

Dodatek č. 5

ke smlouvě o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě
v systému Pražské integrované dopravy na roky 2010 až 2019
uzavřená podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů
(linky PID č. 305 a 351)

evidenční číslo objednatele-ROPID
evidenční číslo objednatele-obce
evidenční číslo dopravce: 1150 05 09

Smluvní strany

1.

Hlavní město Praha

se sídlem orgánů Mariánské náměstí 2, Praha 1
zastoupené

organizací **ROPID** - Regionální organizátor Pražské integrované dopravy
zřízenou ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne
25.11.1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města
Prahy č. 40/139 ze dne 16. 9. 2010

se sídlem Rytířská 10, 110 00 Praha 1,
zapsaná v Registru ekonomických subjektů ČSÚ

IČ: 60437359

bank. spojení: č. [REDACTED]

zastoupenou [REDACTED]

(dále jen „objednatel ROPID“)

město Neratovice

IČ: 237108

bank. spojení: č. [REDACTED]

zastoupené starostkou města Mgr. Lenkou Mrzilkovou,

obec Čakovičky

IČ: 640115

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená starostou obce Ing. Jiřím Studničkou,

obec Kojetice

IČ: 240320

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená starostkou obce Věrou Richtermocovou,

obec Nová Ves

IČ: 240532

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená starostou obce Jiřím Melicharem,

obec Měšice

IČ: 240451

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená starostou obce Petrem Lancem,



obec Hovorčovice

IČ: 240214

bank. spojení: [REDACTED]
zastoupená starostou obce Jiřím Novákem,

obec Libiř

IČ: 662241

bank. spojení: [REDACTED]
zastoupená starostou obce Zdeňkem Mrázem
(dále jen „objednatel-obce“)

(„objednatel-obce“ a „objednatel ROPID“ společně dále jen „objednatel“)
na straně jedné jako objednatel

a

2. Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9

uvedená v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd. B., vložka 847

IČ: 00005886 DIČ: CZ00005886, plátce DPH

bank. spojení: [REDACTED]

jednající: [REDACTED] a představenstva
[REDACTED] stopředsedkyně představenstva

(dále jen „dopravce“)

na straně druhé jako dopravce

uzavírají podle zákona č. 111/1994 Sb. tento dodatek ke smlouvě o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě v systému Pražské integrované dopravy na roky 2010 až 2019 uzavřené dne 2. 12. 2009

Článek I.

Předmětem tohoto dodatku smlouvy ze dne 2. 12. 2009 je změna čl. VI. smlouvy a změna příloh č. 1, 2, 3, 4, 6, 7 a 8 smlouvy.

Na základě výše uvedeného se smluvní strany dohodly na níže uvedených změnách:

1. Čl. VI., b. 5. se mění a nově zní takto:

„5. Pro rok 2013 se výše ztráty vzniklé plněním ZVS na území SK určí jako rozdíl ceny dopravního výkonu a tržeb, předložených dopravcem v předběžném odborném odhadu prokazatelné ztráty pro rok 2013 vymezených na základě dohody smluvních stran takto:

Cena dopravního výkonu standardního autobusu pro rok 2013 za 1 km v se skládá:

z ekonomicky oprávněných nákladů na linku na 1 km na základě dohody smluvních stran na ve výši 36,60 Kč

a z průměrného zisku vypočteného dle Vyhlášky a dohodnutého ve výši 0,00 Kč na 1 km.

Cena dopravního výkonu standardního autobusu pro rok 2013 podle jízdního řádu za 1 km činí 36,60 Kč ,

předpokládané tržby pro rok 2013 na lince PID č. 351 za 1 km podle jízdního řádu činí 29,76 Kč,

předpokládaná výše prokazatelné ztráty na lince PID č. 351 pro rok 2013 za 1 km podle jízdního řádu činí 6,84 Kč

Tyto jednicové položky budou používány pro vyhodnocení provozu podle skutečně ujetých km dopravcem.

Objednatelé-obce uhradí podle předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty dopravci úhradu prokazatelné ztráty na zajištění ostatní dopravní obslužnosti na území Středočeského kraje za období 1. 1. - 31. 12. 2013:

	linka č. 305	linka č. 351
a) náklady:	0,00 Kč	8 616 652,00 Kč
b) předpokládané tržby:	0,00 Kč	7 006 168,70 Kč
c) objednatelé-obce zajistí ze svých prostředků úhradu prokazatelné ztráty k předpokládaným tržbám v celkové výši:	0,00 Kč	1 610 483,30 Kč
z toho: Neratovice		389 871,10 Kč
Čakovičky		248 084,00 Kč
Kojetice		131 916,60 Kč
Nová Ves		211 947,70 Kč
Měšice		416 860,70 Kč
Hovorčovice		202 866,00 Kč
Libiš		8 937,20 Kč
vyplácenou zálohově měsíčně ve výši:		134 206,90 Kč
z toho: Neratovice		32 489,30 Kč
Čakovičky		20 673,70 Kč
Kojetice		10 993,10 Kč
Nová Ves		17 662,30 Kč
Měšice		34 738,40 Kč
Hovorčovice		16 905,50 Kč
Libiš		744,80 Kč

Pro rok 2013 je celková prokazatelná ztráta vzniklá plněním ZVS nepřekročitelná s výjimkou uvedenou v odst. 14. tohoto článku. Výše této ztráty bude závislá na skutečně ujetých kilometrech ODO dle schválených jízdních řádů za rok 2013.“

2. Čl. VI., b. 6. se mění a nově zní takto:

„6. Platby pro jednotlivé měsíce roku 2013 provedou objednatelé-obce na účet dopravce u bankovního ústavu zálohou vždy do 15. kalendářního dne v běžném kalendářním měsíci na tento běžný kalendářní měsíc. Tento platební kalendář bude uplatňován stejným systémem každoročně.

Nedojde-li k uzavření dodatku dle čl. II. odst. 3. této smlouvy, zavazují se objednatelé-obce platit zálohy ve výši 90 % záloh sjednaných a hrazených dopravci dle tohoto odstavce až do doby uzavření dodatku pro příslušný rok. Smluvní strany se zavazují jednat o uzavření dodatku. Vyrovnání záloh bude provedeno neprodleně po uzavření nového dodatku.

Platby pro jednotlivé měsíce následujících let dle této smlouvy, tj. v letech 2014 – 2019, budou konkretizovány dodatky této smlouvy pro příslušné roky. “

3. Čl. VIII., b. 6., písm. j) se mění a nově zní takto:

„j) podávat hlášení všech mimořádných událostí (poruch, nehod, výpadků na linkce apod.) v nejkratší možné době bez zbytečného odkladu objednateli ROPID na e-mail: vypadky@ropid.cz;“

4. V souladu s čl. VI. odst. 13. se z důvodu nepředvídatelného zvýšení ekonomicky oprávněných nákladů v položce pohonné hmoty (nafta) zvyšuje cena dopravního výkonu za 1. pololetí 2012 o 0,58 Kč za km a za 2. pololetí 2012 o 1,00 Kč za km. Toto zvýšení bylo zapracováno do vyúčtování za rok 2012 a uhrazeno z poskytnutých záloh objednatelů na rok 2012.

5. Smluvní strany se dohodly na změně příloh č. 1, 2, 3, 4, 6, 7 a 8 od 1. 1. 2013.

6. Ostatní ustanovení smlouvy se nemění.

Článek III.

1. Tento dodatek smlouvy nabývá platnosti a účinnosti od 1. 1. 2013.
2. Tento dodatek smlouvy se vyhotovuje v 10 vyhotoveních, s platností originálu, kdy dopravce obdrží 2 výtisky a ostatní smluvní strany obdrží po 1 výtisku.
3. Přílohy č. 1 „Rozsah provozu“, č. 2 „Tarif PID“, č. 3 „Kalkulace linky“, č. 4 „Platné jízdní řády“, č. 6 „Seznam vybavení – odbavovací a informační systém“, č. 7 „Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti“ a č. 8 „Standard kvality PID“ jsou nedílnou součástí tohoto dodatku.

V Praze dne3.1.-12-2012.....
za ROPID:

28-02-2013
V Praze dne
za město Neratovice:



Pavel Procházka
pověřený řízením organizace
(otisk razítka)



Mgr. Lenka Mrzilková
starostka
(otisk razítka)

V Praze dne26-03-2013.....
za obec Čakovičky:

-7-03-2013
V Praze dne
za obec Kojetice:



Ing. Jiří Studnička
starosta
(otisk razítka)



Věra Richtermocová
starostka
(otisk razítka)

30-05-2013

V Praze dne
za obec Nová Ves:



Jiří Melichar
starosta
(otisk razítka)

21-03-2013

V Praze dne
za obec Měšice:



Petr Lanc
starosta
(otisk razítka)

10-05-2013

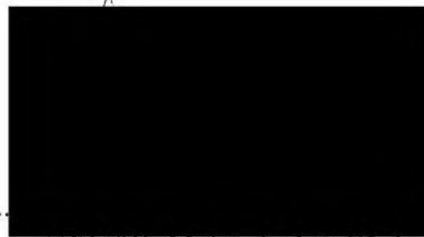
V Praze dne
za obec Hovorčovice:



Jiří Novák
starosta
(otisk razítka)

14-05-2013

V Praze dne
za obec Libiš:



Zdeněk Mráz
starosta
(otisk razítka)

31-12-2012

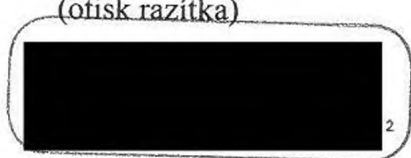
V Praze dne
za Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciovou společností:



Ing. Milan Křístek
předseda představenstva
(otisk razítka)



Bc. Magdalena Češková
místopředsedkyně představenstva
(otisk razítka)



**Upřesnění výkonů a rozsahu provozu l. č. 305 a 351
(linkové km)****Linka č. 305**

Pracovní den	35,00 km	Platnost od 2. 1. 2013
--------------	----------	------------------------

Linka č. 351

Pracovní den	1308,15 km	Platnost od 2. 1. 2013
--------------	------------	------------------------

Sobota	455,85 km	Platnost od 5. 1. 2013
--------	-----------	------------------------

Neděle	455,85 km	Platnost od 1. 1. 2013
--------	-----------	------------------------

Ekonomická kalkulace linky PID č. 305
Náměstí Jiřího Berana - Hovorčovice
1. 1. - 31. 12. 2013

km	PD SD škola	So SD	Ne SD
0.	16,05	0,00	0,00
vnější	18,95	0,00	0,00
celkem	35,00	0,00	0,00

	počet km			podíl
	SD	KB	celkem	
0. pásmo	3 145,80	0,00	3 145,80	
vnější pásmo z toho:	3 714,20	0,00	3 714,20	
ZDO	3 714,20	0,00	3 714,20	100,00%
ODO	0,00	0,00	0,00	0,00%

cena za km				
0. pásmo SD	0. pásmo KB	vn. p. ZDO	vn. p. SD ODO	vn. p. KB ODO
39,14 Kč		36,48 Kč	36,60 Kč	

náklady	
0. pásmo	123 126,61 Kč
vn. pásmo ZDO	135 494,02 Kč
vn. pásmo ODO	- Kč

předpokládané tržby (bez DPH)	
0. pásmo	35 862,10 Kč
vn. pásmo z toho:	119 661,80 Kč
ZDO	119 661,80 Kč
ODO	0,00 Kč

Bilance	
náklady - 0.	123 126,60 Kč
tržby - 0.	35 862,10 Kč
ztráta - 0.	87 264,50 Kč
náklady - vn. p. ZDO	135 494,00 Kč
tržby - vn. p. ZDO	119 661,80 Kč
ztráta - vn. p. ZDO	15 832,20 Kč
náklady - vn. p. ODO	0,00 Kč
tržby - vn. p. ODO	0,00 Kč
ztráta - vn. p. ODO	0,00 Kč

Krytí ztráty		
	celkem	měsíčně
Praha - 0.	87 264,50 Kč	7 272,00 Kč
Stř. kraj ZDO	15 832,20 Kč	1 583,20 Kč
Měšice ODO	0,00 Kč	0,00 Kč

Ekonomická kalkulace linky PID č. 351

Českomoravská - Libiř

1. 1. - 31. 12. 2013

km	PD SD	So SD	Ne SD
0.	499,85	175	175
vnější	808,3	280,85	280,85
celkem	1308,15	455,85	455,85

	počet km			podíl
	SD	KB	celkem	
0. pásmo	145 737,20	0,00	145 737,20	
vnější pásmo z toho:	235 427,65	0,00	235 427,65	
ZDO	0,00	0,00	0,00	0,00%
ODO	235 427,65	0,00	235 427,65	100,00%

cena za km				
0. pásmo SD	0. pásmo KB	vn. p. ZDO	vn. p. SD ODO	vn. p. KB ODO
39,14 Kč			36,60 Kč	

náklady	
0. pásmo	5 704 154,00 Kč
vn. pásmo ZDO	0,00 Kč
vn. pásmo ODO	8 616 652,00 Kč

předpokládané tržby (bez DPH)	
0. pásmo	1 661 404,10 Kč
vn. pásmo z toho:	7 006 168,70 Kč
ZDO	0,00 Kč
ODO	7 006 168,70 Kč

Bilance	
náklady - 0.	5 704 154,00 Kč
tržby - 0.	1 661 404,10 Kč
ztráta - 0.	4 042 749,90 Kč
náklady - vn. p. ZDO	0,00 Kč
tržby - vn. p. ZDO	0,00 Kč
ztráta - vn. p. ZDO	0,00 Kč
náklady - vn. p. ODO	8 616 652,00 Kč
tržby - vn. p. ODO	7 006 168,70 Kč
ztráta - vn. p. ODO	1 610 483,30 Kč

	Krytí ztráty	
	celkem	měsíčně
Praha - 0.	4 042 749,90 Kč	336 895,80 Kč
Stř. kraj ZDO	0,00 Kč	0,00 Kč
obce ODO	1 610 483,30 Kč	134 206,90 Kč
Neratovice	341 602,00 Kč	28 466,80 Kč
Čakovičky	248 084,00 Kč	20 673,70 Kč
Kojetice	131 916,60 Kč	10 993,10 Kč
N. Ves	211 947,70 Kč	17 662,30 Kč
Měšice	416 860,70 Kč	34 738,40 Kč
Hovorčovice	202 866,00 Kč	16 905,50 Kč
Libiř	8 937,20 Kč	744,80 Kč
Neratovice (Globus)	48 269,10 Kč	4 022,40 Kč

100305

305

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Městská doprava
Praha

Praha, Náměstí Jiřího Berana - Hovorčovice

Dopravce: Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9, tel. 296 134 211Platí od: 3.9.2012
do: 14.12.2013

Tarifní pásmo	1	3
	x	x
	6953	6953

NÁMĚSTÍ JIŘIHO BERANA	B	12:20	13:15
Čakovický zámek	B	12:22	13:17
x Krystalová	B	12:23	13:18
Sídlíště Čakovice	B	12:24	13:19
x Králova	B	12:25	13:20
Třeboradice	B	12:26	13:21
Hovorčovice, u kostela	1	12:30	13:25
HOVORČOVICE	1	12:31	13:26

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: www.ropid.cz

- x na znamení
- x jede v pracovních dnech
- 53** nejede od 27.12. do 2.1., 1.2., od 18.2. do 24.2., 28.3., 29.3., od 1.7. do 30.8., 29.10. a 30.10.
- 69** nejede od 23.12.2011 do 2.1.2012, 3.2.2012, od 13.2. do 17.2.2012, 5.4.2012, 6.4.2012, od 2.7. do 31.8.2012, 25.10.2012 a 26.10.2012

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přírážky u řidiče.

Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

100305

305

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Městská doprava

Praha



Praha, Náměstí Jiřího Berana - Hovorčovice

Dopravce: Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9, tel. 296 134 211Platí od: 3.9.2012
do: 14.12.2013

Opačný směr

Tarifní pásma	2	4
	x	x
	6953	6953

HOVORČOVICE	1	7:30
Hovorčovice, u kostela	1	7:31
Třeboradice	B	7:35
x Králova	B	7:36
Sídlíště Čakovice	B	7:35 7:37
x Krystalová	B	7:36 7:38
NÁMĚSTÍ JIŘÍHO BERANA	B	7:38 7:40

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.

Informace o provozu PID na tel. 296 19 18 17, na internetu: www.ropid.cz

x na znamení

x jede v pracovních dnech

53 nejede od 27.12. do 2.1., 1.2., od 18.2. do 24.2., 28.3., 29.3., od 1.7. do 30.8., 29.10. a 30.10.

69 nejede od 23.12.2011 do 2.1.2012, 3.2.2012, od 13.2. do 17.2.2012, 5.4.2012, 6.4.2012, od 2.7. do 31.8.2012, 25.10.2012 a 26.10.2012

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přírážky u řidiče.

Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

Soft. CHAPS spol. s r.o.

