

Smlouva o poskytování služeb

ČI.I. Smluvní strany

Objednatel: Domovy Na Třešňovce
Riegrova 837
552 03 Česká Skalice
Zastoupený: Ing. Mgr. Zuzana Holická, MBA
IČ: 711 93 952
Číslo účtu: 1183563379/0800
Telefon: 491 401 800

dále jen „Objednatel“

a

Dodavatel: **DLNK s.r.o.**
T.G.Masaryka 1427
549 01 Nové Město nad Metují
Zastoupený: Bc. Davidem Línkem, jednatelem
zapsáno v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové,
oddíl C, vložka č. 20041
IČ: 26012162
DIČ: CZ26012162
Telefon: 491 453 853
Číslo účtu: 2800105619/2010

dále jen „Dodavatel“

ČI. II Předmět Smlouvy

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby správce sítě, tedy služby preventivní a běžné údržby počítačové sítě zajišťující chod počítačové sítě Objednatele, a to v rozsahu stanoveném v příloze č.1 této smlouvy. Údržba počítačové sítě Objednatele zahrnuje řadu periodicky se opakujících operací a také řadu operací, které nelze předem specifikovat. Dodavatel je povinen zajistit provádění takových operací v technologicky odůvodněných intervalech. Rozsah těchto operací je definován na maximálně 6 hodin měsíčně.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje zajistit po dobu účinnosti této smlouvy pro zaměstnance Objednatele telefonické, emailové konzultace a hotline k řešení vzniklých problémů, a to v pracovních dnech v době od 8 hodin do 16 hodin v maximálním rozsahu 2 hodiny za kalendářní měsíc. Kontakty pro hotline: telefon 736671 139, e-mail: nachod@dlnk.cz
- 2.3 Servisní zásah Dodavatel zahájí nejdéle do 4 hodin od požadavku Objednatele, přičemž pro servisní zásah v příslušný den je nutné požadavek zadat do 13hod. V opačném případě je požadavek vyřizován následující kalendářní den od 8:00hod. Mimo pracovní dobu, soboty, neděle a svátky je servisní zásah vyřizován s odezvou maximálně následující kalendářní den

- 2.4 Dodavatel se dále zavazuje na základě písemné objednávky Objednatele dodávat výpočetní techniku a příslušenství. Dodavatel je povinen ve lhůtě dvou pracovních dnů ode dne doručení objednávky předložit Objednateli cenovou nabídku a po jejím odsouhlasení Objednatelem zajistit dodávku ve lhůtě 10 pracovních dnů, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 2.5 V rámci plnění předmětu této smlouvy provádí Dodavatel další servisní a kontrolní práce spojené s výpočetní technikou na základě požadavku Objednatele nad rámec bodů 2.1. a 2.2. Jedná se hlavně o řešení nestandardních situací, které vyžadují neodkladné zahájení řešení, jako jsou havárie serverů, havárie počítačové sítě, napadení počítačovým virem, ztráty dat a podobně.

Čl. III

Místo plnění

- 3.1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Objednatele. Část předmětu plnění však může být poskytována prostřednictvím vzdáleného přístupu k počítačové síti.

Čl. IV

Cena plnění

- 4.1. Za služby poskytované dle odst. 2.1., 2.2. a 2.3. této smlouvy bude Objednatel hradit Dodavateli paušální měsíční platbu ve výši **5.400,- Kč** bez DPH. K této ceně bude dopočtena DPH dle platných předpisů. V ceně je zahrnuto 1x měsíčně cestovné technika do sídla Objednatele.
- 4.2. Cena za provádění předmětu Smlouvy dle odst. 2.4. této Smlouvy bude stanovena dohodou mezi Objednatelem a Dodavatelem pro každý jednotlivý případ.
- 4.3. Cena za provádění předmětu Smlouvy dle odst. 2.5. této Smlouvy je stanovena dle platného ceníku servisních prací, který je k dispozici na www.dlnk.cz s domluvenou obchodní slevou ve výši 20%. Jízdné bude vyčísleno v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 4.4. Veškeré platby Objednatele vůči Dodavateli budou prováděny bezhotovostně na účet Dodavatele č. 2800105619/2010. Dnem úhrady je den připsání příslušné částky na účet Dodavatele.
- 4.5. Plnění dle bodu 2.1 této Smlouvy jsou považována za plnění opakovaná (dle §9 zákona o DPH) s dnem uskutečnění zdanitelného plnění vždy poslední den v příslušném kalendářním měsíci. K tomuto dni bude vystaven Dodavatelem daňový doklad – faktura se splatností 30 dnů. U plnění dle bodů 2.4. a 2.5. této Smlouvy nastane den uskutečnění zdanitelného plnění v souladu se zákonem o DPH dle charakteru jednotlivého plnění. K tomuto dni bude vystaven Dodavatelem daňový doklad – faktura se splatností 14 dnů.

Čl. V

Další podmínky plnění předmětu smlouvy

- 5.1. Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí. Je povinen postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a chránit oprávněné zájmy Objednatele.

