

## Smlouva o servisní údržbě č.: 2023-160/HT (dále jen "Smlouva")

### Poskytovatel/Zhotovitel:

Hoval spol. s r.o.  
se sídlem: Republikánská 1102/45, 312 04 Plzeň  
IČ: 64834034  
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni,  
oddíl C, vložka 7564  
Zastoupena: Martin Beran, Service manager (na základě  
plné moci)  
(dále jen „zhotovitel“)

### Objednatel

Společnost: Domov Rudné u Nejdku  
Sídlo: Rudné 251; 362 21 Vysoká Pec  
IČ: 70890285  
OR: ----  
Zastoupena: p. Maršoun Petr, ředitel  
Kontaktní osoba: p. [REDACTED]  
vedoucí.hs@dozprudne.cz  
E-mail (fakturační):  
ucetni.ekon@dozprudne.cz  
ekonom@dozprudne.cz  
(dále jen „objednatel“)

**Typ Smlouvy:** Basic

Datum zahájení: 1.5.2023

Datum ukončení: 30.4.2025

Název zařízení	Sériové číslo	Adresa instalace
Hoval BioLyt (160)	60239640009	Domov Rudné u Nejdku 251, 362 21 Vysoká Pec
Hoval BioLyt (160)	60239640010	Domov Rudné u Nejdku 251, 362 21 Vysoká Pec

Přílohy č.1 : Cenová nabídka č.15362 na pravidelnou servisní údržbu

Příloha č.2 : Soupis úkonů pravidelného servisu zhotovitele

Tato servisní smlouva o údržbě je uzavřena mezi Poskytovatelem Hoval spol. s r.o. a Objednatelem. Předmět servisních služeb a uvedené smluvní ceny se sjednávají na dobu trvání Smlouvy. Nedílnou součástí této smlouvy jsou smluvní podmínky uvedené na druhé a třetí straně. Podpisem tohoto dokumentu kupující stvrzuje, že se seznámil s podmínkami smlouvy a souhlasí s nimi.

Místo a datum

Podpis objednavatele

Hoval

### 1. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je zajištění servisní činnosti ve formě pravidelné servisní údržby a servisních oprav. Pravidelná roční servisní údržba a servisní opravy budou prováděny výhradně na zařízení uvedeném na první straně této smlouvy. Mimořádné servisní zásahy a služby budou prováděny na základě oznámení Objednatele na tel.: +420 602 522 279 a současně písemně přes Hoval Internetový portál ([www.hoval.cz](http://www.hoval.cz)) nebo na e-mailovou adresu [support.cz@hoval.com](mailto:support.cz@hoval.com). Poskytovatel vždy vystaví protokol o provedené servisní údržbě nebo servisním zásahu s uvedením rozsahu práce, použitých náhradních dílech a dalšího materiálu.

### 2. Rozsah smlouvy

**Smlouva o pravidelné servisní údržbě "Basic" zahrnuje:**

- servisní údržbu zařízení podle pokynů a kontrolního listu úkonů výrobce (příloha č.2 této smlouvy) včetně provozní zkoušky,
- **20%** slevu na hodinovou sazbu práce z aktuálně platného ceníku Servisních služeb Hoval,
- **20%** slevu na náhradní díly a spotřební materiál,
- hotline (viz. bod 3.)
- technickou podporu a konzultace, vzdálenou správu on-line v případě připojení zařízení k internetu.

### 3. Mimořádné servisní zásahy a opravy

Poskytovatel zajišťuje záruční a pozáruční servisní opravy a zásahy v případě poruchy či jiné vzniklé havarijní události spojené s provozem zařízení předmětu smlouvy. Poskytovatel se zavazuje na základě výzvy reagovat v pracovních dnech nejpозději do 12 hodin od nahlášení poruchy. Poskytovatel na základě získaných informací o stavu zařízení, celkové závažnosti, typu a povahy poruchy, dopadů havárie na celkový provoz zajistí výjezd servisního technika v níže uvedených dojezdových časech od nahlášení poruchy.

