

Servisní smlouva o poskytnutí SW a HW údržby č. sml.: ZB21002379

mezi

1. Šumperské sportovní areály s.r.o.

Sídlo : Lidická 2819/81
IČ : 27786781
DIČ : DIČ CZ27786781
Zastoupená : Mgr. Petrem Hasalou, jednatelem
Zapsaná : v OR u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. C 29668
Bankovní spoj. : ČSOB č.ú. 212399201/0300
Telefon : XXXXXXXXXX
(dále jen objednatel)

a

2. IVAR ID Poděbrady, s.r.o.

Se sídlem : Bílkova 127, 290 01 Poděbrady
zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, v oddílu C, vložce č. 354929
nástupnická společnost firmy IVAR a.s., IČO: 00526622
Jednající : Ing. A. Škopec – jednatel
IČO : 11821434
DIČ : CZ-11821434
Bank. spojení : ČSOB Poděbrady
č.ú. : 188279866/0300,
(dále jen poskytovatel)

a

I.

Předmět smlouvy

1.1. Předmětem servisní smlouvy je ujednání o poskytování HW a SW podpory a provádění pravidelné profylaktické údržby a servisních zásahů pro integrovaný turniketový identifikační odbavovací návštěvnický systém v areálu – Bazén Šumperk, Bratrušovské koupaliště

II.

Definice poskytované služby

2.1. Pravidelná profylaktická údržba zahrnuje:

- kontrola stavu mechanických částí zařízení a revize komponent, u nichž došlo k provoznímu opotřebení.
- provedení předepsaných údržbových prací pro příslušný typ mechanických zařízení
- provedení kontroly funkčnosti osazených elektronických komponent
- kontrola stavu elektroinstalace zařízení a odstranění případných vad
- kontrola SW modulů, integrity databází, instalace nových verzí jsou-li uvolněny
- V ceně profylaktické prohlídky je zahrnuta cena dopravy a drobného materiálu nezbytného pro provedení běžné údržby.
- Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, jež byly po dohodě s objednatelům vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebování provozem a jež nelze zahrnout předem do základní kalkulace.

2.2. Rozsah zařízení spadajících do profylaktické údržby:

- elektronika centrálního RACKu

- systém řízení a ovládání šatních skříněk
- pokladní systém a doplňkové periferie (recepcce)
- instalované turniketové systémy
- instalované přístupové body u dveří
- instalované informační terminály
- SW nadstavba

2.3. Poskytování Servis Hot-Line podpory:

- poradenství po telefonu, e-mailem – poskytovatel je oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací či písemnou formou pomocí e-mailu. V opačném případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě pracoviště objednatele. Tato služba je nad rámec standardního Hot-Line a je účtována dle sazeb uvedených v bodě VII. odst. 3
- Dálková podpora s využitím systémových funkcí na principu dálkového přístupu
- Poskytování Hot-Line při řešení provozních problémů a nestandardních provozních úkonů

2.4. Poskytování Servis SW údržby:

- zasílání aktuálních informací o novinkách, změnách a doporučených postupech při provozu systémů
- přístup k novým verzím SW, poskytnutí nových verzí SW
 - s novými funkcemi
 - s úpravami reflektující na vývoj operačních systémů
 - přístup a poskytování nových verzí s odstraněnými chybami

III.

Kontakty pro Servis Hot-Line podporu, forma hlášení závad a požadavku na opravy

- 3.1. Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě potvrzené následně písemnou formou před nástupem na servisní zásah. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor.
- 3.2. Kontakt na poskytovatele pro objednání servisního zásahu či využití Hot-Line podpory:
- a) telefonický kontakt v pracovní dny (8:00 - 15:30 hod): 325 611 018, 325 610 181, 603 599 920
 b) telefonický Hot-Line pro kritické případy mimo pracovní dobu uvedenou v odst. a) 603 599 921
 d) e-mail: podpora@ivarpodebrady.cz, ivar@ivarpodebrady.cz (u emailu musí být zpětně potvrzen jeho příjem).
- 3.3. Osobou oprávněnou za objednatele pro jednání s poskytovatelem je:
 Ve věcech provozních: Martin Košťál, technický manažer SC Řepy
- 3.4. Osobou oprávněnou za poskytovatele pro jednání s objednatelem je:
 Ve věcech provozních:
- Ing Antonín Škopec
 - Jakub Hladík
 - Ing. Milan Hora

IV.

Cena a její plnění:

Roční servisní podpora HW			
Položka	ks	cena/ks	celkem
HW podpora - profylaktické prohlídky 2x ročně			
profylaktická prohlídka 03. a 09. měsíc	2	33 360 Kč	66 720 Kč
CELKEM bez DPH			66 720 Kč

Roční servisní podpora SW			
Položka	ks	cena/ks	celkem
SW podpora			
SW údržba / rok	1 Kč	66 700 Kč	66 700 Kč
CELKEM roční podpora bez DPH			66 700 Kč
Měsíční úhrada podpory systému bez DPH			5 558 Kč

Celková cena roční servisní podpory pro plném čerpání			
Položka	ks	cena/ks	celkem
-			
Roční servisní podpora HW	1	66 720 Kč	66 720 Kč
Roční servisní podpora SW	1	66 700 Kč	66 700 Kč
CELKEM servisní roční podpora bez DPH			133 420 Kč
CELKEM servisní roční podpora včetně DPH			161 438 Kč

- Cena servisní podpory SW je účtována na začátku příslušného ročního období.
- HW servisní podpora je účtována vždy po provedení příslušné HW prohlídky nebo servisního výkonu
- Splatnost vystavených faktur je stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny provedené služby dle vystavených faktur je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Ceny uvedené v této smlouvě jsou platné minimálně do 31. 12. 2023. Případné navýšení cen po tomto datu bude omezeno maximálně o výši průměrné roční inflace zveřejněné Českým Statistickým úřadem pro uplynulé roční období.