- 5.2. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytované služby. V případě, že zjistí jakékoliv závady, je Dodavatel povinen je bez zbytečného odkladu bezplatně odstranit.
- 5.3. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou nutnou součinnost, umožnit mu přístup k hardwaru i softwaru, který má Dodavatel ve správě.
- 5.4. Nedodrželi-li Dodavatel termíny stanovené touto smlouvou nebo dohodou smluvních stran, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Objednatele. Objednatel není oprávněn započíst smluvní pokutu proti platbám dle této smlouvy bez souhlasu Dodavatele.
- 5.5. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Dodavatele.
- 5.6. Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech informacích, které mu Objednatelem v souvislosti s touto smlouvou byly nebo budou poskytnuty. Tato povinnost trvá i po skončení této smlouvy. Dodavatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelem. Zavazuje se zacházet se všemi informacemi poskytnutými mu Objednatelem jako s informacemi důvěrnými. Dodavatel se zavazuje zajistit v případě, že jeho pracovníci přijdou do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, ztrátě, zničení či zneužití.
- 5.7. Objednatel a Dodavatel se zavazují, v souvislosti s touto Smlouvou, postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dále v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“). Smluvní strany se zavazují, že do doby nabytí účinnosti Nařízení uvedou veškeré činnosti a procesy, při nichž dochází ke zpracování osobních údajů (případně citlivých údajů), v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, do souladu s uvedeným Nařízením.
- 5.8. Dodavatel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
- 5.9. Ustanovení o vzájemných povinnostech Objednatele a Dodavatele při zpracování osobních dat zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování Osobních údajů Objednatelem.
- 5.10. Dodavatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, kterou jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy.
- 5.11. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této Smlouvy, stanovené v čl. 7.4. této Smlouvy.

- 5.12. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu této Smlouvy.
- 5.13. Dodavatel je povinen se při zpracování Osobních údajů řídit výslovnými pokyny Objednatele, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Dodavatel je povinen neprodleně Objednatele informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Objednatele porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
- 5.14. Dodavatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této Smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto Smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
- 5.15. Dodavatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak Osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
- 5.16. Dodavatel je povinen písemně seznámit Objednatele s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování Osobních údajů podle ustanovení této Smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Objednatele, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování Osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování Osobních údajů v rozporu s Nařízením. Objednatel bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
- 5.17. Dodavatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů).
- 5.18. Dodavatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti s Objednatelem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním Osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Dodavatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Objednateli svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření.
- 5.19. Po skončení účinnosti této Smlouvy dle čl. 7.4., je Dodavatel povinen všechny Osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Objednateli, předat je Objednateli a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Dodavateli Osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

Čl. VI

Odpovědnost za škodu

- 6.1. Dodavatel odpovídá za škodu, která jeho činností vznikne. Dodavatel má plnou odpovědnost i v případě, že část plnění dle této smlouvy poskytne prostřednictvím subdodavatele.

- 6.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolnosti vylučující odpovědnost, která brání řádnému plnění této smlouvy.
- 6.3. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této smlouvy uzavřené platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na minimální výši plnění 5 milionů korun.

ČI. VII Závěrečná ujednání

- 7.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Dodavatel.
- 7.2. Tato smlouva může být změněna pouze písemně, formou dodatku.
- 7.3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
- 7.4. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď smlouvy druhé smluvní straně.
- 7.5. Tam, kde nejsou práva smluvních stran výslovně upravena touto smlouvou, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 7.6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že obsahuje jejich pravou a skutečnou vůli prostou omylu nebo nátlaku a že nebyla podepsána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, což svými podpisy stvrzují.
- 7.7. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Soupis služeb.

V České Skalici dne: 1. 2. 2023

Domovy Na Třešňovce
Česká Skalice, Riegrova 837, PSČ 552 03
IČ 711 93 952 tel. 491 401 888

.....
Objednatel



DLNK s.r.o., Prodejna Náchod
IČ 26012162, DIČ CZ26012162


.....
Dodavatel

Příloha č. 1 – Soupis služeb

Rozsah služeb dle čl. 2.1 je definován se zaměřením na:

- HW správa serverů – činnosti zaručující plynulý běh serverů, kontrola logů a konfigurací, pravidelný patchmanagement, předporuchová záruka
- Správa virtualizační platformy – údržba, změny konfigurací a plánované aktualizace a upgrade
- Správa serverových operačních systémů a instalovaných služeb serverů – změny v nastavení, migrace, detekce a odstranění problémů definovaných služeb, správa DHCP, DNS, sdílení dat a tiskáren
- Správa, instalace a konfigurace nových virtuálních serverů a aplikací dle požadavků dodavatelských firem
- Správa zálohovacího software – změny v nastavení, detekce a odstranění problémů zálohovacích úkolů
- Správa páteřních aktivních prvků počítačové sítě – změny v nastavení, detekce a odstranění problémů LAN infrastruktury
- Změny v nastavení, detekci chyb a komunikaci s dodavatelem internetové konektivity
- Zpracování podkladů v oblasti IT - konzultace při problémových stavech a při návrzích řešení v oblasti IT technologií
- Poskytnutí návrhů rozvoje IT infrastruktury dle aktuálních trendů a zkušeností se zaměřením se na ochranu investice a nejlepší poměr cena/výkon/kvalita
- Správa osobních počítačů a notebooků
- Správa tiskových zařízení
- Emailová hotline nachod@dlnk.cz pro výše definovaný soubor služeb
- Telefonická hotline 736 671 139 pro výše definovaný soubor služeb
- 2 hodiny měsíčně telefonická a emailová hotline, konzultace návrhů řešení
- Nevyčerpané hodiny je možné přenést do následujícího kalendářního měsíce
- Při vyšším využití hodinová fakturace
- Zapůjčení náhradních zařízení nutných pro plynulý chod společnosti po dobu opravy

Časové pokrytí:

- V pracovní dny 8:00 – 16:00 hod s odezvou 4 hodiny, přičemž pro servisní zásah v příslušný den je nutné požadavek zadat do 13hod. V opačném případě je požadavek vyřizován následující kalendářní den od 8:00hod.
- Mimo pracovní dobu, soboty, neděle a svátky s odezvou maximálně následující kalendářní den