

Dohoda o rámcových obchodních podmínkách



IBM Česká republika, spol. s r.o., V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 – Chodov, Česká republika

Tato Dohoda o rámcových obchodních podmínkách (Client Relationship Agreement / CRA – dále „Dohoda CRA“) a příslušné Přílohy a Transakční dokumenty tvoří úplné znění smlouvy ohledně každé transakce podléhající režimu této Dohody CRA (dále jen „Smlouva“), na jejímž základě může Zákazník objednat Programy, služby Cloud Services a jiné Služby, Stroje a Zařízení (souhrnně „Produkty IBM“) i produkty a služby třetích osob (dále jen „Produkty jiného subjektu, než je IBM“).

Transakční dokumenty (TD) poskytují specifika transakcí, jako jsou poplatky, a popis a informace o Produktu. Příklady Transakčních dokumentů zahrnují popisy práce, popisy služeb, informace o licenci, specifikace licencovaného programu, objednávkové dokumenty, dodatky nebo faktury. Na transakci se může vztahovat několik Transakčních dokumentů.

Přílohy obsahují dodatečné podmínky, které se používají pro určité typy Produktů IBM nebo Jiných produktů.

V případě rozporu má Příloha přednost před touto Dohodou CRA a Transakční dokument má přednost jak před Dohodou CRA, tak před kteroukoliv z Příloh a bude platit pouze pro určité transakce.

1. Licence k Programům

Pro programy, k nimž je přibalena Mezinárodní licenční smlouva IBM pro programy (IPLA) nebo licenční smlouvy typu IPLA pro předčasná vydání, vyhodnocení nebo Programy bez záruky, které mají specifická práva a podmínky používání, platí tyto podmínky. Pro všechny ostatní Programy IBM platí následující licence. Podmínky IPLA a podmínky této Dohody CRA související s akvizicí a licencováním Programů jsou rovnocennými podmínkami.

- a. Program představuje spustitelný počítačový program se značkou IBM a související materiály a zahrnuje celé i částečné kopie. Podrobnosti o Programu jsou popsány v Transakčních dokumentech a lze je nalézt v adresáři systémových příkazů Programu na adrese <http://www.ibm.com/software/sla> (pro Programy portálu Passport Advantage), nebo na adrese <http://www.ibm.com/support/knowledgecenter> (pro ostatní Programy IBM), nebo jinde, jak uvádí IBM. Zásady IBM pro software (např. pro zálohování, dočasné použití a schválené cloudové prostředí IBM) dostupné na adrese <http://www.ibm.com/software/policies> se vztahují na používání Programů Zákazníkem. Programy nezahrnují Strojový kód nebo Projektové materiály, které jsou uvedeny níže.
- b. Kopie Programů jsou chráněny autorským právem a licencovány.
- c. Zákazníkovi je udělena nevýhradní licence:
 - (1) pro použití každé kopie Programu dle podmínek Dohody a až do počtu licenčních oprávnění zakoupených Zákazníkem od IBM nebo od Obchodního partnera IBM („Oprávněné užívání“);
 - (2) k vytváření a instalaci kopií na podporu takového Oprávněného užívání; a
 - (3) k vytvoření záložní kopie, jak je popsáno v Zásadách IBM pro software.
- d. Programy mohou být využívány Zákazníkem, jeho zaměstnanci a smluvními partnery. Zákazník není oprávněn Program pronajmát ani poskytnout na leasing ani poskytovat komerční služby IT, hostování nebo časového sdílení jakékoliv třetí osobě. Zákazník není oprávněn poskytnout podlicenci, postoupit nebo převést licenci k jakémukoliv Programu (s výjimkou rozsahu, v jakém postoupení nebo převod nelze zákonným způsobem omezit, nebo dle výslovných povolení uvedených v Transakčním dokumentu nebo jinak písemně schválených společností IBM). Další práva lze získat za dodatečné poplatky nebo na základě jiných podmínek.
- e. Podmínkou licence udělené k Programu je, že Zákazník:
 - (1) bude reprodukovat oznámení o autorských právech a další značky ve všech kopiích;
 - (2) zajistí, aby každý, kdo používá Program: i) tak činil pouze jménem Zákazníka v rámci oprávněného užívání ze strany Zákazníka; a ii) dodržoval licenční podmínky a Dohodu;
 - (3) nebude provádět zpětné sestavení, kompilaci, překlad nebo zpětnou analýzu Programu, s výjimkou případů výslovně povolených právními předpisy bez možnosti smluvního vzdání se takového práva; a
 - (4) nebude používat žádný z prvků Programu nebo související licenční materiál odděleně od Programu.
- f. Pokud Transakční dokument pro Program („Hlavní program“) uvádí, že součástí Hlavního programu je „Podpůrný program“, Zákazník smí používat takový Podpůrný program v souladu s veškerými licenčními omezeními Hlavního programu a pouze na podporu Hlavního programu.
- g. Tato licence se vztahuje na všechny kopie Programu, které Držitel licence vytvoří.
- h. Na aktualizace, opravy či dočasné řešení Programu se vztahují podmínky upravující Program, pokud nebudou v aktualizovaném Transakčním dokumentu uvedeny nové podmínky. Zákazník takové nové podmínky akceptuje instalací aktualizace, opravy nebo záplaty. Pokud bude Program nahrazen aktualizací, Zákazník souhlasí, že neprodleně přestane používat nahrazený Program.
- i. Vybraný licenční typ a metricky použitelné pro licenci k Programu jsou uvedeny v Příloze nebo Transakčním dokumentu. Všechny Programy licencované na základě metricky serveru nebo kapacity musejí být licencovány pro plnou kapacitu

serveru, na kterém je Program nainstalován, vyjma případů, kdy IBM poskytne využití dílčí kapacity a Zákazník splní příslušné požadavky na dílčí kapacitu a podmínky uvedené v Přílohách a Transakčních dokumentech.

- j. U Programů, k nimž je přibalena smlouva IPLA nebo licenční smlouva IBM pro Programy bez záruky, platí, že pokud Zákazník jako držitel licence není s Programem z jakékoli příčiny spokojen, může Zákazník ukončit Licenci vrácením Programu a dokladu o nároku společnosti IBM nebo autorizovanému Obchodnímu partnerovi IBM během 30 dnů od data původního nabytí takového Programu oproti navrácení zaplacené částky. V případě stahovaných Programů se obračejte na osobu, od které Držitel licence Program zakoupil a která vám poskytne pokyny pro vrácení peněz.