100351

351

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)
Městská doprava
Praha

**Praha, Letňany - Libiš, Spolana 4**

Dopravce: Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9, tel 296 134 211

Platí od: 7.1.2013
do: 14.12.2013

Tarifní pásmo	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	27	29	31	33	35	37	
	x	x	x	x	x	x	⊕	x	x	x	x	x	x	⊕	x	⊕	x	⊕	x	
	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	
LETNANY ▾	0	5:05	5:25	5:45	5:55	6:05	6:15	6:15	6:35	6:55	7:05	7:15	7:45	8:15	8:55	9:45	10:25	10:45	11:25	12:15
Letňany ▾	0	5:06	5:26	5:46	5:56	6:06	6:16	6:16	6:36	6:56	7:06	7:16	7:46	8:16	8:56	9:46	10:26	10:46	11:26	12:16
Dobratická	0	5:08	5:28	5:48	5:58	6:08	6:18	6:18	6:38	6:58	7:08	7:18	7:48	8:18	8:58	9:48	10:28	10:48	11:28	12:18
Tupolevova	0	5:09	5:29	5:49	5:59	6:09	6:19	6:19	6:39	6:59	7:09	7:19	7:49	8:19	8:59	9:49	10:29	10:49	11:29	12:19
Fryčovická	0	5:10	5:30	5:50	6:00	6:10	6:20	6:20	6:40	7:00	7:10	7:20	7:50	8:20	9:00	9:50	10:30	10:50	11:30	12:20
x Trutnovská	0	5:12	5:32	5:52	6:02	6:12	6:22	6:22	6:42	7:02	7:12	7:22	7:52	8:22	9:02	9:52	10:32	10:52	11:32	12:22
Obchodní centrum Čakovice	B	5:13	5:33	5:53	6:03	6:13	6:23	6:23	6:43	7:03	7:13	7:23	7:53	8:23	9:03	9:53	10:33	10:53	11:33	12:23
x Nádraží Čakovice	B	5:14	5:34	5:54	6:04	6:14	6:24	6:24	6:44	7:04	7:14	7:24	7:54	8:24	9:04	9:54	10:34	10:54	11:34	12:24
Čakovický zámek	B	5:16	5:36	5:56	6:06	6:16	6:26	6:26	6:46	7:06	7:16	7:26	7:56	8:26	9:06	9:56	10:36	10:56	11:36	12:26
x Krystalová	B	5:17	5:37	5:57	6:07	6:17	6:27	6:27	6:47	7:07	7:17	7:27	7:57	8:27	9:07	9:57	10:37	10:57	11:37	12:27
x Králova	B	5:18	5:38	5:58	6:08	6:18	6:28	6:28	6:48	7:08	7:18	7:28	7:58	8:28	9:08	9:58	10:38	10:58	11:38	12:28
Třeboradice	B	5:19	5:39	5:59	6:09	6:19	6:29	6:29	6:49	7:09	7:19	7:29	7:59	8:29	9:09	9:59	10:39	10:59	11:39	12:29
Hovorčovice, u kostela	1	5:23	5:43	6:03	6:13	6:23	6:33	6:33	6:53	7:13	7:22	7:33	8:03	8:33	9:13	10:03	10:43	11:03	11:43	12:33
HOVORČOVICE	1	5:24	5:44	6:04	6:14	6:24	6:34	6:34	6:54	7:14	7:23	7:34	8:04	8:34	9:14	10:04	10:44	11:04	11:44	12:34
Měšice	1	5:26	5:46	6:06	6:16	6:26	6:36	6:36	6:56	7:16		7:36	8:06	8:36	9:16	10:06	10:46	11:06	11:46	12:36
Měšice, Na Rejdišti	1	5:28	5:48	6:08	6:18	6:28	6:38	6:38	6:58	7:18		7:38	8:08	8:38	9:18	10:08	10:48	11:08	11:48	12:38
x MĚŠICE, AGROPODNIK	1	5:29	5:49	6:09	6:19	6:29	6:39	6:39	6:59	7:19		7:39	8:09	8:39	9:19	10:09	10:49	11:09	11:49	12:39
Nová Ves	1	5:32	5:52			6:32	6:42		7:02	7:22		7:42	8:02	8:42	9:22	10:12		11:12	11:52	12:42
ČAKOVIČKY	2	5:35	5:55			6:35	6:45		7:05	7:25		7:45	8:45	9:25	10:15			11:15	11:55	12:45
Kojetice	2	5:38				6:38				7:28			8:48	9:28	10:18			11:18		12:48
Neratovice, Kojetická	2	5:41				6:41				7:31			8:51	9:31	10:21			11:21		12:51
Neratovice, Nám. Republiky	2	5:43				6:43				7:33			8:53	9:33	10:23			11:23		12:53
Neratovice, žel. st.	2	5:44				6:44				7:34			8:54	9:34	10:24			11:24		12:54
Libiš, Ke Spolaně	2	5:46				6:46				7:36			8:56	9:36	10:26			11:26		12:56
Libiš, Spolana 3	2	5:47				6:47				7:37			8:57	9:37	10:27			11:27		12:57
LIBIŠ, SPOLANA 4	2 V	5:48				6:48				7:38			8:58	9:38	10:28			11:28		12:58

Pokračování	39	41	43	45	47	49	51	53	55	57	59	61	63	65	67	69	71	73	75	
	x	⊕	x	x	x	x	⊕	x	x	x	x	x	x	⊕	x	x	x	x	⊕	
	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	
LETNANY ▾	0	12:45	12:55	13:15	13:45	14:05	14:20	14:25	14:35	14:50	15:05	15:20	15:35	15:50	15:55	16:05	16:20	16:35	16:50	16:55
Letňany ▾	0	12:46	12:56	13:16	13:46	14:06	14:21	14:26	14:36	14:51	15:06	15:21	15:36	15:51	15:56	16:06	16:21	16:36	16:51	16:56
Dobratická	0	12:48	12:58	13:18	13:48	14:08	14:23	14:28	14:38	14:53	15:08	15:23	15:38	15:53	15:58	16:08	16:23	16:38	16:53	16:58
Tupolevova	0	12:49	12:59	13:19	13:49	14:09	14:24	14:29	14:39	14:54	15:09	15:24	15:39	15:54	15:59	16:09	16:24	16:39	16:54	16:59
Fryčovická	0	12:50	13:00	13:20	13:50	14:10	14:25	14:30	14:40	14:55	15:10	15:25	15:40	15:55	16:00	16:10	16:25	16:40	16:55	17:00
x Trutnovská	0	12:52	13:02	13:22	13:52	14:12	14:27	14:32	14:42	14:57	15:12	15:27	15:42	15:57	16:02	16:12	16:27	16:42	16:57	17:02
Obchodní centrum Čakovice	B	12:53	13:03	13:23	13:53	14:13	14:28	14:33	14:43	14:58	15:13	15:28	15:43	15:58	16:03	16:13	16:28	16:43	16:58	17:03
x Nádraží Čakovice	B	12:54	13:04	13:24	13:54	14:14	14:29	14:34	14:44	14:59	15:14	15:29	15:44	15:59	16:04	16:14	16:29	16:44	16:59	17:04
Čakovický zámek	B	12:56	13:06	13:26	13:56	14:16	14:31	14:36	14:46	15:01	15:16	15:31	15:46	16:01	16:06	16:16	16:31	16:46	17:01	17:06
x Krystalová	B	12:57	13:07	13:27	13:57	14:17	14:32	14:37	14:47	15:02	15:17	15:32	15:47	16:02	16:07	16:17	16:32	16:47	17:02	17:07
x Králova	B	12:58	13:08	13:28	13:58	14:18	14:33	14:38	14:48	15:03	15:18	15:33	15:48	16:03	16:08	16:18	16:33	16:48	17:03	17:08
Třeboradice	B	12:59	13:09	13:29	13:59	14:19	14:34	14:39	14:49	15:04	15:19	15:34	15:49	16:04	16:09	16:19	16:34	16:49	17:04	17:09
Hovorčovice, u kostela	1	13:03	13:13	13:33	14:02	14:23	14:38	14:43	14:52	15:08	15:22	15:38	15:53	16:08	16:13	16:23	16:38	16:53	17:08	17:13
HOVORČOVICE	1	13:04	13:14	13:34	14:03	14:24	14:39	14:44	14:53	15:09	15:23	15:39	15:54	16:09	16:14	16:24	16:39	16:54	17:09	17:14
Měšice	1	13:06	13:16	13:36		14:26	14:41	14:46		15:11		15:41	15:56	16:11	16:16	16:26	16:41	16:56	17:11	17:16
Měšice, Na Rejdišti	1	13:08	13:18	13:38		14:28	14:43	14:48		15:13		15:43	15:58	16:13	16:18	16:28	16:43	16:58	17:13	17:18
x MĚŠICE, AGROPODNIK	1	13:09	13:19	13:39		14:29	14:44	14:49		15:14		15:44	15:59	16:14	16:19	16:29	16:44	16:59	17:14	17:19
Nová Ves	1	13:12	13:22	13:42		14:32	14:47			15:17		15:47		16:17	16:22			16:47		17:22
ČAKOVIČKY	2	13:15	13:25	13:45		14:35	14:50			15:20		15:50		16:20	16:25			16:50		17:25
Kojetice	2		13:28	13:48			14:53					15:53						16:53		17:28
Neratovice, Kojetická	2		13:31	13:51			14:56					15:56						16:56		17:31
Neratovice, Nám. Republiky	2		13:33	13:53			14:58					15:58						16:58		17:33
Neratovice, žel. st.	2		13:34	13:54			14:59					15:59						16:59		17:34
Libiš, Ke Spolaně	2		13:36	13:56			15:01					16:01						17:01		17:36
Libiš, Spolana 3	2		13:37	13:57			15:02					16:02						17:02		17:37
LIBIŠ, SPOLANA 4	2 V		13:38	13:58			15:03					16:03						17:03		17:38

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl.m. Prahy.

Pokračování seznamu spojů na stránce 2 / 2

100351

351



PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Městská doprava

Praha



Praha, Letňany - Libiš, Spolana 4

Dopravce: Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9, tel. 296 134 211Platí od: 7.1.2013
do: 14.12.2013

Pokračování ze str. 1/2	Tarifní pásma	77	79	81	83	85	87	89	91	93	95	97	99	101
		x	x	x	x	x	Ⓢ	x	x	Ⓢ	x	Ⓢ	Ⓢ	Ⓢ
LETNANY ▾	0	17:10	17:30	17:55	18:25	18:55	18:55	19:55	20:55	20:55	22:35	22:35	23:55	23:55
Letňany ▾	0	17:11	17:31	17:56	18:26	18:56	18:56	19:56	20:56	20:56	22:36	22:36	23:56	23:56
Dobratická	0	17:13	17:33	17:58	18:28	18:58	18:58	19:58	20:58	20:58	22:38	22:38	23:58	23:58
Tupolevova	0	17:14	17:34	17:59	18:29	18:59	18:59	19:59	20:59	20:59	22:39	22:39	23:59	23:59
Fryčovická	0	17:15	17:35	18:00	18:30	19:00	19:00	20:00	21:00	21:00	22:40	22:40	0:00	0:00
x Trutnovská	0	17:17	17:37	18:02	18:32	19:02	19:02	20:02	21:02	21:02	22:42	22:42	0:02	0:02
Obchodní centrum Čakovice	B	17:18	17:38	18:03	18:33	19:03	19:03	20:03	21:03	21:03	22:43	22:43	0:03	0:03
x Nádraží Čakovice	B	17:19	17:39	18:04	18:34	19:04	19:04	20:04	21:04	21:04	22:44	22:44	0:04	0:04
Čakovický zámek	B	17:21	17:41	18:06	18:36	19:06	19:06	20:06	21:06	21:06	22:46	22:46	0:06	0:06
x Krystalová	B	17:22	17:42	18:07	18:37	19:07	19:07	20:07	21:07	21:07	22:47	22:47	0:07	0:07
x Králova	B	17:23	17:43	18:08	18:38	19:08	19:08	20:08	21:08	21:08	22:48	22:48	0:08	0:08
Třeboradice	B	17:24	17:44	18:09	18:39	19:09	19:09	20:09	21:09	21:09	22:49	22:49	0:09	0:09
Hovorčovice, u kostela	1	17:28	17:48	18:13	18:43	19:13	19:13	20:13	21:13	21:13	22:53	22:53	0:13	0:13
HOVORČOVICE	1	17:29	17:49	18:14	18:44	19:14	19:14	20:14	21:14	21:14	22:54	22:54	0:14	0:14
Měšice	1	17:31	17:51	18:16	18:46	19:16	19:16	20:16	21:16	21:16	22:56	22:56	0:16	0:16
Měšice, Na Rejdišti	1	17:33	17:53	18:18	18:48	19:18	19:18	20:18	21:18	21:18	22:58	22:58	0:18	0:18
x MĚŠICE, AGROPODNIK	1	17:34	17:54	18:19	18:49	19:19	19:19	20:19	21:19	21:19	22:59	22:59	0:19	0:19
Nová Ves	1	17:37	17:57	18:22	18:52		19:22	20:22	21:22	21:22	23:02	23:02	0:22	0:22
ČAKOVIČKY	2	17:40	18:00	18:25	18:55		19:25	20:25	21:25	21:25	23:05	23:05	0:25	0:25
Kojetice	2		18:03		18:58		19:28	20:28	21:28	21:28	23:08	23:08	0:28	0:28
Neratovice, Kojetická	2		18:06		19:01		19:31	20:31	21:31	21:31	23:11	23:11	0:31	0:31
Neratovice, Nám. Republiky	2		18:08		19:03		19:33	20:33	21:33	21:33	23:13	23:13	0:33	0:33
Neratovice, žel. st.	2		18:09		19:04		19:34	20:34	21:34	21:34	23:14	23:14	0:34	0:34
Libiš, Ke Spolaně	2		18:11		19:06		19:36	20:36	21:36	21:36	23:16	23:16	0:36	0:36
Libiš, Spolana 3	2		18:12		19:07		19:37	20:37	21:37	21:37	23:17	23:17	0:37	0:37
LIBIŠ, SPOLANA 4	2	✓	18:13		19:08		19:38	20:38	21:38	21:38	23:18	23:18	0:38	0:38

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl. m. Prahy.

Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: www.ropid.cz

- x na znamení
- × jede v pracovních dnech
- Ⓢ jede v sobotu
- † jede v neděli a ve státem uznané svátky
- ♠ Spoj zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přírázky u řidiče.
Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

100351

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Městská doprava

Praha

Praha, Letňany - Libiš, Spolana 4

351

Dopravce: Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9, tel. 296 134 211Platí od: 7.1.2013
do: 14.12.2013

Opacný směr	Tarifní pásmo	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28	30	32	34	36	38	
LIBIŠ, SPOLANA 4	2	x	x	x	Ⓞ†	x	x	x	x	x	x	x	Ⓞ†	x	x	x	x	x	x	x	x
					Δ	Δ					Δ		6:08	6:13							7:13
Libiš, Spolana 3	2												6:09	6:14							7:14
Libiš, Ke Spolaně	2												6:10	6:15							7:15
Neratovice, žel. st.	2												6:12	6:17							7:17
Neratovice, Nám. Republiky	2			4:39									6:14	6:19							7:19
Neratovice, Kojetická	2			4:42									6:17	6:22							7:22
Kojetice	2			4:46									6:21	6:26							7:26
ČAKOVIČKY	2	4:29	4:49			5:29			5:59		6:17	6:24	6:29			6:49		7:09			7:29
Nová Ves	1	4:32	4:52			5:32			6:02		6:20	6:27	6:32			6:52		7:12			7:32
x MĚŠICE, AGROPODNIK	1	4:35	4:55		5:15	5:35			6:05	6:15	6:23	6:30	6:35		6:45	6:55	7:05	7:15			7:35
Měšice, Na Rejdišti	1	4:36	4:56		5:16	5:36			6:06	6:16	6:24	6:31	6:36		6:46	6:56	7:06	7:16			7:36
Měšice	1	4:38	4:58		5:18	5:38			6:08	6:18	6:26	6:33	6:38		6:48	6:58	7:08	7:18			7:38
HOVORČOVICE	1	4:41	5:01	5:21	5:21	5:41	5:51	6:01	6:11	6:21	6:29	6:36	6:41	6:44	6:51	7:01	7:11	7:21	7:31		7:41
Hovorčovice, u kostela	1	4:42	5:02	5:22	5:22	5:42	5:52	6:02	6:12	6:22	6:30	6:37	6:42	6:45	6:52	7:02	7:12	7:22	7:32		7:42
Třeboradice	B	4:46	5:06	5:26	5:26	5:46	5:56	6:06	6:16	6:26	6:34	6:41	6:46	6:49	6:56	7:06	7:16	7:26	7:36		7:46
x Králova	B	4:47	5:07	5:27	5:27	5:47	5:57	6:07	6:17	6:27	6:35	6:42	6:47	6:50	6:57	7:07	7:17	7:27	7:37		7:47
x Krystalová	B	4:48	5:08	5:28	5:28	5:48	5:58	6:08	6:18	6:28	6:36	6:43	6:48	6:51	6:58	7:08	7:18	7:28	7:38		7:48
Čakovický zámek	B	4:49	5:09	5:29	5:29	5:49	5:59	6:09	6:19	6:29	6:37	6:44	6:49	6:52	6:59	7:09	7:19	7:29	7:39		7:49
x Nádraží Čakovice	B	4:50	5:10	5:30	5:30	5:50	6:00	6:10	6:20	6:30	6:38	6:45	6:50	6:53	7:00	7:10	7:20	7:30	7:40		7:50
Obchodní centrum Čakovice	B	4:52	5:12	5:32	5:32	5:52	6:02	6:12	6:22	6:32	6:40	6:47	6:52	6:55	7:02	7:12	7:22	7:32	7:42		7:52
x Trutnovská	0	4:53	5:13	5:33	5:33	5:53	6:03	6:13	6:23	6:33	6:41	6:48	6:53	6:56	7:03	7:13	7:23	7:33	7:43		7:53
Fryčovická	0	4:54	5:14	5:34	5:34	5:54	6:04	6:14	6:24	6:34	6:42	6:49	6:54	6:57	7:04	7:14	7:24	7:34	7:44		7:54
Tupolevova	0	4:56	5:16	5:36	5:36	5:56	6:06	6:16	6:26	6:36	6:44	6:51	6:56	6:59	7:06	7:16	7:26	7:36	7:46		7:56
Dobratická	0	4:57	5:17	5:37	5:37	5:57	6:07	6:17	6:27	6:37	6:45	6:52	6:57	7:00	7:07	7:17	7:27	7:37	7:47		7:57
LETŇANY ▽	0	4:59	5:19	5:39	5:39	5:59	6:09	6:19	6:29	6:39	6:47	6:54	6:59	7:02	7:09	7:19	7:29	7:39	7:49		7:59

