

Číslo sml. poskytovatele: RS1/22/R1489/1101
Číslo sml. objednatele: JS/0028/2023/VIS

Smlouva o poskytování služeb

(podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů)

Poskytovatel:

firma: **ORTEX spol. s r. o.**
zastoupený: [REDACTED]
sídlo: [REDACTED]
zápis v OR: [REDACTED]
IČ (DIČ): 00529745 (CZ00529745)

a

Objednatel:

firma: **Město Valašské Meziříčí**
zastoupený: [REDACTED]
sídlo: [REDACTED]
IČ (DIČ): 00304387 (CZ00304387)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování řešitelského servisu k dodanému programovému vybavení „Sociální agenda“.

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli řešitelský servis specifikovaný v písemných číslovaných Přílohách k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.

II.

Cena

1. Cena za služby poskytované podle této Smlouvy (paušální služby i služby objednané objednatelem nad rámec paušálních služeb) jsou uvedeny v Příloze č. 1.
2. Ve prospěch smluvních stran se sjednává právo upravit ceny o míru inflace/deflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v oddíle 9 rekreace a kultura za uplynulý/předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, nejdříve však od 1. 3. příslušného kalendářního roku. Smluvní strana je povinna předložit v písemné podobě kalkulaci částky do konce měsíce února příslušného kalendářního roku na vědomí druhé smluvní straně, jinak nárok na danou inflaci/deflaci nemá. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení/snížení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami.

III.

Platební podmínky

1. Vyúčtování řešitelského servisu poskytnutého podle této smlouvy včetně nákladů provádí poskytovatel daňovým dokladem (fakturou) vždy v prvním měsíci kalendářního roku. Splatnost daňového dokladu (faktury) je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Za dobu skutečného zdanitelného plnění se považuje 31. den prvního měsíce

kalendářního roku. V pochybnostech se má za to, že vyúčtování bylo doručeno objednateli druhý den od jeho odeslání.

2. Pro případ prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů (faktur) dle odst. 1 je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.

IV.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout potřebnou součinnost k plnění předmětu smlouvy poskytovatelem.
2. Poskytovatel neodpovídá za obsahovou správnost a úplnost zpracovávaných dat.
3. Poskytovatel odpovídá za zajištění plné konzistence dat při změně podsystému v rámci řešitelského servisu.
4. Při distribuci změněného software bude poskytovatel distribuovat "Seznam změn" v software a dokumentaci, případně při velkém rozsahu změn novou dokumentaci.
5. Součástí řešitelského servisu poskytovaného podle této smlouvy nejsou další služby neuvedené v Příloze č. 1 jako zaškolení uživatelů nad rámec „Základního zaškolení“, konverze dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace softwaru apod.
6. Město Valašské Meziříčí požadavku jiným způsobem než s pomocí záznamu na Help Desk poskytovatele (Zákaznický portál ORTEXu), je objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně poté, jakmile je to možné.
7. V případě, že objednatel ohlásí požadavek mimo způsob uvedený v odst. 6, nebude na ně poskytovatel brát zřetel.
8. Zápis požadavku na Help Desku je smluvními stranami obecně chápán vždy jako objednávka. Požadavek vyřízen bez nákladů pro objednatele (zdarma) jen v případě, že poskytovatelem bude v průběhu jeho řešení vyhodnoceno a potvrzeno, že se jedná o vadu softwaru.

V.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Objednatel i poskytovatel mohou tuto smlouvu vypovědět písemnou formou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
4. Prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů poskytovatele (čl. III) delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn po dobu, po kterou trvá toto prodlení, pozastavit poskytování služeb podle této smlouvy. Poskytovatel je dále oprávněn pozastavit předávání aktuálních verzí SW.
5. Poskytovatel i objednatel jsou v případě podstatného porušení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany oprávněni od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně, nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

VI.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním (včetně zpracování) této smlouvy a všech údajů uvedených v této smlouvě a jejich případných přílohách na webových stránkách Města Valašské Meziříčí, v informačních a organizačních systémech Města Valašské Meziříčí, v registru smluv a dalších systémech/registrech dle platných právních předpisů. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Souhlas udělují dobrovolně a na dobu neurčitou.
2. Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že nabyvatel má zájem o plnění předmětu této smlouvy dle zásad odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se proto výslovně zavazuje při realizaci této smlouvy dodržovat vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny poskytovatelem či jeho poddodavateli) veškeré pracovněprávní předpisy, a to zejména, nikoliv však výlučně, předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy, dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění

pozdějších předpisů, a zákoníku práce. V oblasti environmentálního odpovědného zadávání se poskytovatel zavazuje v co největší míře využít možnost převedení papírového dokumentu na elektronickou formu.

3. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Valašské Meziříčí dne 05. 12. 2022 pod bodem R 03/39. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy, které získají od druhé smluvní strany (dále jen důvěrné informace) budou považovat za důvěrné a nepoužijí je k jinému účelu než pro plnění této smlouvy. Důvěrné informace nesmějí být kopírovány nebo jinak reprodukovány bez předchozího souhlasu druhého účastníka této smlouvy.
5. Touto smlouvou se ruší ustanovení Všeobecných dodacích podmínek (dále jen „VDP“), které byly součástí smluv k tomuto datu uzavřených, a to v části, ve které tyto VDP upravují poskytování řešitelského servisu.
6. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě a podepsány oběma smluvními stranami.
7. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy, na které se smlouva v textu odvolává, tj.:
 - příloha č. 1: „Specifikace služeb“,
 - příloha č. 2: „Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby“.
 - příloha č. 3: „Dohoda o zpracování osobních údajů“.
8. V případě, že bude smlouva vyhotovena v listinné podobě, bude vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

Za **poskytovatele:**

Za **objednatele:**

Datum: (dle data el. podpisu)


Datum: (dle data el. podpisu)

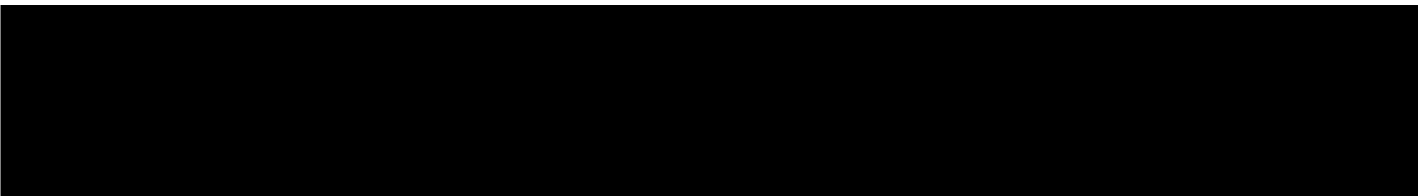
Funkce: jednatel

Funkce: starosta

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

| Typ služby | Oblast Služeb | Služba a její popis | Cena v Kč bez DPH |
|------------------|--|---|-------------------|
| Placené paušálem | Řešitelský Servis SW resp. ÚDRŽBA a základní PODPORA | <p>Údržba a základní podpora zahrnují:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zpracování změn obecně platných právních předpisů do software včetně poskytnutí upraveného software (UPDATE). Poskytnutí aktualizovaného software (SW) bude v maximální možné míře provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů. ORTEX může tento svůj závazek splnit také umístěním aktualizace (update) SW na svých webových stránkách nebo zveřejněním aktuality na svých webových stránkách. V aktualitě je uveden popis, jak tuto změnu právního předpisu provést v SW formou nastavení konfigurace nebo doplněním číselníků. Na tuto aktualitu bude objednatel upozorněn formou e-mailu generovaného Help Deskem, na kterém musí být registrován zástupce objednatele. ▪ Další vývoj SW dle plánu vývoje poskytovatele (UPGRADE) spočívající v poskytování aktualizovaného SW, včetně práva na přechod mezi jednotlivými alternativami SW, zejména: <ul style="list-style-type: none"> - změnu operačního systému dle Port listu, - změnu databáze (uložení dat) dle Port listu, - změnu technologické architektury dodaného SW (C/S apod.) za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu uživatelů za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu licencí, komerční využití za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu. ▪ Poskytnutí UPDATE a UPGRADE formou umístění software ke stažení na webových stránkách poskytovatele. ▪ Hot-Line 1. úroveň (základní) zahrnuje příjem hlášení o výskytu havarijních stavů pro poskytovaný SW. Příjem hlášení je možný v zákaznickém portálu https://portal.ortex.cz (vstup pro registrované uživatele) pomocí Help Desku poskytovatele nebo telefonicky. Telefonní čísla pro Hot-line 1. úroveň jsou: 499 991 111, 499 991 444 v pracovní dny od 7,00 do 17,00 hodin. Reakční doba zahájení řešení pro tato hlášení je do 48 hodin. E-mailová adresa pro Hot-line 1. úroveň je: hotline@ortex.cz. ▪ Právo účasti na schůzkách uživatelů SW pořádaných poskytovatelem. ▪ Přístup na Help Desk (klientská zóna na www.ortex.cz), popř. k dalším informačním zdrojům. ▪ Zasílání Aktualit z vývoje s aktuálními informacemi o změnách v SW. ▪ Poskytování „Základního školení“ k SW uživatelům v termínech a v místech vyhlášených poskytovatelem. | |
| CELKEM | | | 35.000,- Kč ročně |

