

**Smlouva č. CTU/2023\_0001**  
**na poskytování služeb podpory provozu a údržby SW POSYS**  
uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

mezi těmito smluvními stranami:

**1. Česká republika – Český telekomunikační úřad**

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Vysočany, 19000 Praha 9  
Adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025  
ID datové schránky: a9qaats  
Bankovní spojení: ČNB Praha  
Číslo účtu: 725001/0710  
IČO: 701 06 975  
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)  
jejímž jménem jedná: Ing. Radek Chromý, Ph.D., ředitel odboru informatiky

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

**2. POSYS, spol. s r.o.**

Se sídlem: Polizy 25, 503 27 Osice  
Zastoupená: Ing. Jiřím Nesvačilem, jednatelem  
ID datové schránky: xept7cu  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
Číslo účtu: 528378001/5500  
IČO: 429 37 108  
DIČ: CZ42937108  
vedená pod značkou C 1074 u Krajského soudu v Hradci Králové

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé,

společně označované také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě též jako „smluvní strana“, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy.

**1.**  
**Účel a předmět smlouvy**

1. Účelem této smlouvy je zajistit realizaci veřejné zakázky s názvem „Zajištění servisní podpory a údržby SW POSYS“ pomocí stanovení obsahových požadavků, postupů, obchodních podmínek a dalších smluvních ujednání, na jejichž základě dojde k realizaci plnění, to vše v návaznosti na výsledek výběrového řízení.
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajišťovat servisní podporu a údržbu SW POSYS a závazek objednatel za řádně a včas poskytnuté plnění zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
3. Součástí plnění je i poskytování služby podpory řešení, na které se nevztahuje specifikace služby podle čl. 2 této smlouvy. Tyto služby budou poskytovány na základě samostatných objednávek objednatel.

**2.**

### **Specifikace provozní údržby**

1. Zajištění servisní podpory a údržby SW POSYS dle čl. 1 odst. 2 této smlouvy (dále jen „provozní údržba“) znamená řešení a odstraňování provozních problémů tak, aby byl zajištěn plynulý provoz SW POSYS. Provozní údržba se sestává z činností, které je nutno zajišťovat po celou dobu trvání smlouvy a které budou hrazeny paušálními platbami.
2. Provozní údržba zahrnuje:
  - a) Zajištění plynulého provozu SW POSYS dle dohodnutých SLA parametrů, včetně vývojových aktualizací;
  - b) Zajištění HotLine telefonní podpory a e-mailové podpory v pracovní dny od 8:00 – 16:00 hod. Rozsah konzultací hrazených z provozní údržby je stanoven na 3 hodiny za kalendářní čtvrtletí;
  - c) Odstraňování vad SW POSYS s garancí dohodnutých SLA parametrů. Klasifikace vad a lhůty pro jejich odstranění jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (Specifikace plnění provozní údržby). Do SLA lhůty na odstranění vady se nezapočítává čas potřebný na zajištění součinnosti ze strany objednatele, případně třetích stran na straně objednatele, ani čas na odstranění chyb v datech primárních zdrojů. V případě, že je vada ohlášena mimo pracovní den a pracovní hodiny, uvedené lhůty na zahájení prací na odstranění vady začnou běžet od 8:00 hod. následujícího pracovního dne. SLA parametry se nevztahují na vady programového vybavení třetích stran, které nejsou součástí dodávky poskytovatele;
  - d) Poskytování nových verzí SW POSYS.Podrobná specifikace provozní údržby je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy (Specifikace plnění provozní údržby).

### **3.**

#### **Místo plnění díla**

Práce budou prováděny pomocí vzdálené správy. Pro případný výjezd je místem plnění sídlo objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

### **4.**

#### **Termín a doba plnění**

Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění bezprostředně ode dne účinnosti smlouvy.

### **5.**

#### **Cena a platební podmínky**

1. Cena za provozní údržbu podle této smlouvy činí 1.452 Kč vč. DPH/měsíc, z toho DPH ve výši 21 % činí 252 Kč, cena bez DPH činí 1.200 Kč/měsíc.
2. Celková cena je, není-li dále uvedeno jinak, stanovena jako konečná, pevná a nepřekročitelná, přičemž zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s předmětem plnění a lze ji měnit pouze při změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, je-li poskytovatel plátcem DPH. V případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla smlouva podepsána, vzroste o více než 3 %, zvýší se neuhrazená část smluvní ceny dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy o výši tohoto indexu, a to v každém roce trvání smlouvy. Taková změna smlouvy bude formálně zachycena formou dodatku smlouvy dle čl. 12 odst. 6 této smlouvy.
3. Cena za předmět plnění bude hrazena čtvrtletně vždy v poměrné částce odpovídající kalendářnímu čtvrtletí, tj. v částce 3.600, - Kč bez DPH, a to na základě faktur vystavených

poskytovatelem k poslednímu dni vykazovaného období, ve kterém byly služby údržby poskytnuty. Ve vztahu ke splatnosti faktur a jejich náležitostem se bude postupovat podle odstavce 4 tohoto článku smlouvy.

4. Podkladem pro úhradu cen za předmět plnění podle této smlouvy bude daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“) se splatností 30 dnů od jejího doručení objednateli (e-mailem na podatelnu ČTÚ [podatelna@ctu.cz](mailto:podatelna@ctu.cz) a v kopii na manažerku projektu nebo prostřednictvím Informačního systému datových schránek), která musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku) a číslo této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až na základě objednatelům podepsaného výkazu práce provozní údržby (pro plnění dle čl. 1 odst. 2 této smlouvy) a na základě podepsaného akceptačního protokolu včetně případných dodatků k akceptačnímu protokolu (pro plnění dle čl. 1 odst. 3 této smlouvy). Kopie výkazu práce provozní údržby anebo akceptačního protokolu včetně případných dodatků k akceptačnímu protokolu bude tvořit nedílnou součást faktury. V případě faktury doručené objednateli mezi 10. prosincem a 10. lednem je taková faktura splatná nejdříve následujícího 1. února.
5. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí či bude obsahovat chyby v psaní či počtech, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu poskytovateli k doplnění či opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu běžet od vystavení opravené či doplněné faktury.
6. Platba bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

## 6.

### **Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací a ochrana osobních údajů**

1. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků dle podmínek této smlouvy, s výjimkou informací nezbytných pro nastavení systémů spravovaných třetí stranou. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, dle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. Toto ustanovení platí i po dobu 5 let od ukončení účinnosti této smlouvy, nemá však vliv na případné povinnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že informace získané v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nezneužije k jinému účelu než výlučně k plnění této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne bez souhlasu objednatele žádné informace třetím stranám ohledně plnění této smlouvy. Zároveň se poskytovatel zavazuje, že bude uchovávat citlivé informace ohledně plnění této smlouvy jen po nezbytně nutnou dobu, potřebnou pro řádné a efektivní plnění této smlouvy. Veškeré takové informace je také poskytovatel povinen chránit proti odcizení, či zneužití.
4. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o případném bezpečnostním incidentu souvisejícím s plněním této smlouvy. V případě závažného bezpečnostního incidentu, jehož povaha může mít další vliv na bezpečnost systému či integritu dat, musí poskytovatel informovat objednatele neprodleně telefonicky na objednatelem určenou

osobu. O každém bezpečnostním incidentu souvisejícím s plněním této smlouvy je poskytovatel také povinen informovat objednatele elektronicky e-mailem, a to nejpozději do 24 hodin. Kontaktní osobou pro hlášení bezpečnostních incidentů jsou všechny kontaktní osoby na straně objednatele podle čl. 12 odst. 3 této smlouvy. V případě změny kontaktní osoby pro hlášení bezpečnostních incidentů bude objednatel předem písemně (elektronicky) informovat všechny kontaktní osoby poskytovatele podle čl. 12 odst. 3 této smlouvy.

5. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění této smlouvy bude spojeno se zpracováním osobních údajů, jak je definováno v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení GDPR. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů se poskytovatel uzavírá s objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž znění je přílohou č. 2 této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje, že všechny povinnosti stanovené mu v tomto článku smlouvy (s výjimkou odstavce 5) nebo v souvislosti s ním ve stejné podobě uplatní vůči svým zaměstnancům, resp. tyto povinnosti přenesou v rámci svých smluvních vztahů na případné poddodavatele.

