

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: 01PU-005356

Číslo smlouvy Poskytovatele: 467-PVO/2021

Evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND): 5001150009

Název související veřejné zakázky: Správa veřejného osvětlení

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „Smlouva“):

1. Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4
IČO: 65993390
DIČ: CZ65993390
právní forma: příspěvková organizace
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupeno: [REDACTED]
osoba oprávněná k podpisu smlouvy: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
(dále jen „Objednatel“)

a

2. AŽD Praha s.r.o.

se sídlem: Žirovnická 3146/2, 106 00 Praha 10 Záběhlice
IČO: 48029483
DIČ: CZ 48029483
zápis v obchodním rejstříku: u Městského soudu v Praze, oddíl C 14616
právní forma: s.r.o.
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupen: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo každý samostatně jen „Smluvní strana“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Režim Smlouvy

Smlouva je uzavřena podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“), a to na základě výsledku zadávacího řízení realizovaného Objednatelům dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), jehož předmětem je zadání veřejné zakázky na služby s názvem „*Správa veřejného osvětlení*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

1.2. Objednatel prohlašuje, že:

1.2.1 je státní příspěvkovou organizací zřízenou Ministerstvem dopravy, jejímž základním předmětem činnosti je výkon vlastnických práv státu k nemovitostem tvořícím dálnice a silnice I. třídy, zabezpečení správy, údržby a oprav dálnic a silnic I. třídy a zabezpečení výstavby a modernizace dálnic a silnic I. třídy; a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené ve Smlouvě, a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.3.2 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

1.3.3 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“);

1.3.4 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;

1.3.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a

1.3.6 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.4. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:

1.4.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

1.4.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;

1.4.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace mají přednost ustanovení Smlouvy.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje na své náklady a nebezpečí k řádnému a včasnému poskytnutí Služeb, jak jsou specifikovány v čl. 2.2 Smlouvy, Objednateli.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje na základě Smlouvy poskytnout Objednateli v souvislosti s prvky VO a Ostatními zařízeními identifikovanými v této Smlouvě a jejích přílohách následující služby:
- Údržbu všech prvků soustavy VO,
 - provádění Oprav všech prvků soustavy VO,
 - provádění Revize Ostatních zařízení,
 - Provoz Dispečinku,
 - Vedení Pasportu,
- jak jsou dále definovány v příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 2.3. Poskytování Služeb musí splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, profesními či stavovskými předpisy, technickými normami a Zadávací dokumentací. Hmotné výsledky Služeb musí být vybaveny veškerými případnými certifikáty, atesty a schváleními nutnými k jejich užívání Objednatel a musí být prosté jakýchkoliv právních či faktických Vad.
- 2.4. Poskytovatel je povinen předat Objednateli veškeré sjednané nebo nezbytné doklady a dokumenty vztahující se k provádění Služeb, a to zejména veškeré podané žádosti, rozhodnutí orgánů veřejné správy, spisy a jiné písemné materiály (dále jen „**Dokumentace**“) a samotné výstupy poskytovaných Služeb jako např. posudek, analýza, revizní zpráva nebo stanovisko (dále jako „**Výstup**“). Dokumentace a Výstupy musí být Objednateli předány v českém jazyce, není-li dohodnuto Smluvními stranami v konkrétním případě jinak.
- 2.5. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté Služby převzít (přijmout) a uhradit Poskytovateli cenu sjednanou v čl. IV. Smlouvy, a to za podmínek stanovených dále v této Smlouvě.
- 2.6. Poskytovatel je povinen na základě této Smlouvy jako nedílnou součást poskytování Služeb předat Objednateli Dokumentaci a Výstupy, které se standardně dodávají spolu s dílčí Službou poskytovanou na základě této Smlouvy, zejména pak následující Dokumentaci a Výstupy: aktuální verzi Pasportu VO v elektronické podobě, revizní zprávy (originály v papírové podobě), protokoly o provedení diagnostických zkoušek (nedestruktivních zkoušek pevnosti a stability) Stožárů (originály v papírové podobě), záznam z činnosti Dispečinku v elektronické podobě.
- 2.7. Objednatel poskytne Poskytovateli za účelem plnění předmětu Smlouvy (poskytnutí Služby) následující podklady: podklady uvedené jako přílohy této Smlouvy, Pasport VO ke dni uzavření Smlouvy v elektronické podobě, výkresovou dokumentaci VO a Ostatních zařízení v elektronické podobě (dále jako „**Podklady**“).
- 2.8. Objednatel si nevyhrazuje možnost jednostranné změny závazků vyplývajících ze Smlouvy ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ.

- 2.9. Objednatel si ve smyslu § 100 odst. 2 ZZVZ nevyhrazuje právo realizovat změnu v osobě Poskytovatele v průběhu plnění Smlouvy, pokud budou naplněny podmínky pro předčasné ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele nebo pro předčasné ukončení Smlouvy ze strany Objednatele z důvodu porušení povinností Poskytovatele.

III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Zahájení poskytování Služeb na základě Smlouvy:

Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb bez zbytečného odkladu po doručení výzvy Objednatele. Výzva Objednatele může znít na zahájení Služeb jako celku, popř. jejich části, pokud je poskytování Služeb rozděleno na části, přičemž konkrétní vymezení bude obsaženo v textu výzvy. Výzva Objednatele k zahájení poskytování Služeb bude učiněna Objednatelem písemně, a to v listinné nebo elektronické formě podle volby Objednatele, a to na kontaktní údaje oprávněné osoby Poskytovatele uvedené v čl. 12.4. Smlouvy.

- 3.2. Doba poskytování Služeb na základě Smlouvy:

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby po dobu 48 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb uvedeném v čl. 3.1 této Smlouvy (dále jen „**Doba plnění**“). Smluvní strany se dohodly, že Doba plnění se prodlouží o 48 měsíců, a to i opakovaně, pakliže Objednatel neoznámí písemně Poskytovateli, že na takovémto prodloužení nemá zájem nejmeně 6 měsíců před koncem Doby plnění.

- 3.3. Pokud není písemně stanoveno Objednatelem jinak, je místem plnění Služeb na základě této Smlouvy Česká republika.

- 3.4. Poskytování Služeb je dokončeno jejich úplným a komplexním poskytnutím Objednateli. U Služeb, jejichž nedílnou součástí je předání Výstupů, je poskytování Služeb dokončeno řádným předáním Výstupů Služeb Objednateli, o tomto předání sepíší Smluvní strany písemné potvrzení (dále jen „**Předávací protokol**“). U Služeb, jejichž nedílnou součástí není předání Výstupů, je poskytnutí Služeb dokončeno jejich řádným poskytnutím Objednateli, o řádném poskytnutí Služby sepíší Smluvní strany Předávací protokol. Má-li být v rámci poskytování Služeb předána Dokumentace, je podmínkou dokončení poskytování Služeb také předání Dokumentace Objednateli Poskytovatelem, předání Dokumentace Smluvní strany zanesou do příslušného Předávacího protokolu.

- 3.5. Není-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Poskytovatel povinen předat Dokumentaci a Výstupy v místě sídla Objednatele oproti vyhotovení Předávacího protokolu, a to na náklady Poskytovatele.

- 3.6. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli Dokumentaci a Výstupy k jejich prohlídce za účelem ověření jejich bezvadnosti (tj. absence Vad) v dostatečné době před jejich předáním ve finální fyzické podobě, nejmeně však s předstihem 14 kalendářních dnů. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen podepsat Předávací protokol, pokud nebude mít dostatečnou možnost ověření Výstupů Služeb, resp. jejich části, z hlediska jejich řádného a včasného provedení v souladu se Smlouvou. Objednatel je oprávněn přizvat k převzetí nebo ověření Výstupů Služeb, resp. jejich části, kteréhokoliv svého zaměstnance, zmocněnce, poradce či jakoukoli třetí osobu.

- 3.7. Objednatel není povinen převzít Služby, resp. jejich části, pokud trpí jakýmkoliv Vadami,

zejména pokud provedení, Dokumentace nebo Výstupy Služeb neodpovídají specifikaci Služeb uvedené v čl. 2.2, resp. příloze č. 2 Smlouvy, nebo Služby nejsou provedeny řádně nebo úplně.

- 3.8. V případě, že Objednatel odmítne z důvodů uvedených v čl. 3.7 Služby Dokumentaci nebo Výstupy Služeb nebo jejich části převzít, je Poskytovatel povinen bezodkladně odstranit Vady, které byly důvodem odmítnutí převzetí Služeb Objednatelům a je povinen znovu předložit Služby k převzetí Objednateli. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele poskytnout Služby ve lhůtách či termínech stanovených v čl. III. Smlouvy.
- 3.9. Přesný termín předání finální Dokumentace nebo Výstupů Služeb je Poskytovatel povinen písemně navrhnout Objednateli nejpozději 7 (sedm) kalendářních dnů před plánovaným dnem předání. Objednatel má právo navržený termín s přihlédnutím ke svému organizačnímu a provoznímu potřebám změnit a stanovit závazný náhradní termín. Poskytovatel je povinen takový náhradní termín akceptovat, ledaže se Smluvní strany dohodnou písemně na jiném termínu předání Dokumentace nebo Výstupů Služeb nebo jejich částí.
- 3.10. Vlastnické právo k hmotným výsledkům poskytování Služeb, tj. k Dokumentaci a Výstupům, přechází na Objednatele okamžikem podpisu příslušného předávacího protokolu Objednatelům.

IV. CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1. Cena Služeb

4.1.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za řádné a včasné poskytnutí Údržby, Provozu Dispečinku a Vedení Pasportu dle této Smlouvy cenu za každé Světelné místo, které má Poskytovatel ve správě dle této Smlouvy („**Paušální cena**“), a měsíc v následující výši:

Paušální cena za Světelné místo		
Paušální cena v Kč bez DPH / měsíc	DPH v Kč / měsíc	Celková Paušální cena v Kč včetně DPH / měsíc
79,-	16,59	95,59

Fakturace dle bodu 4.1.1. bude prováděna měsíčně na základě skutečného počtu Světelných míst, které má Poskytovatel aktuálně ve správě, po odsouhlasení Objednatelům.

Paušální cena bude Objednatelům hrazena pouze za kalendářní měsíce, v nichž byly služby Údržby, Provozu Dispečinku a Vedení Pasportu skutečně poskytovány, tj. počínaje Paušální cenou za kalendářní měsíc, v němž bylo zahájeno poskytování všech zmíněných služeb. Pokud doba poskytování služeb Údržby, Provozu Dispečinku a Vedení Pasportu nezačíná či nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude Paušální cena za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.

4.1.2 Objednatel se dále zavazuje hradit Poskytovateli za řádné a včasné poskytnutí Oprav dle této Smlouvy cenu za služby a materiál dodaný v rámci odstranění Havárií, a to ve výši dle přílohy č. 3 Smlouvy („**Cena Oprav**“). Fakturace dle tohoto odstavce bude prováděna

měsíčně na základě soupisu realizovaných Oprav, o jejichž poskytnutí byl v předchozím měsíci sepsán Předávací protokol, a dle ceníku obsaženého v příloze č. 3 této Smlouvy.

4.1.3 Objednatel se dále zavazuje hradit Poskytovateli za řádné a včasné poskytnutí Revize Ostatních zařízení dle této Smlouvy cenu ve výši dle přílohy č. 3 Smlouvy („**Cena revize Ostatních zařízení**“). Fakturace dle tohoto odstavce bude prováděna měsíčně na základě soupisu realizovaných Revizí Ostatních zařízení, o jejichž poskytnutí byl v předchozím měsíci sepsán Předávací protokol, a dle ceníku obsaženého v příloze č. 3 této Smlouvy.

Paušální cena, Cena revize Ostatních zařízení a Cena Oprav jsou dále společně uváděny jen jako „**Cena Služeb**“.

- 4.2. Cena Služeb (včetně DPH) je sjednána jako maximální a nepřekročitelná s výjimkou zákonné změny sazby DPH, případné aplikace vyhrazené změny závazku dle čl. 4. 5 a 4.6 Smlouvy nebo s výjimkou dodatkem Smlouvy sjednané nepodstatné změny Smlouvy ve smyslu § 222 ZZVZ.
- 4.3. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, Cena Služeb zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Smlouvy, a to zejména veškeré náklady na dopravu, vyhotovování tisků a kopií, tlumočnické a překladatelské služby, telefonní služby, úplatu za poskytnutí Licence a jakékoli další případné poplatky související s plněním této Smlouvy.
- 4.4. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se stanoví, že Poskytovatel je povinen uhradit jakékoli dodatečné náklady nebo jakékoli dodatečné poplatky přímo související s plněním této Smlouvy bez toho, že by tím Poskytovateli vznikl vůči Objednateli jakýkoli dodatečný finanční nárok.
- 4.5. Jednotkové Ceny Služeb uvedené v čl. 4.1.1 Smlouvy a v příloze č. 3 této Smlouvy podléhají roční indexaci. Poskytovatel je oprávněn navrhnout odpovídající zvýšení jednotkových Cen Služeb o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu a/nebo o míru zvýšení minimální mzdy dle obecně závazných právních předpisů. Objednatel je oprávněn navrhnout odpovídající snížení jednotkových Cen Služeb o míru deflace vyjádřenou propadem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu a/nebo o míru snížení minimální mzdy dle obecně závazných právních předpisů.
- 4.6. K navýšení či snížení jednotkových Cen Služeb dle čl. 4.5 Smlouvy může dojít pouze jednou ročně k 1. lednu příslušného kalendářního roku trvání Smlouvy, přičemž poprvé může k navýšení či snížení dojít k 1. lednu 2024, a to o míru inflace či deflace či změny minimální mzdy za předcházející období posledních 12 (dvanácti) kalendářních měsíců počítané zpětně od měsíce, v němž je uzavírán dodatek k této Smlouvě dle následující věty. Navýšení či snížení bude realizováno dodatkem k této Smlouvě, který se Smluvní strany zavazují uzavřít nejpozději do 15. 12. kalendářního roku pro následující kalendářní rok plnění Smlouvy.

V.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Podkladem pro úhradu Ceny Služeb bude daňový doklad vystavený Poskytovatelem v souladu s tímto článkem Smlouvy splňující požadavky právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o

dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) a § 435 NOZ (dále jako „**Faktura**“).

- 5.2. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat číslo Smlouvy, evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND) a ve vztahu ke Službám, resp. části Služeb, věcně správné a dostatečně podrobné údaje, které jednoznačně identifikují fakturované plnění a tuto Smlouvu. Přílohou každé Faktury musí být kopie Předávacího protokolu dokládajícího oprávněnost fakturované částky. Pokud Faktura nebude obsahovat všechny požadované údaje a náležitosti nebo budou-li tyto údaje uvedeny Poskytovatelem chybně, je Objednatel oprávněn takovou Fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit k odstranění nedostatků, aniž by se tak dostal do prodlení. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli novou (opravenou) Fakturu ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení prvotní (chybné) Faktury Poskytovateli. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v takovém případě povinen hradit Fakturu v termínu splatnosti uvedeném na prvotní (chybné) Faktuře a Poskytovateli nevzniká v souvislosti s prvotní Fakturou žádný nárok na úroky z prodlení.
- 5.3. Poskytovateli vzniká právo na zaplacení Paušální ceny a vystavení příslušné Faktury vždy po schválení Měsíčního výkazu Objednatel. Poskytovateli vzniká právo na zaplacení Ceny Oprav a vystavení příslušné Faktury nejdříve v den úplného poskytnutí Oprav, vždy však až po pořízení Předávacího protokolu potvrzujícího řádné poskytnutí Oprav a jeho podpisu zástupci Smluvních stran. Poskytovateli vzniká právo na zaplacení Ceny revize Ostatních zařízení a vystavení příslušné Faktury nejdříve v den úplného poskytnutí Revize Ostatních zařízení, vždy však až po pořízení Předávacího protokolu potvrzujícího řádné poskytnutí Revize Ostatních zařízení a jeho podpisu zástupci Smluvních stran. Faktura musí být doručena Objednateli nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, ve kterém Poskytovateli vzniklo právo na vystavení Faktury.
- 5.4. Poskytovatel je povinen vést podrobný výkaz zahrnující charakteristiku každého plnění prováděného v rámci Služeb, údaj o odpracovaném času, případně jiných vykázaných měrných jednotkách, a záznam o veškerých výdajích vynaložených jménem Objednatel v souladu s plněním předmětu Smlouvy, a to vždy v rozsahu a podrobnosti dle charakteru poskytované Služby. Objednatel je oprávněn provést kdykoliv za trvání Smlouvy a následně po dobu 1 (jednoho) kalendářního roku po ukončení Smlouvy kontrolu výkazů. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli provedení kontroly výkazů nebo předložit Objednateli kopii výkazů ve lhůtě 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne oznámení takového požadavku Objednatel.
- 5.5. Faktura je splatná nejpozději v den stanovený Poskytovatelem na Faktuře, přičemž lhůta splatnosti Faktury stanovená Poskytovatelem nesmí být kratší 30 (třiceti) kalendářních dnů po dni doručení Faktury Objednateli. V případě vrácení Faktury Objednatel zpět Poskytovateli postupem podle čl. 5.2 Smlouvy započne běžet nová lhůta splatnosti až okamžikem doručení nové (opravené) Faktury Objednateli. Případně-li poslední den lhůty splatnosti Faktury na sobotu, neděli nebo státní svátek, pak je posledním dnem této lhůty následující pracovní den.
- 5.6. Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytování Služby nebo její části je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu Objednatel ve prospěch účtu Poskytovatel uvedeného na Faktuře. Poskytovatel je ve

smyslu předchozí věty povinen na Faktuře uvádět účet Poskytovatele uvedený v ustanovení Smlouvy upravujícím Smluvní strany.