2. Služby – Cloud Services

- a. Služba Cloud Service je nabídka IBM „jako služba“, kterou IBM poskytuje prostřednictvím sítě, jako je např. software jako služba, platforma jako služba, infrastruktura jako služba nebo jiné služby poskytované přes síť.
- b. Služby Cloud Services jsou navrženy tak, aby byly dostupné nepřetržitě s výjimkou údržby. IBM předem zašle oznámení o plánované údržbě. Případné závazky týkající se technické podpory a úrovně služby jsou uvedeny v Příloze nebo Transakčním dokumentu.
- c. Poté, co IBM akceptuje objednávku Zákazníka, poskytne mu oprávnění uvedená v Transakčním dokumentu. IBM poskytuje zařízení, personál, vybavení, software a další zdroje nezbytné k poskytování služeb Cloud Services. IBM poskytuje obecně dostupné návody k použití a dokumentaci na podporu používání služby IBM Cloud Service Zákazníkem.
- d. Aktivační software je software, který si Zákazník stáhne do systémů Zákazníka a který ulehčuje používání služeb Cloud Service a bude uveden v Transakčním dokumentu. Aktivační software není součástí služby Cloud Service a Zákazník smí využívat Aktivační software výhradně ve spojení s používáním služby Cloud Service a v souladu s veškerými licenčními podmínkami stanovenými v Transakčním dokumentu. Licenční podmínky stanoví případně platné záruky. **Jinak se Aktivační software poskytuje, jak stojí a leží, bez jakýchkoliv záruk.**
- e. Zákazník poskytne hardware, software a konektivitu pro přístup ke službám Cloud Services a jejich užívání, včetně požadovaných adres URL a souvisejících certifikátů Zákazníka.
- f. Oprávnění uživatelé Zákazníka smí využívat přístup ke službám Cloud Services pouze v rozsahu oprávnění získaných Zákazníkem. Zákazník je odpovědný za užívání služeb Cloud Services jakýmkoliv uživatelem, který ke službám Cloud Services přistupuje s využitím přístupových práv k účtu Zákazníka.
- g. Na používání služeb Cloud Services Zákazníkem se uplatní následující podmínky přijatelného používání. Služby Cloud Services nesmí být použity k provádění jakékoli činnosti nebo hostování Obsahu, který: i) je nezákonný, podvodný, škodlivý, obscénní nebo urážlivý; ii) ohrožuje práva jiných osob; iii) narušuje nebo získává (nebo zamýšlí narušit nebo získat) neoprávněný přístup k datům, službám, sítím nebo počítačovým prostředím v rámci sítě IBM nebo mimo síť IBM; iv) odesílá nevyžádané, urážlivé nebo klamavé zprávy jakéhokoli typu; nebo v) distribuuje malware jakéhokoli typu. Zákazník nesmí používat služby Cloud Services pro těžbu kryptoměn, pokud se s IBM písemně nedohodne jinak. Zákazník nesmí: i) provádět zpětnou analýzu jakéhokoli části služby Cloud Service; ii) postoupit nebo dále prodávat přímý přístup ke službě Cloud Service třetím osobám mimo Podnik Zákazníka; ani iii) kombinovat službu Cloud Service s přidanou hodnotou Zákazníka, a vytvářet tak řešení pod značkou Zákazníka, která Zákazník prodává svým koncovým zákazníkům, pokud IBM písemně neschválí jinak.

2.1 Změny služeb IBM Cloud Services a jejich ukončení

- a. IBM může v kteroukoliv dobu a dle svého uvážení změnit služby Cloud Services, včetně příslušných publikovaných popisů.
- b. Účelem změn bude: i) nabídnout další vlastnosti a funkce; ii) zlepšit a vyjasnit stávající závazky; nebo iii) zajistit soulad s aktuálně uplatněnými provozními a bezpečnostními normami a platnými právními předpisy. Změny nesmí omezit zabezpečení ani funkčnost služeb Cloud Services.
- c. Změny nabývají účinnosti zveřejněním nebo ke stanovenému datu účinnosti. Veškeré Změny, které nespĺňují podmínky stanovené výše, budou účinné a Zákazník je akceptuje pouze: i) na základě nové objednávky; ii) k datu obnovy doby platnosti pro služby Cloud Services s automatickým prodloužením; nebo iii) k datu prodloužení od IBM ohledně data účinnosti změny pro poskytované služby, které nemají stanovenou dobu platnosti.
- d. IBM je oprávněna zrušit službu Cloud Service výpovědí s 12měsíční výpovědní lhůtou. IBM bude pokračovat v poskytování zrušených služeb Cloud Services po zbývající část platného smluvního období Zákazníka nebo společně se Zákazníkem provede migraci na jinou obecně dostupnou nabídku IBM.

2.2 Doba platnosti a ukončení služeb Cloud Services

- a. Doba platnosti počíná běžet v den, kdy společnost IBM oznámí Zákazníkovi, že může přistupovat ke službám IBM Cloud Services. Transakční dokument objednávky stanoví, zda se budou služby Cloud Services prodloužovat automaticky, zda budou pokračovat na bázi průběžného využití, nebo zda budou ukončeny po uplynutí doby platnosti. V případě automatického prodloužení se služby Cloud Services automaticky obnoví na stanovenou dobu, pokud Zákazník nezašle IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM zapojenému do poskytování služeb Cloud Services písemně oznámení o neprodloužení minimálně 30 dní před datem uplynutí doby platnosti. V případě průběžného využití budou služby Cloud Services nadále k dispozici na měsíční bázi, dokud Zákazník nezašle 30 dní předem písemnou výpověď IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM zapojenému do poskytování služeb Cloud Services. Služby Cloud Services zůstanou po uplynutí 30denní lhůty nadále k dispozici až do konce kalendářního měsíce.

- b. IBM je oprávněna v nezbytném rozsahu pozastavit nebo omezit používání služby Cloud Service Zákazníkem, pokud IBM rozumně zjistí, že došlo k závažnému porušení povinností Zákazníka, porušení zabezpečení nebo porušení právních předpisů nebo porušení podmínek přijatelného užívání stanovených v části 2 výše. IBM zašle oznámení o pozastavení s komerčně přiměřeným předstihem. Pokud lze příčinu pozastavení přiměřeně odstranit, IBM Zákazníkovi oznámí kroky, které musí Zákazník provést k obnovení služeb Cloud Services. Pokud Zákazník tyto kroky v přiměřené lhůtě neprovede, je IBM oprávněna poskytování služeb Cloud Services ukončit.
- c. Zákazník je oprávněn vypovědět službu Cloud Service s 30denní výpovědní lhůtou: i) na základě písemného doporučení orgánu státní správy nebo regulačního orgánu na základě změny platných právních předpisů nebo služeb Cloud Services; ii) pokud změna služeb Cloud Services způsobí, že Zákazník nebude dodržovat platné právní předpisy; nebo iii) pokud bude IBM Zákazníka informovat o změně služeb Cloud Services, která má zásadní negativní dopad na využití služeb Cloud Services Zákazníkem s tím, že IBM bude mít 90 dní na to, aby se Zákazníkem spolupracovala na minimalizaci takového dopadu. V případě jakékoliv takové výše uvedené výpovědi Zákazníka nebo obdobné výpovědi Produktu jiného subjektu, než je IBM, vrátí IBM část veškerých předplacených částek za příslušnou službu Cloud Service za období po datu ukončení. Zákazník je oprávněn vypovědět službu Cloud Services z důvodu hrubého porušení povinností IBM na základě zaslání výpovědi a poskytnutí rozumné lhůty pro odstranění vad. V případě, že dojde k výpovědi služeb Cloud Services nebo Produktů jiného subjektu, než je IBM, z jiného důvodu, je Zákazník povinen uhradit IBM k datu výpovědi celkovou částku splatnou podle Smlouvy. V případě výpovědi poskytne společnost IBM Zákazníkovi pomoc při přesunu Obsahu na alternativní technologii za dodatečný poplatek a dle samostatně sjednaných podmínek.

3. Služby – ostatní služby

- a. Služby jsou Služby založené na projektu nebo jiné Služby založené na práci, jako je poradenství, instalace, přizpůsobení a konfigurace, údržba, podpora Programu a vzdálené služby, které IBM poskytuje Zákazníkovi. Když IBM přijme objednávku od Zákazníka, IBM poskytne nebo vytvoří Služby, jak je popsáno v Příloze nebo Transakčním dokumentu.
- b. Služby na podporu a údržbu produktů IBM a příslušných Produktů jiného subjektu, než je IBM, jsou popsány v příručce podpory IBM Support Guide na adrese <https://www.ibm.com/support/pages/node/733923> a platné podmínky jsou popsány v Příloze či Transakčním dokumentu nebo jsou k dispozici v samostatné smlouvě.

