**SERVISNÍ SMLOUVA č. 490190402 programového vybavení SMLOUVY**

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

**1. Smluvní strany**

**ATLAS Consulting spol. s r.o.**

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: \*\*\*

e-mail: \*\*\*

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293 zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

**a**

**Muzeum města Brna, příspěvková organizace**
Špilberk 210/1, 662 24 Brno

IČO: 00101427, DIČ: CZ001P1427 , .

Bankovní spojení: Komerční banka , č.ú.: \*\*\*

e-mail: \*\*\*

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Brně, oddíl PR, vložka 34

r

zastoupená: PhDr. Pavlem Ciprianem, ředitelem

(dále jen „odběratel“)

**2. Předmět smlouvy**

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užiti programového vybavení **SMLOUVY,** ve verzi **N/5,** 5 stálých dynamických přístupů na síti, s časovým omezením platnosti licence po dobu trvání této smlouvy (dále jen „produkt“), a dále se po dobu účinnosti této smlouvy zavazuje zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle odst. 2.2 této servisní smlouvy) a odběratel se zavazuje za licenci a sjednané služby dodavateli zaplatit smluvenou cenu dle článku 3 této servisní smlouvy.

2.2 Čerpání služeb:

■ zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 hodiny,

• telefon na Linku zákaznické podpory,

■ přednostní e-mail na technickou podporu,

■ informace o novinkách formou bulletinu,

• pravidelný roční upgrade produktu,

• služba „volání zpět“,

■ poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,

■ verze notebook za zvýhodněné ceny,

■ servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),

■ metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
■ 10 % sleva na rozšíření produktu.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

**3. Cenové a platební podmínky**

3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz

[www.atlasconsultinq.cz.](http://www.atlasconsultinq.cz.3.2)

[3.2](http://www.atlasconsultinq.cz.3.2) Cena za licenci k užití je stanovena na **15.000,- Kč bez DPH** jednorázově. V uvedené ceně není zahrnuta

aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.3 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na **4.900,- Kč. Zvýhodněná cena za období trvání smlouvy**

**do 31.12.2022 je 14.700,- Kč (slovy: čtrnácttisícsedmsetkorunčeských).** V souladu se zákonem o DPH
přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

3.4 Úhrada za licenci a služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatnosti do 8 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: \*\*\*. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.

3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: PhDr. Pavel Ciprian

ATLAS Consulting spol. s r.o., člen skupiny ATLAS GROUP, Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava
+420 596 613 333 klientske.centrum@atlasgroup.cz [www.atlasgroup.cz](http://www.atlasgroup.cz)

3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.

3.7 Před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána faktura na další období poskytování služeb,

faktura bude doručení na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4. nebo na doručovací adresu odběratele.

3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období, na které byla tato smlouva sjednána.

3.9 V případě prodlení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli

uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.

**4. Spolupráce ze strany dodavatele**

4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací

v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.

4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.

4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.

4.4 Roční dodávka upgrade programového vybavení zdarma.

4.5 Zasíláni informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.

4.6 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách

a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.

4.7 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a upgrade se vztahuji Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách

dodavatele [www.atlasconsultinq.cz](http://www.atlasconsultinq.cz), a odběratel je povinen se jimi řídit.

**5. Spolupráce ze strany odběratele**

5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:

- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: \*\*\*, e-mail:\*\*\*
- za odběratele: PhDr. Pavel Ciprian, tel.: \*\*\*, e-mail: \*\*\*

5.2Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy,

o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: \*\*\*

5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.

5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování

aplikace SMLOUVY (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů aplikace apod.). 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné

pro provedení servisního zásahu.

5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č: \*\*\*

5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a

18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

**6. Poplatky**

6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpožděni poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.

6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytováni služeb řádně a včas dle článku 3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle odst. 3.9. této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.

6.3 V případě odstoupeni od smlouvy ze strany dodavatele dle odst. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou

provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

ATLAS Consulting spol. s r.o. člen skupiny ATLAS GROUP strana: 2

**7. Platnost smlouvy**

7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou - do 31 .12.2022.

7.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně

sjednána, obnovuje vždy o další 3 roky, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.

7.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem úhrady ceny za licenci a

poskytováni služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:

7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,

7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající

z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.

7.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

**8. Přechodná a závěrečná ujednání**

8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci

smluvních stran.

8.2 Tato smlouva a práva a povinnosti zní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č.

89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).

8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno

paré.

8.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.

8.5 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není

přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

8.6 Smluvní strany dohodly, že vylučuji aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený

touto smlouvou: § 1 765, § 1 766, § 1 799 a § 1

800.

8.7 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně

seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou
uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.

8.8 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran
měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně
souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z
této smlouvy.

V Ostravě, dne: 31 . ledna 2019

**dodavatel**

razítko a podpis zástupce

**odběratel**

razítko a podpis zástupce

**ATLAS Consulting spol. s r.o..** člen skupiny ATLAS GROUP strana: 3