

RÁMCOVÁ SMLOUVA na grafické služby pro Centrum č. 12/2023

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Rámcová smlouva**“) mezi následujícími smluvními stranami

Centrum pro regionální rozvoj České republiky

se sídlem: U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3
zastoupen: Ing. Zdeňkem Vašákem
IČO: 04095316
DIČ: CZ04095316 (není plátce DPH)
Kontaktní osoba: 

(dále jen „**objednatel**“ na straně jedné)

a

Creative Heroes, s.r.o.

se sídlem: Ocelkova 643/20, 198 00 Praha 9
zastoupen: Gustavem Königsmarkem
IČO: 24852996
DIČ: CZ24852996
Bankovní spojení: 
Kontaktní osoba: 
e-mail:
tel.:

(dále jen „**zhotovitel**“ na straně druhé)

(„**objednatel**“ a „**poskytovatel**“ společně také jako „**smluvní strany**“)

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této Rámcové smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran, kterými se budou smluvní strany řídit při uzavírání a realizaci dílčích smluv o dílo založených individuálními objednávkami, na jejichž základě bude zhotovitel provádět pro objednatele grafická díla a poskytovat objednateli komplexní grafické služby zejména při zpracování informačních a propagačních materiálů, periodik a dalších tiskovin objednatel v elektronické podobě dle pokynů objednatel, a to za dohodnutou cenu.
2. Zhotovitel se zavazuje, že bude pro objednatele provádět na základě dílčích smluv o dílo založených individuálními objednávkami grafická díla a poskytovat grafické služby specifikované v tomto článku a v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy (dále jen „dílo“ nebo „grafické dílo a poskytnutí grafické služby“) a objednatel se zavazuje za řádné poskytnuté služby zaplatit zhotoviteli cenu sjednanou ve výši a způsobem dle čl. V. této Rámcové smlouvy.
Konkrétní grafické práce zejména zahrnují:
 - I. Grafické činnosti – aktualizace či rozšíření stávajících materiálů v rámci stávajícího grafického zpracování, běžné grafické služby nevyžadující nové kreativní řešení a grafické služby zpracovávané dle grafického a designového manuálu objednatel.
 - II. DTP práce – zpracování grafických návrhů (např. pro ofset, digitální tisk, tampónový tisk, sítotisk apod.) podle specifikace objednavatele.
3. Součástí zhotovení grafických děl a poskytnutí grafických služeb je též dodání grafických děl, výsledků grafických služeb a otevřených dat ke grafickým materiálům objednateli. V případě zhotovení digitálních grafických děl a výsledků grafických služeb je součástí jejich dodání i jejich



- zaslání elektronicky na elektronickou adresu nebo do elektronického datového úložiště specifikovaného objednatelem v objednávce.
4. Jednotlivá plnění budou objednatelem požadována na základě a v souladu s touto Rámcovou smlouvou a konkrétními dílčími objednávkami.
 5. Pro vyloučení pochybností zhotovitel prohlašuje, že bere na vědomí, že objednatel se uzavřením této Rámcové smlouvy nepřebírá jakýkoli odběrový závazek k objednávání díla.

Čl. II.

