

## **Smlouva o poskytování ICT služeb**

**S**YSTEM**C**ONTRO**L** s.r.o.  
systémy ■ komunikace ■ řízení

pro společnost

Střední škola hotelnictví a služeb a Vyšší odborná škola, Opava, příspěvková organizace

Číslo smlouvy:

# Smlouva o poskytování ICT služeb

## Smluvní strany

<b>Odběratel:</b>		<b>Dodavatel:</b>	
Obchodní jméno (dále jen „odběratel“) Střední škola hotelnictví a služeb a Vyšší odborná škola, Opava, příspěvková organizace		Obchodní jméno (dále jen „dodavatel“) SYSTEMCONTROL s.r.o.	
IČ 72547651	DIČ CZ72547651 plátce DPH	IČ 28579216	DIČ CZ28579216, plátce DPH
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku (OR) u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 1103		Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 32901	
Sídlem Tyršova 867/34, 746 01 Opava, CZ		Sídlem Alšova 573/16, 708 00 Ostrava – Třebovice, CZ	
Zastoupení Mgr. Martin Ruský statutární zástupce – ředitel		Zastoupení Jakub Navrátil statutární orgán – jednatel	
Zmocněnci k jednání Mgr. Martin Ruský		Jméno a příjmení kontaktní osoby Jakub Navrátil	
Telefon +420 553 711 428	Fax + 420	Telefon [redacted]	Telefon + 420
E-mail škola@sshopava.cz	Jiný kontakt + 420	E-mail [redacted]@systemcontrol.cz	Jiný kontakt www.systemcontrol.cz
Bankovní spojení [redacted] Komerční banka, a.s., Pobočka Opava, Hrnčířská 266/2, CZ		Bankovní spojení [redacted] Česka spořitelna, a.s., pobočka Ostrava-Hrabůvka, Horní 55/1492, CZ	

**Uzavírají tuto smlouvu:**

## I. Předmět plnění

Předmětem plnění se rozumí:

1. Poradenství v oblasti výpočetní techniky – softwaru a hardwaru
2. Komplexní správa sítě, serveru, datových zdrojů, aktivních a pasivních prvků s ní přímo spojených. Správou se rozumí udržování těchto zařízení v provozuschopném stavu dle dané aplikace, určení a zajištění funkce nasazeného uživatelského prostředí. Správa se nevztahuje na software třetích stran. Počet lokálních zásahů – neomezeno.
3. Poskytnutí aplikace PES - Portál Efektivní Správy
4. Telefonická a vzdálená podpora. Počet zásahů vzdálenou správou - neomezeno
5. Zpracování dat specifikovaných odběratelem, služby databank
6. Asistence a procesní zpracování privátních certifikátů a klíčů
7. Zpracování technických posouzení a vyřazovacích protokolů
8. Komunikace s dodavateli služeb spojených s ICT (O2, licence Microsoft apod.)
9. Systémová podpora projekční techniky – prvosledová diagnostika projektorů a operace s nimi (objednávky a dodávky lamp, převzetí k servisním úkonům, seřizování)

Rozsah služeb:

1. Správa koncových v rámci objemu PC stanic
2. Hot –line telefonická podpora 5 dní v týdnu min. v čase 8.00 – 16.00
3. Správa zálohování a kontrola integrity záloh
4. On-line monitoring serverové a páteří infrastruktury
5. Správa serverových OS:

- a. Kontrola HW a SW stavu serveru
  - b. Řešení před – poruchových stavů
  - c. Řešení poruch
  - d. Opravy nebo zprostředkování opravy serveru
  - e. Technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací
  - f. Upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací dodavatelskou společností
6. Vzdálená správa koncových stanic PC, notebooků
  7. Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
  8. Poskytování nezbytné součinnosti při řešení požadavků školy, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení školy a s navazujícími subdodavateli
  9. Podávání návrhu na úpravy a vylepšení IT sítě, HW, SW tak, aby škola mohla udržovat své IT prostředky v náležitém stavu

## II. Místo plnění

Předmět plnění této smlouvy se vztahuje:

- 1) na sídlo společnosti odběratele v místě, kde odběratel prostředky výpočetní techniky umístil.
- 2) na sídlo dodavatele, v případě využití prostředků dálkového přístupu a vzdálené správy, nebo v případě, že opravu není možné z různých důvodů provést na místě, je dodavatel oprávněn po obdržení souhlasu odběratele, provést opravu v servisním středisku dodavatele.
- 3) Dodavatel je oprávněn jednat jménem odběratele s třetími stranami, které se podílejí, nebo podílely na dodávkách zařízení nebo služeb v oblasti ICT.

