

---

# SMLOUVA O DÍLO Č. 01022022

uzavřená na základě ustanovení § 536 a následujících obchodního zákoníku  
mezi

## **Gymnázium Bílovec**

17. listopadu 526  
743 11 Bílovec  
zastoupená: Mgr. Pavel Mrva  
IČO: 00601667

dále jen objednatel

## **Helpdesk Services s.r.o.**

Švabinského 1700/4  
702 00 Ostrava  
zastoupená: Romanem Vojtíškem  
IČO: 29397553  
DIČ: Neplátce

dále jen zhotovitel

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Zhotovitel se ve smlouvě o dílo zavazuje poskytovat objednateli služby hardwarového a softwarového servisu pro počítačové systémy objednatele.

Rozsah služeb:

- 1.1. Identifikace HW závady počítačového systému a návrh způsobu opravy.
- 1.2. Operativní odstranění závady výměnou dílu.
- 1.3. Oprava vadných součástí počítačových systémů.
- 1.4. Dodávky a instalace částí počítačových systémů.
- 1.5. Služby správce sítě.
- 1.6. Definování a změny uživatelů v síti.
- 1.7. Konzultační činnost (zejména při změnách programu)
- 1.8. SLA1 – Podpora v případě výpadku kritického zařízení nebo služby (zahrnuje servery, switche, routery, zařízení a služby, jejichž výpadek má vliv na funkčnost celé IT infrastruktury).  
Reakční doba do dvou hodin od nahlášení po-pá, 7- 17 hod.

## **2. ZÁVAZNÉ LHŮTY**

2.1 Platnost smlouvy:

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 1. 2. 2023.

Každá ze smluvních stran může jednostranně bez udání důvodu písemnou formou smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta smlouvy je jeden měsíc.

---

### **3. CENA A FAKTURACE**

Při každém servisním zásahu bude servisním pracovníkem zhotovitele vyhotoven zápis do listu servisních prací (příloha č.1), který bude odsouhlasen odpovědnou osobou objednatele. Dopravné bude účtováno částkou 600 Kč.

**Cena za odpracovanou půlhodinu dle bodů 1.1. - 1.7. této smlouvy o dílo bude účtována ve výši 450,- Kč.**

**Cena za odpracovanou hodinu dle bodů 1.1. - 1.7. této smlouvy o dílo bude účtována ve výši 890,- Kč.**

**Služby dle bodu 1.8, této smlouvy o dílo budou účtovány pravidelnou měsíční platbou ve výši 2400,-- Kč.**

K poskytovaným službám dle bodu 1.8 této smlouvy o dílo nebude vyhotoven zápis do listu servisních prací.

Objednatel a zhotovitel se dohodli na měsíční fakturaci poskytovaných služeb.

Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu (daňový doklad) na základě objednatelům odsouhlaseného výkazu prací.

Datum uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního měsíce.

Faktury budou uhrazeny převodním příkazem a budou splatné do 14 dnů ode dne jejich doručení objednateli.

### **4. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

Záruka na montážní práce je poskytnuta na 6 měsíců ode dne provedení práce. Záruka na díly bude poskytována v délce záruky poskytnuté výrobcem dílu.

### **5. UJEDNÁNÍ**

- 5.1. Nepotvrzení předloženého výkazu prací je objednatel povinen řádně písemně zdůvodnit, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů po jeho předložení. Pokud tak ve stanové lhůtě neučiní, považuje se poskytnutí služby za řádně splněné a zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu (daňový doklad).
- 5.2. Objednatel je povinen na základě výzvy zhotovitele napomáhat při zajištění služby.
- 5.3. Veškeré požadavky na odstraňování poruchy budou oznámeny objednatelem telefonicky na telefonní čísla firmy, případně na soukromá telefonní čísla zhotovitele.
- 5.4. Zhotovitel nahlásí objednateli aktuální telefonní čísla.
- 5.5. Zhotovitel a objednatel se dohodnou na způsobu nahlášení poruch, objednání servisu a vedení záznamů nutných pro plnění této smlouvy.
- 5.6. Místo plnění smlouvy je u objednatele na adrese 17. listopadu 526, 743 11 Bílovec
- 5.7. Smlouva může být měněna jen vzájemnou dohodou stran v písemné formě, nebo zrušena s výpovědní lhůtou dvou měsíců rovněž v písemné formě.
- 5.8. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 exemplářích z nichž po 1 obdrží zhotovitel a objednatel.
- 5.9. Smlouva vstupuje v platnost dohodou smluvních stran ve všech jejích částech a podpisem oprávněnými zástupci.

---

5.10. Podpisem této smlouvy se ruší veškeré smlouvy předcházející mezi objednatelem a zhotovitelem.

DNE:  
ZA ZHOTOVITELE

DNE :  
ZA OBJEDNATELE