

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 2300350149

Fakultní nemocnice v Motole

státní příspěvková organizace
se sídlem: V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 - Motol
zastoupená: [REDACTED]
IČO: 00064203
DIČ: CZ00064203
(dále jen jako „objednatel“)

a

Foxo, s.r.o.

se sídlem: Bubenská 704/51, 170 00 Praha 7
zastoupená [REDACTED]
IČO: 27921565
DIČ: CZ27921565
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 126652
(dále jen jako „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel (dále také společně jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“) prohlašují, že mají právní osobnost, jsou svéprávné a po vzájemném projednání a shodě uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“) v souladu s nabídkou poskytovatele ze dne 9. 1. 2023, kterou podal do veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**FN Motol – Správa webu**“.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování IT služeb poskytovatelem objednateli, které se týkají webové prezentace objednatele.
- 1.2. Poskytovatel se za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli IT služby zahrnující zejména:
 - 1.2.1. zajištění správy webové prezentace objednatele,
 - 1.2.2. zajištění hostingu webu objednatele a
 - 1.2.3. rozvoj webové prezentace objednatele dle zadání objednatele.
- 1.3. Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou zaplatit poskytovateli za poskytování IT služeb odměnu.

2. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Aplikací se pro účely této smlouvy rozumí webová aplikace (webové stránky) provozovaná v síti internet na adrese [REDACTED] tedy veřejně přístupná část, a privátní část administrativního rozhraní na adrese [REDACTED] (nutné zadat jméno a heslo pro vstup do privátní části).
- 2.2. IT službami dle této smlouvy (dále jen „služby“ nebo „činnosti“) se rozumí zejména úprava stávajících webových prezentací, činnosti online marketingu a další služby:
 - 2.2.1. Diagnostika funkčnosti webových aplikací.
 - 2.2.2. Vkládání, odstraňování schválených audio a video spotů, flash (např. slideover) nebo flex aplikací, jednoduchých bannerů na webové stránky.
 - 2.2.3. Úprava navigace prostřednictvím CMS – např. vytvoření / odebrání / změna umístění položky menu.
 - 2.2.4. Aktualizace obsahu stránek prostřednictvím CMS. Vložení textu a odstranění textu v jakékoli formě, aktualizace soutěží a dalších příbuzných témat, vždy ve formě vkládání nových informací.
 - 2.2.5. Práce s fotkami – upload, odstranění, změna velikosti pro použití na webových stránkách.



- 2.2.6. Výroba jednoduchého banneru včetně návrhu kreativního konceptu nebo storyboardu.
- 2.2.7. Převádění schválených a dodaných audio materiálů do jiného formátu.
- 2.2.8. Archivace odstraněných sekcí či aplikací.
- 2.2.9. Koordinace operativní činnosti v rámci kooperace zveřejňování a odstraňování prezentovaných informací.
- 2.2.10. Návrh, výroba a nastavení jednoduchých flash, flex aplikací.
- 2.2.11. Výroba a nastavení slideoveru.
- 2.2.12. Kreativní práce v oblasti designu, audia, videa apod.
- 2.2.13. Úpravy stávajících modulů CMS a nastavení v případě změny CMS.
- 2.2.14. Převádění schválených video materiálů do jiného formátu.
- 2.2.15. Upload produkční verze na aktuální server.
- 2.2.16. Vývojové konzultace týkající se webových aplikací.
- 2.2.17. Nastavení CMS mailing.
- 2.2.18. Rozvoj webových aplikací na základě požadavků Objednatele.
- 2.2.19. Případně i další činnosti, které souvisí s provozem webových prezentací a ke kterým má objednatel nejen přístup, ale zejména oprávnění.

Po oboustranné dohodě lze výčet shora uvedených činností doplnit o další činnosti a toto rozšíření se nebude považovat za novou zakázku.

