

Smlouva o dodávce reagensů a výpůjčce přístrojů

(dále jen smlouva)

I. Smluvní strany

Uherskohradištská nemocnice a.s.

sídlo: J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště

IČ: 27660915, DIČ: CZ27660915

zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně oddíl B, vložka 4420

zastoupení: MUDr. Petr Sládek, předseda představenstva

(dále jen „Kupující“) na straně jedné

a

RADIOMETER s.r.o.

sídlo: Křenova 3, 162 00 Praha 6

IČ: 28450815, DIČ: CZ28450817

zápis v obchodním rejstříku: u MS v Praze, oddíl C, vložka 142435

Zastoupení: Ing. Zdeněk Holeček

číslo účtu: [REDACTED]

kontaktní osoby: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

office@radiometer.cz

(dále jen „Prodávající“) na straně druhé

II. Základní ustanovení

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku řízení nadlimitní veřejné zakázky „**Reagencie a spotřební materiál pro stanovení parametrů acidobazické rovnováhy spojené s výpůjčkou acidobazických analyzátorů**“, jejímž zadavatelem je Kupující (dále jen „Veřejná zakázka“).

III. Předmět smlouvy, vč. sankčních ujednání, odpovědnost za škodu

1. Předmětem smlouvy jsou průběžné dodávky reagensů a spotřebního materiálu (bez odběrového materiálu) pro analýzu krevních plynů včetně výpůjčky 3 plně automatických analytických systémů (dále také „Přístroj/e“) tak, jak jsou specifikovány v přílohách Cenová nabídka a Technická specifikace.
2. Prodávající se zavazuje Kupujícímu dodat Přístroje a zajistit jejich plnou funkčnost do 14 dnů od účinnosti smlouvy. Pro případ prodloužení Prodávajícího s dodáním Přístrojů či zajištěním jejich plné funkčnosti, je Kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý den trvání prodloužení.
3. Prodávající poskytne (jako bezplatnou výpůjčku) Kupujícímu následující přístrojové vybavení (Přístroje):

Acidobazický analyzátor řady ABL800 FLEX version Plus – 3 ks

Prodávající bezplatně doručí Přístroje na jednotlivá pracoviště Kupujícího, a to 1 ks na oddělení Klinické biochemie, 1ks na oddělení ARO, 1 ks na Dětské (novorozenecké) oddělení. Prodávající provede rovněž řádnou instalaci Přístrojů. Součástí instalace je připojení do informačního systému LIS na všech odděleních, kde budou přístroje umístěny. Kupující zajistí účast svého oprávněného zástupce při instalaci Přístrojů. O předání a převzetí Přístrojů, zaškolení personálu a provedení

zkušebního provozu bude sepsán předávací protokol, který podepíší oprávnění zástupci obou smluvních stran.

Pro usnadnění dodání a instalace Přístrojů zajistí Kupující připojení k elektrické síti, přístup a vhodné pracovní podmínky, aby tak umožnil bezpečné a rychlé provedení dodání a instalace Přístrojů.