Dílčí objednávka

1. Zhotovitel je povinen plnit předmět plnění Rámcové smlouvy na základě dílčích písemných objednávek objednatele.
2. Objednatel je oprávněn před učiněním objednávky zaslat zhotoviteli výzvu k předložení předběžné kalkulace ceny požadovaného grafického díla či grafické služby. Ve výzvě objednatel specifikuje požadované dílo či službu alespoň údaji dle odst. 3 písm. a), b), d) a e) tohoto článku. Zhotovitel je povinen připravit a doručit objednateli předběžnou kalkulaci ceny nejpozději do tří pracovních dní od obdržení výzvy objednatele k jejímu předložení. Ve výjimečných případech může být k předložení nabídky stanovena jiná doba.
3. Objednatel je oprávněn vystavovat zhotoviteli objednávky elektronicky prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu [redacted]. V objednávce objednatel uvede:
 - a) specifikaci požadovaného díla či služeb (zejména popis požadovaného grafického návrhu či služby);
 - b) specifikaci druhu a počtu kusů požadovaného grafického díla včetně jeho formátu (např. vektor, pdf, jpg, tisková data, bitmapový soubor, apod.), případě časového (hodinového) rozsahu požadovaných grafických služeb;
 - c) cenu grafického díla či služby dle ceníku v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy;
 - d) dodací termín a způsob dodání plnění zhotovitelem (dle specifikace objednávky);
 - e) případně další požadavky objednatele.V objednávce budou dále uvedeny identifikační údaje objednatele a zhotovitele a podpis osoby oprávněné učinit objednávku.
4. Zhotovitel je povinen nejpozději do konce druhého pracovního dne následujícího po obdržení objednávky potvrdit přijetí objednávky stejnou formou, jakou objednávku obdržel, a to e-mailem na e-mailovou adresu [redacted] nebo na jinou poštovní nebo elektronickou adresu, kterou mu objednatel v objednávce sdělí. Potvrzením přijetí objednávky je uzavřena dílčí smlouva. Ujednáním tohoto odstavce není vyloučeno právo objednatele vystavit zhotoviteli objednávku prostřednictvím objednávkových formulářů zhotovitele nebo jeho internetových stránek nebo prostřednictvím jiné k tomu určené aplikace, kterou pro tyto účely zhotovitel objednateli zpřístupní a seznámí ho se způsobem jejího fungování, přičemž rovněž i v těchto případech je zhotovitel povinen potvrdit objednateli písemně či elektronicky přijetí objednávky do konce následujícího pracovního dne po jejím obdržení.
5. Je-li v objednávce dohodnuto zhotovení grafického díla dle nespecifikovaných grafických činností či DTP prací (dále jen „grafický návrh“), musí dílo jakostí a provedením odpovídat schválenému grafickému návrhu.
6. V případě, že se ke dni odeslání objednávky bude lišit cena objednávaného grafického díla či grafických služeb, jak je uvedena v ceníku grafických prací tvořícím Přílohu č. 1 této Rámcové smlouvy, od ceny veřejně prezentované zhotovitelem, zejména v aktuálních katalogích, cenících či slevových letácích zhotovitele, tak se vždy uplatní cena, která bude nižší, a to bez ohledu na cenu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové smlouvy. V uvedeném případě má objednatel právo na zhotovení grafického díla a poskytnutí grafických služeb za takovou nižší cenu a zhotovitel je povinen objednané dílo či služby za takovou nižší cenu také objednateli zhotovit či poskytnout.
7. V případě, že hodnota díla podle dílčí objednávky přesáhne 50.000,- Kč bez DPH, je povinen zhotovitel zaslat objednateli akceptaci této objednávky elektronicky na e-mail: [redacted] s textem (shodným nebo obsahově obdobným): „Akceptujeme objednávku č. XY“, kde „XY“ je číslem příslušné objednávky. S plněním takové dílčí objednávky bude možné začít až po jejím zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb.; zveřejnění v registru smluv provede objednatel. O tomto zveřejnění bude zhotovitel informován automaticky prostřednictvím registru smluv.

8. Plnění dílčí objednávky je ukončeno převzetím díla podle takové objednávky formou potvrzení akceptačního protokolu ze strany objednatele, který vystaví zhotovitelem. Akceptační protokol musí obsahovat údaje, které jednoznačně identifikují dílo (dle příslušné objednávky, zejména číslo objednávky, hodnotu díla a stručný popis díla v rozsahu uvedeném na objednávce).

Čl. III.

Místo plnění

1. Místem plnění dle této Rámcové smlouvy je sídlo objednatele, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem v objednávce sjednáno jinak.

Čl. IV.

Doba trvání smlouvy

1. Tato Rámcová smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu dvou (2) let ode dne účinnosti této Rámcové smlouvy nebo do dosažení limitu plnění podle dílčích objednávek ve výši 1 650 000,- Kč bez DPH, podle toho, co nastane dříve. Uplynutím uvedené doby ani dosažením uvedeného limitu plnění nezanikají dílčí smlouvy založené jednotlivými objednávkami, ani práva a povinnosti z nich vzniklé, zejména práva z odpovědnosti za vady a škodu dle čl. VIII. této Rámcové smlouvy a licenční práva dle čl. IX. této Rámcové smlouvy.

Čl. V.

Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje za řádné a včasné zhotovení díla (tj. grafického díla či poskytnutí grafické služby) v souladu s touto Rámcovou smlouvou a objednávkou uhradit zhotoviteli sjednanou cenu ve výši určené v objednávce podle počtu a druhu objednaných grafických děl a služeb dle sazeb uvedených v ceníku tvořícím přílohu č. 1 této Rámcové smlouvy. K cenám jednotlivých objednávek bude připočítávána DPH v aktuální zákonné výši.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena uvedená v potvrzené objednávce je konečná a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s provedením grafického díla či poskytováním grafických služeb, veškeré výdaje a další náklady spojené s plněním předmětu této Rámcové smlouvy a objednávky, včetně nákladů na:
 - a. komplexní grafické zpracování informačních a propagačních materiálů;
 - b. veškeré práce spojené s grafickými službami;
 - c. veškeré práce spojené se zpracováním výstupů z projektů;
 - d. veškeré práce spojené se zpracováním inzerce;
 - e. veškeré přípravné práce;
 - f. veškeré materiály, barvy, obaly;
 - g. veškeré ostatní související náklady spojené se shora uvedeným, zejména na dopravu, jakož i další náklady, které budou stranami vzájemně odsouhlaseny dle objednávky.
3. Zhotovitel není oprávněn požadovat po objednateli žádné zálohové platby.
4. Cena za dílo (tj. zhotovení grafického díla či poskytnutí grafických služeb) v souladu s objednávkou učiněné dle této Rámcové smlouvy je splatná na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu (faktury). Zhotovitel je oprávněn vystavit objednateli fakturu na úhradu ceny dle objednávky teprve po řádném předání a převzetí grafického díla objednateli či po řádném poskytnutí grafických služeb objednateli. Splatnost fakturované částky činí 21 dnů od doručení faktury objednateli.
5. Faktury vystavené zhotovitelem musí vždy splňovat zákonné náležitosti daňového dokladu. Zhotovitel bere na vědomí, že část předmětu plnění z této Rámcové smlouvy bude hrazena z prostředků projektů; v tom případě musí zhotovitel též uvést název a registrační číslo projektu, a to podle údajů a ve tvaru uvedených v takové dílčí objednávce. Přílohou každé faktury musí být vždy kopie objednávky, ke které se faktura vztahuje. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
6. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a touto Rámcovou smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do uplynutí data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. Na takovou fakturu se nahlíží jako by nebyla

vystavena. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou. Poslední daňový doklad v kalendářním roce musí být objednateli doručen nejpozději 7. prosince příslušného roku.

7. Veškeré platby budou poukázány bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený na faktuře. Za okamžik zaplacení je považován den, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.

