




## SMLOUVA o stálé servisní činnosti

uzavřená ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

### I.

#### Smluvní strany






##### **RADOM, s.r.o.**

IČO: 48153451  
DIČ: CZ48153451  
sídlo: Jiřího Potůčka 259, Trnová, 530 09 Pardubice  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
číslo účtu:   
dat. schránka: h53v67m  
zastoupená: Pavlem Šopíkem, jednatelem  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 3569  
Kontaktní osoba: , e-mail: 

(dále jen "zhotovitel")

a

##### **Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje**

IČO: 70885371  
DIČ: CZ70885371 – není plátce DPH  
sídlo: Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno  
bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1  
číslo účtu:   
dat. schránka: dz4aa73  
Podatelna:   
zastoupená: brig. gen. Ing. Miloslavem Svatošem,  
ředitelem HZS Středočeského kraje, vrchním radou  
Kontaktní osoba: , tel. , 

(dále jen "objednatel")

### II.

#### Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je vytvoření rámce právního vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem při jejich spolupráci v oblasti zabezpečení provozuschopnosti zařízení objednatele prostřednictvím servisní činnosti zhotovitele, specifikované v této smlouvě.

### III.

#### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele:

- stálou servisní činnost za účelem zabezpečení provozuschopnosti SW pultu centralizované ochrany RADOM SECURITY FIRE – systém RADOMNET (dále též jen „systém“),
- pravidelné odborné kontroly uvedeného systému.

Rozsah a způsob provádění servisní a kontrolní činnosti jsou dále stanoveny touto smlouvou.

2. Objednatel se zavazuje za servisní činnost, periodickou kontrolní činnost, režijní a osobní náklady spojené s prováděním servisu, kontrol a cestovné platit zhotoviteli cenu sjednanou touto smlouvou.

#### IV.

#### Rozsah servisní činnosti

1. Servisní činnost se vztahuje jen na produkty dodané dle dřívějších smluv nebo obecně obchodních případů se zhotovitelem. Součástí je i odborná asistence při vynuceném zprovoznění záložního PCO a plném znovuoživení všech využívaných komunikačních tras, respektive jejich SW rozhraní.
2. Servis celého systému dodaného zhotovitelem bude probíhat primárně dálkovým přístupem, stejně tak pravidelná měsíční údržba. V případě pravidelné měsíční údržby, kde je zapotřebí provést odstávku systému, bude postupováno dle přílohy č. 3 – Odstávky PCO této smlouvy. Objednatel umožní dálkový přístup s potřebnou úrovní zabezpečení a dle potřeby součinnost obsluhy, resp. technického dohledu pro případnou nutnou manipulaci s propojovacími vodiči k periferním zařízením a ve vnitřní síti LAN.
3. Servisní činnost bude realizována za těchto podmínek:
  - a) Zástupce objednatele, uvedený v odst. 5 tohoto článku v případě poruchy systému (SW RADOMNET) nahlásí v jakoukoliv dobu servisnímu technikovi zhotovitele „v pohotovosti“ poruchu na mobilní telefon číslo: 732 222 222, případně 732 222 222 nebo (během běžné pracovní doby od 8:30 do 13:30 hod) na pevné telefonní číslo zhotovitele: 732 222 222 nebo 732 222 222 (ústředna).  
V případě poruchy hardware nebo ztráty spojení nahlásí zástupce objednavatele incident na telefonní číslo: 732 222 222.  
Hlášení musí obsahovat minimálně tyto údaje:
    - jméno a příjmení zástupce objednatele, který hlášení činí,
    - popis závady a jak se závada projevuje,
    - sdělení, zda se závada vyskytovala již v minulosti,
    - sdělení kdy a jakým způsobem bude zabezpečen přístup servisního technika zhotovitele k systému, případně do místa instalace systému.
  - b) Na základě hlášení poruchy bude reagováno následovně:
    - servisní pohotovost
      - i. připojení pomocí vzdáleného přístupu
        - v běžné pracovní době (po – pá 8:30 až 13:30 hod.) nejpozději do 60-ti minut,
        - v době ostatní (po – ne) nejpozději do 240-ti minut,
        - v případě kritické poruchy (nefunkčnost PCO) zahájí servisní technik zhotovitele servisní zásah neprodleně po nahlášení a připojení (po – ne).
      - ii. případný dojezd technika na místo instalace (na zvláštní vyžádání)
        - servisní zákrok do 8 hodin po oznámení poruchy ve všech dnech.
  - c) Zhotovitel se zavazuje dodržet sjednané časy dálkového připojení a případně i dojezdu servisního technika do místa instalovaného systému.