3.1 Vlastnictví plnění služeb a poskytnutí licencí

- a. Když IBM poskytuje plnění, Zákazník bude vlastníkem autorských práv k autorským dílům, která IBM vyvine pro Zákazníka v souladu s popisem v Transakčním dokumentu (Projektové materiály). Materiály projektu vylučují Existující díla. Existující díla jsou autorská díla poskytnutá Zákazníkovi, která nicméně nebyla vytvořena v souladu s Popisem služeb, a zahrnují veškeré úpravy nebo rozšíření takových děl provedená při poskytování Služeb. Některá Existující díla mohou podléhat samostatné licenční smlouvě (Existující licencovaná díla). Příkladem Existujícího licencovaného díla je Program, který se řídí podmínkami Programu.
- b. IBM uděluje Zákazníkovi neodvolatelnou (podléhající platebním závazkům Zákazníka), nevýhradní, celosvětově platnou licenci na užívání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění a přípravu děl odvozených od Existujících děl, která nejsou Existujícími licencovanými díly. IBM si uchová neodvolatelnou, nevýhradní, celosvětově platnou a uhrazenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl Materiálů projektu.

3.2 Ukončení Služeb

- a. Každá ze stran smí Službu ukončit, pokud závažné porušení týkající se Služby není v přiměřené lhůtě odstraněno.
- b. IBM oznámí stažení standardních nabídek Služeb minimálně 90 dní předem.
- c. Zákazník souhlasí s úhradou poplatků za Služby poskytnuté do data účinnosti ukončení.
- d. V případě, že Zákazník podá výpověď bez uvedení důvodu, nebo IBM podá výpověď v důsledku porušení, Zákazník:
 - (1) splní všechny minimální závazky;
 - (2) uhradí poplatky za výpověď nebo vyrovnávací poplatky stanovené v Transakčním dokumentu; a
 - (3) uhradí veškeré dodatečné náklady, které IBM rozumně vzniknou v důsledku předčasného ukončení, jako jsou náklady související se subdodavatelskými smlouvami nebo přemístěním zdrojů.

IBM provede přiměřené kroky ke snížení těchto dalších nákladů.

- e. Konkrétní práva na ukončení Služby mohou být stanovena v Transakčním dokumentu.

4. Stroje a zařízení

- a. Stroj je zařízení nesoucí značku IBM včetně funkcí, upgradů a příslušenství. Zařízení je kombinace Programu a Stroje IBM a Stroje jiného subjektu, než je IBM, určená pro určitou funkci. Není-li stanoveno jinak, vztahují se podmínky, které se vztahují na Program, také na Programovou komponentu Zařízení, a podmínky, které se vztahují na Stroj, na Strojovou komponentu Zařízení. Zákazník nesmí Programovou komponentu Zařízení používat nebo ji přenášet nezávisle na Zařízení.

- b. Poté, co IBM akceptuje objednávku Zákazníka, převede na Zákazníka nebo na jeho pronajímatele vlastnické právo Strojům a Strojům jiného subjektu, než je IBM, po úhradě veškerých splatných částek; výjimkou jsou Spojené státy, kde k převodu vlastnického práva dochází k okamžiku odeslání. IBM nese nebezpečí škody na věci do dodání přepravci za účelem odeslání. IBM hradí pojištění v zastoupení Zákazníka až do dodání do místa Zákazníka. Zákazník je povinen každou škodu nahlásit písemně IBM do 10 pracovních dní od dodání a je povinen postupovat v souladu s reklamačním postupem. Dodatečné poplatky se mohou uplatnit na instalaci společnosti IBM probíhající později než šest měsíců po expedici. U Strojů instalovaných Zákazníkem musí Zákazník postupovat podle pokynů poskytnutých k instalaci.
- c. Stroje a díly, které byly odstraněny nebo vyměněny v rámci upgradu, záručního servisu nebo údržby, jsou vlastnictvím IBM a Zákazník je povinen je IBM ihned vrátit. Na náhradní díl přechází záruční nebo servisní status, který platil pro nahrazený díl. Stroj může zahrnovat díly, které nejsou nové, a v některých případech mohly Stroje již být dříve nainstalovány. Bez ohledu na tuto skutečnost platí záruční podmínky IBM. Zákazník je povinen bezodkladně nainstalovat povinné technické změny nebo umožnit, aby je nainstalovala IBM. Zákazník smí Stroje zakoupit pouze k použití v rámci Podniku Zákazníka v Západní Evropě, a nikoli za účelem dalšího prodeje, pronájmu nebo převodu mimo Západní Evropu. Pro účely tohoto odstavce označuje Západní Evropa členské státy Evropské unie a Andorru, Island, Lichtenštejnsko, Monako, Norsko, San Marino, Švýcarsko, Spojené království a Vatikán. Financování formou zpětného leasingu je povoleno.

4.1 Strojový kód a integrovaná kapacita

- a. Stroje mohou zahrnovat Strojový kód (Machine Code – MC) a Integrovanou kapacitu (Built in Capacity – BIC). Strojový kód představuje počítačové instrukce, opravy, náhrady a související materiály (jako jsou například data a hesla, která jsou poskytována nebo generována Strojovým kódem, na nichž Strojový kód závisí nebo jsou s ním používána), které umožňují činnost procesorů, úložiště nebo jiných funkcí Stroje. Strojový kód může zahrnovat Jiný interní licencovaný kód (Other Internal Licensed Code / OILC) licencovaný na základě samostatné smlouvy, jak je uvedeno pro Stroj na stránkách podpory serveru na adrese <https://www.ibm.com/support/pages/node/631391>. Integrovaná kapacita je výpočetní prostředek (např. procesory, úložiště a ostatní funkce), který IBM poskytuje pro Stroj. Použití Integrované kapacity může být omezeno smluvně, technologicky, nebo jinými prostředky.
- b. Kopie Strojového kódu jsou chráněny autorským právem a licencovány. IBM pouze poskytuje kopie, opravy nebo náhrady Strojového kódu pro Stroje, na které se vztahuje záruka nebo údržba IBM, nebo na základě samostatné písemné smlouvy, se kterou mohou být spojeny další poplatky. Zákazník se zavazuje, že všechny kopie, opravy nebo náhrady Strojového kódu budou získány výhradně v souladu s autorizací IBM.
- c. Zákazníkovi je udělena nevýhradní licence k používání Strojového kódu pouze: i) na Stroji, pro který jej IBM poskytla; a ii) pro přístup a používání Integrované kapacity pouze v rozsahu uhrazeném Zákazníkem, aktivovaném společností IBM a v souladu s Přílohou s názvem Tabulka oprávněného použití pro Stroje IBM (Authorized Use Table – AUT), která je dostupná adrese http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code/aut.html.
- d. Kromě případů poskytnutých v Kódu OILC Zákazník nesmí měnit, zpětně sestavovat, kompilovat či překládat Strojový kód nebo provádět jeho zpětnou analýzu ani jakkoli jinak obcházet nebo narušovat smluvní, technologické či jiné prostředky IBM, které omezují, monitorují či zaznamenávají používání Integrované kapacity nebo Strojového kódu.
- e. Zákazník souhlasí, že IBM implementuje technologická a jiná opatření, která omezují, monitorují a zaznamenávají používání Integrované kapacity nebo Strojového kódu, a s instalací změn poskytnutých IBM. Používání Integrované kapacity nad rámec oprávnění od IBM bude mít za následek další poplatky.
- f. Dokud je licence Zákazníka ke Strojovému kódu v účinnosti, je Zákazník oprávněn převést vlastnictví celého Strojového kódu společně se všemi svými právy a povinnostmi jen společně s příslušným převodem Stroje, včetně Integrované kapacity a tištěné kopie této licence ke Strojovému kódu, a to pouze v případě, že nabyvatel souhlasí s podmínkami této licence ke Strojovému kódu. Platnost licence Zákazníka ke Strojovému kódu končí bezprostředně po provedení převodu.
- g. Tato Smlouva se týká Strojového kódu a Integrované kapacity na Strojích, které Zákazník získal od jiné osoby.