Čl. VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle čl. I této Rámcové smlouvy řádně, s odbornou péčí, v obvyklé kvalitě a v dodacím termínu uvedeném v dílčí objednávce.
2. Zhotovitel se zavazuje vyhotovit grafický návrh ve lhůtě uvedené v objednávce nebo v jinak dohodnuté lhůtě. Grafický návrh zhotovitele podléhá schválení objednatelem. Objednatel je povinen do deseti pracovních dnů od obdržení grafického návrhu (elektronicky e-mailem nebo na CD) sdělit zhotoviteli, zda s grafickým návrhem souhlasí či nesouhlasí a případně uvést i své připomínky nebo pozměňovací návrhy. Jeden schválený grafický návrh zůstane v držení zhotovitele a slouží jako vzor k provedení grafického díla zhotovitelem a druhý schválený grafický návrh zůstane v držení objednatele a slouží jako vzor ke kontrole jakosti a provedení grafického návrhu. V každém jednotlivém případě bude pro případ sporu rozhodující schválený grafický návrh, který je v držení objednatele.
3. Dodací termíny dílčích objednávek činí 1–30 dnů, dle konkrétního termínu uvedeného v dílčí objednávce.
4. Dodací doba se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel dodává zhotoviteli podklady nezbytné pro zhotovení grafického díla či poskytnutí grafické služby nebo po kterou objednatel provádí korekturu grafického díla či výsledku grafické služby či po dobu deseti pracovních dnů, kterou má objednatel na schválení či neschválení grafického návrhu.
5. Zhotovitel se zavazuje během plnění Rámcové smlouvy a po ukončení Rámcové smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy a dílčích smluv založených objednávkami.
6. Zhotovitel se zavazuje poskytovat veškerou součinnost potřebnou k řádnému plnění této Rámcové smlouvy. Kontaktní osoba zhotovitele uvedená v záhlaví této Rámcové smlouvy je povinna poskytovat řádnou a dostatečnou součinnost při komunikaci s objednatelem, čímž se rozumí zejména zodpovězení dotazů objednatele, či poskytování informací objednateli v pracovních dnech mezi 8:00 hod. a 16:30 hod., a to nejdéle do konce druhého pracovního dne po obdržení dotazu či žádosti o sdělení informace. V případě potřeby je zhotovitel povinen zajistit zástupce této kontaktní osoby.
7. Zhotovitel se zavazuje poskytovat kreativní zpracování grafických návrhů, poskytovat objednateli po celou dobu trvání smlouvy bezplatně poradenský servis na profesionální úrovni, což zahrnuje zejm. informační servis o stavu jednotlivých objednávek včetně průběžných náhledů, proaktivní informování objednatele o možných problémech ještě v předstihu než nastanou; poradenství, spolupráci a konzultační činnost, zajištění souladu materiálů s logo manuály za současného respektování vizuální identity objednatele.
8. Zhotovitel je při plnění dílčích smluv povinen postupovat s odbornou péčí a řídit se pokyny objednatele. Zhotovitel odpovídá za řádné plnění, v souladu s touto Rámcovou smlouvou, objednávkami a obecně závaznými právními předpisy, jakož i za to, že nebudou dotčena práva a oprávněné zájmy třetích osob, včetně práv autorských a průmyslových.
9. Zhotovitel se nemůže zprostit odpovědnosti za řádné plnění této Rámcové smlouvy včetně dílčích smluv založených objednávkami poukazem na to, že si k jejímu zajištění najal třetí osobu.
10. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění návrhů grafických děl, grafická díla a poskytování grafických služeb sám nebo prostřednictvím osoby, kterou k tomuto účelu pověří. Zhotovitel je povinen umožnit objednateli takovou kontrolu a poskytnout mu k tomu všechny nezbytné informace. Zjistí-li některá ze smluvních stran překážky při plnění předmětu této Rámcové smlouvy, které znemožňují jeho řádnou realizaci, je povinna to oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, se kterou se dohodne na odstranění těchto překážek.
11. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou k provedení grafického díla či poskytnutí grafické služby, zejména předat zhotoviteli nezbytné podklady. Zhotovitel je povinen objednatele písemně upozornit (e-mailem) bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu podkladů předaných objednatelem k provedení předmětu plnění, jestliže zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče. Jestliže nevhodné podklady brání v řádném