- d) Seznam osob zhotovitele, které jsou oprávněny provádět servisní práce je uveden v příloze č. 1 - Seznam osob, oprávněných provádět související servisní práce této smlouvy.
- e) Po provedení servisní činnosti vystaví zhotovitel servisní list, na kterém budou uvedeny tyto údaje:
- den a místo servisní činnosti,
  - jména a příjmení pracovníků zhotovitele, dobu servisní činnosti,
  - popis závady a způsob, jakým způsobem byla závada odstraněna,
  - údaj o tom, zda systém po provedení opravy je provozuschopný či jaké vykazuje vady,
  - cenu servisní činnosti, režijních nákladů a cestovného nad rámec této smlouvy.


Servisní list/y zhotoviteli objednatel vždy potvrdí podpisem zástupce objednatele, uvedeného v odst. 5 tohoto článku, v případě nesouhlasu má prostor pro vlastní vyjádření.

4. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele pravidelnou čtvrtletní údržbu a základní kontroly jím dodaného systému. Pravidelnou čtvrtletní údržbou jsou myšleny běžné provozní úkony dálkové správy SW části, v rozsahu max. 120 minut jednou za čtvrtletí. Periodická roční odborná kontrola se bude provádět na vyzvání zástupce objednatele, uvedeného níže v tomto článku, nejméně jedenkrát za 12 měsíců. Periodická čtvrtletní údržba a roční kontrola budou mít tuto (základní) náplň:
- a) přepnutí celého PCO na záložní PC server + kontrola jeho plné funkčnosti,
  - b) aktualizace všech SW komponent systému hlavního PCO (jsou-li k dispozici),
  - c) vyčištění disků, kontrola kapacity, odstranění duplicit a nepotřebných souborů,
  - d) kontrola, zálohování a případně archivování databáze,
  - e) ve spolupráci s objednatelem provedení případných aktualizací operačního systému,
  - f) reakce na konkrétní připomínky uživatelů k chodu systému,
  - g) přepnutí provozu zpět na hlavní PC server a provedení stejných úkonů u záložního PC.

Periodická roční odborná kontrolní činnost bude probíhat tak, že po vyzvání zástupce objednatele, zhotovitel sdělí před zamýšleným provedením kontroly systému zástupci objednatele datum a hodinu, kdy se dostaví jeho pracovníci k provedení odborné kontroly. Zástupce objednatele se zavazuje provedení této kontroly umožnit s tím, že navržený termín zhotoviteli potvrdí.

Po skončení kontroly vystaví zhotovitel kontrolní zprávu s obdobnými náležitostmi, jak jsou uvedeny v odst. 3 písm. e) tohoto článku a zástupce objednatele tuto zprávu potvrdí.

5. Zástupcem objednatele se pro účely této smlouvy sjednává:

Službu konající příslušník technik odd. KOPIS spojení: 

 tel. , 

 tel. , 

6. Nevyzve-li zástupce objednatele zhotovitele opakovaně k provedení plánované periodické roční odborné kontrole a překročí-li doba od poslední provedené kontroly lhůtu 24 měsíců, je zhotovitel oprávněn, po předchozím písemném upozornění objednatele, tuto smlouvu jednostranně vypovědět s okamžitou účinností.

**V.**  
**Cena, splatnost**

1. Smluvní strany sjednávají ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, následující cenu servisní a revizní činnosti takto:

- a) Za stálou servisní pohotovost měsíční cenu ve výši:
- |               |            |
|---------------|------------|
| cena bez DPH: | 3 300,- Kč |
| DPH 21%:      | 693,- Kč   |
| cena vč. DPH: | 3 963,- Kč |

V této ceně nejsou zahrnuty osobní a režijní náklady zhotovitele spojené s provedením nezbytné opravy formou nutného výjezdu na místo a cestovní náklady ze sídla zhotovitele do místa provádění opravy a případný materiál.

- b) Za pravidelnou čtvrtletní údržbu roční cenu ve výši:
- |                        |             |
|------------------------|-------------|
| cena za 1 rok:         | 10 000,- Kč |
| DPH 21%:               | 2 100,- Kč  |
| cena za 1 rok vč. DPH: | 12 100,- Kč |

V této ceně nejsou zahrnuty osobní a režijní náklady zhotovitele spojené s provedením nezbytné opravy formou nutného výjezdu na místo a cestovní náklady ze sídla zhotovitele do místa provádění opravy a případný materiál.