## **7. Licenční ujednání**

1. Smluvní strany činí nesporným, že poskytovaná licence k produktu poskytovatele SW POSYS je nevýhradní.
2. Objednatel a další oprávnění uživatelé (klienti objednatele) nejsou bez písemného souhlasu poskytovatele zejména oprávnění:
  - a) jakýmkoliv způsobem produkty poskytovatele upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout je do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
  - b) pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva produkty poskytovatele užít, s výjimkou licencí poskytnutým třetím osobám na základě smlouvy, které je za tímto účelem sepsána;
  - c) ve prospěch jiných právnických či fyzických osob produkty poskytovatele rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak, než umožňují smlouvy za tímto účelem sepsané;
  - d) šířit know-how, obchodní a technické informace, informace, které by poškodily poskytovatele, a informace související s předmětem této smlouvy třetím osobám.

## **8. Vyšší moc**

1. Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem okolností vylučujících odpovědnost v případech tzv. vyšší moci.
2. Výraz vyšší moc znamená a zahrnuje zejména: přírodní katastrofu, požár, záplavy, zemětřesení a dále povstání, stávky, pracovní boje jakéhokoliv druhu nebo terorismus, které mají přímou souvislost a brání plnění povinností ze smlouvy a plnění povinností nelze zajistit jinak nebo je nahradit, nehody, pád letadla včetně nehod, kterým se nedalo vyhnout v souvislosti s plněním této smlouvy včetně přijetí zákona nebo mimořádného rozhodnutí příslušného úřadu v souvislosti se zásahem vyšší moci, pokud příčiny a události mají vliv na plnění povinností stran ze smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy nelze zajistit jinak.
3. Vyskytne-li se působení překážky v důsledku vyšší moci, s níž jsou spojeny účinky vylučující odpovědnost, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takové překážky. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna

okamžitě, písemně, uvědomit druhou smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání této překážky a předpokládané době jejího trvání.

## 9.

### Salvátorské ustanovení

Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

## 10.

### Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí bez uvedení důvodů dle odstavce 7 tohoto článku.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem či touto smlouvou.
3. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
4. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se považuje:
  - a) prodlení poskytovatele s řádným plněním předmětu této smlouvy delší než 30 dnů,
  - b) opakované (nejméně 2x) nedodržení termínu stanoveného pro odstranění vad,
  - c) nedodržení povinnosti mlčenlivosti či zachování důvěrných informací.
5. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní.
6. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají okamžikem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, není-li stanoveno jinak.
7. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
8. V případě ukončení této smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat veškeré své vzájemné závazky do 30 dnů ode dne ukončení smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodů na straně poskytovatele.

## 11.

### Sleva z ceny, smluvní pokuta a odpovědnost za škody

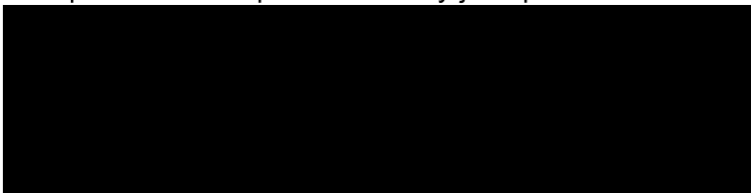
1. V případě prodlení objednatele s uhrazením řádně fakturovaných částek podle podmínek stanovených touto smlouvou má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však v součtu do výše 5 % z fakturované částky.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním provozní údržby podle čl. 2 této smlouvy oproti reakčním dobám stanoveným v příloze č. 2 této smlouvy (Specifikace plnění provozní údržby) je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli slevu z ceny paušální platby (viz čl. 5 odst. 1 této smlouvy) v následujícím čtvrtletí po výskytu takového porušení, a to

ve výši 150 Kč za každý započatý den prodlení v případě vady Kategorie A, ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení v případě vady Kategorie B a ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení v případě vady Kategorie C.

