



# Smlouva o poskytování služeb


uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)


## I. Smluvní strany

**Objednatel:** **Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik**  
se sídlem: 793 24 Karlova Studánka č.p. 6

zastoupen: Ing. Janem Poštulkou, ředitelem  
osoby oprávněné k jednání  
ve věcech smluvních: Ing. Jan Poštulka, ředitel  
ve věcech technických: 

IČ: 144 50 216  
DIČ: CZ14450216  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.:   
zapsán v OR: u Krajského soudu v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 481  
*Objednatel je plátcem DPH.*  
**/dále jen „objednatel“ nebo „odběratel“/**

**Poskytovatel:** **Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava**  
**Centrum energetických a environmentálních technologií**  
**Výzkumné energetické centrum (VEC)**  
se sídlem: 17. listopadu 2172/15, Poruba, 708 00 Ostrava  
zastoupen: doc. Dr. Ing. Tadeášem Ochodkem, ředitelem VEC  
osoby oprávněné k jednání  
ve věcech smluvních: doc. Dr. Ing. Tadeáš Ochodek, ředitel VEC  
ve věcech technických: 

IČ: 619 89 100  
DIČ: CZ61989100  
bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Ostrava, č. ú.:   
zapsán: Vysoká škola, zřízená MŠMT, nezapisuje se do OR.  
*Poskytovatel je plátcem DPH.*  
**/dále jen „poskytovatel“/**

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jen jako „**smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“)



## I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel je Výzkumným centrem vysokoškolského ústavu CEET Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava (dále jen „VŠB - TUO“). Podle ustanovení § 22 odst. 1 písm. b), ve smyslu § 34 zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů ve znění pozdějších předpisů a čl. 24 odst. 3 písm. b) Statutu Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava. Náplní jeho činnosti je mimo jiné výzkum a vývoj v oblasti efektivní energetiky a jejích environmentálních vlivů, kdy v rámci své činnosti zajišťuje rovněž monitoring provozu tepláren, a to prostřednictvím softwarové aplikace „EnergoGuard“. EnergoGuard je autorským dílem a požívá ochrany podle zvláštního předpisu.
2. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat odběrateli služby v oblasti bilancování a vykazování energií dle podmínek stanovených v této smlouvě, a to v lokalitách patřících do lokálních distribučních soustav (LDS) elektřiny, plynu a tepla, které provozují Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik.

## II. Obsah a rozsah předmětu smlouvy

1. Poskytovatel je vlastníkem serveru umístěného v prostorách Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava na adrese 17. listopadu 2172/15, Ostrava – Poruba, 708 00 (dále jen „server“), na který budou nahrávána provozní data toků energií. Tato data budou na server nahrávána manuálně z podkladů doručovaných objednatelem. V případě, že objednatel bude vlastnit systém, který umožní automatické zasílání dat, bude tento systém napojen na systém příjmu dat serveru EnergoGuard. Do informačního systému mohou přistupovat uživatelé systému dálkově přes webové rozhraní. Přístup je možný pouze prostřednictvím uživatelského účtu, který je pro odběratele zřízen. Přístupové údaje je odběratel povinen zabezpečit proti ztrátě nebo zcizení nebo zneužití třetími osobami. Odběratel nesmí použít informační systém osobou, která nebude mít zřízen uživatelský účet nebo která nebude znát přístupové údaje. Rovněž je zakázáno odběrateli rozmnožovat, rozšiřovat nebo jinak než v souladu se smlouvou užívat uvedený informační systém, či jeho části.
2. Předmětem plnění poskytovatele je poskytování provozu monitorovacího systému (dále také „SW“) EnergoGuard, který je tvořen následujícími službami:
  - a) **Právo na používání SW EnergoGuard, které zahrnuje:**
    - Automatický online přenos dat ze systému objednatele do SW EnergoGuard na VŠB.
    - Manuální zadávání dat z podkladů objednatele
    - Součinnost při konfiguraci uživatelských Webových pohledů na objednání.
    - Záloha dat na serveru VŠB.
    - Údržba systému EnergoGuard na straně provozovatele, aktualizace SW EnergoGuard v případě potřeby.
  - b) **Periodická služba:**
    - Příprava výkazů provozovatele LDS elektřiny, plynu a tepla pro ERÚ, OTE a MPO v souladu s platnou legislativou
    - Bilanční výpočty toků elektřiny, plynu a tepla na jednotlivá odběrná místa a části LDS.

