

ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR
SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy: 97ZA-000611

ISPROFIN/ISPROFOND: 500 115 0001

Název související veřejné zakázky: Ověření publikace dat prostřednictvím datového kanálu
RDS-TMC vůči DDR

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále
jako „**Smlouva**“):

Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem IČO:

DIČ:

právní forma: bankovní spojení:

zastoupeno:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

e-mail:

tel:

(dále jen „**Objednatel**“)

Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4

65993390

CZ65993390

příspěvková organizace

, generální ředitel

, vedoucí odboru

TamTam Research s.r.o.

se sídlem

IČO:

DIČ:

zápis v obchodním rejstříku:

právní forma:

bankovní spojení: zastoupen:

kontaktní osoba ve věcech smluvních:

e-mail:

tel:

kontaktní osoba ve věcech technických:

e-mail:

tel:

Slunečnicová 338/3, PSČ 734 01, Karviná - Ráj

29381126

CZ29381126

vedeném Městským soudem v Ostravě,
oddíl C, vložka 37742

společnost s ručením omezeným

jednatel společnosti

„Poskytovatel“)

\

|

(Objednatel a Poskytovatel dále také společně jako „Smluvní strany“)

I. Úvodní ustanovení

1. Smlouvaje uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu na služby vedené pod výše uvedeným názvem zadávanou mimo zadávací řízení v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**Zakázka**“).
2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek Zakázky jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nej širší míře zohledňovala účel Zakázky vyjádřený zadávací dokumentací nebo výzvou k podání nabídek;
 - b) v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek;
 - c) v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

II. Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění (služby), jejichž podrobný soupis včetně specifikace je uveden v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby na následujícím místě: Ředitelství silnic a dálnic ČR, adresa: Česká republika
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté Služby (jejich výstupy) převzít (akceptovat) a uhradit Poskytovateli za poskytnuté Služeb dle této Smlouvy cenu uvedenou ve čl. IV. této Smlouvy.
4. Je-li součástí plnění Poskytovatele dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje kněmu Poskytovatel Objednateli nevýhradní, časově, územně a množstevně neomezenou licenci, a to ke všem způsobům užití (zejména s právem dílo dále upravovat, a to i prostřednictvím třetí osoby) a s právem udělení podlicence nebo postoupení licence na třetí osobu. Licenční poplatek je zahrnut v ceně uvedené v čl. IV Smlouvy.

III. Doba plnění

1. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby Objednateli do 3 měsíců ode dne písemné výzvy Objednatele.

IV. Cena

1. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli následující cenu (dále jako „**Cena**“):

Cena bez DPH: 150 000 Kč

DPH: 31 500 Kč

Cena včetně DPH: 181 500 Kč

1. Cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná (s výjimkou změny zákonné sazby DPH).

V. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit Cenu Služeb jednorázovým bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, a to na základě daňového dokladu - faktury vystavené Poskytovatelem se lhůtou splatnosti 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Fakturu lze předložit Objednateli nejdříve po protokolárním převzetí Služeb Objednatelem bez vad, resp. po odstranění všech vad Služeb a nejpozději ve lhůtě do 15 dnů ode dne protokolárního předání Služeb Objednateli.
2. Fakturovaná Cena musí odpovídat Ceně uvedené ve čl. IV odst. 1 Smlouvy.
3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právním řádem, zejména ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb. a ust. § 435 Občanského zákoníku. Faktura dále musí obsahovat číslo Smlouvy, název Zakázky a ISPROFIN/ISPROFOND. Pokud faktura nebude obsahovat všechny požadované údaje a náležitosti nebo budou-li tyto údaje uvedeny Poskytovatelem chybně, je Objednatel oprávněn takovou fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit k odstranění nedostatků, aniž by se tak dostal do prodlení s úhradou Ceny. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli novou (opravenou) fakturu ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení prvotní (chybné) faktury Objednateli. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v takovém případě povinen hradit fakturu ve lhůtě splatnosti uvedené na prvotní (chybné) faktuře a Prodávajícímu nevzniká v souvislosti s prvotní Fakturou žádný nárok na úroky z prodlení.
4. Objednatel neposkytuje žádné zálohy na Cenu, ani dílčí platby Ceny.
5. Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady faktury vystavené Poskytovatelem je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře. Poskytovatel je ve smyslu předchozí věty povinen na faktuře uvádět účet Poskytovatele uvedený v ustanovení Smlouvy upravujícím Smluvní strany.
6. Platby budou probíhat v Kč (korunách českých) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VI. Záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Služeb (výstupů Služeb) ve smyslu ust. § 2113 Občanského zákoníku na dobu 24 měsíců ode dne převzetí (akceptace) Služeb*, (výstupů Služeb) Objednatel.
2. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutých Služeb dle Občanského zákoníku, Objednateli vznikají v případě poskytnutí vadných Služeb nároky dle ust. § 2106 a násl. Občanského zákoníku.
3. Reklamace, prostřednictvím kterých Objednatel uplatňuje záruku za jakost Služeb, musí být řádně doloženy a musí mít písemnou formu. O každé reklamaci bude Poskytovatelem sepsán reklamační protokol, který musí obsahovat popis reklamované vady, dobu nahlášení vady, návrh způsobu odstranění vady, záznam o provedené opravě a akceptaci zjednání nápravy Objednatel.
4. Oprávněně reklamované vady Služeb Poskytovatel odstraní bez zbytečného odkladu a bezplatně. Neučiní-li tak ani v Objednatel dodatečně písemně stanovené přiměřené lhůtě, je Objednateli oprávněn vady Služeb odstranit jiným vhodným způsobem a požadovat po Poskytovateli uhrazení všech s odstraněním těchto vad přímo souvisejících nákladů. Předchozí větou není dotčen nárok Objednatele na úhradu smluvní pokuty Poskytovatelem dle čl. VII odst. 3 Smlouvy.
5. Je-li poskytnutím Služeb s vadami porušena tato Smlouva podstatným způsobem, má Objednatel nároky z vad Služeb analogicky podle ust. § 2106 Občanského zákoníku.

