

Dopravní podnik města Pardubic a.s. Teplého 2141 532 20 Pardubice
---

V Blansku dne 17. 6. 2022

Vyřizuje: Mgr. Renata Benešová Burdová, jednatel BUSE s.r.o., [REDACTED]

**Věc: Odpověď společnosti BUSE s.r.o. na výzvu k úhradě smluvní pokuty ze dne 16. 6. 2022**

Dobrý den,

Vážený pane řediteli,

na základě Vámi zasláné Výzvy k úhradě smluvní pokuty nám doručené dne 16. 6. 2022 (dále jen „**Výzva**“), podle níž jste vyčíslili smluvní pokutu za námi neodstraněné vady ve výši 8.004.000,- Kč, Vám zasílám níže uvedené vyjádření společnosti BUSE s.r.o. (dále jen „**Zhotovitel**“). Zhotovitel Vámi uplatněnou částku smluvní pokuty uznává pouze ve výši 27.000,- Kč v rámci bodu č. 6. Zbývající částku smluvní pokuty ve výši 7.977.000,- Kč neuznává v této plné výši, neboť se jedná dle Zhotovitele o zcela nedůvodný nárok nemající oporu ani v zadávací dokumentaci Smlouvy o dílo uzavřené 16. 12. 2019, ani v příslušné Servisní smlouvě tvořící přílohu Smlouvy o dílo ze dne 16. 12. 2019 v rámci veřejné zakázky „*Modernizace EOC systému MHD v Pardubicích*“.

Neoprávněnost/nedůvodnost Vámi uplatněného nároku odůvodňujeme jednak níže uvedenými body 1-3 a dále prostřednictvím zdůvodnění každé jednotlivé položky Výzvy.

- 1) Pokud v rámci uvedené Výzvy uvádíte, že ... *nám zasíláte přehled vad, u nichž buď došlo k prodlení s jejich odstraněním, nebo dosud nebyly odstraněny vůbec...*, Zhotovitel se musí proti tomuto tvrzení ohradit, neboť Zhotovitel má za to, že v souladu jak se Smlouvou o dílo ze dne 16. 12. 2019, tak se související Servisní smlouvou plní a odstraňuje dané záruční závady ve lhůtách daných čl. III. bodem č. 3 Servisní smlouvy tvořící přílohu Smlouvy o dílo ze dne 16. 12. 2019 (dále jen „**Servisní smlouva**“). Dle čl. III bodu č. 3 Servisní smlouvy jsou přesně popsány reakční doby, v rámci kterých má Zhotovitel pohled nahlášení závadu odstranit. Dle Servisní smlouvy je uvedeno, že ze strany Zhotovitele má být závada odstraněna, nikoliv administrativně uzavřena v rámci systému Redmine. Systém Redmine slouží pro nahlašování závad dle čl. III Servisní smlouvy, a následně v rámci tohoto systému je evidován další průběh odstraňování a její samotná evidence. Pokud čl. III Servisní smlouvy hovoří o odstranění závady, má Zhotovitel za to, že se jedná o reakční dobu na skutečné odstranění závady, nikoliv o lhůtu na administrativní vyřízení závady. Navíc ze strany Vás, Dopravního podniku města Pardubic a.s. (dále jen „**Objednatel**“), bylo jednoznačně požadováno, že Zhotovitel jednotlivé body v rámci evidence Redmine neuzavírá, ale jste to výhradně Vy, Objednatel, mající oprávnění k uzavření dané reklamace - výslovně uvedeno v Protokolu o odstranění vad a nedodělků ze dne 31. 8. 2021- viz možnost editovat již uzavřenou reklamaci (*vada odstraněna*).
- 2) S výjimkou bodu č. 6 Dítě do 15 let se stalo majitelem e-shopového účtu RDP-1731, kde akceptujeme částečně uplatněnou výši smluvní pokuty v částce 27.000,- Kč, ve všech ostatních bodech odmítáme Vámi uplatněný nárok na zaplacení smluvní pokuty. V případě, že jako Objednatel jste jiného právního názoru,

ve všech uplatněných bodech zašlete konkrétní případy, v čemž spatřujete pochybení a prodlení Zhotovitele a dále uvedení toho, v čem jsou reklamované položky Přílohy v rozporu se Zadávací dokumentací. V opačném případě požaduje Zhotovitel odstranění všech položek uvedených v Příloze z evidence systému Redmine, neboť u všech těchto položek má Zhotovitel za to, že jsou uzavřené.

- 3) Pakliže by mělo jít k tíži Zhotovitele prodlení v případě schválení SW verze/opravy, či jakékoliv nové verze, která je třeba nahrát do vozidel Objednatele a jejím nahrátí do vozidel, Zhotovitel nebude respektovat předepsaný a domluvený způsob s Objednatelem a přistoupí k nahrátí verzí do vozidel bez zbytečného odkladu poté, co bude Objednatelem schválena opravená verze.

Dále Zhotovitel odůvodňuje jednotlivé body Přílohy:

Ad jednotlivé body Přílohy Přehled záručních vad, které nebyly odstraněny ve smluvních lhůtách