Pondělí	– 8:00h – 16:00h	do 72 hodin od nahlášení havárie
pátek		
Pondělí	– 16:00h - 8:00h	do 84 hodin od nahlášení havárie
pátek		
Sobota, neděle, svátky		do 72 hodin od následujícího pracovního dne po nahlášení poruchy

Uvedené dojezdové časy nejsou dále zpoplatněny a lze je prodloužit po vzájemné dohodě s Objednavatelem. V případě havárie, tj. výpadku všech zdrojů tepla – kotlů, tepelných čerpadel, zajistí poskytovatel výjezd servisního technika k zařízení **do 24 hodin** od nahlášení havárie.

### 4. Provádění prací

- 4.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo provést pravidelnou údržbu zařízení společně se servisní opravou.
- 4.2. Objednatel musí zajistit, aby přístup k zařízení pro provedení servisních prací odpovídal bezpečnostně technickým požadavkům a byl řádně osvětlen. Objednatel je povinen zajistit technického pracovníka, který bude v průběhu servisní činnosti k dispozici ke konzultacím o provozu a případně nezbytné součinnosti související se servisním zásahem. Pokud bude potřeba pro servis zařízení odstavit po dobu nezbytné nutnou, objednatel je povinen tuto odstávku umožnit.
- 4.3. Poskytovatel informuje Objednatele o termínu provedení roční servisní údržby zařízení písemně, prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky, přičemž Objednatel je oprávněn vybrat některý z navržených termínů. Roční servisní údržba bude zpravidla

prováděna v pracovních dnech v čase od 8:00 do 16:00, nebude-li vzájemně dohodnuto jinak.

### 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat veškeré servisní služby v nejvyšší možné kvalitě, s odbornou péčí, a péčí řádného hospodáře, v souladu s technickými standardy a plně kvalifikovanými technikami.
- 5.2. Zhotovitel se zavazuje servisní činnost provádět v pracovní době definované touto smlouvou, kromě mimořádných zásahů.
- 5.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu termínu provedení pravidelné údržby v případě nutnosti, např. v případě řešení nenadále vzniklé havarijní situace. V takovém případě bude Objednateli oznámen náhradní termín provedení práce.
- 5.4. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli k provádění servisní činnosti veškerou potřebnou součinnost. Zejména:
  - umožnit bezpečný přístup k zařízení (dle platných předpisů BOZP a PO) v dohodnutých termínech za účelem provedení servisu,
  - zajistit součinnost zaměstnanců objednatele,
  - zpřístupnit po celou dobu servisu prostory s regulačními a řídicími elementy zařízení,
  - případnou obsluhu nadřazené regulace, dostatečný odběr tepla a dostatek paliva,
  - v případě nutnosti výškových prací zajistit na nezbytně nutnou dobu potřebnou zdvihací techniku, případně uhradit náklady související s jejím pronájmem.

### 6. Vyloučené servisní služby a výkony

- 6.1. Poskytovatel je povinen odstranit závadu pouze tehdy, pokud je to možné v souladu bezpečností práce, bez rizika poškození třetí strany a podle příslušného stavu techniky.
  - 6.2. Pravidelná roční servisní údržba nezahrnuje odstraňování velkých nečistot, čištění silně zanesených výměníků a závad spojených se zanedbanou údržbou a nad rámec rozsahu pravidelné prohlídky.
  - 6.3. Údržba a odstraňování poruch na zařízení a součástech systému, které nejsou předmětem Smlouvy (např. plynová přípojka, komponenty na plynovém potrubí, přívod elektrické energie, systém MaR, olejové nádrže, rozvodný systém ÚT apod.).
  - 6.4. Odstranění závad nezpůsobené zařízením uvedeným ve smlouvě. (např. kvalita paliva, prázdná olejové nádrže, nesprávný tlak plynu, přerušování dodávky el.energie, přepětí, nevyhovující kvalita vody apod.)
  - 6.5. Čištění kotle a výměníku na straně vody nebo ohříváče teplé vody (např. odvápnění), stejně tak napouštění (dopouštění) a odvzdušnění topné distribuční soustavy není předmětem této Smlouvy.
  - 6.6. Předmět smlouvy rovněž nezahrnuje servisní údržbu a odstraňování závad, jakož i použití náhradních a spotřebních dílů, pokud jsou způsobeny nedodržením pokynů výrobce, obecných platných předpisů a platných profesních předpisů pro návrh, instalaci nebo spuštění systému do provozu, neschválenou přestavbou a neodbornými zásahy.
- ### 7. Záruky a odpovědnost
- 7.1. Záruky na jednotlivá zařízení jsou specifikovány v Obchodních podmínkách společnosti Hoval spol. s r.o., není-li smluvně sjednáno jinak. Případná prodloužená záruka je poskytována za úplat a je zahrnuta v ceně za pravidelnou roční servisní údržbu, tj. v cenové nabídce (přílohou této smlouvy).
  - 7.2. Podmínkou poskytnutí záruky je:

- 7.2.1. Odborné uvedení do provozu společností Hoval nebo jí pověřenou autorizovanou osobou
- 7.2.2. Pravidelná servisní údržba v intervalu max. 12 měsíců.
- 7.2.3. Dodržení normy ČSN EN 14868 (Ochrana kovových materiálů proti korozi) a VDI 2035.
- 7.3. Záruka platí ode dne prvního uvedení do provozu, nejpozději však 3 měsíce po dodání, za předpokladu, že instalace a montáž byla provedena odbornou firmou při dodržení stanovených podmínek instalace (palivo, komín, provozní podmínky atd.).
- 7.4. Na všechny náhradní díly instalované v rámci údržby a odstraňování poruch poskytuje společnost Hoval záruku 6 měsíců počínaje dnem instalace.
- 7.5. Záruka zaniká, pokud nejsou dodrženy podmínky a instrukce poskytnuté výrobcem Hoval, předepsané pravidelné servisní údržby a čištění nejsou provedeny autorizovanými osobami Hoval. Odpovědnost za řádné a včasné provádění údržbových a čisticích prací nese ten, kdo záruku u společnosti Hoval uplatňuje. Záruka společnosti Hoval se rovněž nevztahuje na všechny opotřebitelné díly, zejména filtry, cylindry hořáků, elektrody, ochranné anody, UV sondy, apod.
- 7.6. Poskytovatel je oprávněn zajistit Objednateli servisní služby prostřednictvím pověřené autorizované osoby, přičemž v takovém případě poskytovatel odpovídá za poskytnutí servisních služeb pověřenou osobou.

## 8. Cenové a platební podmínky

- 8.1. Smluvní odměna za pravidelnou roční servisní údržbu vychází z celkových nákladů na provedení práce, potřebnou techniku a souvisejících služeb předmětu Smlouvy v době uzavření smlouvy. Poskytovatel je oprávněn jednou ročně rozhodnout o zvýšení ceny za servisní údržbu a dopravu na základě vývoje indexu spotřebitelských cen, maximálně však o 5% z paušální částky, o čemž poskytovatel bude předem písemně (e-mailem) informovat Objednatele.
- 8.2. Pokud dojde ke zvýšení paušální sazby za pravidelnou servisní údržbu, má Objednatel právo vypovědět tuto Smlouvu okamžitě.
- 8.3. Náhradní díly jsou účtovány na základě aktuálně platného ceníku v době použití systémového dílu s přiznáním slevy dle čl. 2.
- 8.4. Spotřební materiál, který podléhá opotřebení během provozu, např. ionizační a zapalovací elektrody, těsnění, filtry apod. není zahrnut v ceně roční servisní údržby a jeho použití bude účtováno podle aktuálně platného ceníku náhradních dílů s poskytnutím slevy dle čl. 2.
- 8.5. Dopravné spojené s pozáruční servisní opravou nebo se zásahem na základě požadavku objednatel a na který se nevztahuje záruka, bude účtováno podle aktuálního sazebníku servisních služeb Hoval.
- 8.6. Faktura za provedené servisní služby bude vystavena neprodleně po provedení výkonu.
- 8.7. Cena za provedené servisní služby bude hrazena na základě vystavené faktury se splatností 14 dnů ode dne vystavení.
- 8.8. Poskytovatel bude vystavovat faktury v elektronické podobě a zasílat na adresu uvedenou na první straně této Smlouvy.
- 8.9. V případě prodlení se zaplacením ceny za servisní služby podle této smlouvy, sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

## 9. Vyšší moc

- 9.1. Smluvní strany nejsou v prodlení s plněním závazků dle této smlouvy, pokud nemohly plnit pro okolnosti vylučující

odpovědnost (dlouhodobý výpadek elektrické energie, živelné pohromy, teroristické útoky, apod.)

- 9.2. Smluvní strany se osvobozují od zodpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění povinnosti ze závazkového poměru, které nastaly po jeho vzniku a nemohly být závazovanou stranou odvráceny.
- 9.3. V případě vyšší moci se prodlužují lhůty ke splnění smluvních závazků o dobu, během které budou důsledky vyšší moci trvat.

## 10. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se Smluvní strany v rámci plnění dle této Smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli zpracování osobních údajů v režimu tohoto smluvního vztahu bude prováděno v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dále prováděcích předpisů na národní úrovni.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou a musí být potvrzeny oběma stranami.
- 11.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatel a na jeho profilu, a že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 11.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu uvedenou na první straně této smlouvy.
- 11.4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 11.5. Výpovědní doba je 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
- 11.7. Současně s touto smlouvou platí doplňujícím způsobem Obchodní podmínky společnosti Hoval spol. s r.o.
- 11.8. Zhotovitel prohlašuje, že Obchodní podmínky společnosti Hoval spol. s r. o. jsou přístupné na [www.hoval.cz](http://www.hoval.cz). Objednatel svým podpisem potvrzuje, že se s nimi před uzavřením této smlouvy v plném rozsahu seznámil, jejich obsahu porozuměl a souhlasí s nimi.
- 11.9. V záležitostech neřešených touto smlouvou ani Obchodními podmínkami Hoval se postupuje podle Občanského zákoníku.
- 11.10. Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.
- 11.11. Smluvní strany této smlouvy se zavazují řešit případné spory smírnou cestou. V případě soudního sporu se mezi účastníky sjednává místní příslušnost k řešení sporů, vzniklých z této smlouvy v prvním stupni Okresního soudu Plzeň – město.

**Hoval spol. s r.o.**

Republikánská 45, 312 00 Plzeň

T: +420 377 261 002

info@hoval.cz, [www.hoval.cz](http://www.hoval.cz)

## Příloha č. 2 – Smlouvy o servisní údržbě č.: 2023-160/HT

### Soupis úkonů pravidelného servisu zhotovitele

- Provedení kontrolního startu
- Vyčistit spalínovou stranu výměníku
- Vyčistit trasu odvodu kondenzátu/sifon, kondenzátní vana
- Vizuální kontrola celistvosti hořáku
- Vyčistit hořákovou sítku (vzduch/voda)
- Zkontrolovat/seřídít ionizační elektrodu
- Zkontrolovat/seřídít zapalovací elektrodu
- Prohlédnout/vyčistit Venturiho trubici
- Zkontrolovat stav těsnění hořákového víka, těsnění příruby ventilátoru a hořáku
- Přezkoušet/vyčistit ventilátor
- Zkontrolovat všechny elektrické konektory/čištění elektroinstalace
- Detekce úniku plynu na přívodu plynu
- Detekce úniku spalin za provozu kotle – víko spalovací komory, příruby spalínové cesty
- Kontrola filtru plynové armatury, plynového filtru kotle
- Zkontrolovat min. přetlak plynu
- Zkontrolovat přetlak plynu při plném průtoku (maximálním výkonu)
- Změření tahových podmínek spalínové cesty (klid, min. a max. výkon)
- Zkontrolovat nastavení omezovače tahu (pokud je použit)
- Seřídít spalování
- Vytisknout protokol o seřízení spalování
- Zkontrolovat koncentraci CO v prostoru instalace kotle
- Zkontrolovat hodnotu ionizačního proudu
- Vizuální kontrola zabezpečovacích prvků
- Vyzkoušení zabezpečovacích prvků
- Zkontrolovat přívod spalovacího vzduchu
- Kontrola a promazání pohonů klapky přírodního vzduchu
- Zkontrolovat neutralizaci, propláchnout, popř. vyměnit náplň
- Vizuální kontrola spalínové cesty, zpětných klapky
- Kontrola nastavení regulace, úprava nastavení, odečet provozních hodin, počtu startů
- Odečet vodoměru dopouštěné vody
- Kontrola topné vody, orientační měření ph, vodivosti a zbytkové tvrdosti
- Vystavení protokolu o provedené servisní prohlídce/kontrolě

**Hoval spol. s r.o.**

Republikánská 45, 312 00 Plzeň

T: +420 377 261 002

info@hoval.cz, [www.hoval.cz](http://www.hoval.cz)