2.3. Specifikace použitých termínů:

- 2.3.1. **Dobou služby** se rozumí doba, po kterou je poskytovatel připraven přijímat a řešit požadavky objednatele, a to jak telefonicky tak i e-mailem.
- 2.3.2. **Garantovaná doba odezvy** je pro poskytovatele závazný časový limit od přijetí požadavku objednatele na provedení činností (dále jen „požadavek“) do odezvy poskytovatele s návrhem řešení požadavku, uvedením doby zahájení realizace požadavku a uvedením předpokládaného dokončení realizace požadavku (odhadovaný počet hodin na realizaci požadavku).
- 2.3.3. **Nástup** je zahájení prací na realizaci přijatého požadavku.
- 2.3.4. **Garantovaná doba nástupu** je pro poskytovatele závazný časový limit od přijetí požadavku do zahájení prací na jeho realizaci.
- 2.3.5. **Standardní požadavek** je běžným požadavkem v rámci plnění smlouvy a vztahuje se na něj garantovaná doba odezvy a garantovaná doba nástupu.
- 2.3.6. **Kritický požadavek** je požadavek na urgentní činnost, která musí být neprodleně provedena, protože ohrožuje chod aplikace či je pro Objednatele jinak zásadní.

3. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. V případě standardních požadavků se poskytovatel zavazuje dodržovat garantovanou dobu odezvy, která činí dva pracovní dny, a garantovanou dobu nástupu, která činí tři pracovní dny.
- 3.2. V případě kritických požadavků se poskytovatel zavazuje dodržovat garantovanou dobu odezvy, která činí jeden pracovní den, a garantovanou dobu nástupu, která činí dva pracovní dny.
Kritické požadavky je objednatel povinen v e-mailové komunikaci označit textem „KRITICKY“ v předmětu e-mailové zprávy a v textu požadavku v e-mailové zprávě a zároveň nahlásit telefonicky na číslo uvedené v čl. 3.5.2.
- 3.3. Doba služby je vyhrazena pracovními dny (pondělí až pátek) a dobou od 9:00 hod do 17:00 hod, mimo státem stanovené svátky podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli seznam provedených prací za fakturovaný měsíc.
- 3.5. Požadavky může objednatel:
 - 3.5.1. zasílat na e-mailovou adresu supportu, 
 - 3.5.2. hlásit telefonicky na číslo 
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 2 pracovních dnů písemně (e-mailem) potvrdit přijetí požadavku objednateli.

- 3.7. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli součinnost pro realizaci požadavků v takovém rozsahu, aby měl poskytovatel k dispozici dostatečný časový prostor pro realizaci požadavku v předpokládaném termínu dokončení. Pokud nebude poskytnuta poskytovateli potřebná a žádaná součinnost objednatel, termín dokončení požadavku může být adekvátně posunut.
- 3.8. Objednatel se zavazuje zaplatit ve lhůtě splatnosti za činnosti vykonávané poskytovatelem dle této smlouvy částku sjednanou dále v této smlouvě.

4. PRÁVA SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy, stanoví-li tak zákonná úprava anebo pro podstatné porušení této smlouvy. Smluvní strana může odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana, která porušuje tuto smlouvu podstatným způsobem, nezjedná nápravu do 30 dnů poté, kdy je k tomu písemně (e-mailem) vyzvána.
- 4.2. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele se považuje opakované neočekávané přerušování chodu aplikace v důsledku špatného výkonu nebo zanedbání výkonu činností Poskytovatelem dle této smlouvy, popřípadě opakovaný výskyt závažných chyb v běhu aplikace, které ohrožují činnost objednatele, je-li objektivní příčinou špatný výkon nebo zanedbání výkonu činností dle této smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení provozu (funkce) Aplikace v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení, průnik hackera na server, pokud překoná všechna známá a v době průniku dostupná ochranná opatření apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména dlouhodobějšího výpadku dodávky elektřiny) nebo pokud přerušení nebylo způsobeno zaviněním poskytovatele.
- 4.4. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje opakované prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 14 dnů po splatnosti faktury.
- 4.5. V případě nesplnění smluvních povinností ze strany poskytovatele má objednatel právo požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých)** za měsíc, ve kterém k takovému nesplnění povinností došlo. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.
- 4.6. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy a náhradu nákladů vynaložených na uplatnění svého práva.

5. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za zajištění hostingu webu objednatele dle této smlouvy je dohodnuta ve výši 6 000,- Kč bez DPH / měsíc.
- 5.2. Cena za poskytované služby dle bodu 1.2.1 a rozvoj dle bodu 1.2.3 v rozsahu 10 hodin dle této smlouvy je dohodnuta ve výši měsíčního paušálu v základní sazbě 1 000,- Kč bez DPH / hodina. K této ceně bude připočítána zákonná daň z přidané hodnoty.
- 5.3. Hodiny měsíčního paušálu, které Objednatel v daném měsíci nevyčerpá, se automaticky převádějí do dalšího měsíce. Maximálně lze nevyčerpaný paušál převést do 1 následujícího měsíce. Minimální jednotkou čerpání je ½ hodiny.
- 5.4. Ceny za služby poskytnuté nad rozsah stanoveného počtu hodin uvedeného v bodu 5.2 jsou uvedeny bez DPH v následující tabulce.

Programátor	1 000,- Kč
Grafik	800,- Kč
Copywriter	600,- Kč
Kodér	800,- Kč
Produkční	500,- Kč

- 5.5. V případě kritického požadavku nad rámec doby služby může poskytovatel fakturovat zvýšenou sazbu za realizaci. Zvýšená sazba je dvojnásobkem základní hodinové sazby dle bodu 5.5. K této ceně bude připočítána zákonná daň z přidané hodnoty.

- 5.6. Daňový doklad (faktura) za služby dle bodů 5.1 a 5.2 bude vystavován k prvnímu dni měsíce, za který se služby platí. Daňový doklad za služby dle bodu 5.4 bude vystavován po skončení příslušného měsíce. Splatnost řádně vystaveného daňového a účetního dokladu – faktury obsahující náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění činí 60 kalendářních dnů od doručení Objednavateli.

6. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 6.2. Tuto smlouvu lze kdykoli ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 6.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí v případě výpovědi tři měsíce a počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Poskytovatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 7.2. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena třetí osobě.
- 7.3. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem.
- 7.4. Případné spory smluvních stran budou řešeny smírnou cestou a v případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 7.5. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
- 7.6. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
- 7.7. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se zejména zdravotní, obchodní, ekonomické či technické činnosti objednatele, které se dozví v souvislosti se svojí činností na základě této smlouvy, včetně jednání před uzavřením této smlouvy, pokud tyto skutečnosti nejsou běžně veřejně dostupné. Poskytovatel si je vědom, že se jedná o důvěrné informace a zavazuje se, že výše uvedené skutečnosti neposkytne třetím osobám, ani jich nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle této smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje, podoba a soukromí pacientů, zaměstnanců či jiných pracovníků objednatele, se kterými se poskytovatel v souvislosti se svou činností pro objednatele dozví nebo dostane do kontaktu. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý takový případ. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu újmy či náhradu nákladů účelně vynaložených na uplatnění jeho práva dle tohoto odstavce.
- 7.8. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním smlouvy a jejich náležitostí objednatelům za účelem splnění povinností uložených mu platnou a účinnou právní úpravou, a to zejména, zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a dále pokyny a rozhodnutí Ministerstva zdravotnictví České republiky.
- 7.9. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel, jakožto státní příspěvková organizace, je povinna na dotaz třetí osoby poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- 7.10. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění, všech jejích náležitostí vč. příloh, které jsou její nedílnou součástí v registru smluv.
- 7.11. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněno pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.
- 7.12. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nabývá v souladu se zákonem o registru smluv
- 7.13. Tato smlouva byla sepsána ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení. To neplatí v případě, že tato smlouva byla podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

ZA OBJEDNATELE:

ZA POSKYTOVATELE:

Datum: 2023.01.26
14:31:36 +01'00'

Datum: 2023.01.25
15:58:15 +01'00'

.....
 Fakulní nemocnice v Motole

.....
 Foxo, s.r.o.

Kontrola za FN Motol: