

# Smlouva o realizaci webových stránek, zajištění jejich provozu a poskytnutí souvisejících služeb

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku  
dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „občanský zákoník“)  
mezi následujícími smluvními stranami:

společností **ANTEE s.r.o.**,  
se sídlem Havlíčkova 1680/13, Praha 1, PSČ 110 00,  
zastoupená panem Ing. Petrem Chmelíčkem, jednatelem společnosti,  
IČ:25936557,  
DIČ: CZ25936557,  
zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka 92585,  
(dále jen „poskytovatel“)

a

společností **Metropolitní zdravotnický servis, příspěvková organizace**,  
se sídlem U Mrázovky 1970/15, Praha, PSČ 15000,  
zastoupená: Pavel Novák,  
IČ: 8297517,  
zapsanou v obchodním rejstříku vedenou u Městský soud v Praze, pod spisovou značkou Pr 1696,  
datová schránka: irrdxum,  
(dále jen „zákazník“)

## I.

### Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zejména:

- vyrobit pro zákazníka webové stránky (dále jen „webové stránky zákazníka“),
- webové stránky zákazníka zprovoznit na zákaznickem zvolené internetové adrese - doměně,
- poskytnout zákazníkovi přístup k software Internetový portál (dále jen „IPO“) pro aktualizaci webových stránek zákazníka,
- zajistit pro zákazníka provoz webových stránek na Internetu za podmínek stanovených touto smlouvou.

V rámci zajištění provozu webových stránek zákazníka poskytovatel zajistí:

- hosting pro webové stránky zákazníka, software IPO pro snadnou aktualizaci webových stránek zákazníka,
- denní zálohování dat, zálohy veškerých dat poskytovatel udržuje po dobu maximálně 5 let,
- dohled 24 hodin denně nad provozem služeb, a to včetně uchovávání logovacích dat o přihlášení jednotlivých uživatelů (např. přístupy do administrace webu), logovací data poskytovatel udržuje po dobu maximálně 26 měsíců
- ochranu před internetovými útoky.

Nad rámec shora uvedeného plnění zajistí Poskytovatel provoz a správu fakultativně poskytovaných doplňkových služeb souvisejících s provozem webových stránek zákazníka (analýza návštěvnosti webu, aj.).

2. V případě, že zákazník uvede takovou skutečnost v objednávce, případně takové služby doobjedná po uzavření této smlouvy, bude poskytovatel poskytovat i následující služby:

- hosting pro e-mailové schránky,
- software Webmail pro přístup k e-mailovým schránkám,
- zálohování e-mailové komunikace zákazníka s jeho klienty (zákazníky), zálohy poskytovatel udržuje maximálně po dobu 6 měsíců,
- dohled 24 hodin denně nad provozem služeb, a to včetně uchovávání logovacích dat o přihlášení jednotlivých uživatelů (např. přihlášení jednotlivých uživatelů do e-mailových schránek), logovací data poskytovatel udržuje po dobu maximálně 26 měsíců.

3. Zákazník se zavazuje převzít plnění uvedená v tomto článku smlouvy a zaplatit poskytovateli stanovené poplatky. O předání a převzetí bude poskytovatelem vyhotoven předávací protokol ve dvou vyhotoveních, který bude podepsán oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení protokolu.

4. Smluvní strany se mohou dohodnout na poskytnutí dalších služeb, které budou poskytnuty na základě jednotlivých objednávek. Objedávka musí obsahovat přesné označení zákazníka jako objednatele, přesné označení poskytovatele jako dodavatele, předmět objednávky - přesný popis objednané služby, cenu služby a datum a podpis osoby oprávněné jednat za zákazníka a osoby oprávněné jednat za poskytovatele. Objedávka se považuje ze strany poskytovatele za akceptovanou okamžikem jejího podpisu a převzetím poskytovatelem. Objedávka se stane přílohou



této smlouvy a poskytnutí služeb dle této objednávky se řídí příslušnými ustanoveními této smlouvy.

## II.

### Práva a povinnosti zákazníka

1. V případě přerušeni dostupnosti IPO a webových stránek zákazníka na Internetu po dobu delší než 48 hodin, má zákazník právo na slevu ve výši poměrné části poplatku za užívání IPO dle odst. 1 článku V. této smlouvy za každý další den nefunkčnosti IPO a webových stránek. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce vedoucí k odstranění poruch co nejdříve, nejpozději však do 48 hodin od jejich nahlášení zákazníkem. Nárok na slevu však nevznikne dříve, dokud zákazník poruchu IPO poskytovateli písemně neoznámí na e-mailovou adresu zákaznického servisu: ipo@antee.cz.
2. Zákazník odpovídá za to, že obsah webových stránek zákazníka a obsah podkladů předaných poskytovateli pro přípravu webových stránek zákazníka (obojí včetně obrazových příloh), jsou v souladu s platnými právními předpisy, zejména, že neporušují práva třetích osob, která jim plynou z práv k duševnímu vlastnictví. Za správnost, úplnost, legálnost a možnost použití obsahu předaného zákazníkem poskytovateli odpovídá zákazník.
3. Zákazník je povinen zabezpečit, aby IPO nebylo zneužito třetí osobou (tzn. uživatel neposkytne uživatelské jméno a heslo třetí osobě).

