

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ADVANCED THREAT PROTECTION

Letiště Praha, a. s.
jako Objednatel

a

Corpus Solutions a.s.
jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0227009542

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:
2022-004-RBP

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB (dále jen „Smlouva“):

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003
IČO: 282 44 532
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK): 801812025/2700
zastoupená: Ing. Jiřím Posem, předsedou představenstva a Ing. Pavlem Východským Ph.D., členem představenstva

(dále jen „Objednatel“)

a

Corpus Solutions a.s.

se sídlem: Štětškova 1638/18, 140 00 Praha 4
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5936
IČO: 257 64 616
DIČ: CZ25764616
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu (CZK): 69474001/5500
zastoupená: Ing. Tomášem Příbylem, předsedou představenstva

(dále jen „Dodavatel“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- A. Dodavatel má zájem pro Objednatele poskytovat Služby, které jsou specifikovány níže v této Smlouvě.
- B. Na základě výsledku zadávacího řízení provedeného Objednatelem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, (dále jen „**Zadávací řízení**“) Objednatel rozhodl, že nabídka předložená Dodavatelem splnila podmínky pro uzavření rámcové smlouvy s Dodavatelem.
- C. Objednatel prohlašuje, že předmět plnění Smlouvy bude součástí Základního informačního systému Letiště Praha, který byl určen informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění.
- D. Objednatel považuje Dodavatele předmětu plnění definovaného v předmětu Smlouvy za významného dodavatele v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

Strany se v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:
- 1.1.1 „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci Úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
 - 1.1.2 „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
 - 1.1.3 „**Cena**“ má význam uvedený v čl. 8 této Smlouvy.
 - 1.1.4 „**Cena za Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
 - 1.1.5 „**Člověkodenní**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.
 - 1.1.6 „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 9.1 této Smlouvy.
 - 1.1.7 „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému, jak je vymezena ve Smlouvě o dodávce hardware a poskytování souvisejících plnění (jak definováno níže), a v aktualizované podobě po Předání příslušného Objednaného plnění.
 - 1.1.8 „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 10 této Smlouvy.
 - 1.1.9 „**Chyba**“ znamená (i) právní vady Systému, a/nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Systému a vlastnostmi, které jsou stanoveny Smlouvou o dílo nebo Dokumentací nebo touto Smlouvou, nebo (iii) jakékoli odchýlení Systému od standardních vlastností popsaných ve Smlouvě o dílo nebo v Dokumentaci nebo v této Smlouvě, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
 - 1.1.10 „**Chyba kategorie A**“ znamená nejzávažnější Chybu, která se projevuje tím, že
 - (a) Systém nebo jakákoliv jeho část má právní vady, nebo
 - (b) Systém nebo jakákoliv jeho podstatná část je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání Systému jako celku.
 - 1.1.11 „**Chyba kategorie B**“ znamená Chybu, která se projevuje tím, že
 - (a) užívání nebo funkčnost Systému, popřípadě jakékoliv jeho části je Chybou omezeno, nebo
 - (b) nelze užívat některou z funkcí Systému, nebo
 - (c) v důsledku této Chyby dojde ke ztrátě dat a/nebo provedené práce uživatele.
 - 1.1.12 „**Chyba kategorie C**“ znamená Chybu, která
 - (a) nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Systému, a
 - (b) má minimální vliv na užívání Systému jako celku.
 - 1.1.13 „**Implementace**“ znamená proces přizpůsobování Objednaného plnění specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů Objednaného plnění v souladu s Dokumentací Objednaného plnění.
 - 1.1.14 „**Instalace**“ znamená provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Systému, zahrnující mimo jiné zavedení Systému a jeho komponent v prostředí Objednatele.
 - 1.1.15 „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení Systému s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.

- 1.1.16** „**Krabicový software**“ znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Dodavatele,
- (a) který je jako krabicový software součástí Systému a je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto počítačovému programu (dále jen „Obal Krabicového software“), anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k Oprávněnému nabytí Licence ke Krabicovému software, a
 - (b) jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a
 - (c) ke kterému Dodavatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a
 - (d) ke kterému lze nabýt Licenci některým ze způsobů Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.
- 1.1.17** „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Systém nebo Krabicový software nebo Autorské dílo.
- 1.1.18** „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420220113000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpdesk@prg.aero (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.
- 1.1.19** „**Lhůta pro odstranění**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.
- 1.1.20** „**Místo plnění**“ prostory určené Objednatelem v areálu mezinárodního civilního letiště Praha Ruzyně.
- 1.1.21** „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému a Objednaného plnění Objednatelem, kdy tento Systém a Objednané plnění nevykazují žádné Chyby.
- 1.1.22** „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.23** „**Oprávněné nabytí Licence ke Krabicovému software**“ znamená nabytí Licence ke Krabicovému software tak, že Objednatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence ke Krabicovému software, kterým se autor Krabicového software nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to formou
- (a) roztržení obalu hmotného nosiče, na kterém je Krabicový software zaznamenán, nebo roztržením Obalu Krabicového software (příbalové licence - shrink-wrap license); nebo
 - (b) registrace Krabicového software na webových stránkách autora Krabicového software nebo vykonavatele majetkových práv autora (hypertextové licence - browse-wrap license), nebo
 - (c) vložení aktivačního čísla nebo kliknutí při Instalaci Krabicového software (příklepové licence - click-wrap license); nebo
 - (d) podepsání předávacího protokolu, na základě, kterého bude Krabicový software dodán Objednateli, nebo
 - (e) popsanou v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.1.24** „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu deseti Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.
- 1.1.25** „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem nebo Dodavatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění.