Opacný směr Pokračování		40	42	44	46	48	50	52	54	56	58	60	62	64	66	68	70	72	74	76
		Ⓞ†	x	x	x	Ⓞ†	x	Ⓞ†	x	Ⓞ†	x	Ⓞ†	x	x	x	x	Ⓞ†	x	x	x
		Δ			Δ			Δ	Δ	Δ			Δ			Δ	Δ			Δ
LIBIŠ, SPOLANA 4	2				8:23		9:23	10:13	10:53		11:53		13:08			14:08	14:13			15:08
Libiš, Spolana 3	2				8:24		9:24	10:14	10:54		11:54		13:09			14:09	14:14			15:09
Libiš, Ke Spolaně	2				8:25		9:25	10:15	10:55		11:55		13:10			14:10	14:15			15:10
Neratovice, žel. st.	2				8:27		9:27	10:17	10:57		11:57		13:12			14:12	14:17			15:12
Neratovice, Nám. Republiky	2				8:29		9:29	10:19	10:59		11:59		13:14			14:14	14:19			15:14
Neratovice, Kojetická	2				8:32		9:32	10:22	11:02		12:02		13:17			14:17	14:22			15:17
Kojetice	2				8:36		9:36	10:26	11:06		12:06		13:21			14:21	14:26			15:21
ČAKOVIČKY	2		7:49		8:39	8:59	9:39	10:29	11:09		12:09	12:59	13:24	13:44		14:24	14:29		15:04	15:24
Nová Ves	1		7:52		8:42	9:02	9:42	10:32	11:12		12:12	13:02	13:27	13:47		14:27	14:32		15:07	15:27
x MĚŠICE, AGROPODNIK	1	7:35	7:55	8:15	8:45	9:05	9:45	10:35	11:15	11:35	12:15	13:05	13:30	13:50		14:30	14:35		15:10	15:30
Měšice, Na Rejdišti	1	7:36	7:56	8:16	8:46	9:06	9:46	10:36	11:16	11:36	12:16	13:06	13:31	13:51		14:31	14:36		15:11	15:31
Měšice	1	7:38	7:58	8:18	8:48	9:08	9:48	10:38	11:18	11:38	12:18	13:08	13:33	13:53		14:33	14:38		15:13	15:33
HOVORČOVICE	1	7:41	8:01	8:21	8:51	9:11	9:51	10:41	11:21	11:41	12:21	13:11	13:36	13:56	14:16	14:36	14:41	14:56	15:16	15:36
Hovorčovice, u kostela	1	7:42	8:02	8:22	8:52	9:12	9:52	10:42	11:22	11:42	12:22	13:12	13:37	13:57	14:17	14:37	14:42	14:57	15:17	15:37
Třeboradice	B	7:46	8:06	8:26	8:56	9:16	9:56	10:46	11:26	11:46	12:26	13:16	13:41	14:01	14:21	14:41	14:46	15:01	15:21	15:41
x Králova	B	7:47	8:07	8:27	8:57	9:17	9:57	10:47	11:27	11:47	12:27	13:17	13:42	14:02	14:22	14:42	14:47	15:02	15:22	15:42
x Krystalová	B	7:48	8:08	8:28	8:58	9:18	9:58	10:48	11:28	11:48	12:28	13:18	13:43	14:03	14:23	14:43	14:48	15:03	15:23	15:43
Čakovický zámek	B	7:49	8:09	8:29	8:59	9:19	9:59	10:49	11:29	11:49	12:29	13:19	13:44	14:04	14:24	14:44	14:49	15:04	15:24	15:44
x Nádraží Čakovice	B	7:50	8:10	8:30	9:00	9:20	10:00	10:50	11:30	11:50	12:30	13:20	13:45	14:05	14:25	14:45	14:50	15:05	15:25	15:45
Obchodní centrum Čakovice	B	7:52	8:12	8:32	9:02	9:22	10:02	10:52	11:32	11:52	12:32	13:22	13:47	14:07	14:27	14:47	14:52	15:07	15:27	15:47
x Trutnovská	0	7:53	8:13	8:33	9:03	9:23	10:03	10:53	11:33	11:53	12:33	13:23	13:48	14:08	14:28	14:48	14:53	15:08	15:28	15:48
Fryčovická	0	7:54	8:14	8:34	9:04	9:24	10:04	10:54	11:34	11:54	12:34	13:24	13:49	14:09	14:29	14:49	14:54	15:09	15:29	15:49
Tupolevova	0	7:56	8:16	8:36	9:06	9:26	10:06	10:56	11:36	11:56	12:36	13:26	13:51	14:11	14:31	14:51	14:56	15:11	15:31	15:51
Dobratická	0	7:57	8:17	8:37	9:07	9:27	10:07	10:57	11:37	11:57	12:37	13:27	13:52	14:12	14:32	14:52	14:57	15:12	15:32	15:52
LETŇANY ▽	0	7:59	8:19	8:39	9:09	9:29	10:09	10:59	11:39	11:59	12:39	13:29	13:54	14:14	14:34	14:54	14:59	15:14	15:34	15:54

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl. m. Prahy.

Pokračování seznamu spojů na stránce 2 / 2

100351

351

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Městská doprava

Praha



Praha, Letňany - Libiš, Spolana 4

Dopravce: Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9, tel. 296 134 211Platí od: 7.1.2013
do: 14.12.2013

Opacný směr Pokračování ze str. 1/2	Tarifní pásmo	78	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98	100	102	104	106	108	110
		x	x	⊕†	x	x	x		x	x	x	x	⊕†	x	x		⊕†	x
				♣		♣	♣				♣	♣	♣	♣		♣	♣	
LIBIŠ, SPOLANA 4	2					16:08			17:23			18:23 18:47			19:47 20:47	22:07 22:07		
Libiš, Spolana 3	2					16:09			17:24			18:24 18:48			19:48 20:48	22:08 22:08		
Libiš, Ke Spolaně	2					16:10			17:25			18:25 18:49			19:49 20:49	22:09 22:09		
Neratovice, žel. st.	2					16:12			17:27			18:27 18:51			19:51 20:51	22:11 22:11		
Neratovice, Nám. Republiky	2					16:14			17:29			18:29 18:53			19:53 20:53	22:13 22:13		
Neratovice, Kojetická	2					16:17			17:32			18:32 18:55			19:55 20:55	22:15 22:15		
Kojetice	2					16:21			17:36			18:36 18:58			19:58 20:58	22:18 22:18		
ČAKOVIČKY	2		15:54			16:24		16:59	17:39	18:09	18:39	19:01			20:01 21:01	22:21 22:21		
Nová Ves	1		15:57			16:27		17:02	17:42	18:12	18:42	19:04			20:04 21:04	22:24 22:24		
x MĚŠICE, AGROPODNIK	1		16:00	16:05	16:15	16:30	16:45	17:05	17:25	17:45	18:15	18:45	19:07	19:27	20:07	21:07	22:27	22:27
Měšice, Na Rejdišti	1		16:01	16:06	16:16	16:31	16:46	17:06	17:26	17:46	18:16	18:46	19:08	19:28	20:08	21:08	22:28	22:28
Měšice	1		16:03	16:08	16:18	16:33	16:48	17:08	17:28	17:48	18:18	18:48	19:09	19:29	20:09	21:09	22:29	22:29
HOVORČOVICE	1		15:51	16:06	16:11	16:21	16:36	16:51	17:11	17:31	17:51	18:21	18:51	19:11	19:31	20:11	21:11	22:31
Hovorčovice, u kostela	1		15:52	16:07	16:12	16:22	16:37	16:52	17:12	17:32	17:52	18:22	18:52	19:12	19:32	20:12	21:12	22:32
Třeboradice	B		15:56	16:11	16:16	16:26	16:41	16:56	17:16	17:36	17:56	18:26	18:56	19:16	19:36	20:16	21:16	22:36
x Králova	B		15:57	16:12	16:17	16:27	16:42	16:57	17:17	17:37	17:57	18:27	18:57	19:17	19:37	20:17	21:17	22:37
x Krystalová	B		15:58	16:13	16:18	16:28	16:43	16:58	17:18	17:38	17:58	18:28	18:58	19:18	19:38	20:18	21:18	22:38
Čakovičský zámek	B		15:59	16:14	16:19	16:29	16:44	16:59	17:19	17:39	17:59	18:29	18:59	19:19	19:39	20:19	21:19	22:39
x Nádraží Čakovice	B		16:00	16:15	16:20	16:30	16:45	17:00	17:20	17:40	18:00	18:30	19:00	19:20	19:40	20:20	21:20	22:40
Obchodní centrum Čakovice	B		16:02	16:17	16:22	16:32	16:47	17:02	17:22	17:42	18:02	18:32	19:02	19:22	19:42	20:22	21:22	22:42
x Trutnovská	0		16:03	16:18	16:23	16:33	16:48	17:03	17:23	17:43	18:03	18:33	19:03	19:23	19:43	20:23	21:23	22:43
Fryčovická	0		16:04	16:19	16:24	16:34	16:49	17:04	17:24	17:44	18:04	18:34	19:04	19:24	19:44	20:24	21:24	22:44
Tupolevova	0		16:06	16:21	16:26	16:36	16:51	17:06	17:26	17:46	18:06	18:36	19:06	19:26	19:46	20:26	21:26	22:46
Dobralická	0		16:07	16:22	16:27	16:37	16:52	17:07	17:27	17:47	18:07	18:37	19:07	19:27	19:47	20:27	21:27	22:47
LETŇANY	0		16:09	16:24	16:29	16:39	16:54	17:09	17:29	17:49	18:09	18:39	19:09	19:29	19:49	20:29	21:29	22:49

Zastávky v tarifních pásmech 0 a B jsou na území hl. m. Prahy.

Informace o provozu PID na tel. 296 19 18 17; na internetu www.ropid.cz

- x na znamení
- x jede v pracovních dnech
- ⊕ jede v sobotu
- † jede v neděli a ve státem uznané svátky
- ♣ Spoj zajišťuje nízkopodlažní vozidlo.

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přírázky u řidiče.

Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

Popisová funkce / druh zařízení	Povinné Volitelné	Označení	Způsob připojení	Schváleno pro PID		Poznámka
				5.000 5.000	5.000 5.000	
Označovač jízdinek	P	Mikroelektronika spol. s r.o.	NJ 24C	IBIS	A	
Označovač jízdinek	P	Teimax s.r.o.	SU 52	Ethernet	A	Schváleno k 1.1.2013
Zobrazovač času a pásma	P	Mikroelektronika spol. s r.o.	GTC 24 B	IBIS	A	
Zobrazovač času a pásma	P	Busa s.r.o.	BS 160	IBIS	A	
Zobrazovač času a pásma	P	JKZ s.r.o.	ZOCP/ETH	Ethernet	A	
Zobrazovač času a pásma	P	Konektel, a.s.	NBW 67 8 D SS V1	Ethernet	A	
Palubní počítač vč. řídicího SW	P	JKZ s.r.o.	MPC-210	Ethernet	A	Typy se od sebe liší velikostí interní paměti a rychlostí procesoru
Palubní počítač vč. řídicího SW	P	JKZ s.r.o.	MPC-211	Ethernet	A	
Palubní počítač vč. řídicího SW	P	Konektel, a.s.	ARBOR	Ethernet	A	
Dotykový terminál k MPC-xxx	P	JKZ s.r.o.	OTERM	Ethernet	A	Terminál k ovládní palubního PC MPC-xxx
Dotykový terminál k palubnímu PC ARBOR	P	Konektel, a.s.	TSK	Ethernet	A	Terminál k ovládní palubního PC ARBOR
Odbavovací jednotka/zařízení pro výdej jízdének	P	Teimax s.r.o.	FCU 800	Ethernet	A	Ovládn pomocí MPC-xxx
Odbavovací jednotka/zařízení pro výdej jízdének	P	Mikroelektronika spol. s r.o.	USV 24C	IBIS	A	Splňuje funkci palubního počítače
Hlášení zastávek	P	Apex spol. s r.o.	ICU 08 a2 10	IBIS	A	
Hlášení zastávek	P	JKZ s.r.o.	MPC-xxx	Ethernet	A	Palubní PC integruje v sobě funkci hlášení Zajišťuje komunikaci při převodu mezi periferemi na IBIS a ETHERNET; hlášení zastávek; nevidomé
Komunikační ústředna	P	JKZ s.r.o.	KU-208	Ethernet	A	
Komunikační ústředna	P	Konektel, a.s.	IFKUT	Ethernet	A	
Reproduktory vozidla	P					
Časový spínač	V	JKZ s.r.o.	CS-2	IBIS	A	
Časový spínač	V	JKZ s.r.o.	CS-4oh	Ethernet	A	
Časový spínač	V	Konektel, a.s.	IPFWR1	Ethernet	A	
Switch Eth. řídicí	P	JKZ s.r.o.	SWN 210/8	Ethernet	A	
Vnější informační panely - čelní	P	Busa s.r.o.	BS 110.19-140-1	IBIS	A	
Vnější informační panely - čelní	P	Busa s.r.o.	BS 210.0C (DOT-LED)	IBIS	A	
Vnější informační panely - čelní	P	Busa s.r.o.	BS 310.2B (LED)	IBIS	A	
Vnější informační panely - čelní	P	Bustec s.r.o.	BT519.14410.1R3J0A.BA (info matice 19x144)	IBIS	A	
Vnější informační panely - čelní	P	JKZ s.r.o.	IPL 21170	Ethernet	A	
Vnější informační panely - boční	P	Busa s.r.o.	BS 110.19-112-1	IBIS	A	
Vnější informační panely - boční	P	Busa s.r.o.	BS 210.0B (DOT-LED)	IBIS	A	
Vnější informační panely - boční	P	Busa s.r.o.	BS 310.2A (LED)	IBIS	A	
Vnější informační panely - boční	P	Bustec s.r.o.	BT519.11210.1R3J0A.BA (info matice 19x112)	IBIS	A	
Vnější informační panely - boční	P	JKZ s.r.o.	IPL 21128	Ethernet	A	
Vnější informační panely - zadní	P	Busa s.r.o.	BS 110.19-028-1		A	N
Vnější informační panely - zadní	P	Busa s.r.o.	BS 210.0A (DOT-LED)		A	
Vnější informační panely - zadní	P	Busa s.r.o.	BS 310.3A (LED)		A	
Vnější informační panely - zadní	P	Bustec s.r.o.	BT519.03210.1R3K0A.BA (info matice 19x32)		A	
Vnější informační panely - zadní	P	JKZ s.r.o.	IPL 2134		A	
Vnější informační panely	P	Busa s.r.o.	BS 120.0K	IBIS	A	
Vnější informační panely	P	Bustec s.r.o.	BT600.1G1W.CA		A	
Vnější informační panely	P	Bustec s.r.o.	TFT-LCD info panel BT717.16/10.1AAAAA		A	
Vnější informační panely	P	JKZ s.r.o.	ITT-1 (IBIS připojení)	IBIS	A	N
Vnější informační panely	P	JKZ s.r.o.	ITT-1/2 (IBIS připojení)	IBIS	A	
Vnější informační panely	P	JKZ s.r.o.	ITT-1/2/ETH (ETH připojení)	Ethernet	A	
Vnější informační panely	P	JKZ s.r.o.	LCD MONITOR	Ethernet	A	
Vnější informační panely	P	Konektel, a.s.	LCD 22"	Ethernet	A	
Modem	P	Apex spol. s r.o.	RCA 05/GPRS	IBIS	A	
Modem	P	Mikroelektronika spol. s r.o.	GenLoc 31e	IBIS	A	
Modem	P	JKZ s.r.o.	GPRS/GPS modem (vč. antény) TMX GPRS/GPS	Ethernet	A	Zajištění přenosu zpráv a polohy vozidla (využití dopravcem, mprnet atd.)
WiFi router	V	JKZ s.r.o.	WR-1	Ethernet	A	
Anténa Wi-Fi interní	V	JKZ s.r.o.	ANT-WIFI	Ethernet	A	
Anténa přijímač	V	Konektel, a.s.	PAP-01	Ethernet	A	
Povňový přijímač a vysílač	P	Konektel, a.s.	72412 EPNEV	Ethernet	A	
Panel kurzu vozidla (pořadové číslo)	V	JKZ s.r.o.	KV-1/PP	Ethernet	A	nutno požadovat 2 ks (vpravo/vlevo)
Panel kurzu vozidla (pořadové číslo)	V	Konektel, a.s.	NB 20 2 D LAN	Ethernet	A	nutno požadovat 2 ks (vpravo/vlevo)
Zařízení pro sběr dat	V	Konektel, a.s.	ETH2CAN	Ethernet	A	
Preferenční vozidla na křižovatkách řízených S&Z (esd)	V	Elitdo s.a.	- MRJIP-1 (řídicí jednotka, radiomodem, anténa RF) - SPIR-1 (animací přijímač IR) - KPIR-1/ETH (komunikační přijímač IR) - Anténa GPS		N	A
Instalační sada					N	A

Další volitelná výbava
 * preferenční vozidla na křižovatkách řízených S&Z - JKZ s.r.o./elitdo s.a.
 Vysílačka i sítě - s tím souvisí i mikrotón nádice pro cestující
 Čistka karet nádice
 I ochranné funkce
 Kamerový systém
 Funkce/ovládání signály:
 Pedal hlášení
 Signál JK dopředu/ozbuzení kolečkovým spínačem na přístrojové desce nádice
 Signál výměry
 Signál výměry
 Signál, elektrický dopojovací vypnutí
 Reset tlačítko
 Emergency tlačítko

Další je na rozložení dopravce zavazet s dodavatelem OIS bude-li požadováno:
 Power management - uspořádání vypnutí označovací, Isabel atd. po 100 minutách od vypnutí klíčky, požadavky na vypnutí elektrického/mechanického odpojovače na konečné/depu (souvisí s aktualizací dat přes wifi), atd.
 Wifi management - kdy a jak vozí aktualizovat, požadavky na datovou síť vozidla, datové zapnutí palubního systému - vycitání, aktualizace dat OIS/diagnostika apod.
 Audio požadavky - mikrotón nádice, hlášení nádice do vozůven atd., emergency tlačítko atd.
 Security - kamera nádice, avarní přístup atd.
 DONED - síť I elpr, Audis, atd.

Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti

dopravce: Dopravní podnik hl. m. Prahy a.s., Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9

Položka	řádek	veřejná linková doprava		
		předpoklad pro rok 2013 - vnější pásma ODO		
		Celkem tis. Kč	Kč/km	
Pohonné hmoty, oleje	1	9 981	10,30	
Přezbové obruče	2	242	0,25	
Ostatní přímý materiál, energie	3	165	0,17	
Přímé mzdy	4	11 492	11,86	
Autobusy celkem	Odpisy	2 064	2,13	
	Pronájem dopravních prostředků (leasing)	-	0,00	
	Opravy a udržování autobusů	6 502	6,71	
	Silniční daň	-	0,00	
	Pojištění (zákonné, havarijní)	-	0,00	
Ostatní přímé náklady	Cestovné	-	0,00	
	Odvody do fondu	3 905	4,03	
	Jiné ostatní přímé náklady	97	0,10	
	Režijní náklady	1 017	1,05	
	Provozní náklady celkem	14	35 465	36,60
Tržby	celkem	15	24 830	25,62
	tržby z přeprav	16	24 830	25,62
	jiné tržby	17		0,00
Dotace	do tržeb celkem	18	10 635	10,98
	od obcí	19		0,00
	od krajů	20	10 635	10,98
Úhrada ztráty ze žákovského jízdného	20a		0,00	
Dotace na obnovu autobusů	21		0,00	
Dotace na obnovu autobusů (leasing)	21a		0,00	
Slevy poskytnuté dle Výměru MF celkem (tis. Kč)	21b		0,00	
Přepravní výkony (tis. oskm)	22	67 830		
Ujeté km (tis.km) (dle jízdního řádu)	23	969		
Ujeté km (tis.km) (přistavné, odstavné, přejezdy)	24			
Průměrné obsazení (osoby)	25	70		
Počet autobusů	26	69		

Pozn.: Sloupec Kč/km je vypočten jako podíl nákladů celkem a řádku 23, tj. ujeté km dle jízdního řádu.

