

smluvní strany

OBJEDNATEL:

Jehož jménem jedná:

Sídlo:

IČ, DIČ:

Tel./e-mail:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Odpovědní zástupci pro jednání:

- ve věcech smluvních:

- ve věcech technických:

Brána Jihlavy, příspěvková organizace

pan MgA. Jakub Deml

Divadelní 1365/4, Jihlava

09718044, CZ09718044

reditel@branajihlavy.cz

pan MgA. Jakub Deml, pan MgA. Jakub Deml,

(dále jen „objednatel“)

a

DODAVATEL:

Zastoupený jednatelem:

Sídlo:

IČ, DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Odpovědní zástupci pro jednání:

- jednat ve věcech smluvních a technických: Ing. Dalibor Konečný, Ing. Jiří Rybníček

PEAR, spol. s r.o.

Ing. Daliborem Konečným, Ing. Jiřím Rybníčkem

Branka 446/80a, 624 00 Brno - Komín

00205885, CZ00205885

(dále jen „dodavatel“)

I.

Předmět smlouvy

- 1.1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli po dobu platnosti této smlouvy servisní podporu, která umožní zabezpečit optimalizaci chodu programového vybavení v činnosti objednatele.
- 1.2. Programové vybavení, jehož servisní podpora je předmětem této smlouvy, zahrnuje moduly a funkcionality v rozsahu dle Smlouvy o dílo č. 202106141 (dále jen smlouva o dílo).
- 1.3. Servisní podpora se bude uskutečňovat na základě telefonických nebo elektronických dotazů objednatele potvrzených dodavatelem.

Servisní podpora zahrnuje tyto služby:

A) Záruční servis

Po záruční dobu specifikovanou ve smlouvě o dílo bude dodavatel poskytovat provozní a servisní podporu objednateli obnášející řešení veškerých chybových stavů, vad, nedodělků a servisní zákroky. Za servisní zákroky jsou považovány zejména činnosti, jako jsou monitoring, pravidelná kontrola funkčnosti systému, kontrola integrity dat, údržba dat, indexace dat. Činnosti budou vykonávány dodavatelem vzdáleně přes internet v databázi objednatele. Nedodělky, vady a chybové stavy objednávkového systému budou řešeny a odstraňovány bezprostředně po jejich zjištění k zajištění chodu objednávkového systému. Servisní zákroky budou řešeny průběžně v odpoledních hodinách, nebo dle vzájemné domluvy.

Cena za záruční servis je součástí vstupní ceny díla.

Do záručního servisu nespádají programátorské práce související s rozšířením systému, školení nad rámec smlouvy o dílo a podobně. Tyto služby budou účtovány v hodinové sazbě dle sazebníku daného roku. Platný hodinový sazebník je přílohou této servisní smlouvy a v případě jeho změny, bude aktualizován dodatkem k této servisní smlouvě.

B) Pozáruční servis

Pozáruční servisní podpora zahrnuje řešení veškerých chybových stavů, vad a servisní zákroky, včetně monitoringu, pravidelné kontroly funkčnosti systému, kontroly integrity dat, údržbu dat, indexaci dat a zajištění funkčnosti systému po jeho aktualizacích.

Cena za pozáruční servis je stanovena na částku 5 tis. Kč/měsíc.

Do pozáručního servisu nespádají programátorské práce související s rozšířením systému, školením nad rámec smlouvy o dílo a podobně. Tyto služby budou účtovány v hodinové sazbě dle sazebníku daného roku. Platný hodinový sazebník je přílohou této servisní smlouvy a v případě jeho změny, bude aktualizován dodatkem k této servisní smlouvě.

II.

