

SMLOUVA O REALIZACI ZÁJEZDU

kteřou dnešního dne uzavírají mezi sebou tyto **smluvní strany**:

Cestovní kancelář: **KRISTOF, s.r.o.**, IČ: 62 73 93 87
se sídlem Moskevská 28/23, 460 01 Liberec
zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 8587
zastoupení: Luboš Martinovitz, jednatelem
tel.: 485 102 862, fax.: 485 102 863
(dále jen „**KRISTOF**“)

a

Základní škola Příbram VII, 28. října 1
28. října 1
261 01 Příbram VII
zastoupení: Mgr. Markéta Špaková, ředitelka školy
IČ: 47074370
(dále jen „**objednávající**“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je realizace dvoudenního zájezdu do Polska – Osvětim, Krakov, Wieliczka pro min. 45 studentů + 3x pedagogický doprovod zdarma v termínu 20. – 21.02.2023.
2. KRISTOF se zavazuje při min. počtu 45 studentů poskytnout zájemci 3 místa zdarma pro pedagogický dozor, a to v rozsahu a kvalitě stejné, jako bude poskytována ostatním účastníkům.
3. Objednávající se zavazuje po dobu konání poznávacího zájezdu zajistit prostřednictvím doprovodu níže uvedené činnosti.

II. Práva a povinnosti objedávajícího

1. Objednávající zajistí zaslání finančních prostředků od účastníků zájezdu na bankovní účet KRISTOF č. 673712133/0300 na základě vystavené faktury. Tyto finanční prostředky jsou určeny k zaplacení předmětu této smlouvy.
2. Objednávající se dále zavazuje zajistit pedagogický dozor a řádně tyto osoby proškolit z práv a povinností takového dozoru, a to i ve smyslu činností, které bude coby zástupce objedávajícího zajišťovat v průběhu zájezdu.
3. Pedagogický dozor plně zodpovídá za účastníky zájezdu během celého jeho konání, tj. od místa odjezdu až do návratu tamtéž.
4. Pedagogický dozor dále působí jako zástupce objedávajícího i účastníků zájezdu pro komunikaci s KRISTOF po dobu trvání zájezdu. V tomto smyslu zajišťuje především kontrolu plnění podmínek zájezdu, předává podněty a reklamace účastníků a předává organizační pokyny KRISTOF účastníkům zájezdu a zajišťuje jejich plnění všemi účastníky. Případné podněty a reklamace účastníků zájezdu musí pedagogický dozor bezodkladně uplatnit u zástupce KRISTOF tak, aby mohly být řešeny na místě samém.
5. Reklamaci podává účastník neprodleně na místě prostřednictvím pedagoga průvodce KRISTOF, který skupinu doprovází. O reklamaci a jejím řešení vyhotoví průvodce KRISTOF zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k řešení reklamace. Na základě zápisu je reklamace řešena v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamaci služby je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být zjednána náprava.

V souladu s ustanovením §14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může zákazník řešit případné spory prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, Praha 2), internetová adresa www.adr.coi.cz.

6. Objednávající stvrzuje, že souhlasí s Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění léčebných výloh v zahraničí VPPLV05/2022, seznámil se parametry cestovního pojištění uvedených v příloze č. 3, odpovídají jeho potřebám a požadavkům a souhlasí s nimi.

III.

Práva a povinnosti KRISTOF

1. KRISTOF se zavazuje poskytnout zájezd za smluvní cenu a dle příloženého programu v termínu, délce, místě a standartu, který je vymezen v příloze č. 1 této smlouvy, které tvoří její nedílnou součást.
2. KRISTOF se zavazuje dodržet cenu zájezdu a dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany zájemce uvedených v příloze č. 1, tj. především za podmínky včasného zajištění:
 - uzavření smlouvy o realizaci zájezdu;
 - uhrazení požadované částky za zájezd na základě vystavené faktury;
 - předání jmenného seznamu účastníků s daty narození
3. KRISTOF se zavazuje poptávaný zájezd uskutečnit při min. počtu 45 platících účastníků.
4. Nebude-li činností objednávacího zajištěn výše uvedený počet účastníků zájezdu, lze zájezd uskutečnit na žádost objednávacího i pro menší skupinu účastníků. V tomto případě se cena upraví o poměrnou částku za dopravu.
5. KRISTOF se zavazuje dodržet smluvní cenu uvedenou v konkrétních ujednáních s výjimkou těchto případů:
 - a) - změna kurzu ČSOB deviza prodej oproti dni 27. 10. 2022 o více než 10%;
 - b) - změna cen pohonných hmot /motorová nafta v ČR/ oproti dni 02. 02. 2023 o více než 10%;
 - c) - zavedení vízové povinnosti se státy tranzitní nebo cílové země
 - d) - změna sazeb DPH či jiných daní spojených se službami na poznávacím zájezdu po podepsání smlouvyPředstavuje-li zvýšení ceny poznávacího zájezdu v případech a, b více než 8% původní ceny, má objednávací právo od smlouvy odstoupit bez uhrazení stornovacích poplatků.
6. Storno podmínky
 - a) Individuální storno ze strany jednotlivce:
 - Vzhledem k tomu, že na základě smlouvy a přijatých záloh poukazujeme platby tuzemským i zahraničním dodavatelům, jsme nuceni v případě odstoupení od smlouvy stornujícímu účastníkovi účtovat níže uvedené stornopoplatky. Rozhodující pro určení výše stornopoplatku je den doručení storna do kanceláře KRISTOF (e-mailem, poštou). Účastník je povinen zaplatit stornopoplatek ve výši účelně vynaložených nákladů (způsobených odstoupením), a to až do skutečné výše těchto nákladů, nejméně však:
 - od uzavření smlouvy do 60 dnů před odjezdem = 30% ceny zájezdu / osoba
 - 59 - 20 dnů před odjezdem = 50% ceny zájezdu / osoba
 - 19 - 10 dnů před odjezdem = 80% ceny zájezdu / osoba
 - 9 a méně dnů před odjezdem = 100% ceny zájezdu / osoba

Bude-li za stornujícího účastníka zajištěn náhradník, stornopoplatky účtovány nebudou.

Účelně vynaloženými náklady se rozumí provozní náklady KRISTOF a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb

U jednodenních zájezdů (s cenou nižší než 1 000 Kč / osoba) je účtován stornoplatek ve výši 100% ceny zájezdu.

b) Hromadné storno ze strany školy:

- škola má právo na bezplatné zrušení zájezdu z důvodu nově nařízených vládních opatření, které by měly přímý vliv na konání zájezdu (např. omezení provozu škol, uzavřené památky apod.). Zaplacené finanční prostředky budou vráceny škole v plné výši nebo po domluvě převedeny na zájezd v náhradním termínu.

- v případě odstoupení od smlouvy / zrušení zájezdu z jiných důvodů, které nemají přímý vliv na konání zájezdu (např. povinnost ochrany dýchacích cest, jiná hygienická nařízení nebo z důvodu nenaplnění požadovaného minimálního počtu osob) ve lhůtě kratší než 21 dní před odjezdem bude účtován stornoplatek do výše účelně vynaložených nákladů (např. zaplacené zálohy zahraničním / tuzemským dodavatelům), minimálně však ve výši 500 Kč / osoba.

Účastník může uplatnit u pojišťovny nárok na úhradu části stornopoplatku (80% jejich ceny) účtovaného KRISTOF. Po obdržení písemného storna zájezdu zašle KRISTOF účastníkovi potvrzení o přijetí a postup uplatnění nároku včetně potřebných podkladů pro pojišťovnu. Pojišťovna zahájí řešení všech došlých pojistných událostí vztahující se k danému zájezdu po skončení sjednané doby pojištění a obvykle do 4 týdnů zašle zprávu o vyřešení. O oprávněnosti storna zájezdu vždy rozhoduje pojišťovna.

7. KRISTOF se zavazuje postupovat podle platné legislativy GDPR.

Obě smluvní strany se budou řídit obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).

- přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,
- zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (za účelem zajištění všech potřebných služeb cestovního ruchu), pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a plnění právní povinnosti (vedení vnitřní evidence zákazníků, účetnictví, reklamace, marketing),
- zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u dodavatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
- budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění závazku a zajištění vzájemných práv a povinností cestovní kanceláře, pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a pro plnění právních povinností po dobu stanovenou příslušnými předpisy (např. zákona o účetnictví, o archivnictví),
- po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji
- umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné školou nebo příslušným orgánem dle právních předpisů,
- poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy,
- přiměřeně postupovat podle těchto bodů, které jsou součástí smlouvy.

IV.

Závěrečná ustanovení

1. K této smlouvě mohou být se souhlasem smluvních stran písemně uzavřena dodatečná ujednání či dodatky.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží každá ze smluvních stran.

