

# SERVISNÍ SMLOUVA DCI -APK, 23AMSMLS-089

AV MEDIA SYSTEMS, a.s.,

se sídlem Pražská 63, 102 00 Praha 10,

IČ: 48108375,

DIČ: CZ48108375,

Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10120,

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.; Komerční centrum Praha - Jih

č. účtu: [REDACTED]

Zastoupená Ing. Davidem Leschem, předsedou představenstva,

(dále jen „zhotovitel“)

a

Městský dům kultury Karviná, příspěvková organizace

se sídlem tř. Osvobození 1639/43, 735 06 Karviná - Nové Město

IČ: 00320463

DIČ: CZ 00320463

KB Karviná 335791/0100

Zastoupený Mgr. Olgou Hrubec, ředitelkou

(dále jen „objednatel“)

spolu uzavřeli ve smyslu § 1746 odst. 2, z.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

## servisní smlouvu:

### I. Servisní služby

#### 1. Pravidelná údržba (Profylaxe)

Zhotovitel se zavazuje provést 1 x ročně pravidelnou údržbu zařízení (uvedeného v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy).

V rámci této prohlídky provede:

*běžnou údržbu zařízení, výměnu vzduchových filtrů projektoru, vyčištění (výměnu) filtrů serveru, vyčištění čočky objektivu, výměnu lampy (dle potřeby), kontrolu a doplnění chladících náplní, kontrolu provozních hodin světelných zdrojů, kontrolu kolorimetrie projektoru, update SW a FW, přezkoušení a otestování konektivity, školení obsluhy.*

Prohlídka bude provedena v pracovní den v době mezi 8:00 a 18:00. Termín prohlídky bude stanoven po dohodě zhotovitele a objednatele souběžně s termínem přesunu technologie dle Čl. I. odstavec 6.

Na základě preventivní systémové prohlídky bude vypracován *protokol o zjištění*, který bude předán objednateli.

#### 2. Nastavení konvergence projektoru

Zhotovitel se zavazuje provést na žádost objednatele nastavení konvergence projektoru.

- a. V případě, že objednatel při sjednávání termínu pravidelné údržby dle bodě 1. uvede požadavek na provedení konvergence, bude tato provedena jako součást činností Pravidelné údržby bez příplatku.

- b. Pro zamezení pochybností, úkony uvedené v bodě 2. jsou při nedodržení podmínek dle bodu 2. odst.a. v rámci této smlouvy hrazené dle Článku IV. odstavec 5

### 3. Nastavení zvuku

Zhotovitel se zavazuje provést na žádost objednatele nastavení zvuku.

Pro zamezení pochybností, úkony uvedené v bodě 3. jsou v rámci této smlouvy hrazené dle Článku IV. odstavec 6.

### 4. Zajištění telefonické podpory a monitoringu pomocí vzdálené správy

Zhotovitel se zavazuje provozovat službu telefonické asistence kvalifikovaného technického pracovníka ve všechny dny v době 9:00-21:00 po dobu platnosti této smlouvy na tel. čísle

Služba bude využita objednatelem v případě funkčních problémů zařízení uvedeném v seznamu v přílohách této smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje společně s telefonickou podporou provozovat také monitoring - vzdálenou správu - zařízení.

### 5. Zajištění provozuschopnosti funkčního celku servisním zásahem

V případě poruchy funkčního celku (zařízení uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, DCI projekční technologie a zvuková technologie) se zhotovitel zavazuje provést servisní zásah.

Rychlost servisní zásahu bude provedena dle následujících specifikací:

Typ závady	Čas reakce (Hot line)	Fixace kino může hrát 2D, ve Stereo zvuku	Trvalé odstranění (100% stav)
BLACK-Screen	Do 1 hod (9-21 hod, volat)	Do 3 dnů	Do 5 dní (31 dní – audio zařízení)*
Snížená kvalita	Do 24 hodin (email)	Do 7 dní	Do 14 dnů (31 dní – audio zařízení)*
Nefunkční 3D	Do 24 hodin (email)	Do 18 dnů (Kino může hrát 3D s možným omezením počtu diváků)	Do 31 dnů

\*- trvale odstranění závady na audio zařízení záleží na typu závady a dostupnosti náhradních dílů

V případě nesplnění termínu opravy dle zadání, bude ve smlouvě stanovena sankce ve výši:

nebo zapůjčí a uvede do provozu zhotovitel objednateli náhradní zařízení (Projektor + 2K server (registrovaný u všech distributorů), audio procesor + zesilovač) zdarma.