5. Ochrana obsahu a údajů

- a. Obsah zahrnuje veškerá data, software a informace, které Zákazník nebo jeho oprávnění uživatelé poskytují a k nimž schvalují přístup nebo které zadávají do služby Cloud Services, nebo informace a data, která může Zákazník poskytnout, zpřístupnit nebo k nim udělit přístup, v souvislosti s poskytováním dalších Služeb ze strany IBM. Zákazník udílí práva a povolení společnosti IBM, jejím přidruženým společnostem a jejich smluvním partnerům k používání, poskytování, ukládání a jinému zpracování Obsahu výhradně pro účely poskytování služeb Cloud Services nebo jiných Služeb. Používání služeb Cloud Services nebo jiných Služeb nebude mít vliv na vlastnická nebo licenční práva Zákazníka k Obsahu.
- b. Společnost IBM, její přidružené společnosti a jejich dodavatelé mohou k Obsahu přistupovat a využívat jej výhradně pro účely poskytování a správy příslušných služeb Cloud Services nebo jiných Služeb. IBM bude s Obsahem zacházet jako s důvěrným a poskytne jej pouze zaměstnancům IBM a smluvním partnerům v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb Cloud Services nebo jiných Služeb.
- c. Zákazník nese odpovědnost za získání všech nezbytných práv a oprávnění pro povolení zpracování Obsahu v rámci služeb Cloud Services nebo k poskytování jiných Služeb. Zákazník poskytne informace a získá souhlas vyžadovaný ze zákona před tím, než poskytne informace o fyzických osobách, včetně osobních či jiných regulovaných údajů, schválí k

nim přístup nebo je zadá pro účely zpracování v rámci služeb Cloud Services nebo pro použití společnosti IBM při poskytování jiných Služeb.

- d. Pokud by jakýkoli Obsah mohl být předmětem státní regulace nebo pokud může vyžadovat bezpečnostní opatření nad rámec opatření určených IBM pro služby Cloud Services nebo k poskytování jiných Služeb, Zákazník neposkytne Obsah ani k němu neumožní přístup ani jej nevloží ke zpracování do služeb Cloud Services, a neposkytne Obsah společnosti IBM ani neumožní přístup IBM k Obsahu za účelem poskytování jiných Služeb, pokud to není výslovně povoleno v příslušném Transakčním dokumentu nebo pokud se IBM nejprve písemně nezaváže zavést dodatečná bezpečnostní a jiná opatření. Zákazník je odpovědný za adekvátní zálohování Obsahu na systémech spravovaných Zákazníkem, dříve než společnost IBM poskytne Obsah nebo k němu umožní přístup za účelem poskytování Služeb.
- e. Zásady IBM pro ochranu dat a osobních údajů (DSP / Data Security and Privacy Principles) na adrese <http://ibm.com/terms/?id=z126-7745> platí pro obecně dostupné standardní služby Cloud Services a jiné Služby uvedené v Transakčním dokumentu. IBM může dle potřeby a okolností změnit DSP dle svého uvážení a změna bude účinná okamžikem zveřejnění, nebo k uvedenému datu účinnosti. Účelem jakékoliv změny bude zlepšit a vyjasnit stávající závazky a zajistit soulad s aktuálně uplatněnými provozními a bezpečnostními normami a platnými právními předpisy. Úmyslem není omezit zabezpečení nebo funkčnost.
- f. Konkrétní bezpečnostní prvky a funkce služby Cloud Service nebo jiných Služeb budou popsány v příslušné Příloze a Transakčním dokumentu. Zákazník nese odpovědnost za výběr, objednání, aktivaci a používání dostupných funkcí ochrany dat vhodných na podporu používání služeb Cloud Services Zákazníkem. Zákazník nese odpovědnost za posouzení vhodnosti služeb Cloud Services pro Obsah a zamýšlené použití ze strany Zákazníka nebo použití Obsahu se Službami poskytovanými IBM. Zákazník potvrzuje, že používání služeb Cloud Services a jiných Služeb splňuje požadavky a pokyny Zákazníka pro zpracování vyžadované pro zajištění souladu s platnými právními předpisy.
- g. Dodatek o zpracování údajů společnosti IBM je k dispozici na adrese <http://ibm.com/dpa>. V Přílohách DPA bude uveden způsob, jakým bude IBM zpracovávat osobní údaje, které jsou obsaženy v Obsahu. Dodatek DPA a příslušné Přílohy DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné právní předpisy o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>. Na žádost kterékoliv ze stran uzavřou IBM, Zákazník a jejich přidružené společnosti další smlouvy, které jsou vyžadovány ze zákona, v předepsané formě za účelem ochrany osobních nebo regulovaných osobních údajů zahrnutých v Obsahu. Strany souhlasí (a takový souhlas zajišťují také od svých příslušných přidružených společností), že na takové dodatečné smlouvy se budou vztahovat podmínky Smlouvy.
- h. V případě služeb Cloud Services se samoobslužnými funkcemi může Zákazník Obsah kdykoliv odstranit. V opačném případě IBM vrátí nebo odstraní Obsah z výpočetních zdrojů IBM po uplynutí nebo zrušení služby Cloud Service, jiných Služeb, nebo dříve na žádost Zákazníka. IBM může účtovat určité činnosti vykonávané na žádost Zákazníka (jako například doručení Obsahu ve specifickém formátu). IBM nearchivuje Obsah, nicméně určitá část Obsahu může zůstat v záložních souborech až do skončení platnosti takových souborů v souladu s postupy uchovávání záloh IBM.

6. Záruky

- a. IBM zaručuje, že Program bude v případě používání ve specifikovaném operačním prostředí odpovídat svým specifikacím. Záruční doba Programu (nikoli Programové komponenty Zařízení) je 12 měsíců od data nabytí, nebo počáteční licenční období, pokud se jedná o období kratší než 12 měsíců, není-li v Příloze nebo Transakčním dokumentu uvedena jiná záruční doba.
- b. Během záruční doby Programu bude mít Zákazník přístup do databázi IBM, které obsahují informace o známých chybách Programu, opravách chyb, omezeních a náhradních řešeních dle popisu v příručce podpory IBM Support Guide na adrese <http://www.ibm.com/support/pages/node/733923>.
- c. IBM zaručuje, že poskytuje služby Cloud Services a jiné Služby s využitím komerčně přiměřené péče a odbornosti a způsobem, který je popsán v příslušné Příloze nebo Transakčním dokumentu, včetně všech kritérií dokončení. Projektové materiály budou dodržovat podmínky Přílohy nebo Transakčního dokumentu v čase doručení. Záruka na služby Cloud Services nebo Služby skončí, když skončí poskytování služeb Cloud Services nebo Služeb.
- d. IBM zaručuje, že Stroj bude v případě používání ve specifikovaném operačním prostředí odpovídat svým specifikacím. Záruční doba Stroje nebo Zařízení je uvedena v Příloze nebo Transakčním dokumentu. Během této záruční doby IBM Stroj zdarma opraví nebo vymění podle popisu v Příloze nebo Transakčním dokumentu. Záruka se nevztahuje na Stroje, u nichž Zákazník společnosti IBM neumožnil instalaci v souladu s požadavky TD. Zákazník si může zakoupit upgradu záruční služby a pozáruční podporu, jsou-li k dispozici. V případě Zařízení zahrnuje pozáruční podpora údržbu a služby Registrace a podpory. Záruka na Stroje pořízené v Západní Evropě se vztahuje na všechny státy Západní Evropy za předpokladu, že Stroje byly v těchto zemích oznámeny a zpřístupněny. Pro účely tohoto odstavce označuje Západní Evropa členské státy Evropské unie a Andorru, Island, Lichtenštejnsko, Monako, Norsko, San Marino, Švýcarsko, Spojené království a Vatikán.
- e. Pokud Stroj, Zařízení nebo Program nefunguje během záruční doby, jak bylo zaručeno, a IBM nemůže Stroj, Zařízení či Program opravit nebo nahradit funkčním ekvivalentem, je Zákazník oprávněn Stroj, Zařízení nebo Program vrátit společnosti IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM a při vrácení mu bude vrácena peněžní částka, kterou Zákazník uhradil (v případě opakovaných poplatků maximálně částka ve výši poplatků za 12 měsíců), a licence nebo právo Zákazníka na užívání Stroje, Zařízení či Programu končí.