Přehled záručních vad, které nebyly odstraněny ve smluvních lhůtách											
Předmět	Autor	Přiřazeno	Začátek	Uzavřeno	Kategorie vady	Lhůta	Termín	Sazba	Kontrola	Prodlení	Penále
Obecná (sloučená) závada neaktualizace dat (verze grafikonu PP, hlásič, kompletního vozidla, nezobrazování chyb)			04.08.2021		Vážná	5	11.08.2021	9000	15.06.2022	308	2 772 000
Celý vozový park je Off-line			24.12.2021	04.01.2022	Vážná	5	31.12.2021	9000	15.06.2022	4	36 000
Zamrznutí PP při odbavení QR kódem			22.12.2021	13.01.2022	Vážná	5	30.12.2021	9000	15.06.2022	14	126 000
VIPKa hlásí neplatné časové razítko			30.11.2021		Vážná	5	07.12.2021	9000	15.06.2022	190	1 710 000
ČJ na VIPCE dobitá prostřednictvím spravovaného účtu v aplikaci nezobrazena			22.11.2021	21.01.2022	Běžná	10	06.12.2021	3000	15.06.2022	46	138 000
Dítě do 15 let se stalo majitelem e-shopového účtu RDP-1731			22.11.2021	21.01.2022	Běžná	10	06.12.2021	3000	15.06.2022	46	138 000
Prodej jízdenek u řidiče			03.11.2021	30.12.2021	Vážná	5	10.11.2021	9000	15.06.2022	50	450 000
Chyba ACS serveru			18.10.2021	04.01.2022	Běžná	10	02.11.2021	3000	15.06.2022	63	189 000
SMS zprávy z vozidel na dispečink			29.09.2021	04.01.2022	Vážná	5	06.10.2021	9000	15.06.2022	90	810 000
Chybějící události jízdy			07.09.2021		Minoritní	20	06.10.2021	1000	15.06.2022	252	252 000
Validace opravenek			29.07.2021	02.12.2021	Běžná	10	12.08.2021	3000	15.06.2022	112	336 000
Dispečink - Režim havárie			29.07.2021		Běžná	10	12.08.2021	3000	15.06.2022	307	921 000
Chybně umístěné zprávy o zapnutí vozidla.			19.07.2021	13.09.2021	Běžná	10	02.08.2021	3000	15.06.2022	42	126 000
Odbavování u řidiče - shazování prodeje jízdenek příložením karty ke čtečce			03.11.2021	30.12.2021	Běžná	10	18.11.2021	3000	15.06.2022	42	126 000
Vady ve vykazování zpoždění při duplicitním přenosu LTE a Tetro			02.02.2022		Vážná	5	09.02.2022	9000	15.06.2022	126	1 134 000
											<b>8 004 000</b>

Ad bod č. 1 Obecná (sloučená) závada neaktualizace dat (verze grafikonu PP, hlásič, kompletního vozidla, nezobrazování chyb)

Dle zadávacích podmínek Smlouvy o dílo ze dne 16. 12. 2019, konkrétně její přílohy technické specifikace, nebyl blíže popsán způsob průběhu aktualizace dat do vozidel, s výjimkou ustanovení bodu č. 5.1.4 Požadavky na palubní počítač (Požadavky na funkcionality aplikace pro palubní počítač) písm. p) technické specifikace. Zhotovitel navrhol Objednateli v průběhu realizace způsob samotné aktualizace dat do vozidel, nicméně tento návrh byl Objednatelem odmítnut a namísto toho Objednatel zadal Zhotoviteli, jak má průběh aktualizace probíhat. Tedy v případě průběhu aktualizace dat do vozidel se Zhotovitel řídí přesně zadáním a požadavky danými Objednatelem, což je výslovně uvedeno v Protokolu o odstranění vad a nedodělků ze dne 31. 8. 2021 v bodu č. 5 ... „Způsob aktualizace dat je připraven dle odsouhlasených požadavků objednatel, dosud však nebyl nasazen do provozu, nasazení do vozu proběhne od 2. 8. 2021“, přičemž k datu vystavení Protokolu o odstranění vad a nedodělků byl k 31. 8. 2021 tento bod potvrzen jako funkční ... „Aktualizace je funkční“. Zároveň průběh aktualizace je plně v souladu s dokumentací předanou Objednateli při předávání díla.

Pokud v období od 1. 9. 2021 do 15. 6. 2022 se objevil případ zadaný v evidenci Redmine, a to: redmine č. 24078, č. 24184, č. 24445, č. 24781, č. 24949, č. 25019, č. 25044 a č. 25193, každý tento nahlášený redmine byl vyřízen viz v příloze níže uvedené jednotlivé printscreeny řešení a vzájemné komunikace těchto redminů.

- Ad Redmie č. 24078 – odstraněno ve lhůtě 5 pracovních dnů, následně přiřazeno na p. Cihla, bez zpětné reakce od p. Cihla Zhotovitel považoval Redmine za uzavřený, ze strany Objednatele chybí formální uzavření tohoto Redmine
- Ad Redmine č. 24184 – Zhotovitelem potvrzeno vyřešení ve lhůtě na odstranění, přeřazeno na uzavření na Objednatele, bez zpětné vazby od Objednatele, Zhotovitel považuje tento Redmine za uzavřený a odstranění reklamace ve lhůtě k odstranění
- Ad Redmine č. 24445 - Zhotovitelem potvrzeno vyřešení ve lhůtě na odstranění, předáno Objednateli k internímu testování, bez zpětné vazby od Objednatele
- Ad Redmine 24781 - odstraněno ve lhůtě 5 pracovních dnů, následně přiřazeno na p. Cihla, bez zpětné reakce od p. Cihla Zhotovitel považuje Redmie za uzavřený, ze strany Objednatele chybí formální uzavření tohoto Redmine
- Ad Redmine 24949 - odstraněno ve lhůtě 5 pracovních dnů, následně přiřazeno na p. Cihla, bez zpětné reakce od p. Cihla Zhotovitel považuje Redmie za uzavřený, ze strany Objednatele chybí formální uzavření tohoto Redmine
- Ad Redmine 25019 - odstraněno ve lhůtě 5 pracovních dnů, následně přiřazeno na p. Cihla, bez zpětné reakce od p. Cihla Zhotovitel považuje Redmie za uzavřený, ze strany Objednatele chybí formální uzavření tohoto Redmine
- Ad Redmine 25044 – při vzájemné komunikaci Objednatel sám uvádí, že požadavek na aktualizaci následně prošel, čímž Zhotovitel odstranil stav ve lhůtě 5 pracovních dnů. Ze strany Zhotovitele, i přes faktické odstranění vady Zhotovitelem, chybí krok ze strany Zhotovitele - formální předání k internímu testování Objednateli.
- Ad Redmine – 25193 – Objednatel sám uvádí, že následně došlo ke stažení aktualizace. Reakční doba ze strany Zhotovitele dodržena a Zhotovitele považuje tento Redmine za vyřízený.