VII. Smluvní sankce

1. Za prodlení s poskytováním Služeb, resp. za prodlení s předáním výstupů Služeb, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny Služeb, s jejichž poskytnutím je Poskytovatel v prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s uhrazením Ceny je Poskytovatel oprávněn po Objednateli Požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
3. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Smluvní strany k náhradě škody druhé Smluvní straně v plné výši. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele k poskytnutí Služeb Objednateli.

VIII. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex tunc v případě, že Poskytovatel ve stanovených lhůtách či termínech nezapočne s plněním předmětu Smlouvy nebo jeho části.
3. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex tunc v případě, že prokáže, že Poskytovatel v rámci své nabídky podané v Zakázce uvedl nepravdivé údaje, které ovlivnily výběr nevhodnější nabídky.
4. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex tunc v případě, že druhá Smluvní strana opakovaně (minimálně třikrát) poruší své povinnosti dle této

upozorněna. Smluvní strany výslovně sjednávají, že jsou dle tohoto odstavce Smlouvy oprávněny od Smlouvy platně odstoupit i tím způsobem, že písemné odstoupení od Smlouvy doručí druhé Smluvní straně společně s třetím písemným upozorněním na porušení smluvní povinnosti druhé Smluvní strany.

5. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s účinky od doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to i bez uvedení důvodu. V tomto případě je však povinen Poskytovateli uhradit nejen cenu již řádně poskytnutých Služeb, ale i Poskytovatelem prokazatelně doložené a mámě vynaložené účelné náklady přímo související s neuskutečněnou částí předmětu plnění, které Poskytovateli vznikly za dobu účinnosti Smlouvy. Náklady ve smyslu předchozí věty se nerozumí ušlý zisk.
6. Smluvní strany jsou dále oprávněny Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou 2 kalendářních měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.

IX.

Registr smluv

1. Poskytovatel poskytuje souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“). Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy.
2. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v ust. § 3 odst. 2 zákona o registru smluv.
3. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.
4. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o datu uveřejnění Smlouvy v registru smluv nejpozději do 3 (tři) pracovních dnů ode dne uveřejnění Smlouvy.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v rejstříku smluv.
2. Smlouvaje uzavřena na dobu určitou, která skončí uplynutím 3 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků uzavřených v listinné podobě.
4. Pokud není ve Smlouvě a jejích přílohách stanoveno jinak, řídí se právní vztah založený touto Smlouvou Občanským zákoníkem.
5. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2909 Občanského zákoníku.
6. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž obě Smluvní strany obdrží po 2 (dvou) stejnopisech.

7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace Služeb

V Praze dne 26-05-2017

V Praze dne 18. 5. 2017

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:



Vedoucí odboru

Jednatel

Podpis oprávněné
osoby

Podpis oprávněné osoby

TamTam Re««arch

Příloha č. 1 - Specifikace Služeb

1 Základní údaje

1.1 Obecné

Cíl: Studie stávající praxe publikace dat z NDIC zahrnující podrobnou analýzu publikovaných dat prostřednictvím DDR vůči datům přijatým přes RDS-TMC, doporučení provedení změn v distribuci a konzultace těchto změn se zainteresovanými subjekty.