- f. Tyto záruky jsou výhradními zárukami poskytovanými IBM a nahrazují veškeré jiné záruky, včetně konkludentních záruk nebo podmínek uspokojivé kvality, prodejnosti, neporušení práv třetích osob a vhodnosti pro určitý účel. IBM nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz Produktu IBM, ani nezaručuje, že opraví veškeré závady Produktu IBM nebo že zabrání narušení Produktu IBM třetími stranami či neoprávněnému přístupu třetích stran k Produktu IBM. Záruky IBM se neuplatní v případě, že došlo k neoprávněnému použití, úpravě, poškození nezpůsobenému IBM nebo nedodržení písemných pokynů poskytnutých společnostmi IBM. IBM zpřístupní náhled na Produkty IBM nebo Jiné produkty než od IBM dle Smlouvy tak, jak jsou, bez jakýchkoli záruk nebo odpovědnosti za vady. Smluvní strany tímto vyloučí jakoukoliv odpovědnost IBM za vady nad rámec dohodnutých záruk. Třetí strany mohou Zákazníkovi poskytovat své vlastní záruky na Produkty jiných subjektů, než je IBM.
- g. Dodatečná podpora může být k dispozici během záruční lhůty, nebo po jejím uplynutí na základě samostatné smlouvy.

7. Poplatky, daně, platba a ověření

- a. Právo Zákazníka používat Program IBM nebo Program jiného subjektu, než je IBM, nebo služby IBM Cloud Services nebo Služby jiného subjektu, než je IBM, je podmíněno tím, že Zákazník zaplatí příslušné poplatky, jak jsou stanoveny v Transakčním dokumentu nebo v příslušné smlouvě, na jejímž základě Zákazník získal oprávnění. Zákazník je povinen zakoupit dodatečná oprávnění před jakýmkoliv navýšením využití ze strany Zákazníka.
- b. Zákazník se zavazuje, že uhradí všechny příslušné poplatky, které jsou stanovené v Transakčním dokumentu, za Produkt IBM nebo Produkt jiného subjektu, než je IBM, a poplatky za užívání nad rámec oprávnění. Poplatky jsou uváděny bez jakýchkoli celních či jiných poplatků, daní a podobných odvodů vyměřovaných jakýmkoliv orgánem v souvislosti s nákupem Zákazníka v souladu se Smlouvou a budou fakturovány navíc vedle takových poplatků. Částky jsou splatné po obdržení faktury od společnosti IBM a musí být uhrazeny do 30 dnů od data vystavení faktury na účet uvedený společností IBM a v případě pozdní platby může být účtován poplatek z prodlení. Předplacené produkty IBM nebo Produkty jiných subjektů, než je IBM, musí být používány v rámci příslušného období. IBM neposkytuje dobropisy ani nevrací peníze za žádné předplacené jednorázové poplatky nebo jiné poplatky, které jsou již splatné nebo zaplacené, s výjimkou případů, kdy je to uvedeno v Dohodě.
- c. Zákazník se zavazuje, že: i) srážkovou daň uhradí přímo příslušnému orgánu veřejné moci v případech, kdy to vyžadují právní předpisy; ii) dodá IBM potvrzení o zaplacení této daně; iii) zaplatí IBM pouze čistý výnos po zdanění; a iv) bude v plném rozsahu spolupracovat s IBM při hledání možností, pokud jde o osvobození od těchto daní nebo o jejich snížení, a bez zbytečného prodlení vyplní a podá veškeré relevantní dokumenty.
- d. Pokud Zákazník dováží, vyvážá, převádí nebo používá Produkt IBM nebo Produkt jiného subjektu, než je IBM, nebo k nim přistupuje přes hranice, Zákazník se zavazuje, že ponese odpovědnost za celní poplatky, daně nebo podobné odvody vyměřené státními orgány a tyto částky příslušným orgánům uhradí. To vylučuje daně vycházející z čistého příjmu společností IBM.
- e. IBM bude fakturovat: i) opakující se poplatky na počátku vybraného fakturačního období; ii) poplatky za přečerpání a poplatky za použití účtované zpětně; a iii) jednorázové poplatky při akceptaci objednávky společností IBM.
- f. IBM může změnit pravidelné poplatky, sazby za práci a minimální závazky písemným oznámením 90 dní předem, vyjma případů týkajících se služeb Cloud Services. Pokud se IBM v případě služeb Cloud Services zaváže k cenám stanoveným v Transakčním dokumentu, nebude IBM takové ceny měnit po určenou dobu. Pokud takový závazek stanoven není, pak je společnost IBM oprávněna měnit ceny na základě oznámení podaného třicet dní předem. Změna je účinná ke dni vystavení faktury, nebo k prvnímu dni zpoplatněného období nebo nového období, nebo ke dni účinnosti, nebo po dni účinnosti, který IBM uvede v oznámení. IBM je oprávněna změnit jednorázové poplatky bez oznámení. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu vypovědět. Změna jednorázového poplatku se však na objednávku nevztahuje, pokud: i) IBM obdrží objednávku před datem oznámení navýšení, a ii) pokud je do 90 dnů od přijetí objednávky na straně IBM Produkt zaslán nebo zpřístupněn Zákazníkovi.

7.1 Ověření poskytnutí licence

- a. Pro všechny Programy na všech webech a pro všechna prostředí Zákazník vytvoří, uchová a každý rok poskytne společnosti IBM na vyžádání na základě oznámení podaného 30 dnů předem: i) zprávu, ve formátu požadovaném společností IBM, s využitím záznamů, výstupů systémových nástrojů a dalších informací systému; a ii) průvodní dokumentaci (dále společně jen „Data o nasazení“).
- b. Na základě oznámení zaslání rozumně předem mohou IBM a její nezávislí auditoři ověřit dodržování této Dohody Zákazníkem, na všech webech a pro všechna prostředí, v nichž Zákazník Programy používá (k libovolným účelům). Kontrola proběhne takovým způsobem, aby co nejméně narušila obchodní činnost Zákazníka, a může se uskutečnit v prostorách Zákazníka během běžné pracovní doby. Společnost IBM bude mít s nezávislým auditorem uzavřenou písemnou smlouvu o zachování důvěrnosti. Držitel licence se zavazuje, že kromě Dat o nasazení dle popisu výše poskytne společnosti IBM a jejím auditorům na požádání dodatečné přesné informace a Data o nasazení.
- c. Zákazník licence neprodleně objedná a uhradí poplatky dle aktuálních sazeb IBM související: i) s jakýmkoliv nasazením nad rámec oprávnění uvedených v jakémkoliv výroční zprávě nebo ověření; ii) s příslušnou údržbou softwaru a službami registrace a podpory (S&S) pro taková nasazení navíc za takové nadměrné využití, nebo za dobu dvou let, podle toho, které z těchto období je kratší; a iii) s veškerými dodatečnými poplatky a dalšími závazky stanovenými v důsledku takového ověření, včetně například daní, cel a regulačních poplatků.