4. Prodávající bezplatně zajistí úvodní školení osob určených pro používání nebo obsluhu Přístrojů. Prodávající zajistí rovněž následná školení na základě žádosti Kupujícího v případě nutnosti (provozní potřeby).
5. Přístroje zůstávají ve výlučném vlastnictví Prodávajícího po celé období trvání smlouvy a Kupující má právo držet a užívat Přístroje podle podmínek této smlouvy.
6. Kupující poskytne Prodávajícímu součinnost, aby prostřednictvím svého řádně oprávněného zástupce nebo jiné pověřené osoby zkontroloval Přístroje a jejich užívání a za tímto účelem vstoupil do prostor, ve kterých budou Přístroje umístěny, přičemž termín kontroly bude předem smluvními stranami dohodnut.
7. Prodávající bere výslovně na vědomí, že poskytnuté Přístroje budou pravidelně používány v běžném provozu, a tak budou jevit známky běžného opotřebení. Při takovém stupni opotřebení, které již brání bezvadnému používání Přístrojů, je Prodávající povinen na své náklady učinit takové opatření, aby byl Přístroj v provozuschopném stavu (např. vyměnit jednotlivé součásti, součástky, příslušenství přístroje atd.).
8. Prodávající výslovně souhlasí, že na základě této smlouvy bude pro Kupujícího dodávat materiál potřebný pro (správnou) funkci Přístrojů a zajišťovat veškerou činnost nutnou pro (správnou) funkci přístrojů.
9. Předmětem smlouvy je tak s ohledem na výše uvedené mj.:
 - bezplatné poskytnutí veškerého servisu (tj. práce technika, náhradní díly, cestovné, PBTk, validace, zkušební kalibrace, kity údržby a veškeré další náklady), telefonická hot-line podpora;
 - výše požadované pro (správnou) funkci Přístrojů a veškerou činnost nutnou pro (správnou) funkci Přístrojů je Prodávající povinen zajišťovat (plnit) průběžně;
10. V případě potřeby opravy zajistí Prodávající opravu v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení závady prostřednictvím kontaktních údajů Prodávajícího (viz bod 11.níže). V případě prodlení Prodávajícího se splněním termínu dle předchozí věty je Kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2. 000 Kč za každých 24 hodin trvání prodlení. Prodávající bude zajišťovat telefonickou hot-line podporu na čísle: +420 220 400 300,
a to nepřetržitě
11. *Kontaktní údaje Prodávajícího pro komunikaci:*
e-mail: office@radiometer.cz
telefonní číslo: +420 220 400 300
12. Kupující si bude zajišťovat pouze obsluhu Přístrojů svými zaměstnanci a potřebné energie (např. elektrická energie).
13. Prodávající je povinen nahradit Kupujícímu v plné výši škodu, která Kupujícímu vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Prodávajícího dle této smlouvy. Uplatněním smluvní pokuty není právo na náhradu škody nijak dotčeno. Prodávající uhradí Kupujícímu náklady vzniklé při oprávněném uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

IV. Dodávky spotřebního materiálu

1. Reagencia a spotřební materiál pro analýzu krevních plynů tak, jak je specifikován v příloze Cenová nabídka (dále jen spotřební materiál) budou dodávány vždy na základě objednávky Kupujícího, v níž budou uvedeny podrobné požadavky na jednotlivou dodávku (dále jen „Objednávka“), a to

zejména co do specifikace a množství objednávaného spotřebního materiálu. Objednávka musí vždy obsahovat označení Kupujícího. Jednotlivé Objednávky může Kupující podle své volby předložit Prodávajícímu buď

písemně, a to na adresu Křenova 3, 162 00 Praha 6 nebo
el. poštou, a to na e-mail: office@radiometer.cz nebo
telefonicky, a to na číslo +420 220 400 300

2. Objednávku odeslanou Kupujícím Prodávající bez zbytečného odkladu odesilateli písemně (e-mail viz níže) potvrdí (provede akceptaci Objednávky). Kontaktními osobami pro účely objednávání jsou: za Kupujícího: Ing. David Gojš, e-mail: gojs@nemuh.cz
za Prodávajícího: Ing. Dana Holečková, e-mail: office@radiometer.cz
3. Prodávající se zavazuje dodat spotřební materiál v množství určeném Kupujícím nejpozději do 5 pracovních dnů od objednání. V případě prodlení Prodávajícího s dodáním objednaného spotřebního materiálu má Kupující nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny nedodaného spotřebního materiálu (bez DPH) za každý započatý den prodlení.
4. Spotřební materiál je Prodávající povinen dodat v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména v souladu s požadavky zákona č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích. Spotřební materiál musí být dodán v originálních neporušených obalech.
5. Předmětem dodávky může být pouze spotřební materiál, jehož doba expirace ke dni splnění dodávky je nejméně 2/3 z původní doby expirace (stanovené doby životnosti výrobku).

V. Cena a platební podmínky

1. Cena je obsažena v dokumentu Cenová nabídka, který je přílohou této smlouvy. Konkrétní výše kupní ceny spotřebního materiálu, který je předmětem Objednávky, bude určena na základě množství objednaného Kupujícím a jednotkových cen uvedených v Cenové nabídce. Dodaný spotřební materiál bude hrazen na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného na základě řádně podepsaných dodacích listů. Lhůta splatnosti faktury je 60 dní ode dne doručení faktury Kupujícím. Prodávající doručí fakturu v elektronické formě na e-mail: financni@nemuh.cz
2. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené platnými právními předpisy. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude některý údaj uvedený chybně, je Kupující oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Prodávajícímu bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí Kupující důvod vrácení. Prodávající provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadně vystavené faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží opět ode dne doručení nově vyhotovené bezvadné faktury Kupujícím. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb souvisejících s plněním této smlouvy (např. úroků z prodlení, smluvní pokuty, náhrady škod aj.).
3. V případě prodlení Kupujícího s úhradou faktur je Prodávající oprávněn vyúčtovat Kupujícím úrok z prodlení ve výši stanovené dle občanského zákoníku.
4. Za prodlení s úhradou faktur není Prodávající oprávněn kromě smluvně sjednaného úroku z prodlení dle předchozí věty uplatňovat vůči Kupujícím jakoukoliv pokutu nebo jinou sankci.
5. Případné prodlení Kupujícího s úhradou faktur nebude považováno za podstatné porušení smlouvy a není důvodem k odstoupení od této smlouvy nebo pozastavení dodávek spotřebního materiálu na dobu do zaplacení faktur.