Pro vyloučení pochybností, jako náhradní zařízení pro potřeby skupiny APK je vyhrazen pouze jeden set a zprovoznění je tedy dostupné pouze pro jednoho Objednatele v daném čase, takže po dobu řešení opravy není dostupné pro dalšího případného Objednatele.

Nárok na zapůjčení zdarma nastává pouze v případě, že zdržení provedení opravy je způsobeno zhotovitelem. V případě, že zhotovitel provede diagnostiku a zašle objednateli cenovou nabídku pro uskutečnění opravy, zavazuje se objednatel zajistit nezbytné úkony k akceptování této nabídky tak, aby mohlo dojít k uskutečnění opravy. Na provedení výše uvedených úkonů je určena lhůta 5 pracovních dnů.

V případě, že zhotovitel po schválení ze strany objednatele není schopen opravu uskutečnit do 14 kalendářních dní a náhradní set je blokován probíhající opravou, zavazuje se zhotovitel mít k dispozici další náhradní set pro zajištění zprovoznění skupiny APK.

V případě, že dojde ze strany objednatel k překročení termínu 5 pracovních dnů, je zhotovitel oprávněn za zapůjčení zařízení účtovat částku dle platného ceníku viz. Příloha číslo 2. této smlouvy.

Pro zamezení pochybností doba, po kterou dochází k identifikaci vady ani doba po akceptování cenové nabídky nutná pro zajištění náhradního dílu a provedení opravy, se k výše uvedené lhůtě nezapočítává a zapůjčení náhradního zařízení je tedy zdarma.

Ceny dopravy a instalace náhradního zařízení není zahrnuta v paušálu této Servisní smlouvy a je hrazena dle platného ceníku zhotovitele se slevou dle čl. IV odstavec 9. a)

*Nedílnou součástí této smlouvy je přijímací protokol (příloha č.3) podepsaný objednatelem a zhotovitelem, ve kterém je zapsán stav a funkčnost (případně výhrady) technického vybavení objednatele. V případě špatné funkčnosti zařízení si zhotovitel vyhrazuje právo neuzavřít s objednatelem tuto smlouvu nebo její části (např. audio část).*

#### 6. Zajištění přesunu technologie z prostor letního kina do prostor kina Ex

Zhotovitel se zavazuje zajistit deinstalaci, přesun, instalaci a řádné zprovoznění technologie včetně všech nezbytných souvisejících nastavení z prostor kina EX do prostor letního kina a po skončení provozu letního kina zpět do prostor kina Ex.

### II. Doba, místo plnění a kontaktní osoby

1. Zhotovitel bude poskytovat řádně a včas servisní služby po celou dobu platnosti a účinnosti této servisní smlouvy.
2. Zhotovitel bude poskytovat své servisní služby na adrese: Kino Ex, Třída osvobození 1639, Karviná - Nové Město a Letní kino Karviná, Park B. Němcové 57/5 Karviná - Fryštát
3. Požadavek na servisní zásah bude proveden na základě nahlášení poruchy objednatelem prostřednictvím internetového formuláře na adrese [REDAKCE] s uvedením čísla této servisní smlouvy. Pokud není možné použít tento internetový formulář, lze poruchu nahlásit prostřednictvím faxu [REDAKCE] nebo e-mailu [REDAKCE], vždy s uvedením čísla této servisní smlouvy.
4. Kontaktní osoby za objednatele: [REDAKCE]
5. Kontaktní osoby za zhotovitele: [REDAKCE]

### III. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen používat zařízení s běžnou a obvyklou péčí a pouze k účelu, ke kterému je zařízení určeno.
2. Objednatel je povinen prostudovat před používáním zařízení návod k obsluze a používat zařízení v souladu s tímto návodem.
3. Objednatel je povinen provádět běžnou údržbu v souladu s návodem k obsluze.