8. Odpovědnost a ochrana práv duševního vlastnictví

- a. Celková odpovědnost IBM za veškeré nároky související se Smlouvou nepřesáhne částku skutečné přímé škody vzniklé Zákazníkovi, a to až do výše částek uhrazených za Produkt, který je předmětem uvedeného nároku, bez ohledu na podstatu takového nároku (v případě opakovaných plateb se za limit považuje částka odpovídající poplatkům za období 12 měsíců). IBM nenes odpovědnost za zvláštní, nahodilá, exemplární, nepřímé nebo následné ekonomické škody ani za ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, hodnoty, výnosů, goodwillu nebo předpokládaných úspor. Tato omezení platí společně pro IBM, její přidružené společnosti, smluvní partnery a dodavatele.
- b. Výše uvedené omezení se neuplatní na následující částky: i) platby třetím osobám související s nároky v důsledku porušení práv popsané v odst. c níže; a ii) náhrady škody, jejichž výši nelze omezit dle ustanovení platných právních předpisů.
- c. Pokud třetí osoba uplatní vůči Zákazníkovi nárok z důvodu, že Produkt IBM získaný podle Dohody porušuje patent nebo autorská práva, IBM bude hájit Zákazníka proti tomuto nároku a uhradí částky pravomocně stanovené soudem Zákazníkovi nebo uvedené v narovnání schváleném společností IBM. Na získání obhajoby společností IBM a úhrady nároků v důsledku porušení práv musí Zákazník neprodleně: i) písemně informovat IBM o existenci nároku; ii) poskytnout informace požadované společností IBM; a iii) umožnit IBM kontrolu a poskytnout rozumnou spolupráci při obhajobě a narovnání, včetně snah o smírné řešení. Povinnost společností IBM zajistit obhajobu a uhradit nároky v důsledku porušení práva se vztahují na nároky z porušení práva na základě kódu typu open source, který IBM vybere a zabuduje do Produktu IBM.
- d. IBM nenes žádnou odpovědnost za nároky založené na Produktech jiných subjektů, než je IBM, na položkách, které IBM nedodává, nebo za nároky vzniklé v souvislosti s porušením zákona či práv třetí osoby způsobeným Obsahem nebo materiály, návrhy a specifikacemi Zákazníka nebo užíváním neaktuálních verzí či vydání Produktu IBM, pokud by se uplatnění nároku v souvislosti s tímto porušením dalo předejít použitím aktuální verze nebo vydání.

9. Ukončení

- a. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna vypovědět: i) tuto Dohodu CRA bez udání důvodu na základě výpovědi druhé straně s minimálně 30denní výpovědní lhůtou podané po skončení platnosti nebo ukončení jejich závazků podle každé Dohody; nebo ii) s okamžitou účinností na základě určitého důvodu, pokud druhá strana podstatným způsobem porušuje Dohodu, za předpokladu, že smluvní strana nedodržující podmínky byla na tuto skutečnost upozorněna a byla jí poskytnuta přiměřená doba k nápravě. Ukončení této Dohody CRA neukončí transakce, které jsou v účinnosti a nejsou ovlivněny příčinou podstatného porušení povinností, a ustanovení této Dohody, která se vztahují k takovým transakcím, zůstávají v účinnosti, dokud nebudou splněna nebo dokud nebudou jinak ukončena v souladu s podmínkami Dohody. Při ukončení jakékoli licence Zákazníka na používání Programu nebo Strojového kódu Zákazník neprodleně zničí všechny kopie Programu nebo Strojového kódu, jakmile kterákoli smluvní strana ukončí licenci.
- b. Podmínky této Smlouvy, jež svou povahou trvají i po jejím ukončení, jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí i pro případné právní nástupce a postupníky smluvních stran.
- c. Každá ze smluvních stran poskytne druhé straně přiměřenou možnost nápravy předtím, než vůči druhé straně vznese nároky související s neplněním jejich povinností. Neschopnost Zákazníka zaplatit, nebo situace, kdy Zákazník poskytne nepřesné nebo podvodné informace o účtu nebo platbách za účelem získání Produktů IBM nebo Produktů jiných subjektů, než je IBM, se považuje za podstatné porušení povinností.

10. Rozhodné právo a geografický rozsah

- a. Obě strany souhlasí s uplatněním práva země, kde je transakce prováděna (nebo v případě služeb IBM Cloud Services nebo služeb Cloud Services jiných subjektů, než je IBM, nebo vzdáleně poskytovaných Služeb IBM nebo Služeb jiných subjektů, než je IBM, s uplatněním práva země sídla Zákazníka) bez ohledu na ustanovení kolizních norem.
- b. Práva a povinnosti každé smluvní strany platí pouze v zemi, kde je transakce prováděna (nebo v případě služeb IBM Cloud Services nebo služeb Cloud Services jiných subjektů, než je IBM, nebo vzdáleně poskytovaných Služeb IBM nebo Služeb jiných subjektů, než je IBM, v zemi sídla Zákazníka), nebo pokud s tím IBM souhlasí, v zemi, kde je Produkt IBM nebo Produkt jiného subjektu, než je IBM, produktivně používán, s výjimkou toho, že všechny licence jsou platné, jak je výslovně uděleno.
- c. Každá ze smluvních stran je rovněž povinna dodržovat: i) právní předpisy a nařízení vztahující se na její podnikání a Obsah; a ii) právní předpisy a nařízení o dovozu, vývozu a ekonomických sankcích, včetně režimu kontroly USA a všech příslušných jurisdikcí pro obchod s vojenským materiálem, které zakazují nebo omezují dovoz, vývoz, zpětný vývoz nebo převod produktů, technologií, služeb či dat, přímo nebo nepřímo, do některých zemí, některým koncovým uživatelům či pro některá koncová použití. IBM nebude vystupovat jako vývozce nebo dovozce Zákazníka, pokud to nevyžadují právní předpisy na ochranu údajů, pro: i) jakýkoliv Obsah; nebo ii) použití jakékoliv části služby Cloud Service ze země mimo zemi sídla Zákazníka.
- d. Bude-li kterákoli z ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným nebo nevymahatelným, zbývající ustanovení zůstávají plně platná a účinná. Zákonná práva spotřebitelů, která nemohou být smluvně omezena nebo vyloučena, nejsou Smlouvou dotčena. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se na transakce podle Smlouvy neuplatní.

