



**Věc: Objednávka č. OBJ/OIC/40/04/00009/2023 - PROVOZ A SPRÁVA APLIKACE  
CITYVIZOR**

**OBJEDNATEL:**

**Hlavní město Praha**

se sídlem: pracoviště: Mariánské nám. 2, 110 00 Praha 1  
Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, Odbor inženýringových  
činností

zastoupené: Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru inženýringových činností

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní účet: XXXXXXXXXXXX

kontaktní osoba: Bc. Petr Hartina

**DODAVATEL:**

**Operátor ICT, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

zastoupená: Ing. Tomáš Barczy – předseda představenstva  
JUDr. Matej Šandor, Ph.D. – člen představenstva

IČO: 02795281

DIČ: CZ02795281

bankovní účet: XXXXXXXXXXXX

kontaktní osoba: Štefan Borovský

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u Vás  
objednáváme provoz a správu aplikace CityVizor, v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný  
smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavateli tak vzniká povinnost  
realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému  
zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou  
smluvní odměnu.



## 1. Předmět plnění:

Objednávka vychází z nabídky od společnosti Operátor ICT, a.s. číslo 202301001ODI. Tato nabídka tvoří nedílnou součást této objednávky.

Předmětem této nabídky jsou služby spojené s provozem aplikace Cityvizor pro MHMP, městské části a zřizované organizace.

### 1. Zajištění služeb spojených s provozem aplikace Cityvizor

- Provoz aplikace na infrastruktuře dodavatele
- Provoz testovacího prostředí aplikace na infrastruktuře dodavatele
- Zajištění hostingu aplikace a webových stránek

### 2. Provozní podpora a monitoring, zajištění základních rozvojových služeb produktu

- Základní rozvoj a úpravy aplikace dle požadavků uživatelů
- Monitoring provozu aplikace

Služby budou poskytovány po dobu 12 měsíců, a to od 1.2.2023. Služby provozu a podpory budou poskytovány kontinuálně.

## 2. Cena za předmět plnění

### Celkový maximální měsíční rozsah:

Popis	Rozsah v MH/měsíc	Cena/MH	Cena celkem bez DPH v Kč/měsíc
Provoz systému			14.100,-
Provozní podpora a monitoring, základní rozvoj a úpravy dle jednotlivých požadavků uživatelů	20	1.020,-	20.400,-
Celková cena v Kč bez DPH/měsíc			34.500,-

Celková cena je cenou maximální, fakturace bude probíhat dle skutečného množství realizované činnosti vynásobené jednotkovou sazbou.

Celková maximální cena na navržené období čerpání služeb, tedy 12 měsíců, je pak 414.000,- Kč bez DPH.



### 3. Platební podmínky:

- 3.1. Cena za provoz a správu bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) měsíčně. Faktura musí být vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení měsíce, kdy byly služby provozu a podpory poskytovány. Součástí faktury musí být Výkaz poskytnutých služeb, který bude dokládat řádné plnění služeb provozu a správy v souladu se zněním této objednávky.
- 3.2. Faktura bude vystavena po schválení Výkazu poskytnutých služeb ze strany Objednatele.
- 3.3. Objednatel ve lhůtě pěti dnů ode dne předložení Výkazu tento Výkaz schválí, nebo sdělí Dodavatelí odůvodnění výhrady k obsahu předloženého Výkazu. Dodavatel na základě výhrad Objednatele předloží opravený Výkaz plnění do pěti dnů ode dne obdržení Výhrad Objednatele. Schvalování opraveného Výkazu plnění se řídí dle tohoto odstavce. Tento postup lze použít i opakovaně.
- 3.4. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.5. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 30 dnů.
- 3.6. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
  - a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
  - b) předmět a číslo objednávky,
  - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
  - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavatelí k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 30 dnů.
- 3.8. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.



#### 4. Stanovený termín a místo plnění:

4.1. Místem plnění je hl. m. Praha.

4.2. Dodavatel začne poskytovat své služby od 1. 2. 2023.

4.3. Služby definované v rámci předmětu plnění je Zhotovitel povinen poskytovat do 31.1.2024.

#### 5. SLA

SLA jsou garantovány od hranice samotné aplikace CityVizor a nevztahují se na provoz a služby ODT modulu GINIS.

##### 5.1. Dostupnost aplikace:

Služba	Dostupnost služby měsíční v%	Rozsah zaručeného provozu služby	Max. doba jedné odstávky služby, maximálně 2 x za kalendářní měsíc
Dostupnost aplikace	95%	7x24	4hodiny

- Dostupnost je měřena na hranici datového centra

##### 5.2. SLA - incident/požadavek

Typ tiketu	Kategorie	ITO (reakční doba)	TIR (doba vyřešení)
Incident	Kritická chyba	60min	3h
	Závažná chyba	120m in	6h
	Chyba	180m in	48h
	Drobná chyba	180m in	96h

##### 5.3. Popis kategorií incidentů:

5.3.1. Kritická chyba - Veškeré incidenty, které mají nebo by mohly mít dopad na únik tržeb. Jedná se zejména o bezpečnostní incidenty, jako je prolomení aplikace.

5.3.2. Závažná chyba - Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení

Nebo

Služba je celkově nedostupná a nedostupností je postižena jen některá skupina uživatelů. Dopad je střední, protože se nejedná o problém všech uživatelů,



naléhavost je vysoká, protože incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení.

Nebo

Služba je částečně nedostupná, tj. není dostupný některý funkční modul dané služby. Touto částečnou nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, protože se týká všech skupin uživatelů, naléhavost je však střední, neboť existuje známé náhradní řešení.

- 5.3.3. Chyba - Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postiženy pouze některé skupiny uživatelů. Dopad je střední, protože činnost sice nemůže vykonat někdo jiný, nejde však o problém všech uživatelů a jejich skupin.

Nebo

Služba je částečně nedostupná a touto částečnou nedostupností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je střední, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný. Naléhavost je střední, protože je sice prokazatelně ohroženo splnění termínu prováděné činnosti, pro vykonání této činnosti však existuje známé náhradní řešení.

- 5.3.4. Drobná chyba - Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný a naléhavost je nízká, protože nedochází k ohrožení termínu.

#### 5.4. Zadávání incidentů/požadavků probíhá prostřednictvím SD MHMP.

Zadávání incidentů/požadavků	
<b>Provozní doba *</b>	
Po-Čt 7.30 – 18.00	
Pá 7.30 – 16.00	
<b>Kontakty Service Desk MHMP</b>	
Webové rozhraní SD	<a href="https://sd.mepnet.cz/">https://sd.mepnet.cz/</a>
Telefonní kontakt	
E-mail	<a href="mailto:_servicedesk@praha.eu">_servicedesk@praha.eu</a>
* Příjem incidentů/požadavků probíhá v režimu 24x7x365 pouze prostřednictvím webového rozhraní. TTO a TTR je aktivní pouze v provozní dobu.	

Dokud nebude služba nastavená je možné využít emailové adresy [cityvizor@operatorict.cz](mailto:cityvizor@operatorict.cz)

## 6. Smluvní sankce:



- 6.1. V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období (měsíc, kdy jsou služby poskytovány) nejsou služby provozu a podpory na základě této objednávky poskytovány v souladu se SLA, zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 1.000 Kč za každou započatou 1 hodinu nedodržení SLA v rámci ITO a TIR.
- 6.2. V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období (měsíc, kdy jsou služby poskytovány) není zajištěna dostupnost definovaná SLA, zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 1.000 Kč za každých započatých 0,1 % snížení dostupnosti v daném Vyhodnocovacím období oproti SLA.
- 6.3. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 30 dnů od jejího doručení.
- 6.4. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za poskytování služeb.
- 6.5. Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

## **7. Další podmínky:**

- 7.1. Dodavatel se zavazuje:
  - 7.1.1 Neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v realizaci předmětu plnění;
  - 7.1.2 Informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 7.1.3. Upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny plnění;
  - 7.1.4 Upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 7.2 Vznikne-li při poskytování služeb Dodavatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat provozní podporu systému, zavazuje se Dodavatel zahájit poskytování provozní podpory systému rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace Objednatelem. Cena za poskytování služeb dle tohoto bodu smlouvy je již zahrnuta v ceně za provoz a správu systému.
- 7.3. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.
- 7.4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k



jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

- 7.5. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí **Objednatel**.
- 7.6. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 7.7. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 7.8. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 7.9. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 7.10. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

## 8. Přílohy:

Nabídka Dodavatele číslo 202301001ODI

S pozdravem



**Za Objednatele:**

V Praze dne

---

Mgr. Jirí Károly, ředitel odboru informatických činností

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

**Za Dodavatele:**

V Praze dne

---

Ing. Tomáš Barczy – předseda představenstva

---

JUDr. Matej Šandor, Ph.D. – člen představenstva

**Potvrzení objednávky nám zašlete zpět datovou schránkou.**