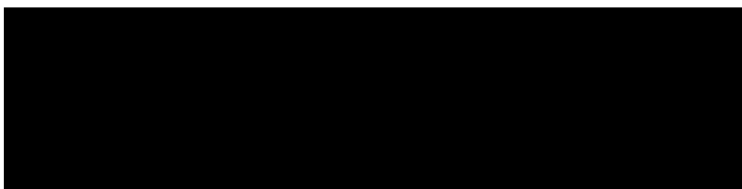
3. V případě prodlení poskytovatele s plněním podle čl. 1 odst. 3 této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 150 Kč za každý i započatý den prodlení až do řádného předání plnění.
4. V případě porušení povinnosti poskytovatele podle čl. 6 této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
5. V případě porušení povinnosti objednatele podle čl. 7 této smlouvy uhradí objednatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč.
6. Za porušení jiné povinnosti stanovené smlouvou uhradí poskytovatel objednateli částku 150 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
7. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě.
8. Dnem úhrady smluvní pokuty se rozumí den, kdy je částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu objednatele.
9. Objednatel nemá právo uplatnit slevu z ceny nebo smluvní pokutu, jestliže poskytovatel prokáže, že objednatel neposkytl poskytovateli součinnost nezbytnou k tomu, aby poskytovatel mohl splnit svůj závazek.
10. Zaplacením slevy z ceny nebo smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci. Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost zavázané strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.

## 12.

### Závěrečná ustanovení

1. Jestliže bude mít objednatel jakékoli výhrady ať již ve vztahu k poskytovanému plnění předmětu této smlouvy nebo k osobám podílejících se na straně poskytovatele na plnění předmětu této smlouvy, sdělí je důvěrným způsobem pověřené osobě poskytovatele uvedené v odstavci 3 tohoto článku. Jestliže se bude domnívat, že tyto výhrady nejsou adekvátně řešeny nebo že jejich charakter či vážnost to vyžadují, bude výslovně kontaktovat odpovědnou osobu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
2. Jestliže výhrada podle odstavce 1 tohoto článku nebude vyřešena způsobem uspokojivým pro obě smluvní strany, jmenují obě smluvní strany po jednom vedoucím zaměstnanci, který bude oprávněn vyvolat jednání a s vynaložením veškeré dobré vůle vyřešit spornou záležitost. Schůzka se musí uskutečnit v přiměřeně krátké době po písemném vyzvání jedné ze smluvních stran. Pokud nedoručí k dohodě, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s čl. 10 odst. 2 této smlouvy.
3. Jednáním o věcném plnění předmětu smlouvy, postupech prací, účasti na pracovních poradách, konzultacích v průběhu trvání smlouvy, kontrolou plnění smlouvy a předkládáním návrhů na úpravu nebo doplnění smlouvy jsou pověřeni:
  - a) za objednatele: 

b) za poskytovatele:



4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, kdy bude příslušný dokument opatřen elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran.
5. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
6. Veškeré změny či doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně, a to formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzených oběma smluvními stranami, a to osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech smluvních.
7. Poskytovatel se zavazuje, že bude respektovat požadavky vyplývající ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
8. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a nabývá účinnosti uveřejněním této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu. Uveřejnění zajistí objednatel.
9. Jakékoli oznámení ve smyslu této smlouvy od druhé smluvní strany musí být písemné.
10. Tato smlouva se vztahuje na právní nástupce smluvních stran.
11. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své elektronické podpisy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:  
Příloha č. 1 – Specifikace plnění provozní údržby  
Příloha č. 2 – Smlouva o zpracování osobních údajů.

Poskytovatel:

Ing. Jiří  
Nesvačil

Digitálně podepsal Ing.  
Jiří Nesvačil  
Datum: 2023.01.31  
13:27:15 +01'00'

.....  
datum a podpis

Ing. Jiří Nesvačil  
jednatel

Objednatel:

Ing. Radek  
Chromý, Ph.D.

Podepsal Ing. Radek Chromý, Ph.D.  
DN: cn=Ing. Radek Chromý, Ph.D.,  
o=CZ, o=Český telekomunikační  
úřad, ou=1, email=chromyr@ctu.cz  
Datum: 2023.01.17 15:42:09 +01'00'

.....  
datum a podpis

Ing. Radek Chromý, Ph.D.  
ředitel odboru informatiky  
Českého telekomunikačního úřadu