- c) Za periodickou roční odbornou kontrolu cenu ve výši:
- |                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| cena za jednu kontrolu bez DPH: | 7 500,- Kč |
| DPH 21%:                        | 1 575,- Kč |
| cena za jednu kontrolu vč. DPH: | 9 075,- Kč |

V této ceně nejsou zahrnuty náklady zhotovitele na dopravu.



- d) Cena cestovného (OA) je po dobu platnosti této smlouvy sjednána ve výši:
- |                       |          |
|-----------------------|----------|
| cena za 1 km bez DPH: | 15,- Kč  |
| DPH 21%:              | 3,15 Kč  |
| cena za 1 km vč. DPH: | 18,15 Kč |

e) Za osobní a režijní náklady zhotovitele spojené s provedením opravy a cestovní náklady je cena dána dle platného ceníku zhotovitele. Ceník zhotovitele s uvedením cen bez DPH, sazby DPH a ceny včetně DPH tvoří přílohu č. 2 - Ceník zhotovitele této smlouvy.

f) Sazba DPH bude účtována vždy dle zákonné výše. Při případné změně sazby DPH bude celková cena s DPH upravena dle nové zákonné sazby DPH.

2. Sjednanou cenu je povinen hradit objednatel zhotoviteli takto:

- a) Měsíční ceny stálé servisní pohotovosti (odst. 1. písm. a) tohoto článku) souhrnně za daný kalendářní rok za plnění dle počtu měsíců, ve kterých byla servisní služba čerpána spolu s roční cenou za pravidelnou čtvrtletní údržbu a za periodické roční odborné kontroly (odst. 1. písm. b a c) tohoto článku), a to na základě daňového dokladu

- faktury vystavené do 30. 11. daného kalendářního roku se splatností 21 kalendářních dnů od data jeho prokazatelného doručení.
- b) Cenu servisní činnosti za řešení poruchy PCO, osobních a režijních nákladů a cestovného (odst. 1. písm. d) tohoto článku) uhradí objednatel zhotoviteli na základě daňového dokladu - faktury se splatností 21 kalendářních dnů od data jeho prokazatelného doručení. Daňový doklad je oprávněn a povinen vystavit zhotovitel bezodkladně po provedení servisní činnosti či kontroly, v jejímž rámci nárok na cenu tohoto plnění vznikl. Přílohou daňového dokladu bude kopie servisního listu, potvrzená zástupcem objednatele. Cestovné pro účely periodické roční odborné kontroly lze zahrnout do vyúčtování této činnosti, jako samostatnou položku.
  - c) Daňový doklad – faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále náležitosti dle § 435 občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat číslo této smlouvy.
  - d) Daňový doklad – fakturu s přílohami zašle zhotovitel ve strukturovaných datových formátech dle usnesení vlády č. 347/2017 nebo ve formátu pdf do datové schránky objednavatele, popřípadě na e-mailovou adresu:  z e-mailové adresy zhotovitele: , nebo v listinné podobě do sídla objednavatele.
  - e) Objednatel je oprávněn bez zaplacení vrátit fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj podle této smlouvy nebo má jiné závady v obsahu. Ve vrácené faktuře musí objednatel vyznačit důvod vrácení. V případě oprávněného vrácení zhotovitel vystaví novou fakturu. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
  - f) Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním příslušné částky v českých korunách z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele zřízeného v bance na území České republiky a vedeného v CZK.
  - g) Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel vzhledem k ročnímu rozpočtovému cyklu organizační složky státu nemůže do uvolnění rozpočtových prostředků do konce první poloviny března uhradit cenu zboží; v tomto případě se objednavatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení, ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti.

## VI.

### Majetkové sankce

1. Pro případ, že zhotovitel nedodrží sjednaný čas dojezdu servisního pracovníka, jak je sjednán v článku IV. odst. 3 písm. b) této smlouvy, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč, vč. DPH, za každou započatou hodinu svého zpoždění, pokud jeho zpoždění nebylo způsobeno v důsledku obecně uznávaného důvodu vyšší moci.
2. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny plnění, jak je sjednáno v článku V. odst. 2 této smlouvy, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z oprávněně fakturované částky, vč. DPH, za každý kalendářní den svého prodlení s placením.
3. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě třiceti kalendářních dnů po vzniku nároku na jejich úhradu. Smluvní účastníci prohlašují, že smluvní pokuty považují za přiměřené s ohledem na význam jimi zajišťovaných povinností.