Sestavil:	Ing. Jitka Baumanová
Telefon:	+420 29613 3311
Datum:	20.12.2012

Razítko a podpis:

Obsah

1. Obecný úvod
2. Terminologie
3. Autobus PID – obecné podmínky
4. Zastávka PID – obecné podmínky
5. Tabulka standardů

Přílohy

- Příloha č. 1 – Manuál informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID
Příloha č. 2 – Manuál pro vzhled zastávek v systému PID
Příloha č. 3 – Šablony a katalog zastávkových informačních prvků používaných v PID
Příloha č. 4 – Vzor měřicího formuláře pro fiktivního zákazníka

1. Obecný úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovující jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházejí z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální jednotné úrovni poskytované kvality služby. Pomocí zaváděných standardů bude možné sledovat, vyhodnocovat a porovnávat plnění jednotlivých aspektů služby a pomocí dalších vyplývajících opatření jejich kvalitu trvale zlepšovat. Jelikož cílem standardů kvality je zaměřit se především na přání zákazníka, bude měření provedení standardů kvality doprovázeno i pravidelným měření spokojenosti zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, a to formou anketního průzkumu prováděného minimálně jednou za dva roky.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami. Standardy se také stanou základem pro určení kvalitativních kritérií pro připravovanou výběrová řízení na jednotlivé linky.

Pravidelné hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a jejich výsledky jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

Standardy kvality zohledňují zejména průběžnou a dlouhodobou kvalitu jednotlivých dopravců, proto nejsou do výsledků měření zahrnuty tyto výjimečné případy: stávka zaměstnanců dopravce nenamířená proti dopravci, živelní pohroma (sněhová kalamita, povodeň, zemětřesení, sesuv půdy, skalní zřícení či jiná přírodní pohroma, která způsobí závažné dopravní komplikace v celém postuženém území po dobu minimálně jednoho provozního dne).

Obecné podmínky, jednotlivé karty standardů a s nimi související manuály tvoří komplexní materiál, který upravuje vztahy mezi objednateli a dopravci. Aktualizace standardů kvality PID je podmíněna projednáním s objednateli či zástupci objednatelů a všemi dopravci PID.

2.1	Bezbariérové přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybové postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dveřími o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybové postižené (opatřené nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovku.
2.2	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik dopravce nebo objednatele dle ČSN EN 13 816).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolení pracovník objednatele nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
2.4	Městská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 100–299 nebo 500–599 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.5	MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
2.6	Nové objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID, platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z linek neurčených pro provoz na linkách PID.
2.7	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID a Středočeský kraj.
2.8	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
2.9	Označení jízdenky	Vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.10	Příměstská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 300–499 nebo 600–699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.11	TZD	Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatele pro dopravce.
2.12	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně, ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nejpozději do hodnoty oběžné doby, neplatí v případě nestihnutí výměny z důvodu provozních mimořádností (silná IAD, nezaviněná dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla.
2.13	Záznam o provozu vozidla	Průvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatele

3.1 Obecné podmínky

- 3.1.1 Poměr počtu sedících a stojících cestujících (při normální obsaditelnosti – 4 stojící osoby na m² podlahové plochy; pouze pro nově objednané autobusy po 1. 1. 2010):
- a. městské linky: 1:1 (±25%)
 - b. příměstské linky s převážujícím počtem zastávek na území hl. m. Prahy: 1:1 (±25%)
 - c. ostatní příměstské linky: 2:1 (±25%)
- (Nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených a nízkokapacitní vozidla o délce menší než 9 m.)
- 3.1.2 Plošina na kočárek či ortopedický vozík pro pohybové postižené o minimálních rozměrech 1200 x 1200 mm vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Místa na plošíně při přepravě pohybové postižených osob musí umožnit bezpečně zajištění ortopedického vozíku.
- 3.1.3 Sledování vozidel GPS včetně automatického seřizování jednotného času
- 3.1.3 Funkční osvětlení interiéru, topení vozu, odvětrávání.
- 3.1.4 Bezbariérová přístupnost (viz terminologie):
- městské linky: 20% vozidel v evidenčním stavu
 - příměstské linky: 10% vozidel v evidenčním stavu
- 3.1.5 Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku: vysílač, přijímač, vnější a příposlechový reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči).
- 3.1.6 Kontrastní provedení prvků používaných veřejností (tlačítka ovládání dveří vně i uvnitř, zachytné tyče) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.1.7 Reklama nesmí zakrývat informační a jednotlicí prvky na vozidle, nesmí zakrývat více než 30% celkové okenní plochy a znemožňovat výhled do/z vozidla (kromě zadního čela). Minimální průhlednost fólie na bočních oknech je 30%. Celovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30% vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu.
- 3.1.8 Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.
- 3.1.9 Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.
- 3.1.10 Při méně závažných poruchách (odbavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést výměnu do 60 minut, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 minut do hodnoty oběžné doby.
- 3.1.11 Stáří vozidel: maximálně 20 let od roku výroby, maximální průměrné stáří vozového parku: 9 let (nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených).

3.2 Vnější vzhled a výbava

- 3.2.1 Jediné evidenci číslo (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID), vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.2.2 Logo PID (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.2.3 Pořadová čísla na levé i pravé straně předního okna (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).

- 3.2.4 Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 povoleny pouze digitální panely) – dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID:
- přední strana vozidla: digitální panel s číslem linky a s cílovou zastávkou (přechodně plastová tabulka s číslem linky a tabulka s cílovou zastávkou)
 - pravá strana vozidla: digitální panel s číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými nácestnými zastávkami (přechodně plastová tabulka, která musí být oboustranně čitelná)
 - zadní strana vozidla: digitální panel s číslem linky (přechodně plastová tabulka)
 - u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním svitu

3.3 Vnitřní vzhled a výbava

- 3.3.1 Zobrazovač času a pásma
- 3.3.2 Hlásič zastávek – nevztahuje se na náhradní autobusovou dopravu s dobou trvání provozu do 3 dnů.
- 3.3.3 Palubní počítač.
- 3.3.4 Odbavovací zařízení – pokladna USV či jiná kompatibilní (pouze na příměstských linkách, může nahrazovat palubní počítač) včetně SAM modulu, výdej jízdních dokladů pouze na schválený typ papíru.
- 3.3.5 Označovače (minimálně 1 u každých dveří) s tiskem úpiných a správných dat předepsanou barvou.
- 3.3.6 Vnitřní digitální informační LED displej nebo LCD displej – u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 musí být LED displej dvouřádkový, u stávajících vozidel je povinný displej alespoň jednořádkový; při použití LCD displejů musí být alespoň jeden displej v každém okamžiku používán pro informace o PID (v tomto případě může LCD displej nahrazovat zobrazovač času a pásma).
- 3.3.7 Evidenční číslo vozidla v čelní části vozu v blízkosti stanoviště řidiče – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.3.8 Platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID (schválený objednatelem).
- 3.3.9 Pokyny pro cestující (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.3.10 Platný výňatek z Tarifu PID (leták 2x A3 schválený objednatelem).
- 3.3.11 Prostor na zavazadla u příměstských linek (úložné kapsy nad sedačkami nebo ekvivalentní plocha na podlaze) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.3.12 Typ a uspořádání sedaček – optimální volba pohodlí a druhu potahu v závislosti na typu linky, nepovoleny uspořádání sedaček typu „konference“ (sedačky do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedaček se zvýšeným opěradlem a s měkčím sedákem.
- 3.3.13 Tlačítka „znamení k řidiči“ na přídržných tyčích ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy.
- 3.3.14 Světelná signalizace „STOP“ jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“ umístěná na viditelném místě v blízkosti stanoviště řidiče nebo nad dveřmi (platí pro vozidla zajišťující provoz převážně v tarifním pásmu „P“, platí od 1. 7. 2012).
- Poznámka. Při rozdílných požadavcích pro městské a příměstské linky tvoří výjimku nasazení vozidel při přejezdech mezi městskými a příměstskými linkami (platí pro dopravce příznivější alternativa). Zároveň záleží vždy na konkrétní dohodě mezi objednateli na dané lince.

4.1 Obecné podmínky pro označnický zastávky

- 4.1.1 Základní rozměry a vzhled (výška, šířka, možnosti technického provedení nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manuál pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.2 Varianty nosných konstrukcí: jednotyčové, rámové, výložníkové, s elektronickými zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, s osvětlením, bez osvětlení, možnost natočení spodní části nosné konstrukce o 90 stupňů z prostorových důvodů. V případě elektronických informací je povinný též dálkově ovládaný akustický výstup pro zrakově postižené.
- 4.1.3 Barevnost nosných konstrukcí: provedení odpovídající označování zastávek městské dopravy (převažující červená, bílá, černá a jako doplňková modrá) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.4 Hlava označnicku: retroreflexní nebo prosvětlená svislá dopravní značka „Zastávka“ IJ4a z obou stran nosné konstrukce se symbolem příslušného dopravního prostředku (u zastávek výstupních a manipulačních postačuje jednostranný symbol).
- 4.1.5 Označení zastávky (zastávkový informační systém) – horní informační prostor (rozměry vychází z rozměrů šablony pro ZJR v PID, od kterého jsou odvozeny velikosti jednotlivých podkladových polí pro prvky informačního systému – minimálně formát A3 na šířku – grafické ztvárnění a piktogramy musí odpovídat Zásadám tvorby zastávkového informačního systému PID) (p=povinné, n=nepovinné):
- název zastávky (p)
 - charakter zastávky (v případě, že není stálá) (p)
 - označení linek (p), cílová zastávka (n), směr (n), případně další významné zastávky na trase (n)
 - tarifní pásmo u mimopražských zastávek (p), logo PID (p)
 - informace o návaznostech a přestupech (metro, vlak, přívozy, noční doprava, letiště) – vzájemně dohodnutý seznam (p)
 - číslo zastávkového sloupku (p), které odpovídá SW Chaps
 - informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách – vzájemně dohodnutý seznam (p)
- 4.1.6 Jízdní řády – spodní nebo přidavný informační prostor: deska nebo uzavíratelná skříň odpovídajících rozměrů, ZJR musí být chráněné proti povětrnostním vlivům a vandalismu, součástí je také informační vývěska o Tarifu PID ve formátu 1 ZJR (v případě, kdy není umístěna informace o Tarifu PID na jiném místě prostoru zastávky), rezerva 1 ZJR nebo plech A3 vzhledem k trvalému stavu pro informace o dočasně nebo trvale změně v dopravě (1 rezerva společně pro všechny dopravce); umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označnicku, přístřešku nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označnicku; u objednatelem definovaných málo významných zastávek (na okraji obcí nebo mimo území obcí) může být ochrana ZJR řešena zalaminováním JŘ).
- 4.1.7 Dočasné zřízené zastávky mohou být po nezbytné nutnou dobu označeny přenosnými označnickými, které nemusí obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f, splňujícími však všechny ostatní povinné náležitosti dle standardu, vývės ZJR je v takovém případě povolen ve stejné podobě jako u málo významných zastávek.

Poznámky:

- body 4.1.1 až 4.1.4 platí pro všechny nově osazené označnické prvky po 1. 1. 2010
- bod 4.1.5d, 4.1.5e, 4.1.5f, 4.1.5g platí postupně s obnovou zastávkového informačního systému – konkrétní podobu a obsah zastávkového informačního systému stanovuje objednatel po dohodě s dopravcem nebo s majitelem označnicku
- body č. 4.1.5a, 4.1.5b, 4.1.5c, 4.1.6 a 4.1.7 platí pro všechny zastávky PID od 1. 1. 2010

4.2 Obecné podmínky pro zastávkový přístřešek

4.2.1 V případě že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přestřešením nebo krytým nástupišťem, jejichž součástí je vitrina určená pro zastávkové informace, měla by tato s ohledem na účel, pro který je určena (ZJR nebo jiné dopravně provozní informace, případně kombinace obou účelů) splňovat rozměry dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.

5. Tabulka standardů

Číslo	Název	Standard kategorie	Definice	Úroveň náročnosti	Způsob	Měření Rozsah (výběžně)	Nepřítelná situace	Vyhodnocení Frekvence příklo	Parametry/ukazatel
5.1.1.A	Plnění grafikonu		Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.	99,80% měsíční linky PID, 99,90% příměstské linky PID	DPM	100%	Neprovedení spoje nebo jeho části plnění standardu 99,80% a níže.	4× ročně	D - průběžné sledování zavazenech a nezavazenech prostředím hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách
5.1.2.A	Dodržení kapacity vozidla		Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem přeepsané nebo vyšší kapacity.	99,70%	DPM	100%	Snižování kapacity spoje oproti doporučené TZD nebo dopravnímu opatření (nelýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za přeepsaný typ)	4× ročně	D - průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle přeepsaného typu vozidla (Eb, Md, Sd, Kb)
5.2.1.A	Bezbariérovost vozídel		Dopravce provozuje bezbariérové přístupná vozidla (viz terminologie). Vozidla splňují podmínky bezbariérovosti pro zrakové postižené (viz body 6 a 7 Obecných podmínek pro autobus PID).	20% měsíčního součinnu výkonu na městských linkách PID, 10% měsíčního součinnu výkonu na příměstských linkách PID	DPM	100%	nižší než stanovená procentuální výše - částečně nebo plně nefunkční zařízení pro zrakové postižené	4× ročně	D - procento výkonů provedených bezbariérově přístupnými vozidly na městských / příměstských linkách - celkový podíl bezbariérově přístupných vozidel ve vozovém parku - podíl garantovaných bezbariérově přístupných spojů z celkového počtu spojů
5.2.2.A	Garance bezbariérových spojů		Spoje, vyznačené v lizdním řádu přepravou osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem	99,50%	DPM	100%	nedodržení garance bezbariérových spojů (nelýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za přeepsaný typ) - na spoj je vypraveno vozidlo s nefunkční nájezdovou plošinou	4× ročně	D - průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrolní činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle přeepsaného typu vozidla

- 3.2.4 Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 povoleny pouze digitální panely) – dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID:
- a) přední strana vozidla: digitální panel s číslem linky a s cílovou zastávkou (přechodně plastová tabulka s číslem linky a tabulka s cílovou zastávkou)
 - b) pravá strana vozidla: digitální panel s číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými nácestními zastávkami (přechodně plastová tabulka, která musí být oboustranně čitelná)
 - c) zadní strana vozidla: digitální panel s číslem linky (přechodně plastová tabulka)
 - d) u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním svitu

3.3 Vnitřní vzhled a výbava

- 3.3.1 Zobrazovač času a pásma
- 3.3.2 Hlásič zastávek – nevztahuje se na náhradní autobusovou dopravu s dobou trvání provozu do 3 dnů.
- 3.3.3 Palubní počítač.
- 3.3.4 Odbavovací zařízení – pokladna USV či jiná kompatibilní (pouze na příměstských linkách, může nahrazovat palubní počítač) včetně SAM modulu, výdej jízdních dokladů pouze na schválený typ papíru.
- 3.3.5 Označovače (minimálně 1 u každých dveří) s tiskem úpiných a správných dat předepsanou barvou.
- 3.3.6 Vnitřní digitální informační LED displej nebo LCD displej – u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 musí být LED displej dvouřádkový, u stávajících vozidel je povinný displej alespoň jednořádkový; při použití LCD displejů musí být alespoň jeden displej v každém okamžiku používán pro informace o PID (v tomto případě může LCD displej nahrazovat zobrazovač času a pásma).
- 3.3.7 Evidenční číslo vozidla v čelní části vozu v blízkosti stanoviště řidiče – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.3.8 Platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID (schválený objednatelem).
- 3.3.9 Pokyny pro cestující (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.3.10 Platný výňatek z Tarifu PID (leták 2x A3 schválený objednatelem).
- 3.3.11 Prostor na zavazadla u příměstských linek (úložné kapsy nad sedačkami nebo ekvivalentní plocha na podlaze) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.3.12 Typ a uspořádání sedaček – optimální volba ponodlí a druhu potahu v závislosti na typu linky, nepovoleno uspořádání sedaček typu „konference“ (sedačky do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedaček se zvýšeným opěradlem a s měkčím sedákem
- 3.3.13 Tlačítka „znamení k řidiči“ na přídržných tyčích ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy.
- 3.3.14 Světelná signalizace „STOP“ jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“ umístěná na viditelném místě v blízkosti stanoviště řidiče nebo nad dveřmi (platí pro vozidla zajišťující provoz převážně v tarifním pásmu „P“, platí od 1. 7. 2012).

Poznámka: Při rozdílných požadavcích pro městské a příměstské linky tvoří výjimku nasazení vozidel při přejezdech mezi městskými a příměstskými linkami (platí pro dopravce příznivější alternativa). Zároveň zaleží vždy na konkrétní dohodě mezi objednateli na dané lince.