- 1.1.26** „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Chyby. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail: servicedesk@corpus.cz, a to do konce následujícího Pracovního dne.
- 1.1.27** „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.28** „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Systém, odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Systém třetí osobě.
- 1.1.29** „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: 241 020 701, e-mail: servicedesk@corpus.cz
- 1.1.30** „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.31** „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.32** „**Předání**“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.33** „**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.34** „**Servisní doba**“ znamená dobu 24 hodin, 7 dní v týdnu.
- 1.1.35** „**Servisní okno**“ znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Systému nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.36** „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3 této Smlouvy.
- 1.1.1** „**Smlouva o dílo**“ je smlouva o dodávce hardware a poskytování souvisejících plnění, ev. č. objednatel 0227009539 mezi Dodavatelem a Objednatelem:
- 1.1.2** „**Softwarová korekce**“ znamená úprava Systému určená k nápravě Chyb.
- 1.1.3** „**Systém**“ znamená Advanced Threat Protection systém pro detekci a blokování pokročilých hrozeb (dále také jako „**ATP**“) typu **Fidelis Elevate a výrobce Fidelis Cybersecurity, Inc..** Systém se bude skládat z dvou částí ATP a Sandbox blíže specifikovaný ve Smlouvě o dílo a v Příloze č. 2 Smlouvy o dílo.
- 1.1.4** „**Termín dodání Objednaného plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.5** „**Upgrade**“ znamená poskytování nových verzí Systému, zejména s rozšířenou nebo opravenou funkcionalitou, které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.6** „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Systému v rámci jedné verze Systému (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.7** „**Úprava**“ má význam uvedený v čl. 5.1 této Smlouvy.
- 1.1.8** „**Vada**“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsanych v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do dne Předání.

- 1.1.9** „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- (a) dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
 - (b) dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo
 - (c) dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.
- 1.1.10** „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Systému jako celku a/nebo v důsledku této Vady dojde ke ztrátě dat a/nebo provedené práce uživatele.
- 1.1.11** „**Vada kategorie C**“ znamená Vadou, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B, a která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Objednaného plnění, a má minimální vliv na užívání Systému jako celku.
- 1.1.12** „**Zákon o zpracování osobních údajů**“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 1.2** Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3** Interpretace.
- 1.3.1** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.
- 1.3.2** Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- 1.3.3** V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími Přílohami má přednost text této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Úvodní ustanovení.
Na základě Smlouvy o dílo Dodavatel:
- 2.1.1** dodal Objednateli Systém, jak je popsán ve Smlouvě o dílo;
 - 2.1.2** poskytl Objednateli Licence a/nebo Podlicence k Systému;
 - 2.1.3** provedl pro Objednatele činnosti nezbytné k zabezpečení plné funkčnosti Systému, jak je popsáno ve Smlouvě o dílo a Dokumentaci;
- Dodávka uvedená v tomto článku této Smlouvy bude označována dále jen jako „**Dílo**“.
- 2.2** Předmět Smlouvy. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě
- 2.2.1** se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle článku 3.1.1 a 3.1.2. této Smlouvy a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. 8.1 této Smlouvy.
 - 2.2.2** se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle článku 3.1.3 této Smlouvy a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. 8.2 této Smlouvy.

3. SLUŽBY

- 3.1** Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:

- 3.1.1 zajištění funkčnosti, dostupnosti a poskytování podpory pro Systém,
- 3.1.2 provádění pravidelných Úprav a/nebo poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému pravidelně v počtu dvanácti (12) Člověkodů ročně,
- 3.1.3 provádění Úprav Systému dle čl. 5 této Smlouvy.

4. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI, DOSTUPNOSTI A POSKYTOVÁNÍ PODPORY PRO SYSTÉM

- 4.1 Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Systému a Objednaného plnění dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 4.2 Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Systém a Objednané plnění fungovalo bez jakýchkoli Chyb.
- 4.3 Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „Oznámení“).
- 4.4 Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:
 - 4.4.1 dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Systému.
 - 4.4.2 evidování následujících informací k oznámené Chybě:
 - (a) popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,
 - (b) na vyžádání Dodavatele chybové výpisy a vstupní data,
 - (c) kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.
 - 4.4.3 odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Systému, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.
 - 4.4.4 provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.
 - 4.4.5 poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.
 - 4.4.6 provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Systému, jež v danou dobu užívá.
- 4.5 Obecné parametry. Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty pokud se Strany nedohodnou na delší lhůtě pro odstranění chyby v Kategorii Chyby C:

položka (kategorie Chyby)	Lhůta pro odpověď/zahájení odstraňování Chyby	Lhůta pro odstranění Chyby	Periodicita informovanosti (Perioda průběžných informací)
kategorie Chyby A	do 1 hodiny	do 6 hodin	každou 1 hodinu
kategorie Chyby B	do 4 hodin	do 24 hodin	každých 2 hodiny
kategorie Chyby C	do následujícího Pracovního dne	do 72 hodin	každých 24 hodin

- 4.5.1 Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací.