**c) Poradenství:**

- o V oblasti provozování energetických zařízení a možných energetických úspor, které vyplývají ze získaných provozních dat.
- o V oblasti požadavků na provoz LDS dle platné legislativy

(dále společně jenom „předmět plnění“)

3. Předmět plnění dodá poskytovatel odběrateli za účelem plnění služeb popsanych viz. čl. II. odst. 2, bod a), b). Majitelem SW EnergoGuard a vlastníkem zdrojových kódů SW EnergoGuard je poskytovatel. Součástí této smlouvy není předání zdrojových kódů ani převod vlastnictví SW EnergoGuardu odběrateli, či třetí osobě. Poskytovatel si vyhrazuje právo, aby byl SW EnergoGuard používán výhradně pro účely plnění této smlouvy. Poskytovatel nedává odběrateli žádná další práva k užívání, či šíření SW EnergoGuard. Právo k užívání SW EnergoGuard vzniká počátkem účinnosti této smlouvy a zaniká ukončením či přerušením platnosti této smlouvy. Právo k užívání SW EnergoGuard je nepřenosné, užívat SW EnergoGuard je oprávněn odběratel a jím určené osoby, kterým byl zřízen uživatelský účet .
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše uvedené služby uvedené v tomto článku II., bod a), b) a Odběratel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytování služeb sjednanou cenu a dále se zavazuje vyvinout součinnost pro plnění předmětu této smlouvy sjednanou v této smlouvě.

### III.

#### Platební podmínky smlouvy

1. Odběratel se zavazuje za poskytování předmětu plnění dle článku II. a) a b) dle této smlouvy uhradit poskytovateli paušální měsíční smluvenou **cenu 8.000,- CZK bez DPH / měsíc.**
2. Cena za poskytování předmětu plnění podle této smlouvy stanovená v článku III. odst. 1 této smlouvy je konečná a obsahuje veškeré náklady poskytovatele. Poskytovatel nemá nárok na zaplacení žádných dalších nákladů spojených s jeho činností podle této smlouvy s výjimkou případů, kdy se na tom smluvní strany předem písemně dohodnou. Cena nezahrnuje práce nad rámec činností specifikovaných v této smlouvě.  
V případě potřeb odběratele na zpracování dalších požadavků nad rámec této Smlouvy zašle Odběratel samostatnou objednávku na konkrétní službu s jasnou specifikací, kterou Poskytovatel ocení:
  - **Práce technika částkou 500,- CZK bez DPH / hod.**
  - **Práce programátora částkou 1.000,- CZK bez DPH / hod.**a zašle Odběrateli k posouzení. Objednávka se považuje za přijatou až písemným bezvýhradným potvrzením odběratele, přičemž za písemné potvrzení se pro tento účel považuje rovněž e-mail.  
Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že cena za služby, které jsou předmětem plnění zahrnuje práci technika poskytovatele v rozsahu 5 hod/měsíc zdarma. Požadavky Odběratele nad tento rozsah budou fakturovány dle výše uvedené sazby.
3. Poskytovatel vystaví odběrateli fakturu za měsíční plnění předmětu této smlouvy, která bude odpovídat zákonným požadavkům daňového dokladu a kterou doručí odběrateli do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly fakturované služby poskytnuty. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od doručení faktury odběrateli.

4. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem daně z přidané hodnoty. Odměna podle prvního odstavce tohoto článku smlouvy bude navýšena o daň z přidané hodnoty v zákonné sazbě, pokud bude dani z přidané hodnoty podléhat.
5. V případě, že bude odběratel v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku dle této smlouvy, zavazuje se uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. V případě, že nebude poskytovatel řádně plnit své povinnosti stanovené v čl. II. odst. 2 této smlouvy, zavazuje se uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každé jednotlivé porušení, případně každý den prodlení.

#### **IV.**

### **Součinnost při plnění smlouvy**

1. Poskytovatel a Odběratel se dohodli na součinnosti při plnění této smlouvy:
  - Odběratel zajistí Poskytovateli přístup do objektů včetně poskytnutí kontaktů na oprávněné osoby. Odběratel zajistí Poskytovateli podmínky pro bezproblémovou instalaci SW systému sběru a přenosu dat do systému EnergoGuard na VŠB-TUO.
  - Odběratel bude pravidelně zasílat manuálně opsaná data spotřebovaných energií Poskytovateli.
  - V případě automatického odesílání dat zajistí Odběratel vzdálené připojení k serveru (PC) na straně odběratele, který zajišťuje přenos dat, což obnáší zajištění přístupu do této sítě a konektivitu směrem ven po internetovém portu 80 a přístup na vzdálenou plochu daného počítače pro VŠB, obojí bude udržovat v provozuschopném stavu.
  - Odběratel bude neprodleně informovat Poskytovatele o změnách v provozovaných LDS.
  - Poskytovatel zajistí, že po dobu platnosti smlouvy data odeslaná do SQL serveru SW EnergoGuard bude moci odběratel využívat pro své potřeby s využitím možností webového rozhraní SW EnergoGuard.