| | | | |
|--------------|---------------------------|--|---|
| Mimopaušální | Objednané servisní služby | <p>Ostatní služby poskytované na základě samostatných objednávek, souhrnně nazývané „Jednorázově objednané služby“, zahrnující služby mimo rámec výše uvedených smluvně sjednaných paušálních služeb, a to zejména poradenství k provozním problémům uživatelů, provádění změn nastavení SW (customizace, programování), správa a rozvoj IS/IT, analytické, školící a další související činnosti prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí.</p> <p>Ke dni uzavření této smlouvy činí sazba:</p> |  |
|--------------|---------------------------|--|---|



Příloha č. 2 – Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby

1. Software:

Systém: Sociální agenda

var. DB MS SQL Server

Server:

Pracovní stanice:

Operační systém

WINDOWS 2012 Server a vyšší

WINDOWS 10 a vyšší

Název

Cena celkem

Kč bez DPH

Server: *WINDOWS 2012 Server a vyšší / neomez. lic.*

SOCIÁLNÍ AGENDA:

- Vedení sociálních agend

150 000,00

- Rozhraní na spisovou službu ICZ

30 000,00

Celkem software Kč

180 000,00

Příloha č. 3 - DOHODA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

mezi **Městem Valašské Meziříčí, se sídlem Náměstí 7/5, 757 01 Valašské Meziříčí,**
jako správcem osobních údajů (dále jen *Správce nebo Město*)

a

společností ORTEX spol. s r. o., se sídlem Resslerova 935/3, Hradec Králové, PSČ 500 02, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem Hradci Králové, odd. C, vložka 38, jako zpracovatelem osobních údajů jednající jménem Správce (dále jen *Zpracovatel*).

I. úvodní ustanovení

1. Společnost **ORTEX spol. s r. o.** bere na vědomí, že se považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Město je a bude nadále považováno za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
2. V důsledku výše uvedeného se smluvní strany dohodly na dodržování ustanovení, které jsou uvedeny v čl. II. Této přílohy.

II. Předmět přílohy

1. Město a Zpracovatel se zavazují, v souvislosti se Smlouvou, postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které nabude účinnosti 25. 5. 2018 (dále jen „Nařízení“).
2. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
3. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle Smlouvy.
4. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle Smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy, pokud ze Smlouvy nebo jejího charakteru nevyplývá, že je nutné provádět zpracování i po účinnosti dané Smlouvy (např. dotační podmínky).
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu Smlouvy.
6. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
7. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle Smlouvy, se zaváží k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související se Smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
8. Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
9. Zpracovatel je povinen do 3 pracovních dnů písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení Smlouvy nebo platných právních předpisů, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.

10. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu Správce.
11. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu (inspekci) dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
12. Po skončení účinnosti této Smlouvy, je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis nebo Smlouva Zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti Smlouvy.
13. Zpracovatel je povinen poskytnout Správci na vyžádání veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v platných právních předpisech nebo této Smlouvě, umožnit audit (vč. inspekci) prováděný Správcem nebo jiným auditorem.
14. V případě porušení ustanovení tohoto Dodatku může Správce požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.