V případě dalšího pokračování sporu je dle historie jednotlivých logů z vozidel Zhotovitel schopen prokázat v každém jednotlivém případě, kdy k aktualizaci dat do vozidel došlo a kdy byla nahlášena Objednatelem Zhotoviteli.

K výše uvedeným redminům tak má Zhotovitel za to, že pakliže nastala situace, že neproběhla v ojedinělých případech aktualizace dat pro palubní počítač do konkrétních vozidel (případně pro hlásič), byl tento nežádoucí stav odstraněn buď po opětovném zapnutí vozidla nebo při opětovném zadání požadavku na aktualizaci. Navíc některé jednotlivé případy neproběhnutí aktualizace byly telefonicky konzultovány bezprostředně po nastalé situaci.

Dále Zhotovitel uvádí, že Objednatel v textu tohoto bodu namítá .. *nezobrazování chyb*.... Zhotovitel několikrát prezentoval Objednateli způsob, jak v servisním portálu BAVI zkontroluje jednotlivou verzi dat pro palubní počítače, tedy Objednateli ukázal způsob kontroly aktuálnosti dat v palubním počítači. Tento bod byl následně konzultován na společné telekonferenci mezi Objednatelem a Zhotovitelem, na základě kterého dne 26. 10. 2021 zasílal Zhotovitel Objednateli cenovou nabídku na implementaci požadavku na zobrazení informace o úspěšnosti aktualizace v portálu dispečink dne 26. 10. 2021. Zpětná vazba od Objednatele byla Zhotoviteli zaslána v pondělí 20. 12. 2021. Dle tohoto prodlení tedy Zhotovitel měl za to, že jeho nabídka z 26. 10. 2021 nebyla akceptována a dále se tomuto bodu nevěnoval.

Ač se Zhotovitel snažil tento nepříznivý stav odstraňovat neprodleně, pro účely současně řešeného nároku na smluvní pokutu má Zhotovitel za to, že dle Smlouvy o dílo a její přílohy tento stav neproběhnutí aktualizace dat pro palubní počítač do vozidel nemůže být klasifikován jako Vážná závada dle Servisní Smlouvy. Dle čl. III bodu č. 4 Servisní smlouvy je Vážná závada klasifikována jako .... *taková závada, která znemožňuje využívání některých funkcionalit odbavovacího systému nebo brání využití odbavovacího systému, a to i jako celku, některým uživatelům, nebo která brání odbavování cestujících jinými způsoby, než je stanoveno pro kritickou závadu....* Neproběhnutí aktualizace dat do vozidel ani v jednom z uvedených případů nenaplnuje definici Vážné závady dle Servisní smlouvy.

Dle výše uvedeného má Zhotovitel jednoznačně za to, že Objednatel uplatněný nárok na zaplacení smluvní pokuty v případě bodu č. 1 ve výši 2.772.000,- Kč je zcela neoprávněný a odmítá jej v plné výši.

Přílohy: Redmine č. 24078, č. 24184, č. 24445, č. 24781, č. 24949, č. 25019, č. 25044 a č. 25193

The screenshot shows a web browser window displaying a Redmine issue page. The browser's address bar shows the URL: `redmine.telmac.eu:82/redmine/issues/24078`. The page title is "Chyba #24078". The issue is titled "Neprovedená aktualizace vozidla přes LTE". The issue was created by user "Renata Burdová" 9 months ago. The status is "Vyřešený - k testování". The priority is "Normální". The category is "Vážná". The due date is "2021-09-29". The progress is 0%. The issue description states that the update failed on a bus. The history shows that the status was changed from "Nový" to "Čeká se" and then to "Vyřešený - k testování". The issue is closed.

**Chyba #24078**

**Neprovedená aktualizace vozidla přes LTE**

Přidáno uživatelem [redacted] před 9 měsíců. Aktualizováno před 9 měsíců.

Stav: Vyřešený - k testování 2021-09-29

Priorita: Normální

Přizpůsobeno: [redacted]

Kategorie: Vážná

Cílová verze: -

Kategorie vady: Vážná

Verze SW: -

Uzavřít do: -

% Hotovost: 0%

Strávený čas: -

Verze SW: -

Popis

Na tróleibus 481 byl dne 28.9.2021 v 05:04:17 zadán požadavek na aktualizaci přes LTE, tato aktualizace během více než hodiny při aktivním vozidle neproběhla. Byl znovu zadán požadavek na aktualizaci přes WIFI v 06:09:33, ta po uzavření odpočtu řidičem na konečné zastávce proběhla.

Díří úkoly

Související úkoly

Historie

Aktualizováno uživatelem Renata Burdová před 9 měsíců

- Stav změněn z Nový na Čeká se

Aktualizováno uživatelem Renata Burdová před 9 měsíců

- Stav změněn z Čeká se na Vyřešený - k testování
- Přizpůsobeno změněn z Renata Burdová na [redacted]

po zjištěné analýze:

- přenos dat byl vždy zahájen, ale skončil neúspěšně
- možné příčiny: nekvalitní LTE připojení na mobilním objektu - pokud dojde k výpadku spojení každou chvíli, přenos se ukončí a opětovně zkouší po nějakém čase
- současné spuštění aktualizace v.č.10em na dalších vozidlech, tyto prošly bez problému
- aktualizace ze strany p. Valenta vyzkoušena 2x, 4. - proběhla bez problému
- tedy jedná se o kusovou závadu, nikoliv systémovou chybu, v případě opakovaného výskytu prosím o informaci problému při nahrávání - zřejmě dokážeme detekovat pouze výpadek, že aktualizace neprošla, ale nedokážeme zpětně zjistit reálné příčiny

Upravit Přidat čas Sledovat Kopírovat

Tisk k dispozici Atom PDF

Powered by Dítěmi Redmine. Stáčí © 2006-2014 Jean-Philippe Lang



**Chyba #24781: Neprovedená aktualizace**

**Stav:** Neprovedená aktualizace

**Začátek:** 2021-11-20

**Uzavřít do:** -

**% Hotovo:** 0%

**Strávený čas:** -

**Verze SW:** -

**Popis:** Úprava grafikonů (grafikon, paměť), u kterých byl zadán požadavek na aktualizaci dne 27.11.2021 v 15:35:22. Všechna vozidla byla před požadavkem na aktualizaci v provozu a dle plánů měla být aktualizována dle dohadů odhlášení řidiče.