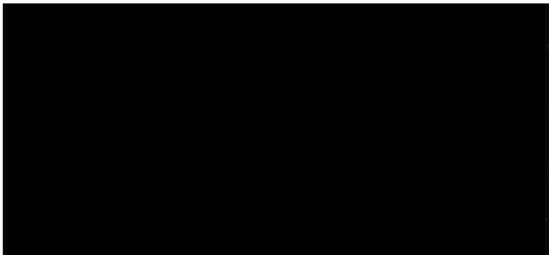
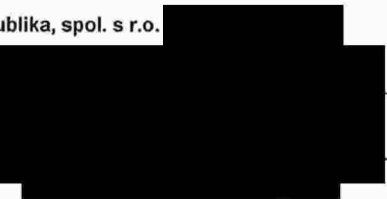
11. Obecná ustanovení

- a. IBM je nezávislý smluvní partner, nevystupuje jako zástupce Zákazníka, není partnerem v rámci společného podniku se Zákazníkem ani jeho partnerem či zmocněncem, ani se nezavazuje k plnění jakýchkoli regulačních závazků Zákazníka ani nepřebírá žádnou odpovědnost za obchodní činnost nebo operace Zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za užívání Produktů IBM a Produktů jiných subjektů, než je IBM. Společnost IBM vystupuje pouze jako poskytovatel informační technologie. Pokyny IBM, doporučené využití, návody nebo využití Produktu IBM Zákazníkem nepředstavuje poskytování zdravotnického, klinického, právního, účetního ani jiného licencovaného odborného poradenství. Zákazník by měl získat své vlastní odborné poradenství. Každá strana nese odpovědnost za jmenování svých pracovníků včetně pracovníků přidružených společností a jejich smluvních partnerů a za jejich řízení a kontrolu a za vyplácení odměn.
- b. V případě Programů, které společnost IBM poskytuje Zákazníkovi v hmotné formě, IBM splní své povinnosti expedice a dodání dodáním takových Programů pověřenému přepravci IBM, pokud nebude mezi Zákazníkem a IBM písemně dohodnuto jinak.
- c. Zákazník nesmí použít Produkty IBM nebo Produkty jiných subjektů, než je IBM, pokud by porucha nebo přerušení poskytování Produktů IBM nebo Produktů jiných subjektů, než je IBM, mohlo vést k úmrtí, vážné újmě na zdraví nebo poškození majetku nebo životního prostředí.
- d. Smluvní strany nebudou poskytovat důvěrné informace zaměstnancům nebo smluvním partnerům druhé smluvní strany bez uzavření samostatné podepsané smlouvy o zachování důvěrnosti. V případě, že v souvislosti se Smlouvou dochází k výměně důvěrných informací, bude příslušná smlouva o ochraně důvěrných informací začleněna do Smlouvy a vztahují se na ni podmínky této Dohody. Tento odstavec se nevztahuje na Obsah poskytovaný v rámci používání služby IBM Cloud Service nebo služby Cloud Service jiného subjektu, než je IBM.
- e. Objednáním, registrací, používáním nebo uhrazením Produktu IBM nebo Produktu jiného subjektu, než je IBM, Zákazník vyjadřuje souhlas s Přílohou nebo Transakčním dokumentem. Vzhledem k tomu, že tato Dohoda CRA se může vztahovat na mnoho budoucích objednávek, IBM může změnit tuto Dohodu CRA na základě písemného oznámení poskytnutého Zákazníkovi alespoň 90 dnů předem. Změny nemají zpětnou platnost. Vstoupí v platnost až k datu účinnosti pro: i) nové objednávky; ii) probíhající nebo nepřetržité nabídky Produktů IBM nebo Produktů jiných subjektů, než je IBM, kterým nevypřel platnost; a iii) prodloužení. Pro transakce s definovaným obnovitelným smluvním obdobím uvedeným v Transakčním dokumentu může Zákazník požádat, aby IBM odložila datum účinnosti změny na konec aktuálního smluvního období. Zákazník vyjadřuje svůj souhlas se změnami tím, že po datu, kdy změny nabydou účinnosti, zašle nové objednávky či bude pokračovat v používání služby Cloud Services nebo po doručení oznámení o změně povolí prodloužení transakcí. Pokud není výslovně uvedeno v této Dohodě CRA, nebo jak je uvedeno v Příloze nebo Transakčním dokumentu, všechny změny Dohody musí být písemně akceptovány oběma stranami.
- f. IBM používá obsáhlou sadu zásad jednání v obchodním styku a souvisejících pokynů, které se věnují střetu zájmů, zneužití postavení na trhu, uplácení, korupci a podvodům. IBM a její pracovníci tyto zásady dodržují a použít obdobných zásad vyžadují i od smluvních partnerů.
- g. IBM, její přidružené společnosti a smluvní partneři společnosti IBM i jejich přidružených společností vyžadují používání obchodních kontaktních informací, stejně jako určitých informací o využití účtu. Tyto informace nepředstavují Obsah. Obchodní kontaktní informace se používají pro komunikaci a řízení obchodních jednání se Zákazníkem. K příkladům obchodních kontaktních informací patří jméno, obchodní telefon, adresa, e-mail, ID uživatele a informace o daňové registraci. Informace o využití účtu jsou nezbytné pro aktivaci, poskytování, řízení, podporu, správu a zlepšování Produktů IBM. K příkladům informací o využití účtu patří nahlášené chyby a digitální informace shromážděné s využitím sledovacích technologií, jako jsou soubory cookies a webové majáky, během používání Produktů IBM. Prohlášení o ochraně osobních údajů IBM na adrese <https://www.ibm.com/privacy/> upravuje další podrobnosti týkající se toho, jak IBM shromažďuje, používá a zpracovává obchodní kontaktní informace a informace o využití účtu. V případě, že Zákazník poskytuje společnosti IBM informace a pro takové zpracování se vyžaduje oznámení fyzickým osobám nebo jejich souhlas, Zákazník bude tyto fyzické osoby informovat a získá jejich souhlas.
- h. Obchodní partneři IBM, kteří používají nebo zpřístupňují Produkty IBM či Produkty jiných subjektů, než je IBM, jsou nezávislí na IBM a jednostranně si určují své ceny a podmínky. IBM neodpovídá za jejich jednání, opomenutí, prohlášení nebo nabídky. Bude-li IBM Zákazníka informovat, že jeho stávající Obchodní partner IBM nebude nadále prodávat Produkt IBM, Zákazník se může rozhodnout pro automatické prodloužení nebo průběžné využívání Produktů IBM přímo od IBM nebo jiného oprávněného Obchodního partnera IBM.
- i. IBM může nabízet i Produkty jiných subjektů, než je IBM, nebo může Produkt IBM umožňovat přístup k Produktu jiných subjektů, než je IBM, který může vyžadovat akceptaci podmínek třetí osoby Zákazníkem. Odkazy na Produkty jiných subjektů, než je IBM, nebo jejich používání představují souhlas Zákazníka s takovými podmínkami. Podmínky a zásady ochrany osobních údajů třetích osob řídí používání služby Cloud Service jiného subjektu, než je IBM, nebo jiné Služby, včetně Obsahu, který může Zákazník poskytnout, ke kterému může udělit přístup, nebo který může vložit. IBM bude Zákazníkovi fakturovat splatné poplatky a předá podrobnosti objednávky Zákazníka nezávislému poskytovateli za účelem aktivace a dodání Produktu jiného subjektu, než je IBM. IBM není smluvní stranou jakékoliv smlouvy s třetími osobami a nenese odpovědnost za Produkty jiných subjektů, než je IBM. Přístup k poskytovaným Produktům jiných subjektů, než je IBM, může být kdykoliv přerušen, pokud ho třetí osoba ukončí nebo pokud IBM takové Produkty jiného subjektu, než je IBM, nadále neposkytuje.
- j. Produkt IBM nebo Produkt jiného subjektu, než je IBM, nebo funkce Produktu IBM nebo Produktu jiného subjektu, než je IBM, je považována za „náhled produktu“, pokud IBM takový produkt nebo funkce bezplatně zpřístupní, s omezenou

funkčnosti nebo funkčnosti před uvolněním vydání, nebo po omezenou dobu, k vyzkoušení dostupné funkčnosti (jako je např. beta verze produktu, zkušební verze produktu, vyhodnocení verze produktu, bezplatná verze produktu nebo určené náhledy produktů). Služba Dohody o úrovni služeb, pokud existují, se netýká náhledu produktů. Na náhled produktu se nemůže vztahovat podpora a IBM může náhled produktu kdykoliv bez oznámení změnit nebo ukončit. U jakéhokoli náhledu produktu, který je poskytován jako verze před uvolněním vydání, není IBM povinna uvolnit obecně dostupný produkt. Po uplynutí doby náhledu je Zákazník odpovědný za vrácení náhledu produktu nebo za vytvoření objednávky dle obecně dostupných podmínek pro pořízení Produktu IBM nebo Produktu jiného subjektu, než je IBM.