#### **V.**

### **Odpovědnost poskytovatele za škody**

1. Poskytovatel odpovídá za:
  - Správnost informací a výstupů, pokud je získání těchto údajů na straně poskytovatele, nebo pokud si tyto měl v daném rozsahu poskytovatel ověřit a toto mu bylo umožněno v součinnosti s odběratelem.
  - Správnost modelu provozu, který definoval pouze poskytovatel na základě správných a aktuálních informací od odběratele.
  - Správnost metodiky nastavených výpočtů, kterou definoval sám poskytovatel.
  - Správnost dat, která jsou do systému zadávána poskytovatelem a dle plnění smlouvy jsou pouze na jeho zjištění a mohly být v daném rozsahu a termínech jím ověřeny.
  - Řádné a včasné plnění povinností poskytovatele stanovených v čl. II. odst. 2 písm. b) této smlouvy vůči příslušným orgánům.

2. Bude-li odběrateli způsobena škoda v souvislosti s jednáním poskytovatele v rozporu s předchozím odstavcem (např. udělení sankce ze strany příslušného orgánu), je poskytovatel povinen tuto škodu odběrateli v plné výši nahradit.
3. Poskytovatel nemá právo nakládat s daty odběratele jinak, než jak je stanoveno v této smlouvě, pokud se poskytovatel s odběratelem nedohodnou jinak.
4. Odběratel je oprávněn kontrolovat kvalitu služeb v průběhu jejich poskytování. V případě, že zjistí nedostatky, je Poskytovatel povinen tyto nedostatky bezodkladně opravit.

## VI.

### Neodpovědnost poskytovatele za škody

1. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku neplnění služeb, kromě případů uvedených v této smlouvě.
2. Poskytovatel neodpovídá za škody, prodlení nebo neposkytnutí plnění podle této smlouvy, pokud toto bude způsobeno nedostatkem sjednané součinnosti ze strany Odběratele spočívajícím v neposkytnutí potřebných informací, dat, či dokumentů nebo zásahem třetí strany do systému v důsledku neoprávněného poskytnutí přístupu ze strany Poskytovatele. Rozsah potřebných informací požadovaných Poskytovatelem specifikuje Odběrateli Poskytovatel a to po nahlášení nebo potvrzení požadavku.
3. Poskytovatel neodpovídá za:
  - Správnost informací a výstupů, pokud mu byly Odběratelem poskytnuty chybné vstupní informace, nebo nejsou aktuální z důvodu neoznámení provedených změn Odběratelem.
  - Distribuci dat ze serveru EnergoGuardu k uživatelům z důvodu nefunkčního, nebo omezeného internetového spojení nebo jiné poruchy ze strany Odběratele.
  - Neplnění služeb, pokud jsou tyto ovlivněny absencí dat z důvodu závady na straně Odběratele (např. porucha měřících přístrojů, porucha sběru dat v provozovně a nezaslání náhradních dat poskytovateli) v systému, nebo poruchy distribucí dat do a ze serveru.
  - Neplnění služeb, pokud Odběratel znemožní přístup k datům Poskytovateli (např. vypne u něj nainstalovaný server, počítač, zruší přístupy, omezí přístupy, či jinak zabráni přístupu k datům).
  - Neplnění služeb, pokud jsou tyto ovlivněny chybnými, chybějícími či neaktuálními daty ze strany Odběratele.
  - Neplnění služeb, pokud je toto jakkoliv ovlivněno vyšší mocí, či zásahem třetí strany
  - Neplnění služeb a to i zpětně, pokud dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Odběratelem a Poskytovatelem.

## VII.

### Ochrana informací a obchodní tajemství

1. Poskytovatel bere na vědomí, že se při poskytování předmětu plnění bude seznamovat s informacemi o činnosti Odběratele, které mají přísně důvěrnou povahu, a zavazuje se dbát zvýšené péče a obezřetnosti při ochraně důvěrnosti těchto informací.
2. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními občanského zákoníku zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a v následujících pěti (5) letech po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích druhé smluvní strany vůči třetím osobám s výjimkou případů, kdy si tyto informace vyžádá soud nebo jiný oprávněný orgán. Smluvní strany se dále



zavazují, že chráněné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.