- 5.7. Platby budou probíhat v Kč (korunách českých) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. Poskytovatel je oprávněn zaslat Objednateli Fakturu v listinné nebo elektronické formě.
- 5.8. Faktury vystavené Poskytovatelem v listinné formě budou zaslány na následující kontaktní adresu Objednatele:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

odbor: [REDACTED]
adresa: [REDACTED]
PSČ: [REDACTED]
k rukám: [REDACTED]

Faktury vystavené Poskytovatelem v elektronické formě budou zaslány na následující kontaktní adresu Objednatele:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

odbor: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
k rukám: [REDACTED]

- 5.9. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy na plnění Smlouvy.
- 5.10. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do tří (3) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

VI.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel Služeb prohlašuje, že splňuje všechny požadavky stanovené relevantními právními předpisy, profesními a stavovskými předpisy, příslušnými technickými normami, Zadávací dokumentací a Smlouvou.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje:
- 6.2.1 poskytovat Služby na základě této Smlouvy v souladu s relevantními právními předpisy, příslušnými technickými normami a pravidly stanovenými profesními a stavovskými předpisy;
 - 6.2.2 plnit Smlouvu řádně, zejména včas a bez Vad;
 - 6.2.3 postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí částí), které

Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;

- 6.2.4 bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dnů, písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění Smlouvy, zejména je Poskytovatel povinen takto oznámit Objednateli změny své majetkové struktury, změnu své právní formy, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení s Poskytovatelem a prohlášení úpadku Poskytovatele;
- 6.2.5 bezodkladně, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dnů, písemně informovat Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění Smlouvy (byť by za ně Poskytovatel neodpovídal), o vznesených požadavcích orgánů veřejné moci (státního dozoru) a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly ovlivnit plnění Smlouvy Poskytovatelem;
- 6.2.6 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění předmětu Smlouvy;
- 6.2.7 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
- 6.2.8 byl-li vydán Objednatelem provozní řád pro místo plnění Smlouvy, seznámit se s ním, dodržovat ho a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele, Poskytovatel zejména zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
- 6.2.9 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
- 6.2.10 použít veškeré Podklady a věci předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
- 6.2.11 před dokončením poskytovaných Služeb předat Objednateli veškerou Dokumentaci a Výstupy vztahující se k provádění Služeb;
- 6.2.12 Poskytovatel je povinen kdykoliv předložit na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu originály veškerých dokladů osvědčujících, že má sám, popř. prostřednictvím svého Poddodavatele, všechna příslušná oprávnění nezbytná k poskytování Služeb, a to zejména oprávnění a certifikáty požadované Zadávací dokumentací. Poskytovatel je povinen udržovat veškerá taková oprávnění a certifikáty v platnosti po celou dobu platnosti Smlouvy. V případě shledání jakéhokoli nedostatku je Objednatel oprávněn vyzvat Poskytovatele k jeho odstranění a Poskytovatel je povinen jej bezodkladně po doručení výzvy nedostatek odstranit. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli originály dokladů do 3 (tří) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele;
- 6.2.13 Klíčové pozice při poskytování Služeb, definované v příloze č. 5 této Smlouvy (dále jen „**Klíčové pozice**“), musí být zastávány výlučně osobami, jež splňují minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na příslušnou Klíčovou pozici dle Zadávací dokumentace (dále jen „**Minimální kvalifikační předpoklady**“). Klíčové pozice při plnění této Smlouvy musí být zároveň přednostně zastávány osobami, které prokázaly Minimální kvalifikační předpoklady v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku (dále jen

„**Kvalifikované osoby**“), případně osobami, které je za podmínek dle této Smlouvy nahradí (dále jen „**Náhradní kvalifikované osoby**“), přičemž:

- (a) Každý člen odborného personálu Poskytovatele (dále jen „**Realizační tým**“) na Klíčové pozici se bude na poskytování Služeb podílet dle své specializace a odbornosti, kterou prokázal v rámci splnění Minimálních kvalifikačních předpokladů, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.
- (b) Po předchozím souhlasu Objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen za předpokladu zachování podmínek zapojení Kvalifikovaných osob a Náhradních kvalifikovaných osob dle tohoto čl. 6.2.13, je Poskytovatel oprávněn zapojit do poskytování Služeb další členy Realizačního týmu a též další své zaměstnance, kteří nejsou uvedeni v příloze č. 5 této Smlouvy;
- (c) Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na poskytování Služeb v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Poskytovatelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho (1) měsíce), je Poskytovatel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit poskytování Služeb náhradní Kvalifikovanou osobou („**Náhradní kvalifikovaná osoba**“), a nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- (d) Poskytovatel nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího odst. (c) zajistí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na poskytování Služeb podílet Náhradní kvalifikovaná osoba s dostatečnou kvalifikací. Nedohodnou-li se Smluvní strany v listinné podobě jinak, musí Náhradní kvalifikovaná osoba splňovat kvalifikační předpoklady stanovené pro příslušnou Kvalifikovanou osobu v Realizačním týmu v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky („**Minimální kvalifikační předpoklady**“).
- (e) Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že bude-li Náhradní kvalifikovaná osoba disponovat vyšší kvalifikací v porovnání nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, Objednatel není povinen Poskytovateli nárůst odborné kvalifikace jakkoliv kompenzovat, ani vzdát se již vzniklých nároků na smluvní pokutu.
- (f) Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním její kvalifikace nese výlučně Poskytovatel.
- (g) Poskytovatel zajistí, že každá Kvalifikovaná osoba (tj. včetně Náhradních kvalifikovaných osob) musí být Objednateli na základě předchozího vyžádání plně k dispozici v souladu s povinnostmi podle této Smlouvy a poskytnout mu veškerou vyžadovanou součinnost v souvislosti s poskytováním Služeb, nebrání-li jí v tom objektivně závažné překážky. Existenci takové překážky musí Poskytovatel Objednateli bezodkladně sdělit. Každá Kvalifikovaná osoba je tak zejména povinna zúčastnit se všech porad a jednání se zástupci Poskytovatele, které se týkají plnění, jež zastávané pozici v Realizačním týmu odpovídá (dle své odbornosti). Za objektivně závažné překážky se považuje krátkodobá nemoc, dočasná pracovní neschopnost nebo karanténa Kvalifikované osoby, to vše v délce nejvýše jeden (1) měsíc, její krátkodobá nepřítomnost v délce nejvýše dvou

(2) týdnů spočívající v dovolené ve smyslu § 211 a násl. Zákoníku práce, oznámená Poskytovatelem Objednateli nejpozději deset (10) pracovních dnů před plánovanou nepřítomností Kvalifikované osoby, události vyvolané vyšší mocí znemožňující požadovanou účast Kvalifikované osoby na jednání nebo dočasné poskytnutí její součinnosti. Za objektivně závažné překážky se nepovažuje zejména dlouhodobá nemoc Kvalifikované osoby, dlouhodobá pracovní neschopnost, karanténa nebo jiná dlouhodobá nepřítomnost Kvalifikované osoby v délce vždy přesahující jeden (1) měsíc nebo souhrnně tři (3) měsíce v průběhu jednoho kalendářního roku, pracovní volno v souvislosti s brannou povinností, studijní nebo jiné obdobné volno ve smyslu příslušných ustanovení Zákoníku práce nebo jiné osobní překážky Kvalifikované osoby bránící ji v poskytování Služeb déle než dva (2) týdny nebo v souhrnu déle než tři (3) měsíce v průběhu jednoho kalendářního roku.

- (h) Poskytovatel je povinen do dvou (2) týdnů od doručení písemné výzvy Objednatele potvrdit a doložit, že kterákoliv konkrétní osoba podílející se na poskytování Služeb má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na poskytování příslušných Služeb podílela a aby byly Služby poskytovány s řádnou a odbornou péčí.
- (i) Ustanovení tohoto čl. 6.2.13 se užijí na Náhradní kvalifikovanou osobu a jakéhokoliv dalšího nahrazovaného anebo nahrazujícího člena Realizačního týmu v postavení obdobném, jako Kvalifikovaná osoba.

6.2.14 Měsíční výkaz. Poskytovatel se zavazuje po celou Dobu plnění evidovat všechny ohlášené Nedostatky a Havárie a způsob jejich řešení, včetně časových údajů o průběhu řešení v Měsíčním výkazu. Poskytovatel je povinen Měsíční výkaz doručit Objednateli vždy do pátého (5.) dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který je Měsíční výkaz vystavován. Pokud při posouzení obsahu Měsíčního výkazu vzniknou na straně Objednatele jakékoli pochybnosti o správnosti uvedených údajů, je Objednatel oprávněn v rámci Služeb:

- (a) požadovat po Poskytovateli uskutečnění osobní schůzky v sídle Objednatele, které je Poskytovatel povinen se bez zbytečného odkladu ve vzájemně odsouhlaseném termínu zúčastnit;
- (b) požadovat po Poskytovateli doplnění Měsíčního výkazu, vysvětlení jednotlivých položek uvedených v Měsíčním výkazu, anebo odstranění nedostatků Měsíčního výkazu, a to i opakovaně dokud bude Měsíční výkaz obsahovat vady či nedostatky.

Měsíční výkaz bude zasílán na elektronickou adresu Kontaktní osoby Objednatele v elektronické podobě umožňující editaci a vyhledávání a též v podobě neumožňující další editaci.

Součástí Měsíčního výkazu bude vždy také přehled porušení kvality poskytovaných služeb dle čl. 8 přílohy č. 2 této Smlouvy včetně soupisu Nedostatků a Havárií, které byly v příslušném období vyřešeny (dodáno Finální řešení) a u nichž byla porušena dohodnutá kvalita Služeb, a výpočtu sankcí z toho pro Poskytovatele vyplývajících. Přílohou Měsíčního výkazu budou také Dokumentace a Výstupy vztahující se ke Službám poskytnutým v příslušném měsíci, pakliže tyto nebyly Objednateli předány již dříve.

- 6.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy či jejich část na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat své peněžité pohledávky vůči Objednateli proti peněžitým pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli.
- 6.4 V případě, že Poskytovatel využije při plnění Smlouvy třetích osob, zůstává vůči Objednateli plně odpovědný za řádné a včasné plnění Smlouvy tak, jako kdyby Smlouvu plnil sám. Uzavření smlouvy na plnění části předmětu Smlouvy s Poddodavatelem nezabavuje Poskytovatele jakýchkoliv závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 6.6 Objednatel se zavazuje:
- 6.6.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Služeb dle Smlouvy;
 - 6.6.2 zabezpečit pro pracovníky a jiné oprávněné osoby Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
 - 6.6.3 poskytnout Poskytovateli Podklady nezbytné k provedení Služeb, jestliže Poskytovatel takovými Podklady nedisponuje a není si je objektivně schopen a/nebo oprávněn opatřit sám;
 - 6.6.4 poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému poskytování Služeb.
- 6.7 Jakýkoli Podklad k provedení Služeb či jakákoli jiná věc ve vlastnictví Objednatele, která bude předána Poskytovateli za účelem jejího použití při plnění Smlouvy (dále jen „**Prostředek**“), zůstane ve vlastnictví Objednatele. Je-li to možné, bude Prostředek předaný Objednatelem vhodným způsobem označen. O předání Podkladů a Prostředků k provedení Služeb Poskytovateli sepiší Smluvní strany předávací protokol nebo povedou jinou vhodnou evidenci. Po poskytnutí Služeb provede Poskytovatel inventuru Podkladů a Prostředků. Podklady a Prostředky, které nebyly při poskytování Služeb Poskytovatelem spotřebovány, předá Poskytovatel po skončení poskytování Služeb Objednateli, o tomto předání Podkladů a Prostředků sepiší Smluvní strany předávací protokol. Při sjednání schůzky za účelem předání Podkladů a Prostředků si Smluvní strany poskytnout nezbytnou součinnost. Od okamžiku převzetí Podkladu nebo Prostředku Poskytovatelem od Objednatele do případného vrácení Podkladu nebo Prostředku Objednateli nese Poskytovatel nebezpečí vzniku škody, ztráty nebo zničení takové věci.
- 6.8 Osoby určené Poskytovatelem k provádění Služeb musí být řádně odborně způsobilé a musí být držitelem veškerých potřebných oprávnění nezbytných pro výkon Služeb a jejich kvalifikace musí odpovídat minimálním požadavkům stanoveným Objednatelem ve Smlouvě a Zadávací dokumentaci.
- 6.9 Je-li pro účely poskytování Služeb dle Smlouvy nezbytné udělení plné moci Poskytovateli ze strany Objednatele, je Poskytovatel povinen Objednatele s dostatečným časovým předstihem požádat o udělení takové plné moci. Objednatel posoudí žádost Poskytovatele a shledá-li, že

je žádost odůvodněná, udělí požadovanou plnou moc Poskytovateli bez zbytečného odkladu.

- 6.10 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho Poddodavatelem). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho Poddodavatelem), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců České správy sociálního zabezpečení, a mají příslušná povolení k pobytu v České republice. Poskytovatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho Poddodavatelem) budou proškoleny z problematiky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět či jakékoliv plnění Smlouvy vyžadováno. V případě, že Poskytovatel (či jeho Poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel nebo jeho Poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.
- 6.11 Poskytovatel musí po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými Poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění Poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.
- 6.12 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.13 V případě, že Poskytovatel (či jeho Poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Poskytovatel povinen:
- 1) o této skutečnosti nejpozději do 7 pracovních dnů písemně informovat Objednatele,
 - 2) přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,

- 3) písemně informovat Objednatele o opatřeních dle bodu 2 tohoto odstavce, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatel stanovené lhůtě (bude-li Objednatel stanoven).

6.14 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:

- 1) do 1 měsíce od okamžiku, kdy se dozvěděl, že Poskytovatel byl v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí,
- 2) pokud Poskytovatel nepřijme nápravná opatření v souladu s bodem 2 odstavce 6.13 této Smlouvy a ke zjednání nápravy Poskytovatelem nedojde ani na základě písemné výzvy Objednatele v Objednatel určené dodatečné lhůtě, pokud tato výzva na možnost odstoupení od Smlouvy Objednatel Poskytovatele výslovně upozorní,
- 3) v případě opakovaného porušení povinnosti Poskytovatele písemně informovat Objednatele o přijatých nápravných opatřeních (minimálně 2 porušení předmětné povinnosti) a dále
- 4) v případě, že Poskytovatel uvede v písemné informaci dle bodů 1 nebo 3 odstavce 6.13 této Smlouvy doručené Objednateli zjevně nepravdivé informace.

6.15 Poskytovatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.

6.16 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo v průběhu trvání Smlouvy provést změnu informačního systému Objednatele pro vedení Pasportu. Zadavatel v případě realizace takové změny informačního systému Objednatele pro vedení Pasportu garantuje dodržení požadavků a podmínek pro vedení Pasportu Poskytovatelem a pro přístup Poskytovatele do informačního systému Objednatele dle bodu 5 přílohy č. 2 této Smlouvy.

VII. VADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a bez Vad.
- 7.2 Objednatel je oprávněn uplatnit (reklamovat) u Poskytovatele Vady poskytnutých Služeb včetně Dokumentace a Výstupů Služeb, jestliže nebyly poskytnuty v kvalitě a v souladu se Smlouvou. Objednatel je povinen uplatnit Vadu poskytnutých Služeb u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel Vadu zjistil (dále jen „**Vytčení Vady**“). K Vytčení Vady Služeb je Objednatel oprávněn ve lhůtě 24 měsíců ode dne převzetí dané Služby (příp. převzetí Dokumentace nebo Výstupu), tj. ode dne podpisu příslušného Předávacího protokolu, Měsíčního výkazu nebo jiného relevantního dokladu o převzetí Služby Objednatel.
- 7.3 Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vytčené Vady bez zbytečného odkladu po Vytčení Vady Objednatel, nejpozději však do tří (3) kalendářních dnů ode dne Vytčení Vady Objednatel (dále jen „**Vytčená Vada**“), a odstranit Vytčenou Vadu nejpozději sedmi (7) kalendářních dnů ode dne Vytčení Vady. Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené Vady slevu z Ceny Služeb).
- 7.4 Jestliže je Vytčená Vada vzhledem k povaze Služeb a Výstupů Služeb neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli v rámci Vytčení Vady zcela nové provedení

Služeb nebo slevu z Ceny Služeb nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné v okamžiku uplatnění Vady u Poskytovatele.

- 7.5 Jestliže má Vytčená Vada charakter Vady právní, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené Vady spočívající v zajištění nerušeného užívání Služeb, resp. Výstupů Služeb Objednatel, a/nebo slevu z Ceny Služeb a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při uplatnění Vady Služeb.
- 7.6 Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele písemně dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčené Vady.
- 7.7 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že pokud Objednatel neuplatní v rámci Vytčené Vady jiné řešení Vytčené Vady dle čl. 7.3 až 7.5 než je odstranění Vytčené Vady, je Poskytovatel povinen vyřešit Vytknutou Vadu jejím bezplatným odstraněním.
- 7.8 Poskytovatel je povinen postupovat při odstraňování Vytčených Vad Služeb, resp. Vad Dokumentace nebo Výstupů Služeb s odbornou péčí, Vytčené Vady odstraňovat ve lhůtách stanovených k tomu Objednatel s přihlédnutím k objektivní časové náročnosti odstranění dané Vytčené Vady. Při odstranění Vady Služeb je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu s jemu známými zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen po celou dobu odstraňování Vytčených Vad informovat Objednatele o postupu jejich odstraňování, a to způsobem, formou, rozsahem a v termínech či lhůtách určených Objednatel v rámci Vytčené Vady, pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčené Vady Objednatel stanoví. Pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčené Vady ve smyslu předchozí věty Objednatel nestanoví, platí, že je Poskytovatel povinen Objednatele informovat pouze na základě jednotlivé písemné žádosti Objednatele, a to v termínu či lhůtě v této žádosti uvedené a nejsou-li uvedené, pak ve lhůtě přiměřené.
- 7.9 V případě Vytčených Vad u Dokumentace nebo Výstupů Služeb, je Poskytovatel povinen odstranit jejich Vady ve lhůtě stanovené mu k tomu Objednatel a předat je Objednateli (nezvolil-li Objednatel jiný způsob řešení Vytčené Vady). Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Dokumentace nebo Výstupů Služeb, pokud zjistí, že Vytčené Vady nebyly Poskytovatelem řádně odstraněny. V případě, že Objednatel odmítne převzít Dokumentaci nebo Výstupy, u nichž nebyly odstraněny Poskytovatelem Vady, má se za to, že Vytčená Vada je Vadou neodstranitelnou, a Objednatel má dále právo požadovat slevu z Ceny Služeb nebo zcela nové poskytnutí Služeb nebo má právo od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při odmítnutí převzetí Dokumentace nebo Výstupů z důvodu neodstranění jejich Vad.

VIII

SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 8.2 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb nebo předáním Dokumentace nebo Výstupů Služeb ve lhůtách či termínech stanovených v této Smlouvě (zejm. v čl. 3.2) nebo v Harmonogramu, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši ■■■■ z Ceny Služeb, a to za každý i započatý den prodlení.
- 8.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předložit Objednateli doklad o pojištění

(pojistnou smlouvu, popř. pojistný certifikát) dle čl. X. Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši ■■■■■ z Ceny Služeb, a to za každý i započatý den prodlení s předložením dokladu o pojištění dle čl. X. Smlouvy (pojistné smlouvy, popř. pojistného certifikátu) a každý jednotlivý případ.

- 8.4 V případě porušení povinnosti Poskytovatele odstranit Vytčené Vady Služeb ve lhůtě stanovené dle čl. 7 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši ■■■■■ z Ceny Služeb za každý den prodlení s odstraněním Vytčených Vad či Vady.
- 8.5 V případě porušení povinnosti Poskytovatele k poskytnutí součinnosti dle bodu 6.2.6 nebo bodu 6.2.7 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši ■■■■■ Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.6 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předložit na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu originál jakéhokoliv dokumentu předkládaného dle bodu 6.2.12 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši ■■■■■ z Ceny Služeb stanovené v čl. 4.1 Smlouvy za každý den prodlení s předáním dokumentu a za každý jednotlivý případ.
- 8.7 Za každý jednotlivý případ porušení povinnosti provádět Vedení Pasportu řádně a včas ve smyslu a rozsahu dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši ■■■■■ Kč.
- 8.8 Za každý jednotlivý případ porušení povinnosti při Provozu Dispečinku ve smyslu a rozsahu dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši ■■■■■ Kč.
- 8.9 Za každý jednotlivý případ porušení povinnosti při ochraně Důvěrných informací či Osobních údajů ve smyslu a rozsahu dle čl. XIV této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši ■■■■■ Kč.
- 8.10 Za každý započatý den porušení své povinnosti zajistit požadovanou kvalifikaci Náhradního poddodavatele ve smyslu čl. 13.5 Smlouvy, a to v každém jednotlivém případě je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši ■■■■■ Kč.
- 8.11 Za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele informovat Objednatele o skutečnostech týkajících se Kvalifikovaných osob ve smyslu čl. 6.2.13 Smlouvy anebo za každý jednotlivý případ porušení povinnosti zajistit a prokázat Objednateli, že Náhradní kvalifikovaná osoba splňuje alespoň Minimální kvalifikační předpoklady stanovené pro Kvalifikovanou osobu, kterou nahrazuje ve smyslu čl. 6.2.13 Smlouvy (včetně případu, kdy Poskytovatel vůbec nezajistí a neprokáže náhradu za Kvalifikovanou osobu); porušení této povinnosti je považováno za závažné porušení smlouvy ve smyslu § 48 odst. 5 písm. d) ZZVZ je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši ■■■■■ Kč.
- 8.12 Pokud je Poskytovatel v prodlení s uhrazením smluvní pokuty, je Objednatel oprávněn požadovat rovněž uhrazení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.13 Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli v případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny Služeb úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se

určuje výše úroků z prodlení, ve znění pozdějších předpisů.

