
3. Za objednatele má právo podpisu do servisní knihy ředitelka, popř. zástupce ředitele.
4. **Zhotovitel bude provádět činnosti dle Čl. I, odst. 3 písmene a),b),c),d),e),g),h),i),j),k),l),m) jednou měsíčně, v intervalu 4 hodin, dálková správa aktivních prvků v rozsahu 5 hodin.**
5. V závislosti na platnosti této smlouvy bude objednateli poskytnuta **sleva na spotřební materiál ve výši 5 %** oproti běžným ceníkovým cenám zhotovitele.

Čl. V.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 01.01.2023.
2. Každý z účastníků může tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní době činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Za doručení se pro takový případ považuje i zmaření doručení. Smlouva je ukončena i při ukončení činnosti některé ze smluvních stran.

Čl. VI.

Směrnice GDPR

Důvěrné informace a osobní údaje

Na základě čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „nařízení“ má zhotovitel jako zpracovatel osobních údajů zejména tyto povinnosti:

- a) povinnost zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce;
- b) povinnost zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti;
- c) povinnost přijmout všechna opatření požadovaná podle čl. 32 nařízení;
- d) povinnost dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele;
- e) povinnost zohledňovat povahu zpracování a být správci nápomocen, jde-li o žádosti subjektu osobních údajů
- f) povinnost být správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi vyplývajícími z čl. 32 až 36 nařízení;
- g) povinnost v souladu s rozhodnutím správce osobní údaje vymazat nebo vrátit správci (a zničit kopie);
- h) povinnost poskytovat správci informace potřebné k doložení toho, že byly splněny příslušné povinnosti a povinnost umožnit správci provádět audity či inspekce.

Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost, a to i po skončení smlouvy s objednatelem, o všech důvěrných informacích, o kterých se v souvislosti s plněním smluvních povinností u objednatele dozví, a které nejsou veřejně dostupné.

Za důvěrné informace se pro účely této smlouvy považují také osobní údaje současných i bývalých zaměstnanců objednatele, žáků školy a jejich zákonných zástupců. Zhotovitel se zavazuje, že bude dodržovat veškeré směrnice a pokyny vydané objednatelem týkající se zpracování a nakládání s osobními údaji.

Čl. VII.

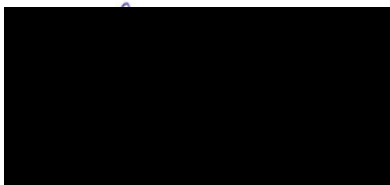
Závěrečná ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že strategické údaje a informace, které se dozví zhotovitel při provádění díla podle této smlouvy, jsou obchodním tajemstvím objednatele. Proto je zhotovitel povinen s těmito údaji a informacemi nakládat tomu zákonně odpovídajícím způsobem zejména nesmí zhotovitel v době trvání této smlouvy, jakož i po ukončení této smlouvy, sdělit tyto údaje a informace třetí osobě ani využít údaje a informace získané při činnosti podle této smlouvy pro sebe či pro třetí osobu.
2. Tato smlouva může být na základě dohody zhotovitel a objednatele změněna toliko písemně, a formou vzestupnou číselnou řadou číslovanými dodatky. Jakékoliv ústní dohody jsou v tomto smyslu právně nevýznamné.
3. Práva a povinnosti účastníků této smlouvy, jež nejsou v této smlouvě výslovně upraveny se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména příslušných ustanoveními obchodního zákoníku.

4. Zhotovitel i objednatel prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz tohoto vlastnoručně podepsána.
5. Smlouva byla vyhotovena včetně příloh ve 2 výtiscích s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po 1 výtisku.
6. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost, a to i po skončení smlouvy s objednatelem, o všech důvěrných informacích, o kterých se v souvislosti s plněním smluvních povinností u objednatele dozví, a které nejsou veřejně dostupné.
7. Za důvěrné informace se pro účely této smlouvy považují také osobní údaje současných i bývalých zaměstnanců objednatele, žáků školy a jejich zákonných zástupců. Zhotovitel se zavazuje, že bude dodržovat veškeré směrnice a pokyny vydané objednatelem týkající se zpracování a nakládání s osobními údaji.
8. Inflační doložka: Zhotovitel má právo jednostranně zvýšit cenu díla podle roční míry inflace za předchozí kalendářní rok, měřené indexem spotřebitelských cen dle české statistického úřadu. Změnu ceny na základě inflační doložky musí zhotovitel objednateli oznámit do 31.12. příslušného kalendářního roku. Pokud tak neučiní, zůstává cena za dílo, neměnná.
9. Tato smlouva nahrazuje smlouvu stávající.

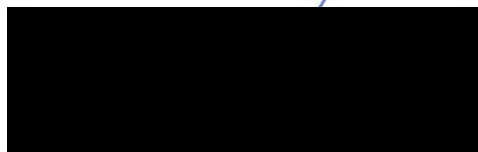
V Teplicích dne: 30.12.2022

zhotovitel :



.....

objednatel :



.....