VI. Zvláštní ustanovení o DPH

1. Prodávající je povinen sdělit Kupujícímu skutečnosti, které zakládají jeho povinnost ručení za neodvedenou daň z přidané hodnoty za zdanitelná plnění uskutečněná podle této smlouvy (viz § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění). Informace musí poskytnout písemně nejpozději do 10 dnů od vzniku uvedených skutečností.
2. V případě, že skutečnosti definované § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, nastanou, je Kupující oprávněn zajistit předmětnou daň z přidané hodnoty podle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Kupující je oprávněn uvedený postup uplatnit zejména v případech, že:
 - na Prodávajícího bude vyhlášeno insolvenční řízení,
 - Prodávající nebude schopen na požádání Kupujícího předložit prohlášení o bezdlužnosti vůči správci daně,
 - Prodávající sdělí podle odst. 1 tohoto článku smlouvy skutečnosti rozhodné pro vznik povinnosti ručení ze strany Kupujícího.
3. V případě, že Prodávající poruší povinnost uloženou v odst. 1 a 2 tohoto článku smlouvy, je Kupující oprávněn vůči němu uplatnit náhradu za veškeré škody, které mu tím vzniknou.
4. Kupující je povinen ve lhůtě 15 dnů sdělit Prodávajícímu, že v souladu s předchozími odstavci uplatnil zajištění daně. Tímto oznámením se má za to, že Kupující splnil vůči Prodávajícímu svůj závazek k úhradě kupní ceny ve výši uplatněné daně z přidané hodnoty, plynoucí z jednotlivých daňových dokladů.

VII. Odstoupení od smlouvy, výpověď

1. Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého smluvní strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; zejména:
 - prodlení Prodávajícího s dodáním Přístrojů či zajištěním jejich plné funkčnosti dle této smlouvy delším než 30 dnů,
 - prodlení Prodávajícího se zajištěním opravy Přístroje či nedodání spotřebního materiálu, neposkytnutí činnosti apod. pro (správnou) funkci Přístroje delším než 14 dnů,
 - jestliže Prodávající ujistil Kupujícího, že Přístroj má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Kupujícím výslovně vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým;
 - v případě, že se kterékoli prohlášení Prodávajícího uvedené v této smlouvě ukáže jako nepravdivé.
3. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, musí být podepsáno oprávněnou osobou za odstupující smluvní stranu, jinak je odstoupení od této smlouvy neplatné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně, pokud není v oznámení odstoupení uveden den pozdější.
4. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

VIII. Vyhrazené změny závazku

Kupující si vyhrazuje následující změny závazku ze smlouvy:

1. v případě, že dojde **k ukončení výroby, k výpadku výroby, k ukončení dodávek z důvodů na straně třetí osoby nebo k výpadku dodávek** z důvodů na straně třetí osoby některé položky zboží, jehož dodávka je součástí předmětu této smlouvy, resp. některé její části, vyhrazuje si Kupující změnu závazku ze smlouvy spočívající v nahrazení takové položky zboží jinou položkou stejného účelového určení splňující zadávací podmínky Veřejné zakázky, přičemž Kupující není povinen takovou změnu závazku provést;
2. v případě, že výrobce některé položky zboží, jehož dodávka je součástí předmětu smlouvy, resp. některé její části, uvede na trh novou verzi takové položky zboží, která má stejné účelové určení a splňuje zadávací podmínky Veřejné zakázky, vyhrazuje si Kupující změnu závazku ze smlouvy spočívající v nahrazení takové položky zboží touto její novou verzí, přičemž Kupující není povinen takovou změnu závazku provést.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu 4 let od data nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Právní vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí ustanoveními občanského zákoníku. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
3. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran jejich doručení odmítne, či jinak znemožní, a to dnem tohoto odmítnutí či znemožnění doručení.
4. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány osobami oprávněnými jednat jménem nebo za smluvní strany.
5. Pohledávky vyplývající ze smlouvy lze převést na jinou osobu jen s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany. Prodávající prohlašuje, že neuzavřel před uzavřením této smlouvy s jinou osobou smlouvu o postoupení všech nebo více pohledávek (faktoringovou nebo podobnou smlouvu), která se vztahuje i na pohledávky vyplývající z této smlouvy. Pokud se toto prohlášení ukáže nepravdivým, má Kupující právo od smlouvy odstoupit.
6. Na uzavřenou smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Obě smluvní strany s tímto uveřejněním souhlasí a sjednávají, že správci registru smluv zašle tuto smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Kupující.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni podpisu poslední smluvní strany.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a odpovídá jejich pravé a svobodné vůli. Na důkaz toho připojují své podpisy.
9. Přílohy smlouvy:
Cenová nabídka (Příloha č. 2 *zadávací dokumentace - vyplněná*)
Technická specifikace (Příloha č. 3 *zadávací dokumentace - vyplněná*)