Forma: studie a konzultace

1.2 Zdůvodnění potřeby

Dnešní NDIC má implementováno datové distribuční rozhraní (DDR) prostřednictvím kterého odebírá dopravní informace řada uživatelů, tyto informace dále používají ve svých systémech. Zároveň jsou informace reportované v DDR šířeny i kanálem RDS-TMC. Provedená průzkumová studie odhalila systémové nesrovnalosti v publikovaných souborech DDR a ve vysílaných datech RDS-TMC. Zejména se jednalo o

- obrácenou ALERT-C lokalizaci událostí v souborech DDR,
- nízké využití kapacity kanálu RDS (11 % místo 25 %),
- vypadávání zpráv v kanále RDS-TMC díky jejich nízkému počtu opakování,
- vysílání zpráv v RDS-TMC, které dle DDR měly teprve nastat,
- výskyt událostí, kterým se měnila primární TMC lokace a další.

Aby bylo možné zjednat nápravu, je nezbytné detailně prozkoumat příčiny problémů a soustředit se při tom na celý vzorek publikovaných dat a proces jejich vzniku. Je nezbytné dodat, že i když se již chystá přechod na nový výměnný formát DATEX II tyto analýzy, umožní nejen zkvalitnit stávající platformu, ale i vyhnout se potenciálním problémům při přechodu na novou platformu (DATEX II).

Tato studie bude zároveň prvním dokumentem dokládající kvalitu dat a to prostou kontrolou (prostorově-časové deformace) mezi DDR a RDS-TMC.

2 Předmět zakázky

Zakázka je zaměřena na analýzu stávající praxe publikace dat z NDIC a konzultační činnosti vedoucí k nápravě indikované situace.

2.1 Detailní popis zakázky a dodávky

Studie obsahující tyto části:

- Stručný úvod do problematiky a metodika studie
- Analýza vzorku DDR obsahujícího informace ze všech typů zdrojů obsahující: o přehledové počty událostí, jejich typů a způsobu popisu polohy atp. o u identifikovaných problémů (viz závěry provedené průzkumové studie)
 - uvést ukázky konkrétních zpráv, tak aby byly při následných nápravných pracích dohledatelné.
 - provést analýzu celkového vzorku DDR za účelem zjištění zda li se jedná o systémový problém, a zjištění mechanismu vzniku problému.
- Analýza obsahu vzorku RDS-TMC dat ze stejného časového období obsahující: o naměřené základní charakteristiky RDS o přehledové počty událostí, jejich typů a způsobu popisu polohy atp.

- o u identifikovaných problémů ukázky konkrétních zpráv, tak aby byly při následných nápravných pracích dohledatelné.
- Porovnávací analýza DDR a RDS-TMC obsahující:
 - o statistiku dohledání zpráv publikovaných v DDR ke zprávám přijatým z RDS-TMC a identifikovaných problémů o u identifikovaných problémů ukázky konkrétních zpráv, tak aby byly při následných nápravných pracích dohledatelné.
- Závěry s činnostmi, které je potřeba k nápravě provést a se statistikou hlavních indikátorů kvality služby.

Telefonické a korespondenční konzultační činnosti za účelem odhalení potenciálních problémů či jejich příčin a sjednání jejich nápravy v rozsahu 3 hodin na organizaci. Dále osobní představení výsledků studie. Jedná se zejména o:

- Prezentace výsledků zadavateli (ŘSD ČR).
- Ověřování zjištění pomocí testovacích zpráv s operátory NDIC.
Ověřování zjištění s tvůrcem systému NDIC, doporučení řešení a následná kontrola realizace nápravy.
- Ověřování zjištění s poskytovatelem služby RDS (ČRo/ČRa) a doporučení řešení a následná kontrola realizace nápravy.

Přílohou studie je zpráva, shrnující průběh a především výsledky výše uvedených konzultací.

2.2 Nezbytná součinnost a vyloučení zodpovědnosti

V případě potvrzení skutečností zjištěných průzkumovou studií bude prostřednictvím konzultací hledána cesta jak sjednat jejich nápravu. Zde je nezbytná součinnost zainteresovaných organizací / společností či jejich částí:

- tvůrce systému NDIC - realizace nápravy v DDR, dohledání problémů
- poskytovatelem služby RDS (ČRo/ČRa) - opravy nastavení vysílání RDS
- zadavatel - komunikace s odběrateli zpráv DDR
- operátoři NDIC - dohledání problémů na místě

Náklady na tuto studii neobsahují výdaje těchto organizací na opravy nalezených změn. Zpracovatel studie nenese zodpovědnost za implementaci změn a oprav v případě nespolupráce zodpovědných organizací.