3. Pro účely této smlouvy o poskytnutí služeb se důvěrnou informací rozumí obsah této smlouvy, předaná dokumentace, stejně jako veškeré informace jakéhokoliv druhu včetně informací obchodních (zejména o těch skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství), technických a o praktických postupech, jakož i veškeré další informace získané před nebo po podepsání této smlouvy, databáze či údaje o činnosti Odběratele, o jeho poměrech, o jeho výrobcích či službách, o jeho obchodních partnerech či zákaznících a jakékoliv jiné informace související s aktivitami Odběratele, které mají určitou hodnotu a jsou tak způsobilé přinést někomu prospěch nebo poškodit Odběratele, nebo které Odběratel označil za důvěrné, tajné či jiným obdobným způsobem nebo jejichž důvěrná povaha vyplývá z jejich podstaty nebo z okolností známých Poskytovateli a u kterých se tak dá předpokládat zájem na jejich utajení, zejména pak informace o pracovních metodách, obchodních a cenových strategiích, technických postupech a zařízeních, o vývoji rentability a obratu nebo o marketingových, distribučních, personálních a jiných obchodních rozhodnutích, a to bez ohledu na to, jak se Poskytovatel o těchto skutečnostech, informacích či údajích dozvěděl. Poskytovatel je dále povinen nevyužít či nezneužít tyto skutečnosti, informace či údaje ve svůj vlastní prospěch či ve prospěch třetích osob či v neprospěch Odběratele.

## **VIII. Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tato smlouva může být ukončena pouze písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí podle následujícího odstavce tohoto článku nebo odstoupením v souladu s touto smlouvou nebo zákonem v případě porušení smlouvy.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ukončit platnost a účinnost této smlouvy výpovědí z jakéhokoli důvodu nebo bez udání důvodu, s tříměsíční výpovědní lhůtou, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo od této smlouvy odstoupit, kromě již v této smlouvě uvedených případů, rovněž v případě, že odběratel poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy, zejména bude v prodlení s úhradou peněžitých závazků dle této smlouvy delším než 30 (třicet) dní nebo znemožní přístup k datům poskytovateli (např. vypne u něj nainstalovaný server, zruší přístupy, omezí přístupy, či jinak zabráni přístupu k datům) a tuto skutečnost nenapraví ani do pěti (5) pracovních dní po předchozím upozornění Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit rovněž v případě, že bude osvědčen úpadek odběratele v rámci insolvenčního řízení, či vstoupí-li odběratel do likvidace. Odběratel je povinen oznámit tyto skutečnosti neprodleně poskytovateli.
4. Odběratel je oprávněn tuto smlouvu jednostranně ukončit písemným oznámením doručeným poskytovateli s účinností ode dne následujícího po dni doručení oznámení o ukončení v případě, že:
  - a) poskytovatel nedodává odběrateli předmět plnění dle smlouvy a toto porušení nenapraví ani do pěti (5) pracovních dní ode dne doručení výzvy
  - b) poskytovatel dodává předmět plnění, avšak tento nenaplňuje účel uzavření smlouvy zaručený poskytovatelem a požadovaný odběratelem
  - c) bude osvědčen úpadek poskytovatele v rámci insolvenčního řízení či vstoupí-li poskytovatel do likvidace.

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právem České republiky, přičemž otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí primárně ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti registrací smlouvy dle Zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Registraci této smlouvy dle ustanovení § 5 zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv provede na základě dohody smluvních stran Objednatel.
3. Smluvní strany prohlašují, že bez ohledu na nabytí účinnosti Smlouvy dle předchozího odstavce bude plnění podle této Smlouvy za měsíc leden 2023 poskytnuto v plném rozsahu a objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu dle čl. III. odst. 1 v plném rozsahu. Žádné ze stran proto nevzniká v této souvislosti bezdůvodné obohacení.
4. Tato smlouva je v případě vlastnoručního podpisu oprávněných osob vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana, nebo může být uzavřena elektronicky, tj. bude vyhotovena jako elektronický soubor ve formátu .pdf s připojenými elektronickými podpisy osob k tomu oprávněných
5. Veškerá oznámení dle této smlouvy musí být doručována prostřednictvím doporučených dopisů, kurýrní služby, osobně s potvrzením převzetí nebo e-mailem, a to na adresy Smluvních stran v záhlaví této smlouvy, pokud jedna ze Smluvních stran neoznámí druhé Smluvní straně něco jiného.
6. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číselovanými dodatky na základě dohody smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, smlouvu pročetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

11. 01. 2023  
V Karlově Studánce dne .....

Za objednatele:

MUDr. Petr Gloza  
zástupce ředitele

.....

Ing. Jan Poštulka  
ředitel

Horské lázně Karlova Studánka, s.p.

Horské lázně  
Karlova Studánka, státní podnik  
793 24  
IČO: 14450216 DIČ: CZ14450216

16 -01- 2023  
V Ostravě dne .....

Za poskytovatele:

doc. Dr. Ing. Tadeáš Ochodek  
ředitel VEC  
VŠB-TUO, CEET, VEC

VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ  
TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA  
17. listopadu 2172/15  
708 00 Ostrava-Poruba  
-49-

h