4.1 Obecné podmínky pro označování zastávek

- 4.1.1 Základní rozměry a vzhled (výška, šířka, možnosti technického provedení nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manuál pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.2 Varianty nosných konstrukcí: jednotýčové, rámové, výložníkové, s elektronickými zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, s osvětlením, bez osvětlení, možnost natočení spodní části nosné konstrukce o 90 stupňů z prostorových důvodů. V případě elektronických informací je povinný též dálkové ovládaný akustický výstup pro zrakově postižené.
- 4.1.3 Barevnost nosných konstrukcí: provedení odpovídající označování zastávek městské dopravy (převažující červená, bílá, černá a jako doplňková modrá) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.4 Hlava označnicku: retroreflexní nebo prosvětlená svíslá dopravní značka „Zastávka“ L4a z obou stran nosné konstrukce se symbolem příslušného dopravního prostředku (u zastávek výstupních a manipulačních postačuje jednostranný symbol).
- 4.1.5 Označení zastávky (zastávkový informační systém) – horní informační prostor (rozměry vychází z rozměrů šablony pro ZJR v PID, od kterého jsou odvozeny velikosti jednotlivých podkladových polí pro prvky informačního systému – minimálně formát A3 na šířku – grafické ztvárnění a piktogramy musí odpovídat Zásadám tvorby zastávkového informačního systému PID) (p=povinné, n=nepovinné):
 - a) název zastávky (p)
 - b) charakter zastávky (v případě, že není stálá) (p)
 - c) označení linek (p), cílová zastávka (n), směr (n), případně další významné zastávky na trase (n)
 - d) tarifní pásmo u mimopražských zastávek (p), logo PID (p)
 - e) informace o návaznostech a přestupech (metro, vlak, přívozy, noční doprava, letiště) – vzájemně dohodnutý seznam (p)
 - f) číslo zastávkového sloupku, které odpovídá SW Chaps
 - g) informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách – vzájemně dohodnutý seznam (p)
- 4.1.6 Jízdní řády – spodní nebo přidavný informační prostor: deska nebo uzavíratelná skříň odpovídajících rozměrů, ZJR musí být chráněné proti povětrnostním vlivům a vandalismu, součástí je také informační vývěska o Tarifu PID ve formátu 1 ZJR (v případě, kdy není umístěna informace o Tarifu PID na jiném místě prostoru zastávky), rezerva 1 ZJR nebo plech A3 vzhledem k trvalému stavu pro informace o dočasné nebo trvalé změně v dopravě (1 rezerva společně pro všechny dopravce); umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označnicku, přistřešku nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označnicku; u objednatelem definovaných málo významných zastávek (na okraji obcí nebo mimo území obcí) může být ochrana ZJR řešena zalaminováním JŘ).
- 4.1.7 Dočasné zřízené zastávky mohou být po nezbytně nutnou dobu označeny přenosnými označníky, které nemusí obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f, splňujícími však všechny ostatní povinné náležitosti dle standardu, vývės ZJR je v takovém případě povolen ve stejné podobě jako u málo významných zastávek.

Poznámky:

- body 4.1.1 až 4.1.4 platí pro všechny nově osazené označníky po 1. 1. 2010
- bod 4.1.5d, 4.1.5a, 4.1.5f, 4.1.5g platí postupně s obnovou zastávkového informačního systému – konkrétní podobu a obsah zastávkového informačního systému stanovuje objednatel po dohodě s dopravcem nebo s majitelem označnicku
- body č. 4.1.5a, 4.1.5b, 4.1.5c, 4.1.6 a 4.1.7 platí pro všechny zastávky PID od 1. 1. 2010

2.1	Bezbariérově přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybově postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dveřími o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybově postižené (opatřené nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovku.
2.2	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik dopravce nebo objednatele dle ČSN EN 13 816).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolení pracovník objednatele nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
2.4	Městská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 100–299 nebo 500–599 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.5	MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
2.6	Nově objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID, platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z linek neurčených pro provoz na linkách PID.
2.7	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID a Středočeský kraj.
2.8	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
2.9	Označení jízdenky	Vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.10	Příměstská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 300–499 nebo 600–699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.11	TZD	Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatele pro dopravce.
2.12	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně, ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nejpozději do hodnoty oběžné doby, nepatří v případě nestihnutí výměny z důvodu provozních mimořádností (silná IAD, nezaviněná dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla.
2.13	Záznam o provozu vozidla	Průvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatele.

3.1 Obecné podmínky

- 3.1.1 Poměr počtu sedících a stojících cestujících (při normální obsaditelnosti – 4 stojící osoby na m² podlahové plochy; pouze pro nově objednané autobusy po 1. 1. 2010):
- a. městské linky: 1:1 (±25%)
 - b. příměstské linky s převažujícím počtem zastávek na území hl. m. Prahy: 1:1 (±25%)
 - c. ostatní příměstské linky: 2:1 (±25%)
- (Nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených a nízkokapacitní vozidla o délce menší než 9 m.)
- 3.1.2 Plošina na kočárky či ortopedický vozík pro pohybově postižené o minimálních rozměrech 1200 × 1200 mm vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Místa na plošině při přepravě pohybově postižených osob musí umožnit bezpečné zajištění ortopedického vozíku.
- 3.1.3. Sledování vozidel GPS včetně automatického seřizování jednotného času
- 3.1.3 Funkční osvětlení interiéru, topení vozu, odvětrávání.
- 3.1.4 Bezbariérová přístupnost (viz terminologie):
- městské linky: 20% vozidel v evidenčním stavu
 - příměstské linky: 10% vozidel v evidenčním stavu
- 3.1.5 Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku: vysílač, přijímač, vnější a připoisecchovy reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dálkové aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči)).
- 3.1.6 Kontrastní provedení prvků používaných veřejností (tlačítka ovládání dveří vně i uvnitř, zachytne tyče) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.1.7 Reklama nesmí zakrývat informační a jednotlivé prvky na vozidle, nesmí zakrývat více než 30% celkové okenní plochy a znemožňovat výhled do/z vozidla (kromě zadního čela). Minimální průhlednost fólie na bočních oknech je 30%. Celovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30% vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu.
- 3.1.8 Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.
- 3.1.9 Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.
- 3.1.10 Při méně závažných poruchách (odbavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést výměnu do 60 minut, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 minut do hodnoty oběžné doby
- 3.1.11 Stáří vozidel: maximálně 20 let od roku výroby, maximální průměrné stáří vozového parku: 9 let (nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených).

3.2 Vnější vzhled a výbava

- 3.2.1 Jedinečné evidenční číslo (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID), vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.2.2 Logo PID (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.2.3 Pořadová čísla na levé i pravé straně předního okna (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).



Obsah

1. Obecný úvod
2. Terminologie
3. Autobus PID – obecné podmínky
4. Zastávka PID – obecné podmínky
5. Tabulka standardů

Přílohy

- Příloha č. 1 – Manuál informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID
Příloha č. 2 – Manuál pro vzhled zastávek v systému PID
Příloha č. 3 – Šablony a katalog zastávkových informačních prvků používaných v PID
Příloha č. 4 – Vzor měřicího formuláře pro fiktivního zákazníka

1. Obecný úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovující jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházejí z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální jednotné úrovni poskytované kvality služby. Pomocí zaváděných standardů bude možné sledovat, vyhodnocovat a porovnávat plnění jednotlivých aspektů služby a pomocí dalších vyplývajících opatření jejich kvalitu trvale zlepšovat. Jelikož cílem standardů kvality je zaměřit se především na přání zákazníka, bude měření provedení standardů kvality doprovázeno i pravidelným měřením spokojenosti zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, a to formou anketního průzkumu prováděného minimálně jednou za dva roky.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami. Standardy se také stanou základem pro určení kvalitativních kritérií pro připravovanou výběrová řízení na jednotlivé linky.

Pravidelné hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a jejich výsledky jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

Standardy kvality zohledňují zejména průběžnou a dlouhodobou kvalitu jednotlivých dopravců, proto nejsou do výsledků měření zahrnuty tyto výjimečné případy: stávka zaměstnanců dopravce nenamířená proti dopravci, živelní pohroma (sněhová kalamita, povodeň, zemětřesení, sesuv půdy, skalní zřícení či jiná přírodní pohroma, která způsobí závažné dopravní komplikace v celém postiženém území po dobu minimálně jednoho provozního dne).

Obecné podmínky, jednotlivé karty standardů a s nimi související manuály tvoří komplexní materiál, který upravuje vztahy mezi objednateli a dopravci. Aktualizace standardů kvality PID je podmíněna projednáním s objednateli či zástupci objednatelů a všemi dopravci PID.

- 3.2.4 Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 povoleny pouze digitální panely) – dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID:
- přední strana vozidla: digitální panel s číslem linky a s cílovou zastávkou (přechodně plastová tabulka s číslem linky a tabulka s cílovou zastávkou)
 - pravá strana vozidla: digitální panel s číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými nácestními zastávkami (přechodně plastová tabulka, která musí být oboustranně čitelná)
 - zadní strana vozidla: digitální panel s číslem linky (přechodně plastová tabulka)
 - u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním svitu

3.3 Vnitřní vzhled a výbava

- Zobrazovač času a pásma.
 - Hlásič zastávek – nevztahuje se na náhradní autobusovou dopravu s dobou trvání provozu do 3 dnů.
 - Palubní počítač.
 - Odbavovací zařízení – pokladna USV či jiná kompatibilní (pouze na příměstských linkách, může nahrazovat palubní počítač) včetně SAM modulu, výdej jízdních dokladů pouze na schválený typ papíru.
 - Označovače (minimálně 1 u každých dveří) s tiskem úpítných a správných dat předepsanou barvou.
 - Vnitřní digitální informační LED displej nebo LCD displej – u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 musí být LED displej dvouřádkový, u stávajících vozidel je povinný displej alespoň jednořádkový; při použití LCD displejů musí být alespoň jeden displej v každém okamžiku používán pro informace o PID (v tomto případě může LCD displej nahrazovat zobrazovač času a pásma).
 - Evidenční číslo vozidla v čelní části vozu v blízkosti stanoviště řidiče – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
 - Platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID (schválený objednatelem)
 - Pokyny pro cestující (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
 - Platný výňatek z Tarifu PID (leták 2x A3 schválený objednatelem).
 - Prostor na zavazadla u příměstských linek (úložné kapsy nad sedačkami nebo ekvivalentní plocha na podlaze) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
 - Typ a uspořádání sedaček – optimální volba pohodlí a druhu potahu v závislosti na typu linky, nepovoleno uspořádání sedaček typu „konference“ (sedačky do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedaček se zvýšeným opěradlem a s měkčím sedákem.
 - Tlačítka „znamení k řidiči“ na přídržných tyčích ve výšce max. 1,5 m nad úrovní podlahy.
 - Světelná signalizace „STOP“ jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“ umístěná na viditelném místě v blízkosti stanoviště řidiče nebo nad dveřmi (platí pro vozidla zajišťující provoz převážně v tarifním pásmu „P“, platí od 1. 7. 2012).
- Poznámka: Při rozdílných požadavcích pro městské a příměstské linky tvoří výjimku nasazení vozidel při přejezdech mezi městskými a příměstskými linkami (platí pro dopravce příznivější alternativa). Zároveň záleží vždy na konkrétní dohodě mezi objednateli na dané lince.



4.1 Obecné podmínky pro označik zastávky

- Základní rozměry a vzhled (výška, šířka, možnosti technického provedení nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manuál pro vzhled zastávek PID.
- Variety nosných konstrukcí: jednotýčové, rámové, výložníkové, s elektronickými zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, s osvětlením, bez osvětlení, možnost natočení spodní části nosné konstrukce o 90 stupňů z prostorových důvodů. V případě elektronických informací je povinný též dálkově ovládaný akustický výstup pro zrakově postižené.
- Barevnost nosných konstrukcí: provedení odpovídající označování zastávek městské dopravy (převažující červená, bílá, černá a jako doplňková modrá) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.
- Hlava označiků: retroreflexní nebo prosvětlená svíslá dopravní značka „Zastávka“ IJ4a z obou stran nosné konstrukce se symbolem příslušného dopravního prostředku (u zastávek výstupních a manipulačních postačuje jednostranný symbol).
- Označení zastávky (zastávkový informační systém) – horní informační prostor (rozměry vychází z rozměrů šablony pro ZJR v PID, od kterého jsou odvozeny velikosti jednotlivých podkladových polí pro prvky informačního systému – minimálně formát A3 na šířku – grafické ztvárnění a piktogramy musí odpovídat Zásadám tvorby zastávkového informačního systému PID) (p=povinné, n=nepovinné):
 - název zastávky (p)
 - charakter zastávky (v případě, že není stálá) (p)
 - označení linek (p), cílová zastávka (n), směr (n), případně další významné zastávky na trase (n)
 - tarifní pásmo u mimopražských zastávek (p), logo PID (p)
 - informace o návaznostech a přestupech (metro, vlak, přívozy, noční doprava, letiště) – vzájemně dohodnutý seznam (p)
 - číslo zastávkového sloupku (p), které odpovídá SW Chaps
 - informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách – vzájemně dohodnutý seznam (p)
- Jízdní řady – spodní nebo přídavný informační prostor: deska nebo uzavíratelná skříň odpovídajících rozměrů, ZJR musí být chráněné proti povětrnostním vlivům a vandalismu, součástí je také informační vývěska o Tarifu PID ve formátu 1 ZJR (v případě, kdy není umístěna informace o Tarifu PID na jiném místě prostoru zastávky), rezerva 1 ZJR nebo plech A3 vzhledem k trvalému stavu pro informace o dočasně nebo trvale změně v dopravě (1 rezerva společně pro všechny dopravce); umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označiků, přístřešku nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označiků; u objednatelem definovaných málo významných zastávek (na okraji obcí nebo mimo území obcí) může být ochrana ZJR řešena zalaminováním JŘ).
- Dočasně zřízené zastávky mohou být po nezbytné nutnou dobu označeny přenosnými označiků, které nemusí obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f, splňujícími však všechny ostatní povinné náležitosti dle standardu, výšev ZJR je v takovém případě povolen ve stejné podobě jako u málo významných zastávek.

Poznámky:

- body 4.1.1 až 4.1.4 platí pro všechny nově osazené označiků po 1. 1. 2010
- bod 4.1.5d, 4.1.5e, 4.1.5f, 4.1.5g platí postupně s obnovou zastávkového informačního systému – konkrétní podobu a obsah zastávkového informačního systému stanovuje objednatel po dohodě s dopravcem nebo s majitelem označiků
- body č. 4.1.5a, 4.1.5b, 4.1.5c, 4.1.6 a 4.1.7 platí pro všechny zastávky PID od 1. 1. 2010

2.1	Bezbariérově přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybově postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dveřími o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybově postižené (opatřené nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovkou.
2.2	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik dopravce nebo objednatele dle ČSN EN 13 816).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolení pracovník objednatele nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
2.4	Městská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 100–299 nebo 500–599 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.5	MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
2.6	Nové objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID, platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z linek neurčených pro provoz na linkách PID.
2.7	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID a Středočeský kraj.
2.8	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odčerpání hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
2.9	Označení jízdenky	Vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.10	Příměstská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 300–499 nebo 600–699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.11	TZD	Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatele pro dopravce.
2.12	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravné, ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nejpozději do hodnoty oběžné doby, nepatří v případě nestihnutí výměny z důvodu provozních mimořádností (silná IAD, nezáviněná dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla.
2.13	Záznam o provozu vozidla	Průvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatele.

3.1 Obecné podmínky

- 3.1.1 Poměr počtu sedících a stojících cestujících (při normální obsaditelnosti – 4 stojící osoby na m² podlahové plochy; pouze pro nově objednané autobusy po 1. 1. 2010):
- a. městské linky: 1:1 (±25%)
 - b. příměstské linky s převažujícím počtem zastávek na území hl. m. Prahy: 1:1 (±25%)
 - c. ostatní příměstské linky: 2:1 (±25%)
- (Nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených a nízkokapacitní vozidla o délce menší než 9 m.)
- 3.1.2 Plošina na kočárek či ortopedický vozík pro pohybově postižené o minimálních rozměrech 1200 × 1200 mm vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Místa na plošině při přepravě pohybově postižených osob musí umožnit bezpečně zajištění ortopedického vozíku.
- 3.1.3 Sledování vozidel GPS včetně automatického seřizování jednotného času
- 3.1.3 Funkční osvětlení interiéru, topení vozu, odvětrávání.
- 3.1.4 Bezbariérová přístupnost (viz terminologie):
- městské linky: 20% vozidel v evidenčním stavu
 - příměstské linky: 10% vozidel v evidenčním stavu
- 3.1.5 Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku: vysílač, přijímač, vnější a připoisecový reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči)).
- 3.1.6 Kontrastní provedení prvků používaných veřejnosti (tlačítka ovládání dveří vně i uvnitř, záchytné tyče) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.1.7 Reklama nesmí zakrývat informační a jednotlicí prvky na vozidle, nesmí zakrývat více než 30% celkové okenní plochy a znemožňovat výhled doř vozidla (kromě zadního čela). Minimální průhlednost fólie na bočních oknech je 30%. Celovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30% vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu.
- 3.1.8 Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.
- 3.1.9 Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.
- 3.1.10 Při méně závažných poruchách (odbavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést výměnu do 60 minut, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 minut do hodnoty oběžné doby.
- 3.1.11 Stáří vozidel: maximálně 20 let od roku výroby, maximální průměrně stáří vozového parku: 9 let (nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených).

3.2 Vnější vzhled a výbava

- 3.2.1 Jedinečné evidenční číslo (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID), vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.2.2 Logo PID (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.2.3 Pořadová čísla na levé i pravé straně předního okna (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).

4.2 Obecné podmínky pro zastávkový přístřešek

4.2.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přestřešením nebo krytým nástupištěm, jejichž součástí je vitrina určená pro zastávkové informace, měla by tato s ohledem na účel, pro který je určena (ZJŘ nebo jiné dopravně provozní informace, případně kombinace obou účelů) splňovat rozměry dle Manuálu pro vzhled zastávek PiD.