**Historie:**

- Aktualizováno uživatelem Renata Burdová před 6 měsíci
- Dne 30.11.2021 v 15:35:22
- Aktualizováno uživatelem Renata Burdová před 6 měsíci
  - Stav změněn
- Aktualizováno uživatelem Renata Burdová před 6 měsíci
- Autobus 160 zapnutý 30.11.2021 bez provedení aktualizace.
- Aktualizováno uživatelem Renata Burdová před 6 měsíci
  - Stav změněn z Čeká se na vyřešení - interní testování
  - Přifazeno změněn z Renata Burdová na Ladislav Čihák

**Chyba #24949: Neaktualizovaná vozidla**

**Stav:** Neaktualizovaná vozidla

**Začátek:** 2021-12-13

**Uzavřít do:** -

**% Hotovo:** 0%

**Strávený čas:** -

**Verze SW:** -

**Popis:** Dne 13.12.2021 jsou aktualizovány vozidla 50 - neaktuální data, 60 - neaktuální graf, 192 - neaktuální graf, 471 - neaktuální paměť.

**Historie:**

- Aktualizováno uživatelem Renata Burdová před 6 měsíci
  - Stav změněn z Nový na Čeká se
- Aktualizováno uživatelem Renata Burdová před 5 měsíci
  - Stav změněn z Čeká se na vyřešení - interní testování
  - Přifazeno změněn z Renata Burdová na Ladislav Čihák

vůz č. 56, 60, 192 a 471 - reaktualizovány na verzi zadávanou dne 16. 12. 2021

Chyba #25019: Aktualizace autobusů 215. Status: 0% Hotovo. Začátek: 2021-12-16. Upravit | Přidat čas | Sledovat | Kopírovat

Úkoly: Všechny úkoly, Přehled, Kalendář, Sledování (2): Pavlína Vělková, Petr Laník

Powered by Databáze Redmine Stack © 2000-2014 Jean-Philippe Lang

Chyba #25044: Neaktualizované. Status: 0% Hotovo. Začátek: 2021-12-16. Upravit | Přidat čas | Sledovat | Kopírovat

Úkoly: Všechny úkoly, Přehled, Kalendář, Sledování (2): Pavlína Vělková, Petr Laník

Powered by Databáze Redmine Stack © 2000-2014 Jean-Philippe Lang





## Ad bod č. 2 Celý vozový park je Off-line

V případě bodu č. 2 „Celý vozový park Off-line“ Zhotovitel uvádí, že daný výpadek nastal dne 24. 12. 2021. Ještě ten stejný den byl pracovníky Zhotovitele tento stav odstraněn a dne 25. 12. 2021 již byla vada odstraněna. K této situaci došlo ještě 28. 12. 2021, následně 29. 12. 2021 již vada odstraněna (viz jak potvrzeno ve vzájemné komunikaci ohledně řešení Redmine č. 25124). Následně se situace opakovala dne 1.1.2022, poté ve 4:35 téhož dne opět odstraněno. Tedy i v případě, že by se jednalo o kritickou závadu, závada byla ve všech uvedených případech odstraněna ve lhůtě v souladu se Servisní smlouvou (zároveň v těchto případech, i když se jednalo o státní svátky, tak byla dodržena lhůta odstranění vady jako kdyby se jednalo o pracovní den). Dle Zhotovitele tak v tomto případě bylo postupováno zcela v souladu s podmínkami Servisní smlouvy a nerozumí tomu, z čeho dovodil Objednatel vznesený nárok na zaplacení smluvní pokuty.

Dle výše uvedeného má Zhotovitel jednoznačně za to, že Objednatelem uplatněný nárok na zaplacení smluvní pokuty v případě bodu č. 2 ve výši 36.000,- Kč je zcela neoprávněný a odmítá jej v plné výši.

Přílohy:

Redmine č. 25124

Chyba #25124 Celý vozový park je Off-line

Stav: **Začátek:** 2021-12-24

Přiorita: **Uzavřít do:**

Přifazeno: **% Hotovo:** 0%

Kategorie: **Strávený čas:**

Cílová verze: **Verze SW:**

Kategorie vady:

Testovaná verze:

Popis

Dne 28.12.2021 v 12:26:20  
Chyba musí být řešena dle pravidel. Pokud se nelepší, bude chodi pravidelně dál.

Díky úkolů

Související úkolů

Historie

Aktualizováno uživatelským účtem  
Dne 28.12.2021 v 12:26:20  
Vzhledem k tomu, že vzhledem k tomu, že všechna vozidla byla opět v NSV, při ranní výpravě vozidel již bylo vše v pořádku.

Aktualizováno uživatelským účtem  
Dne 1.1.2022 v 4:35:00  
Všechna vozidla byla opět v NSV, zhruba ve 4:35 to bylo opět zpraveno.

Aktualizováno uživatelským účtem  
• Přifazeno zprávy  
závada opravená, systém je v NSV.