## III. Termíny plnění

- 1) Smlouva se uzavírá s od **2.1.2023 do 31.12.2025** s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce, po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou.
- 2) Reakční doba je 12 hodin od nahlášení v případě standardních provozních událostí, v případě havarijní události je zkrácena na 2 hodiny. Reakční dobou a reakcí se rozumí zpětná vazba společnosti SYSTEMCONTROL a navržení řešení na odstranění vzniklé provozní události nebo závady.
- 3) Nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady ze strany Odběratele telefonicky nebo e-mailem začít pracovat na jejím odstranění. O stanoveném termínu odstranění závady informovat Odběratele e-mailem. Bude-li oprava vyžadovat spolupráci se subdodavatelem, bude stanovený termín o příslušnou dobu prodloužen. Ostatní požadavky budou po dohodě s Odběratelem řešeny průběžně, vždy se stanoveným termínem dokončení.

## IV. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Odběratel se zavazuje:
  - a) Umožnit dodavateli ve sjednaném termínu provádět dohodnutou činnost, poskytnout a zajistit potřebnou vlastní součinnost, ale i třetích osob, jestliže je to pro výkon služeb potřebné.
  - b) Předložit dodavateli na vyžádání veškerou dokumentaci související s informačním systémem, umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je zapotřebí ověřit funkci informačního systému a poskytnout požadované informace.
  - c) Umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup k zařízení a programům na úrovni správce systému.
- 2) Odběratel má právo:
  - a) Být v době plnění dodavatelem informován o stavu a průběhu prací specifikovaných v této smlouvě.
  - b) Být seznámen s výsledky plnění smlouvy.

- 3) Dodavatel se zavazuje:
- a) Plnění této smlouvy v rozsahu činností dle bodu 1 zabezpečit pravidelný osobní dohled ve stanovených dnech časech, které budou upřesněny dle potřeby odběratele pro bezpečné a plynulé fungování sítě a všech zařízení připojených k síti. Dohled bude vykonáván i formou vzdálených přístupů.
  - b) Informovat odběratele, v časovém předstihu, o rozšíření rozsahu prací nad rámec této smlouvy, resp. paušálního tarifu a toto s odběratelem odsouhlasit.
  - c) Zachovat mlčenlivost o informacích získaných během působení ve společnosti a bez souhlasu odběratele je postupovat třetí osobě.
  - d) Vynaložit všechny možné globální a dílčí kroky v rámci své činnosti v oblasti zabezpečení uchovávaných dat a jejich dostupnosti
  - e) Svěřené a spravované informace a data pokládat za důvěrné a takto k nim přistupovat
- 4) Dodavatel je oprávněn:
- a) V případě nemoci za sebe vyslat adekvátní náhradu.

## V. Cena plnění

- 1) Smluvní strany se řídí ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb. o cenách. V případě plnění této smlouvy, je služba poskytována – nakupována dopředu (viz paušální tarif) a plnění je prováděno dle konkrétních požadavků odběratele.
- 2) Odběratel si paušálním tarifem předplácí práce v rozsahu předmětu plnění. Tento paušální tarif odběratel čerpá v libovolném termínu aktuálního měsíce.
- 3) V případě nadstandardní činnosti s vysokou odbornou náročností nebo při lokalizaci neobvyklé závady a jejího řešení se mohou smluvní strany dohodnout na úplatě nad rámec paušálního tarifu v rámci vícepráce.