5. Tabulka standardů

Číslo	Název	Standard kvality		Úroveň náročnosti	Měření		Nepříjemná situace	Výhledování		Poznatlivost ukazatel
		Definice	Podmínky		Zápis	Metoda (šetrnosti)		Frekvence	Kód	
5.1.1.A	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem.		99,80% městské linky PiD, 99,90% příměstské linky PiD	DPM	100%	Neprovedení spoje nebo jeho části. plnění standardu 99,80% a níže.	4x ročně	D	- průběžné sledování zavazacích a nezavazacích prostoju (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrole činnosti - ukazatel: podíl provedených linkových km z počtu plánovaných linkových km na městských a příměstských linkách
5.1.2.A	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.		99,70%	DPM	100%	Snižování kapacity spoje oproti doporučené TZD nebo dopravnímu opatření (nelýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ).	4x ročně	D	- průběžné sledování změn kapacity (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrole činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla (Eb, Md, Sd, Kb)
5.2.1.A	Bezbariérovost vozidel	Dopravce provozuje bezbariérově přístupná vozidla (viz terminologie). Vozidla splňují podmínky bezbariérovosti pro zřakové postávané (viz body 6 a 7 Obecných podmínek pro autobus PiD).		20% měsíčního souhrnu výkonů na městských linkách PiD, 10% měsíčního souhrnu výkonů na příměstských linkách PiD	DPM	100%	- nižší než stanovená procentuální výše - částičně nebo plně nefunkční zařízení pro zřakové postávané	4x ročně	D	- procento výkonů provedených bezbariérově přístupnými vozidly na městských / příměstských linkách - celkový podíl bezbariérově přístupných vozidel ve vozovém parku - podíl garantovaných bezbariérově přístupných spojů z celkového počtu spojů
5.2.2.A	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.		99,50%	DPM	100%	- nedodržení garance bezbariérových spojů (nelýká se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ) - ne spoj je vypraveno vozidlo s neturakční nájezdovou plošinou	4x ročně	D	- průběžné sledování změn (hlášení dopravce do 9:00 následujícího dne) - namátkové měření při kontrole činnosti - ukazatel: procento plnění linkových km dle předepsaného typu vozidla

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (období)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.2.3.A	Obslužení zastávek	Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícími je umožněn (časově i místně) bezproblémový výstup / nástup, pokud to provozní situace umožňuje a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajistí opravce zastavení vozidla, nacházeli se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.	-	DPM(K)	kontrolní vzorek	R	- bezdůvodné vynechání a neobslužení zastávky - bezdůvodné sjezí z trasy či neodborní cestujících	4x ročně	R	počet neobslužených zastávek z celkového počtu provedených kontrol
5.2.4.A	Doplňkový prodej jízdenek na městských linkách	Řidič na městských linkách je povinen nastoupit službu vždy s dostatečnou zásobou jízdenek pro doplňkový prodej s přihlédnutím k obvyklému rozsahu prodeje na lince, minimálně však 10 kusů plnocenných jízdenek. Řidič je ochoten tyto jízdenky prodávat.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- neschopnost zajištění doplňkového prodeje jízdenek za přiměřenou hotovost ve smyslu SPP PID ani po uplynutí času na dovybavení (60 min od zjištění, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 min do hodnoty oběžné doby) - nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky	4x ročně	R	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol
5.2.5.A	Prodej jízdenek na příměstských linkách	Řidič prodává jízdenky v souladu se SPP PID a Tarifem PID. Platné jízdenky vydává jako prohodnotu k předané hotovosti cestujícími (přiměřená hotovost ve smyslu SPP PID). Řidič také důsledně kontroluje tarifní kázeň cestujících (platnost předložených jízdních dokladů).	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- nevydání jízdenky při převzetí hotovosti - vydání neplatné jízdenky - stanovená kontrola jízdních dokladů není prováděna	4x ročně	R	počet zjištěných závad z celkového počtu provedených kontrol

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah (období)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.2.6.A	Funkčnost odbavovacího zařízení	Odbavovací zařízení ve vozidle (pokladna na příměstských linkách, označovače) je plně funkční. V odbavovacím zařízení je použito správných náležitostí (papír, páska).	95%	MSS (FZ)	75% vozů	R	- nefunkční odbavovací zařízení nebo jeho část (řidičem nenahlášené či po uplynutí doby od nahlášení řidičem dočasné výměny vozidla - 60 min, resp. u linek s oběžnou dobou nad 60 min do hodnoty oběžné doby) - chybně fungující označovače mající vív na platnost označené jízdenky - více než 50% nefunkčních označovačů - použití nesprávné barvy pásky v označovači - použití neschváleného papíru v zařízení na výdej jízdenek - neoprávněná manipulace s odbavovacím zařízením	4x ročně	R	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
5.3.1.A	Informování ve vozidlech	Informace ve vozidle (vně i uvnitř) odpovídají Obecným podmínkám pro autobus PID (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	85%	MSS (FZ)	75% vozů	R	- chybějící, nefunkční nebo neplatné informační prvky (zobrazovač času a pásma, linkové a směrové orientace) - neodstraněné závady ve vybavení vozidla platnými SPP PID, výhatek z Tarifů PID do 3 pracovních dnů od nahlášení - nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybně hlášené zastávky (minimálně 3 po sobě jdoucí) - chybné přepínání tarifních pásem - odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta	4x ročně	R	podíl vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných vozidel
5.3.2.A	Informování na zastávkách	Informace na zastávce odpovídají Obecným podmínkám pro zastávku PID (součást standardů kvality PID), jsou kompletní, aktuální a čitelné.	80%	MSS (FZ)	30% zastávek na území Prahy, 100% zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady ve vybavení zastávky do 3 pracovních dnů od nahlášení (odpovědnost za vývěs platného ZJR a informace o názvu linky přísluší dopravci licenčně provozované linky, není-li smluvně upraveno jinak; odpovědnost za vše ostatní přísluší majiteli zastávkového zařízení).	4x ročně	R	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
5.4.1.A	Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s.	75% pro přesný provoz, max. 3% nepřijatelné předjetých spojů	DPM MSS (FZ)	100%	D	- zápomá odchylka vyšší než 59 s u všech zastávek - kladná odchylka bezdůvodně vyšší než 59 s u výchozích zastávek nebo 179 s u nácestných zastávek	4x ročně	D	- podíl spojů odpovídajících definici přesného provozu (0 s až +179 s) z počtu měřených spojů - procento nepřijatelné předjetých spojů (zápomá odchylka vyšší než 59 s)

Standard kvality			Uroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Ročník (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.4.2.A	Přestupní vazby	Řidič dodržuje předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace. Pokud není stanoveno jinak v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ: a) na městských linkách maximálně 179 s b) na příměstských a nočních linkách a při přestupu na vlak maximálně 299 s, poté postupuje dle dispozic dispečinku dopravce, případně koordináčního dispečinku PID.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Nedodržení předepsaného přestupu / návaznosti (bez příkazu dispečinku)	4 × ročně	R	Počet nedodržení návaznosti z počtu provedených kontrol
5.5.1.A	Chování jízdního personálu	Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly pověřených pracovníků dopravce a objednatele. Provozní personál nesmí během pobytu ve vozidle kouřit. Provozní personál je seznámen s pravidly jednání s osobami s omezenou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje.	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	- hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících) - bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace - znemožnění nebo bránění výkonu dopravní a přepravní kontroly - kouření provozního personálu ve vozidle - řidič neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem	4 × ročně	R	počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol
5.5.2.A	Ústrojová kázeň	Řidič je po celou dobu výkonu oděn ve slušném a čistém oděvu (uniforma příslušného dopravce nebo jednotný oděv, stanovený dopravcem): - jednobarevná decentní košile nebo polokošile - vesta nebo svetr - tmavá bunda nebo sako - tmavé jednobarevné kalhoty nebo sukně (v letním období možno krátké kalhoty) - pevná obuv	95%	MSS (FZ)	75% vozů	R	Nevhodná stejnozářevá kázeň, která je v rozporu s definicí standardu	4 × ročně	R	podíl kontrol bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrol

Standard kvality			Uroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelná situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Ročník (čtvrtletí)	Kdo		Frekvence	Kdo	
5.6.1.A	Čistota vozidel	Interiér i exteriér vozidla je při výjezdu na každou část výkonu čistý (exteriér s výjimkou mrazivých dnů), udržovaný, upravený, bez odpuzivých prvků. Dopravce odstraňuje v rámci svých možností a v co nejkratším čase po zjištění prvky graffiti vně i zevnitř vozidla.	90%	MSS (FZ)	75% vozů	R	Silné znečištění vozidla, způsobující nečitelnost informačních prvků nebo takové hygienické podmínky, které ohrožují zdraví cestujících (silné znečištěné sedačky, zadržovací tyče, úchyty pro cestující)	4 × ročně	R	Průměrná čistota všech měřených vozidel dle bodového hodnocení jednotlivých aspektů (vnější čistota, čitelnost informačních prvků, sedačky, podlaha) s přihlédnutím váhy (čtyřbodová stupnice)
5.6.2.A	Čistota zastávkových zařízení	Zastávkový označnický a jeho příslušenství je udržováno čisté a nepoškozené. Všechny informační prvky, zastávkové jízdní řády a provozní informace jsou dobře čitelné	90%	MSS (FZ)	30% zastávek na území Prahy, 100% zastávek mimo území Prahy	R	Neodstraněné závady v čistotě zastávkových označnicků a jejich příslušenství do 3 pracovních dnů od nahlášení	4 × ročně	R	podíl zastávek bez závady oproti definici standardu z celkového počtu kontrolovaných zastávek
5.7.1.A	Rizikové situace	Cestující se ve vozidle nesetká se situací, která by mohla ohrozit jeho bezpečnost, zdraví či život. Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům, případné závady je nutno ihned odstranit	-	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	Závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících, například: - řidič je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky - jízda s nezajištěnými (nezavřenými) dveřmi - neupravené sedačky ve voze - nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující	4 × ročně	R	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol
5.8.1.A	Stáří vozidel	Vozidlo v evidenci dopravce určené pro provoz na linkách PID není starší než 12 let a průměrné stáří vozového parku je nižší než 9 let (neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy a zvláštní linky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace).	60%	DPM	100% (data vždy k poslednímu dni měření čtvrtletí)	D	Vozidlo provozované na linkách PID je starší než 20 let (neplatí pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy a zvláštní linky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace).	4 × ročně	D	- podíl vyhovujících vozidel - průměrné stáří vozového parku - počet nepřijatelných situací

Vysvětlivky:

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky dopravce nebo objednatele nebo měření na vzorku)

MSS = tajně provedený zákaznický test

K = měření v rámci kontrolní činnosti

FZ = měření fiktivním zákazníkem

D = dopravce

R = ROPID

VNĚJŠÍ PRVKY

Obchodní název držitele licence

V souladu s platnými právními předpisy na obou bočních stranách vozidla. Výška písmen musí být minimálně 30 mm. Název musí být umístěn v přední části vozidla. Pokud je na lince nasazeno vozidlo jiného dopravce, musí být označení držitele licence umístěné v přední polovině vozidla pod nebo nad označením majitele vozidla. Pokud je v souladu s vyhláškou označení majitele v zadní části vozidla, bude označení držitele licence pod přiděleným evidenčním číslem v přední části vozidla.

Evidenční číslo

Na přední straně vozidla v levé části čelní masky (z pohledu řidiče) nebo v levé spodní části čelního okna. Na pravé boční straně bude umístěno za předními dveřmi pod prvním oknem nebo na spodní straně tohoto okna. Na zadní straně vozidla pod oknem nebo ve spodní části okna. Na levé boční straně v přední části vozidla pod oknem nebo na spodní straně prvního okna za stanovištěm řidiče. Číslo musí být v kontrastním provedení oproti podkladu. Výška číslic musí být minimálně 100 mm.

Logo PID

Formou čtvercové samolepky o velikosti cca 180 × 180 mm umístěné na karoserii v přední části levého i pravého boku vozidla. Samolepky dodá objednatel.

Linkové orientace

Přední

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – v levé části označení linky, v pravé části název cílové zastávky. Tablo musí být přes celou šířku čelního okna, menší panely nejsou přípustné. V případě delšího názvu cílové zastávky je možné jeho zobrazení ve dvou řádcích.

Boční

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – v levé části označení linky, v pravé části v horním řádku název cílové zastávky, ve spodním řádku se střídavě objevují vybrané důležité zastávky ve směru jízdy, které ještě nebyly obslouženy.

Orientace se umísťuje pouze na pravou boční stranu ve směru jízdy autobusu. Z levé strany se vozidla neoznačují.

Zadní

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – zobrazuje se pouze označení linky.

VŠECHNY ORIENTACE MUSÍ BÝT ČITELNÉ za normální i snížené viditelnosti i za přímého slunečního svitu (osvětlení nebo použití LED diod).

Pořadové číslo

Tištěné – rozměr 100 × 100 mm, výška číslic 80 mm, elektronické – výška číslic minimálně 80 mm. Pořadové číslo může být doplněno logem nebo obchodním jménem dopravce, které bude nad nebo pod číslicí a nesmí být na úkor velikosti číslic. Umístění na obou stranách vozidla v dolním kraji bočního (např. Karosa B732) nebo čelního okna (pokud je okno zaoblené – např. Karosa B931) tak, aby bylo vidět při pohledu z boku vozidla.

Označení bezbariérového vozidla

Pokud vozidlo splňuje požadavky na bezbariérové vozidlo, bude toto označení na pravé straně čela vozidla (z pohledu řidiče). Minimální rozměry 150 × 150 mm.

Pokyny pro cestující (základní povinná výbava)

Usměrněný nástup předními dveřmi – samolepka musí být umístěna u každých dveří s výjimkou prvních. Platí pro vozidla zajišťující provoz na příměstských linkách (výskyt na městských linkách nevádí). Dodá objednatel (mimo DPP).

Zde neplatí SMS jízdenka – samolepka je umístěna pouze na autobusech, které zajišťují provoz pouze na příměstských linkách. Samolepka se neumísťuje na vozy, které zajišťují současně provoz také na městských linkách. Umístění u předních dveří. Dodá objednatel (mimo DPP).

Doplňkový prodej jízdenek řidičem – u předních dveří na městských linkách. Na příměstských linkách umístění samolepky nevádí. Dodá objednatel (mimo DPP).

Čtvercové samolepky (piktogramy) o rozměru nejméně 70 × 70 mm na každé dveře vozidla podle určení nástupu: pes, kočárek, mezinárodní symbol přístupnosti s postavou sedící na vozíku, zákaz kouření.

VŠECHNY TYTO SAMOLEPKY A PIKTOGRAMY MUSÍ BÝT ČITELNÉ při otevřených i zavřených dveřích.

Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku

Vysílač, přijímač, vnější a přísluškový reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči).

VNITŘNÍ PRVKY

Evidenční číslo

Umístění v kontrastním provedení na zadní straně kabiny řidiče, číslo musí být viditelné z prostoru vozu. V případech, kdy za řidičem není pevná přepážka, na kterou by bylo možné číslo umístit, lze toto číslo umístit na jiné místo v prostoru předních dveří takovým způsobem, aby bylo dobře viditelné z prostoru pro cestující. Výška číslic nejméně 50 mm.

Zobrazovač času a pásma

V přední části vozidla (na kabině nebo jiném vhodném místě v přední části vozidla). Zobrazovač musí být umístěn tak, aby měli přehled i cestující v zadní části autobusu.

Označovače

Nejméně jeden označovač u každých dveří. Označovače umístěné v blízkosti sedaček pro přepravu cestujících se zdravotním postižením musí být umístěny nejvýše 1200 mm nad podlahou vozidla.

Hlásič zastávek

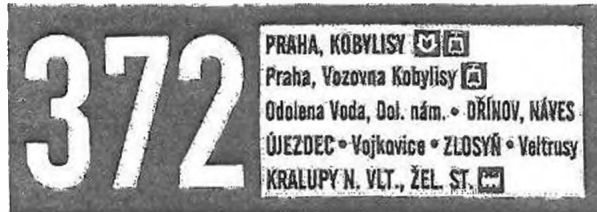
Každé vozidlo musí být vybavené funkčním hlásičem zastávek. Toto hlášení musí být zřetelně slyšet i v případech, kdy je autobus v pohybu.

5. VZORY ORIENTACÍ

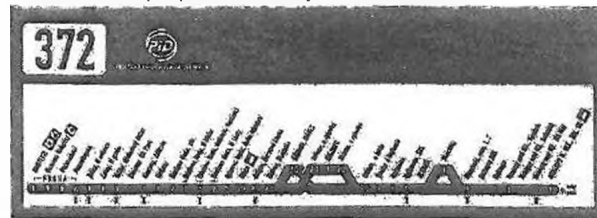
Čelní orientace.



Boční orientace pro městské linky oboustranná, pro příměstské linky vně autobusu:



Boční orientace pro příměstské linky zevnitř autobusu:



Zadní orientace:



Cílová orientace:



6. VZORY PIKTOGRAMŮ

Přestup na linku metra A:



Přestup na linku metra B:



Přestup na linku metra C:



Přestup na železniční linky nebo tratě v systému PID:



Přestup na linky tramvaji:



Přestup na linky autobusů:



Přestup na linky přivozů:



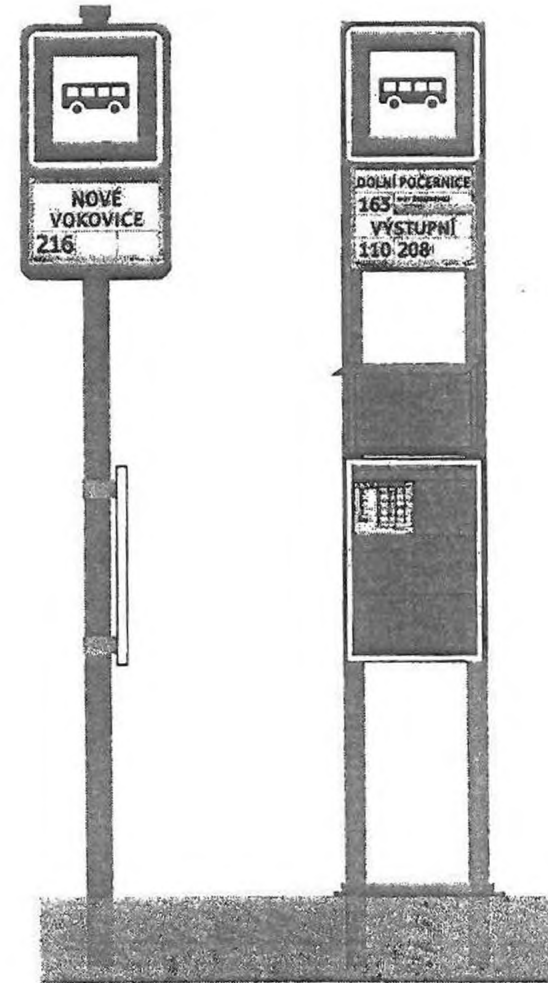
Přestup na linku lanovky:



Výlukový symbol:



Příloha 2 - Manuál pro vzhled zastávek v systému PiD



Obsah

Obsah.....	2
Související normy, vyhlášky a další odborné podklady	2
Úvod	2
1. Předmět manuálu.....	3
2. Termíny a definice.....	3
3. Označování zastávek.....	4
4. Nosné konstrukce.....	4
5. Značka „Zastávka“.....	6
6. Informační prostory na nosné konstrukci označnicku.....	7
7. Informační prostory v zastávkových přístřešcích.....	8
8. Zastávkový informační systém.....	8
9. Piktogramy.....	9
Příloha A – Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2 10.05.....	10

Související normy, vyhlášky a další odborné podklady

- ON 73 6425 Zastávky městské hromadné dopravy
- ČSN 73 6425 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky
- ČSN 73 6425–1 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky, přestupní uzly a stanoviště – Část 1: Navmování zastávek
- ČSN 01 8020 Dopravní značky na pozemních komunikacích
- ČSN EN 12899–1 Stálé svíslé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky
- Vzorové listy staveb pozemních komunikací, VL6 – Vybavení pozemních komunikací, 6.1 Svíslé dopravní značky
- Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb.
- Vyhláška č. 369/2001 Sb. o obecné technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace
- ČSN ISO 7001 Veřejné informační značky + doporučení Institutu informačního designu
- ČSN ISO 3864 Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky

Úvod

Důvodem pro vydání tohoto manuálu je podrobně stanovit požadavky na označnické zastávek linkové osobní dopravy, které jsou zahrnuty do systému Pražské integrované dopravy. Manuál jasně stanoví požadovanou unifikaci jednotlicích prvků dopravního systému (to znamená provedení svíslé DZ IJ 4a „Zastávka“ a především prvků zastávkového informačního systému, které by pro celý dopravní systém měly mít jednotnou obsahovou vypovídací schopnost a shodné grafické provedení) a doplňuje tak obecně platná ustanovení technických norem ČSN 73 6425–1, ČSN EN 12899–1 a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 30/2001 Sb. Naopak nepředepisuje dopravcům konkrétní technické a výrobní provedení označnicku zastávky. Závazná podoba manuálem požadovaných parametrů odpovídá příslušným Vzorovým listům staveb pozemních komunikací schváleným Ministerstvem dopravy a spojů ČR (svíslá DZ IJ 4a „Zastávka“) a vychází z doporučení české pobočky mezinárodního Institutu informačního designu s přihlédnutím k ČSN ISO 7001 (prvky zastávkového informačního systému).

