

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

1) Objednatel:

zastoupeno starostkou: **Město Krnov, okres Bruntál**
sídlo: PhDr. Mgr. Janou Koukolovou Petrovou
identifikační číslo osoby: Hlavní náměstí 96/1
daňové identifikační číslo: 00296139
číslo bankovního účtu: CZ00296139
728771/0100

Kontakt pro obchodní záležitosti:

Ing. Ivo Sosýn, tel.: 554 697 220, e-mail: isosyn@mukrnov.cz

Kontakt pro technické záležitosti:

Nikolas Bazakas, tel.: 554 697 219, e-mail: nbazakas@mukrnov.cz

Kontakt na redaktora:

Nikolas Bazakas, tel.: 554 697 219, e-mail: nbazakas@mukrnov.cz

(dále též „Objednatel“)

Městský úřad Krnov
Doručeno: 25.05.2017 08:56:19
KRNOMK-35066/2017
listy: 4 přílohy: 0 druh př.: 0
doporuč.: RR727183690CZ



2) Zhotovitel:

zastoupena jednatelkou společnosti: **WEBHOUSE, s.r.o.**
hlavní provozovna a koresp. adresa: Ing. Jitkou Savickou
sídlo: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
identifikační číslo osoby: Leveského 3187/6, 140 00 Praha 4
daňové identifikační číslo: 25327054
číslo bankovních účtů: CZ25327054
údaj o zápisu v obchodním rejstříku: 19-4661040227/0100, 2111447517/2700
Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 59357

Kontakt pro obchodní záležitosti:

Jitka Savická, tel.: 561 207 247, 603 885 769, e-mail: jitka.savicka@webhouse.cz

Kontakt pro technické záležitosti:

Přemysl Sedlák, tel.: 561 207 261, 724 196 520, e-mail: obchod@webhouse.cz

(dále též „Zhotovitel“)

na základě ustanovení § 2586 až § 2619 a § 2631 až § 2634, § 2358, a § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

tuto

SMLOUVU O DÍLO S NEHMOTNÝM VÝSLEDKEM

a

**SMLOUVU LICENČNÍ O POSKYTNUTÍ PRÁV
K UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU vismo**

číslo smlouvy Objednatele: 0318/2017

I. Předmět smlouvy a cena

Předmětem smlouvy je upgrade internetové prezentace v podobě individuálních stránek s responzivním designem včetně poskytnutí licencí **vismo** uvedených modulů, a to v tomto rozsahu:

	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
Responzivní individuální stránky včetně		
• Hromadné zveřejnění obrázků • Přiznaná galerie • Podpora pro textový editor • Registr oznámení	53520,00	64759,20
Kalendář akcí	2800,00	3388,00
Odběr novinek	2685,00	3248,85
Webová kamera	2000,00	2420,00
RSS	2000,00	2420,00
Životní situace	2685,00	3248,85
Vložení google jazykového překladače	1,00	1,21
Telefonní seznam	1200,00	1452,00
Provázání se sociální sítí	500,00	605,00
Závady a nedostatky	2000,00	2420,00
Návrh informační architektury	8000,00	9680,00
Celkem jednorázová cena	77391,00	93643

Zhotovitel poskytuje Objednateli licenci k výše uvedeným vismo modulům na dobu neurčitou.

II. Cena díla

1. Smluvní strany se [ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách] dohodly na ceně díla dohodou, a to na celkové ceně za předmět smlouvy ve výši **77391,- Kč** (slovy: *sedmdesátsedmtisíctřístadevadesátjednakorunčeských*) **bez daně z přidané hodnoty** (dále též „DPH“), tj. **93643,- Kč** (slovy: *devadesáttříšestsetčtyřicettřikorunčeských*) **včetně DPH**. Specifikace ceny je uvedena v čl. I. této Smlouvy.
2. V této ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele související s plněním předmětu smlouvy. Smluvní strany si ujednaly, že výše uvedené ceny jsou konečné a Zhotovitel je oprávněn účtovat v případě změny právních předpisů upravujících sazbu daně z přidané hodnoty sazbu daně z přidané hodnoty ve výši dané těmito právní předpisy účinné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

