

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

I.

Smluvní strany

Objednatel: Brněnské komunikace a.s.
se sídlem, Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice
IČO: 60733098
DIČ: CZ60733098
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet č. [REDAKCE]
zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479
zastoupen Ing. Luděkem Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci
ve věcech technických: [REDAKCE]
[REDAKCE]
středisko 1800 – oddělení výpočetní techniky
číslo smlouvy objednatele: 1800-13000053

a

Poskytovatel: VISITECH, a.s.
se sídlem Košinoва 655/59, 612 00 Brno, Královo Pole
IČO: 25543415
DIČ: CZ25543415
bankovní spojení: [REDAKCE]
účet č.: [REDAKCE]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6323
zastoupen Pavlem Kocourem, předsedou představenstva
číslo smlouvy poskytovatele:

II.

Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je poskytování služeb spočívající v poskytování maintenance (podpory provozu) nástroje pro monitoring síťového provozu pomocí NetFlow v souladu s podmínkami této smlouvy a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „**Dodávka licencí SW nástroje pro monitoring síťového provozu pomocí NetFlow**“, v jejímž rámci je tato smlouva uzavírána (dále jen „služba“).
- (2) Podrobná specifikace poskytovaných služeb je vymezena v příloze č. 1 této smlouvy – Specifikace služeb.

III.

Termín poskytnutí služeb a místo plnění

- (1) Poskytování služeb bude zahájeno: ode dne převzetí, úspěšné instalace a konfigurace souvisejícího dodaného SW dle výše v čl. II. odst. (1) uvedené veřejné zakázky

Poskytování služeb bude ukončeno: 4 roky ode dne zahájení poskytování služeb

- (2) Místo plnění: Brno
(3) Jednotlivá dílčí plnění budou provedena na základě rozsahu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy.
(4) Doba nástupu na službu a další podmínky poskytování služby jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
(5) Kontaktní osobou objednatele je: [REDACTED]
(6) Kontaktní osobou Poskytovatele – technickým specialistou produktů Flowmon je [REDACTED]

IV.

Cena za poskytování služeb

- (1) Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedení služeb (podporu provozu v délce 4 let) celkovou dohodnutou cenu:

Celková cena bez DPH: 179 996,- Kč

DPH 21%: 37 799,16 Kč

Celková cena včetně DPH: 217 795,16 Kč

- (2) Cena je nejvýše přípustná a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů, nebo jiných vnějších podmínek. Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami.
(3) Cena zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze ji zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
(4) Ke změně ceny může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma smluvními stranami nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.
(5) Cena zahrnuje veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému provedení služeb v místě plnění (mimo vlastní službu i např. poplatky a nájemné za plochu pro zařízení místa plnění, náklady na zřízení, provoz a údržbu a vyklizení místa plnění, náklady související s veškerými zkouškami, odvoz vytěženého materiálu apod.) včetně dokladování rozsahu prací v papírové a digitální formě.

V.

Platební podmínky

- (1) Objednatel uhradí smluvní cenu na základě faktury vystavené zhotovitelem po převzetí, úspěšné instalaci a konfiguraci souvisejícího dodaného SW dle výše v čl. II. odst. (1) uvedené veřejné zakázky.
(2) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na email: [REDACTED] nebo na adresu společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.

- (3) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- (4) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- (5) Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (6) Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo smlouvy objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).

VI.

Další povinnosti smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
- (2) Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli.
- (3) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby maintenance (podpora provozu) byla prováděna odborně způsobilými osobami – technickými specialisty produktů Flowmon, které jsou držiteli technického certifikátu Flowmon, a to minimálně na úrovni Flowmon Technical Engineer.

VII.

Předání a převzetí služby

- (1) Předání a převzetí bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran, popř. jiným mezi stranami dohodnutým způsobem.
- (2) U předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady.
- (3) Při předání poskytovaných služeb je objednatel povinen zkontrolovat kvalitu jejich provedení a případné vady a nedodělky ihned oznámit poskytovateli. Poskytovatel je povinen tyto vady a nedodělky bezplatně a bez zbytečného odkladu odstranit.

VIII.

Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této smlouvy. Právo na náhradu újmy vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za újmu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.

IX. Další ujednání

- (1) Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této smlouvy.
- (2) Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu smlouvou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
 - § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čistících a dezinfekčních prostředků, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů,tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.
- (3) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za újmu tím způsobenou.
- (4) Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy.
- (5) Poskytovatel v plné míře odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků, kteří provádějí práci dle předmětu této smlouvy, a zabezpečuje jejich vybavení ochrannými pomůckami. Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zák. č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, v platném znění, ve vazbě na zák. č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b).
- (6) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (7) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- (8) Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

X. Sankce

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- (2) V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služeb nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny poskytovaných služeb za každý den prodlení.

- (3) Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
- (4) V případě, že některá ze smluvních stran poruší své povinnosti dle čl. IX., je povinna zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
- (5) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, které mají služby v době předání a převzetí má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč denně za každou neodstraněnou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (6) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí škody velkého rozsahu (havárie) má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (7) Poskytovatel je na základě ustanovení čl. IX. odst. 2 a 5 této smlouvy povinen zabezpečit prokazatelné proškolení každého pracovníka vč. pracovníků poddodavatele v prostorách objednatele s předpisy BOZP. Poskytovatel udělí pracovníku v prostorách objednatele pokutu za každé porušení předpisů BOZP, a to ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení pokuty poskytovatel nevpustí takového pracovníka do prostor objednatele.
- (8) Smluvní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitém závazkům souvisejícím s touto smlouvou.
- (9) Ke smluvní pokutě bude vystavena samostatná faktura se lhůtou splatnosti 21 dnů.
- (10) Nároky na náhradu škody nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této smlouvy.

XI.

Odstoupení od smlouvy

- (1) Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy považuje zejména:
 - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny**,
 - úpadek objednatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je poskytovatel v postavení dlužníka.
- (2) Dojde-li k výše uvedenému porušení smlouvy, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. V takovém případě nastávají účinky odstoupení od smlouvy dnem, ve kterém smluvní straně dojde oznámení o odstoupení ve smyslu § 570 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Od smlouvy je možné odstoupit jak bez zbytečného odkladu, tak i v případě, pokud důvod, pro který je odstupováno, stále přetrvává.

XII.

Důvěrnost informací

- (1) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy:
 - si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy nebo uplatnění svých práv z této smlouvy.
- (3) Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů

technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.

- (4) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této smlouvy.

XIII.

Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy plynoucí z této smlouvy a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- (2) Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a její zveřejnění zajistí objednatel.
- (4) Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva i povinnosti ze smlouvy přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (5) Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- (6) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- (7) Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1.
- (8) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

Přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace služeb

Za objednatele:

Za poskytovatele: 30.1.2023

V Brně dne

01-02-2023

V Brně dne

Ing. Luděk Borový
generální ředitel, na základě plné moci

Pavel Kocour
předseda představenstva

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Technické požadavky na službu:

Požadavek na Službu maintenance (podpory provozu) nástroje pro monitoring síťového provozu pomocí NetFlow, které musí poskytovatel služby zajistit:

- musí zajistit pravidelnou kontrolu a instalaci aktualizací a upgradů na nové verze min. 1x 3 měsíce
- musí zajistit asistenci při prodlužování maintenance výrobce Flowmon nebo při změně licencí
- všechny updaty i upgrady (nová funkcionalita)
- přístup k webovému zákaznickému centru
- podporu telefonem a emailem v českém jazyce v pracovní době (8x5)
- vzdálenou podporu přes SSH
- konzultace síťového a bezpečnostního technika