## VI. Platební a fakturační podmínky

- 1) Fakturace bude provedena v rozsahu předmětu plnění, specifikovaného v bodě 1 této smlouvy.
- 2) Daňový doklad je dodavatel oprávněn vystavit na podkladě provedeného díla prostého vad a nedodělků, vyjma úhrady paušálního tarifu (viz čl. V, odst. 2).
- 3) Odběratel se zavazuje, uhradit paušální měsíční částku ve výši **19 530,- Kč** za paušální tarif, a to na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu, který bude vystaven vždy k prvnímu dni v měsíci, za nějž je vystaven. Uvedená cena, je bez DPH.
- 4) Splatnost daňového dokladu, kterým odběratel hradí paušální tarif, je 21 kalendářních dnů od data jeho doručení odběrateli. V případě pochybností se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí den od data odeslání.
- 5) Splatnost daňových dokladů, kterým odběratel hradí vícepráce, které byly vykonány nad stanovený paušální tarif, je vždy na vzájemné dohodě.

## VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 1) V případě, že odběratel neuhradí daňové doklady ve stanovené lhůtě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 163/2005 Sb. z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou, ve výši 0,05 %.

## VIII. Záruka za jakost

- 1) Dodavatel ručí za jakost a funkčnost realizovaných služeb, za předpokladu, že do předmětu plnění a informačního systému školy nezasáhne odběratel či jeho oprávněná osoba, popř. jiná strana negativně.
- 2) Tato smlouva včetně záruky za jakost se nevztahuje na řešení mimořádných stavů vzniklých v důsledku:
  - a) náhlého a smlouvou nepředpokládaného působení přírodních sil (např. blesk, požár, výbuch, povodeň, záplava, krupobití, vichřice).
  - b) nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvku.

## IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným pověřenými zástupci obou stran.
- 2) Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí i bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 3) Dodatky k této smlouvě lze uzavírat jen v písemné formě s číselným označením dodatku.
- 4) Dodavatel se zavazuje, že bude respektovat a chránit důvěrnost všech informací, které získá během své činnosti u odběratele, včetně všech dokumentů, a že nebude kopírovat ani jiným způsobem reprodukovat jakoukoli část dokumentů obdržených pro účely posuzování. Dále prohlašuje, že nebude jednat žádným způsobem ke škodě pověsti organizace, pro kterou vykonává služby definované touto smlouvou.
- 5) Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí právním řádem České republiky a dále zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že v souvislosti s plněním smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, které budou upraveny samostatnou smlouvou, a to Smlouvou o zpracování osobních údajů. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách objednatele [www.sshsopava.cz](http://www.sshsopava.cz).
- 7) Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, pokud nestanoví zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), jinak. V takovém případě Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
- 8) Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), provede uveřejnění v souladu se zákonem Odběratel.
- 9) Smluvní strany prohlašují, že se podmínkami této smlouvy na základě vzájemné dohody řídily již ode dne dojednání podpisu této smlouvy a veškerá svá vzájemná plnění poskytnutá ode dne dojednání podpisu této smlouvy do dne nabytí účinnosti této smlouvy považují za plnění poskytnutá podle této smlouvy.
- 10) Doručovat písemná podání druhé smluvní straně lze elektronicky, faxem či e-mailem na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, nicméně právní jednání směřující k ukončení smluvního vztahu nebo výzvy ke sjednání nápravy, s jejímž nevyhověním je spojeno právo ukončit smluvní vztah bude realizováno výhradně písemně v listinné podobě, a to doručením osobně nebo prostřednictvím poštovní služby doporučeným dopisem adresovaným do sídla smluvní strany. Má se za to, že doporučený dopis odeslaný do sídla druhé smluvní strany byl doručen třetí pracovní den následující po dni jeho předání k poštovní přepravě, pakliže fakticky nebyl doručen dříve, a to i v případě, že se adresát o odeslání dopisu nedozvěděl. V případě, že adresát dopis odmítne převzít, má se tím okamžikem dopis za doručený.

## X. Podpisy smluvních stran

- 1) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech stejné právní účinnosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím řádném projednání podle pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.

3) Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

V Opavě dne  
Za odběratele:

V Ostravě dne  
Za dodavatele:

---

Mgr. Martin Ruský, ředitel

---

Jakub Navrátil, jednatel