Aktualizováno uživatelským účtem  
• Stav změněn na: **Uzavřít**

Aktualizováno uživatelským účtem  
• Stav změněn na: **Uzavřít**

Powered by Křemlův Redmine. Skráň © 2008-2014 Jean-Pierre Lang

## Ad bod č. 3 Zamrznutí PP při odbavení QR kódem

V tomto případě se jedná o situaci, která bez bližšího upřesnění byla zadána 21. 12. 2021 do Redmine. Následně mezi Objednatelem a Zhotovitelem proběhla telefonická domluva, že jakmile se objeví tato situace u řidiče, bude Zhotovitelem neprodleně Objednatel kontaktovat, aby Zhotovitel mohl situaci analyzovat z logů z vozidla. Dle příloženého Redmine č. 25110 má Zhotovitel jednoznačně za to, že daný reklamační požadavek vyřídil v souladu s ustanoveními Servisní smlouvy.

Dle výše uvedeného má Zhotovitel jednoznačně za to, že Objednatelem uplatněný nárok na zaplacení smluvní pokuty v případě bodu č. 3 ve výši 126.000,- Kč je zcela neoprávněný a odmítá jej v plné výši.

Příloha:

Redmine č. 25110

Chyba #25110

Zamrznutí PP

Stav: Zamrznutí PP

Uzavřít do: 2021-12-22

% Hotova: 0%

Strávený čas: -

Verze SW: -

Popis

Dneš mi konečně...  
Na voze 410 d...  
Dle informací T...

Dílní úkoly

Související úkoly

Historie

Aktualizováno u...  
• Stav zm...  
Aktualizováno u...  
• Stav zm...  
• Přifázen...  
Dne 11.12.2022...  
...tento stav

Úkoly

Všechny úkoly  
Přehled  
Kalendář

Sledování (4)

Milan Abzolon  
Marcela Jirásková  
Michal Karbulka  
Luděk Žák

Powered by Bitnami Redmine Stack © 2006-2014 Jean-Pierre Lang

**Ad bod č. 4 VIPKa hlásí neplatné časové razítko**

V tomto případě se jedná o Redmine č. 24795. K nahlášení došlo 30. 11. 2021. Dotaz a převedení úkolu na p. Lanka dne 30. 11. 2021. Po následném řešení již nedošlo k převedení úkolu na Zhotovitel (Telmax), odpovědnou osobu p. Absolona, tudíž bylo vyřazeno z evidence Zhotovitele. Telmax čekal na reakci ze strany Objednatele. Zhotovitel má za to, že tento bod řešil v souladu s podmínkami Servisní smlouvy. Zhotovitel požaduje tento bod vyřadit ze seznamu otevřených Redminů v evidenci Redmine.

Dle výše uvedeného má Zhotovitel jednoznačně za to, že Objednatelem uplatněný nárok na zaplacení smluvní pokuty v případě bodu č. 4 ve výši 1.710.000,- Kč je zcela neoprávněný a odmítá jej v plné výši.

**Ad bod č. 5 ČJ na ViPCE dobitá prostřednictvím spravovaného účtu v aplikaci nezobrazena**

V tomto případě se jedná o Redmine č. 24727. K nahlášení došlo 22. 11. 2021. Reakce a zadání do vývoje Zhotovitele proběhlo ještě ten stejný den, a to 22. 11. 2021. Opraveno ze strany Zhotovitele bylo k 20.12.2021 – nasazeno na test – analýza problému a přeprogramování (nutná součinnost s ODP) trvala do 20. 12. 2021, kdy byla zapotřebí součinnosti 3.strany (dodavatel Objednatele). Předáno k internímu testování Objednateli k 20. 12. 2021. Ze strany Objednatele potvrzeno k 14. 1. 2021. Do produkce na vozidla bylo nasazeno k 21.1.2021 – termín nasazení proběhl po předchozí domluvě s Objednatelem s ohledem na potřebnou součinnost při nasazování software.

Dle Zhotovitele bylo i v tomto případě postupováno zcela v souladu s podmínkami Servisní smlouvy. Pakliže má být kladeno k tíži Zhotovitele prodlení mezi schválením verze ze strany Objednatele a nasazením do vozidel, kdy nasazení do vozidel se vždy řídí pokyny Objednatele, Zhotovitel nebude těchto pokynů dbát a bude nasazovat do vozidel bez zbytečného odkladu, kdy bude Zhotovitel trvat na okamžitém nasazování opravených verzí do vozidel.

Dle výše uvedeného má Zhotovitel jednoznačně za to, že Objednatelem uplatněný nárok na zaplacení smluvní pokuty v případě bodu č. 5 ve výši 138.000,- Kč je zcela neoprávněný a odmítá jej v plné výši.

**Ad bod č. 6 Dítě do 15 let se stalo majitelem e-shopového účtu RDP-1731**

V tomto případě se jedná o Redmine č. 24719. K nahlášení došlo 22. 11. 2021. Reakce a zadání do vývoje Zhotovitele proběhlo ještě ten stejný den, a to 22.11.2021. Opraveno 20.12.2021 – nasazeno na test – analýza problému a přeprogramování trvala do tohoto data (řešili se dva problémy současně) – zde bylo vyřešeno – doba 19 dnů – 10 dnů na vyřešení, nicméně 9 dnů bylo zpoždění s vyřešením na straně Zhotovitele. Potvrzeno Objednatelem 28.12.2021. Nasazeno na produkci 21.1.2021 – termín domluvený s Objednatelem s ohledem na potřebnou součinnost při nasazování software. Pakliže má být kladeno k tíži Zhotovitele prodlení mezi schválením verze ze strany Objednatele a nasazením do vozidel, kdy nasazení do vozidel se vždy řídí pokyny Objednatele, Zhotovitel nebude těchto pokynů dbát a bude nasazovat do vozidel bez zbytečného odkladu, kdy bude Zhotovitel trvat na okamžitém nasazování opravených verzí do vozidel.