III. Doba plnění

1. Zhotovitel provede dílo dle popisu uvedeného v článku I. této smlouvy, pokud se smluvní strany písemně dodatečně nedohodnou jinak, podle přiloženého Harmonogramu tvorby stránek. Zhotovitel garantuje termíny pro zprovoznění stránek na testovací i doménovou adresu pouze při řádné součinnosti obou smluvních stran.
2. Objednatel se zavazuje předávat včas kvalitní podklady a schvalovat dílčí návrhy nebo jednotlivé části díla dle postupu a lhůt uvedených v Harmonogramu tvorby stránek, jinak Zhotovitel neručí za včasné předání díla.
3. Pokud bude Zhotovitel požadovat jinou kvalitu podkladů, je povinen toto písemně dostatečně srozumitelně sdělit Objednateli a poskytnout mu lhůtu k jejich předložení nejméně 10 pracovních dnů ode dne doručení takového oznámení. V takovém případě není Objednatel v prodlení s předáním podkladů a lhůta pro předání díla se dle této doby přiměřeně prodlouží.
4. Termíny částí díla a lhůta pro předání díla se prodlužují o odpovídající dobu prodlení bez možnosti tento postup sankcionovat ze strany Objednatele v těchto případech:
 - a) při prodlení Objednatele s řádným a včasným předáním podkladů nezbytných pro zhotovení díla Zhotovitelem a/nebo při schvalování grafických návrhů nebo jednotlivých částí děl podle postupu a lhůt uvedených v Harmonogramu tvorby stránek,
 - b) při změně díla, a to o dobu nezbytně nutnou na realizaci Objednatelem dodatečně upřesněných požadovaných změn díla - tato doba bude stanovena Zhotovitelem na základě časové náročnosti dodatečných změn díla,
 - c) při neposkytnutí dat pro jejich převod do nového webu v použitelném formátu a bezúplatně, pokud je převod dat předmětem smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje o prodloužení lhůt Objednatele písemně informovat.

IV. Platební podmínky

1. Cenu za předmět smlouvy uhradí Objednatel po řádném a včasném dokončení díla, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele. Cenu uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě faktury vystavené Zhotovitelem do 15 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude splňovat náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „faktura“). Přílohou faktury bude kopie akceptačního protokolu podepsaného oběma smluvními stranami uvedeného v odst. 5 tohoto článku.
3. Splatnost faktury se dohodou smluvních stran stanoví na 14 kalendářních dnů ode dne následujícího po jejím doručení na adresu Objednatele. Závazek Objednatele zaplatit cenu je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele uvedený v doručené faktuře.
4. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu bez zaplacení, pokud neobsahuje požadované náležitosti, přílohu nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti v souladu s odstavcem 3. tohoto článku.
5. Důkazem řádného splnění předmětu smlouvy bude akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran při předání Stránek do plného provozu na doméně.
6. Elektronickou fakturu zašle Zhotovitel Objednateli na adresu epodatelna@mukrnov.cz nebo do datové schránky (id ndgbd9).

V. Závěrečná ujednání

1. Přílohou k této smlouvě jsou obchodní podmínky pro poskytování služeb ze dne 31. 01. 2017 a Harmonogram tvorby stránek, které jsou součástí této smlouvy. Smluvní strany si ujednaly, že odchylná ujednání v této smlouvě mají přednost před zněním obchodních podmínek.
2. Práva, povinnosti a závazky smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami pro poskytování služeb ze dne 31. 01. 2017, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Pro případ kolize je právem rozhodným právo České republiky.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, z nichž po jednom z nich obdrží každá smluvní strana.
4. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv provede Objednatel. Zhotovitel taktéž souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn zveřejnit tuto smlouvu na internetových stránkách www.krnov.cz.
6. Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu posledním z jejích účastníků. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření.
7. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.