### IV. Cena servisních služeb

1. Paušální poplatek za služby uvedené v čl. I odst. 1,2,4,5 této smlouvy je stanoven ve výši **38.000,- Kč bez DPH za rok.**
2. Paušální poplatek za služby uvedené v čl. I odstavec 6 této smlouvy je stanoven ve výši **38.000,- Kč bez DPH.**

3. V paušálním poplatku čl.IV odst. 1 a 2 jsou zahrnuty:
- veškeré servisní služby blíže specifikované v čl. I odst. 1,4 a 6 této smlouvy,
  - zajištění provozuschopnosti dle čl.I odst.5 pomocí vzdálené správy nebo telefonické asistence
  - veškeré servisní služby (doprava, práce, materiál) v případě záručních oprav
  - spotřební materiál k profylaxi (vzduchové filtry, chladicí kapalina)
  - veškeré servisní služby v případě profylaxe (doprava, práce)
  - odměna za práci při výměně světelného zdroje zařízení v rámci profylaxe
  - odměna za práci a dopravu v případě, že technik během zásahu nezajistí provozuschopnost
  - Cena za zapůjčení náhradního zařízení dle čl I odst.5. (viz ceník Cena za 1.den)
4. V paušálním poplatku čl. IV odst. 1 a 2 nejsou zahrnuty:
- odměna za práci, dopravu, materiál a náhradní díly pro případ opravy poškozených a opotřebovaných dílů a to za situace, kdy se nejedná o záruční opravy (tj. po skončení záruční lhůty či v případě závad, na které se nevztahuje záruka - viz čl. V této smlouvy),
  - odměna za práci při zajištění provozuschopnosti, není-li vyřešeno dle čl IV. odst 2.b (vzdálenou správou či telefonickou asistencí)
  - finanční náhrada za světelné zdroje a jiné součásti mající charakter spotřebního materiálu (vyjma materiálu při profylaxi)
  - poplatek za zapůjčení náhradního zařízení v případech, kdy se nejedná o záruční opravy a opravy kryté touto smlouvou dle čl. V.
  - Cena za dopravu a instalaci náhradního zařízení dle čl I. Odstavec 5.
5. Paušální poplatek za 2. profylaxi je stanoven ve výši
6. Paušální poplatek na nastavení konvergence (čl.I odst.2) je stanoven ve výši
7. Paušální poplatek za nastavení zvuku (čl.I odst.3) je stanoven ve výši
8. Paušální poplatek za práci při výměně lampy je stanoven ve výši (pokud není provedeno v rámci základní či dokoupené profylaxe). Doprava není zahrnuta.
9. Záruční opravy:  
Záruční opravy jsou po dobu platné záruky bezplatné.
10. Ceny za hrazené služby:
- cena za servisní práci vyjma cen uvedených v čl.IV odst.4-7 bude účtována v hodinové sazbě
  - cena za materiál, spotřební materiál a náhradní díly bude účtována dle ceníkových cen zhotovitele se slevou
  - ostatní dodávky budou účtovány dle platných ceníků a sazeb zhotovitele.

### V. Vyloučení záruky

Záruka se nevztahuje na závady, ke kterým došlo na základě těchto skutečností:

- mechanickým poškozením výrobku, přepětím v síti či v silném elektrickém nebo magnetickém poli,
- nedodržením pokynů k obsluze, používáním výrobku v rozporu s jeho určením, v nepřetržitém provozu nebo v nevhodných podmínkách (chemicky agresivní, zakouřené, prашné či vlhké prostředí),
- porušením záruční plomby, nebo byl-li proveden zásah do výrobku neoprávněnou osobou (oprávněnou osobou se rozumí servisní technik prodávajícího),
- způsobené živelnou pohromou,
- zanedbáním údržby přístroje (například přehřátím zařízení způsobeným znečištěným vzduchovým filtrem).