- 4.5.2 Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Perody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.
- 4.6 Odstraňování Chyb Systému a jeho podpora.
- 4.6.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Systému ve Lhůtě pro odstranění, nebylo-li sjednáno mezi Stranami jinak, prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.
- 4.6.2 Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel dodat nebo umožnit získání Upgrade či Update Systému ve lhůtě 3 dnů od vydání.
- 4.7 Odstávka z provozu.
- 4.7.1 Nejedná-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Systému z provozu pouze v Servisním okně anebo po předchozí domluvě s Objednatelem.
- 4.8 Vyloučení odpovědnosti za Chyby. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 4 za Chybu, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací. Za zásah dle předchozí věty se nepovažuje běžné užívání a správa Systému ze strany Objednatele.
- 4.9 On-site podpora. Dodavatel se zavazuje poskytnout na žádost Objednatele Službu v Místě plnění.
- 4.10 Dostupnost
- 4.10.1 Dodavatel se zavazuje zajistit Dostupnost Systému tak, aby součet všech dob trvání oznámených Chyb kategorie A nepřesáhl během příslušného kalendářního roku 12 hodin, to za dodržení těchto podmínek
- (a) Maximální souvislá doba neplánovaných výpadků (Chyba A) Systému nepřesáhne 6 hodiny
 - (b) Maximální počet výpadků dle č. (a) nebude častější než 1x za 6 měsíců
 - (c) maximální neplánovaný výpadek (Chyba A) trvajících do 1 hodiny nenastane častěji než 1x za měsíc.
- 4.10.2 Vyhodnocení Dostupnosti bude probíhat na měsíční bázi porovnáním reportů o evidovaných Chybách systému na straně Objednatele i Dodavatele. Pro potřeby tohoto porovnání se Dodavatel zavazuje zasílat Objednateli měsíční reporty o Oznámených Chybách na kontaktní údaje uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vždy do patnáctého (15.) dne následujícího měsíce po vyhodnocovaném měsíci. Takovýto report bude obsahovat soupis všech nahlášených Chyb s identifikačními čísly těchto Chyb, časový snímek jejich řešení, stručný popis jejich řešení a vyhodnocení plnění lhůt pro odstraňování Chyb a Vad sjednaných touto Smlouvou.

5. ÚPRAVY

5.1 Zadání.

- 5.1.1 V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na
- (a) provedení úpravy a/nebo jiné změny Systému a/nebo
 - (b) poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému a/nebo
 - (c) provedení činností vztahujících se k Systému, k nimž je třeba zvláštní certifikace požadované výrobcem Systému
- (dále jen „Úprava“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „Zadání“).

5.2 Nabídka.

5.2.1 Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 (patnácti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

- (a) způsob určení ceny za realizaci Zadání pomocí sazby za Člověkodenní dle přílohy č. 2 této Smlouvy a případné další náklady,
- (b) požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- (c) časový harmonogram realizace Zadání,
- (d) dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než 45 dní.

5.2.2 Nabídka bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele na realizaci Zadání.

5.3 Objednávka.

- (a) Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude
- (b) písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a
- (c) Nabídka.

5.3.2 Do 5 (pěti) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje její doručení potvrdit Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné potvrzení doručení Objednávky, má se za to, že Dodavatel doručení objednávky potvrdil, není-li aplikován postup dle odst. 5.3.3 Smlouvy.

5.3.3 Dodavatel není povinen potvrdit doručení objednávky Objednateli dle čl. 5.3.2 této Smlouvy pouze za předpokladu, že:

- (a) Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
- (b) Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

5.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavateli doručená objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.

5.3.5 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

5.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

5.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

- (a) Ověřovacího provozu, jehož součástí je případně předání zdrojových kódů dle odst. 5.5.5 Smlouvy, je-li to v daném případě aplikovatelné, a
- (b) podepsání Předávacího protokolu.

5.4.2 V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Systému, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.

5.4.3 Ověřovací provoz.

- (a) Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.
- (b) Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečně lhůtě 3 (tří) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.
- (c) O provedeném Ověřovacím provozu sepiší Strany zápis.
- (d) Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:
- (a) Vady kategorie A - 0
 - (b) Vady kategorie B - 0
 - (c) Vady kategorie C - 3
- je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.
- (e) V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplyne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. (d) této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady ve lhůtě 10 (deseti) Pracovních dnů ode dne podepsání Zápisu a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 5.4.3 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. (d) této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.
- (f) V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplyne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. (d) této Smlouvy ani po druhém opakování procesu dle čl. (e) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od dílčí smlouvy ve smyslu čl. 5.3.4 odstoupit. Dodavatel v takovém případě nemá nárok na zaplacení Ceny za Objednané plnění, ani na náhradu toho, co na zhotovení Objednaného plnění vynaložil.