V. Platnost smlouvy

Platnost a účinnost smlouvy je stanovena na dobu určitou, období 24 měsíců, s možností předčasného ukončení dle bodu VI této smlouvy.

Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smlouvy oběma stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.

VI. Ukončení platnosti smlouvy

Smlouvu má právo vypovědět poskytovatel či objednatel ve lhůtě tří měsíců za podmínek:

- 1) *Výpověď písemnou dohodou obou stran*
- 2) *výpověď čerpání služby ze strany objednatele:*
 - a) Bez omezení, tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacené úhrady za servisní podporu SW a Hot-Line za období, po které již nebude objednatel službu čerpat.
 - b) Z důvodu neplnění povinností ze strany poskytovatele, poskytovatel je povinen vrátit splacenou úhradu za servisní podporu za období, po které již nebude čerpána sjednané služby ve lhůtě 14 dní.
- 3) *výpověď poskytování služby ze strany poskytovatele:*
 - a) z důvodu neplnění povinností ze strany objednatele – neplněná úhrada roční sjednané ceny služeb či dalších plateb účtovaných poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou více jak 30 dní po termínu splatnosti – tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacených částek za podporu pro období, po které již nebude objednatel službu čerpat

VII.

Cena plnění služeb nad rámec servisní služby Hot-Line

Pro služby poskytované nad rámec servisní služby Hot-Line podpory účtuje poskytovatel veškeré výkony podle skutečně poskytnutých služeb dle níže uvedeného ceníku prací a pravidel.

- 1) **servisní zásahy poskytované v rámci plnění garančních ujednání smlouvy o dodávce díla a servisní smlouvy** (mimo bleskové zásahy) jsou prováděny bezplatně nebo v rámci sjednaných cen pro SW a HW podporu.
- 2) **Pro vyžádané bleskové servisní zásahy poskytované v rámci garančních ujednání** je účtován doplňkový příplatek za okamžitý zásah dle vnitřního ceníku prací IVAR, a.s.
 - Vyžádaným bleskovým servisním zásahem se rozumí servisní zásah provedený výslovně na přání klienta ve zkrácené lhůtě 12 hodin s předchozím upozorněním na účtování příplatku za bleskový zásah.
 - Bleskový zásah není vyžádaným, pokud dodavatel provedl ve zkrácené lhůtě servisní zásah neboť mu to kapacity umožnily, a nebo neupozornil na účtování příplatku před provedením zásahu.
- 3) **Ceny prací a služeb za poskytnutý mimozáruční a pozáruční servis** jsou účtovány dle vnitřního ceníku prací IVAR, a.s. stanovených pevně pro každý kalendářní rok spolu s příplatky dle tabulky níže.

Položka	Termín zásahu	Platba/Příplatek
<i>HW + SW servisní zásahy</i>		
Standardní servisní zásah – pro závady které neomezují závažným způsobem provoz	5 p.d.	dle standardního ceníku prací
Přednostní servisní zásah pro závažné provozní vady ohrožující funkci systému či konzistenci dat SW části systému.	1 p.d.	dle standardního ceníku prací
Bleskový servisní garanční zásah	12 hod.	+ 100% standardní sazby

CENÍK - SLUŽBY a VÝKONY - 2023			
obj. kód	Název položky	jedn.	cena
<u>servisní výkony</u>			bez DPH
SL20001	servis HW ext. < 5hod (odborný serv., montáž)	hod	1 050 Kč
SL20002	servis HW ext. > 5hod (odborný serv., montáž)	hod	920 Kč
SL20003	servis HW ve firmě IVAR (odborný serv., montáž)	hod	850 Kč
<u>SW služby</u>			
SL20004	servis SW ext.	hod	1 800 Kč
SL20005	servis SW formou dálkového přístupu (el. konference)	hod	1 600 Kč
SL20006	servis SW na pracovišti firmy IVAR, započ.hod. (servis, analýza, nast. param.)	hod	1 400 Kč
SL20007	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací < 10 hod	hod	1 600 Kč
SL20008	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací > 10 hod	hod	1 300 Kč
<u>ostatní položky</u>			
SL20009	doprava os. Vozidlo(cena/km)	km	12 Kč
SL20010	ztráta času na cestě (cena/hod)	hod	400 Kč
SL20010x	doprava - tarif. sazba na 1 km	km	18 Kč

VIII.
Závěrečné ustanovení

1. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, každý s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po dvou výtiscích.
2. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním textu této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, které zajistí objednatel; pro účely jejího zveřejnění nepovažují smluvní strany nic z obsahu této smlouvy ani metadat k ní se vztahujících za vyloučené z uveřejnění.
3. Případné změny či doplňky této smlouvy mohou být uzavřeny pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků podepsaných statutárními orgány obou smluvních stran. Pro platnost dodatku se vyžaduje dohoda o celém textu. Smluvní strany výslovně prohlašují, že jsou si vědomy toho, že jejich závazkový vztah zakládaný touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem. Dále strany sjednávají, že pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající (včetně práv a povinností stran) občanským zákoníkem v platném znění.
4. Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu stran ve věcech obsažených v této smlouvě. Žádná jiná dohoda, prohlášení či příslib učiněný kteroukoliv ze smluvních stran, které nebudou zakotveny v této smlouvě, nebudou právně závazné, pokud tak tato smlouva výslovně nestanoví.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

V Šumperku dne

V Poděbradech dne

.....
zástupce objednatele

.....
zástupce poskytovatele