- plnění závazků zhotovitele podle této Rámcové smlouvy nebo dílčí objednávky, je zhotovitel povinen jejich plnění v nezbytném rozsahu přerušit do doby předání náhradních podkladů objednatelem nebo písemného sdělení, že objednatel trvá na plnění této Rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy založené objednávkou s použitím podkladů, na jejichž nevhodnost byl písemně (email) upozorněn. Pokud zhotovitel tuto svou povinnost nesplní, odpovídá za vady plnění způsobené použitím nevhodných podkladů předaných objednatelem a s tím spojenou škodu.
12. V případě, že po dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem, zhotovitel na předmět plnění umístí ochrannou známku či označení (logo) určené objednatelem (popř. jiný grafický, fotografický nebo textový objekt určený objednatelem), bere zhotovitel na vědomí, že mu v rámci toho nejsou poskytnuta jakákoli práva k takové ochranné známce či označení (logu) objednatele (popř. jinému objektu), s výjimkou nevýhradního a časově omezeného práva takovou ochrannou známku nebo označení (logo) či jiný objekt užít v rozsahu nezbytném ke splnění objednávky objednatele učiněné na základě této Rámcové smlouvy.
 13. Zhotovitel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. zhotovitel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu IROP Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k Rámcové smlouvě a poskytnout jim součinnost.
 14. Zhotovitel je povinen archivovat veškeré originální dokumenty související s realizací veřejné zakázky (tj. Rámcové smlouvy a dílčích smlouvy založených objednávkami) po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, nejméně však po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, zároveň minimálně do konce roku 2032. Po tuto dobu je zprostředkovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací veřejné zakázky.
 15. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení této Rámcové smlouvy, její dodatky, objednávky a jejich potvrzení, grafické návrhy, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu zakázky, a to způsobem obdobným dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, v platném znění, po dobu min. 10 let od zániku závazku vyplývajícího z této Rámcové smlouvy a z poslední dílčí smlouvy založené objednávkou, minimálně však do konce roku 2034, pokud obecně závazné právní předpisy nestanoví lhůtu delší. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly kteréhokoliv z výše uvedených projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Rámcové smlouvy a dílčích smluv.
 16. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat objednateli v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy a dílčích smluv součinnost, zejména mu na jeho žádost poskytne seznam poddodavatelů podílejících se na plnění této Rámcové smlouvy a dílčích smluv založených objednávkami. Zprostředkovatel současně souhlasí s uveřejněním úplného znění této Rámcové smlouvy, resp. dílčích smluv (objednávek a jejich potvrzení) na tzv. profilu zadavatele (v rámci sítě internet), bude-li tato povinnost pro objednatele v souvislosti s uzavřením této Rámcové smlouvy ze zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, vyplývat, jakož i se zveřejněním úplného znění této Rámcové smlouvy, jednotlivých objednávek a jejich potvrzení v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jakož i souhlasí s tím, aby objednatel poskytoval informace o obsahu a plnění této Rámcové smlouvy a dílčích smluv založených objednávkami v souladu a za podmínek zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
 17. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva či povinnosti vyplývající z této Rámcové smlouvy či dílčích smluv založených objednávkami třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Zhotovitel není oprávněn jednostranně započíst kterékoliv své pohledávky plynoucí či související s touto smlouvou proti pohledávkám objednatele.
 18. Zhotovitel se zavazuje při plnění této Smlouvy dodržovat Pravidla GDPR, která jsou obsažena v Příloze č. 3 této Rámcové smlouvy.

Čl. VII.

Sankční ustanovení

1. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v odst. 5 článku VI. této Rámcové smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
2. Za porušení povinnosti součinnosti kontaktní osoby uvedené v odst. 6 článku VI. této Rámcové smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. Za porušení povinnosti včas odstranit reklamovanou vadu dle odst. 3 článku VIII. této Rámcové smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý byt' jen započatý den prodlení s odstraněním reklamované vady.
4. V případě prodlení zhotovitele se zhotovením grafického díla nebo poskytnutím grafické služby ve sjednaném termínu je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý byt' jen započatý den prodlení.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky má zhotovitel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.
6. Zaplacením smluvních pokut není dotčena povinnost smluvních stran dále řádně plnit předmět této Rámcové smlouvy a dílčích smluv. Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
7. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokuty na splatnou část ceny za poskytnutí předmětu této Rámcové smlouvy a dílčích smluv.

Čl. VIII.

Odpovědnost za vady a škodu

1. Grafická díla a grafické služby a jejich výsledky mají vadu, neodpovídají-li Rámcové smlouvě nebo dílčí smlouvě založené objednávkou. Reklamace vad uplatní objednatel u zhotovitele datovou schránkou nebo na e-mailové adrese kontaktní osoby zhotovitele uvedené v záhlaví této Rámcové smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Zhotovitel se zavazuje vyjádřit se k uplatněné reklamaci nejpozději do tří pracovních dnů ode dne, co mu byla doručena.
2. V případě, že se zhotovitel k reklamované vadě včas nevyjádří, má se za to, že reklamaci uznává.
3. Zhotovitel se zavazuje na své náklady a pro objednatele bezplatně (včetně dopravného) odstranit reklamované vady s odbornou péčí v technicky nejbližším možném termínu, nejpozději však do 10-ti pracovních dnů ode dne, co mu byla doručena reklamace objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Zhotovitel odstraní vadu výměnou vadného grafického díla nebo výsledku grafické služby za nové a bezvadné, nedohodnou-li se strany jinak.
4. V případě, že zhotovitel řádně a včas reklamovanou vadu ve výše uvedeném termínu neodstraní, je objednatel oprávněn nechat vadu odstranit na náklady zhotovitele, a to včetně zhotovení nového a bezvadného náhradního grafického díla či výsledku grafické služby místo díla či výsledku vadného.
5. Zhotovitel odpovídá za všechny škody, které objednateli nebo třetím osobám vzniknou v důsledku činnosti, či opomenutí zhotovitele. Zhotovitel je povinen vzniklou škodu bez zbytečného odkladu nahradit.
6. Faktické přijetí dílčího a /nebo opožděného plnění objednatelem není projevem vůle dílčí a/nebo opožděné plnění přijmout.