Objednatel

Zhotovitel

V Krnově, dne 14. 5. 2017

V Jihlavě, dne 24. 5. 2017

Město Krnov

PhDr. Mgr. Jana Koukolová Petrová, starostka

WEBHOUSE, s.r.o.

Ing. Jitka Savická, jednatel

Harmonogram tvorby Stránek pro Stránky s individuální grafikou

Dokument obsahuje závazné lhůty pro tvorbu Stránek. Lhůty lze měnit jen písemným ujednáním. Zkratka PD značí pracovní den.

1. fáze - Příprava

1. Upřesnění nabídky a následně objednávky.
2. Definice předběžného Závazného popisu Stránek ve spolupráci Zhotovitele s Objednatel – ukončení definice před přípravou drátěného modelu titulní stránky webu, tzv. wireframe (WF).
3. Podpis smluv

Poznámka: podpis smlouvy je v procesu tvorby Stránek bodem, od něhož počínají závazně plynout níže uvedené lhůty.

2. fáze - Výroba

1. **Do 10 PD** od podpisu Smlouvy o dílo s nehmotným výsledkem a Smlouvy licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo dodá Objednatel podklady nutné k vytvoření grafického návrhu Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost + Zhotovitel dodá informační architekturu (IA).
2. **Do 5 PD** od předání IA dodá Objednatel písemné Závazné schválení informační architektury.
3. **Do 10 PD** od schválení IA dodá Zhotovitel drátěný model titulní stránky webu, tzv. wireframe (WF),
4. **Do 5 PD** od předání WF dodá Objednatel písemné Závazné schválení drátěného modelu.
5. **Do 5 PD** od schválení WF dodá Zhotovitel konečnou verzi Závazného popisu Stránek (ZPS)
6. **Do 5 PD** od předání konečné verze Závazného popisu Stránek dodá Objednatel písemné schválení Závazného popisu Stránek.
7. **Do 15 PD** od schválení ZPS dodá Zhotovitel grafický návrh Stránek (zpravidla návrh titulní stránky a po jeho schválení návrh podstránky).
8. **Do 5 PD** po dodání grafického návrhu Stránek dodá Objednatel písemné Závazné schválení grafického návrhu, veškeré zbývající podklady k tvorbě Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost.
9. **Do 20 PD** od ukončení všech předchozích fází umístí Zhotovitel Stránky na testovací adresu.

Poznámka:

Zhotovitel garantuje termíny pro zprovoznění stránek do testovacího provozu pouze při řádné součinnosti obou smluvních stran.

3. fáze - Testování

1. **Do 15 PD** od zahájení testovacího provozu Objednatel oznámí písemně neshody se Závazným popisem stránek.
2. **Do 15 PD** Zhotovitel odstraní neshody, oznámené dle předchozího bodu.
3. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše **do 40 PD**.

Poznámka: Zhotovitel garantuje termíny pro zprovoznění stránek do plného provozu pouze při řádné součinnosti obou smluvních stran.