Garance dostupnosti, garance reakční doby

- 2.1. V sídle dodavatele bude zřízeno virtuální pracoviště určené pro servisní služby spočívající v odstraňování případných chyb a poruch, které nejsou řešitelné pověřenou osobou objednatele, na dodaném předmětu plnění dle Smlouvy o dílo č. 202106141. Odstraňování poruch bude probíhat prostřednictvím níže uvedených komunikačních kanálů:

Prioritně formou e-mailové komunikace s tímto postupem:

e-mail dotaz: v případě potřeby bude nejprve objednatelem zaslán e-mailový dotaz na speciálně pro tento účel u dodavatele zřízený dohodnutý e-mailový účet .

e-mail odpověď: obdržení e-mailový dotaz bude e-mailem potvrzen s tím, že práce na řešení problému započnou nejpozději do 24 pracovních hodin u problémů, které budou označeny jako urgentní, tzn. bez jejichž vyřešení nebude moci pokračovat v práci některý z pracovníků obchodního oddělení. U ostatních případů započnou práce do 48 hodin a objednatel bude dodavatelem průběžně informován o jejich průběhu plnění a předběžném termínu ukončení. Komunikace bude probíhat na dohodnuté e-mailu objednatele .

Pokud požadavek na servisní zákrok, který je předmětem servisní smlouvy, nebyl vyvolán chybou software, ale byl vyvolán uživatelskou chybou objednatele či třetí stranou, bude servisní zákrok objednateli fakturován v hodinové sazbě.

Povinností obou stran je příjem zprávy (dotaz i odpověď) odesílateli verifikovat.

- 2.2. V případě urgentního problému je akceptována současně s e-mailovou komunikací i telefonická komunikace na telefonním čísle firmy PEAR: a to od 9,00 do 17,00 hodin s tím, že práce započnou nejpozději do 24 pracovních hodin a pověřená osoba objednatele bude dodavatelem průběžně informována o jejich průběhu a předběžném termínu ukončení. Povinností obou stran je i telefonní komunikaci promítnout do mailové komunikace.

III.

Fakturační a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že objednavatel bude hradit cenu za servisní podporu dle této smlouvy na základě faktury – daňového dokladu, kterou je dodavatel oprávněný vystavit vždy k 1. dni daného měsíce.
- 3.2. Dodavatel je povinen po vzniku práva fakturovat, vystavit a do 30-ti dnů doručit objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) na dohodnutou smluvní cenu s rozepsáním jednotlivých položek podle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.3. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby na základě daňového dokladu, jež bude vystaven v souladu s ust. § 11 odst. 1 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Daňový doklad (dále jen faktura) musí dále obsahovat údaje podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění
- 3.4. Kromě náležitostí v zákoně uvedených musí faktura obsahovat též následující údaje:
- a) označení dokladu jako daňový doklad (faktura),
 - b) číslo smlouvy,
 - c) den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury,
 - d) objednatele (příjemce),
 - e) IČ a DIČ smluvních stran,
 - f) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,
 - g) razítko s podpisem dodavatele (poskytovatele),

- 3.5. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

- 3.6. Faktura může být zaslána mailem.

IV.

Místo, termín a způsob plnění

4.1. Místem realizace předmětu plnění je centrální úložiště dat objednatele s tím, že podmínkou pro plnění předmětu smlouvy ze strany dodavatele je to, že objednatel zajistí pro dodavatele přístup na server přes internet a pověřeného spolupracujícího administrátora systému proškoleného pro správu systému a odstraňování případných provozních problémů.

4.2.

Termín zahájení plnění: 1.1.2023

Termín ukončení plnění: na dobu určitou od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 s výpovědní lhůtou 3 měsíce