## III.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude nadále rozvíjet IPO s ohledem na platnou legislativu a relevantní technologické trendy.
2. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb dle této smlouvy, jestliže je zákazník v prodlení se zaplacením ceny za služby dle čl. V odst. 1 této smlouvy po dobu delší než 1 měsíc, a to až do doby, než zákazník dlužnou částku uhradí. V případě trvání přerušeni služeb delším než 2 měsíce je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Poskytovatel je oprávněn zaslat zákazníkovi odstoupení od této smlouvy prostřednictvím datové schránky, e-mailové pošty nebo prostřednictvím poštovního doručovatele, a to na adresy uvedené v této smlouvě, případně na jiné adresy, které mu zákazník předem sdělí. Zákazník souhlasí s ujednanými způsoby doručení odstoupení od této smlouvy.
3. Poskytovatel je také oprávněn přerušit provoz webových stránek zákazníka, dozvůli se, že jejich obsah nebo grafická úprava je v rozporu s dobrými mravy nebo s platnými zákony.
4. V případě přerušeni poskytování služeb dle odst. 2 a 3 tohoto článku, nevzniká zákazníkovi nárok na slevu dle čl. II odst. 1.
5. Poskytovatel odpovídá ve výši poskytnutého plnění za veškeré škody způsobené zákazníkovi prokazatelným porušením povinností vyplývajících z této smlouvy či právních předpisů. Poskytovatel odpovídá zejména za škody prokazatelně způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody prokazatelně způsobené jiným protiprávním činem a škody prokazatelně vzniklé v důsledku vadného plnění.
6. Pokud na základě vzájemné dohody podle této smlouvy dodá poskytovatel obsah k umístění na webové stránky zákazníka, odpovídá za jeho soulad s právními předpisy, tj. za správnost, úplnost, legálnost a možnost použití obsahu poskytovatel. Zejména odpovídá za to, že disponuje příslušnými licencemi k umístění obsahu na webové stránky zákazníka.

## IV.

### Zpracování osobních údajů a povinnost mlčenlivosti

1. Zajištění provozu webových stránek vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů, jak jsou definovány příslušnými právními předpisy, které bude pro zákazníka jako správce provádět poskytovatel jako zpracovatel.
2. Účelem zpracování osobních údajů je zajištění vyhodnocování návštěvnosti webových stránek, marketingové využití webových stránek a zajištění jeho řádného fungování. Poskytovatel bude pro zákazníka zpracovávat údaje z analytických nástrojů, údaje nutné pro zajištění e-mailingové kampaně a kontaktní údaje návštěvníků webových stránek a jeho zákazníků.
3. Poskytovatel nebude zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů.
4. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání poskytování služeb v rozsahu správy webových stránek. Ukončením této smlouvy v rozsahu správy webových stránek nezanikají povinnosti poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich likvidace nebo převzetí zákazníkem z redakčního systému podle čl. IV. odst. 8.
5. Zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude bezplatné.
6. Zákazník je ve vztahu k osobním údajům povinen:
  - o zajistit, že budou zpracovány vždy v souladu s příslušnými právními předpisy, že tyto údaje budou aktuální, přesné



- a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů veškeré informace v souladu s příslušnými právními předpisy.
7. Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen:
    - zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů zákazníka;
    - být zákazníkovi nápomocen pro plnění jeho povinností vůči subjektům údajů a příslušným orgánům a dále při provádění s tím souvisejících úkonů;
  8. Zákazník bere na vědomí, že má v redakčním systému neomezený přístup ke všem osobním údajům zpracovaným po dobu poskytování služeb spojených se správou webových stránek. Je oprávněn si kdykoliv po dobu trvání této smlouvy osobní údaje v redakčním systému stáhnout a uložit, případně vymazat. Zpřístupněním osobních údajů zákazníkovi v redakčním systému poskytovatel splňuje povinnost odevzdat zákazníkovi osobní údaje po skončení této smlouvy. Zákazník dále bere na vědomí, že po skončení smlouvy poskytovatel osobní údaje a jejich případné kopie zničí do 6 měsíců od ukončení smlouvy. Osobní údaje uložené v zálohách budou automaticky přepsány v souladu nastavenými parametry, nejpozději do 5 let. Osobních údaje, které je Poskytovatel povinen zpracovávat na základě zákona, případně jiného oprávněného právního titulu, bude Poskytovatel zpracovávat podle příslušných ustanovení právního předpisu nebo na základě jiného právního titulu.
  9. Smluvní strany jsou při plnění této smlouvy povinny:
    - navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této smlouvy;
    - zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této smlouvy.
  10. Zákazník uděluje poskytovateli obecný souhlas se zapojením dalších zpracovatelů (subzpracovatelů) do procesu zpracování osobních údajů. Subzpracovatelé musí zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a bezpečnostních opatřeních nejméně v rozsahu podle této Smlouvy.
  11. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů zákazníka. Výčet aktuálně přijatých technických opatření je v obecné rovině dostupný na webových stránkách poskytovatele v sekci GDPR.