## VII.

### Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců, vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) /dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“/ nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv zřízeného zákonem č. 340/2015 Sb. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smlouva začne být plněna po připojení prvního objektu na pult centralizované ochrany RADOM SECURITY FIRE – systém RADOMNET – systém dodaný zhotovitelem, nejdéle však 3 roky od její účinnosti.
3. Platnost smlouvy končí uplynutím doby, na niž se sjednává.  
Smlouvu je možné ukončit:
  - dohodou smluvních stran ke konkrétnímu datu v dohodě obsaženému nebo
  - výpovědí, již je oprávněna podat každá ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta se sjednává v trvání jednoho měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že bylo doručeno pátým dnem po doporučeném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Výjimku tvoří ustanovení čl. IV odst. 6. této smlouvy.
4. Tuto smlouvu lze též v případě rozhodnutí nadřízeného orgánu objednatele jednostranně vypovědět ze strany objednatele bez výpovědní doby, a to bez jakýchkoliv sankcí či náhrady škody, zejména v případě uzavření centrální nebo obdobné smlouvy na předmětnou servisní činnost v rámci resortu Ministerstva vnitra ČR.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, jestliže je vůči zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení nebo je zhotovitel v úpadku (zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů).

## VIII.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž kupující obdrží dva (2) stejnopisy a zhotovitel jeden (1) stejnopis. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.
2. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými oboustranně dohodnutými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
3. Pokud není touto smlouvou stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Veškeré spory mezi smluvními stranami budou řešeny nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny v soudním řízení před věcně a místně příslušným českým soudem podle českého právního řádu.
5. Práva a povinnosti smluvních stran přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran a smluvní strany se zavazují své případné právní nástupce informovat o existenci této smlouvy.

6. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:  
Příloha č. 1 – Seznam osob, oprávněných provádět související servisní práce,  
Příloha č. 2 – Ceník zhotovitele,  
Příloha č. 3 – Odstávky PCO

V Pardubicích

V Kladně

**Pavel**  
**Šopík**

Digitálně podepsal  
Pavel Šopík  
Datum: 2023.01.09  
10:12:26 +01'00'

.....  
Pavel Šopík, jednatel

(za zhotovitele)

.....  
brig. gen. Ing. Miloslav Svatoš  
ředitel HZS Středočeského kraje

(za objednatele)

## **Příloha č. 1 - Seznam osob, oprávněných provádět související servisní práce**

vývojový tým SW *mob. tlf. číslo* [REDACTED], v běžné prac. době i pevná linka [REDACTED]  
(všichni členové dle aktuálního personálního obsazení týmu)

Nadřízený pracovník /pro řešení sporů/ : technický ředitel RADOM [REDACTED]

tel. [REDACTED], [REDACTED]

servisní oddělení RADOM (výhradně na problematiku dodaných HW komponent)

*ved. servisní skupiny, mob. tlf. číslo* *v pracovní době* [REDACTED]

*po pracovní době* [REDACTED]

## **Příloha č. 2 - Ceník zhotovitele**

Souhrnná cena je vypočítávána jako součet všech oprávněně využitých položek a zaokrouhlení se provádí pouze tzv. haléřovým vyrovnáním k výsledné ceně včetně DPH.

Kompletní ceník zhotovitele je zveřejňován na jeho oficiálním webu:



a v případě budoucích změn, které nepřesáhnou 10 % původní sazby, je zhotovitel oprávněn účtovat nové ceny počínaje následujícím dnem po jejich zveřejnění. Při vyšším rozdílu je zhotovitel povinen požádat o souhlas objednatele a iniciovat změnu příslušných ustanovení této smlouvy.

### Příloha č. 3 - Odstávky PCO

Z důvodu údržby systému bude objednatel provádět pravidelné odstávky PCO vždy:

1. každé čtvrtletí v rámci čtvrtletní údržby ve vybranou středu od 10:00 hod. – trvání max. 5 hodin, v posledním čtvrtletí mimo měsíc prosinec.
2. 1 x ročně při pravidelné roční údržbě v domluvený termín v trvání max. 5 hodin v měsíci listopad

Z technických nebo organizačních důvodů může objednatel plánovanou odstávku zrušit nebo nahradit jiným termínem. O této změně bude objednatel neprodleně informovat zhotovitele na kontakty uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Požadavek na jiný konkrétní termín musí objednatel oznámit s nejméně 10-ti denním předstihem.

Při těchto odstávkách se bude vždy zprovozňovat záložní PCO, pokud to charakter prací umožní.