Objednatel

Zhotovitel

V Krnově, dne 17.5.2017

V Jihlavě, dne 24.5.2017

.....
Město Krnov, okres Brno
PhDr. Mgr. Jana Koukolová Petrová, starostka

.....
WEBHOUSE, s.r.o.
Ing. Jitka Savická, jednatel

Obchodní podmínky pro poskytování služeb

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále „Podmínky“) jsou neoddělitelnou součástí smluv uzavřených mezi Zhotovitelem a Objednatel (dále „Smlouva“, „Smlouvy“). Vystaví-li Objednatel objednávku, souhlasí s Podmínkami, není-li v objednávce uvedeno jinak. Podmínky se vztahují jen k produktům a službám, které jsou předmětem těchto smluv nebo objednávek. Jakékoliv změny oproti Podmínkám lze vyjádřit jen písemně v objednávkách, smlouvách a jejich dodatcích.
- 1.2 WEBHOUSE, s.r.o., (dále též „Zhotovitel“) je výrobcem software pod označením vismo, který je určen zejména ke zveřejňování informací s možností dálkového přístupu. Zhotovitel je dále majitelem a provozovatelem portálu Města a obce online (MOOL), který poskytuje servis pro zajištění veřejných informačních služeb měst, obcí a dalších zákazníků (dále též „Objednatel“) na internetu.
- 1.3 Zhotovitel provádí dle Podmínek pro Objednatel za úplaty:
 - 1.3.1 tvorbu webových stránek, tedy zejména tvorbu statických stránek a dynamických stránek s využitím software, poskytování licencí k užívání software, zejména na modulů vismo, případně zprostředkování prodeje softwarových produktů třetích osob, a také zřizování internetových domén (dále též „Stránky“),
 - 1.3.2 zajišťování provozu Stránek na internetovém serveru s možností dálkového přístupu, provoz schránek elektronické pošty a související služby,
 - 1.3.3 tvorbu software na zakázku,
 - 1.3.4 službu pořizování ověřených kopií – časových snímků části webu (dále též „Snímkování“).
- 1.4 Zhotovitel a Objednatel uvádí ve smlouvách svou kontaktní zplnomocněnou osobu, příp. i technický kontakt a kontakt redaktora, všechny včetně telefonního čísla a e-mailové adresy. Není-li kontaktní osoba uvedena, je jí osoba, která podepsala smlouvu nebo její nástupce. Změny se ohlašují elektronickou poštou. Pro běžnou komunikaci je upřednostňována elektronická pošta. Zpráva elektronické pošty je považována za písemné oznámení, pokud příjemce potvrdil příjem zprávy. Objednatel zasílá Zhotoviteli poštovní zásilky na adresu: WEBHOUSE, s.r.o., Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava.
- 1.5 Objednatel pro technickou podporu osloví nejdříve technický kontakt podle smlouvy. Telefonická podpora přímo Zhotovitelem je poskytována na telefonním čísle 561 207 247 v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hodin.
- 1.6 Lhůta pro reakci na dotazy, žádosti o podklady a rozhodnutí ve věci předmětu smluv činí 10 (deset) pracovních dnů (dále též „PD“) pro obě strany, není-li sjednáno jinak. Pokud je dohodnutý termín překročen jednou stranou, přestávají být závazné smluvní i jinak dohodnuté související termíny platné pro druhou stranu. Je-li v prodloužení Objednatel, pak Zhotovitel má navíc nárok na úhradu zálohy ze smluvní částky na již provedené práce a úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s prodloužením, úhrada pak činí nejméně 500,- Kč (slovy: pětsetkorunčeských) bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH“). Je-li v prodloužení Zhotovitel, pak Objednatel má nárok požadovat úhradu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části předmětu smlouvy denně, úhrada pak činí nejméně 500,- Kč (slovy: pětsetkorunčeských) bez DPH, nejvýše však 100 % ceny příslušné části předmětu smlouvy. Na všechny sjednané lhůty se vztahují uvedené sankce, není-li sjednáno jinak.