**Dle výše uvedeného Zhotovitel akceptuje v tomto případě prodlení s odstraněním závady klasifikované jako běžná 9 dnů prodlení. Tedy v tomto případě částečně nárok Objednatele uznává ve výši 27.000,- Kč.**

Ad bod č. 7 Prodej jízdenek u řidiče + ad bod 14 Odbavování u řidiče – shazování prodeje jízdenek přiložením karty ke čtečce (jedná se o dva společné body)

V tomto případě se jedná o Redmine č. 24494 obsahující duplicitně výše uvedenou stejnou problematiku. K nahlášení došlo 3. 11. 2021. Reakce a zadání do vývoje Zhotovitele proběhlo ještě ten stejný den, a to k 3. 11. 2021. Vyřešeno na straně Validátoru prověřením nahrátí verze. Na validátoru se chyba neprojevila, proto řešeno současně s palubním počítačem. Po vzájemném upřesnění následně ve lhůtě k odstranění závady odstraněno na straně palubního počítače (vzájemné komunikace mezi Objednatel a Zhotovitelem). Zhotovitel nicméně rozporuje označení kategorie závady jako „Vážná“, protože funkcionality byla odzkoušena a odsouhlasena a díky nekázní cestujících, kteří předbíhali v praxi, docházelo k uvedenému jevu. Formálně Zhotovitel nepřevdal úkol k internímu testování Objednateli, ale závada byla odstraněna v souladu s podmínkami Servisní smlouvy.

Dle výše uvedeného má Zhotovitel jednoznačně za to, že Objednatel uplatněný nárok na zaplacení smluvní pokuty v případě bodu č. 7 ve výši 450.000,- Kč je zcela neoprávněný a odmítá jej v plné výši.

Dle výše uvedeného má Zhotovitel jednoznačně za to, že Objednatel uplatněný nárok na zaplacení smluvní pokuty v případě bodu č. 14 ve výši 126.000,- Kč je zcela neoprávněný a odmítá jej v plné výši.

Příloha:

*Redmine 24494*

The screenshot shows a web browser window displaying a Redmine issue page. The browser's address bar shows the URL: [redmine.telmac.eu/2/redmine/issues/24494](http://redmine.telmac.eu/2/redmine/issues/24494). The page title is 'Chyba #24494'. The issue is categorized as 'Prodej jízdenek u řidiče'. The issue details include: 'Zařetelec: 2021 11 03', 'Uzavřít do: N/A', 'Stávající čas: -', and 'Verze SW: -'. The issue description contains text about selling tickets at the driver's station and attaching a card to the reader. The page also shows a sidebar with 'Úlohy' (Tasks) and 'Sledování (0)' (Followers). The bottom of the page shows the system tray with the date and time: 13:33, 17.06.2022.

## Ad bod č. 8 Chyba ACS serveru

V tomto případě se jedná o Redmine č. 24319, u kterého má Zhotovitel za to, že jej vyřešil v souladu s podmínkami Servisní smlouvy. Po nastalém výpadku a analýze u Zhotovitele se ukázalo, že výpadek byl způsob u třetí strany. Vzájemná komunikace viz příložený Redmine.

Dle výše uvedeného má Zhotovitel jednoznačně za to, že Objednatel uplatněný nárok na zaplacení smluvní pokuty v případě bodu č. 8 ve výši 189.000,- Kč je zcela neoprávněný a odmítá jej v plné výši.

Přílohy:

*Redmine č. 24319*

The screenshot shows a web browser window displaying a Redmine issue page. The browser's address bar shows the URL: redmine.telmac.eu:32/redmine/issues/24319. The page title is 'Chyba #24319'. The issue details are as follows:

- Stav:** Uzavřeno
- Priorita:** Nízká
- Přifazeno:** Ne
- Kategorie:** Chyby
- Cílová verze:** -
- Kategorie vady:** Testovaná verze
- Popis:** Dne 18.10.2021 se stalo, že se v 17:00 hod. došlo k výpadku ACS serveru. Do 3 minut chyba byla odstraněna a provoz byl obnoven. Vzhledem k tomu, že výpadek trval pouze 3 minuty, není požadována žádná kompenzace. Dále má napadnout, zda by v inkriminovanou dobu byla po celém městě, takže výpadek T-mobile můžeme vyloučit, protože v inkriminovanou dobu, bylo ve městě daleko více lidí.

The 'Historie' section shows the following actions:

- #1 Aktualizováno uživatelem [redacted]
- #2 Přijato k analýze [redacted]
- #3 Aktualizováno uživatelem [redacted] databáze FS Software
- #4 Aktualizováno uživatelem [redacted] - Stav změněn na Uzavřeno

The 'Úkoly' section lists the following tasks:

- Všechny úkoly
- Kalendář
- Sledování (4)
- Paulína Vokáčková
- Michal Karbula
- Marlín Štežek
- Luděk Žák

The footer of the page reads: 'Powered by Databáze Redmine Stack © 2005-2014 Jean-Philippe Lang'.

## Ad bod č. 9 SMS zprávy z vozidel na dispečink

V tomto případě se jednalo o Redmine č. 24080, přičemž Zhotovitel má za to, že dle přiložené vzájemné komunikace vyřešil tento Redmine v souladu s podmínkami Servisní smlouvy.

Dle výše uvedeného má Zhotovitel jednoznačně za to, že Objednatel uplatněný nárok na zaplacení smluvní pokuty v případě bodu č. 9 ve výši 810.000,- Kč je zcela neoprávněný a odmítá jej v plné výši.

Přílohy:

*Redmine č. 24080*

Chyba #24080 - SMS zprávy z vozidel na dispečink

Stav: Uzavřít do: 2021-09-29  
Uzavřít do: 0%

Strávený čas: -  
Verze SW: -

Byla doručena až 28.9.2021 v 0:01 hod., přestože vozidlo nehlásilo žádné problémy v komunikaci. Od 22.9.2021 nebyla na dispečink z vozidel žádná.