- k. Licence udělené k Programům a Strojovému kódu jsou poskytovány newyorskou obchodní společností International Business Machines Corporation („IBM Corporation“). Společnost IBM, od které Zákazník získá oprávnění: i) vystupuje jako distributor a dodává Programy a Strojový kód za podmínek Dohody; a ii) je odpovědná za vymáhání dodržování licenčních podmínek a plnění všech povinností týkajících se takových Programů a Strojového kódu. Pokud jsou oprávnění zakoupena od obchodního partnera IBM, společnost IBM pro zemi koupě ponese odpovědnost za vymáhání podmínek této Smlouvy. Zákazníkovi nevzniká vůči společnosti IBM Corporation žádné právo ani žalobní důvod. Zákazník se vzdává veškerých nároků a žalobních důvodů vůči společnosti IBM Corporation a zavazuje se, že bude vůči IBM uplatňovat jen práva a prostředky nápravy v souvislosti s Programy a Strojovým kódem.
- l. Žádná ze smluvních stran nesmí zcela ani zčásti postoupit Smlouvu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. IBM je oprávněna postoupit svá práva na přijetí plateb. IBM nadále ponese odpovědnost za plnění svých povinností. Postoupení společnosti IBM ve spojení s prodejem části podniku IBM, která zahrnuje Produkt IBM nebo Produkt jiného subjektu, než je IBM, není omezeno. IBM smí sdílet Dohodu a související dokumenty v souvislosti s jakýmkoliv postoupením.
- m. Tato Dohoda CRA se vztahuje na IBM a Zákazníka (který tuto Dohodu CRA akceptuje) a jejich příslušné společnosti v rámci Podniku, které poskytují nebo získávají Produkty IBM nebo Produkty jiných subjektů, než je IBM, na základě této Dohody CRA. Strany budou koordinovat činnost svých společností Podniku podle této Dohody CRA. Mezi společnostmi Podniku patří: i) společnosti působící ve stejné zemi, které ovládá Zákazník nebo IBM (na základě vlastnictví více než 50 % akcií/podílů s hlasovacím právem); a ii) jakýkoli jiný subjekt, který ovládá Zákazníka nebo IBM, je jimi ovládan nebo je ovládan společně s nimi a souhlasil s dohodou o účasti.
- n. Veškerá sdělení na základě Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být zaslána na adresu sídla uvedenou ve Smlouvě, ledaže by smluvní strana písemně určila jinou adresu. Smluvní strany souhlasí s používáním elektronických prostředků a faxových přenosů pro účely komunikace, jako by se jednalo o podepsané písemné dokumenty. Jakákoli reprodukce Smlouvy provedená spolehlivým prostředkem se považuje za originál. Smlouva nahrazuje jakékoli obchodní jednání, rozhovory nebo prohlášení ve vztahu mezi smluvními stranami. Pokud některá smluvní strana vyžaduje schválení, akceptaci, souhlas, přístup, součinnost nebo podobný úkon, nebude takový úkon bezdůvodně zdržován nebo odmítnut.
- o. Smlouva ani žádná transakce uskutečněná na základě Smlouvy neuděluje žádná práva ani nezakládá žádné žalobní důvody ve prospěch třetích osob. Žádná smluvní strana nepodá žalobu vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní po uplynutí dvou let po vzniku žalobního důvodu. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za nesplnění svých nepeněžitých závazků z příčin mimo její kontrolu. Podle § 1801 zákona č. 89/2012 Sb. („Občanský zákoník“) se pro transakce podle této Smlouvy neuplatní ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku. Zákazník přijímá riziko změny okolností dle § 1765 Občanského zákoníku.
- p. K podpoře poskytování Produktů IBM a Produktů jiných subjektů, než je IBM, může společnost IBM využít personál a prostředky na místech po celém světě, včetně nezávislých smluvních partnerů. Používání Produktů IBM nebo Produktů jiných subjektů, než je IBM, Zákazníkem může vést k předání Obsahu včetně osobně identifikovatelných informací přes hranice země. Seznam zemí, kam může být Obsah předáván a kde může být zpracováván, je uveden v příslušném Transakčním dokumentu nebo v podpůrné dokumentaci. IBM nese odpovědnost za splnění povinností v souladu s Dohodou i tehdy, pokud IBM využívá nezávislé dodavatele, a bude mít uzavřeny odpovídající smlouvy, které IBM umožní splnit její povinnosti.
- q. Pokud IBM a Zákazník souhlasí s tím, že použijí Zákazníkem požadovanou službu třetí osoby pro podporu pořizovacích nebo platebních činností souvisejících s Dohodou, IBM se zavazuje, že odešle nebo obdrží příslušné dokumenty (jako jsou faktury nebo podobné smluvní dokumenty) s využitím služby třetí osoby. V případě, že: i) se služba třetí osoby stane z jakéhokoli důvodu nedostupnou; nebo ii) nezávislý poskytovatel upraví službu nebo podmínky používání způsobem, který IBM považuje za komerčně nepřijatelný, Zákazník souhlasí s přímým přijetím dokumentů. Zákazník nadále zůstává vůči IBM odpovědný za včasné platby faktur. Pokud dojde k žalobě nebo soudnímu řízení vůči IBM, které souvisí s řádným používáním Zákazníkem vyžádané služby třetí osoby ze strany IBM, Zákazník je povinen uhradit IBM přiměřené náklady na obhajobu a jakékoli částky, které je IBM povinna zaplatit v důsledku žaloby nebo soudního řízení. To zahrnuje žaloby nebo soudní řízení z důvodu použití, zneužití nebo sdělení údajů nebo důvěrných informací ze strany poskytovatele služeb třetí osoby, které byly zveřejněny prostřednictvím služby třetí osoby nebo nedodržení podmínek platných právních předpisů o ochraně údajů ze strany třetí osoby. IBM se zavazuje neprodleně písemně oznámit Zákazníkovi jakoukoli takovou žalobu nebo soudní řízení.

- r. Zákazník výslovně přijímá podmínky této smlouvy, které obsahují následující důležité komerční podmínky: i) omezení odpovědnosti za vady (Záruky); ii) právo IBM ověřit Zákazníkova data o využití a jiné informace ovlivňující výpočet poplatků (Ověření licence), iii) omezení nárok Zákazníka na náhradu škody (Odpovědnost a odškodnění); iv) závazný charakter předpisů pro export a import (Platné zákony a geografický rozsah); v) kratší promlčecí lhůty (Obecné); vi) vyloučení použitelnosti ustanovení pro smlouvy o přistoupení (Obecné); a vii) převzetí rizika ohledně změny okolností (Obecné).

Za:	Za:
Název společnosti Zákazníka (Zákazník): Národní rozvojová banka, a. s.	Společnost IBM (IBM): IBM Česká republika, spol. s r.o.
	
	Podepsal(a):
	Funkce: Jednatel
	Jméno (napište nebo vytiskněte): Petr Havlík
Datum: 27.1.2023	Datum: 27-01-2023
Číslo Zákazníka: 229700	Číslo smlouvy: CZ22122011500872
Adresa Zákazníka: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1 Česká republika	Adresa IBM: V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 – Chodov Česká republika