1. PŘEDMĚT MANUÁLU

Manuál informativně uvádí možnosti technického uspořádání nosičů označnicků zastávky (část 4) a jejich příslušenství (část 6), vhodných k instalaci normativně předepsaného označení (část 5) a předepsaného jednotného obsahového provedení zastávkových informačních prvků (části 8 a 9). Manuál informativně uvádí též příklady a doporučené velikostní provedení informačních vitrín v zastávkových přístřešcích, přestřešení nástupišť apod. (část 7).

2. TERMÍNY A DEFINICE

2.1 Pro účely manuálu se používají následující definice:

2.1.1 **PID:** Pražská integrovaná doprava. Dopravní a tarifní systém zahrnující veškeré prostředky Městské dopravy v hl. m. Praze (metro, tramvaje, autobusy), zařazené příměstské autobusové linky a vybrané tratě Českých drah na území a v aglomeraci hl. m. Prahy.

2.1.2 **městská linková osobní doprava:** je veřejná linková osobní doprava provozovaná k uspokojování přepravních potřeb města a jeho zájmového přílehlého území v rámci jednotného tarifně propojeného dopravního systému. Pro potřeby tohoto manuálu tedy systému PID.

2.1.3 **označnick:** je úplné označení zastávky linkové osobní dopravy včetně zastávky manipulační a dalších zastávek podle druhu dopravních prostředků, které musí být na označnicku vyznačeny. Pro potřeby tohoto manuálu tedy označení tramvajové nebo autobusové zastávky.

2.1.4 **nosič zastávkových informací:** nosná, zpravidla ocelová konstrukce umožňující instalaci normativně předepsaných označení „Zastávka“¹ a příslušenství pro vývěs zastávkových informačních prvků, jízdních řádů, případně dalších informačních materiálů.

2.1.5 **ZJŘ:** zastávkový jízdní řád městské linkové osobní dopravy. ZJŘ jsou umísťovány do spodních a nebo přidavných informačních prostor na označnicku, případně do informačních vitrín umístěných na nástupišti, a to buď jednotlivě, nebo v podobě informačních tabel.

2.1.6 **zastávkový informační systém:** část informačního systému PID, určená k vývěsu na označnicku. Zastávkový informační systém se skládá ze zastávkových informačních prvků.

2.1.7 **zastávkové informační prvky:** soubor znakových a grafických označení, sloužících k identifikaci označnicku (název zastávky) a k orientaci cestujících (informace o charakteru zastávky, tarifním pásmu, typu zastávky a zastavujících linkách) včetně nmatových prvků pro zrakově postižené. Informace jsou podle potřeby doplňovány piktogramy. Zastávkové informační prvky jsou umísťovány do horních informačních prostor a to buď jednotlivě, nebo v podobě informačních tabel.

2.1.8 **informační tablo:** výměnný element se zastávkovými informacemi (ZJŘ, zastávkové informační prvky). Informační tabla jsou umísťována do informačních prostor.

2.1.9 **informační prostor:** prostor určený k vývěsu zastávkových informací. Pro potřeby této směrnice jsou uvažovány informační prostory na označnicku zastávky nebo jeho příslušenství (horní a, spodní a a přidavné) a informační prostory mimo označnick zastávky (informační vitriny umístěvané zpravidla v zastávkových přístřešcích).

2.1.10 **piktogram:** jednoduché, výstižné a pochopitelné grafické znázornění nahrazující textové informace.

¹ Provedení dle ČSN EN 12899–1 „Stálé svíslé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohů šlitu a lemu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500×500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410×410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku.

3. OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

3.1 V systému PID je požadováno označovat zásadně všechny zastávky uvedené v licenci k provozování linky. To znamená zastávky, které jsou určeny pro cestující. Jedná se o typy zastávek nástupní, nácestné, výstupní, občasně a vzájemně kombinované, včetně kombinace výstupní+manipulační. Označování samostatných manipulačních zastávek je požadováno pouze v případě, že jejich poloha je stanovena v licenci k provozování dopravy na lince.

3.2 Zastávky jsou označovány zastávkovými označníky. Zastávkový označník tvoří vždy nosná konstrukce (nosič zastávkových informací), doplněná značkou „Zastávka“² ① a horním informačním prostorem ② se zastávkovými informačními prvky. Spodní informační prostor ③ se ZJR nemusí být součástí společné nosné konstrukce (například samostatné přídavné rámy, zastávkové přístřešky apod.). U označníků, kde nedochází k nástupu cestujících, není spodní informační prostor ③ vyžadován vůbec. Konstrukce rámu by však s ohledem na mimořádná (například výluková nebo jiná dočasná) opatření měla jeho dodatečné vybavení umožňovat.

3.3 Konkrétní umístění označníků musí respektovat požadavky podélné vodivé linie pro zrakové postižené. Konstrukce označníku musí být umístěna tak, aby byl podél něj zajištěn průchod v šířce min. 900 mm.

4. NOSNÉ KONSTRUKCE

4.1 Zastávkové označníky lze z hlediska uspořádání konstrukce obecně rozdělit do následujících základních kategorií:

4.1.1 Konstrukce jednotýčová, středová je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou na sloupek umístěny středově symetricky – viz obr.

4.1.2 Konstrukce jednotýčová, boční, vnitřní je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou na sloupek umístěny stranově – viz obr.

4.1.3 Konstrukce jednotýčová, boční, vnější je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou ke sloupku připevněny z boku – viz obr.

4.1.4 Konstrukce rámová, vnitřní je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupek kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a vyztužena příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou umístěny na rámu – viz obr.

4.1.5 Konstrukce rámová, vnější je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupek kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a vyztužena příčnicí. Do této skupiny lze zařadit i označníky v provedení zastávkového totemu. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou umístěny uvnitř – viz obr.

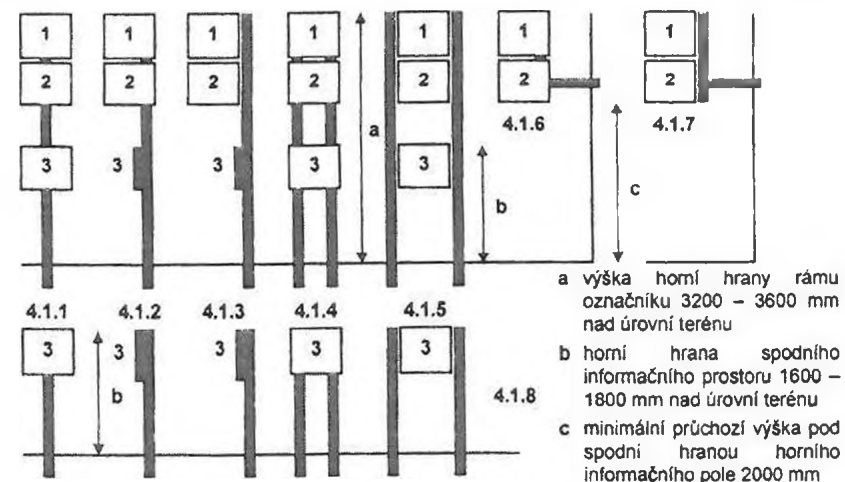
² Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stálé svíslé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“. Vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohů štítu a lemu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500x500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410x410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označníku.

4.1.6 Konstrukce výložníková, vnitřní je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupek kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a podle potřeby vyztužena příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ① a horní informační prostor ② jsou umístěny na rámu – viz obr.

4.1.7 Konstrukce výložníková, vnější je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupek kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a podle potřeby vyztužena příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ① a horní informační prostor ② jsou umístěny k rámu z boku – viz obr.

4.1.8 Obecně možnosti technického uspořádání konstrukce, uvedené v bodech 4.1.1 až 4.1.5, lze aplikovat také na samostatné přídavné rámy pro ZJR.

4.2 Jednotlivá uspořádání je možno kombinovat podle místních podmínek a konkrétního technického řešení.



4.3 Nosná konstrukce označníku v trvalé poloze musí být pevně zabudovaná do podloží. V případě instalace do předem připravené trubkové základny minimálně 300 mm pod úroveň terénu. Možná je i přímá betonáž do zpevněného podloží nebo usazení pomocí patky svíslé DZ. Provizorní instalace do mobilních základů v úrovni terénu je povolena pouze v případě označení dočasné (zpravidla výlukové) polohy (platí pro body 4.1.1 až 4.1.5 a 4.1.8)

4.4 Barva nosné konstrukce odpovídá označování zastávek městské dopravy (převažující červená RAL 3020, bílá RAL 9016, černá RAL 9017 a jako doplňková modrá RAL 5022)³. Přesný poměr barevného uspořádání je předmětem konkrétního technického řešení. V případě, že je zastávka umístěna v městském intravilánu vybaveném jednotným mobiliářem (týká se zejména historických částí obcí a měst zařazených do PID), lze výjimečně v řádně odůvodněných případech použít barevné provedení odpovídající tomuto jednotnému mobiliáři.

³ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nosné konstrukce v barevném uspořádání obsahující barvu žlutou RAL 1023. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označníku.

5. ZNAČKA „ZASTÁVKA“

5.1 Vzhled značky „Zastávka“ $\text{\textcircled{Z}}$ je normativně stanoven ČSN 73 6425-1. Podle ustanovení § 14, písm. d) Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. se na ni jako na informativní dopravní značku IJ 4a vztahuje ČSN EN 12899-1. Přesně určené rozměry a poloměry zaoblení štitu (podkladové desky) a vlastní značky vymezují příslušné Vzorové listy staveb pozemních komunikací.

5.2 Podoba významového symbolu dopravního prostředku, pro který je zastávka určena, se v souladu se zněním příslušných Vzorových listů staveb pozemních komunikací odvozuje od symbolů na svislých DZ IJ 4c „Zastávka autobusu“ a IJ 4d „Zastávka tramvaje“⁴.

5.3 Značka „Zastávka“ $\text{\textcircled{Z}}$ může být provedena pouze následujícími způsoby:

5.3.1 Výlepem kombinace samolepicích fólií s garantovanou životností 5–7 let. Retroreflexní provedení je požadováno pro výlepy bílé subplochy ohraničené modrým orámováním o šíři 50 mm (Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2 z 10.05), resp. 70 mm (Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04 z 01.03). Bílé lemování o šíři 20 mm a černý významový symbol dopravního prostředku postačuje v nereflexním provedení.⁵ Modrý okraj lemu o šíři 10 mm by měl korespondovat s odstínem orámování. Podkladová deska pro výlepy je zhotovena buď ze stálobarevného plastu, upraveného UV filtrem pro externí použití (například materiál ABS), z hliníku nebo pozinkovaného plechu. Barva podkladové desky u označnicků na rámových konstrukcích nebo u označnicků v provedení zastávkových totemů by měla odpovídat jedné z barev použitých v konstrukci nebo příslušenství označnicku. U jednodušších konstrukcí označnicku typu svislé dopravní značky se barevné uspořádání podkladové desky řídí ČSN EN 12899-1 (přírodní hliník nebo barevně neupravený pozinkovaný plech). Provedení platí jak pro trvalé, tak dočasné (zpravidla výlukové) zastávkové označnické.

5.3.2 Nereflexní provedení lze použít jen v případě, že je značka prosvětlena (světelné zastávkové označnické). Podkladová deska by v takovém případě měla umožňovat dostatečnou intenzitu prosvětlení (opál, čirá nebo bílá plastová deska s nereflexním potiskem značky v parametrech dle ČSN EN 12899-1).

5.4 Upevnění desky k nosiči je z hlediska bezpečnosti požadováno takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejímu samovolnému pádu a případnému zranění osob zdržujících se v zastávkovém prostoru. Je doporučeno takové spojení s nosnou konstrukcí, které nebude znehodnocovat estetickou a vypovídací úroveň značky stékající korozí (například nýtování, zasouvání do vodičích kolejnic, používání spojovacího materiálu v antikorozi úpravě a plastových záseppek v barvě podkladu, lepení apod.).

5.5 V systému PID je zásadně vyžadováno vybavení každého označnicku svislou DZ IJ4a „Zastávka“ čitelnou ve směru jízdy zepředu i zezadu. Toto ustanovení se nevztahuje na zastávkové informační prvky, jejichž umístění postačuje ve směru jízdy jen zepředu a to i v případě, že je podkladová deska společná (viz bod 6.1).

⁴ Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stálé svislé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“. Vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6 120.14 01.03 (poloměry zaoblení rohů štitu a lemu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500x500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410x410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku.

⁵ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nejednotné významové symboly dopravních prostředků (logotypy napodobující tovární značky a typy vozidel). Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku.

⁶ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat odrazové značky typu VIAFLEX. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku.

6. INFORMAČNÍ PROSTORY NA NOSNÉ KONSTRUKCI OZNAČNÍKU

6.1 Horní informační prostor je určen k vývěsu zastávkových informačních prvků. Musí být součástí každé nosné konstrukce (včetně výložníkových řešení uvedených v bodech 4.1.6 a 4.1.7) a musí být umístěn zásadně pod značkou „Zastávka“ $\text{\textcircled{Z}}$. Jedná se buď jen o prostor vymezený rámem nosiče pro vkládání informačního tabla (například vodičí kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými informačními prvky nebo laminovaných celoplošných tisků), či o pevné příslušenství nosiče, nejčastěji v podobě desky pro výlepy jednotlivých stálobarevných informačních prvků vytištěných na trvanlivých samolepicích fóliích. V případě konstrukčně jednodušších označnicků může být podkladová deska společná se značkou „Zastávka“ (viz bod 5.3.1).

6.2 Spodní informační prostor je určen k vývěsu ZJR a informací. Nemusí být součástí společné nosné konstrukce s označnickem zastávky (viz bod 3.2). Jedná se buď jen o prostor vymezený rámem pro vkládání informačního tabla (například vodičí kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými ZJR a informacemi velikosti ZJR nebo laminovaných celoplošných tisků), o uzavíratelnou skříň nebo rámeček pro vkládání PVC-obalu nebo laminovaného celoplošného tisku, případně o desku určenou k výlepu jednotlivých laminovaných výtisků ZJR a informací, chráněných před přímým působením přírodních vlivů (především vlhkosti). Veikost čitelné informační plochy by měla s ohledem na standardizované šablony ZJR vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215x175 mm). Pokud je součástí označnicku zastávky, nesmí v souladu se zněním ČSN 73 6425-1 až do výšky 2,20 m od pochozí plochy nástupiště přesahovat mimo jeho nosnou konstrukci do stran o více než 0,20 m. S ohledem na toto normativně stanovené omezení se tedy pro jednotyčové konstrukce (viz bod 4.1.1 až 4.1.3) jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šíře cca 500 mm (tj. pro 2 ZJR vede sebe nebo 1 vývěsu formátu A3 na šířku), pro konstrukce ostatní se jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šíře cca 850–900 mm podle šíře nosné konstrukce nebo zastávkového totemu. Tato rozměrová omezení se vztahují pouze na plochy spodních informačních prostor orientovaných na nosné konstrukci kolmo k ose jízdní dráhy, která zužuje průchozí profil nástupiště. Součástí spodního informačního prostoru jsou také informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách (název zastávky, směr jízdy zastavujících linek) dle vyhlášky č. 369/2001 Sb.

6.3 Přídavný informační prostor je spodní informační prostor umístěný na samostatném přídavném rámu nebo jiné nosné konstrukci. Veikost čitelné informační plochy a jeho umístění viz bod 6.2.

6.4 Pro vodičí kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních tabel lze použít samostatné informační bloky, které tvoří informační tablo vyztužené pevnou deskou a předsaženým čírným plexi nebo polykarbonátem.

6.5 Všechny typy informačních prostor musí z prostorového hlediska umožňovat instalaci potřebného množství vyvěšovaných zastávkových informací, včetně rezervy pro mimořádná a dočasná dopravní opatření.

6.6 Veškeré plochy na nosné konstrukci označnicku jsou primárně určeny pro dopravní informace pro cestující. Použití komerčních sdělení je možné až po vyčerpání potřebných ploch pro dopravní informace, přičemž není povolena reklama propagující užívání osobních automobilů či jinak poškozující veřejnou dopravu. Reklama nesmí odporovat platným právním předpisům ani jakkoli narušovat účel a smysl zastávkového zařízení včetně informací pro cestující.