4.3. Způsob plnění:

- a) Pověřeným zástupcem k předání za dodavatele je určen Jiří Rybníček nebo Dalibor Konečný, jednatelé firmy.
- b) Pověřeným zástupcem k převzetí za objednatele je určen pan MgA. Jakub Deml, ředitel.
- c) Servisní podpora bude prováděna přednostně prostřednictvím administrátora systému objednatele nebo administrátor objednatele umožní na dobu nezbytně nutnou pro zákrok dodavatele přístup do databáze objednatele přes internet.
- d) Objednatel je povinen k provozování rezervačního systému, pro instalaci a provádění servisní podpory dodavatelem zajistit tyto nezbytné podmínky:
 - funkční technické vybavení uvedené ve Smlouvě o dílo č. 202106141 a v následných smlouvách a dodatcích.
 - Technická zařízení v rámci objektu by měla být alespoň duplicitní (2 počítače, 2 tiskárny,...) a v záloze pro případ poruchy internetu i záložní vstupenky pro ruční odbavení klientů
 - chráněný přístup (zabezpečené připojení) na centrální server do centrální databáze přes ODBC a chráněný přístup přes terminálového klienta (terminálový server) pro virtuální servisní pracoviště dodavatele.
 - zaškolené pracovníky objednavatele určené pro specifikaci problémů, správu systému, správu dat, správu programového vybavení, instalaci poboček, sjednocování a filtrování požadavků na dodavatele a přebírání předmětu plnění (přednostně přes internet) do zkušebního a poté do ostrého provozu.
 - IT pracovníka se znalostí operačního systému Windows server 2019, MSSQL 2017 a MSIS zodpovědného za zálohování systému.
- e) Pokud objednatel nepřipraví a nezajistí k dodavatelem určenému datu a času náležitosti výše specifikované nebo jinak znemožní předání předmětu plnění, není dodavatel v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy.
- f) Veškerá komunikace mezi oběma stranami ohledně předmětu této smlouvy musí probíhat písemnou formou – elektronicky.

V.

Důvěrné informace

5.1. Smluvní strany se zavazují k zachování mlčenlivosti o důvěrných a interních informacích druhé Smluvní strany, se kterými v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy přijdou do styku.

VI.

Odpovědnost smluvních stran

6.1. Objednatel se zavazuje k odvírování zařízení objednatele, na nichž bude program instalován.

6.2. Objednatel je zodpovědný za zálohování systému.

6.3. Dodavatel neodpovídá za závady způsobené zejména:

- 1) selháním hardwarových systémů počítače
- 2) neodborným zásahem do systému
- 3) nedodržením postupů dohodnutých na školeních objednávkového systému
- 4) napadením systému viry

- 6.4. Objednatel se zavazuje veškeré programové vybavení dodané firmou PEAR užívat tak, aby nedocházelo k ohrožení práv dodavatele, tj. zejména jej zabezpečit proti zcizení třetími osobami. Dodavatel upozorňuje objednatele, že programový produkt je individuálně identifikovatelný.
- 6.5. Objednatel se zavazuje nenakládat s programovým vybavením včetně datových struktur ve prospěch třetích osob nebo organizací v rozporu s touto smlouvou s tím, že nesmí dekompilovat kód, odstranit nebo změnit autorské a obchodní značky dodavatele - Pear, spol. s r.o.

VII.

- 7.1. Kterákoliv smluvní strana má právo vypovědět smlouvu bez uvedení důvodů s 3 měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet 1.dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VIII.

Závěrečná ustanovení

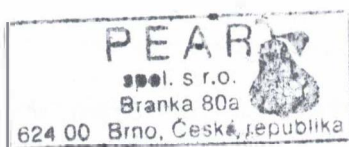
- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
- 8.2. Změny a rozšíření této smlouvy lze učinit pouze písemnými dodatky s podpisy pověřených zástupců obou smluvních stran.
- 8.3. Dojde-li po uzavření této smlouvy na žádost objednatele k jakékoli změně předmětu plnění, jeho rozsahu nebo formy, provede dodavatel tyto změny na základě písemného dodatku k této smlouvě.
- 8.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden podepsaný stejnopis.
- 8.5. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a příslušnými zákony souvisejícími s obsahem této smlouvy.

V Brně dne: 19.12.2022

V Jihlavě dne: 19.12.22

Ing. Dalibor Konečný, jednatel

pan MgA. Jakub Deml, reditel@branajihlavy.cz



Brána Jihlavy,
příspěvková organizace
Divadelní 1365/4, Jihlava 586 01
IČO: 097 18 044

①