- 8.14 Smluvní strana informuje druhou Smluvní stranu o uplatnění nároku na uhrazení smluvní pokuty či úroku z prodlení zasláním písemného oznámení o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení obsahujícího stručný popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, které v souladu se Smlouvou založilo nárok Smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení. Spolu s oznámením zašle Smluvní strana druhé Smluvní straně odpovídající Fakturu na uhrazení smluvní pokuty či úroku z prodlení s platebními údaji. Faktura je splatná ve lhůtě stanovené v příslušné Faktuře, která činí nejméně 15 (patnáct) kalendářních dnů ode dne doručení Faktury druhé Smluvní straně. V ostatním (náležitosti Faktury, chyby Faktury apod.) se použije čl. V Smlouvy obdobně.
- 8.15 Uplatněním smluvní pokuty Smluvní stranou není dotčen její nárok na náhradu újmy v plné výši, a současně nezaniká závazek druhé Smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní strany odstoupit od Smlouvy z důvodu prodlení druhé Smluvní strany.
- 8.16 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit druhé Smluvní straně újmu způsobenou porušením této Smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Případná újma bude nahrazena v penězích. Pojem újma znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 NOZ a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 NOZ. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Smluvních stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy.
- 8.17 Obě Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
- 8.18 Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
- 8.19 Poskytovatel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Poskytovatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.
- 8.20 Povinnosti k náhradě újmy, k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení se Smluvní strana zproští, jestliže prokáže, že jí v plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu § 2913 odst. 2 NOZ (dále jako „**Okolnost vylučující odpovědnost**“). Nastane-li Okolnost vylučující odpovědnost, je dotčená Smluvní strana povinna písemně oznámit tuto skutečnost nejpozději do 3 (tři) kalendářních dnů od vzniku takové Okolnosti vylučující odpovědnost druhé Smluvní straně. Doba plnění se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání Okolnosti vylučující odpovědnost. Za Okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje překážka vzniklá z osobních (např. personální změny) nebo hospodářských (např. prodlení Poddodavatelů) poměrů Smluvní strany, překážka vzniklá až v době, kdy byla dotčená Smluvní strana již v prodlení s plněním dané smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla Smluvní strana povinna podle Smlouvy překonat.

- 8.21 Poskytovatel si je vědom toho, že poskytnutí Služby na základě Smlouvy může být spolufinancováno z prostředků třetí osoby, např. ze strukturálních fondů Evropské unie (dále jako „**Spolufinancující osoba**“). Od okamžiku, kdy Objednatel písemně oznámí Poskytovateli, že na úhradu Ceny Služeb budou poskytnuty peněžní prostředky Spolufinancující osobou spolu s označením Spolufinancující osoby a příslušného programu, ze kterého jsou peněžní prostředky na úhradu Ceny Služeb poskytnuty, zavazuje se Poskytovatel při plnění Smlouvy postupovat v souladu s pravidly pro příjemce příspěvků (spolufinancování) od Spolufinancující osoby včetně relevantních příruček, metodik, oznámení a písemných pokynů Spolufinancující osoby, které mu Objednatel předá, výslovně sdělí či jiným vhodným způsobem vymezí. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly dle právních předpisů ČR nebo pravidel Spolufinancující osoby provedení kontroly dokladů souvisejících s plněním Smlouvy, a to po celou dobu stanovenou právními předpisy České republiky a pravidly Spolufinancující osoby. V případě, že nebude v důsledku prodlení Poskytovatele s plněním Smlouvy vyplacena finanční podpora Spolufinancující osobou nebo bude finanční podpora vyplácená Objednateli zkrácena nebo bude Objednateli uložena z uvedeného důvodu Spolufinancující osobou sankce, bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli takto vzniklou újmu.

IX.

PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 9.1 Je-li výsledkem poskytnutých Služeb na základě Smlouvy (kupř. Dokumentace nebo Výstup) autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský Zákon**“), postupuje se při jeho užití podle tohoto článku Smlouvy.
- 9.2 Objednatel je oprávněn veškeré součásti a výsledky Služeb včetně Dokumentace a Výstupů poskytovaných Služeb považované za Autorské Dílo nebo obsahující Autorské Dílo užívat, jak dále stanoveno v tomto článku Smlouvy.
- 9.3 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Dokumentace nebo Výstupu Služeb nebo jejich části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- 9.3.1 Licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění celého předmětu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
- 9.3.2 Licence je bez časového omezení (trvá po celou dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), bez územního omezení a množstevního omezení a je udělována pro všechny způsoby užití;
- 9.3.3 Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užit v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
- 9.3.4 Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele udělena Objednateli s právem

udělovat podlicence a je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;

- 9.3.5 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
- 9.3.6 Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- 9.3.7 Licenci není Objednatel povinen využít a to a ani zčásti;
- 9.3.8 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v Ceně Služeb s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
- 9.4 V případě, že výsledkem poskytnutých Služeb na základě Smlouvy bude plnění (např. Dokumentace nebo Výstup) mající charakter průmyslového vlastnictví (patent, užitný vzor, průmyslový vzor atd.), zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli k takovému plnění (např. Dokumentaci nebo Výstupu) ke dni poskytnutí takové Služby (ke dni předání Dokumentace nebo Výstupu) licenci k užití průmyslového vlastnictví v potřebném rozsahu vzhledem k předmětu Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že úplata za poskytnutí takové licence (licenční odměna) je již zahrnuta v Ceně Služeb. Čl. 9.3 Smlouvy se použije přiměřeně.
- 9.5 Poskytovatel uzavřením Smlouvy opravňuje Objednatele a uděluje mu veškeré nezbytné souhlasy ke všem formám užití Dokumentace a Výstupů a veškerých jiných předmětů práv duševního vlastnictví, které Objednatel potřebuje k řádnému užívání výsledků Služeb.
- 9.6 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté Služby a jejich Dokumentace a Výstupy budou prosté Vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní vůči Objednateli autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní Vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 9.8 Poskytovatel je povinen uzavřít s vlastníky práv duševního vlastnictví nebo průmyslového vlastnictví vzniklých v souvislosti s poskytnutými Službami dohody zajišťující Objednateli možnost užívání poskytnutých Služeb včetně Dokumentace a Výstupů v souladu se Smlouvou.
- 9.9 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v Ceně Služeb.

X. POJIŠTĚNÍ

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje mít po dobu trvání platnosti této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelských činností, které jsou součástí plnění dle této Smlouvy, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění v částce minimálně [REDACTED] Kč.
- 10.2 Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost

Objednatele platnou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele, prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v čl. 10.1 Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit příslušný doklad prokazující pojištění ve stanoveném rozsahu nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne, kdy byl o to Objednatelem požádán.

- 10.3 Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech Poddodavatelů Poskytovatele, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho Poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování Služeb podle této Smlouvy.

XI. REGISTR SMLUV

- 11.1 Poskytovatel poskytuje souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“). Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy.
- 11.2 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v § 3 odst. 2 ZRS.
- 11.3 V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v § 3 odst. 1 ZRS označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.

XII. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 12.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 12.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 12.4 Smlouvy nebo osob statutárních orgánů, členů statutárních orgánů nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 12.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit jakákoli oznámení, žádosti či jiná sdělení dle Smlouvy vůči druhé Smluvní straně v písemné formě. Za účinné způsoby doručení se považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v čl. 12.4 Smlouvy, a to vždy k rukám oprávněných osob tam uvedených.
- 12.4 Pro účely této Smlouvy ustanovují Smluvní strany pro vzájemnou komunikaci a doručování písemností následující oprávněné osoby:

Objednatel: **Ředitelství silnic a dálnic ČR**

adresa: [REDACTED]
oprávněná osoba – jméno: [REDACTED]
oprávněná osoba – funkce / pozice: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
Poskytovatel: AŽD Praha s.r.o.
adresa: Žirovnická 3146/2, 106 00 Praha 10 Záběhlice
oprávněná osoba – jméno: [REDACTED]
oprávněná osoba – funkce / pozice: ř[REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]

V případě změny oprávněné osoby oznámí Smluvní strana tuto změnu písemně druhé Smluvní straně. Změna je pro druhou Smluvní stranou závazná ode dne doručení takového oznámení.

12.5 Oznámení učiněná Smluvní stranou dle tohoto článku Smlouvy se považují za doručená:

- 12.5.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- 12.5.2 dnem odeslání e-mailu pokud bude doručení tento den druhou Smluvní stranou potvrzeno (postačí automatizované potvrzení o doručení e-mailu do poštovní schránky adresáta) nebo dnem následujícím po dni odeslání e-mailu, je-li oznámení zasíláno elektronickou poštou; nebo
- 12.5.3 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 12.5.4 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou (provozovatel poštovních služeb); nebo
- 12.5.5 v případě, že Smluvní strana odešle oznámení doporučenou poštou (provozovatelem poštovních služeb) dle čl. XII. Smlouvy a druhá Smluvní strana z jakéhokoliv důvodu zaslané oznámení od provozovatele poštovních služeb nepřevzme, považuje se oznámení za doručené 10. (desátým) dnem po jeho odeslání Smluvní stranou.

XIII. PODDODAVATELÉ

- 13.1 Seznam Poddodavatelů a jiných osob, prostřednictvím kterých prokázal Poskytovatel splnění kvalifikačních předpokladů ve smyslu § 83 ZZVZ, je uveden v příloze č. 6 Smlouvy (dále společně jako „**Poddodavatelé**“).
- 13.2 Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit Objednateli jakoukoliv změnu Poddodavatelů, a to vždy před zahájením plnění novým Poddodavatelem. Tímto ustanovením nejsou dotčeny čl. 13.3 až 13.5 Smlouvy.
- 13.3 V případě, že má Poskytovatel v úmyslu změnit Poddodavatele, prostřednictvím kterého prokázal v zadávacím řízení splnění kvalifikačních předpokladů, je povinen tento úmysl změny předem písemně oznámit Objednateli a požádat ho v oznámení o souhlas s touto změnou. Součástí oznámení musí být doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů

novým Poddodavatelem v rozsahu požadovaném ve veřejné zakázce. Před odsouhlasením změny Objednatelem není Poskytovatel oprávněn tuto změnu realizovat. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli souhlas ke změně Poddodavatele, ledaže existující závažné důvody, pro které představuje z pohledu Objednatele změna Poddodavatele riziko pro řádné a včasné plnění Smlouvy nebo by změna Poddodavatele byla v rozporu s pravidly pro zadávání veřejných zakázek stanovenými v ZZVZ nebo by Poskytovatel nedoložil splnění kvalifikačních předpokladů novým Poddodavatelem v požadovaném rozsahu.

- 13.4 Každý Poddodavatel musí po celou dobu provádění Části Služeb vyhrazené poddodavateli splňovat jím prokazované kvalifikační předpoklady. Nebude-li se Poddodavatel řádně podílet na provádění Části Služeb vyhrazené poddodavateli v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, např. v důsledku ukončení jeho spolupráce s Poskytovatelem nebo jeho dlouhodobé nečinnosti (zejména nečinnost překračující délku jednoho (1) měsíce), nebo sníží-li se jeho kvalifikace pod úroveň jím prokazovaných kvalifikačních předpokladů, je Poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti. Poskytovatel nejpozději do tří (3) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího odstavce zajistí a prokáže Objednateli, že namísto Poddodavatele se může na poskytování Služeb podílet adekvátní náhrada v podobě náhradního Poddodavatele („**Náhradní poddodavatel**“). Nedohodnou-li se Smluvní strany v listinné podobě jinak, musí Náhradní poddodavatel mít alespoň stejnou kvalifikaci jako Poddodavatel, kterého Náhradní poddodavatel nahrazuje a musí vždy splnit kvalifikační předpoklady v rozsahu prokázaném Poddodavatelem v zadávacím řízení k Veřejné zakázce. V případě, že Objednatel Náhradního poddodavatele do tří (3) pracovních dnů po oznámení Náhradního poddodavatele Poskytovatelem, odmítne, je Poskytovatel do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení odmítnutí Objednatele jím vybraného Náhradního poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem, přičemž v takovém případě se tento Článek 13.45 uplatní obdobně. Objednatel je oprávněn Náhradního poddodavatele odmítnout pouze jednou. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že bude-li Náhradní poddodavatel mít v porovnání s nahrazovaným Poddodavatelem vyšší kvalifikaci, Objednatel není povinen Poskytovateli nárůst odborné kvalifikace jakkoliv kompenzovat ani vzdát se již vzniklých nároků na smluvní pokutu.
- 13.5 Poskytovatel plně odpovídá za řízení Poddodavatelů a dozor nad nimi. Plnění části Služeb Poddodavatelem však nezbavuje Poskytovatele žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného poskytování Služeb. Použije-li Poskytovatel k plnění části předmětu této Smlouvy Poddodavatele, má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnil sám.
- 13.6 Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoliv smlouvy s příslušnými Poddodavateli týkající se předmětu této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s Poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění Poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem či jakoukoli třetí osobou uvedených v předchozí větě, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání Poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.
- 13.7 Ustanovení tohoto čl. XIII Smlouvy užijí na Náhradního poddodavatele a jakéhokoliv dalšího nahrazovaného nebo nahrazujícího Poddodavatele obdobně.

XIV. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana Důvěrných informací

- 14.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, zejména informace, které se dozvěděly při plnění dle této Smlouvy bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, a které se dozví v souvislosti se zpracováním dat, se považují za důvěrné („**Důvěrné informace**“). Pro zamezení pochybnostem Smluvní strany uvádějí, že jakákoliv data, která jsou součástí IT infrastruktury Objednatele nebo jsou uložena v Pasportu a současně nejsou veřejně přístupná, jsou Důvěrnými informacemi.
- 14.2 Smluvní strany se dohodly, že nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- (a) Důvěrné informace mají být zpřístupněny na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
 - (b) Důvěrné informace druhé Smluvní strany sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, za předpokladu, že druhé Smluvní straně písemně oznámí, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti, jako mají samy;
 - (c) Důvěrné informace druhé Smluvní strany sdělí členům Realizačního týmu a Poddodavatelům, je-li to nezbytné k plnění této Smlouvy a zavážou-li se takové osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako Smluvní strany;
 - (d) se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto čl. 14 Smlouvy; nebo
 - (e) Smluvní strana dá ke zpřístupnění konkrétní vlastní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 14.3 Smluvní strany vyvinou pro zachování důvěrnosti Důvěrných informací druhé Smluvní strany a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy a k prospěchu druhé Smluvní strany.
- 14.4 Objednatel je oprávněn zpřístupnit třetím osobám Dokumentaci vytvořenou Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy a jinou dokumentaci vytvořenou v rámci plnění této Smlouvy a Objednávky i třetím osobám za účelem uplatnění a využití Licence a za jejích podmínek. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli

povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Poskytovatele.

- 14.5 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, příp. Objednávky přístup, mít povahu Osobních údajů, je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s právními předpisy a tímto čl. 14 níže. Osobní údaje je Poskytovatel oprávněn zpracovávat výhradně pro účely a po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy, příp. Objednávky. V případě porušení této povinnosti nahradí Poskytovatel újmu vzniklou Objednateli.

Ochrana Osobních údajů

- 14.6 Pro účely této Smlouvy vystupuje Objednatel, jakožto zaměstnavatel, objednatel anebo nadřízený orgán v roli správce osobních údajů svých zaměstnanců, dodavatelů anebo spolupracovníků podřízených organizací, úřadů a jiných subjektů, kteří jsou v roli subjektů údajů („**Subjekty údajů**“), a Poskytovatel vystupuje v roli zpracovatele osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti vyplývající pro něj z ZZOÚ a Nařízení.
- 14.7 Objednatel prohlašuje a uzavřením Smlouvy potvrzuje, že zpracovává osobní údaje Subjektů údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a v souladu se souhlasem Subjektů údajů.
- 14.8 Objednatel pověřuje Poskytovatele ke zpracování osobních údajů Subjektů údajů („**Osobní údaje**“), které Poskytovatel získává za účelem plnění předmětu Smlouvy.
- 14.9 Za účelem plnění předmětu Smlouvy je Poskytovatel oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Smlouvy, a jak je dále upraveno v dohodě o zpracování osobních údajů uzavřené mezi Smluvními stranami dle vzoru uvedeného v příloze č. 10. Poskytovatel je povinen předložit podepsanou dohodu o zpracování osobních údajů Objednateli nejpozději do pěti kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy.
- 14.10 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy.

XV.

PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 15.1 Objednatel je oprávněn vznést v průběhu trvání Smlouvy v případech odůvodněných organizačními, provozními nebo technickými důvody na straně Objednatele písemný požadavek na přerušení poskytování Služeb nebo části Služeb Poskytovatelem. Na základě uvedeného požadavku je Poskytovatel povinen v den stanovený Objednatelům přerušit poskytování Služeb. Náklady spojené s přerušením poskytování Služeb nese Poskytovatel.
- 15.2 Přerušení poskytování Služeb nemá vliv na dobu trvání Smlouvy.
- 15.3 Přerušení poskytování Služeb či části Služeb Poskytovatelem končí dnem či uplynutím doby uvedené v požadavku Objednatele dle čl. 14.1 Smlouvy. Není-li den ukončení přerušení či doba přerušení poskytování Služeb či části Služeb Poskytovatelem v požadavku formulována určitě, platí, že chce-li Objednatel pokračovat v poskytování Služeb, musí vznést na Poskytovatele písemný požadavek na pokračování v poskytování Služeb dle Smlouvy, a to

alespoň 5 (pět) dní před plánovaným opětovným zahájením poskytování Služeb. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokračovat v poskytování Služeb ode dne stanoveného v žádosti Objednatele.

XVI. UKONČENÍ SMLOUVY

16.1 Doba trvání Smlouvy:

Smlouva je uzavřena na Doby plnění uvedenou v čl. III odst. 3.2 a skončí v případě naplnění skutečností uvedených v čl. III odst. 3.2 Smlouvy.

16.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- 16.2.1 Poskytovatel porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 NOZ;
- 16.2.2 Poskytovatel je po dobu delší než 30 (třicet) kalendářních dnů v prodlení s řádným poskytováním Služeb ve lhůtách či termínu stanovených v čl. 3.2 Smlouvy a Objednatel Poskytovatele na toto prodlení a včetně možnosti uplatnění práva na odstoupení podle tohoto ustanovení Smlouvy alespoň jednou písemně upozornil;
- 16.2.3 Objednatel zjistí, že Poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení na výběr dodavatele pro plnění Veřejné zakázky nepravdivé, zkreslené nebo zavádějící skutečnosti nebo nesplňoval kvalifikační předpoklady stanovené v Zadávací dokumentaci;
- 16.2.4 Poskytovatel nepředložil Objednateli k jeho výzvě uzavřený pojistný certifikát (pojistnou smlouvu) dle čl. X Smlouvy, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě;
- 16.2.5 Služby nejsou plněny Poskytovatelem z důvodu překážky představující Okolnost vylučující odpovědnost po dobu alespoň 60 (šedesát) kalendářních dnů;
- 16.2.6 je zahájeno a probíhá insolvenční řízení s Poskytovatelem;
- 16.2.7 vůči Poskytovateli bylo vedeno insolvenční řízení, v němž zároveň (a) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo (b) insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (c) byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující;
- 16.2.8 Poskytovatel je v likvidaci, a/nebo byla zahájena likvidace Poskytovatele;
- 16.2.9 Poskytovatel porušil kterýkoliv ze svých závazků uvedených v bodech 6.2.1 až 6.2.12 Smlouvy;
- 16.2.10 Poskytovatel porušil svůj závazek uvedený v čl. 6.3 Smlouvy;
- 16.2.11 Poskytovatel porušil svůj závazek zajistit poskytování Služeb řádně odborně způsobilými osobami, které jsou držiteli veškerých potřebných oprávnění nezbytných pro výkon Služeb a jejichž kvalifikace odpovídá minimálním požadavkům stanoveným Objednatelem ve Smlouvě a/nebo Zadávací dokumentaci dle čl. 6.7 Smlouvy.
- 16.2.12 V dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.

