

OBJEDNÁVKA č: O/INFO/0018/2023

(nabídka na uzavření smlouvy)

datum vystavení objednávky: 31.01.2023	číslo zakázky:
objednatel: Statutární město Opava se sídlem Horní náměstí 69, 746 01 Opava IČ: 00300535 , DIČ: CZ00300535	dodavatel: AUTOCONT a.s. se sídlem Hornopolská 3322/34, 70200 Ostrava IČ: 04308697 , DIČ: CZ04308697
ID datové schránky: 5eabx4t	ID datové schránky: ctb7phe
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.	Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu:	Číslo účtu:
Zastoupení:	e-mail:
Vyřizuje:	
Telefon:	
e-mail:	

Statutární město Opava objednává u dodavatele za níže uvedených podmínek **následující plnění:**

Podpora pro DELL server R730xd dle nabídky PN100689028-2

Podpora na 1 rok pro Oracle DB server. Na tomto serveru je instalována Oracle farma a z důvodů licencování společnosti Oracle je vyčleněn z infrastruktury privátního cloudu. Na tomto serveru jsou instalovány Databáze Oracle pro IS Ginis, VERA, VERA archiv, VITA a GIS. Je to náš nejkritičtější a nejvytíženější server. V případě poruchy tohoto serveru byli bychom nuceni odstavit veškeré ekonomické aplikace až do jeho opravy.

Čtyřhodinová odezva služby Mission Critical na pracovišti

Pracovník obvykle dorazí do 4 hodin po skončení telefonického odstraňování problémů.

• K dispozici sedm (7) dní v týdnu, dvacet čtyři (24) hodin denně – včetně svátků.

• K dispozici pro oblasti s dobou odezvy do čtyř (4) hodin.

• Ve vzdálenosti odpovídající 4 hodinám se skladují důležité komponenty určené společností Dell Technologies. Díly, které nejsou důležité, lze dodat do druhého dne.

• Schopnost určit, je-li problém na úrovni závažnosti 1, na základě úvodní vzdálené podpůrné diagnostiky.

• Postupy pro kritické situace – problémy s úrovní závažnosti 1 by měly být rychle eskalovány a vyřešeny manažerem a kryty incidentem „CritSit“.

• Nouzové vyslání – servisní technik vyslaný na místo současně s okamžitým odstraňováním problémů po telefonu pro problémy s úrovní závažnosti 1

Počet příloh:	0
Sjednaná úplata (vč. případného DPH):	108 416,00 Kč
Splatnost úplaty:	do 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli
Doba dodání:	do 16.03.2023
Místo dodání:	Odbor informatiky, Magistrát města Opavy, Horní náměstí 69

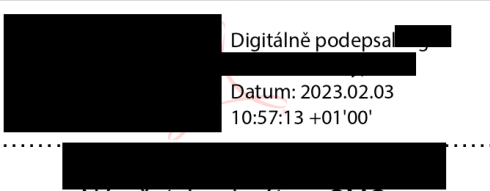
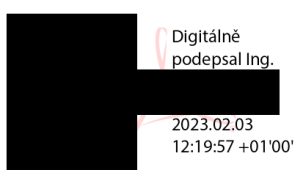
Úplata musí být vyúčtována fakturou. Nemá-li faktura daňovým dokladem nebo účetním dokladem (jejichž náležitosti jsou dány právními předpisy), musí obsahovat alespoň tyto údaje: číslo a datum vystavení faktury, označení objednatele a dodavatele, číslo objednávky, popis plnění (označení zboží nebo služeb, popis provedených prací apod.) a výši úplaty a její přílohou musí být objednatelům potvrzený doklad o řádném splnění dluhu dodavatele (dodací list, předávací protokol apod.). Dodavatel smí fakturu vystavit až po řádném splnění svého dluhu vyplývajícího ze smlouvy uzavřené na základě této objednávky. Faktura musí být doručena na výše uvedenou adresu objednatele.

V případě prodlení dodavatele s řádným splněním dluhu vyplývajícího ze smlouvy uzavřené na základě této objednávky je objednatel oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit.

Tato objednávka může být přijata a smlouva na jejím základě může být uzavřena pouze úplnou a bezvýhradnou akceptací jejího obsahu (jakékoli změny, dodatky či odchylky se nepřipouští) a výlučně písemnou formou, a to nejpozději do 10 dnů od data jejího vystavení, tzn. že v této lhůtě musí být přijetí objednávky dodavatelem doručeno objednateli.

Smluvní strany shodně prohlašují, že smlouva uzavřená přijetím této objednávky je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, a dohodly se, že tato smlouva (tj. tato objednávka) bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření objednatel. Nezajistí-li však uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem objednatel nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření, je uveřejnění povinen nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy v souladu se zákonem zajistit dodavatel. Strana uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.

Dodavatel svým podpisem úplně a bezvýhradně přijímá tuto objednávku a zavazuje se svůj dluh z ní vyplývající řádně a včas splnit. Dodavatel prohlašuje, že osoba akceptující (podepisující) za něj tuto objednávku je oprávněna tak činit.

za objednatele:	za dodavatele:
Ověřil správce rozpočtu:	Datum:
 Digitálně podepsal Datum: 2023.02.03 10:57:13 +01'00' Náměstek primátora SMO Magistrát města Opavy	 Digitálně podepsal Ing. 2023.02.03 12:19:57 +01'00' razítko a podpis dodavatele