V Uherském Hradišti dne

V dne

.....
Uherskohradištská nemocnice a.s.

MUDr. Petr Sládek
předseda představenstva

.....
RADIOMETER s.r.o.

Ing. Zdeněk Holeček
jednatel

Příloha č. 2 Cenová nabídka

uchazez vyplní žluté vyznačené buňky

Uherskohradištská nemocnice a.s., J.E.Purkyně 365, 686 01 Uherské Hradiště

Veřejná zakázka: Reagencie a spotřební materiál pro stanovení parametrů acidobazické rovnováhy spojené s výpůjčkou acidobazických analyzátorů

Množství předmětu plnění uvedeného v příloze č. 2 je pouze orientační, zadavatel je oprávněn určovat konkrétní množství a dobu plnění dle svých aktuálních potřeb s ohledem na skladbu pacientů.

	Biochemická laboratoř	Novorozenecké oddělení	ARO	celkem/1rok	celkem/4roky
pH, pO ₂ , pCO ₂ , sO ₂	7 000	3 000	10 000	20 000	80 000
cK ⁺ , cNa ⁺ , cCl ⁻			3 000	3 000	12 000
cCa ²⁺	2 000		5 000	7 000	28 000
cGlu		2 500	9 000	11 500	46 000
cLac		500	1 000	1 500	6 000
ctBil	1 000	1 500	1 000	3 500	14 000
ctHb	7 000	3 000	10 000	20 000	80 000
FCO ₂ Hb	500			500	2 000
FMetHb	500	100		600	2 400
FO ₂ Hb		100		100	400

Cenová nabídka - musí zahrnovat veškerý spotřební materiál mimo odběrového materiálu - stříkačky, kapiláry..

položkový ceník - vložte buňky dle potřeby:

název položky	katalogové číslo	spotřeba za 1 rok za odhadovaný počet vyšetření	spotřeba za 4 roky za odhadovaný počet vyšetření	jednotková cena bez DPH	celková cena bez DPH za 4 roky	DPH	balení	cena bez DPH za balení
tHb kalibr. roztok (4 ampule)	944-021	3	12			21%	1	
Nový čisticí roztok s aditivem	944-126	18	72			21%	1	
Kalibrační roztok č. 1 (200 ml)	944-128	36	144			21%	1	
Kalibrační roztok č. 2 (200 ml)	944-129	21	84			21%	1	
Proplachovací roztok (600 ml)	944-132	160	640			21%	1	
Deproteinizační roztok (100 ml)	943-906	3	12			21%	1	
Membránová souprava Ref. (4 ks)	942-058	3	12			21%	1	
Membránová souprava K+ (4 ks)	942-059	1	4			21%	1	
Membránová souprava Ca (4 ks)	942-060	2	8			21%	1	
Membránová souprava Cl (4 ks)	942-061	1	4			21%	1	
Membránová souprava Na+ (4 ks)	942-062	1	4			21%	1	
Membránová souprava pCO ₂ (4 ks)	942-063	2	8			21%	1	
Membránová souprava pO ₂ (4 ks)	942-064	2	8			21%	1	
Glukózová membránová souprava (4 ks)	942-065	2	8			21%	1	
Laktátová membránová souprava (4 ks)	942-066	2	8			21%	1	
GAS Cal. 1 - plyn	962-169	15	60			21%	1	
GAS Cal. 2 - plyn	962-170	9	36			21%	1	
Odpadní nádoba D513 (600 ml)	905-802	80	320			21%	1	
Termo papír (8 ks)	984-070	6	24			21%	1	
Auto Check TMS+, úroveň 1 (30 ampulí)	944-074	6	24			21%	1	
Auto Check TMS+, úroveň 2 (30 ampulí)	944-075	6	24			21%	1	
Auto Check TMS+, úroveň 3 (30 ampulí)	944-076	6	24			21%	1	
Vstupní těsnění (tenká jehla)	902-668	3	12			21%	1	
Vstupní jehla ABL8xx	902-797	0	0			21%	1	
Měřicí komůrka ABL8xx	902-446	0	0			21%	1	
Electrode connector ABL8xx - klapka nad elektrodou	902-474	0	0			21%	1	
Referenční elektroda	945-603	0	0			21%	1	
Elektroda pCO ₂	945-612	0	0			21%	1	
Elektroda pO ₂	945-613	0	0			21%	1	
Elektroda pH	945-614	0	0			21%	1	
Elektroda K+	945-615	0	0			21%	1	
Elektroda Ca	945-616	0	0			21%	1	
Elektroda Cl	945-617	0	0			21%	1	
Elektroda Na+	945-618	0	0			21%	1	
Laktátová elektroda	945-619	0	0			21%	1	
Glukózová elektroda	945-620	0	0			21%	1	