16.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- 16.7.15 Objednatel porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 NOZ;
- 16.7.16 Objednatel je v prodlení s úhradou Faktury za poskytnuté Služby po dobu delší než 40 (čtyřicet) kalendářních dnů od data splatnosti příslušné Faktury, přičemž Faktura nebyla Objednatelem vrácena Poskytovateli k odstranění nedostatků a Poskytovatel Objednatele za

dobu prodlení na tuto skutečnost alespoň jednou písemně upozornil.

16.7.17 Přerušení poskytování Služby (nikoliv části Služby) požadované Objednatelům v souladu s čl. XIV Smlouvy přesáhne dobu 60 (šedesát) po sobě jdoucích kalendářních dnů.

16.7.18 V dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.

16.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho doručení v písemné formě druhé Smluvní straně. V důsledku odstoupení od Smlouvy se Smlouva neruší od samotného počátku (ex tunc) a Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2004 NOZ. V důsledku odstoupení od Smlouvy se Smlouva ruší ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy, a to pouze ve vztahu k dosud nesplněné části Smlouvy (ex nunc).

16.5 Odstoupení od Smlouvy některou ze Smluvních stran se nedotýká do té doby vzniklých práv, nároků ani vzniklé odpovědnosti Smluvních stran. Po odstoupení od Smlouvy zůstávají v účinnosti ustanovení Smlouvy upravující náhradu škody, smluvní pokuty, volbu rozhodného práva, volbu příslušného soudu a uveřejňování Smlouvy v registru smluv.

16.6 Smlouva může být také ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.

16.7 Výpověď Smlouvy:

16.7.1 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Objednateli, výpovědní doba činí osmnáct (18) měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Objednateli.

XVII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1 Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do **této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh**, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu¹).

17.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

17.3 Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.

17.4 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost.

17.5 Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků Smlouvy, elektronicky podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

¹ Uznávaný elektronický podpis může být do všech souborů tvořících elektronický originál Smlouvy připojen i prostřednictvím hash souborů s uznávaným elektronickým podpisem, vytvoř

- 17.6 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 NOZ.
- 17.7 Smluvní strany prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření a plnění Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 17.8 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 NOZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 17.9 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 3 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.
- 17.10 Jednácím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré Dokumentace a Výstupů vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 17.11 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, nezákonnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují na základě jednání nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení novým ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam. Nové ustanovení Smlouvy bude přijato ve formě dodatku ke Smlouvě.
- 17.12 Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména pak NOZ a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory ze Smlouvy primárně jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení sporu. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne oznámení jedné ze Smluvních stran o vzniku sporu a obsahujícího výzvu k zahájení jednání s cílem smírného řešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 17.13 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci.
- 17.14 Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele a na profilu Objednatele, pokud Objednatel k takovým uveřejněním přistoupí. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v § 3 odst. 1 ZRS označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.
- 17.15 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:
- Příloha č. 1: Seznam definovaných pojmů;
 - Příloha č. 2: Specifikace Služeb
 - Příloha č. 3: Ceník Služeb
 - Příloha č. 4: Harmonogram poskytování Služeb

- Příloha č. 5: Realizační tým a Kontaktní osoby
- Příloha č. 6: Poddodavatelé
- Příloha č. 7: Seznam související dokumentace
- Příloha č. 8.1: Evidence VO
- Příloha č. 8.2: Ostatní zařízení (Stožáry kamerového systému a radiové stožáry)
- Příloha č. 9: Pasport VO
- Příloha č. 10: Vzor Smlouvy o zpracování osobních údajů

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.

Příloha č. 1: Seznam definovaných pojmů

Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v této příloze s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:

- „**Autorské dílo**“ znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména nikoliv však výlučně software, databáze a jakékoliv písemné výstupy předávané Objednateli na základě této Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona;
- „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- „**Čas dodání Finálního řešení**“ znamená časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy bylo Poskytovatelem nasazeno Finální řešení;
- „**Čas dodání Náhradního řešení**“ znamená časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy bylo Poskytovatelem nasazeno Náhradní řešení;
- „**Čas nahlášení**“ představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byl Nedostatek anebo Havárie nahlášena Poskytovateli způsobem stanoveným v této Smlouvě;
- „**Část Služeb vyhrazená poddodavateli**“ má význam uvedený v čl. 13.3 Smlouvy;
- „**Cena Oprav**“ má význam uvedený v čl. 4.1.2 Smlouvy;
- „**Cena revize Ostatních zařízení**“ má význam uvedený v čl. 4.1.3 Smlouvy;
- „**Cena Služeb**“ má význam uvedený v čl. 4.1 Smlouvy;
- „**Člověkodenní**“ nebo „**MD**“ znamená osm (8) Člověkohodin;
- „**Člověkohodina**“ znamená šedesát (60) minut, i nikoliv po sobě jdoucích, účelné práce jednoho (1) člověka skutečně odvedené na plnění této Smlouvy či Objednávky;
- „**DIO**“ znamená dopravně-inženýrské opatření, jak je blíže specifikováno v příloze č. 2 Smlouvy;
- „**Dispečink**“ znamená komplexní systém nepřetržité dispečerské služby zabezpečující příjem a evidenci hlášených poruch, řízení Údržby, dohled nad VO, koordinace prací, umožňující provádět monitoring (sledování) kvality Služeb poskytovaných Objednateli Poskytovatelem, vytvářet reporty a sledovat a kontrolovat v aktuálním čase poskytování a kvalitu poskytování Služeb Poskytovatelem a plnit další funkce, jak je blíže specifikováno v příloze č. 2 Smlouvy;
- „**Další zpracovatel**“ má význam uvedený ve čl. 14.21(b) této Smlouvy;
- „**Doba dodání Finálního řešení**“ anebo „**Doba vyřešení**“ znamená rozdíl mezi Časem nahlášení a Časem dodání Finálního řešení. Do Doby dodání Finálního řešení se nezapočítává doba, po kterou nemůže Poskytovatel řešit Nedostatek/Havárii z důvodu (i) neobdržení podkladů a informací vyžádaných Poskytovatelem, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo vyřešení Nedostatku/Havárie, od Objednatele, (ii) řešení Nedostatku/Havárie u třetí osoby (vyjma Poddodavatele), jejíž součinnost je dle této Smlouvy povinen zajistit Objednatel, (iii) neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti Objednatele vyžádané Poskytovatelem;
- „**Doba dodání Náhradního řešení**“ znamená rozdíl mezi Časem nahlášení a Časem dodání Náhradního řešení. Do Doby dodání Náhradního řešení se nezapočítává doba, po kterou nemůže Poskytovatel řešit Nedostatek z důvodu (i) neobdržení podkladů a informací vyžádaných Poskytovatelem, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo vyřešení Nedostatku, od Objednatele, (ii) řešení Nedostatku u třetí osoby (vyjma Poddodavatele), jejíž součinnost je dle této Smlouvy povinen zajistit Objednatel, (iii) neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti Objednatele vyžádané Poskytovatelem;
- „**Doba plnění**“ má význam uvedený v čl. 3.2 Smlouvy;
- „**Dokumentace**“ má význam uvedený v čl. 2.4 Smlouvy;
- „**Elektrovýzbroj**“ představuje rozvodnici pro Stožár a elektrické spojovací vedení mezi rozvodnicí a Světelným bodem;
- „**Faktura**“ má význam uvedený v čl. 5.1 Smlouvy;
- „**Finální řešení**“ představuje uvedení VO do provozuschopného stavu, který jej dovoluje dlouhodobě řádně užívat v celém rozsahu;
- „**Harmonogram**“ znamená harmonogram poskytování Služeb uvedený v příloze č. 4; Harmonogram není pro Smluvní strany závazný, jedná se pouze o indikativní Objednatelům předpokládané rozložení Služeb v době trvání Smlouvy;

„**Havárie**“ představuje neplánované přerušení fungování, omezení kvality fungování, Vadu, závadu anebo jakoukoliv prokazatelnou nefunkčnost VO či jakékoli jeho části, které nebyly zjištěny v souvislosti s realizací preventivní Údržby;

„**Hodnocené kvalifikační předpoklady**“ má význam uvedený v čl. 6.2.13(b) této Smlouvy;

„**Interní dokumentace**“ znamená dokumenty, jejichž seznam je uveden v příloze č. 7 této Smlouvy;

„**Kontaktní osoba**“ má význam uvedený v příloze č. 5 Smlouvy;

„**Kvalifikované osoby**“ má význam uvedený v čl. 6.2.13 této Smlouvy;

„**Licence**“ má význam uvedený ve čl. 9.3 Smlouvy;

„**Měsíční výkaz**“ znamená dokument obsahující souhrnnou evidenci poskytnutých Služeb zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly Služby poskytovány, jehož obsahové náležitosti jsou blíže stanoveny především v čl. 6.2.14 této Smlouvy;

„**Minimální kvalifikační předpoklady**“ má význam uvedený v čl. 6.2.13(b) této Smlouvy;

„**Náhradní poddodavatel**“ má význam uvedený ve čl. 13.5 Smlouvy;

„**Náhradní kvalifikovaná osoba**“ má význam uvedený v čl. 6.2.13(c) této Smlouvy;

„**Náhradní řešení**“ znamená dodání mezitímního řešení Nedostatku Poskytovatelem, kterým bude obnoven řádný provoz VO. Náhradní řešení nesmí výrazně negativně ovlivnit fungování VO či jeho části. Dodání Náhradního řešení nezbavuje Poskytovatele povinnosti dodat Finální řešení;

„**Nařízení**“ nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679;

„**Nedostatek**“ představuje neplánované přerušení fungování, omezení kvality fungování, Vadu, závadu anebo jakoukoliv prokazatelnou nefunkčnost VO či jakékoli jeho části, zjištěné v souvislosti s realizací preventivní Údržby či jiné související kontrolní činnosti Poskytovatele anebo Objednatele;

„**Nespolehlivý plátec**“ má význam uvedený ve čl. 5.10 Smlouvy;

„**NOZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;

„**Ohlašovatel**“ znamená některou z Kontaktních osob Objednatele, pracovníka Objednatele či jakoukoliv osobu oznamující Nedostatek či Havárii;

„**Oprava**“ znamená Servisní zásahy k odstranění Havárií a další činnosti uvedené ve čl. 2 Přílohy č. 2 této Smlouvy;

„**Osobní údaje**“ má význam uvedený v má význam uvedený ve čl. 14.8 Smlouvy;

„**Ostatní zařízení**“ znamená stožár či jinou nosnou konstrukci kamerového systému dálničního informačního systému DIS SOS a/nebo radiových stožárů uvedené v části 2 přílohy č. 8 této Smlouvy;

„**Pasport**“ znamená detailní technický popis VO zahrnující tabulkovou a mapovou (grafickou) evidenci prvků soustavy VO;

„**Patice**“ znamená samostatnou část Stožáru, která tvoří kryt Elektrovýzbroje;

„**Paušální cena**“ má význam uvedený v čl. 4.1.1 Smlouvy;

„**Poddodavatel**“ znamená kteroukoli třetí osobu realizující subdodávky pro Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou, která je uvedena v příloze č. 6 této Smlouvy. Pro zamezení pochybnostem Smluvní strany prohlašují, že realizaci subdodávek dle předchozí věty se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. Licence) Objednateli ze strany třetích osob;

„**Podklady**“ má význam uvedený v čl. 2.7 Smlouvy;

„**Poskytovatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;

„**Provoz Dispečinku**“ znamená soubor činností popsáný ve čl. 6 Přílohy č. 2 této Smlouvy;

„**Provozní doba Dispečinku**“ je časový úsek, ve kterém je zajištěn Provoz Dispečinku je v definovaném rozsahu a kvalitě dostupná, přičemž Provozní doba Dispečinku je 7×24, tj. dvacet čtyři (24) hodin sedm (7) dní v týdnu;

„**Prostředek**“ má význam uvedený v čl. 6.6 Smlouvy;

„**Protokol o periodické kontrole**“ znamená dokument, který slouží k evidenci prováděných prací na konkrétním prvku VO a k prodloužení platnosti periodické revize soustavy VO;

„**Předávací protokol**“ má význam uvedený v čl. 3.4 Smlouvy;

„**Převěš**“ znamená nosné lano mezi dvěma objekty, na kterém je umístěn Světelný bod;

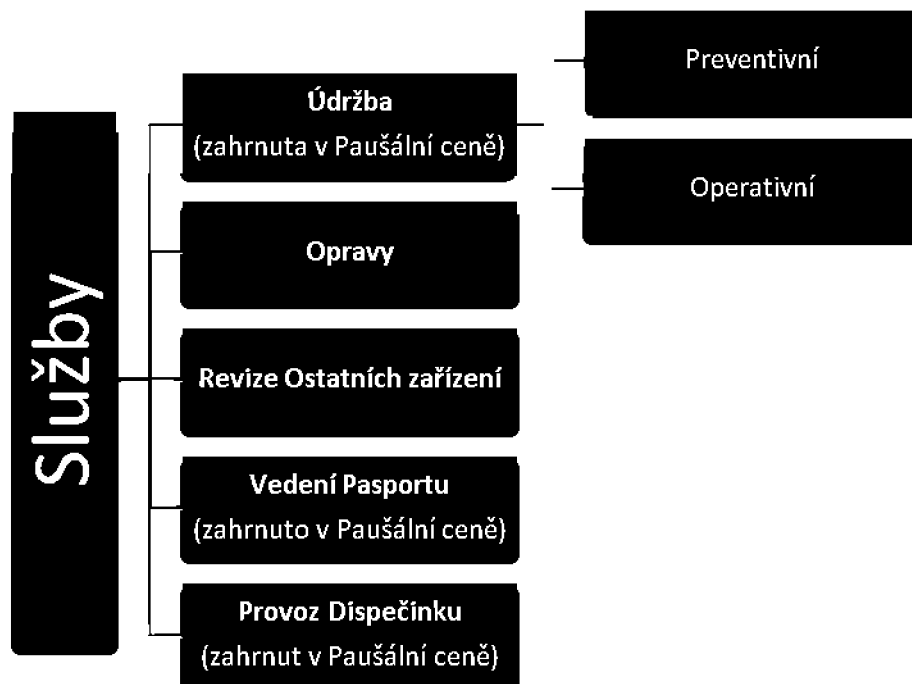
„**Reakční doba**“ je doba od Času nahlášení do doručení Reakce Ohlašovatelí;

„**Reakce**“ znamená kvalifikovanou a konkrétní odpověď Objednateli na nahlášení Nedostatku nebo Havárie a zahájení činností směřujících k uvedení VO do provozuschopného stavu;

- „**Realizační tým**“ znamená (i) osoby uvedené v příloze č. 5 této Smlouvy, kterými Poskytovatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky, (ii) další Objednatelům dopředu schválené osoby (zaměstnanci Poskytovatele či Poddodavatele), prostřednictvím nichž Poskytovatel poskytuje Služby;
- „**Revize Ostatních zařízení**“ znamená činnosti uvedené ve čl. 3 Přílohy č. 2 této Smlouvy;
- „**Servisní zásah**“ znamená kvalifikované řešení konkrétního Nedostaku či Havárie. V rámci Servisního zásahu zpravidla dochází k zásahu do VO a k nasazení Náhradního řešení nebo Finálního řešení;
- „**Služby**“ má význam uvedený v čl. 2.2 Smlouvy, dohromady, nebo každá z nich samostatně;
- „**Software**“ znamená veškeré programové vybavení (zejména počítačové programy či jejich části ve smyslu Autorského zákona), stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou hardware;
- „**Specifikace VO**“ znamená požadavky na provedení a kvalitu VO stanovené Interní dokumentací (zejm. PPK – VEO);
- „**SSÚD**“ znamená Středisko správy a údržby dálnice;
- „**Stavební zákon**“ znamená zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- „**Stožár**“ znamená nosná konstrukce, jejíž hlavním účelem je nést jedno nebo několik Světelných bodů a který sestává z jedné nebo více částí: dříku (základní nosné části), případně nástavce; případně Výložníku. Muže též sloužit k upevnění přívodního nebo jiného vedení. Také může být nosičem reklamního a informačního zařízení, zařízení naváděcího systému nebo dopravního značení.
- „**Subjekty údajů**“ má význam uvedený ve čl. 14.6 Smlouvy;
- „**Světelný bod**“ znamená zařízení, které rozděluje, filtruje nebo mění světlo vyzařované jedním nebo více světelnými zdroji a obsahuje, kromě Světelného zdroje samotného:
- (i) optickou část sloužící k úpravě světelného toku,
 - (ii) elektrickou část - veškerá elektrická zařízení, která zajišťují chod svítidla - vodiče, svorkovnice, objímky, předřadníky, transformátory a zapalovače, které zajišťují přívod a distribuci elektrické energie a provoz Světelného zdroje, a
 - (iii) konstrukční část - šasi svítidla (k zajištění ochrany světelného zdroje a elektrických částí před klimatickými podmínkami) a uchycení všech vnitřních prvků a částí Světelného bodu včetně uchycení ke Sloupu či Výložníku.
- „**Světelné místo**“ znamená každý stavební prvek (podpěrný bod – Stožár, Výložník, Převěs) soustavy VO vybavený jedním nebo více Světelnými body;
- „**Světelný zdroj**“ znamená umělý zdroj viditelného optického záření;
- „**Údržba**“ – znamená soubor činností, které zajišťují provozuschopný stav VO, dále definovaný v příloze č. 2 Smlouvy;
- „**Vada**“ znamená jakoukoliv vadu, včetně vady právní, jak je specifikována zejména v ustanoveních § 1916 a § 1920 Občanského zákoníku, například rozpor mezi skutečnými vlastnostmi VO či jakékoli jeho části a Specifikací VO, jež jsou například způsobeny poskytnutými Službami, vady Služeb způsobující vady VO nebo ztěžující užívání VO, a podobné.
- „**Vedení Pasportu**“ znamená soubor činností popsany ve čl. 5 Přílohy č. 2 této Smlouvy;
- „**VO**“ znamená veřejné osvětlení, tj. soustavu venkovního osvětlení veřejných prostor zahrnující osvětlení veřejných místních komunikací, silnic a dálnic, osvětlení shromažďovacích ploch peších zón, stezek pro pěší a cyklisty, včetně tunelů, podjezdů, podchodů, mostů, lávek, křižovatek (úrovňových i mimoúrovňových), kruhových objezdů, přechodů pro chodce, odstavných ploch (parkovišť), apod. Seznam prvků VO, jež jsou předmětem této Smlouvy, zahrnuje všechna Světelná místa, Zapínací místa a jejich části v lokalitách specifikovaných v části 1 přílohy č. 8.
- „**Veřejná zakázka**“ má význam uvedený v čl. 1.1 této Smlouvy;
- „**Výložník**“ znamená část stožáru, která nese svítidlo v určité vzdálenosti od osy dříku Stožáru nebo samostatná upevňovací konstrukce pro svítidla upevněná na stavební objekt. Výložník může být jednoramenný, dvouramenný nebo víceramenný a může být připojen k dříku Stožáru pevně nebo odnímatelně.
- „**Výstup**“ má význam uvedený v čl. 2.4 Smlouvy;
- „**Vytčená Vada**“ má význam uvedený v čl. 7.3 Smlouvy;
- „**Vytčení Vady**“ má význam uvedený v čl. 7.2 Smlouvy;
- „**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce všech jejích příloh;

- „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- „**Zákoník práce**“ znamená zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů;
- „**Zapínací místo**“ znamená rozvaděč sloužící k řízení, ovládání, jištění a napájení Světelných míst;
- „**ZDS**“ znamená 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů;
- „**ZRS**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů;
- „**ZZOÚ**“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů; a
- „**ZZVZ**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 2: Specifikace Služeb



1. ÚDRŽBA

Poskytovatel je povinen hlásit všechny Servisní zásahy a jiné úkony a činnosti Údržby na Dispečink a koordinovat s Dispečinkem veškerou takovouto činnost. Údržba musí být nahlášena Dispečinku před zahájením prací, a ukončení Údržby pak musí být oznámeno Dispečinku bezprostředně po ukončení prací. Součástí oznámení dispečinku musí být označení osoby odpovědné za realizaci konkrétní činnosti a jejích kontaktních údajů. Při realizaci je Poskytovatel povinen spolupracovat s Objednatelem, konkrétně pak s Kontaktní osobou Objednatele a vedoucím příslušného SSÚD či jím pověřeným pracovníkem SSÚD. Poskytovatel je dále povinen koordinovat veškeré činnosti Údržby s Objednatelem a provádět Údržbu tak, aby nedošlo k zániku či jakémukoliv omezení záruk či podobných práv Objednatele vztahujících se k dotčenému prvku VO.

Jestliže bude prováděna činnost na VO, nebo dojde k výměně jakéhokoliv zařízení (prvku) VO, musí být o tomto Poskytovatelem pořízena Dokumentace. Dokumentace musí obsahovat fotodokumentaci místa, kde Údržba probíhá, zachycující stav před zahájením a po dokončení činností. Jestliže se budou provádět výkopové práce, bude provedena fotodokumentace i během činností. Dokumentace rovněž bude obsahovat písemnou evidenci zásahů na každém zařízení (prvku) VO včetně evidence provedené práce a použitého materiálu.

Poskytovatel je povinen předat veškerou Dokumentaci Objednateli, a to jako přílohu příslušného Měsíčního výkazu. Součástí Dokumentace může být pouze kopie relevantní části pracovního deníku. Kompletní originál pracovního deníku však Poskytovatel se všemi dílčími zápisy je povinen předat Objednateli nejpozději k datu trvání Smlouvy.

Činnosti Poskytovatele spojené s realizací Údržby jsou zahrnuty v Paušální ceně. Poskytovatel je povinen zajistit, že činnosti Údržby budou prováděny pouze pracovníky s platnou kvalifikací pro příslušné práce.

Údržba bude probíhat podle měsíčního harmonogramu (plánu) připraveného Poskytovatelem a odsouhlaseného Objednatelem. Měsíční plány Údržby Poskytovatel předá Objednateli prostřednictvím příslušné Kontaktní osoby.

1.1 Preventivní Údržba

Preventivní Údržba je definována jako soubor základních činností, které se opakovaně provádějí v souladu s Interní dokumentací, technickými normami a právními předpisy, pro zajištění bezpečného provozu a snížení poškození stárnutím a opotřebením zařízení soustavy VO. Preventivní Údržbou se provádějí opatření, která jsou plánovaná a předvídatelná. Účelem preventivní Údržby je omezit, resp. snížit činnosti spojené s operativní Údržbou či Opravami. Mezi tyto činnosti patří především preventivní kontrolní činnost, výměna opotřebovaných částí soustavy, nátěry Stožárů, provádění DIO a revize prvků VO, skladování, evidence, posuzování využitelnosti a ekologická likvidace demontovaného materiálu, materiálové zajištění nutné pro zajištění Údržby spravovaného zařízení, zajištění a kontrola zapínání a vypínání zařízení dle předem stanovených časů, příprava podkladů pro jednání s třetími stranami (přeložky, vymístění apod.). Součástí preventivní Údržby je také označení prvku VO identifikačním štítkem v souladu s Interní dokumentací (zejm. PPK-VEO).

Poskytovatel je povinen udržovat VO v takovém stavu, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti osob nebo majetku a byl zajištěn bezpečný a bezvadný (tj. bez Vad) provoz soustavy VO. Účelem preventivní Údržby je dále předcházet závadám, které by v důsledku ohrozily bezpečný provoz celé soustavy VO nebo jejich náprava by byla velmi nákladná.

Poskytovatel má povinnost zajistit veškeré periodické kontroly a revize všech prvků (jak jsou specifikovány níže) VO do 12 (dvanácti) měsíců od uzavření Smlouvy (u prvků VO přidáných do správy Poskytovatele dle této Smlouvy po dni uzavření Smlouvy, pak tato lhůta plyne ode dne uzavření příslušného dodatku ke Smlouvě) a poté zajistit postupně veškeré preventivní kontroly a další preventivní Údržbu.

Jakékoliv Nedostatky kteréhokoliv prvku VO či jeho části zjištěné při realizaci preventivní Údržby oznámí Poskytovatel bezodkladně Dispečinku.

Součástí preventivní Údržby jsou níže popsané (i) periodické kontroly VO, (ii) periodické revize VO a (iii) kontroly stability a pevnosti Stožárů.

1.1.1 Periodické kontroly VO

Tyto kontroly se provádí za účelem zajištění a udržení spolehlivosti a provozuschopnosti VO, ověření parametrů VO a zajištění bezpečného provozu VO.

- periodická kontrola Zapínacího místa zahrnuje především:
 - vypnutí Zapínacího místa hlavním jističem pouze v případě, že na zařízení není trvalý odběr /zařízení připojené na základě smlouvy, světelné signalizační zařízení apod./,
 - demontáž krytů elektrických prvků a přístrojů Zapínacího místa,
 - vyčištění a dotažení spojů a zpětná montáž krytů,

- vyčištění celého Zapínacího místa od prachu a staré konzervace elektrické výzbroje /technickým benzinem/,
 - kontrola a očištění koncovek kabelů, kontrola a doplnění štítků směrů vývodů ze Zapínacího místa a popsání jističů (pojistik) jednotlivých směrů,
 - dotažení kabelových spojů, kontrola a případná výměna RS - svorek, kontrola a dotažení jednotlivých spojů elektrické výzbroje Zapínacího místa,
 - kontrola pojistkových doteků a pojistkových vložek a jejich případná výměna, dotažení spojů na pojistkových spodcích, kontrola pospojení skříně Zapínacího místa,
 - výměna vadného prvku elektrické výzbroje Zapínacího místa (relé, stykač),
 - konzervování elektrické výzbroje a zámků Zapínacího místa silikonovou vazelinou-štetcem,
 - zapnutí přívodu do Zapínacího místa – hlavní jistič,
 - ruční kontrola funkce Zapínacího místa, seřízení časového spínače,
 - změření a zapsání rozfázování jednotlivých směrů a souměrné zatížení napáječe před provedením periodické kontroly připojených zařízení /v případě větší nerovnoměrnosti zatížení než $\pm 10\%$ je při provádění periodických kontrol nutno provést přepojení jednotlivých Světelných míst/,
 - kontrola nepřipojených kabelů - zjištění trasy měřícím přístrojem (např. RYCOM); v případě, že se nejedná o záložní kabel a tento kabel je nefunkční, provede se jejich odstřižení u země,
 - celková vzhledová kontrola skříně Zapínacího místa včetně přístřešku a případné předání požadavku na opravu /základu, zazdění, oprava napadení rží/,
 - oprava zámků a uzavření Zapínacího místa, kontrola číslování Zapínacího místa, zapsání výsledku do Protokol o periodické kontrole.
- periodická kontrola Světelného místa zahrnuje především:
 - vizuální kontrola mechanické části celého zařízení včetně napadení rží a kontrola elektrické části zařízení,
 - prověření stavu Elektrovýzbroje včetně případné výměny,
 - konzervace Elektrovýzbroje včetně vyčištění,
 - konzervace zámků a uzávěrů zařízení,
 - úprava zámků dvířek, prověření konců vodičů (v případě zoxidovaných nebo opálených konců vodičů provést zkrácení,
 - odizolování vodiče včetně nakonzervování konce vazelinou),
 - dotažení spojů vodičů Elektrovýzbroje,
 - kontrola ochrany před nebezpečným dotykem, tj. kontrola a případná výměna:
 - Fe šroub Stožárové výzbroje za Ms včetně doplnění vějířové podložky (u původních výzbrojí jeden šroub, u nově montovaných oba)

- Fe matice nulování zařízení za Ms včetně doplnění vějířové podložky
 - Fe šroub zemního pásku za Ms včetně doplnění vějířové podložky
 - nulovacího vodiče zařízení CY 6 žlutozelený nebo odizolovaný (v případě Al vodiče provést výměnu za CY) - propoj Elektrovýzbroje
 - doplnění 4 ks vějířových podložek na 2 ks šroubu patice (pokud možno úhlopříčně)
- kontrola propojovacího vodiče CY 1,5 černý nebo hnědý (v případě Al vodiče provést výměnu za CY),
 - případné doplnění chybějících dvířek,
 - zatmelení Patice /zatmelení se provádí lepícím tmelem, v místě tmelení se na Stožáru odstraní mechanicky zbytky starého tmelu a starý nátěr, celý prostor se očistí od nečistot a provede se zaklínování patice dubovými klínky a zatmelení patice – tmel se dává tak, aby byl zároveň do výšky patice s mírným sklonem směrem od Stožáru/,
 - nátěr kroužku patice barvou do výše max. 1 cm nad patici, odstranění nefunkčního nebo nepotřebného zařízení /skříně, tlumivky apod./,
 - kontrola nepřipojených kabelů – zjištění trasy měřícím přístrojem (např. RYCOM); v případě, že se nejedná o záložní kabel a tento kabel je nefunkční, provede se jejich odstřížení u země,
 - označení kabelů štítky,
 - odstranění drobných náletových dřevin, které vyrůstají ze země u zařízení, úprava a konzervace zámku,
 - zapsání výsledku do Protokol o periodické kontrole.

1.1.2 Periodické revize VO

Revize soustavy VO se provádí za účelem prověření bezpečnosti, funkčnosti a dodržení všech technických parametrů, které musí zařízení splňovat. Periodická revize zahrnuje především:

- evidenční číslo Světelného místa / Zapínacího místa;
- celkový počet Světelných bodů v rámci Světelného místa (dle typu zařízení);
- popis dalšího připojeného zařízení s uvedením místa napojení (evidenční číslo zařízení) a měřeného příkonu;
- měření proudového a výkonového zatížení jednotlivých fází na přívodu do rozvaděče i na jednotlivých vývodech (směrech) z rozvaděče ohledně posouzení rovnoměrnosti zatížení jednotlivých fází a pro kontrolu elektrické energie;
- grafické vyjádření - kabelové liniové schéma, které zobrazuje skutečné propojení a směr napájení zařízení a doplňků v terénu s popisem ulic, evidenčním číslem zařízení a doplňků - graficky odlišit zemní a vrchní vedení;
- popis napájecího kabelu (připojka), který vede do hlavního jističe nebo svorkovnice ZM s uvedením typu kabelu, průřezu a místa převzetí a

předání elektrické energie (distribuční pojistková skříň, rozvaděč nn v TS apod.;

- závěr s návrhem na opatření k odstranění závad, termíny odstranění závad a celkovým zhodnocením revidovaného zařízení);
- Všechny změny, které provede pracovník periodické kontroly, budou zapsány do pasportu veřejného osvětlení oprávněnou osobou.

Název zařízení/úkonů	Časové období	Popis kontroly
PERIODICKÁ REVIZE SOUSTAVY VO		
Periodická revize soustavy VO	Každé 4 roky, v případě dodržování preventivní Údržby 8let	vymezení rozsahu revidovaného zařízení (prvku) VO, soupis použitých přístrojů včetně datumu kalibrace, soupis provedených úkonů (prohlídky, měření a zkoušky), soupis zjištěných závad, datum zahájení a ukončení revize, vypracování a předání revizní zprávy (potvrzení Poskytovatelem), jméno a podpis revizního technika s jeho evidenčním číslem, naměřené hodnoty
PERIODICKÁ KONTROLA SOUSTAVY VO		
Zapínací místo	Každé 4 roky	vyčištění vnitřního a vnějšího prostoru rozvaděče, funkčnost všech prvků, seřízení citlivostí ovládacích prvků, kontrola vodičů a jejich označení, dotažení kontaktů, kontrola zemního pásu a svorky. Promazání spojů, zámků, pantů, kontrola nátěrů (koroze), obnova popisků, schématu zapojení. Obnova a doplnění bezpečnostních štítků, zejména na vnější straně dvířek symbol elektrického zařízení.
Zemní vedení	Každé 4 roky	kontrola povrchů v místě zemního vedení (propady povrchů), zda nedošlo vlivem stavební, zemědělské a jiné činnosti k poškození kabelů. Ve svorkovnicích – vyčištění, kontrola stavů kabelů, dotažení spojů a promazání. Při zjištění závady nebo podezření na závadu provést kontrolní měření izolačních stavů kabelů.
Vrchní vedení	Každé 4 roky	kontrola vedení, zda nedošlo k poškození nosných prvků, přetržení vedení apod. U neizolované vedení – kontrola stavu izolátorů, rozpěrky mezi vodiči (vlivem větru a pádů větví na vedení může docházet k výpadkům napájení). Kontrola proudových svorek a přívodních kabelů ke Světelným bodům.

Název zařízení/úkonů	Časové období	Popis kontroly
Stožáry	Každé 4 roky	Kontrola stability a pevnosti - podrobení mechanické zkoušce pro zajištění bezpečnosti (prevence nebezpečí pádu Stožáru) – dle čl. 1.1.3 níže.
Patice	Každé 4 roky	kontrola spojů, dvířek, těsnící manžety mezi paticí a sloupem
Výložník a konzole VO	Každé 4 roky	pravidelná kontrola povrchů, spojů, deformace, otočení, promazání spojů
Světelný bod	Každé 4 roky	mytí krytů optické části, vyčištění celého prostoru Světelného bodu, kontrola vodičů, jisticích a ochranných prvků, kontrola koroze Světelného bodu s plechovými částmi, promazání spojů, kontrolní měření osvětlení.

1.1.3 Kontrola stability a pevnosti

Kontrola stability a pevnosti Stožárů bude prováděna nedestruktivní zkušební metodou a bude zaměřena především na následující oblasti Stožárů:

- spojované části Stožárů
- stožárová klapka;
- zemní prostup;
- zemní prostor;
- základ.

Při této kontrole se dále prověřuje aktuální stav stožárů s posouzením vlivů na mechanickou pevnost Stožárů – kupř. u ocelových stožárů koroze, u dřevěných stožárů hnilobný proces a u betonových stožárů ztráta povrchových vlastností.

O výsledcích kontroly Poskytovatel vyhotoví záznam, jež bude součástí Dokumentace. Záznam musí obsahovat:

- sériové číslo měřeného stožáru,
- datum místního šetření a měření,
- popis zkušební metody, typ použitého zkušebního přístroje a naměřené hodnoty,
- jméno a podpis osoby provádějící měření.

Jestliže Stožár vykazuje známky degradace materiálu (kupř. ocelový Stožárů obsahuje zřetelné velké puchýře hloubkové koroze, nebo má na úrovni nivelety komunikace odlupující se velké části materiálu; dřevěný Stožár má třepivé vnější vrstvy a v místě styku s niveletou povrchu, či v místě upevnění k betonové části má jiné vlastnosti než ve vyšších částech a je nasákavý; betonový Stožár vykazuje v místě puklin znečištění od koroze ocelové nosné konstrukce), Poskytovatel bezodkladně oznámí tuto skutečnost Dispečinku jako Nedostatek.

1.2 Operativní Údržba

Operativní Údržba představuje Servisní zásahy a související činnosti, kterými Poskytovatel zajišťuje odstranění Nedostatků, a to včetně souvisejících DIO.

Operativní Údržba se provádí na základě zjištění Nedostatků v rámci preventivní Údržby či jiné související kontrolní činnosti Poskytovatele anebo Objednatele.

Mezi činnosti operativní Údržby tak patří především oprava či výměna nefunkčních Světelných bodů, Světelných zdrojů, Stožárů či poškozených částí VO vlivem povětrnostních podmínek nebo třetími osobami.

V rámci operativní Údržby se provádí také oprava či výměna částí prvků VO, které z hlediska jeho stáří nebo nevyhovujícího stavu je potřeba opravit či vyměnit.

Při výměně Světelného bodu musí být postupováno tak, aby daný úsek pozemní komunikace splňoval příslušné požadavky osvětlenost a jas (např. nelze vyměnit v řadě sodíkových Světelných bodů, jedno moderní LED, to by totiž nesplňovalo osvětlenost a jas komunikace dle normy ČSN EN 13201-1 až 5. V tomto případě musí Poskytovatel využít totožný Světelný bod pro výměnu).

2. Opravy (odstraňování Havárií)

Opravou se rozumí Servisní zásahy a související činnosti, kterými Poskytovatel zajišťuje odstranění Havárií.

Pro plnění těchto činností i v mimopracovní době pro účely řešení Havárií držena zaměstnanci Poskytovatele pohotovost, kteří na výzvu pracovníků Dispečinku realizují realizaci Oprav. Činnostmi v rámci realizace Oprav jsou zejména:

- výkon pohotovostní služby;
- obnovení silničního provozu;
- odstraňování závad VO a obnovení provozu a funkce prvku VO;
- zajištění poškozeného zařízení VO proti možnosti úrazu elektrickým proudem;
- mimořádné nebo náhradní zajištění zapínání a vypínání prvků VO;
- zajištění částí prvků VO, které v důsledku poškození hrozí pádem.

Při výměně jakéhokoliv Světelného bodu musí úsek pozemní komunikace splňovat osvětlenost a jas (např. nelze vyměnit v řadě sodíkových Světelných bodů, jedno moderní LED, to by totiž nesplňovalo osvětlenost a jas komunikace dle normy ČSN EN 13201-1 až 5. V tomto případě musí Poskytovatel využít totožný Světelný bod pro výměnu).

Poskytovatel je povinen při realizaci Oprav pořídit Dokumentaci, zejm. fotodokumentaci příslušné Opravy a vést pracovní deník, to vše v souladu s Interní dokumentací, technickými normami a právními předpisy v aktuálním znění. Dokumentaci je Poskytovatel povinen předat Objednateli nejpozději spolu s Fakturou. Součástí Dokumentace může být kopie relevantní části pracovního deníku. Kompletní originál pracovního deníku však Poskytovatel se všemi dílčími zápisy je povinen předat Objednateli nejpozději k datu trvání Smlouvy.

Poskytovatel je povinen hlásit všechny Servisní zásahy a jiné úkony v souvislosti s Opravami na Dispečink a koordinovat s Dispečinkem veškerou takovou činnost. Opravy musí být nahlášeny Dispečinku před zahájením vlastních prací, a ukončení Oprav pak musí být oznámeno Dispečinku bezprostředně po ukončení prací. Součástí oznámení dispečinku musí být označení osoby odpovědné za realizaci konkrétní činnosti a jejích kontaktních údajů. Při realizaci Oprav je Poskytovatel povinen spolupracovat a koordinovat činnosti s Objednatelem, konkrétně pak s Kontaktní osobou Objednatele a vedoucím příslušného SSÚD či jím pověřeným pracovníkem SSÚD. Poskytovatel je dále povinen koordinovat veškeré Opravy s Objednatelem a provádět Opravy tak, aby nedošlo k zániku či jakémukoliv omezení záruk či podobných práv Objednatele vztahujících se k dotčenému prvku VO.

V případech, kdy je potřeba pro zajištění bezpečnosti v rámci Oprav zajistit těžkou techniku, oznámí tuto skutečnost na Dispečink, který ve spolupráci s příslušným SSÚD zajistí potřebnou asistenci.

3. REVIZE OSTATNÍCH ZAŘÍZENÍ

Revize Ostatních zařízení je souborem činností spočívajících v kontrole stability a pevnosti Ostatních zařízení. Revize Ostatních zařízení bude prováděna nedestruktivní zkušební metodou a bude zaměřena především na následující oblasti Ostatních zařízení:

- spojované části Ostatních zařízení;
- zemní prostup;
- zemní prostor;
- základ.

Při této kontrole se dále prověřuje aktuální stav Ostatních zařízení s posouzením vlivů na mechanickou pevnost Ostatních zařízení (kupř. koroze, hnilobný proces, ztráta povrchových vlastností).

O výsledcích Revize Ostatních zařízení Poskytovatel vyhotoví záznam, jež bude součástí Dokumentace. Tento záznam musí obsahovat alespoň:

- číslo (evidenční, sériové či jiné identifikační) měřeného Ostatního zařízení,
- datum provedení Revize Ostatních zařízení,
- popis zkušební metody, typ použitého zkušebního přístroje a naměřené hodnoty,
- jméno a podpis osoby provádějící měření.

Jestliže při Revizi Ostatních zařízení bude zjištěno, že Ostatní zařízení vykazuje známky degradace materiálu či jiné vady, Poskytovatel bezodkladně oznámí tuto skutečnost Objednateli a příslušnému SSÚD.

Poskytovatel je povinen při realizaci Revize Ostatních zařízení pořídit Dokumentaci, zejm. fotodokumentaci příslušné Revize Ostatních zařízení, to vše v souladu s Interní dokumentací, technickými normami a právními předpisy v aktuálním znění. Dokumentaci je Poskytovatel povinen předat Objednateli nejpozději spolu s Fakturou.

Revize Ostatních zařízení bude probíhat podle harmonogramu (plánu) připraveného Poskytovatelem a odsouhlaseného Objednatelem. Plány Revize Ostatních zařízení Poskytovatel předá Objednateli prostřednictvím příslušné Kontaktní osoby.

Poskytovatel je dále povinen koordinovat veškeré činnosti Revize Ostatních zařízení s Objednatelem a provádět Revize Ostatních zařízení tak, aby nedošlo k zániku či jakémukoliv omezení záruk či podobných práv Objednatele vztahujících se k dotčeným Ostatním zařízením.

4. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ K ÚDRŽBĚ, REVIZÍM OSTATNÍCH ZAŘÍZENÍ A OPRAVÁM

4.1 DIO

Vyžaduje-li realizace Údržby, Revize Ostatních zařízení či Opravy provedení DIO, pak je Poskytovatel povinen koordinovat provedení DIO s příslušným SSÚD. Poskytovatel je dále povinen (je-li to objektivně možné) provést Údržby, Revize Ostatních zařízení či Opravy, v jejichž souvislosti je DIO prováděno, v období mimo dopravní špičky, převážně v období pracovního klidu, a to tak, aby byl provoz na pozemních komunikacích co nejméně rušen či omezován. Objednatel si vyhrazuje právo určit v nezbytných případech realizaci Údržby a odstranění Havárií v nočních hodinách.

DIO zajišťuje na vlastní náklady Poskytovatel, není-li zajištěno v konkrétním případě složkami integrovaného záchranného systému nebo Objednatelem. Cena za provádění DIO pro účely odstranění Havárie bude stanovena položkou Ceníku služeb v příloze č. 3 Smlouvy a bude zahrnuta v Ceně Oprav vyúčtované Poskytovatelem v souvislosti s příslušnou Havárií. Cena za provádění DIO pro účely Údržby je zahrnuta v Paušální ceně. Cena za provádění DIO pro účely Revize Ostatních zařízení je zahrnuta v Ceně revize Ostatních zařízení.

Provedení DIO musí odpovídat schématům dle Interní dokumentace a dalších technických norem a právních předpisů, mj. pak těch uvedených ve čl. 8 této přílohy a musí být v souladu se „Stanovením přechodné úpravy provozu“ a Rozhodnutím o částečné uzavírce dálnice vydávaným Ministerstvem dopravy České republiky na příslušný kalendářní rok.

- 4.2 Poskytovatel při realizaci Údržby, Revize Ostatních zařízení a Oprav současně zajistí úklid místa, v němž jsou tyto Služby prováděny, vč. případných terénních úprav.
- 4.3 Poskytovatel zajistí, aby všichni jeho zaměstnanci včetně Poddodavatelů při realizaci Údržby, Revize Ostatních zařízení a Oprav používali výstražný oděv třídy odpovídající požadavkům Interní dokumentaci (Výkresu opakovaných řešení R 83).
- 4.4 Před zahájením každé Údržby, Revize Ostatních zařízení či Oprav předloží Poskytovatel na žádost Objednatele dodací list od výrobce vztahující se ke konkrétnímu materiálu, který je předmětem instalace či jiné činnosti na VO. Na žádost objednatel předloží Poskytovatel Objednateli také montážní návod.
- 4.5 Poskytovatel je před zahájením prací (Údržby, Revize Ostatních zařízení či Oprav) povinen předložit doklad o platném školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle Interní dokumentace a dalších technických norem a právních předpisů.

5. VEDENÍ PASPORTU

Vedení Pasportu je souborem činností spočívajících v zápise, aktualizaci, kontrole a opravě dat Pasportu v rozsahu údajů specifikovaných v čl. 2.1 této přílohy.

K Vedení Pasportu bude Poskytovatel používat informační systém Objednatele. Přístup do zmíněného informačního systému bude Poskytovateli zřízen Objednatelem na základě žádosti. Poskytovatel dále nejpozději desátý (10.) den každého měsíce zašle Objednateli přehled změn v údajích Pasportu provedených v předchozím kalendářním měsíci, a to elektronicky ve formátu Microsoft Excel (.xlsx či srovnatelný formát).

Činnosti Poskytovatele spojené s Vedením Pasportu jsou zahrnuty v Paušální ceně.

Ostatní zařízení nebudou předmětem evidence v Pasportu.

5.1 Základní údaje Pasportu

Pasport bude obsahovat nejméně tyto údaje:

5.1.1 Popisné informace prvku VO:

- název;
- číselné označení;
- orientační umístění (dle Střediska správy a údržby dálnice, odpočívky, trasy, apod.);
- zeměpisné souřadnice;
- katastrální údaje;
- typ prvku VO.

5.1.2 Údaje o Světelném místě budou dále obsahovat:

- jedinečné identifikační číslo Světelného místa,
- údaj o připojení Světelného místa na konkrétní Zapínací místo;

5.1.3 Údaje o Světelném bodu:

- Pozice Světelného bodu (udává kolik je na jednom Světelném místě připojeno Světelných bodů);
- Příkon Světelného bodu (ve wattech);
- Výrobce a typ Světelného bodu;
- Typ Světelného zdroje (LED, sodíková výbojka, kompaktní zářivka apod.);
- data pořízení, výměny či opravy;
- datum poslední revize.

5.1.4 Údaje o nosné konstrukci Světelného místa:

- Typ Stožáru (tuto zkratku většinou udává výrobce nebo je přidělena správcem VO (S4, JB8, K6, SB6 apod.);
- Materiál Stožáru (ocelový, ocelový s úpravou FeZn, dřevěný, betonový apod.);
- Druh Patice Stožáru (ocelová, plastová, popř. přesný typ patice)
- Výška Stožáru (v metrech);
- Stav Stožáru (slovní popis stožáru nebo číselný popis 1 až 3 (1 - v pořádku, 2 – špatný stav, 3 - nefunkční);

- Údaje o Elektrovýzbroji:
 - Typ svorkovnice (označení svorkovnice např.: SV9.16.4);
 - Typ vedení (Zemní nebo vrchní)
 - Typ kabelu (např.: AYKY 4Bx16, CYKY 4Bx10 apod.)
 - Typ svodového kabelu (např.: AYKY 3Cx2,5, CYKY 3Cx1,5 apod.)
- Typ Výložníku (tuto zkratku většinou udává výrobce nebo je přidělena správcem VO (Např.: V1-1500, V2-2000-180° apod.);
- Délka Výložníku (v metrech);
- údaje o doplňcích na nosných konstrukcích a poznámky k nosným konstrukcím (značky dopravního značení, reklamní plochy, místní informační a orientační systém, zrcadla, kamery, radary, Převěš apod.); data jejich pořízení, výměny či opravy;
- datum poslední revize.

Příklad evidence Světelných míst v Pasportu je uveden v příloze č. 9 této Smlouvy.

5.1.5 Údaje o Zapínacích místech

- Jedinečné identifikační číslo Zapínacího místa (např.: R1, RVO1, ZM1);
- Popis Zapínacího místa (materiál rozvaděče, oddělená silová a řídicí část apod.);
- Údaje o hlavním jističi (počet fází, jmenovitý proud, charakteristika);
- Typ spínání Zapínacího místa (HDO, fotobuňka, astronomické hodiny, apod.);
- Datum poslední revize.

5.2 Správa a aktualizace Pasportu

Vedení Pasportu všech prvků VO bude realizováno Poskytovatelem v informačním systému Objednatele.

Při změnách na jednotlivých prvcích VO se veškeré změny (v poloze zařízení, typu konstrukčních prvků, umístění, změnách počtu zařízení atd.) zaznamenají do tabulkové části Pasportu VO a také do grafické mapy.

Aktualizace informací v Pasportu bude Poskytovatelem prováděna i při Údržbě a Opravách.

Poskytovatel je povinen aktualizovat údaje v Pasportu nejpozději v pracovní den následující po dni, kdy se o změně údaje evidovaného v Pasportu dozvěděl.

6. PROVOZ DISPEČINKU

Poskytovatel za účelem udržování VO bez Vad a v provozuschopném stavu. Poskytovatel zajistí, že Dispečink bude přijímat hlášení Nedostatků/Havárií po celou Provozní dobu Dispečinku, a to prostřednictvím telefonní linky a elektronické pošty. Poskytovatel se zavazuje sdělit kontaktní údaje Dispečinku (telefonní číslo a adresu elektronické pošty) a bezodkladně Objednatele informovat o změnách těchto údajů. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že telefonní číslo a adresa elektronické pošty Dispečinku budou veřejně dostupné, a to především prostřednictvím webových stránek Objednatele.

Poskytovatel v rámci provozu Dispečinku zajistí následující nepřetržité dispečerské služby:

- příjem a evidenci Nedostatků/Havárií;
- řízení, evidenci a koordinaci Údržby a Oprav;
- dohled nad spravovaným VO;
- koordinaci prací v případě mimořádných událostí;
- přístup do Pasportu v úrovni čtení;
- poskytování zpráv o stavu VO a dalších hlášení Objednateli;
- dohled nad provozními stavy Zapínacích míst;
- dohled nad provozními stavy Světelných míst;
- nastavování parametrů připojených zařízení VO;
- nastavování časových harmonogramů regulace, zapnutí a vypnutí;
- měření a záznam provozních parametrů zařízení VO;
- včasnou informovanost Objednatele (příslušné SSÚD) o poruše na soustavě VO či kterémkoliv jejím prvku.

Všechny Nedostatky a Havárie budou zapisovány a evidovány na Dispečinku, o každém nahlášeném Nedostatku či Havárii pracovníci Dispečinku vyhotoví protokol, který bude obsahovat alespoň následující údaje:

Protokol č.:	
Datum:	čas:
Druh poruchy (Nedostatku či Havárie):	
Popis poruchy (Nedostatku či Havárie):	
Místo poruchy (Nedostatku či Havárie):	
Jméno Ohlašovatele:	
E-mail Ohlašovatele:	
Telefon Ohlašovatele:	
Zaevidoval:	

Kopii tohoto protokolu Poskytovatel předloží příslušnému SSÚD. Činnosti Poskytovatele spojené se zřízením a Provozem Dispečinku jsou zahrnuty v Paušální ceně.

7. SSÚD

Střediska správy a údržby dálnice (SSÚD) VO servis a údržba		
Číslo SSÚD	Označení SSÚD	údržba úseků v km
1		
2		
3		
4		
17		
8		

9		
10		
30		
11		
12		
13		
14		
6		
7		
20		
5		
22		
23		

8. TECHNICKÉ NORMY A PŘEDPISY

ČSN EN 13201 - Osvětlení pozemních komunikací:

ČSN CEN/TR 13201-1 Osvětlení pozemních komunikací – Část 1: Návod pro výběr tříd osvětlení 9/2016

ČSN EN 13201-2 Osvětlení pozemních komunikací – Část 2: Požadavky, 6/2016

ČSN EN 13201-3 Osvětlení pozemních komunikací – Část 3: Výpočet, 6/2016

ČSN EN 13201-4 Osvětlení pozemních komunikací – Část 4: Metody měření, 6/2016

ČSN EN 13201-5 Osvětlení pozemních komunikací – Část 5: Ukazatelé energetické náročnosti

ČSN P 36 0455 Osvětlení pozemních komunikací – Doplnující informace

ČSN EN 12464-2 Světlo a osvětlení – Osvětlení pracovních prostorů-Část 2: Venkovní pracovní prostory a dalšími technickými normami

ČSN 33 1500 - platné ed. Revize elektrických zařízení

ČSN 33 2000 - platné ed. Elektrické instalace nízkého napětí

ČSN EN 40-3-3 – Osvětlovací stožáry – Část 3-3: Návrh a ověření – Ověření výpočtem

ČSN EN 40-4 – Osvětlovací stožáry – Část 4: Požadavky na osvětlovací stožáry ze železobetonu a předpjatého betonu.

ČSN EN 40-5 – Osvětlovací stožáry – Část 5: Požadavky na ocelové osvětlovací stožáry

ČSN EN 40-6 – Osvětlovací stožáry – Část 6: Požadavky na osvětlovací stožáry z hliníkových slitin

ČSN EN 40-7 – Osvětlovací stožáry – Část 7: Požadavky na osvětlovací stožáry z polymerních kompozitů vyztužených vlákny

ČSN EN 60529 – Stupně ochrany krytem (krytí IP kód)

ČSN EN 60598-2-3 ed. 2- Svítidla – Část 2-3: Zvláštní požadavky – Svítidla pro osvětlení pozemních komunikací

ČSN EN 60662 – Vysokotlaké sodíkové výbojky

ČSN EN 61167 – Halogenidové výbojky

ČSN EN 62035 – Výbojkové světelné zdroje – Požadavky na bezpečnost

ČSN EN 62305 ed. 2– Ochrana před bleskem (soubor norem 341390)

ČSN ISO 3864 – Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky

ČSN ISO 9223 – Koroze kovů a slitin, korozní agresivita atmosfér

ČSN EN 13670 - Provádění betonových konstrukcí (vyd. 06/2010)

ČSN EN ISO 12944-2 - Nátěrové hmoty – Protikorozní ochrana ocelových konstrukcí ochrannými nátěrovými systémy – Část 2: Klasifikace vnějšího prostředí (vyd. 10/1998)

ČSN EN 12464-2 - Osvětlení pracovních prostorů – Část 2: Venkovní pracovní prostory

9. MĚSÍČNÍ VÝKAZY A HODNOCENÍ KVALITY SLUŽEB

Vyhodnocení kvality poskytovaných Služeb bude součástí pravidelných Měsíčních výkazů a jejich nedodržení bude zpracováno. Hodnoceny bude parametr řešení Nedostatků a Havárií.

Do vyhodnocení řešení Nedostatků a Havárií vstupují parametry Reakční doba a Doba vyřešení, příp. Doba dodání Náhradního řešení. Tabulka níže definuje požadované parametry Reakční doby a požadované Doby vyřešení pro Nedostatků a Havárie.

	Reakční doba	Doba dodání Náhradního řešení	Doba vyřešení
Havárie	1 hodina	3 hodiny	8 hodin
Nedostatek	5 hodin	-	48 hodin

Následující tabulka udává výši slevy z Ceny Služeb za úhrn překročení Reakční doby Nedostatků a Havárií. Pro výpočet překročení Reakční doby se nezapočítává tolerance 15 minut u Havárií a tolerance 30 minut u Nedostatků, výpočet je prováděn měsíčně.

Kategorie	Sleva za překročení <u>Reakční doby</u> za každou započatou hodinu	Sleva za překročení <u>Reakční doby</u> za každou započatou hodinu nad 4 násobek požadované Reakční doby.
Havárie	██████	██████
Nedostatek	██████	██████

Následující tabulka udává výši slevy z Ceny Oprav za úhrn překročení Doby vyřešení Nedostatků a Havárií. Pro výpočet překročení Doby vyřešení se nezapočítává tolerance 15 minut u Havárií a tolerance 30 minut u Nedostatků, výpočet je prováděn měsíčně.

Kategorie	Sleva za překročení požadované <u>Doby vyřešení</u> za každou započatou hodinu	Sleva za překročení <u>Doby vyřešení</u> za každou započatou hodinu nad 4 násobek požadované Doby vyřešení.
Havárie	██████	██████
Nedostatek	██████	██████

Příloha č. 3: Ceník Služeb

Modelové náklady na plnění veřejné zakázky za 48 měsíců			
	Roční náklady v Kč bez DPH	DPH (21 %) v Kč	Roční náklady v Kč včetně DPH
Paušální cena	██████████	██████████	██████████
Cena revize Ostatních zařízení	██████████	██████████	██████████
Cena Oprav	██████████	██████████	██████████
Souhrnná cena služeb za 12 měsíců (roční náklady)	██████████	██████████	██████████
Celková nabídková cena	48 810 982,00 Kč	10 250 306,22 Kč	59 061 288,22 Kč

Příloha č. 4: Harmonogram poskytování Služeb

PŘÍLOHA Č. 5

REALIZAČNÍ TÝM A KONTAKTNÍ OSOBY

1. REALIZAČNÍ TÝM

Pozice	Kontaktní údaje
██████████	████████████████████ ████████████████ ██████████████████
██████████	██████████████████ ████████████████ ██████████████████
██████████ ██████████	████████████████████ ████████████████ ██████████████████
██████████ ██████████	████████████████████ ████████████████ ██████████████████

2. KONTAKTNÍ OSOBY

2.1 Strany se dohodly na následujících Kontaktních osobách, které budou oprávněny činit jakákoliv jednání ve smyslu anebo v souvislosti se Smlouvou anebo věcným plněním Smlouvy:

(a) Kontaktními osobami Poskytovatele pro věcné plnění Smlouvy a technické záležitosti jsou osoby uvedené v Tabulce 1 této přílohy č. 5.

(b) Kontaktní osoba Poskytovatele pro smluvní záležitosti:

(i) J ██████████
████████████████
██████████████████

(c) Kontaktní osoba Objednatele pro věcné plnění Smlouvy a technické záležitosti:

(i) ██████████
████████████████
██████████████████

(d) Kontaktní osoba Objednatele pro smluvní záležitosti:

(i) [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

2.2 Kontaktními osobami Objednatele jsou dále osoby písemně určené Objednatelem nad rámec osob uvedených výše. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím písemného oznámení Poskytovateli aktualizovat. Změny seznamu Kontaktních osob jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.

Příloha č. 6: Poddodavatelé

~~Poskytovatel poskytuje Služby sám, bez využití Poddodavatele.~~

~~[NEBO]~~

Poskytovatel poskytuje Služby prostřednictvím následujícího Poddodavatele / následujících Poddodavatelů:

O.S.V.O. comp, a.s. IČO 36 460 141 Strojnícka 18, 080 01 Prešov, Slovensko	
Část Služeb poskytovaná prostřednictvím Poddodavatele ve finančním vyjádření z Ceny Služeb.	10 %
Stručný popis části Služeb, které budou plněny Poddodavatelem	Údržba, revize a opravy na území Moravy

Příloha č. 7: Seznam související dokumentace

Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb dodržovat mj. příslušné rezortní předpisy vydané Ministerstvem dopravy České republiky (MD ČR) a předpisy vydané Objednatelem, dle následujícího seznamu. Předpisy Objednatele, které doplňují či zpřesňují předpisy vydané Ministerstvem dopravy České republiky, mají vyšší platnost.

- Technické podmínky MD ČR (TP) 114, 139 a 203 (dostupné na portálu politiky jakosti pozemních komunikací www.pjpk.cz);
- Vzorové listy (dostupné na portálu politiky jakosti pozemních komunikací www.pjpk.cz);
- Podnikové standardy ŘSD ČR, tzv. PPK (Požadavky na provedení a kvalitu), které jsou uvedeny na stránkách www.rsd.cz v sekci Technické předpisy. Zejména se jedná o standardy,
- Provozní směrnice PS 11/17 (dostupné na portálu Objednatele - www.rsd.cz [redacted]);
- Výkresy opakovaných řešení, tzv. R-plány (dostupné na portálu Objednatele - www.rsd.cz [redacted]);
- Příručku Označování pracovních míst na dálnicích I. a II. díl (dostupné na portálu Objednatele - www.rsd.cz [redacted]);
- Směrnice generálního ředitele č. 4/2007 v platném znění (Pravidla bezpečnosti práce na dálnicích a silnicích) dostupná na portálu Objednatele - www.rsd.cz [redacted];
- Směrnice generálního ředitele č. 4/2019 v platném znění (Provádění údržbových prací a oprav pozemních komunikací) dostupná na portálu Objednatele - www.rsd.cz [redacted];
- Typové technologické postupy pro práci na komunikaci za provozu – Provozní směrnice (dostupné na portálu Objednatele - www.rsd.cz [redacted]);
- Požadavky na provedení a kvalitu (PPK) dostupné na portálu Objednatele - www.rsd.cz [redacted], především pak:
 - PPK – VEO: Požadavky na provedení a kvalitu veřejného osvětlení na dálnicích a silnicích ve správě Ředitelství silnic a dálnic,
 - PPK – PRE: Požadavky na provedení a kvalitu přechodného dopravního značení na dálnicích a rychlostních silnicích ve správě Ředitelství silnic a dálnic,
 - PPK – SVE: Požadavky na provedení a kvalitu výstražných světél pro dopravní značení na dálnicích a silnicích ve správě Ředitelství silnic a dálnic,
 - PPK – VOZ: Požadavky na provedení a kvalitu výstražných a předzvěstných vozíků používaných pro přechodné značení na dálnicích a rychlostních silnicích ve správě Ředitelství silnic a dálnic,
 - PPK – FOL: Tabulka pro identifikaci třídy folie pro stálé svislé dopravní značky na dálnicích a silnicích ve správě Ředitelství silnic a dálnic.

Příloha č. 8.1: Evidence VO

Table 1: Summary of Data									
ID	Name	Age	Gender	Height (cm)	Weight (kg)	Score	Category	Status	Notes
1	John	25	Male	175	70	85	A	Active	Good performance
2	Jane	22	Female	160	55	78	B	Active	Steady progress
3	Mike	30	Male	180	85	92	A+	Active	Excellent results
4	Sarah	28	Female	165	60	88	A	Active	Consistent effort
5	David	20	Male	170	65	75	B	Active	Improving steadily
6	Emily	24	Female	155	50	70	B	Active	Good progress
7	Chris	27	Male	178	72	80	B+	Active	Steady improvement
8	Alex	21	Male	168	62	72	B	Active	Good effort
9	Mia	26	Female	162	58	75	B	Active	Steady progress
10	Ben	23	Male	172	68	78	B	Active	Good performance
11	Olivia	29	Female	167	62	82	B+	Active	Steady improvement
12	Lucas	20	Male	170	65	75	B	Active	Improving steadily
13	Sophia	24	Female	155	50	70	B	Active	Good progress
14	Ethan	27	Male	178	72	80	B+	Active	Steady improvement
15	Ava	21	Female	160	55	78	B	Active	Steady progress
16	Noah	25	Male	175	70	85	A	Active	Good performance
17	Isabella	22	Female	160	55	78	B	Active	Steady progress
18	Liam	30	Male	180	85	92	A+	Active	Excellent results
19	Mia	28	Female	165	60	88	A	Active	Consistent effort
20	David	20	Male	170	65	75	B	Active	Improving steadily
21	Emily	24	Female	155	50	70	B	Active	Good progress
22	Chris	27	Male	178	72	80	B+	Active	Steady improvement
23	Alex	21	Male	168	62	72	B	Active	Good effort
24	Mia	26	Female	162	58	75	B	Active	Steady progress
25	Ben	23	Male	172	68	78	B	Active	Good performance
26	Olivia	29	Female	167	62	82	B+	Active	Steady improvement
27	Lucas	20	Male	170	65	75	B	Active	Improving steadily
28	Sophia	24	Female	155	50	70	B	Active	Good progress
29	Ethan	27	Male	178	72	80	B+	Active	Steady improvement
30	Ava	21	Female	160	55	78	B	Active	Steady progress
31	Noah	25	Male	175	70	85	A	Active	Good performance
32	Isabella	22	Female	160	55	78	B	Active	Steady progress
33	Liam	30	Male	180	85	92	A+	Active	Excellent results
34	Mia	28	Female	165	60	88	A	Active	Consistent effort
35	David	20	Male	170	65	75	B	Active	Improving steadily
36	Emily	24	Female	155	50	70	B	Active	Good progress
37	Chris	27	Male	178	72	80	B+	Active	Steady improvement
38	Alex	21	Male	168	62	72	B	Active	Good effort
39	Mia	26	Female	162	58	75	B	Active	Steady progress
40	Ben	23	Male	172	68	78	B	Active	Good performance
41	Olivia	29	Female	167	62	82	B+	Active	Steady improvement
42	Lucas	20	Male	170	65	75	B	Active	Improving steadily
43	Sophia	24	Female	155	50	70	B	Active	Good progress
44	Ethan	27	Male	178	72	80	B+	Active	Steady improvement
45	Ava	21	Female	160	55	78	B	Active	Steady progress
46	Noah	25	Male	175	70	85	A	Active	Good performance
47	Isabella	22	Female	160	55	78	B	Active	Steady progress
48	Liam	30	Male	180	85	92	A+	Active	Excellent results
49	Mia	28	Female	165	60	88	A	Active	Consistent effort
50	David	20	Male	170	65	75	B	Active	Improving steadily

[illegible]

Příloha č. 9: Pasport VO

Příloha č. 10: Vzor Smlouvy o zpracování osobních údajů

[Pozn. pro dodavatele: Tato vzorová smlouva se jako příloha smlouvy na plnění předmětu veřejné zakázky do nabídky přikládá nevyplněná a nepodepsaná]

Příloha č. 10 Vzor Dohody o zpracování osobních údajů

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem
IČO:
DIČ:
právní forma:
bankovní spojení:
zastoupeno:
kontaktní osoba ve věcech smluvních:
e-mail:
tel:
kontaktní osoba ve věcech technických:
e-mail:
tel:
(dále jen „**Správce**“)

Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4
65993390
CZ65993390
příspěvková organizace

a

[zpracovatel doplní svůj název]

se sídlem	[doplní zpracovatel]
IČO:	[doplní zpracovatel]
DIČ:	[doplní zpracovatel]
zápis v obchodním rejstříku:	[doplní zpracovatel]
právní forma:	[doplní zpracovatel]
bankovní spojení:	[doplní zpracovatel]
zastoupen:	[doplní zpracovatel]
kontaktní osoba ve věcech smluvních:	[doplní zpracovatel]
e-mail:	[doplní zpracovatel]
tel:	[doplní zpracovatel]
kontaktní osoba ve věcech technických:	[doplní zpracovatel]
e-mail:	[doplní zpracovatel]
tel:	[doplní zpracovatel]

(dále jen „**Zpracovatel**“ nebo „**Prvotní Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“)

Preambule

Vzhledem k tomu, že Zpracovatel v průběhu poskytování Služeb a/nebo Produktů Správci může zpracovávat Osobní údaje Správce, považují Smluvní strany za zásadní, aby při zpracování těchto osobních údajů byla zajištěna vysoká úroveň ochrany práv a svobod fyzických osob ve vztahu k takovému zpracování osobních údajů a toto zpracování bylo v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů, a to zejm. s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a proto Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o ochraně osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

1 Definice

Pro účely této Smlouvy se následující pojmy vykládají takto:

„**EHP**“ se rozumí Evropský hospodářský prostor.

„**GDPR**“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve znění opravy uveřejněné v Úředním věstníku Evropské unie L 119 ze dne 4. května 2016.

„**Hlavní smlouvou**“ se rozumí smluvní vztah či smluvní vztahy založené mezi Správcem a Zpracovatelem na základě uzavřených platných a účinných smluv vymezených v příloze č. 1 této Smlouvy.

„**Osobními údaji Správce**“ se rozumí osobní údaje popsané v příloze č. 1 této Smlouvy a veškeré další osobní údaje zpracovávané Zpracovatelem jménem Správce podle a/nebo v souvislosti s Hlavní smlouvou.

„**Podzpracovatelem**“ se rozumí jakýkoli zpracovatel osobních údajů (včetně jakékoli třetí strany) zapojený Zpracovatelem do zpracování Osobních údajů Správce jménem Správce. Za podmínek stanovených touto Smlouvou je Podzpracovatel oprávněn zapojit do zpracování Osobních údajů Správce dalšího Podzpracovatele (tzv. řetězení podzpracovatelů).

„**Pokynem**“ se rozumí písemný pokyn Správce Zpracovateli týkající se zpracování Osobních údajů Správce. Zpracovatel je povinen kdykoliv v průběhu zpracování osobních údajů prokázat existenci a obsah Pokynu.

„**Porušením zabezpečení osobních údajů**“ se rozumí takové porušení zabezpečení osobních údajů, které vede nebo může přímo vést k neoprávněnému přístupu nebo k neoprávněné či nahodilé změně, zničení, vyzrazení či ztrátě osobních údajů, případně k neoprávněnému vyzrazení nebo přístupu k uloženým, přenášeným nebo jinak zpracovávaným Osobním údajům Správce.

„**Produkty**“ se rozumí Produkty, které má Zpracovatel poskytnout Správci dle Hlavní smlouvy.

„**Předpisy o ochraně osobních údajů**“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve znění opravy uveřejněné v Úředním věstníku Evropské unie L 119 ze dne 4. května 2016, jakož i veškeré národní předpisy upravující ochranu osobních údajů.

„**Schválenými Podzpracovateli**“ se rozumějí: (a) Podzpracovatelé uvedení v příloze č. 3 této Smlouvy (autorizované předání Osobních údajů Správce); a (b) případně další dílčí Podzpracovatelé předem písemně povolení Správcem v souladu se kapitolou 6 této Smlouvy. Nejedná se o osoby, které zpracovávají osobní údaje pro zpracovatele na základě pracovní smlouvy, dohody o provedení práce či dohody o pracovní činnosti nebo osoby, které se při provádění svých služeb, tj. plnění smlouvy s objednatelem (jinak zpracovatelem osobních údajů), mohou pouze nahodile dostat do styku s osobními údaji, aniž by osobní údaje jakkoliv zpracovávaly.

„**Službami**“ se rozumí Služby, které má Zpracovatel poskytnout Správci podle Hlavní smlouvy.

„**Standardními smluvními doložkami**“ se rozumí standardní smluvní doložky pro předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích schválené rozhodnutím Evropské komise 2010/87/EU ze dne 5. února 2010, nebo jakýkoli soubor ustanovení schválených Evropskou komisí, který je mění, doplňuje nebo nahrazuje.

„**Třetí zemí**“ se rozumí jakákoli země mimo EU/EHP, s výjimkou případů, kdy je tato země předmětem platného a účinného rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů ve třetích zemích.

„**Vymazáním**“ se rozumí odstranění nebo zničení Osobních údajů Správce tak, aby nemohly být obnoveny nebo rekonstruovány.

„**Zásadami zpracování osobních údajů**“ se rozumí zásada zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, účelového omezení, minimalizace údajů, přesnosti, omezení uložení, integrity a důvěrnosti. Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoliv zpracování osobních údajů či jakýkoliv výklad této Smlouvy musí být v souladu s těmito zásadami. Dokument Zásady zpracování osobních údajů je k dispozici na internetových stránkách www.rsd.cz v záložce Organizace pod odkazem GDPR.

„**Zpracování**“, „**správce**“, „**zpracovatel**“, „**subjekt údajů**“, „**osobní údaje**“, „**zvláštní kategorie osobních údajů**“ a jakékoli další obecné definice neuvedené v této Smlouvě nebo v Hlavní smlouvě mají stejný význam jako v GDPR.

2 Podmínky zpracování Osobních údajů Správce

V průběhu poskytování Služeb a/nebo Produktů Správci podle Hlavní smlouvy je Zpracovatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje Správce jménem Správce pouze za podmínek této Smlouvy a na základě Pokynů Správce. Zpracovatel se zavazuje, že bude po celou dobu zpracování dodržovat následující ustanovení týkající se ochrany Osobních údajů Správce.

V rozsahu požadovaném platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů musí Zpracovatel získat a uchovávat veškeré potřebné licence, oprávnění a povolení potřebné k zpracování Osobních údajů Správce včetně osobních údajů uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.

Zpracovatel musí dodržovat veškerá technická a organizační opatření pro splnění požadavků uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách. Zpracovatel je dále povinen dbát Zásad zpracování osobních údajů a za všech okolností tyto zásady dodržovat.

Pro účely komunikace a zajištění součinnosti Správce a Zpracovatele navzájem (zejm. v případech porušení zabezpečení osobních údajů, předávání žádostí subjektů údajů), není-li v konkrétním případě určeno jinak, pověřily Smluvní strany tyto osoby:

osoba pověřená Správcem: [REDACTED]

osoba pověřená Zpracovatelem: [doplň zpracovatel], e-mail: [doplň zpracovatel], tel: [doplň zpracovatel].

Obě strany jsou povinny na zaslání podání neprodleně reagovat nejpozději však do 48 hodin od zaslání.

3 Zpracování Osobních údajů Správce

Zpracovatel zpracovává Osobní údaje Správce pouze pro účely plnění Hlavní smlouvy nebo pro plnění poskytované na základě Hlavní smlouvy (viz příloha č. 1 této Smlouvy). Zpracovatel nesmí zpracovávat, předávat, upravovat nebo měnit Osobní údaje Správce nebo zveřejnit či povolit zveřejnění Osobních údajů Správce jiné třetí osobě jinak než v souladu s touto Smlouvou nebo s Pokyny Správce, pokud takové zveřejnění není vyžadováno právem EU nebo členského státu, kterému Zpracovatel podléhá. Zpracovatel v rozsahu povoleném takovým zákonem informuje Správce o tomto zákonném požadavku před zahájením zpracování Osobních údajů Správce a dodržuje pokyny Správce, aby co nejvíce omezil rozsah zveřejnění.

Zpracovatel neprodleně nebo bez zbytečného odkladu od obdržení Pokynu informuje Správce v případě, kdy podle jeho názoru vzhledem k jeho odborným znalostem a zkušenostem takový Pokyn porušuje Předpisy o ochraně osobních údajů.

Zpracovatel bere na vědomí, že není oprávněn určit účely a prostředky zpracování Osobních údajů Správce a pokud by Zpracovatel toto porušil, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.

Pro účely zpracování uvedeného výše tímto Správce instruuje Zpracovatele, aby předával Osobní údaje Správce příjemcům ve třetích zemích uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy (Autorizované předávání Osobních údajů Správce) vždy za předpokladu, že taková osoba splní požadavky uvedené v kapitole 6 této Smlouvy.

4 Spolehlivost Zpracovatele

Zpracovatel učiní přiměřené kroky, aby zajistil spolehlivost každého zaměstnance, jeho zástupce nebo dodavatele, kteří mohou mít přístup k Osobním údajům Správce, přičemž zajistí, aby byl přístup omezen výhradně na ty osoby, jejichž činnost vyžaduje přístup k příslušným Osobním údajům Správce. Zpracovatel vede seznam osob oprávněných zpracovávat osobní údaje Správce a osob, které mají k těmto osobním údajům přístup, přičemž sleduje a pravidelně přezkoumává, že se jedná o osoby dle tohoto odstavce.

Zpracovatel musí zajistit, aby všechny osoby, které zapojil do zpracování Osobních údajů Správce:

- byly informovány o důvěrné povaze Osobních údajů Správce a byly si vědomy povinností Zpracovatele vyplývajících z této Smlouvy, Hlavní smlouvy, Pokynů a platných a účinných Předpisů o ochraně osobních údajů, a zavázaly se tyto povinnosti dodržovat ve stejném rozsahu, zejm. aby zachovávaly mlčenlivost o osobních údajích a přijatých opatřeních k jejich ochraně, a to i po skončení jejich pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu ke Zpracovateli;

- byly přiměřeně školeny/certifikovány ve vztahu k Předpisům o ochraně osobních údajů nebo dle Pokynů Správce;

- podléhaly závazku důvěrnosti nebo profesním či zákonným povinnostem zachovávat mlčenlivost;

- používaly pouze bezpečný hardware a software a dodržovaly zásady bezpečného používání výpočetní techniky;

- podléhaly procesům autentizace uživatelů a přihlašování při přístupu k Osobním údajům Správce v souladu s touto Smlouvou, Hlavní smlouvou, Pokyny a platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů;

zabránilo neoprávněnému čtení, pozměnění, smazání či znepřístupnění Osobních údajů Správce, nevytvářely kopie nosičů osobních údajů pro jinou než pracovní potřebu a neumožnily takové jednání ani jiným osobám a případně neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od vzniku, hlásily jakékoliv důvodné podezření na ohrožení bezpečnosti osobních údajů, a to osobě uvedené v kapitole 2 této Smlouvy.

5 Zabezpečení osobních údajů

S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření (příloha č. 2 této Smlouvy), aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:

- pseudonymizace a šifrování osobních údajů;

- schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;

- schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;

- procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.

V případě zpracování osobních údajů více správců je Zpracovatel povinen zpracovávat takové osobní údaje odděleně.

Konkrétní podmínky zabezpečení jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy a dále v Pokynech.

6 Další Podzpracovatelé

Zpracovatel je oprávněn použít ke zpracování Osobních údajů Správce další Podzpracovatele uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy. Jiné Podzpracovatele je Zpracovatel oprávněn zapojit do zpracování pouze s předchozím písemným povolením Správce.

Zpracovatel je povinen u každého Podzpracovatele:

- poskytnout Správci úplné informace o zpracování, které má provádět takový Podzpracovatel;

- zajistit náležitou úroveň ochrany Osobních údajů Správce, včetně dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření dle této Smlouvy, Hlavní Smlouvy, Pokynů a platných a účinných Předpisů na ochranu osobních údajů;

- zahrnout do smlouvy mezi Zpracovatelem a každým dalším Podzpracovatelem podmínky, které jsou shodné s podmínkami stanovenými v této Smlouvě. Pro vyloučení pochybností si Smluvní strany ujednávají, že v případě tzv. řetězení zpracovatelů (tj. uzavírání smlouvy o zpracování osobních údajů mezi podzpracovateli) musí tyto smlouvy splňovat podmínky dle této Smlouvy. Na požádání poskytne Zpracovatel Správci kopii svých smluv s dílčími Podzpracovateli a v případě řetězení podzpracovatelů i kopii smluv uzavřených mezi dalšími Podzpracovateli;

- v případě předání Osobních údajů Správce mimo EHP zajistit ve smlouvách mezi Zpracovatelem a každým dalším Podzpracovatelem Standardní smluvní doložky nebo jiný mechanismus, který předem schválí Správce, aby byla zajištěna odpovídající ochrana předávaných Osobních údajů Správce;

zajistit plnění všech povinností nezbytných pro zachování plné odpovědnosti vůči Správci za každé selhání každého dílčího Podzpracovatele při plnění jeho povinností v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Správce.

7 Plnění práv subjektů údajů

Subjekt údajů má na základě své žádosti zejména právo získat od Správce informace týkající se zpracování svých osobních údajů, žádat jejich opravu či doplnění, podávat námitky proti zpracování svých osobních údajů či žádat jejich výmaz.

Vzhledem k povaze zpracovávání Zpracovatel napomáhá Správci při provádění vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Správce reagovat na žádosti o uplatnění práv subjektu údajů.

Zpracovatel neprodleně oznámí Správci, pokud obdrží od subjektu údajů, orgánu dohledu a/nebo jiného příslušného orgánu žádost podle platných a účinných Předpisů o ochraně osobních údajů, pokud se jedná o Osobní údaje Správce.

Zpracovatel spolupracuje se Správcem dle jeho potřeb a Pokynů tak, aby Správci umožnil jakýkoli výkon práv subjektu údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů, pokud jde o Osobní údaje Správce, a vyhověl jakémukoli požadavku, dotazu, oznámení nebo šetření dle Předpisů o ochraně osobních údajů nebo dle této Smlouvy, což zahrnuje:

- poskytnutí veškerých údajů požadovaných Správcem v přiměřeném časovém období specifikovaném Správcem, a to ve všech případech a včetně úplných podrobností a kopií stížnosti, sdělení nebo žádosti a jakýchkoli Osobních údajů Správce, které Zpracovatel ve vztahu k subjektu údajů zpracovává;
- poskytnutí takové asistence, kterou může Správce rozumně požadovat, aby mohl vyhovět příslušné žádosti ve lhůtách stanovených Předpisy o ochraně osobních údajů;
- implementaci dodatečných technických a organizačních opatření, které může Správce rozumně požadovat, aby mohl účinně reagovat na příslušné stížnosti, sdělení nebo žádosti.

8 Porušení zabezpečení osobních údajů

Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 24 hodin od zjištění porušení informovat Správce o tom, že došlo k porušení zabezpečení Osobních údajů Správce nebo existuje důvodné podezření z porušení zabezpečení Osobních údajů Správce. Zpracovatel poskytne Správci dostatečné informace, které mu umožní splnit veškeré povinnosti týkající ohlašování a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů. Takové oznámení musí přinejmenším:

- popisovat povahu porušení zabezpečení osobních údajů, kategorie a počty dotčených subjektů údajů a kategorie a specifikace záznamů o osobních údajích;
- jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů Zpracovatele nebo jiného příslušného kontaktu, od něhož lze získat více informací;
- popisovat odhadované riziko a pravděpodobné důsledky porušení zabezpečení osobních údajů;
- popisovat opatření přijatá nebo navržená k řešení porušení zabezpečení osobních údajů.

Zpracovatel spolupracuje se Správcem a podniká takové přiměřené kroky, které jsou řízeny Správcem, aby napomáhal vyšetřování, zmírňování a nápravě každého porušení osobních údajů.

V případě porušení zabezpečení osobních údajů Zpracovatel neinformuje žádnou třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu Správce, pokud takové oznámení nevyžaduje právo EU nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje. V takovém případě je Zpracovatel povinen, v rozsahu povoleném takovým právem, informovat Správce o tomto právním požadavku, poskytnout

kopii navrhovaného oznámení a zvážit veškeré připomínky, které provedl Správce před tím, než porušení zabezpečení osobních údajů oznámí.

9 Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace

Zpracovatel poskytne Správci přiměřenou pomoc ve všech případech posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, které jsou vyžadovány čl. 35 GDPR, a s veškerými předchozími konzultacemi s jakýmkoli dozorovým úřadem Správce, které jsou požadovány podle čl. 36 GDPR, a to vždy pouze ve vztahu ke zpracovávání Osobních údajů Správce Zpracovatelem a s ohledem na povahu zpracování a informace, které má Zpracovatel k dispozici.

10 Vymazání nebo vrácení Osobních údajů Správce

Zpracovatel musí neprodleně a v každém případě do 90 (devadesáti) kalendářních dnů po: (i) ukončení zpracování Osobních údajů Správce Zpracovatelem nebo (ii) ukončení Hlavní smlouvy, podle volby Správce (tato volba bude písemně oznámena Zpracovateli Pokynem Správce) buď:

- vrátit úplnou kopii všech Osobních údajů Správce Správci zabezpečeným přenosem datových souborů v takovém formátu, jaký oznámil Správce Zpracovateli a dále bezpečně a prokazatelně vymazat všechny ostatní kopie Osobních údajů Správce zpracovávaných Zpracovatelem nebo jakýmkoli autorizovaným dílčím Podzpracovatelem; nebo

- bezpečně a prokazatelně smazat všechny kopie Osobních údajů Správce zpracovávaných Zpracovatelem nebo jakýmkoli dalším Podzpracovatelem, přičemž Zpracovatel poskytne Správci písemné osvědčení, že plně splnil požadavky kapitoly 10 této Smlouvy.

Zpracovatel může uchovávat Osobní údaje Správce v rozsahu požadovaném právními předpisy Unie nebo členského státu a pouze v rozsahu a po dobu požadovanou právními předpisy Unie nebo členského státu a za předpokladu, že Zpracovatel zajistí důvěrnost všech těchto osobních údajů Správce a zajistí, aby tyto osobní údaje Správce byly zpracovávány pouze pro účely uvedené v právních předpisech Unie nebo členského státu, které vyžadují jejich ukládání, a nikoliv pro žádný jiný účel.

11 Právo na audit

Zpracovatel na požádání zpřístupní Správci veškeré informace nezbytné k prokázání souladu s platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů, touto Smlouvou a Pokyny a dále umožní audity a inspekce ze strany Správce nebo jiného auditora pověřeného Správcem ve všech místech, kde probíhá zpracování Osobních údajů Správce. Zpracovatel umožní Správci nebo jinému auditorovi pověřenému Správcem kontrolovat, auditovat a kopírovat všechny příslušné záznamy, procesy a systémy, aby Správce mohl ověřit, že zpracování Osobních údajů Správce je v souladu s platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů, touto Smlouvou a Pokyny. Zpracovatel poskytne Správci plnou spolupráci a na žádost Správce poskytne Správci důkazy o plnění svých povinností podle této Smlouvy. Zpracovatel neprodleně uvědomí Správce, pokud podle jeho názoru zde uvedené právo na audit porušuje Předpisy o ochraně osobních údajů. Zpracovatel může prokázat plnění dohodnutých povinností týkajících se ochrany údajů, důkazem o dodržování schváleného mechanismu certifikace ISO norem, kontroly se pak mohou omezit pouze na vybrané procesy.

Zpracovatel je povinen zajistit výkon práva Správce dle předchozího odstavce také u všech Podzpracovatelů.

12 Mezinárodní předávání Osobních údajů Správce

Zpracovatel nesmí zpracovávat Osobní údaje Správce sám ani prostřednictvím Podzpracovatele ve třetí zemi, s výjimkou těch příjemců ve třetích zemích (pokud existují) uvedených v příloze č. 3

této Smlouvy (autorizované předání Osobních údajů Správce), není-li to předem písemně schváleno Správcem.

Zpracovatel na žádost Správce okamžitě se Správcem uzavře (nebo zajistí, aby uzavřel jakýkoli příslušný dílčí Podzpracovatel) smlouvu včetně Standardních smluvních doložek a/nebo obdobných doložek, které mohou vyžadovat Předpisy o ochraně osobních údajů, pokud jde o jakékoli zpracování Osobních údajů Správce ve třetí zemi.

13 Všeobecné podmínky

Smluvní strany si ujednaly, že tato Smlouva zanikne s ukončením účinnosti Hlavní smlouvy. Tím nejsou dotčeny povinnosti Zpracovatele, které dle této Smlouvy či ze své povahy trvají i po jejím zániku.

Tato Smlouva se řídí rozhodným právem Hlavní smlouvy.

Jakékoli porušení této Smlouvy představuje závažné porušení Hlavní smlouvy. V případě existence více smluvních vztahů se jedná o porušení každé smlouvy, dle které probíhalo zpracování Osobních údajů Správce.

V případě nesrovnalostí mezi ustanoveními této Smlouvy a jakýchkoli jiných dohod mezi Smluvními stranami, včetně, avšak nikoliv výlučně, Hlavní smlouvy, mají ustanovení této Smlouvy přednost před povinnostmi Smluvních stran týkajícími se ochrany osobních údajů.

Pokud se ukáže některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zbývající části Smlouvy zůstávají v platnosti. Ohledně neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se Smluvní strany zavazují, že (i) dodatkem k této Smlouvě upraví tak, aby byla zajištěna jeho platnost, účinnost a vymahatelnost, a to při co největším zachování původních záměrů Smluvních stran nebo, pokud to není možné, (ii) budou vykládat toto ustanovení způsobem, jako by neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná část nebyla nikdy v této Smlouvě obsažena.

Tato Smlouva je sepsána v 4 stejnopisech, přičemž Správce obdrží po 2 vyhotovení a Zpracovatel 2 vyhotovení.

Veškeré změny této Smlouvy je možné provést formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Pro vyloučení všech pochybností si Smluvní strany ujednávají, že tímto ustanovením není dotčeno udělení Pokynu Správce ke zpracování Osobních údajů Správce, který tato Smlouva předvídá.

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ve stejný okamžik jako Hlavní smlouva a níže uvedené podpisy Správce a Zpracovatele jsou v tomto smyslu pouze deklaratorní.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

(„Správce“)

[jméno a funkce doplní zpracovatel]

(„Zpracovatel“)

PŘÍLOHA č. 1: PODROBNOSTI O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCE

Tato příloha 1 obsahuje některé podrobnosti o zpracování osobních údajů správce, jak vyžaduje čl. 28 odst. 3 GDPR.

[konkrétní výčet smluvních vztahů doplní zpracovatel]

1 Předmět a trvání zpracování osobních údajů Správce

Předmětem zpracování osobních údajů jsou tyto kategorie:

[Zde uveďte kategorie zpracovávaných osobních údajů – např. adresní a identifikační údaje; popisné (výška, váha, atd.; údaje třetích osob; zvláštní kategorie os. údajů; jiné (fotografie, kamerové záznamy)]

Doba trvání zpracování osobních údajů Správce je totožná s dobou trvání Hlavní smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nebo z Pokynu Správce nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

2 Povaha a účel zpracování osobních údajů správce

Povaha zpracování osobních údajů Správce Zpracovatelem je: prosím zaškrtněte Vás týkající se

☐ Zpracování

☐ Automatizované zpracování

☐ Profilování nebo automatizované rozhodování

Účelem zpracování osobních údajů Správce Zpracovatelem je:

[Popište zde, např. příprava stavby,...]

3 Druh osobních údajů správce, které mají být zpracovány

Druh osobních údajů (zaškrtněte):

☐ Osobní údaje (viz výše odst. 1)

☐ Osobní údaje zvláštní kategorie dle čl. 9 GDPR [Uveďte zde konkrétní typy údajů]

4 Kategorie subjektů údajů, které jsou zpracovávány pro správce

[Uveďte zde kategorie subjektů údajů – např. vlastníci pozemků, zaměstnanci...]

Pozn. takto podbarvené části slouží k doplnění zpracovatelem, před podpisem tento text vymažte.

PŘÍLOHA č. 2: TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

1. Organizační bezpečnostní opatření

1.1. Správa zabezpečení

- a. Bezpečnostní politika a postupy: Zpracovatel musí mít dokumentovanou bezpečnostní politiku týkající se zpracování osobních údajů.
- b. Role a odpovědnosti:
 - i. role a odpovědnosti související se zpracováním osobních údajů jsou jasně definovány a přiděleny v souladu s bezpečnostní politikou;
 - ii. během interních reorganizací nebo při ukončení a změně zaměstnání je ve shodě s příslušnými postupy jasně definováno zrušení práv a povinností.
- c. Politika řízení přístupu: každé roli, která se podílí na zpracování osobních údajů, jsou přidělena specifická práva k řízení přístupu podle zásady "need-to-know."
- d. Správa zdrojů/aktiv: Zpracovatel vede registr aktiv IT používaných pro zpracování osobních údajů (hardwaru, softwaru a sítě). Je určena konkrétní osoba, která je odpovědná za udržování a aktualizaci tohoto registru (např. manažer IT).
- e. Řízení změn: Zpracovatel zajišťuje, aby všechny změny IT systémů byly registrovány a monitorovány konkrétní osobou (např. IT manažer nebo manažer bezpečnosti). Je zavedeno pravidelné monitorování tohoto procesu.

1.2. Reakce na incidenty a kontinuita provozu

- a. Řízení incidentů / porušení osobních údajů:
 - i. je definován plán reakce na incidenty s podrobnými postupy, aby byla zajištěna účinná a včasná reakce na incidenty týkající se osobních údajů;
 - ii. Zpracovatel bude bez zbytečného odkladu informovat Správce o jakémkoli bezpečnostním incidentu, který vedl ke ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému získání jakýchkoli osobních údajů.
- b. Kontinuita provozu: Zpracovatel stanoví hlavní postupy a opatření, které jsou dodržovány pro zajištění požadované úrovně kontinuity a dostupnosti systému zpracování osobních údajů (v případě incidentu / porušení osobních údajů).

1.3. Lidské zdroje

- a. Důvěryhodnost personálu: Zpracovatel zajišťuje, aby všichni zaměstnanci rozuměli svým odpovědnostem a povinnostem týkajících se zpracování osobních údajů; role a odpovědnost jsou jasné komunikovány během procesu před nástupem do zaměstnání a / nebo při zácviku;
- b. Školení: Zpracovatel zajišťuje, že všichni zaměstnanci jsou dostatečně informováni o bezpečnostních opatřeních IT systému, která se vztahují k jejich každodenní práci; zaměstnanci, kteří se podílejí na zpracování osobních údajů, jsou rovněž řádně

informování o příslušných požadavcích na ochranu osobních údajů a právních závazcích prostřednictvím pravidelných informačních kampaní.

2. Technická bezpečnostní opatření

2.1. Kontrola přístupu a autentizace

- a. Je implementován systém řízení přístupu, který je použitelný pro všechny uživatele přistupující k IT systému. Systém umožňuje vytvářet, schvalovat, kontrolovat a odstraňovat uživatelské účty.
- b. Je vyloučeno používání sdílených uživatelských účtů. V případech, kdy je to nezbytné je zajištěno, že všichni uživatelé společného účtu mají stejné role a povinnosti.
- c. Při poskytování přístupu nebo přiřazování uživatelských rolí je nutno dodržovat zásadu "need-to-know", aby se omezil počet uživatelů, kteří mají přístup k osobním údajům pouze na ty, kteří je potřebují pro naplnění procesních cílů zpracovatele.
- d. Tam, kde jsou mechanismy autentizace založeny na heslech, Zpracovatel zajišťuje, aby heslo mělo alespoň osm znaků a vyhovovalo požadavkům na velmi silná hesla, včetně délky, složitosti znaků a neopakovatelnosti.
- e. Autentifikační pověření (například uživatelské jméno a heslo) se nikdy nesmějí předávat přes síť.

2.2. Logování a monitorování

- a. Log soubory jsou ukládány pro každý systém / aplikaci používanou pro zpracování osobních údajů. Log soubory obsahují všechny typy přístupu k údajům (zobrazení, modifikace, odstranění).

2.3. Zabezpečení osobních údajů v klidu

- a. Bezpečnost serveru / databáze
 - i. Databázové a aplikační servery jsou nakonfigurovány tak, aby fungovaly pomocí samostatného účtu s minimálním oprávněním operačního systému pro zajištění řádné funkce.
 - ii. Databázové a aplikační servery zpracovávají pouze osobní údaje, které jsou pro naplnění účelů zpracování skutečně nezbytné.
- b. Zabezpečení pracovní stanice
 - i. Uživatelé nemohou deaktivovat nebo obejít nastavení zabezpečení.
 - ii. Jsou pravidelně aktualizovány antivirové aplikace a detekční signatury.
 - iii. Uživatelé nemají oprávnění k instalaci nebo aktivaci neoprávněných softwarových aplikací.
 - iv. Systém má nastaveny časové limity pro odhlášení, pokud uživatel není po určitou dobu aktivní.

- v. Jsou pravidelně instalovány kritické bezpečnostní aktualizace vydané vývojářem operačního systému.

2.4. Zabezpečení sítě / komunikace

- a. Kdykoli je přístup prováděn přes internet, je komunikace šifrována pomocí kryptografických protokolů.
- b. Provoz do a z IT systému je sledován a řízen prostřednictvím Firewallů a IDS (Intrusion Detection Systems).

2.5. Zálohování

- a. Jsou definovány postupy zálohování a obnovení údajů, jsou zdokumentovány a jasně spojeny s úlohami a povinnostmi.
- b. Zálohování je poskytována odpovídající úroveň fyzické ochrany a ochrany životního prostředí.
- c. Je monitorována úplnost prováděních záloh.

2.6. Mobilní / přenosná zařízení

- a. Jsou definovány a dokumentovány postupy pro řízení mobilních a přenosných zařízení a jsou stanovena jasná pravidla pro jejich správné používání.
- b. Jsou předem registrována a předem autorizována mobilní zařízení, která mají přístup k informačnímu systému.

2.7. Zabezpečení životního cyklu aplikace

- a. V průběhu životního cyklu vývoje aplikací jsou využívány nejlepší a nejmodernější postupy a uznávané postupy bezpečného vývoje nebo odpovídající normy.

2.8. Vymazání / odstranění údajů

- a. Před vyřazením médií bude provedeno jejich přepsání při použití software. V případech, kdy to není možné (CD, DVD atd.), bude provedena jejich fyzická likvidace / destrukce.
- b. Je prováděna skartace papírových dokumentů a přenosných médií sloužících k ukládání osobních údajů.

2.9. Fyzická bezpečnost

- a. Fyzický perimetr infrastruktury informačního systému není přístupný neoprávněným osobám. Musí být zavedena vhodná technická opatření (např. turniket ovládaný čipovou kartou, vstupní zámky) nebo organizační opatření (např. bezpečnostní ostraha) pro ochranu zabezpečených oblastí a jejich přístupových míst proti vstupu neoprávněných osob.

PŘÍLOHA č. 3: AUTORIZOVANÉ PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCE

Seznam schválených podzpracovatelů. Uvedte prosím (i) úplný název podzpracovatele; (ii) činnosti zpracování; (iii) umístění středisek služeb.

Č.	Schválený podzpracovatel	Činnost zpracování	Umístění středisek služeb
1.	[doplň zpracovatel]		