5.4.4 Předávací protokol.

- (a) Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:
- Strany sepiší zápis o provedeném Ověřovacím provozu,
 - Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace a Dodavatel splní povinnost dle odst. 5.5.5 Smlouvy, je-li to v daném případě aplikovatelné.
- (b) Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 14 (čtrnáct) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

5.5 Užívání Objednaného plnění.

5.5.1 Je-li předmětem Objednaného plnění

- (a) dodávka hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.
- (b) poskytnutí Licence k software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový software (nejedná-li se o

Krabicový software), Licenci, a to

- na dobu trvání majetkových práv autora,
- územně omezenou územím České republiky,
- v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
- při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.

(c) poskytnutí Podlicence k software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový software, Podlicenci, a to

- na dobu trvání majetkových práv autora,
- územně omezenou územím České republiky,
- v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a
- při plnění licenčních podmínek uvedených v Nabídce.

(d) dodávka Krabicového software, převádí Dodavatel na Objednatele vlastnické právo k Obalu Krabicového software ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k témuž dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabýt Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

5.5.2 Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny za Objednané plnění.

5.5.3 K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

- (a) Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
- (b) odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.
- (c) v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.

5.5.4 Dodavatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky Systému, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Systému, Krabicový software, ke kterým Objednatel nabytí Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Ovládaným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Úplata za užití Systému a Krabicového software Objednatelem a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

5.5.5 Bude-li to v daném případě aplikovatelné, je Dodavatel povinen předat Objednateli veškeré nutné zdrojové kódy/instalační soubory vytvořené v rámci Objednaného plnění na hmotném nosiči dat nebo náhradním paměťovém médiu, a to nejpozději v den zahájení Ověřovacího provozu, a to pouze zdrojové kódy/instalační soubory vytvořené v rámci Objednaného plnění přímo pro Objednatele.

5.6 Záruky.

- 5.6.1** Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby hardware i software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Chyb.
- 5.6.2** Záruka na konfigurační a jiné práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem hardware, Systému na Dobu trvání Smlouvy.
- 5.6.3** Ujištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat hardware, Systém nebo by způsobily, že hardware Systému nebo počítačový systém Objednatele přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 5.6.4** Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Systému, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat hardware, Systém, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.
- 5.6.5** Podmínky záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je hardware Systému, za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. 4 této Smlouvy.
- 5.6.6** Vyloučení odpovědnosti za Vady. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.6 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

6. **SERVISNÍ DENÍK**

- 6.1** Záписy. Servisní deník znamená knihu zápisů vztahujících se k provedeným servisním zásahům o
- 6.1.1** odstraňování a odstranění Chyby a/nebo Vady a obnovení Normálního provozu,
- 6.1.2** provedení Update nebo Upgrade Systému dle čl. 4.6.2 této Smlouvy, a
- 6.1.3** provedení Úprav dle čl. 5 této Smlouvy.
- 6.2** Potvrzení zápisu. V případě, že Objednatel se zněním zápisu souhlasí, zavazuje se znění takového zápisu potvrdit svým podpisem ihned po ukončení servisního zásahu nebo průběžně při jeho realizaci, pokud zásah či poskytovaná služba trvá déle než 24 hodin.
- 6.3** Zřízení servisního deníku. Servisní deník bude pro účely této Smlouvy zřízen Dodavatelem dnem účinnosti této Smlouvy a předán do úschovy Objednateli při prvním zápisu do servisního deníku.

7. **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

- 7.1** Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn
- 7.1.1** vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Systému a Objednaného plnění v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Ovládaných osob,
- 7.1.2** zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.
- 7.2** Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění
- 7.2.1** přístupu do Místa plnění,

- 7.2.2** v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
- 7.2.3** zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,
- 7.2.4** zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,
- 7.2.5** informování o Úpravách v nastavení Systému a o Úpravách infrastruktury Objednatele majících přímý vliv na funkci Systému.
- 7.3** Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě 3 kalendářních dnů. V případě nesplnění povinností Objednatelem ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.
- 7.4** Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje
- 7.4.1** pečovat o Systém a Objednané plnění s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
- 7.4.2** neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Vady Systému a/nebo Objednaného plnění nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 7.4.3** užívat Systém, Objednané plnění a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
- 7.4.4** užívat a zajistit veškerou Dokumentaci získanou v rámci užívání Systému a Objednaného plnění tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala kromě Objednatele a Ovládaných osob žádná třetí strana.
- 7.5** Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:
- 7.5.1** poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 7.5.2** dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k software.
- 7.5.3** po každé Úpravě předat Objednateli software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.
- 7.5.4** po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 7.5.5** zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.
- 7.5.6** informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 7.6** Dodavatel je povinen v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině po celou dobu trvání Smlouvy nebýt:
- ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. a) tohoto odstavce, nebo

- c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. a) nebo písm. b) tohoto odstavce,

a zajistit, aby se na realizaci předmětu plnění z obou smluv uzavřených mezi Objednatel a Dodavatelem v rámci této Veřejné zakázky nepodílel v rozsahu více než 10 % souhrnné hodnoty předmětu plnění z obou smluv dle této věty poddodavatel splňující znaky dle některého z písm. a) – c) výše. Pro účely tohoto odstavce Smlouvy se za souhrnnou hodnotu plnění považuje celková nabídková cena v Kč, kterou Dodavatel uvedl ve své nabídce v rámci této Veřejné zakázky.

7.7 V případě, že souhrnná hodnota plnění z obou smluv dle předchozího odstavce realizovaná prostřednictvím konkrétního poddodavatele dosáhne 10 % souhrnné hodnoty plnění dle předchozího odstavce, do 10 kalendářních dnů tuto skutečnost Objednateli písemně oznámit spolu s uvedením identifikačních údajů tohoto poddodavatele. Pokud Objednatel shledá, že tento poddodavatel splňuje znaky dle některého z písm. a) – c) odst. 7.6 Smlouvy, sdělí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně Dodavateli. Dodavatel následně není oprávněn realizovat jakékoli další plnění v rámci této Veřejné zakázky prostřednictvím tohoto poddodavatele.

7.8 V případě jakékoli změny skutečností dle odst. 7.6 Smlouvy takovou změnu do 10 kalendářních dnů Objednateli písemně oznámit.

7.9 Povinnosti dodavatele v oblasti férových pracovních podmínek

7.9.1 Strany prohlašují, jsou si vědomy vlastní společenské odpovědnosti a chtějí postupovat v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek.

7.9.2 Dodavatel se zavazuje, že veškerá jeho činnost bude v souladu s právními předpisy platnými v místě, kde je konkrétní činnost vykonávána.

7.9.3 Činnost Dodavatele vyvíjená na území České republiky bude vždy probíhat v souladu s právními předpisy České republiky. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního poměru založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli). Dodavatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy na straně Dodavatele podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Dodavatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP, a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy.

7.9.4 Dodavatel se zavazuje dodržovat ve vztahu ke všem osobám, které pro něj vykonávají práci, pracovněprávní předpisy platné v místě výkonu práce, a to v souladu s předpisy Mezinárodní Organizace Práce (ILO).

7.9.5 Dodavatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy nepřipustí žádnou z uvedených praktik, a to bez ohledu na to, zda budou činnosti dle Smlouvy prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli.

7.9.5.1 Nelegální zaměstnávání – Nelegálním zaměstnáváním se rozumí zejména stav, kdy osoba, která pro Dodavatele koná práci, nemá s Dodavatelem uzavřenou platnou smlouvu odpovídající vykonávané práci a/nebo stav, kdy osoba, která práci vykonává, nemá oprávnění k pobytu na území státu, kde práci koná nebo nemá oprávnění na území daného státu danou práci vykonávat.

7.9.5.2 Nucenou práci – Za nucenou nebo povinnou práci se považuje každá práce, která se na osobě vymáhá pod pohrůzkou jakéhokoli trestu a/nebo ke které se osoba nenabídla dobrovolně.

- 7.9.5.3 Dětskou práci - Dítětem se rozumí osoba mladší patnácti let nebo mladší než odpovídá minimální věkové hranice stanovené místními zákony pro výkon práce.
- 7.9.5.4 Šikanu – Šikanou rozumíme jakoukoli formu tzv. mobbingu či bossingu, či jiného psychického nátlaku na pracovníka provázeného zejména pomluvami, zesměšňováním, ponižováním, přehlížením, zahanbováním, zastrašováním, ústrky, finanční újmou, přidělováním práce neodpovídající kvalifikaci pracovníka atp.
- 7.9.5.5 Diskriminaci – Diskriminací se rozumí stav, kdy s jednou osobou je zacházeno méně příznivým způsobem, než je, bylo, nebo by bylo zacházeno s jinou osobou ve srovnatelné situaci, a to z důvodu rasy, etnického původu, národnosti, víry nebo světového názoru, pohlaví, zdravotního postižení, věku nebo sexuální orientace. Diskriminací se rozumí rovněž případy, kdy by zjevně neutrální ustanovení, kritérium nebo praxe uvedlo osoby na základě např. jejich víry nebo světového názoru, zdravotního stavu, věku nebo sexuální orientace do určité nevýhody v porovnání s jinými osobami.
- 7.9.5.6 Nerovné odměňování – Nerovným odměňováním se rozumí situace, kdy za stejnou práci nebo za práci stejné hodnoty nepřísluší všem zaměstnancům u zaměstnavatele stejná mzda, plat nebo odměna z dohody, a to s ohledem na složitost, odpovědnost a namáhavost práce, pracovní podmínky vykonávané práce, pracovní výkonnost a výsledky práce.
- 7.9.5.7 Neférové odměňování – Neférovým odměňováním rozumíme situaci, kdy za odvedenou práci nepřísluší pracovníkovi odpovídající odměna, tj. odměna např. nedosahuje minimální mzdy, minimálních mzdových tarifů, nepostačuje na pokrytí základních potřeb vzhledem k místu výkonu práce, nedosahuje standardní výše pro obdobné práce na relevantním trhu práce a/nebo Dodavatele či třetí osoby s vědomím Dodavatele provádí neoprávněné srážky či odpočty a/nebo nejsou překračovány výplatní termíny a/nebo Dodavatel jakožto zaměstnavatel neplní řádně a včas povinné odvody za zaměstnance či umožňuje obcházení povinností uložených zaměstnavateli prostřednictvím jiných právních institutů (např. tzv. švarcsystém).

7.9.6 V případě porušení povinností uvedených v tomto článku Smlouvy ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokuty až do maximální částky uvedené v čl. 12.1.3 písm. F) Smlouvy.

8. CENA

- 8.1** Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.1 a 3.1.2 této Smlouvy měsíčně částku ve výši **300.681,45 Kč** (slovy: tři sta tisíc šest set osmdesát jedna korun českých čtyřicet pět haléřů) bez DPH (dále jen „Cena za podporu“). Rozpis Ceny za podporu je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 8.2** Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli Cenu za poskytnuté služby dle čl. 3.1.3 této Smlouvy ve výši stanovené v Objednávce dle čl. 5.3 této Smlouvy. Cena bude stanovena v souladu s ceníkem Služeb, který je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy a je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 8.3** Cena za podporu a Cena za Objednané plnění zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Cena za podporu a Cena za Objednané plnění nezahrnují daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 8.4** Cena za podporu bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.

- 8.5** Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po akceptaci dle čl. 5 této Smlouvy. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.6** Splatnost. Doba splatnosti Faktury je čtyřicet pět (45) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele.
- 8.7** Měna. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách. Pokud dojde k Úpravě zákonné měnové/platební jednotky České republiky, budou platby dle této Smlouvy přepočítány v souladu s příslušnými kurzy či s požadavky příslušných právních předpisů.
- 8.8** Došlá Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí obsahovat číslo Objednávky vystavené Objednatelem. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na adresu uvedenou v čl. 8.11 Smlouvy nejpozději do desátého (10.) dne následujícího po dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.
- 8.9** Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 8.10** Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, Dodavatel
- 8.10.1** bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcem, nebo
- 8.10.2** bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za podporu a/nebo Cenu za Objednané plnění za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtována a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny za podporu a/nebo Ceny za Objednané plnění.

- 8.11** Adresa pro doručování Faktur je následující:
v listinné podobě na korespondenční adresu:

Letiště Praha, a. s.
evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
161 00 Praha 6

elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu:

invoices@prg.aero

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1** Doba trvání. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **48 měsíců**, nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem převzetí Systému Objednatelem. Stanoví-li však kogentní ustanovení zvláštního právního předpisu, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den podpisu této Smlouvy poslední Stranou, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového kogentního ustanovení zvláštního právního předpisu účinnosti nejdříve. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti. Případné plnění v rámci předmětu této Smlouvy, které by některá ze Stran poskytla před nabytím účinnosti této Smlouvy, se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti vzniklé z takového plnění se řídí touto Smlouvou.
- 9.2** Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:
- 9.2.1** uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo
 - 9.2.2** písemnou dohodou Stran, nebo
 - 9.2.3** uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 9.3 nebo v čl. 9.4 této Smlouvy, nebo
 - 9.2.4** výpovědí ze strany Objednatele v případě porušení některé z povinností dle čl. 7.6 Smlouvy Dodavatelem. Výpověď je v takovém případě účinná okamžikem jejího doručení Dodavateli, nebo
 - 9.2.5** uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 9.6 této Smlouvy.
- 9.3** Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- 9.3.1** Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4 až 7 této Smlouvy, nebo
 - 9.3.2** Dodavatel neodstraní porušení záruk dle čl. 5.6.3 a 5.6.4 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.
- 9.4** Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
- 9.4.1** Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než 30 kalendářních dní, nebo
 - 9.4.2** Objednatel neodstraní opakované porušení povinnosti součinnosti dle této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Dodavatelem.
- 9.5** Výpovědní lhůta. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 9.3 nebo čl. 9.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce 3 měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.6** Výpověď bez udání důvodu. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.7** Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.
- 9.8** Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.5 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 10 a čl. 13 této Smlouvy.

10. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).

- 10.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.2.1** Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
 - 10.2.2** Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
 - 10.2.3** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
 - 10.2.4** Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 10.3** Strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů.
- 10.4** Strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákonu o zpracování osobních údajů.
- 10.5** Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákonu o zpracování osobních údajů.
- 10.6** Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a Zákonem o zpracování osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- 10.7** Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- 10.8** Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.
- 10.9** Poruší-li Dodavatel svoji povinnost mlčenlivosti dle čl. 10.2 nebo povinnosti při zpracování osobních údajů dle čl. 10.4 až 10.6 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

11. KOMUNIKACE STRAN

- 11.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 11.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 11.3** Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

12. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

12.1 Smluvní pokuty.

12.1.1 V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu ve Lhůtě pro odstranění stanovené v čl. 4.5 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Chyby	Smluvní Pokuta
Chyba kategorie A	0,5 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie B	0,2 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie C	0,1 % z částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční Ceny za podporu za každý započatý den prodlení

12.1.2 Poruší-li Dodavatel svůj závazek dle čl. 4.10 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Přesah	Smluvní pokuta
Větší než 12 hodin za kalendářní rok, ale menší než nebo rovnající se 24 hodin za rok	0,5 % z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny za podporu za každou započatou hodinu prodlení
Větší než 24 hodin za kalendářní rok, ale menší než nebo rovnající se 48 hodin za rok	1 % z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny za podporu za každou započatou hodinu prodlení
Větší než 48 hodin za kalendářní rok	2 % z částky odpovídající dvanáctinásobku ceny za podporu za každou započatou hodinu prodlení

12.1.3 Dodavatel se dále zavazuje uhradit Objednateli

- (a) smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 4.4 a/nebo čl. 4.6 a/nebo čl. 4.7 a/nebo čl. 4.9 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo
- (b) smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.4.4 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo
- (c) smluvní pokutu ve výši 0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Objednané plnění za každý započatý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit zjištěné Vady uvedené v zápisu o provedeném Ověřovacím provozu ve lhůtě 10 Pracovních dnů ode dne podpisu Zápisu dle čl. 5.4.3(e) této Smlouvy.

- (d) za porušení kterékoli povinnosti vymezené v čl. 7.6 až 7.8 této Smlouvy, smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení sjednané povinnosti.
 - (e) poruší-li Dodavatel povinností uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy – Bezpečnostní opatření, je Objednatel oprávněn uplatnit u Dodavatele smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení sjednané povinnosti.
 - (f) poruší-li Dodavatel povinnosti uvedených v čl. 7.9 této Smlouvy, smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý jednotlivý případ.
- 12.1.4** V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli oprávněně fakturovanou Cenu za Objednané plnění a Cenu za podporu ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, zavazuje se uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 12.1.5** Strany se dohodly, že pro účely ustanovení čl. 12.1.3 písm. b) této Smlouvy Objednateli vzniká právo na smluvní pokutu v případě, že se Dodavatel ocitá v prodlení, resp. že nastává porušení této Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k nápravě v délce 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel doručí Dodavateli písemnou výzvu ke zjednání nápravy vztahující se ke konkrétnímu porušení této Smlouvy.
- 12.1.6** V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy, a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení čl. 12.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení čl. 12.1 této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.
- 12.1.7** Zaplacením smluvních pokut dle tohoto čl. 12.1 této Smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.

13. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

13.1 Vyšší moc.

- 13.1.1** Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 13.1.2** Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.
- 13.1.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 13.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se

Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu poté, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

- 13.1.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 13.2** Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že
- 13.2.1** Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
- 13.2.2** Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
- 13.2.3** Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně
- 13.3** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem
- 13.4** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 13.5** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 13.6** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 13.7** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 13.8** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 13.9** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 13.10** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.11** Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snižena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.
- 13.12** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný

projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.

- 13.13** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 13.14** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 13.15** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 13.16** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.17** Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.
- 13.18** Odlišně od § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku si Strany sjednávají, že nejistá a/nebo neurčitá pohledávka Objednatele je způsobilá k započtení.
- 13.19** Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z Dílčích kupních smluv nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 13.20** Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 13.21** Dodavatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto po zralé úvaze výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Objednatele) vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.
- 13.22** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.23** Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách nebo v dílčí smlouvě netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 13.24** Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá Strana obdrží jedno (1) vyhotovení. V případě, že tato Smlouva bude uzavřena elektronicky, bude uzavřena pouze v jednom elektronickém vyhotovení, které bude podepsáno platnými kvalifikovanými elektronickými podpisy Stran.
- 13.25** Součástí této Smlouvy je dále níže uvedený dokument Objednatele:
- 13.25.1** 10 - Závazné technické standardy pro ICT od 18.7.2022,
- (otisk SHA256:
2C1B63C151F1D3286A8DF16643A3628F5AC1E1346744016A48BF029096212EA4)
upravující další práva a povinnosti Stran vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou (dále též „**Standardy**“).
- 13.25.2** Strany prohlašují, že Objednatel zveřejnil Standardy na svém profilu (<https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatele/detail/Z0005204>), tedy profilu zadavatele, v rámci zadávacího řízení předcházejícího uzavření této Smlouvy spolu

s ostatními podklady vztahujícími se k zakázce, na jejíž plnění byla uzavřena tato Smlouva. Dodavatel prohlašuje a činí nesporným, že Dodavatel měl možnost si Standardy z profilu zadavatele stáhnout a uložit a uchovat si tak jejich obsah (a že způsob jejich zveřejnění tento postup umožňoval) a že měl dostatek času se se Standardy před podáním nabídky v rámci zadávacího řízení předcházejícího uzavření této Smlouvy, resp. též před uzavřením této Smlouvy, řádně seznámit. Dodavatel prohlašuje a činí nesporným, že Objednatel poskytl před uzavřením Smlouvy Dodavateli Standardy, Dodavatel se s nimi řádně seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Dodavatel prohlašuje, že rozumí významu toho ustanovení Smlouvy.