Čl. IX.

Dílo na objednávku a licenční ujednání

1. V případě, že na výsledky některých plnění, nebo na jejich části, poskytovaných zhotovitelem objednateli, bude vázáno některé z práv podle § 1 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k takovému autorskému dílu nebo jeho části, či má příslušná (licenční) oprávnění, a že má souhlas autorů k uzavření licenčních ujednání s objednatelem. Toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením díla teprve vznikla. Zhotovitel dále prohlašuje, že poskytnutím licenci objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob. Ukáže-li kterékoliv z prohlášení zhotovitele v tomto odstavci nepravdivým, zavazuje se zhotovitel na své náklady uspokojit veškeré nároky

- třetích osob vůči objednateli plynoucí z takového porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále i nahradit škodu způsobenou tím zhotoviteli.
2. Případná autorská díla vzniklá na základě této Rámcové smlouvy či dílčích smluv založených objednávkami jsou díly vytvořenými na objednávku ve smyslu ust. § 61 autorského zákona, pročež platí, že autor k jejich užití poskytl licenci objednateli.
 3. Smluvní strany shodně prohlašují a potvrzují, že je v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele, aby zhotovitel či autor děl na objednávku vzniklých na základě této Rámcové smlouvy či dílčích smluv založených objednávkami užil taková díla či k nim poskytnul licenci jinému než právě objednateli. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel díla na objednávku vzniklá na základě této Rámcové smlouvy či dílčích smluv založených objednávkami neužije ani k nim jinému neposkytne licenci a dále že zajistí, že tato díla neužije ani k nim jinému neposkytne licenci ani jejich autor.
 4. Zhotovitel poskytuje objednateli výhradní a neomezenou licenci k užití všech děl, které vzniknou na základě této Rámcové smlouvy a dílčích smluv založených objednávkami, tj. licenci neomezenou časově, územně, množstevně, způsoby, technologií užití ani jinak, a objednatel tuto licenci přijímá. Objednatel není povinen licenci využít. Součástí licence jsou také následující výhradní oprávnění:
 - a) oprávnění k pořízení kopií díla a jejich distribuce na akcích souvisejících s prezentací a propagací objednatele a projektů objednatele.
 - b) oprávnění díla v rozsahu účelu této Rámcové smlouvy a dílčí smlouvy užít všemi známými způsoby, zejména jej dále zpracovat, upravovat, rozmnožovat, sdělovat veřejnosti, spojit s jiným dílem nebo zařadit do díla souborného,příčemž v rozsahu licenčních oprávnění objednatele není zhotovitel oprávněn dílo sám užívat.
 5. Objednatel je oprávněn bez dalšího práva tvořící licenci zcela nebo zčásti jako podlicenci poskytnout třetí osobě.
 6. Licence se sjednává jako bezúplatná.
 7. Zhotovitel se zavazuje k písemné výzvě objednatele uzavřít bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) měsíce, s objednatелеm individuální licenční smlouvu (licenční prohlášení) ke každému dílu vzniklému na základě této Rámcové smlouvy či dílčích smluv založených objednávkami, dokládající oprávnění objednatele k užití díla. Výzvu je objednatel oprávněn učinit nejpozději do tří (3) let od převzetí díla. Obsah takové licenční smlouvy musí odpovídat ujednáním v odst. 4, odst. 5 a odst. 6 tohoto článku výše.

Čl. X.

Ukončení smlouvy

1. Tato Rámcová smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí této Rámcové smlouvy;
 - c) písemným odstoupením od této Rámcové smlouvy v případě podstatného porušení povinností z této Rámcové smlouvy.
2. Nebude-li dohodnuto jinak, dílčí smlouva založená objednávkou může zaniknout:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemným odstoupením v případě podstatného porušení povinností z této dílčí smlouvy.
3. Obě smluvní strany mohou tuto Rámcovou smlouvu vypovědět kdykoliv i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Podstatným porušením povinností ve smyslu odst. 1 písm. c) a odst. 2 písm. b) tohoto článku se rozumí nesplnění smlouvy zhotovitelem v požadovaném termínu a kvalitě, neodstranění reklamovaných vad, nezaplacení splatného závazku objednatele i přes předchozí písemnou výzvu zhotovitele, nebo porušení povinnosti mlčenlivosti zhotovitele specifikované v čl. VI. odst. 5 této Rámcové smlouvy.
5. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
6. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní sankce, úroků z prodlení a náhrady škody. Smluvní strany se dohodly, že při odstoupení od této Rámcové smlouvy nebo jakékoliv dílčí smlouvy vylučují použití ustanovení § 2993 občanského

zákoníku a zánikem účinnosti této Rámcové smlouvy nebo jakékoliv dílčí smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění včetně náhrady přiměřených a prokazatelně odůvodněných nákladů Zhotovitele.

Čl. XI.

Závěrečná ustanovení

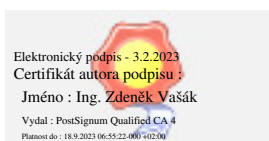
1. Právní vztahy založené touto Rámcovou smlouvou či objednávkami se podpůrně řídí ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku.
2. Jakékoliv změny či doplňky této Rámcové smlouvy je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
3. Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších změn a předpisů a s tímto uveřejněním souhlasí. Tato Rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
4. Tato Rámcová smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu. Objednatel a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení. Účastníci této Rámcové smlouvy mohou tuto smlouvu podepsat v elektronické podobě, a to za použití elektronických podpisů (tj. zaručeného elektronického podpisu či kvalifikovaného elektronického podpisu), a to v souladu s ust. § 561 odst. 1 občanského zákoníku a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce; v takovém případě bude tato Rámcová smlouva vyhotovena v jednom vyhotovení, které má povahu originálu.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník grafických prací

Příloha č. 2 – Pravidla GDPR

V Praze dne



Ing. Zdeněk Vašák – generální ředitel
Centrum pro regionální rozvoj České
republiky
objednatel

V Praze dne

Gustav
Königsmark

Digitálně podepsal
Gustav Königsmark
Datum: 2023.02.03
17:33:06 +01'00'

Gustav Königsmark, jednatel
Creative Heroes, s.r.o.
zhotovitel

Příloha Č. 1: Ceník grafických prací

Číslo položky	Název plnění	Technická specifikace služby	Jednotka	Cena za jednotku Předpokládány počet jednotek (v Kč bez DPH)	Celková cena (v Kč bez DPH)	Celková cena (v Kč včetně DPH)
1.	Strana Časopisu Regiony nás baví	Grafický návrh jedné strany Časopisu, formát A4, s použitím stávajícího graf. designu včetně vsazení fotografií (např. obálka), grafických prvků (např. tabulka s barevným pozadím, vytvoření grafu ze zaslaných dat, apod.). Referenční vzorek: https://www.crr.cz/media/publikace-centra/	strana	160		
2.	Návrh obálky výroční zprávy	Zahrnuje kreativní návrh, sazbu a zlom 4 stran obálky.	dílo	2		
3.	Strana výroční zprávy Centra	Zahrnuje sazbu a zlom 1 strany publikace ve formátu podle položky 4 - rozsah a zpracování textu včetně tabulek, grafů a fotografií odpovídá grafickým rozsahem referenčního vzorku na: https://www.crr.cz/wp-content/uploads/documents/2022/06/01/1654079223_CRR%20VZ%202021%20verze%20WEB_2.pdf	strana	300		
4.	Vizitky	Předtisková příprava a tisková data pro vizitku do stávající šablony	ks	100		
5.	Kalendář nástěnný A3	Kreativní grafický návrh měsíčního kalendáře 12 + 2 stran a podtisku na kartonovém podkladu, s použitím Objednatelem dodaných fotografií/grafik a textů	dílo	2		
6.	Kalendář stolní	Aktualizace týdenního stolního kalendáře pro konkrétní rok do stávající šablony (posun dní v týdnu, vložení nových fotografií a textů dodaných Objednatelem, aktualizace daňového kalendáře, svátků, výročí apod., kreativní návrh obálky). Korektura Dila a předtisková příprava, tisková data.	dílo	2		
7.	Novoročenka	Kreativní návrh nové novoročenky dle pravidel design manuálu Zadavatele	dílo	6		
8.	Grafický návrh rooll - up banneru	Kreativní návrh a tisková data pro výrobu roll-up banneru o rozměru 1000 mm x 2060 mm	dílo	4		
9.	Grafické činnosti řemeslné nespecifikované	Individuální zakázky mimo služby uvedené pod položkami 1-8 a 10, ohodnocené hodinovou sazbou, texty s obrázky, grafy a tabulkami - sazba, zlom, retuše, postprodukce fotografií, korektury, předtisková příprava, tisková data, drobný grafický design vycházející z dodaných grafických a design manuálů objednatel a další nespecifikované grafické a DTP práce.	hodina	400		
10.	Grafické činnosti kreativní nespecifikované	Individuální kreativní zakázky mimo služby uvedené pod položkami 1-9, zahrnující nová grafická řešení tiskové i on-line grafiky (kreativní návrhy obálek, bannerů, vizuálů a designů kampaní, redesigny stávajících mediálních produktů zadavatele (web, časopisy, kalendáře, jednotný vizuální styl zadavatele, apod.), návrhy originálních řešení propagačních předmětů, tiskovin a merche zadavatele.	hodina	400		
	celkem					709 500,00 Kč858 495,00 Kč

Příloha č. 2 – Pravidla GDPR

Zpracování osobních údajů

1. Zhotovitel jakožto zpracovatel osobních údajů (dále také jen „**Zpracovatel**“) a objednatel jakožto správce osobních údajů (dále také jen „**Správce**“) se zavazují, v souvislosti se touto Rámcovou smlouvou, postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
2. Zpracovatel prohlašuje a potvrzuje, že ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Správce je a bude nadále považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této Rámcové smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, ke kterým má přístup na základě této Rámcové smlouvy či v souvislosti s jejím plněním pouze a výlučně po dobu účinnosti této Rámcové smlouvy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem této Rámcové smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Správce, budou-li mu uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailů. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel nesmí ani k částečnému výkonu svých práv či plnění svých povinností z této Rámcové smlouvy užít jakékoliv třetí osoby, které nejsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto Rámcovou smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup a/nebo se kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen dle čl. 32 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením GDPR.
10. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů, ke kterým má Zpracovatel přístup na základě této Rámcové smlouvy či v souvislosti s jejím plněním, zejména s jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího písemného souhlasu Správce. Plní-li Zpracovatel své povinnosti při zpracování osobních údajů pomocí dalšího zpracovatele, byť se souhlasem Správce, odpovídá Správci, jako by plnil sám.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Zpracovatel je v této souvislosti zejména povinen na písemnou žádost Správce zpřístupnit Správci

svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní od doručení písemné žádosti Správce.

13. Po skončení účinnosti této Rámcové smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li Zpracovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti této Rámcové smlouvy dle příslušných právních předpisů.
14. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této Rámcové smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této Rámcové smlouvy, a Správci bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Zpracovatel na výzvu Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to uhrazením pokuty orgánu, který ji uložil Správci, a to nejpozději do konce lhůty k zaplacení pokuty uvedené v pravomocném rozhodnutí o jejím uložení. Uhradí-li Správce pravomocně uloženou pokutu dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správce uhrazené pokuty, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty a doklad o jejím zaplacení.
15. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této Rámcové smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této Rámcové smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektu údajů materiální či nemateriální újma, zavazuje se Zpracovatel takovou újmu v plném rozsahu nahradit poškozené třetí osobě. Uplatní-li poškozená třetí osoba pohledávku na náhradu takové újmy přímo u Správce, tak o tom Správce písemně vyrozumí Zpracovatele, který bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení tohoto vyrozumění, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to jeho uhrazením poškozené třetí osobě. Uhradí-li Správce poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správce uhrazené pohledávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy Správce k jejímu zaplacení, k níž bude přiložen doklad o jejím zaplacení třetí osobě.
16. Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti Zpracovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. či z této Rámcové smlouvy, představuje podstatné porušení této Rámcové smlouvy, pro které je Správce oprávněn od této Rámcové smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením tato smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení Zpracovateli.