

Č.j. CENT 3369/2023

11/2023

# Licenční SMLOUVA č. 1300176616

(nájem licencí)

o poskytnutí licence k užívání Programového vybavení a Datových souborů ÚRS a poskytnutí dalších služeb, uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku (podle § 2079 a násl. a § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona) mezi těmito Smluvními stranami:

## Centrum pro Regionální rozvoj České republiky

Se sídlem: U nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3  
IČ: 04095316  
DIČ: není plátce

za niž jedná:

Ing. Zdeněk Vašák, generální ředitel

Kontaktní osoba pro věcná jednání:



(dále jen „Nabyvatel“)

a

## ÚRS CZ a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka č. 1776

Se sídlem: Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10 - Malešice  
IČ: 47115645  
DIČ: CZ699000797

za niž jedná:

Ing. Vladimír Panák, ředitel společnosti

Bankovní spojení:

Číslo účtu:



Kontaktní osoby:

pro věcná jednání:

tel.

e-mail:

pro věci technické:



tel.  
e-mail:



(dále jen „**Poskytovatel**“)  
(dále Nabyvatel a Poskytovatel společně jen „**Smluvní strany**“)  
(dále tato Licenční smlouva jen „**Smlouva**“).

## 1. Předmět plnění Smlouvy

1.1. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Nabyvateli licenci (ve formě nájmu) k užívání Programového vybavení KROS (dále také „Aplikace“) v počtu 35 licencí a datových souborů ÚRS (dále také „Data“). Poskytovatel bude ve prospěch Nabyvatele poskytovat uživatelskou podporu v souvislosti s provozováním Aplikace, aktualizace Dat a Aplikace specifikované v odstavci 3.3 této Smlouvy. K uživatelské podpoře dále patří tyto služby: poskytování nových verzí Aplikace (obvykle 2x ročně) a poskytování technické dokumentace k novým verzím Aplikace. Podrobný rozpad cen Aplikace je uveden v příloze č. 1 - Specifikace předmětu plnění a tabulka cen.

1.2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele ve prospěch Nabyvatele poskytovat technickou podporu v souvislosti s provozováním Aplikace, ke které patří:

- a) poskytování zákaznické podpory formou telefonické a e-mailové hot-line
- b) standardní servisní zásahy a pomoc uživatelům formou vzdáleného přístupu
- c) konzultace

1.3. Předmětem Smlouvy je také závazek Poskytovatele ve prospěch Nabyvatele poskytovat další služby jako jsou: školení uživatelů specifikované v čl. 1.4. této Smlouvy, jednorázové převody ostatních cenových databází do programu KROS 4 a mimořádné servisní zásahy nad rámec standardní podpory. Podrobný rozpad cen těchto služeb je uveden v příloze č. 1 - Specifikace předmětu plnění a tabulka cen a v článku 7 této Smlouvy.

1.4. Školení uživatelů Nabyvatele bude dle jeho požadavků, a to vždy dle závazné struktury a náplně školení dle standardů Poskytovatele. Školení produktů je strukturováno následovně:

Jedná se o školení na základě objednávek Nabyvatele na základě jeho aktuální potřeby, a to kdykoliv v průběhu trvání smlouvy. Počet účastníků a konkrétní náplň školení bude stanoven na základě objednávky po dohodě s poskytovatelem. Školení bude poskytováno poskytovatelem v prostorách nabyvatele na adrese jeho sídla (poboček) nebo prostřednictvím videokonference, a to podle určení nabyvatele. Poskytovatel je povinen poskytovat nabyvateli aktuální školicí dokumentaci. Cena za školení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

Nabyvatel je oprávněn objednat počet hodin školení, jak je specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy; není však povinen tento počet hodin vyčerpat. Nabyvatel uhradí poskytovateli jen takový počet hodin školení, které fakticky proběhnou. Poskytovatel je povinen k žádosti nabyvatele poskytnout další školení, a to i nad počet hodin školení uvedený v příloze č. 1 této smlouvy; cena takto objednaného školení nad uvedený počet hodin bude stejná, jako je cena základního počtu hodin školení.

1.5. Poskytovatel je povinen k žádosti Nabyvatele poskytnout Nabyvateli další licence nad uvedený počet, a to za ceny sjednané v příloze č. 1.

1.6. Uvedené služby budou poskytovány za podmínek stanovených v této Smlouvě a dále dle platných Všeobecných obchodních a licenčních podmínek ÚRS CZ a.s. (dále též jako „VOLP“). VOLP tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. V případě rozporů mezi ustanoveními této Smlouvy a VOLP, mají přednost ustanovení této Smlouvy.

## 2. Termín plnění Smlouvy

2.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu této Smlouvy ode dne její účinnosti, nejdříve ode dne 1. 2. 2023 (tj. provést aktivaci Aplikace nejpozději k 1. 2. 2023 v 00:00 hod. na zařízení Nabyvatele) a tyto služby bude poskytovat do 31. 12. 2026.

2.2. První aktualizace a rozšíření nové verze Aplikace a Dat (tj. verze 2023/I) včetně dodání instalačních balíčků pro instalaci na SQL server proběhne v průběhu 1. čtvrtletí roku 2023.

2.3. Řádné splnění termínů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele je podmíněno poskytnutím odpovídající součinnosti ze strany Nabyvatele, a to včetně řádné přípravy Technického prostředí.

## 3. Povinnosti Poskytovatele

3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Nabyvateli dohodnuté služby za úplaty uvedené v této Smlouvě (Podrobný rozpad cen je uveden v příloze č. 1 - Specifikace předmětu plnění a tabulka cen).

3.2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit fungování hot-line v pracovních dnech v době od 9:00 do 16:00.

3.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli aktualizaci Aplikace a Dat. Nové verze Aplikace a Dat vycházejí minimálně 2x ročně, obvykle v lednu a v červenci. Poskytnutí instalačních balíčků k novým verzím Aplikace a Dat je Poskytovatel povinen zaslat nejpozději 2 měsíce po vydání nové verze.

3.4. Poskytovatel nezaručuje funkčnost nové verze Dat v Aplikaci starší verze.

3.5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout maintenance zahrnující update či upgrade Aplikace vždy na aktuální verzi zajišťující plnou funkčnost Aplikace včetně funkčnosti Dat.

3.6. Poskytovatel se zavazuje provádět servisní zásahy za účelem zajištění provozu systému. Servisní zásahy jsou prováděny v termínech dle předchozí dohody vzdáleným přístupem. Tyto servisní zásahy může provádět i přímo výrobce software (poddavatel), který má s Poskytovatelem zvláštní a samostatný smluvní vztah.

Poddodavatel	Části plnění veřejné zakázky
<b>KROS a.s.</b> A. Rudnaya 21 Žilina 010 01 IČO: 31635903 DIČ: 2020450608	Příprava instalačních souborů SW KROS 4 Nadstandardní servisní zásahy Nadstandardní zásahy v rámci požadavků na datové operace, migrace dat, apod.

IČ DPH: SK2020450608	
Kontaktní údaje: 041/707 10 10 <a href="mailto:kros@kros.sk">kros@kros.sk</a>	Předpoklad plnění vůči celkovému předmětu veřejné zakázky <10%

3.7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Nabyvateli další služby – konzultace, školení, instruktáže, jednorázové převody jiných cenových databází na základě dodatečné písemné objednávky.

#### 4. Uživací práva a povinnosti Nabyvatele

4.1. Nabyvatel se zavazuje převzít od Poskytovatele plnění a zaplatit dohodnutou úplatu specifikovanou v této Smlouvě (Podrobný rozpad cen je uveden v příloze č. 1 - Specifikace předmětu plnění a tabulka cen).

4.2. Nabyvatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost, zejména správné a úplné informace a materiály nebo jiné potřebné pro plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy.

4.3. Nabyvatel je oprávněn užívat Aplikaci a Data pouze pro své potřeby a zavazuje se, že jejich dílčí nebo kompletní části, ani v modifikované verzi nebude úplatně ani bezúplatně rozšiřovat jiným fyzickým či právnickým osobám. To se týká také jakékoliv modifikace Dat. Toto ustanovení se netýká běžných exportních či tiskových výstupů (rozpočty, podklady k fakturaci apod.), které jsou obsahem standardní funkčnosti Aplikace.

4.4. Nabyvatel je povinen utajovat a ochraňovat předmět Smlouvy, tj. Aplikaci a Data před třetími osobami, se kterými je Poskytovatel v soutěžním vztahu.

#### 5. Součinnost a vzájemná komunikace Smluvních stran

5.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si informace potřebné pro plnění svých závazků.

5.2. Kontaktní osoby Smluvních stran jsou uvedeni v záhlaví této Smlouvy. Jsou povinni zabezpečovat spolupráci a vzájemnou informovanost, předávání potřebných podkladů, dokumentů a výstupů. Doplnění nebo změna kontaktních osob je možná písemným nebo e-mailovým oznámením prokazatelně předaným druhé straně.

#### 6. Technické prostředí

6.1. Technické prostředí zahrnuje vzdálený přístup do prostředí Nabyvatele. Poskytovatel bude mít umožněný uživatelský přístup k Aplikaci pro čtení i úpravy a to v rámci podpory provozu, pro identifikace a řešení požadavků a případných problémů.

Typické případy pro použití vzdáleného přístupu:

- nelze navodit výskyt vady v prostředí Poskytovatele
- je třeba manuálně modifikovat chybná data v databázích Nabyvatele
- uživatel potřebuje konzultovat specifický pracovní postup nebo datový stav

- součinnost při řešení problémových stavů aplikace
- návrhy pro optimalizace chodu aplikace v prostředí Nabyvatele

6.2. Poskytovatel prohlašuje, že v oblasti řízení IT a souvisejících služeb má implementovány základní bezpečnostní standardy jako jsou např. princip oddělení práv, princip zálohování, principy kontinuity, politiky bezpečnosti, hesel apod.



6.3. Poskytovatel může poskytovat servisní služby (případně jiné služby podle této smlouvy), pro které je nutný vzdálený přístup do IT systémů Nabyvatele, pouze prostřednictvím týmu zaměstnanců a jiných osob, které budou vždy splňovat veškeré požadavky uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy. Oznámení konkrétních osob a splnění požadavků poskytovatele splní prostřednictvím formuláře uvedeného v Příloze č. 3 této smlouvy, který doručí nabyvateli.

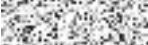



6.4. Povinnosti podle tohoto článku č. 6 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje splnit i u svého poddávatele uvedeného v čl. 3. této Smlouvy a případně dalších osob, které použije k plnění podle této Smlouvy.

## 7. Úplata a platební podmínky

7.1. Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně za předmět plnění ve výši, jak je uvedeno v příloze č.1. této smlouvy. Uvedené ceny jsou sjednány jako nepřekročitelné zahrnující veškeré náklady (na dodávky i služby, poplatky i jakékoliv další platby) souvisejících s realizací předmětu plnění této smlouvy. Dílčí ceny za jednotlivé položky předmětu plnění podle této smlouvy (tj. rozpad ceny) je uveden v příloze č. 1 a v čl. 7.7. této Smlouvy.

7.2. Cena za předmět plnění této Smlouvy je splatná tak, že:

(a) její část v rozsahu ceny za plnění dle čl. 1.1 této Smlouvy (tj. cena za pronájem 35 ks licencí produktu Kros 4 na dobu 47 měsíců včetně souvisejících služeb v celkové výši  Kč bez DPH) a dle čl. 1.2 této Smlouvy (tj. technická podpora na dobu 47 měsíců v celkové výši  Kč bez DPH) je splatná ve čtyřech (4) ročních platbách, a to takto:

- platba za rok 2023 ve výši  Kč;
- platba za rok 2024 ve výši  Kč;
- platba za rok 2025 ve výši  Kč;
- platba za rok 2026 ve výši  Kč.

Daňový doklad na platbu za rok 2023 bude vystaveny do 15 dní od nabytí účinnosti této smlouvy, se splatností 30 dnů. Daňové doklady za platby na další roky budou vystaveny vždy v měsíci lednu daného kalendářního roku, za který se platba hraadí; platby budou navýšeny v případě rozšíření počtu licencí.

(b) její část v rozsahu ceny za plnění dle čl. 1.3 této Smlouvy (tj. cena za školení uživatelů, jednorázové převody ostatních cenových databází do programu KROS 4 a mimořádné servisní zásahy nad rámec standardní podpory) je splatná vždy až po řádném poskytnutí takových služeb ze strany Poskytovatele.


7.3. Neurčí-li Nabyvatel jinak, bude každá faktura – daňový doklad vystavena v elektronické podobě a bude Nabyvateli zaslána na emailovou adresu: [podatelna@crr.cz](mailto:podatelna@crr.cz). Splatnost faktury činí 30 dnů od doručení Nabyvateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání placené částky z bankovního účtu nabyvatele.

7.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě, kdy daňový doklad, kterým je účtována cena za poskytnuté plnění nebude splňovat veškeré náležitosti stanovené platným právním řádem, je Nabyvatel oprávněn daňový doklad ve lhůtě jeho splatnosti odeslat zpět Poskytovateli k opravě, nebo k vystavení nového daňového dokladu. V takovém případě se ruší původní termín splatnosti ceny a cena je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení nového nebo opraveného daňového dokladu bez jakýchkoli vad..

7.5. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. K úplatám specifikovaných v této Smlouvě bude dopočtena DPH dle daňových předpisů platných k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

7.6. V případě přikoupení dalších licencí Aplikace, Dat, nebo jejich rozšíření, bude konfigurace licencí a cenová specifikace včetně změny ročních nákladů specifikována dodatkem k této Smlouvě.

7.7. Ceny doplňkových služeb dle VOLP aktuálních k době podpisu Smlouvy (tj. jednorázové převody ostatních cenových databází do programu KROS 4) jsou uvedeny v tabulce níže.

Položka	Jednotka	Jednotková cena [Kč]	Poznámka
Jednorázový převod ostatní cenové databáze (OTSKP, SÚOŽI apod.)	35 licencí		

## 8. Poskytování záruky a servisu

8.1. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli na Aplikaci záruku na funkčnost v souladu s uživatelskými příručkami po celou dobu poskytování Uživatelské podpory dle této Smlouvy, tedy do 31. 12. 2026.

8.2. Výše uvedená záruka se vztahuje též na aktualizace Aplikace.

8.3. Tato záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku nesprávného provozování, instalace a užívání Aplikace. Záruka se rovněž nevztahuje na případy, kdy vada vznikne jakýmkoliv zásahem Nabyvatele do Aplikace. Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky na Aplikaci, zejména neodpovídá za nesprávné využití výsledků získaných touto Aplikací a Daty.

8.4. Vady Aplikace (dále jen „Vada“ a „Vady“) jsou dle závažnosti děleny pro účely této Smlouvy do následujících kategorií:

- a) Vada první úrovně (A) – vada znemožňuje užívání systému jako celku nebo jeho podstatné části pro kontrolní činnosti Nabyvatele, přičemž příslušné činnosti by nemohly být zajištěny náhradními postupy nebo další fungování celého systému nemůže být v podobě dočasně přijatelné zaručeno.

- b) Vada druhé úrovně (B) – vada znemožňuje používání některých funkcí systému pro kontrolní činnosti Nabyvatelem, příslušné činnosti by však bylo možné zajistit náhradními postupy. Za provozních podmínek by nebyla ztracena žádná závažná funkce systému.

8.5. Nárok na odstranění Vady v záruční lhůtě Nabyvatel uplatní bez prodlení písemně nebo prostřednictvím e-mailu u Poskytovatele. Přitom oznámí, jak se chyby projevují, poskytne mu součinnost dle odstavce 4.2. a článku 5 této Smlouvy.

8.6. Řešení Vady A probíhá nepřetržitě až do nalezení řešení. Reakční lhůty a lhůty pro odstranění Vad se stanovují:

Kategorie Vady	Lhůta pro doručení odpovědi na reklamaci	Lhůta pro odstranění Vady
A	Do 2 pracovních dnů po obdržení hlášení	Do 4 pracovních dnů po doručení odpovědi v případě, že bude reklamace uznána jako oprávněná.
B	Do 10 pracovních dnů po obdržení hlášení	Ve vydání příští verze Aplikace, nejpozději však do 6 měsíců od nahlášení vady v případě, že reklamace bude uznána jako oprávněná.

## 9. Porušení smluvních ujednání a sankce

9.1. Smluvní strana není v prodlení, pokud splnění jejího závazku je bezprostředně vázáno na splnění závazku druhé Smluvní strany a tato je se splněním svého vázaného závazku v prodlení.

9.2. V případě prodlení Nabyvatele s placením dohodnuté ceny je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení po sjednaném termínu splatnosti. Tím není dotčeno právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody.

9.3. V případě nesjednání nápravy uznané Vady Aplikace ve sjednaném termínu je Nabyvatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.

9.4. V případě nedodání aktualizace Aplikace ve sjednaných termínech je Nabyvatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.

9.5. Smluvní pokuty dle VOLP se neuplatní.

## 10. Platnost smlouvy

10.1. Smlouva je sjednávána na dobu od 1.2.2023 do 31.12.2026

10.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění této smlouvy provede Nabyvatel.

10.3. Tuto smlouvu lze předčasně ukončit odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou Smluvní stranou, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

10.4. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut.

## 11. Ostatní a závěrečné ujednání

11.1. Nabyvatel bere na vědomí, že Data poskytovaná s touto Smlouvou včetně jejich Aktualizací, resp. směrné ceny, které jsou součástí Dat, jsou fakultativní a slouží pouze jako podklad při sjednávání cen dle ustanovení §2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a za jejich použití v jejich plném rozsahu odpovídá Nabyvatel. Dále Nabyvatel bere na vědomí, že tyto ceny jsou kalkulovány za určitých kvalitativních a kvantitativních podmínek, proto je nutné před jejich použitím ověřit, zda tyto podmínky souhlasí s oceňovanou skutečností nebo podmínkami uvedenými v konkrétním projektu.

11.2. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o důvěrných informacích, které mu byly Nabyvatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této Smlouvy.

11.3. Důvěrnými informacemi se pro účely této Smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se strany dozvěděly v souvislosti se Smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle Občanského zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré konkurenčně významné, určitelné a ocenitelné skutečnosti, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a Nabyvatel zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, a dále všechna data, o kterých se Poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat Nabyvatele.

11.4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a jejich ochrany se dle této Smlouvy vztahuje na Smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy.

11.5. Smluvní strany prohlašují, že nepředpokládají, že by poskytovatel zpracovával jakékoli osobní údaje v souvislosti s plněním této smlouvy. Pro případ, že by k takovému zpracování osobních údajů došlo, se poskytovatel zavazuje dodržovat Pravidla GDPR, která jsou obsažena v Příloze č. 4 této smlouvy.

11.6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Nabyvatele poskytovatel svým podpisem pod textem této smlouvy uděluje Nabyvateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě (a jejích přílohách) v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů).

11.7. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Nabyvatele postoupit své pohledávky týkající se či jakkoliv související s touto smlouvou na třetí osobu ani není oprávněn takové pohledávky užít k započtení proti jakýmkoliv pohledávkám nabyvatele za postupitelem



11.8. Veškeré změny ve Smlouvě budou považovány za platné pouze tehdy, když budou učiněny s písemným dodatkem k této Smlouvě a opatřeny podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran.

11.9. Smluvní strany souhlasí s uváděním názvu a loga své společnosti v tiskových materiálech, referenčních listech a při propagačních akcích. Smluvní strany musí respektovat grafický manuál loga.

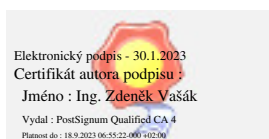
11.10. Obě Smluvní strany prohlašují, že se seznámili s obsahem této Smlouvy a souhlasí s tím, že budou vázány jejich ustanoveními.

11.11. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu. Nabyvatel a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení. Účastníci této smlouvy mohou tuto smlouvu podepsat v elektronické podobě, a to za použití elektronických podpisů (tj. zaručeného elektronického podpisu či kvalifikovaného elektronického podpisu), a to v souladu s ust. § 561 odst. 1 občanského zákoníku a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce; v takovém případě bude tato smlouva vyhotovena v jednom vyhotovení, které má povahu originálu.

11.12. Nedílnými součástmi této smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění a tabulka cen;
- Příloha č. 2 - Všeobecné obchodních a licenční podmínky ÚRS CZ a.s.;
- Příloha č. 3 - Oznámení konkrétních osob a splnění požadavků (po podpisu smlouvy bude vyhotoveno jako samostatný formulář);
- Příloha č. 4 – Pravidla GDPR

V Praze dne: (datum dle el. podpisu)



Za Nabyvatele

Ing. Zdeněk Vašák, generální ředitel

V Praze dne: (datum dle el. podpisu)

Ing. Vladimír Panák  
Panák

Digitálně podepsal  
Ing. Vladimír Panák  
Datum: 2023.01.30  
14:37:22 +01'00'

Za Poskytovatele

Ing. Vladimír Panák, ředitel společnosti jednající  
na základě plné moci

**Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění a tabulka cen**

Popis produktu: Kros 4, varianta Basic, moduly Rozpočet a Průběh výstavby včetně kompletní databáze ÚRS vč. rozborů položek

<i>položka</i>	<i>jednotka</i>	<i>počet jednotek</i>	<i>cena za jednotku v Kč bez DPH</i>	<i>cena za jednotku v Kč včetně DPH</i>	<i>Cena celkem včetně DPH</i>	<i>poznámka</i>
pronájem pojmenovaných licencí produktu Kros 4 (plnění dle čl. 1.1. Smlouvy)	licence	35				Pronájem na celou dobu trvání smlouvy (47 měsíců). Součástí ceny pronájmu licencí je jejich jednorázová instalace na vnitřní síť nabyvatele. Součástí plnění jsou služby dle čl. 1.1. Smlouvy.
pronájem dodatečných licencí nad rámec pevně požizovaného množství (plnění dle čl. 1.5. Smlouvy)	licence	5				Pronájem na modelovou dobu 1 roku. Počet licencí pronajatých "nad rámec" je stanoven jen pro účely kalkulace nabídkové ceny. Nabyvatel se nezavazuje k objednání pronájmu těchto dodatečných licencí.
technická podpora na dobu trvání smlouvy (plnění dle čl. 1.2. Smlouvy)	měsíc	47				Součástí plnění jsou služby dle čl. 1.2. Smlouvy.
aktualizace cenových soustav (plnění dle čl. 1.1. Smlouvy)	počet aktualizací	8				
mimořádné servisní zásahy nad rámec standardní podpory (plnění dle čl. 1.3. Smlouvy)	hodina	60				Jedná se o odhadovanou potřebu zásahů nad rámec běžné podpory. Nabyvatel se nezavazuje k úplnému vyčerpání těchto prostředků.
školení (plnění dle čl. 1.3. Smlouvy)	školený účastník	35				Jedná se o školení na základě ad hoc nabyvatele na základě aktuální potřeby, kdykoliv v průběhu trvání smlouvy. Počet účastníků nelze předem odhadnout. Nabyvatel se nezavazuje k úplnému vyčerpání těchto prostředků. Délka školení cca 6 hodin.
Cena celkem za zajištění licencí a dalších služeb na 47 měsíců					<b>1 388 329,80 Kč</b>	

# Všeobecné obchodní a licenční podmínky ÚRS CZ a.s.

## Datové soubory ÚRS a Aplikační programové vybavení KROS

platné od 1. 1. 2021

1. Společnost ÚRS CZ a.s., se sídlem Praha 10, Tiskařská 257/10, PSČ: 108 00, IČ: 47115645, DIČ: CZ 699000797, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1776, bank. spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: 1108021/0100, (dále jen „poskytovatel“) je výhradním vlastníkem práv pro distribuci počítačových programů a autorem databází (počítačové programy a databáze dále společně jen jako „dílo“) ve smyslu autorského zákona a vzhledem k těmto skutečnostem je oprávněn poskytnout objednateli službu udělení licence k užití počítačových programů a databází a to vše za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami společnosti ÚRS CZ a.s. (dále jen „Všeobecné obchodní a licenční podmínky“ nebo také „VOLP“) a v níže uvedeném rozsahu.
2. Objednatel je fyzická nebo právnická osoba objedávající si u poskytovatele službu udělení časově omezené licence k užití počítačových programů nebo databází prostřednictvím podepsané písemné objednávky nebo objednávky zaslané e-mailem na adresu poskytovatele nebo vyplněním a odesláním elektronického objednávkového formuláře na internetových stránkách poskytovatele nebo zaplacením ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele a zavazuje se dodržovat tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky. Objednatel je také fyzická nebo právnická osoba objedávající si u poskytovatele službu udělení licence k užití aktualizace databází a počítačových programů formou zaplacení ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele, kterou objednateli poskytovatel doručil ve formě dopisu nebo prostřednictvím e-mailu a zavazuje se dodržovat tyto Všeobecné obchodní a licenční podmínky.

### I.

#### Předmět objednávky a způsob uzavření objednávky

1. Předmětem objednávky (dále jen „objednávka“) nebo smlouvy o poskytnutí oprávnění k užití počítačových programů a databází (dále jen „smlouva“) je závazek poskytovatele spočívající v poskytnutí rozmnoženiny počítačového programu (dále též jako programové vybavení) a databáze (dále též jako datové soubory) specifikovaných v objednávce nebo smlouvě ve formě odkazu ke stažení z internetového úložiště (dále jen „rozmnoženina díla“), udělení časově omezené licence k užití počítačového programu a databází a závazek objednatelů spočívající v povinnosti uhradit poskytovateli úplatu za toto plnění ve výši a způsobem stanoveným těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami.
2. Objednávka je uzavřena řádným a úplným vyplněním objednávky, která je podepsaná objednatel a poskytovateli doručena v písemné nebo elektronické podobě nebo řádným a úplným vyplněním a odesláním elektronického objednávkového formuláře na internetových stránkách poskytovatele nebo zaplacením ceny na základě předchozí nabídky poskytovatele. Objednávka obnovy/aktualizace služby udělení licence k užití databází a počítačových programů, je učiněna zaplacením ceny uvedené v nabídce poskytovatele takovéto aktualizace doručené objednateli.

### II.

#### Závazky smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli rozmnoženinu díla nejpozději do 14-ti dnů od přijetí úplaty za poskytnutí oprávnění k užití díla, ledaže se poskytovatel a objednatel dohodnou jinak, nebo pokud poskytovatel před objednávkou neinformuje objednatele o jiném termínu předání.
2. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli společně s rozmnoženinou díla i uživatelské příručky v elektronické podobě, které jsou součástí programu.
3. Poskytovatel poskytuje objednateli na programové vybavení záruku pod dobu platnosti objednané služby. Záruka se vztahuje na fungování programového vybavení způsobem popsaným v uživatelské příručce díla a vztahuje se pouze na zásadní a podstatné vady, které dlouhodobě (nejméně 7 pracovních dnů) prokazatelně znemožňují řádné užívání díla. Záruka poskytovaná poskytovatelem se nevztahuje na vady vzniklé nesprávnou instalací díla, užíváním díla v rozporu s uživatelskou příručkou, na vady vzniklé neoprávněným zásahem do díla, způsobené vadami hardwaru, jednorázové vady, které se po tzv. restartování počítače následně již neprojeví apod. Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky na programové vybavení a datové soubory. Objednatel je povinen výskyt zásadní vady oznámit poskytovateli písemně. Oznámení o výskytu vady musí obsahovat označení objednatele, detailní popis vady, datum počátku výskytu vady a případně další okolnosti s výskytem vady související. Poskytovatel se zavazuje zahájit v přiměřené lhůtě práce na odstranění vady oznámené objednatel výše uvedeným způsobem.
4. Poskytovatel neodpovídá za správnost výsledků a údajů získaných používáním programového vybavení a datových souborů. Objednatel bere na vědomí, že datové soubory včetně jejich aktualizací, resp. směrné ceny, které jsou součástí datových souborů, jsou fakultativní a slouží pouze jako podklad při sjednávání cen dle ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a za jejich použití v plném rozsahu odpovídá objednatel. Dále objednatel bere na vědomí, že tyto ceny jsou kalkulovány za určitých kvalitativních a kvantitativních podmínek, proto je nutné před jejich použitím ověřit, zda tyto podmínky souhlasí s oceňovanou skutečností nebo podmínkami uvedenými v konkrétním projektu.

5. Poskytovatel neodpovídá za funkce programového vybavení, které neodpovídají požadavkům objednatele, neboť každý může využít práva na testovací verzi programového vybavení a vyzkoušení si funkcionality ve skutečných praktických podmínkách před objednáním služby poskytnutí licence.
6. Objednatel v souladu s jednotlivými ustanoveními autorského zákona není oprávněn:
  - poskytnout licenční klíč/soubor, programové vybavení a/nebo datové soubory jiné právnické nebo fyzické osobě
  - provozovat programové vybavení pro jiného uživatele, než které je uvedeno v licenčním klíči/souboru
  - upravovat, překládat či jinak měnit programové vybavení a datové soubory
  - upravovat obsah datových souborů jinými prostředky
  - bez souhlasu poskytovatele integrovat programové vybavení nebo datové soubory do jiných systémů
  - odstraňovat nebo měnit jakékoliv související elektronické informace k programovému vybavení
7. Poruší-li objednatel autorská práva, je poskytovatel oprávněn v souladu s § 40 a násl. autorského zákona požadovat po objednateli mimo jiné:
  - sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití, o původu neoprávněně zhotovené rozmnoženiny či napodobeniny díla (licenčního klíče/souboru, programového vybavení nebo datových souborů), o způsobu a rozsahu jejího neoprávněného užití, o její ceně, o ceně služby, která s neoprávněným užitím díla souvisí, a o osobách, které se neoprávněného užití díla účastní, včetně osob, kterým byly předmětné rozmnoženiny či napodobeniny díla určeny za účelem jejich poskytnutí třetí osobě
  - vydání bezdůvodného obohacení vzniklého neoprávněným nakládáním s užíváním programového vybavení a/nebo datových souborůPoskytovatel se zavazuje společně s rozmnoženinou díla předat objednateli licenční klíč, kterým je programové vybavení s datovými soubory chráněno.
8. Objednatel souhlasí s přidělováním a kontrolováním licence díla poskytovatelem, které probíhá vzdáleně přes internetové připojení a dále se zavazuje umožnit zástupci poskytovatele provedení kontroly, zda je dílo používáno podle podmínek daných objednávkou nebo smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami.
9. Objednatel souhlasí s tím, aby poskytovatel za účelem zkvalitňování služeb a ověření užívání programového vybavení a datových souborů v souladu s těmito všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami získával, zpracovával, využíval a uchovával údaje statistického a technického charakteru z programového vybavení objednatele s výjimkou osobních a obchodních údajů objednatele.

### III.

#### Licenční oprávnění a aktivace licence

1. Poskytovatel stvrzením objednávky, podpisem smlouvy nebo předáním díla poskytuje objednateli oprávnění k užití díla v následujícím rozsahu:
  - K pořízení výstupních cenových sestav společnosti objednatele, a to zejména rozpočtů, kalkulací, fakturací, časových plánů apod. (dle rozsahu objednané konfigurace).
  - V počtu licencí uvedených v objednávce objednatele (nebo ve smlouvě). Jedna licence (instalace) opravňuje k užívání programového vybavení a datových souborů jednoho uživatele na jednom počítači (tzv. pojmenovaný uživatel). V případě terminálových instalací mohou být programové vybavení a datové soubory zpřístupněny jen pro takový počet pojmenovaných uživatelů, pro který byla pořízena licence.
  - Nevýhradně.
2. Objednatel není povinen licenční oprávnění stanovené v odst. 1 tohoto článku využít.
3. Po instalaci programového vybavení je povinná aktivace programového vybavení způsobem popsáním po jeho spuštění. Pokud dojde k úpravě hardwaru počítače anebo k inovacím programového vybavení, může být před provedením úpravy vyžadovaná deaktivace a po provedení úpravy nová aktivace programového vybavení. V programovém vybavení jsou obsaženy technologické prostředky, které byly navrženy s cílem zabránit použití programového vybavení bez licence. Poskytovatel použije tyto prostředky k potvrzení, že objednatel používá legálně licencovanou kopii programového vybavení a datových souborů. Programové vybavení může pro svůj provoz v běžném i terminálovém režimu vyžadovat spojení s licenčním serverem poskytovatele či jeho dodavatele, pro účel ověření legálnosti použití licence.

### IV.

#### Úplata

1. Objednatel se zavazuje za plnění poskytovatele v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami uhradit za služby poskytovateli úplatu ve výši dle aktuálního ceníku zveřejněného poskytovatelem na webových stránkách poskytovatele ([www.urs.cz](http://www.urs.cz)), příp. ve výši sjednané v objednávce potvrzené poskytovatelem, ve smlouvě nebo písemné nabídce poskytovatele a zákonem stanovené DPH.
2. Objednatel se zavazuje úplatu stanovenou těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami uhradit hotově, nebo bankovním převodem na účet poskytovatele - na základě proforma faktury, nebo faktury vystavené poskytovatelem se splatností 14 dnů ode dne vystavení faktury a se všemi náležitostmi daňového dokladu.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou úplaty se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši sjednané ve smlouvě, popř. stanovený platnými právními předpisy za každý započatý den prodlení, pokud není smluvně ujednáno.

4. Poskytovatel si vyhrazuje právo, že po dobu platnosti vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem založeném v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami této smlouvy, objednávkou nebo smlouvou, může sjednanou úplatu upravit na základě změn dle platného a zveřejněného ceníku poskytovatele pro dané období.

#### V.

##### Smluvní pokuta

1. V případě podstatného porušení licenčního ujednání v závazku stanoveném v čl. II. odst. 6., je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Smluvní pokuta je splatná na základě doručení písemné výzvy poskytovatele objednateli k jejímu uhrazení a to neprodleně, nejpozději do 3 dnů ode dne doručení této výzvy, bankovním převodem na účet poskytovatele. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody.

#### VI.

##### Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah uzavřený v souladu a podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek se uzavírá na dobu neurčitou, není-li mezi poskytovatelem a objednatelem ujednáno jinak.
2. Každá ze stran je oprávněna smluvní vztah skončit výpovědí bez uvedení důvodu nebo odstoupením v souladu s platnými právními předpisy. Pokud se objednatel s poskytovatelem nedohodli jinak, výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě ukončení smluvního vztahu objednatel nemá nárok na vrácení zaplacené úplaty za poskytovatelem provedená plnění.
3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy nebo od plnění poskytovaného na základě objednávky odstoupit v případě, že objednatel poruší ustanovení čl. II. odst. 6. a 8., nebo bude v prodlení s úhradou úplaty o více než 15 dnů. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno objednateli. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení objednateli. Odstoupením poskytovatele zanikají veškerá práva a oprávnění objednatele podle těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, podle objednávky nebo smlouvy. Plnění poskytnutá objednatelem poskytovateli se nevrací.
4. Tyto všeobecné obchodní a licenční podmínky se řídí ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
5. Objednatel a poskytovatel jsou povinni komunikovat v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivého obchodního styku, neznevažovat nebo jiným způsobem nepoškozovat dobré jméno druhé smluvní strany nebo její pověst.
6. Poskytovatel a objednatel se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace, tj. skutečnosti tvořící obchodní tajemství a informace o osobních údajích.  
  
Za důvěrnou informaci se považují zejména:
  - všechna obchodní tajemství, know-how, postupy, myšlenky, návrhy a všechny související informace, které strana zpřístupní anebo odhalí druhé straně nezávisle na tom, zda se tak stane ústně, písemně, ve formě elektronického dokumentu, vizuálního nebo zvukového záznamu či jakýmkoli jiným způsobem
  - informace technického, hospodářského a obchodního charakteru, informace o způsobu tvorby cen
  - existence a obsah jakýchkoli diskuzí v souvislosti s předmětem smlouvy
  - smlouva a její případné dodatky
7. Osobní údaje objednatele (popř. osob jednajících za objednatele) poskytnuté objednatelem při uzavření smlouvy nebo zaslání objednávky budou poskytovatelem zpracovávány pro účel uzavření a plnění smlouvy a pro účel oprávněných zájmů správce, a to po dobu trvání smluvního vztahu a po jeho ukončení po dobu do úplného splnění všech práv a povinností z tohoto smluvního vztahu vzniklých. Správcem osobních údajů je poskytovatel, osobní údaje nebudou bez souhlasu objednatele (popř. subjektů údajů) poskytovány jiným správcům. Ke zpracování není potřeba souhlasu subjektu údajů, neboť ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm b) nařízení GDPR) se jedná o zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro plnění smlouvy, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm f) nařízení GDPR) se jedná o zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce. V souladu s čl. 6 odst. 1 písm f) nařízení GDPR, mohou být osobní údaje zpracovány rovněž pro účely přímého marketingu, a to až do doby uplatnění námitky podle čl. 21 nařízení GDPR. Subjekt údajů má vůči správci právo na přístup k osobním údajům, na jejich opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování.
8. Obě strany souhlasí s uváděním názvů své firmy/organizace v tiskových materiálech, v referenčních listech a při propagačních akcích.
9. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění smluvního vztahu založeného v souladu s těmito Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smluvního vztahu odstoupit nebo způsobující její neplatnost.
10. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smlouva bude ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.

11. Dnem uhrazení jakékoli částky fakturované poskytovatelem objednateli podle objednávky se rozumí den připsání předmětné částky na příslušný účet poskytovatele nebo den zaplacení fakturované částky hotově v sídle poskytovatele.
12. Odchylná ustanovení v písemné objednávce potvrzené poskytovatelem nebo ve smlouvě mají přednost před zněním těchto Všeobecných obchodních a licenčních podmínek.
13. Pro případné soudní spory mezi poskytovatelem a objednatelem se uplatní místní příslušnost soudu poskytovatele, ledaže zákon stanoví příslušnost výlučnou.
14. Poskytovatel je oprávněn tyto VOLP měnit. Poskytovatel oznámí objednateli navrženou změnu prostřednictvím e-mailové adresy poskytnuté objednatelem nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti této změny. V případě, že objednatel tuto změnu písemně neodmítne formou výpovědi dle následující věty, nabude navržená změna VOLP účinnosti. Pokud objednatel s navrženou změnou nebude souhlasit, je oprávněn před navrženým datem účinnosti změny VOLP z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět, a to písemně. Právní účinky takové výpovědi objednatele v takovém případě nastanou ke dni účinnosti změny VOLP. Objednatel je kdykoliv v průběhu výpovědní doby oprávněn odvolat svou výpověď. Odvoláním výpovědi objednatel potvrzuje, že s navrhovanou změnou VOLP souhlasí.
15. Poskytovatel je oprávněn tyto VOLP jednostranně změnit, pokud tím nedojde ke změně práv a povinností z již uzavřeného smluvního vztahu mezi objednatelem a poskytovatelem (např. se zaváděním nových počítačových programů či databází), nebo změny údajů, které jsou čistě formálního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran (zejména, ne však výlučně sídlo poskytovatele, změna obchodní firmy apod.) nebo jde-li o změny přímo vyvolané změnou příslušných právních předpisů. Účinnost takové změny VOLP nastane ke dni uveřejnění nového znění VOLP na stránkách [www.urs.cz](http://www.urs.cz) nebo k pozdějšímu datu, které poskytovatel uvede v oznámení uveřejněném spolu s novým zněním VOLP. O takové změně VOLP poskytovatel objednatele předem vhodným způsobem informuje.
16. Objednatel učiněním objednávky, nebo zaplacením ceny, případně uzavřením smlouvy výslovně prohlašuje, že si Všeobecné obchodní a licenční podmínky přečetl, s obsahem výslovně souhlasí a zavazuje se je dodržovat.