### VI. Způsob placení za dílo

1. Paušální poplatek specifikovaný v čl. IV odst.1 bude hrazen platbou ve výši 80% po podepsání smlouvy a 20% doplatkem do konce kalendářního roku
2. První platba bude provedena na základě faktury vystavené a doručené zhotovitelem do 3 dnů po uzavření této smlouvy se splatností 30 dní.
3. Platba doplatku bude provedena na základě faktury vystavené a doručené zhotovitelem do 30.11.2023 se splatností do 31.12.2023.
4. Nárok objednavatele na servisní služby uvedené v čl. I vzniká uhrazením faktury vystavené zhotovitelem.
5. Odměna za servisní služby podle čl. IV odst. 4,5,6,7, této smlouvy bude objednavatelem zaplácena zhotoviteli na základě faktury vystavené na základě servisních protokolů po provedení konkrétní servisní služby.
6. Faktury budou vystaveny v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ČR se splatností 14 dní.
7. Dnem uhrazení faktury se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla fakturovaná částka připsána na účet zhotovitele.
8. V případě prodloužení objednatele s úhradou fakturovaných částek sjednávají smluvní strany pokutu ve výši [REDAKCE] fakturované částky za každý den prodloužení.

### VII. Platnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2023.
2. Dnem účinnosti se stanoví den 1.1.2023.

### VIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva, jakož i závazky jí založené se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli a že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků touto smlouvou založených. Tato smlouva představuje řádné ujednání smluvních stran, přičemž smluvní strany výslovně uvádějí, že předmět jejich závazků, stejně jako veškerá práva a povinnosti podle této servisní smlouvy jsou zcela dostatečným způsobem určeny a že o nich neexistují žádné pochybnosti.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
4. Tato smlouva má 5 stran a 3 přílohy.
5. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky.
6. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním této smlouvy zajistí objednatel. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

V Praze, dne 26.12.2023

[REDAKCE]

V Karviné, dne 16.1.2023

[REDAKCE]

Městský kulturní dům Karviná  
objednatel

[REDAKCE]

## Příloha č. 1 k servisní smlouvě AV JISTOTA 23AMSMLS-089

Předmětem smlouvy jsou následující přístroje:

Popis	Číslo zboží	Sériové číslo	Množství	Měrná jednotka
Christie CP2230, ballast 7 kW				KS
Koncový zesilovač s DSP + LCD				KS
Koncový zesilovač s DSP + LCD				KS
Koncový zesilovač s DSP + LCD				KS
Koncový zesilovač s DSP + LCD				KS
Koncový zesilovač s DSP + LCD				KS
Koncový zesilovač s DSP + LCD				KS
8-kanálový panel pro monit.				KS
Server DOLBY IMS3				KS
Cinema audio processor				KS

## Příloha č. 2 k servisní smlouvě AV JISTOTA 23AMSMLS-089 Ceník servisních prací

### Práce:

Práce technika specialisty u zákazníka (spec. projektory, DCI, řídicí systémy, atd.)

### Doprava:

Doprava mimo město

Doprava po městě

Čas druhého (3. atd.) technika strávený na cestě

Doprava Karviná - cesta technika specialisty z Prahy puašál (1člověk tam a zpět)

### Náhradní zařízení:

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Ceník je platný od 1. 4. 2015 do vydání dalšího ceníku.

## Přejímací protokol

### SOUPIS TECHNOLOGIE KINA

<b>Kino:</b>	Kino Ex
Adresa kina:	Kino Ex, Třída osvobození 1639 Karviná
Provozovatel kina:	Městský dům kultury Karviná
Datum obhlídky	
Obhlídku provedl:	

Parametry sálu				
Promítací plocha:		-	Kapacita sálu:	míst
Zisk plochy (odhad):		-	Maskování obrazu:	-
Maximální šířka obrazu:		m	Vzdálenost první řady:	m
Maximální výška obrazu:		m	Vzdálenost poslední řady:	m

Technologie kina				
Projektor	Typ:		S/N:	
Lampa	Typ:		S/N:	
Server přehrávač	Typ:		S/N:	
Server úložiště	Typ:		S/N:	
Externí úložiště	Typ:		S/N:	
3D systém	Typ:		S/N:	
Zvukový procesor	Typ:		S/N:	
Video scaler	Typ:		S/N:	
Zesilovače L,R,C	Typ:		Počet:	
Zesilovač Subbass	Typ:		Počet:	
Zesilovače Surroundů	Typ:		Počet:	
Reproduktory L,R,C	Typ:		Počet:	
Subbassy	Typ:		Počet:	
Reproduktory po stranách	Typ:		Počet:	
Reproduktory zadní	Typ:		Počet:	

**Vyhodnocení:**

V pořádku