Historie

- #1
- #2
- #3

Powered by Bitnami Redmine Stack © 2006-2014 Jean-Pierre Lang

## Ad bod č. 10 Chybějící události jízdy

Zde se jedná o případ Redminu č. 23788, kdy Zhotovitel na tento Redmine reagoval – viz přiložená vzájemná komunikace k tomuto Redmine v Příloze. Zhotovitel upozornil Objednatele, že jako záruční závadu zadal do Redminu tento požadavek, který je přímo v rozporu s ustanoveními zadávací dokumentace. O této skutečnosti informoval Zhotovitel Objednatele i telefonicky s odpovědí, že Objednatel si to interně vyřeší jak postupovat dále. Redmine v tomto smysle zůstal pouze s poslední odpovědí Zhotovitele o rozporu požadavku se ZD. Zhotovitel má za to, že pokud Objednatel požaduje nově požadavek a tento požadavek je v rozporu se zadávací dokumentací, nemůže se v žádném případě jednat o záruční vadu.

Dle výše uvedeného má Zhotovitel jednoznačně za to, že Objednatelem uplatněný nárok na zaplacení smluvní pokuty v případě bodu č. 10 ve výši 252.000,- Kč je zcela neoprávněný a odmítá jej v plné výši.

Přílohy:

Redmine č. 23788

**Požadavek #23788**

**Chybějící události jízdy**

**Stav:** Přechod

**Priorita:** Vysoká

**Přifazeno:** Přechod

**Kategorie:** Přechod

**Cílová verze:** -

**Kategorie vzt:** -

**Tectovaná ver:** -

**Popis**

Dne 5.9.2021, v 10:11:44 (otevření dveří Domov mládeže) do 20:27:17 (zavření dveří Domov mládeže). Vůz v zastávce Dolejší mládeže, aniž by bylo provedeno nastavení, vypašá to, že v takovéto situaci nechodí žádné pravidelné zprávy, protože dle dispečera se v inkriminovanou dobu u tohoto vozu nemělo ani zpoždění na by zprávy o zpoždění odcházet.

**Dílní úkoly**

**Související úkoly**

**Historie**

**Aktualizováno uživatelským uživatelem**

- Stav změněn na Přechod

**Příjezdy k řešení**

**Aktualizováno uživatelským uživatelem**

- Přifazeno Přechod

Dlouhodobé stání se tyto zprávy o stání neprobíhají, protože dle dispečera se v inkriminovanou dobu u tohoto vozu nemělo ani zpoždění na by zprávy o zpoždění odcházet.

**Aktualizováno uživatelským uživatelem**

- Fronta změněna na Přechod
- Kategorie změněna na Přechod

**Aktualizace k 14. září 2021**

Dle ZD, technická specifikace DPMP, která je součástí přílohy, je uvedeno, že DPMP má být schopna v případě stání vozu v zastávce odesílat zprávy o stání (pohybu v zastávce) vozidlo data neoděsílat.

Dle ZD, dodatku č. 1 se tak údaje během stání vozidlo v zastávce nemají odesílat. Aktuální funkcionálka je v souladu se ZD. Výše uvedená závada má být jako vysoká je tak v rozporu s ZD.

## Ad bod č. 11 Validace opravenek

Zde se jedná o Redmine č. 23199 zadaný do evidence Redmine dne 29. 7. 2021. Zhotovitel několikrát Objednatele upozornil, že se jedná o požadavek Objednatele, který nebyl součástí zadávací dokumentace, tedy že se jedná o nový požadavek Objednatele. Tuto skutečnost potvrzuje jednak to, že tento bod nebyl uveden ani v Protokolu o Předání díla ze dne 16. 7. 2021, ani v následném Protokolu o odstranění vad a nedodělků ze dne 31. 8. 2021. Dále na tuto skutečnost upozornil Zhotovitel Objednatele i v rámci Redmine, že se jedná o nový požadavek (viz příložený Redmine). Po vzájemné domluvě přistoupil Zhotovitel k tomu, že na svoje náklady tento požadavek později implementoval (v měsíci prosinec 2021) a předal k internímu testování Objednateli, což bylo potvrzeno Objednatelem uzavřením Redmine na Vyřešený – interní testování na Uzavřený p. Lankem ze dne 11.1.2022.

Dle Zhotovitele a výše uvedeného průběhu tak tento bod vůbec nemůže být klasifikován jako záruční závada zakládající nárok na zaplacení smluvní pokuty.

Dle výše uvedeného má Zhotovitel jednoznačně za to, že Objednatelem uplatněný nárok na zaplacení smluvní pokuty v případě bodu č. 11 ve výši 336.000,- Kč je zcela neoprávněný a odmítá jej v plné výši.

Přílohy:

*Redmine: 23199*





## Ad bod č. 13 Chybně umístěné zprávy o zapnutí vozidla

Zde se jedná o Redmine č. 23058. Jednalo se o stav, kdy Objednatel upřesňoval, jaké zprávy a kde se mají v rámci dispečerské aplikace zobrazovat. V Protokolu o předání díla ze dne 16. 7. 2021 byl tento stav označen jako vada bránící převzetí vozidla s termínem odstranění do 31. 8. 2021, kdy její odstranění bylo následně potvrzeno k 31. 8. 2021 (viz zároveň uvedeno v Redmine). Následně došlo ke zpřesnění požadovaného zobrazení, což bylo dále řešeno nasazením dle požadavků Objednatel upravené verze dne 8. 9. 2021 a předáno k internímu testování Objednateli. Od této doby 8. 9. 2021 nebyla žádná zpětná vazba ze strany Objednatel k tomuto bodu, až na začátku června 2022, kdy byl tento bod uzavřen ze strany Objednatel. Na základě výše uvedeného tak Zhotovitel nerozumí tomu, z čeho v rámci tohoto bodu Objednatel dovodil nárok na uplatnění smluvní pokuty.

Dle výše uvedeného má Zhotovitel jednoznačně za to, že Objednatel uplatněný nárok na zaplacení smluvní pokuty v případě bodu č. 13 ve výši 126.000,- Kč je zcela neoprávněný a odmítá jej v plné výši.

Přílohy:

Redmine č. 23058

Chyba #23058: Chybně umístěná zpráva o zapnutí vozidla

Začátek: 2021-07-10  
Uzavřít den: 31. 8. 2021  
Státní svátek: 31. 8. 2021  
Verze SW: 1.0.0

Úlohy: 0  
Výsledky úloh: 0  
Přidání úloh: 0  
Stavování (0)

Historie

- #1 Aktualizováno uživatelem [uživatel] - Stav změněn na Řešeno
- #2 Přijato k zaplacení
- #3 Aktualizováno uživatelem [uživatel] - Stav změněn na Řešeno
- #4 Dle zápisu z jednání
- #5 Aktualizováno uživatelem [uživatel] - Stav změněn na Řešeno
- #6 K 5. 8. 2021 možno převzetí vozidla
- #7 Aktualizováno uživatelem [uživatel] - Stav změněn na Řešeno

Powered by Redmine Redmine 3.4.0-2014

**Ad bod č. 15 Vady ve vykazování zpoždění při duplicitním přenosu LTE a Tetrou**

V tomto případě se jedná o Redmine č. 27365.

Dle Zhotovitele je nicméně sporný začátek zadání požadavku do Redmine. Zhotovitel má za to, že tento požadavek byl do evidence Redmine zadán dne 7. 6. 2022, což dokazuje níže v příloze uvedená emailová notifikace o zadání tohoto požadavku, a zřejmě chybou v psaní Objednatele je uveden v Tabulce Přehled záručních vad, které nebyly odstraněny ve smluvních lhůtách zasláné Objednatelem 16. 6. 2022 Zhotoviteli nesprávný začátek, od kterého Objednatel započal s vyčíslením smluvní pokuty. Zhotovitel eviduje tento Redmine ze dne 7. 6. 2022, kdy obratem dne 8. 6. 2022 zasílal emailem Objednateli návrh řešení, bez jakékoliv zpětné vazby k dnešnímu dni, tedy k 17. 6. 2022. Dle Zhotovitele a aktuálního postupu Objednatele při vyčíslování smluvních pokut požaduje Zhotovitel odstranění tohoto bodu z evidence Redmine, neboť se v žádném případě nejedná o záruční vadu. Jedná se o stav, který je plně v souladu se zadávací dokumentací.

Dle výše uvedeného má Zhotovitel jednoznačně za to, že Objednatelem uplatněný nárok na zaplacení smluvní pokuty v případě bodu č. 15 ve výši 1.134.000,- Kč je zcela neoprávněný a odmítá jej v plné výši.

Přílohy:

*Emailová notifikace ze dne 7. 6. 2022 o zadání požadavku do Redmine pod č. 27365*

*Renine č. 27365*

Fw: [DPMP - software - Chyba #27365] (Nový) Vady ve vykazování zpoždění při duplicitním přenosu LTE a RDST

Odesláno pošta

Dobrý den pane Lanku,

prosim řekněte mi, jak se Vám redmine, který jste zadával včera.

Tento stav je dán tím, že pokud dojde k jakémukoliv bytí i krátkému výpadku, informace z vozidla se následně doplní. Nepože se ale chronologicky. Tudiž se stane, že historická zpráva zeřadí až ze aktuálně poslanou zprávu. API je v tomto ohledu univerzální.

Jsou v zásadě dvě možnosti řešení:

- 1) buď ze stávajícího API odstraníme vždy historickou zprávu, takže se tam budou zobrazovat jen aktuální informace - toto je určitě řešení pro zastávkové panely, ale kterkoliv jiné třetí straně může i tato historická zpráva následně chybět (zprávu, která by se normálně následně poslala, poslat teoy nebudeme)
- 2) vytvoříme paralelní API pouze pro zastávkové panely, kde tuto historickou informaci prostě poslat nebudeme vůbec a bude tak vyřešena situace v případě zastávkových panelů - ale bude to pouze pro zastávkové panely

Pane Lanku, byla by pro Vás některá z těchto variant přijatelná? Jen prosím, zda bych Vás mohla požádat o změnu statusu v redminu, protože toto určitě nevidíme jako oprávněnou reklamací - v ZD nikde nebylo uvedeno, že by se údaje měly posílat chronologicky.

Moc děkuji, s pozdravem Reneta Burdová

Odi: redmine@talmas.eu <redmine@talmas.eu>  
Odesláno: úterý 7. června 2022 10:40  
Předmět: [DPMP - software - Chyba #27365] (Nový) Vady ve vykazování zpoždění při duplicitním přenosu LTE a RDST

Úkol #27365 byl vytvořen uživatelem Petr Lank.

**Chyba #27365: Vady ve vykazování zpoždění při duplicitním přenosu LTE a RDST**

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Na API rozšíření chodí data s opožděným časem události.  
Stávající tabulka s informacemi o zpoždění, přijezdem do zastávky a odjezdem není schopna porovnat předcházející paket s novým a vyhodnotit správně. Jak se vůz chová na lince.  
Jě víme, že tato chyba je způsobena přenosem pomocí dvou kanálů LTE a RDST.  
Prosim o uložení informací tak, abychom neměli cestující.  
— Soubory

[Rozšíření API.xlsx](#) (12,535 KB)

Obdrželi jste tento upozornění, protože jste buď ve 8 (tento nárok, nebo abt něj upozornit)  
Chcete-li změnit nastavení oznámení, klikněte prosím zde: <https://redmine.talmas.eu/2/redmine>

Chyba #27365

Vady ve výkazu: ...

Stav: ...

Přiorita: ...

Přifazeno: ...

Kategorie: ...

Cílová verze: ...

Kategorie vad: ...

Testovaná verze: ...

Popis: ...

Dílní úkoly: ...

Historie: ...

Upravit Přidat čas Sledovat Kopírovat



BUSE s.r.o.

Mgr. Renata Benešová Burdová, jednatel společnosti