celková nabídková cena bez DPH 3 723 540,60 Kč

Příloha č.3 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE		Uherskohradišská nemocnice a.s.	
Účastník	RADIOMETER s.r.o.		
Účastník vyplní žlutě vyznačené buňky			
Do komentáře uveďte dokument a číslo stránky, kde je uvedeno splnění kritéria. Dokument musí být součástí nabídky.			
Stolní analyzátor ABR (bez senzorových kazet)			
základní kritéria (nesplnění některého z kritérií je důvodem k vyřazení ze zadávacího řízení)			
	ANO	NE	komentář
vyšetřované parametry: pH, pO ₂ , pCO ₂ , cK ⁺ , cNa ⁺ , cCa ²⁺ , cCl ⁻ , cGlu, ctac, ctBil, sO ₂ , ctHb, FCOHb, FMetHb, FQ-Hb	X		Specifikace, strana 1
minimálně 40 vypočítávaných parametrů	X		Specifikace, strana 1
objem vzorku pro všechny parametry max. 100 µl	X		Specifikace, strana 2
oximetr s automatickým potlačením a korekcí na interferující látky	X		Referenční manuál
načítání komponent a provozních roztoků přes čárový kód	X		Specifikace, strana 2
garantovaná expirace reagentů, membrán a elektrod ve stroji minimálně 60 dnů od instalace	X		Uživatelský manuál, kapitola 3. Instalace a nastavení, strana 3-49
automatická detekce hladiny všech roztoků	X		Uživatelský manuál, kapitola 2. Co je co, strana 2-32
načtení osobního ID pacienta, ovládání přístroje a měření po přihlášení osobního ID operátora	X		Uživatelský manuál, kapitola 3. Instalace a nastavení, strana 3-6 – 3-12, Uživatelský manuál, kapitola 4. Měření, strana 4-17
automatická kontrola kvality na min. 3 koncentračních úrovních, multiparametrové kontroly (vše v jedné kontrole vč. oximetrie)	X		Uživatelský manuál, kapitola 14. Informace o objednávání, strana 14-5, 6
statistické vyhodnocení kontroly kvality se zobrazením hodnot v závislosti na čase, směrodatné odchylce a variačním koeficientu (Levey-Jenningsovy grafy)	X		Uživatelský manuál, kapitola 9. Správa dat, strana 9-11
zprovoznění analyzátoru po výměně spotřebního materiálu a reagentů maximálně do 30 minut	X		Specifikace, strana 2
možnost naprogramování vlastních frekvencí kontrol a kalibrací (minimální počet dvoubodových kalibrací – min. 4 za 24 hodin)	X		Specifikace, strana 2
uživatelský software v českém jazyce	X		
automatické míchání vzorků	X		Specifikace, strana 2
součástí přístroje je podavač pro automatické míchání a zpracování vzorků	X		Specifikace, strana 2
možnost připojení do laboratorního informačního systému (realizaci platí zadavatel)	X		
SW pro možnost vzdálené správy analyzátoru z libovolného PC vybaveného prohlížečem webových stránek včetně náhledu na data kalibrace a kontroly kvality s možností spuštění kontroly kvality nebo kalibrace na dálku	X		LiveConnect
telefonická hot-line podpora	X		
servisní zásah do 24hodin i v době víkendů a svátků	X		