II. Výrobní a záruční podmínky tvorby Stránek a zřizování internetových domén

- 2.1 Požadavek Objednatel na Stránky je specifikován písemně v Závazném popisu Stránek (dále též „Popis“), který je součástí objednávky nebo smluv, bez nichž nelze zahájit výrobu Stránek (týká se zejména, ale nejenom Stránek s individuálním designem a Stránek s individuálním záhlavím).
- 2.2 Tvorba Stránek je členěna do fází, pro které jsou stanoveny závazné lhůty podle Harmonogramu tvorby Stránek, který je součástí nebo přílohou Smlouvy. Lhůty lze měnit jen písemným ujednáním.
- 2.3 Objednatel má před uvedením Stránek do běžného provozu nárok na testovací provoz Stránek obvykle zveřejněním na sjednané internetové testovací adrese za účelem zjištění shody s Popisem, plnění daty apod. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše do 40 (čtyřicet) PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v Popisu, a současně po této lhůtě má Zhotovitel nárok účtovat účelně vynaložené náklady spojené s provozem webu na testovací adrese. Převedení Stránek z testovacího provozu do plného provozu provede Zhotovitel na základě písemné žádosti o uvedení Stránek do plného provozu.
- 2.4 Pokud Objednatel nedodá přes opakované urgency všechny podklady potřebné pro výrobu stránek do 3 (tří) kalendářních měsíců od data podpisu smlouvy, Zhotovitel již nebude po tomto termínu podklady vymáhat, zakázku ukončí bez nároku na pozdější dopracování v rámci stávající zakázky a vyúčtuje Objednateli již zhotovené práce podle ceníku prací Zhotovitele, nejméně však v ceně 500,- Kč (slovy: pětsetkorunčeských) za 1 (jednu) hodinu. V případě trvalého zájmu o pozdější dokončení stránek podle původní objednávky budou tyto práce předmětem zcela nové fakturované zakázky.
- 2.5 Požadavky Objednatel přesahující vystavené objednávky nebo uzavřené smlouvy musí být upraveny další objednávkou nebo smluvně.
- 2.6 Objednatel bere na vědomí, že výtvarné a technické řešení Stránek je autorským dílem podléhajícím autorskému právu. Zhotovitel je oprávněn Stránky používat jako referenci ve svých firemních materiálech. Objednatel souhlasí s tím, že na Stránkách bude uvedeno označení Zhotovitele.
- 2.7 Pokud Objednatel využívá samostatnou doménu druhé úrovně, je si vědom toho, že vedení domény je placenou službou třetí strany, tzv. registrátora. V případě, že je doména ve správě Zhotovitele, je Zhotovitel standardně platcem domény, hraje roční poplatky za prodloužení doménového jména registrátorovi a předúčtovává je Objednateli s manipulačním poplatkem za zprostředkování služby. Pokud Objednatel nebude chtít doménové jméno prodloužit na další rok, musí tuto skutečnost sdělit Zhotoviteli v dostatečném předstihu, a to nejpozději 31 (třicet jedna) dnů před expirací domény, doménové jméno bude jinak automaticky uhrazeno na další rok.
- 2.8 Při používání modulu vismo Anketa je třeba nezbytné užití souborů tzv. cookies při každém hlasování, v opačném případě je možné hlasovat opakovaně. Neregulérním postupem může dojít ke zkreslenému výsledku Ankety, za což nepřebírá Zhotovitel zodpovědnost.

III. Záruční a další podmínky provozu Stránek a software

- 3.1 Není-li ve Smlouvě o provozu a servisu stránek se systémem vismo uvedeno jinak, provoz Stránek, software a schránek elektronické pošty se sjednává na dobu neurčitou.
- 3.2 Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za obsah Stránek a dat uložených v software.
- 3.3 Nestanoví-li písemná smlouva jinak, Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit závady Stránek a software ve smyslu nesouladu s Popisem nebo dokumentací v záruční době 24 (dvacet čtyři) měsíců po předání do plného provozu. Netýká se zakázek, kdy nebyly ze strany Objednatel dodány všechny podklady pro výrobu stránek v termínu podle odstavce bodu 2.2. těchto podmínek. Reklamační závad musí být provedena písemně.
- 3.4 Zhotovitel zajišťuje drobné přiležitostné opravy chyb na Stránkách a software bezplatně do 48 (čtyřicet osm) hodin od písemného oznámení požadavku na opravu. Za písemné oznámení se považuje i e-mailová zpráva na adresu podpora@webhouse.cz, jejíž příjem byl Zhotovitelem potvrzen odpovědí na tuto zprávu. V ceně měsíčního paušálu jsou garantovány práce a konzultace do 1 (jedné) hodiny práce měsíčně (jednoduché technické a servisní práce a konzultace dle ceníku, není mezi měsíci přenosné), po překročení limitu se ceny prací řídí platným ceníkem. Nejmenší jednotkou práce je 15 (patnáct) minut. Jiné servisní podmínky mohou být předmětem zvláštní smlouvy.
- 3.5 Zhotovitel si vyhrazuje právo nabízet Objednateli formou výzvy k úhradě služby, které vyžadují práci nad rámec jedné hodiny na zákazníka. Jedná se např. o upgrady s nutností individuálních úprav zejm. legislativního charakteru, upgrady způsobené morálním zastaráním stránek s ohledem na vývoj požadavků na bezbariérovou přístupnost stránek.
- 3.6 Zhotovitel zajišťuje řádný provoz Stránek a dalších poskytovaných služeb v rámci obvyklých technických možností internetu. Za funkčnost záznamu v DNS (Domain Name System) ručí jen v případě, pokud je u příslušné domény jejím technickým správcem a doména je vedena v DNS Zhotovitele.
- 3.7 Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět plánovanou údržbu svých technických zařízení, která může mít za následek dočasnou nedostupnost Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb, maximálně však v rozsahu 1 hodiny měsíčně. V případě předpokladu nedostupnosti Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb nad uvedený rozsah je Zhotovitel povinen tuto skutečnost oznámit předem technickému kontaktu Objednatel (obvykle elektronickou poštou).
- 3.8 V případě úplné a nepřetržité nedostupnosti Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb v rozsahu přesahujícím 72 (sedmdesát dva) hodin a prokazatelně zaviněné Zhotovitelem má Objednatel nárok na vrácení poměrné části měsíčního paušálu a nárok vyúčtovat Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50 % (padesát procent) měsíčního paušálu. Uvedené nároky nevznikají v případě, kdy je příčinou nedostupnosti neočekávaný zásah vyšší moci (vis maior, např. živelní pohroma, válka, nepokoj... atp.). Objednateli vznikne nárok podle tohoto odstavce jen v případě, kdy je u Zhotovitele písemně uplatní, a to ve lhůtě nejpozději do 30 (třicet) kalendářních dnů od okamžiku, kdy nárok na toto plnění na straně Objednatel vznikl; neuplatněním nároku v písemné formě a ve stanovené lhůtě tento bez dalšího zaniká.
- 3.9 Zhotovitel [na základě ustanovení § 2900 občanského zákoníku] chrání server proti jeho narušení činností hackerů - a to obvyklými technickými prostředky a postupy typu ochrany síťového přístupu firewall, průběžným monitorováním, detekcí a blokováním nežádoucích aktivit, průběžným zvyšováním odolnosti proti známým hrozbám, pravidelným zálohováním dat i do fyzicky oddělené lokality, dále fyzickým a organizačním zabezpečením serverů aj. - napadení však nemůže zcela vyloučit [k tomu viz věta druhá § 289b občanského zákoníku]; v těchto případech pak Zhotovitel neodpovídá za narušení provozu Stránek a schránek elektronické pošty. Zhotovitel rovněž předchází vzniku možné újmy v kybernetickém prostoru na straně Objednatel tím, že plní povinnosti podle zákona č. 181/2014



Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Rovněž Zhotovitel neodpovídá za nežádoucí změny obsahu Stránek a softwaru v případě prozrazení přístupového hesla Objednatel.

- 3.10 Zhotovitel zajistí na žádost Objednatele online přístup např. pomocí FTP k statickým stránkám na základě hesla. V tomto případě neručí za funkčnost Stránek a škody způsobené nesprávným užíváním FTP přístupu Objednatel. Objednatel ručí za utajení přístupového hesla.
- 3.11 Software je majetkem Zhotovitele. Objednatel bere na vědomí, že software je autorským dílem a je chráněn autorským právem České republiky a mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika [podle ústavního pořádku] vázána. Objednatel se zavazuje dbát autorské ochrany software a jeho doplňků, jako např. dokumentace, zejména do něj nezasahovat a neměnit jej, musí bránit neoprávněnému užití, šíření nebo požívání kopií, nepředávat je třetím osobám ani je nijak nešířit a nepůjčovat. Objednatel nesmí provádět zpětný překlad a analýzu, dekompilovat nebo disassemblerovat software. Objednatel je oprávněn pořídit si kopie díla výhradně pro zálohování a ochranu před ztrátou. Objednatel neposkytne třetím osobám registrační klíč a užívaná hesla.
- 3.12 Zhotovitel zaručuje, že software splňuje funkce podle Popisu a dokumentace. Zhotovitel však neodpovídá za újmy vzniklé v souvislosti s používáním software či Stránek způsobem či za účelem, k němuž nebyl Software či Stránky Zhotovitelem zhotoven, a/nebo za újmy vzniklé v souvislosti s nemožností použít software či Stránky z důvodu mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné či nezaviněné události. Zhotovitel Objednatele výslovně upozorňuje na to, že určité odlišnosti formátování dokumentu po převodu do HTML z textového editoru nejsou chybou software **vismo**. Za chybu software se rovněž nepovažují problémy vzniklé v souvislosti s nesprávnou instalací či nesprávným připojením k internetu nebo je-li software provozován na výpočetní technice nesplňující podmínky podle dokumentace software, dále není-li správně ovládán nebo je provozován na počítači s jinými programy, které svojí funkcí brání správnému chodu software, zejména počítačovými viry.
- 3.13 Poškozená strana může *Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo* vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou v případě závažného neplnění smluvních podmínek druhou stranou, na které bylo písemně upozorněno a nebyla v přiměřeném čase zjednána náprava. Žádná ze smluvních stran nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s ukončením smluv.
- 3.14 Výpovědní lhůta je stanovena na 3 (tři) kalendářní měsíce, není-li ve *Smlouvě o provozu a servisu stránek se systémem vismo* uvedeno jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence.

IV. Záruční a další podmínky služby vismo Ověřený snímek webu

- 4.1 Není-li ve *Smlouvě o provozu a servisu stránek se systémem vismo* výslovně dohodnuto jinak, doba provozu Snímkování a výpovědní lhůty se řídí pravidly uvedenými v odst. 3.1, 3.13 a 3.14 těchto obchodních podmínek.
- 4.2 Postup Snímkování je autorským dílem. Pojem autorského díla je vymezen v odstavci 3.11 těchto obchodních podmínek.
- 4.3 Objednatel bezvýhradně souhlasí s tím, že předmětem Snímkování je požívání kopií jen té části webu, která je dosažitelná podle oboustranně dohodnutých pravidel snímkování (stahování) stránek. Pokud nejsou pravidla ujednána písemně, pak platí, že se řídí rozhodnutím Zhotovitele. Jakékoli jiné stránky, a to i přesto, že jsou označeny příslušností např. k úřední desce, nejsou v kopiích zahrnuty. Není-li písemně ujednáno jinak, zahrnuje Snímkování **vismo** Stránek tzv. mapu úřední desky a stránky z ní přímo odkazované (první úroveň za mapu úřední desky).
- 4.4 Snímek je prováděn každý pracovní den jedenkrát denně v libovolnou dobu, zpravidla v odpoledních hodinách. Tuto dobu určuje Zhotovitel.
- 4.5 Předmětem Snímkování nejsou nepřístupné stránky, byť by nepřístupnost byla krátkodobá právě v době snímkování. Zhotovitel se zavazuje provádět namátkové kontroly za účelem zjištění takových závad a provedení opakovaného stažení. Zhotovitel však v těchto případech neodpovídá za plnou úspěšnost takového postupu.