## V. Cena

1. Cena za výrobu webových stránek zákazníka je stanovena ve výši 45.000 Kč (slovy čtyřicetpět tisíc korun českých). Cena za provozování webu a poskytování souvisejících služeb je stanovena ve výši 400 Kč měsíčně (slovy čtyřista korun českých).
2. Cenu za vytvoření webových stránek zákazníka je zákazník povinen uhradit poskytovateli po dokončení a protokolárním převzetí plnění dle č. I odst. 3 a podpisu této smlouvy.
3. Cenu za provozování webu a poskytování souvisejících služeb je zákazník povinen hradit poskytovateli počínaje prvním dnem měsíce následujícího po dokončení a protokolárním převzetí plnění dle čl. I odst. 3 a podpisu této smlouvy.
4. Cenu za vytvoření webových stránek a provozování webu a poskytování souvisejících služeb je zákazník povinen hradit na základě faktur vystavených poskytovatelem. Faktury budou vystavovány vždy v období od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém smluvní strany uzavřely tuto smlouvu. Faktura bude vystavena předem za příslušné kalendářní období, které bude roční (dále jen „fakturační období“). První faktura bude zahrnovat cenu nebo část ceny za vytvoření webových stránek zákazníka a cenu za provozování webu a poskytování souvisejících služeb. Faktura pro úhradu ceny za provozování webu a poskytování souvisejících služeb bude pokrývat celé nebo jen částečné fakturační období končící dnem, který předchází příštímu fakturačnímu období. Splatnost faktur je stanovena na 28 dní. V případě skončení této smlouvy před uplynutím fakturačního období bude faktura za příslušné kratší období provozování webu úměrně ponížena.
5. Poskytovatel je oprávněn žádat úhradu až 100% ceny za vytvoření webových stránek před započítáním jejich výroby po podpisu této smlouvy. Splatnost zálohové faktury je stanovena na 14 dní. Zákazník bere na vědomí, že v případě vystavení zálohové faktury poskytovatel není povinen zahájit práce do doby jejího plného uhrazení. Poskytovatel není v prodlení s plněním svých povinností po dobu prodlení zákazníka s úhradou zálohové faktury. V případě, že zákazník po uzavření této smlouvy, případně po objednání služeb, objedná další služby, je poskytovatel oprávněn vystavit zálohovou fakturu až do výše ceny nově objednané služby. Taková zálohová faktura bude mít 14denní splatnost.
6. Poskytovatel je oprávněn připočíst k výše uvedeným cenám daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

## VI. Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany jsou oprávněny bez uvedení důvodů tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Výpovědní lhůta činí v tomto případě tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## VII. Závěrečná ustanovení

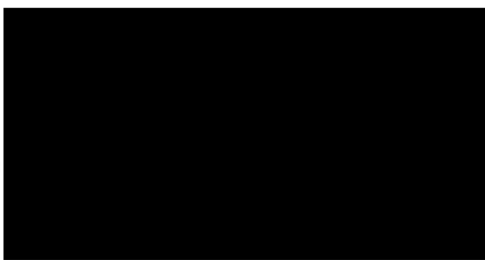
1. Smluvní strany jsou povinny si neprodleně vzájemně oznámit jakékoliv změny adresy oproti údajům uvedeným v této smlouvě.
2. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, bude komunikace mezi stranami probíhat formou e-mailové pošty:  
e-mailová adresa poskytovatele: obchod@antee.cz  
e-mailová adresa zákazníka: pavel.kovanda@mzspraha.cz  
E-mail se považuje za doručení 24 hodin po jeho odeslání na e-mailovou adresu druhé smluvní strany.
3. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami. Objednání dalších služeb ze strany zákazníka může být učiněno také e-mailem.
4. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy neplatnými, jsou smluvní strany povinny nahradit je ujednáními platnými, a to v souladu s obsahem a účelem této smlouvy.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato smlouva se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží poskytovatel a jedno zákazník.
8. Smluvní strany svými podpisy na smlouvě stvrzují, že smlouvu učinily svobodně, vážně, srozumitelně a nikoliv v tísni.

### Přílohy:

Předávací protokol

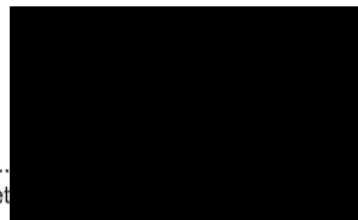
V Praze dne 30. 12. 2022

V PRAZE ..... dne 30. 12. 2022



.....  
jménem ANTEE s.r.o.

Ing. Petr Chmelíček  
jednatel



.....  
jménem Met .....  
organizace .....  
pěvková

Pavel Novák