Přílohy:

Příloha č. 1 Konkrétní ujednání

Příloha č. 2 Program

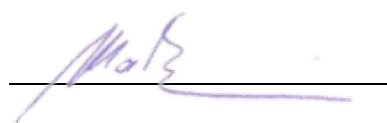
Příloha č. 3 Cestovní pojištění – rozsah a limity krytí

Příloha č. 4 Pojištění CK proti úpadku

Příloha č. 5 Pokyny pro pedagogy

V Liberci dne: 2. února 2023

V dne



za KRISTOF s.r.o.



za objednávajícího

CESTOVNÍ KANCELÁŘ
KRISTOF, s.r.o.
460 01 Liberec, Moskevská 28
Tel. 800 138 241, Fax 485 102 863
IČ 82728987

KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Termín konání zájezdu:	20. – 21.02.2023
2. Název zájezdu:	Polsko – Osvětim, Krakov, Wieliczka
3. Kód zájezdu:	230220PL
4. Program zájezdu:	příloha č. 2
5. Typ a rozsah ubytování:	1x noc v hotelu ve Wieliczce
6. Stravování po dobu ubytování:	1x polopenze (večeře, snídaně)
7. Další služby: doprava:	klimatizovaným autobusem zahraniční výroby vybaveným toaletou, lednicí, kávovarem, DVD/videem, ABS, bezpečnostními pásy
průvodce:	dle programu zájezdu
pojištění:	kompletní pojištění vč. léčebných výloh v zahraničí a stornu zájezdu

8. Plná smluvní cena zájezdu při min. počtu 45 studentů:

3 790 Kč / žák uvedená cena je včetně DPH

Cena je kalkulovaná pro rozsah služeb (dle bodů 1. - 6. konkrétních ujednání)

Cena nezahrnuje: kapesné, ostatní strava

9. Abychom Vám mohli garantovat přesné dodržení bodů 1-7 konkrétních ujednání, žádáme Vás zdvořile o důsledné dodržení níže uvedených termínů:

- odeslání podepsané smlouvy:	09.02.2023
- odeslání požadavku na přistavení autobusu:	09.02.2023
- zaplacení zálohy ve výši 125 000 Kč (hromadně)	20.01.2023
- zaplacení doplatku (hromadně)	09.02.2023

PLATBY SE USKUTEČNÍ NA ZÁKLADĚ FAKTUR VYSTAVENÝCH CK KRISTOF.

10. Při korespondenci s KRISTOF uvádějte, prosím, vždy kód Vašeho zájezdu: **230220PL**

11. Maximální možný počet účastníků je 55 osob včetně pedagogického dozoru.

Program

1. den

Odjezd z ČR v ranních hodinách.

Po poledni příjezd do **Osvětimi**, kde nás bude čekat prohlídka největšího koncentračního a vyhlazovacího tábora v dějinách lidstva. Během 3,5 hodinové prohlídky památníku a muzea Vám místní odborný průvodce poví historii tábora a provede Vás po objektech a celách. Součástí prohlídky je i druhá část komplexu - **separační tábor Březinka**.

Ubytování v hotelu ve Wieliczce, večeře.

2. den

Po snídani návštěva **solného dolu ve Wieliczce** nazývaného „polskou solnou katedrálou“.

V rámci prohlídky sestoupíte hluboko do podzemí a na 3,5 km dlouhé trase můžete obdivovat solné sochy historických a mýtických postav, nádhernou kapli s úžasnou výzdobou, podzemní jezero a malé muzeum přibližující historii těžby soli.

Po prohlídce solného dolu vyrazíme do **Krakova** – prohlídka královského města s pohádkovou atmosférou protkaného bohatou historií a množstvím místních legend. Nejdříve si prohlédneme kouzelné **Staré město se zámekem, katedrálou a hrobkou polských králů**. Po Královské cestě sestoupíme z **Wawelského návrší** k největšímu středověkému náměstí v Evropě, na kterém stojí jedna z dominant města - **historická tržnice Sukiennice** lemovaná novogotickými arkádami s řadou malých obchůdků s ryze polskými suvenýry a specialitami, dále **kostel Panny Marie** s obdivuhodným dřevěným oltářem a **ve čtvrti Kazimierz**, která byla v minulosti centrem života židovské komunity, objevíme Starou synagogu a židovský hřbitov.

Návrat zpět do ČR v pozdních večerních hodinách.

Cena: 3 790,- Kč / žák *cena je platná při min. počtu 45 účastníků*

Cena zahrnuje: dopravu zájezdovým autobusem s klimatizací a WC, 1 noc ubytování v hotelu s polopenzí (snídaně, večeře), veškeré poplatky spojené s dopravou (parkovné, mýtné, daň PL), kompletní pojištění včetně léčebných výloh v zahraničí a stornu zájezdu, průvodce, mapy navštívených míst, **vstupné do Osvětimi a do solného dolu Wieliczka**

Cena nezahrnuje: kapesné, ostatní stravu

Změna programu vyhrazena