V. Dodací a platební podmínky, ceny

- 5.1 Objednatel a Zhotovitel uzavírají podle předmětu objednávky *Smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem* a *Smlouvu licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* a *Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo*. Služby je možné dodat i na základě vystavené objednávky. Ceny a parametry služeb (např. poskytovaný prostor v MB dat, typy poskytovaných prací a jejich hodinové sazby, ceny modulů **vismo** apod.) se řídí platným ceníkem nebo dohodou.
- 5.2 *Smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem* a *Smlouvu licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* stanoví pořizovací licence na Stránky a software obvykle v členění jednotlivých modulů a jejich jednorázovou cenu, dále předmět a cenu jednorázově poskytnutých služeb spojených s výrobou Stránek a softwaru. Stránky a software může Objednatel začít užívat až po uhrazení smluvní ceny. Cenu za předmět smlouvy uhradí Objednatel po řádném a včasném dokončení díla, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele. Cenu uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě faktury vystavené do 28 kalendářních dnů ode dne převzetí díla.
- 5.3 *Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo* sjednává cenu měsíčního paušálu za licenci na zveřejnění (možnost dálkového přístupu) a provoz Stránek a softwaru na internetu. Stránky a software může Objednatel užívat v běžném provozu po období, kdy má uhrazené měsíční paušály, pokud byly Zhotovitelem již fakturovány. Toto období začíná dnem uvedení Stránek nebo softwaru do plného provozu. Pokud není ve *Smlouvě o provozu a servisu* stanoveno jinak, jsou měsíční paušály účtovány jednou ročně za celý kalendářní rok vystavením výzvy k úhradě (není daňovým dokladem) s uvedeným termínem splatnosti. Po její úhradě vystaví Zhotovitel Objednateli do 15 (patnáct) kalendářních dnů odpovídající daňový doklad. Pokud je paušál účtován čtvrtletně nebo pololetně, je vystaven daňový doklad ke konci účtovaného období.
- 5.4 V případě odstoupení od Závazné objednávky či *Smlouvy o dílo s nehmotným výsledkem* a *Smlouvy licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo* ze strany Objednatele před započatím prací má Zhotovitel nárok vyúčtovat [ve smyslu ustanovení § 1992 občanského zákoníku] odstupné ve výši 5 000,- Kč (slovy: *pěttisíc-korunčeských*).
- 5.5 Lhůta splatnosti faktur Zhotovitele je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů, není-li ve smlouvách uvedeno jinak. Nestanoví-li smlouva jinak, platí, že není-li úhrada připsána na účet Zhotovitele v den splatnosti faktury, má Zhotovitel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do doby plného zaplacení. Pokud prodlení překročí dobu 90 (devadesát) kalendářních dnů, je Zhotovitel oprávněn odnastavit služby a vypovědět všechny smlouvy.
- 5.6 Dohodou smluvních stran se sjednává právo Zhotovitele navýšit k 1. lednu kalendářního roku průběžné platby o míru průměrné inflace zjištěné za uplynulých 12 (dvanáct) kalendářních měsíců Českým statistickým úřadem.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Veškeré spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 6.2 Objednatel uzavřením smlouvy se Zhotovitelem nebo vystavením objednávky vyjadřuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení i elektronickou cestou ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti)
- 6.3 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřených smluv.

V Jihlavě, dne 31. ledna 2017

WEBHOUSE, s.r.o.
Ing. Jitka Savická, jednatelka společnosti



WEBHOUSE, s.r.o., Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
IČO: 25327054, tel.: 561 207 241, fax: 561 207 254, e-mail: obchod@webhouse.cz, web: www.webhouse.cz
Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57