Centrum pro regionální  
rozvoj České republiky



## Žádost o zřízení privilegovaných práv v rámci plnění smlouvy o poskytování a podpoře produktů KROS 4

Evidenční číslo:  
XXX

Číslo jednací:  
CENT 10445/2022

Verze: 1:00

### Část A - Žádost: (vyplňuje žadatel)

Žadatel / název organizace:	Žadatel – oprávněná osoba žádat za organizaci smluvního partnera:	Důvod pro zřízení práv:	Role / rozsah privilegovaného oprávnění:	Jméno delegované osoby, které má být zřízen privilegovaný přístup:	Prohlášení žadatele o uzavření pracovního vztahu s delegovanou osobou v trvání min. 1 rok od podání této Žádosti:	Prohlášení žadatele o zajištění mlčenlivosti u delegované osoby: (ve stejném rozsahu jako vůči Centru):	Prohlášení žadatele o ověření trestní bezúhonnosti delegované osoby (za bezúhonnou se nepovažuje osoba, která byla pravomocně odsouzena pro trestný čin spáchaný úmyslně, pokud se na ni nehledí, jako by nebyla odsouzena):	Zřízení privilegovaných práv od – do:	Datum:	Podpis žadatele:
URS CZ a.s.		Plnění smlouvy č. 11/2023	pracovník uživatelské podpory obchodně technický manažer		ANO	ANO	ANO	1. 2. 2023 - 31. 12. 2026		
<b>Prohlášení žadatele:</b>	Zavazuji se dodržovat bezpečnostní politiky Centra, a to včetně závazku mlčenlivosti. Jsem si vědom a dávám souhlas k tomu, že veškeré činnosti v oblasti privilegovaných práv jsou monitorovány a vyhodnocovány. Zavazuji se neprodleně oznamovat jakékoliv změny týkající se zejména: - podezření a výskytu bezpečnostních incidentů, - změny v rámci sdělených údajů, zejména v pracovních / smluvních vztazích.									

### Část B – posouzení žádosti Centrem: (vyplňují zástupci Centra)

Žadatel:	Jméno a příjmení:	Podpis:
Schvalovatel: MBI	Jméno a příjmení:	Podpis:
Schvalovatel: OIS	Jméno a příjmení:	Podpis:

Určeno pouze pro vnitřní potřebu Centra pro regionální rozvoj České republiky

## Příloha č. 4 – Pravidla GDPR

### Zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel jakožto zpracovatel osobních údajů (dále také jen „**Zpracovatel**“) a nabyvatel jakožto správce osobních údajů (dále také jen „**Správce**“) se zavazují, v souvislosti se touto Smlouvou, postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
2. Zpracovatel prohlašuje a potvrzuje, že ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Správce je a bude nadále považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, ke kterým má přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem této smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Správce, budou-li mu uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel nesmí ani k částečnému výkonu svých práv či plnění svých povinností z této smlouvy užít jakékoliv třetí osoby, které nejsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup a/nebo se kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen dle čl. 32 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením GDPR.
10. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů, ke kterým má Zpracovatel přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním, zejména s jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením



těchto ustanovení o zpracování dat.

11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího písemného souhlasu Správce. Plní-li Zpracovatel své povinnosti při zpracování osobních údajů pomocí dalšího zpracovatele, byť se souhlasem Správce, odpovídá Správci, jako by plnil sám.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Zpracovatel je v této souvislosti zejména povinen na písemnou žádost Správce zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní od doručení písemné žádosti Správce.
13. Po skončení účinnosti této smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li Zpracovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti této smlouvy dle příslušných právních předpisů.
14. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a Správci bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Zpracovatel na výzvu Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to uhrazením pokuty orgánu, který ji uložil Správci, a to nejpozději do konce lhůty k zaplacení pokuty uvedené v pravomocném rozhodnutí o jejím uložení. Uhradí-li Správce pravomocně uloženou pokutu dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pokuty, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty a doklad o jejím zaplacení.
15. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektů údajů materiální či nemateriální újma, zavazuje se Zpracovatel takovou újmu v plném rozsahu nahradit poškozené třetí osobě. Uplatní-li poškozená třetí osoba pohledávku na náhradu takové újmy přímo u Správce, tak o tom Správce písemně vyrozumí Zpracovatele, který bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení tohoto vyrozumění, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to jeho uhrazením poškozené třetí osobě. Uhradí-li Správce poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pohledávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy Správce k jejímu zaplacení, k níž bude přiložen doklad o jejím zaplacení třetí osobě.
16. Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti Zpracovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. či z této smlouvy, představuje podstatné porušení této smlouvy, pro které je Správce oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením tato smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení Zpracovateli.