7. INFORMAČNÍ PROSTORY V ZASTÁVKOVÝCH PŘÍSTŘEŠCÍCH

7.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přestřešením nebo krytým nástupištěm, jejichž součástí je vitrina určená pro zastávkové informace, měla by tato vitrina splňovat minimální velikost umožňující jejich vkládání. Pokud je vitrina určena k vyvěšování jízdních řádů a plní tak funkci **spodního informačního prostoru**, měla by její velikost s ohledem na standardizované šablony ZJR vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215×175 mm), podobně jako je uvedeno v bodě 6.2. V případě, že je vitrina určena k vyvěšování jiných informací (například plánů sítě, dopravních schémat, tarifních a přepravních podmínek apod.), měla by její velikost pokud možno vycházet ze standardizovaných formátů papíru. Měla by také umožňovat vyvěšení jednotlivých prvků systému PID, zejména loga PID.

8. ZASTÁVKOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM

8.1 Prvky zastávkového informačního systému lze rozdělit na **zastávkové a linkové**.

8.1.1 Informační prvky **zastávkové** obsahují informace vztahující se ke konkrétnímu označnicku jako celku, které jsou platné pro všechny zastavující linky.⁷

8.1.2 Informační prvky **linkové** obsahují informace vztahující se k jednotlivým u konkrétního označnicku zastavujícím linkám nebo svazkům linek.⁷

8.2 Provedení jednotlivých prvků zastávkového informačního systému používaných v PID stanoví Příloha 3 Standardů kvality PID.⁸

8.3 Zastávkové informační prvky vytisknuté na samolepících PVC foliích nebo papírovém podkladu musí být čitelné a kontrastní. Použitý druh tisku musí být odolný vůči vlhkosti a působení slunečního záření (používání inkoustových tiskáren není povoleno). Nechráněné papírové výtisky lze používat jen ve spojení s PVC-obaly. K vyvěšování do informačních prostor v podobě desek lze používat výhradně výtisky na samolepících PVC foliích nebo zalaminované papírové výtisky opatřené samolepicí vrstvou. Přímé vylepování nechráněných papírových výtisků zastávkových informačních prvků je zakázáno.

8.4 Přímé vylepování zastávkových informačních prvků (včetně ZJR a vývěsek) disperzními lepidly nebo jejich přelepování průhlednými lepicími páskami bez další ochrany je posuzováno jako nestandardní. Jako ojedinělé a časově omezené je povoleno jen v dopravcem řádně odůvodněných případech. Pro méně významné a méně využívané zastávky s nižším obrátem cestujících (nejčastěji na okraji obce nebo mimo obec), kde z technických důvodů nosná konstrukce označnicku neumožňuje umístit vývěsní skříň nebo kolejničky, či jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních tabel, lze ve výjimečných případech povolit vývěš zalaminovaných prvků (včetně ZJR a vývěsek) bez dalšího překrytí.

8.5 Statické tištěné informační prvky (viz body 8.1 a 8.2) lze doplnit nebo zcela nahradit schválenými elektronickými zobrazovacími zařízeními, která zároveň obsahují dálkové ovládaný akustický výstup pro zrakové postižené.

8.6 Na vzájemně donodnutých uzlových zastávkách je nutné umístit také základní informace pro zrakové postižené formou tabulky v Braillově bodovém písmu (název zastávky, směr jízdy zastavujících linek) – provedení viz Zásady pro úpravu a umístování informačních štítků ve slepeckém písmu na označnicku zastávek MHD (www.sons.cz/dpcs/bariery).

⁷ Ustanovení bodu B neplatí v plném rozsahu pro zastávkové informace linkové osobní dopravy nezařazené do systému PID na společných označnických licenčně zřízených dopravní PID.

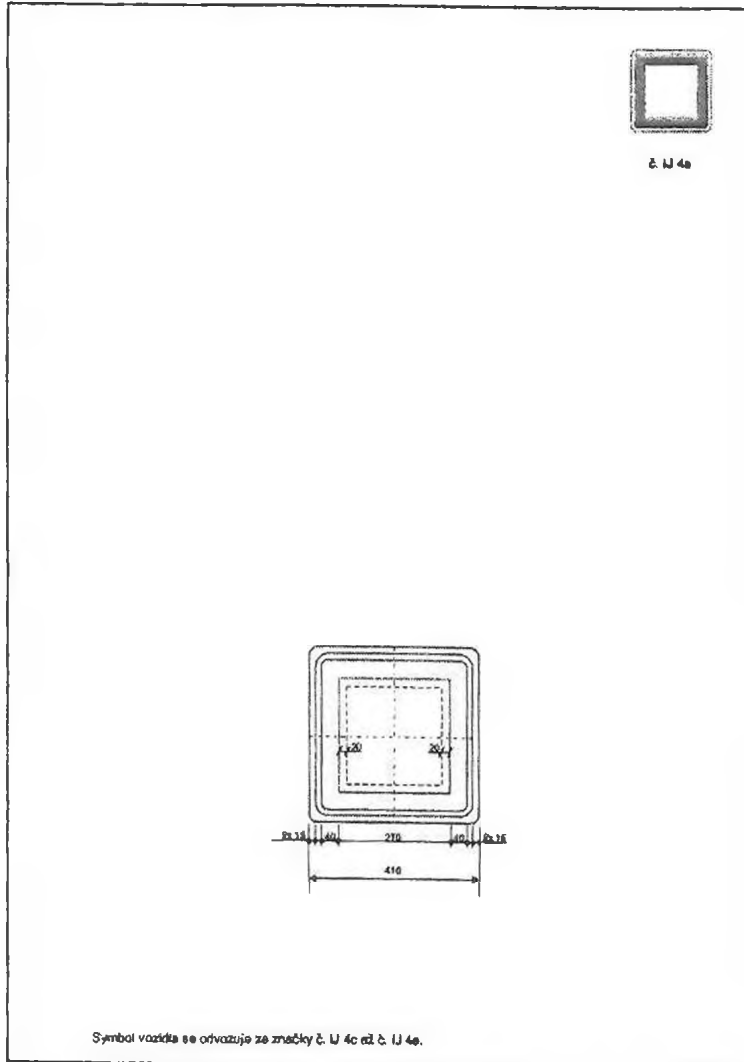
⁸ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku, či jeho příslušenství (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabla).

9. PIKTOGRAMY

9.1 Pro zastávkový informační systém lze používat výhradně piktogramy uvedené v Příloze 3 Standardů kvality PID.⁹ Provedení piktogramů vychází z ČSN ISO 7001 a z doporučení Institutu informačního designu. Základem jsou mezinárodní symboly, zpracované do jednotlivých významových piktogramů. Firemní logotypy mohou v informačním systému tato označení pouze doplňovat, nikoliv nahrazovat.

⁹ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny dotčeného konkrétního označnicku, či jeho příslušenství (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabla).

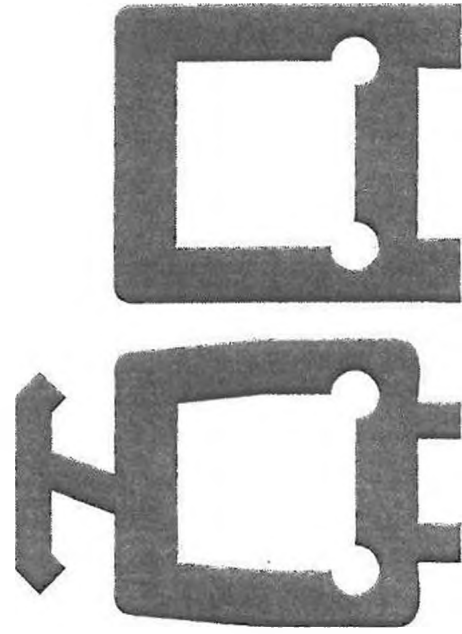
Příloha A – Vzorový list staveb pozemních komunikací
VL6 127.04-2 10.05



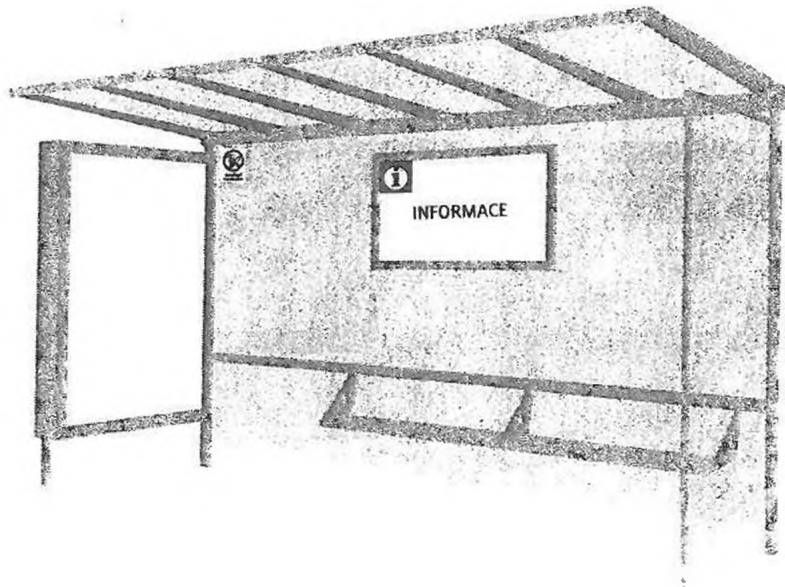
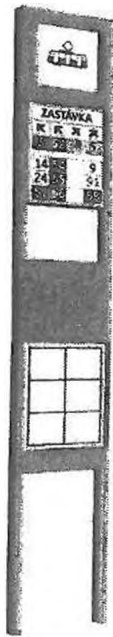
Symbol vozidla se odvozuje ze značky č. U 4c a č. U 4e.

6	VYBAVENÍ POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ	MD	VL 6
6.1	SVISLÉ DOPRAVNÍ ZNAČKY	ODBOR POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ	127.04-2
č. U 4e	Zastávka	VZOROVÉ LISTY	10.05

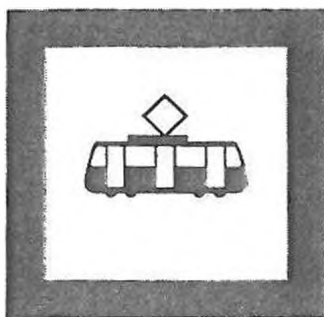
Příloha č. 3



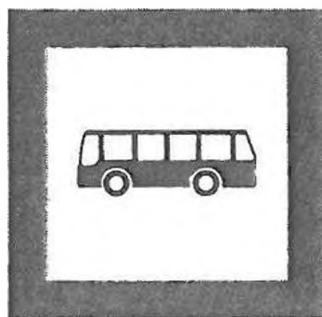
Informační systém pro cestující
na zastávkách povrchové dopravy



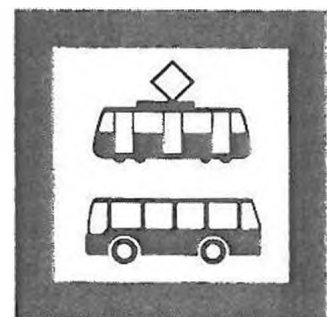
06.2



Dopravní značení tramvajové zastávky

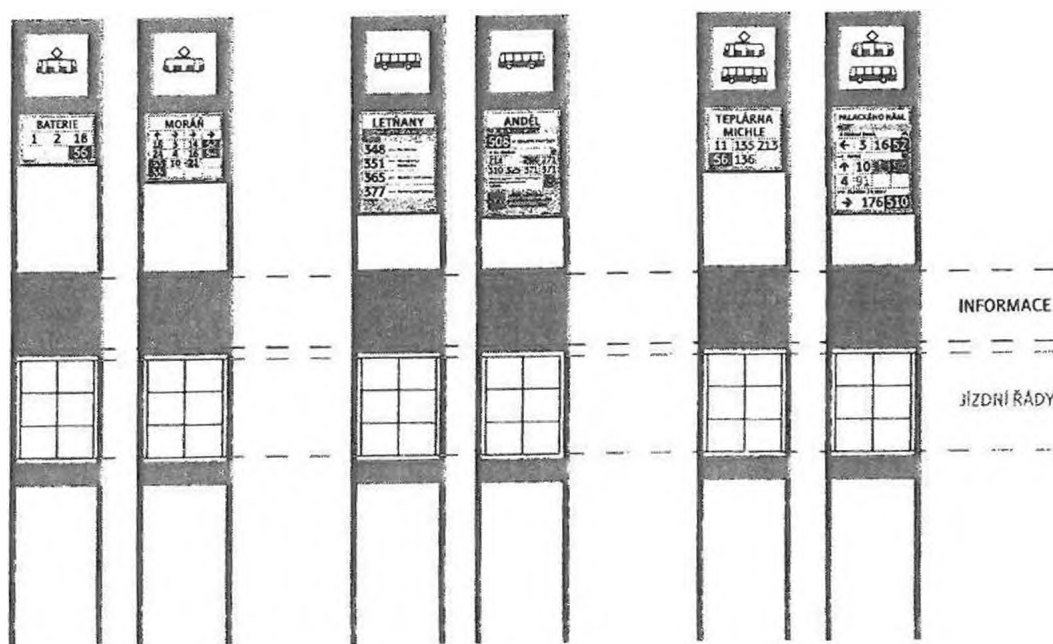


Dopravní značení autobusové zastávky



Dopravní značení sdružené zastávky pro tramvaj i autobus

06.3



informace o zastávce – přístup na navazující spoj



metro A



metro B



metro C



garantovaný noční přestup



zastávka (oslek), umožňující přepravu jízdního kola



linky S ČD



bus na letiště Praha



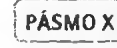
přívoz



lanovka

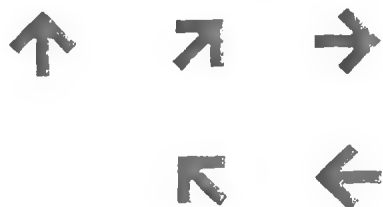


dočasná změna v dopravě



tražní pásmo PID

šipky znázorňují směr jízdy dále uvedených spojů za křižovatkou



všední významové ikony k linkovým informacím



přestup na metro A



přestup na linku S (ČD)



přestup na metro B



letiště Praha



přestup na metro C



NÁZEV ZASTÁVKY
Stoupečky BOLD 140 b VFRZÁJKY

PALACKÉHO NÁM.

Varianty VÝZNAMOVÁ IKONA

směr **Nádraží Braník**

← **3** **52**

směr **Anděl**

↑ **10** **14** **54**

4 **91**

směr **Stadion Strahov**

→ **176** **510**

SPolečný dopravní cíl
Stoupečky REGULAR
02 a MĚLSKÝ
Stoupečky BOLD
75 a MĚLSKÝ

TRAMVAJE

10	děni	14	děni - vyjízka
3	páteční děni	54	noční - vyjízka
52	noční	91	zvláštní tramvajová linka - vyjízka
91	zvláštní tramvajová linka		

06.6

Manuál informační grafiky pražské mhd

Dopravní podnik hlavního města Prahy



LETŇANY

Nástupiště / platform J

123 508 770

167 501

600 350 601

365 směr **Kostelec nad Labem**

Náhradní doprava / Alternative transport
při přerušení provozu metra
→ ZLIČIN

1808 / 10 příchů

AUTOBUSY

123	děni	167	děni - vyjízka
177	metrobús	177	metrobús - vyjízka
508	noční	501	noční - vyjízka
365	příměstská linka PID děni	350	příměstská linka PID děni - vyjízka
600	příměstská linka PID noční	601	příměstská linka PID noční - vyjízka
1	linka ZTP - PID děni	1	linka ZTP - PID děni - vyjízka
770	vyjízka autobusová linka		

06.7

Manuál informační grafiky pražské mhd

Dopravní podnik hlavního města Prahy



ANDĚL

B

508 → SÍDLIŠTĚ STODŮLKY

→ Na Knížecí

214 264 271
310 325 371 371

Náhradní doprava / Alternative transport
při přerušení provozu metra
→ ZLIČÍN

od 08:00 do 20:00 hodin
dne 5.2.2012 bude linka 225
nahrazena linkou 264.

1140 / 1 přední

ANDĚL

B

508 → SÍDLIŠTĚ STODŮLKY

→ Na Knížecí

214 264 271
310 325 371 371

5.2.2012 Od 08:00 do 20:00
bude linka 225 nahrazena linkou 264.
Dále budou zrušeny bez náhrady linky
310, 325, 371 a 372.
Toto opatření se týká pouze spojů
ve směru Na Knížecí.

1160 / 1 přední



3 sloupce



4 sloupce



4 sloupce (nižší výška buňek)

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA		MĚŘICÍ FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY VOZIDLO	
Datum:	Linka:	Jméno zapisujícího:	
Čas:	Pořadí:	Číslo vozu:	Dopravce:
3.1. Informování ve vozidlech		2.6. Funkčnost označovačů: ano / ne	
Linkové orientace	vyhovuje	vnější přední	ano / ne
vnější přední	ano / ne	vnější boční	ano / ne
vnější cílová	ano / ne	vnější zadní	ano / ne
vnější zadní	ano / ne	vnitřní čelní panel	ano / ne
vnější boční	ano / ne	vnitřní boční („vzpoměr“)	ano / ne
vnitřní boční	ano / ne		
	funkčnost	včetně odchylky menší než 59s	
Ukazatel času a pásma	ano / ne	funkčnost	
	ano / ne	včetně správného hlášení	
Hlásič zastávek	ano / ne	vyvěšeny	
	ano / ne	ano / ne	
Výňatek ze SPP	ano / ne	ano / ne	
Výňatek z Tarifu PID	ano / ne		
Popis zjištěných závad:			

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA		MĚŘICÍ FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY ZASTÁVKA	
Datum:	Zastávka:	Č. sloupku:	Směr (linky):
Čas:	Jméno zapisujícího:		
3.2. Informování na zastávkách		6.3. Čistota zastávkových zařízení	
symbol zastávky (oboustranný)	ano / ne	čistota informačních prvků	ano / ne / ano, ale drobné závady
název zastávky	ano / ne	čistota a čitelnost JŘ	ano / ne / ano, ale drobné závady
číslo linky	ano / ne	<small>Čistota (čistota – drobné závady) informačních prvků - čitelnost prvků na zastávce (jako například postřikávní aparát), odpovídavému toli nevěnujeme pozorost</small>	
platné JŘ	ano / ne	popis hrubé závady:	
stručné info o Tarifu PID	ano / ne		
ochrana JŘ (plexi, sklo, lamina)	ano / ne		