13.26 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

13.27 Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je

13.27.1 Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

13.27.2 Příloha č. 2 – Popis Systému pro poskytování Služeb, Ceník

13.27.3 Příloha č. 3 – Bezpečnostní opatření

SMLUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Objednatel:

Dodavatel:

Datum:

Datum:

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: Ing. Jiří Pos

Jméno: Ing. Tomáš Příbyl

Funkce: předseda představenstva

Funkce: předseda představenstva

Letiště Praha, a.s.

Corpus Solutions a.s.

Podpis: _____

Jméno: Ing. Pavel Východský Ph.D.

Funkce: člen představenstva

Letiště Praha, a.s.

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Letiště Praha, a. s.
K Letišti 1019/6, 161 00 Praha 6
Česká republika
k rukám: [REDACTED]

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

Corpus Solutions a.s.
Štětkova 1638/18, 140 00 Praha 4
Česká republika
k rukám: [REDACTED]

Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí:

Bezpečnost práce: bozp@prg.aero

Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero

Požární prevence: technik.po@prg.aero

Stížnosti: stiznosti@prg.aero

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav

Jméno	Email	Mobil

Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Jméno	Email	Telefon	Příčina eskalace
1				Všechny
2				Všechny

Eskalační procedura na straně Dodavatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	ServiceDesk Manager			Nespokojenost s průběhem řešení ticketu, zvednutí priority ticketu
2	Ředitel Divize			Nespokojenost s přístupem Service Deskového týmu k plnění této smlouvy (SLA)
3	Generální ředitel			Nespokojenost s řešením předchozích dvou eskalačních procedur

Příloha č. 2 – Popis Systému pro poskytování Služeb, Ceník

Obecné požadavky na systém Extended Detection and Response			
<p>Cíle projektu, předmět dodávky: Objednavatel požaduje dodávku komplexního systému na ochranu síťového provozu proti pokročilým hrozbám. Systém by měl fungovat na bázi monitorování síťového provozu a veškeré informace o detekovaných hrozbách budou odesílány do centrálního rozhraní, kde budou přehledně graficky zobrazeny pro další analýzu bezpečnostními specialisty. Systém musí zajistit efektivní bezpečnostní analýzu přenášených dat a síťového provozu. Součástí dodávky systému Extended Detection and Response (dále je „Systém“) jsou požadované součásti s hlavními funkcemi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Detekce a blokáce pokročilých hrozeb v síťovém provozu 2. Sandbox 3. Návnady (HoneyPots) 			
č.	Požadavky na systém	Typ	Způsob naplnění
1.	Specifikace obecných požadavků na systém		
1.1	Systém analyzuje provoz v reálném čase a provádí analýzu i retrospektivně nad záznamy ze sítě.	Obecné	Síťové, mailové a popř. i webové senzory provádí detekce v reálném čase a zároveň generují bohatá metadata, která po uložení do kolektorů procházejí retrospektivní analýzou po dobu specifikovanou licencí produktu.
1.2	Všechny požadované funkce jsou dostupné přes jednotné grafické rozhraní a využívají společnou konzoli pro správu. Presentace dat musí být zobrazena v grafické podobě s využitím prohlížečů Chrome a Edge.	Obecné	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
1.3	Všechny potřebné komponenty HW i SW musí být součástí dodaného systému	Obecné	Všechny prostředky, které zadavatel požaduje dodat jako HW nebo SW budou součástí dodávky. Zadavatel pouze zajistí prostředky své virtualizace u položek, u nichž umožní provoz ve virtualizaci.

1.4	Systém musí umožnit přístup více uživatelů současně. Systém poskytne granulární nastavení oprávnění uživatelů pro více úrovní přístupu: analytici, podpora IT, administrátoři	Obecné	Víceuživatelské rozhraní je v nástroji samozřejmostí a pro každého uživatele jsou přidělována práva k alertům, datům, konfiguracím a podobně dle příslušnosti uživatele k rolím.
1.5	Systém musí umožňovat nasazení on-premise a plnou funkčnost bez přístupu na internet včetně možnosti offline aktualizací, (s výjimkou funkcí Threat feedů)	Obecné	V takovém režimu systém dokáže pracovat. Pro účely projektu a vysoké efektivity však dokáže poskytovat i fíingování v online režimu, tedy s plným přístupem k aktualizacím a inteligenci výrobce.
1.6	Systém musí obsahovat možnost reportingu a umožnit nastavení generování reportů v jednotném grafickém rozhraní.	Obecné	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
1.7	Systém musí umožňovat ověřování přístupu do centrální správy přes Active Directory.	Obecné	Uživatelské přístupy k nabízenému řešení umožňují autentizaci oproti MS AD
1.8	Požadavky na dodávané zařízení musí:		
1.8.1	Dodávané zařízení musí obsahovat min. 2 redundantní napájecí zdroje	Hardware	Zdroje jsou redundantní v každé nabízené appliance a podporují Hot-swap.
1.8.2	Dodávané zařízení být montovatelné do standardního 19" technologického stojanu o hloubce 800 mm (1U, 2U, případně 3U velikost);	Hardware	Nabízení servery jsou standardně montovatelné do RACK rozvaděčů a jejich hloubka je cca 70cm.
1.8.3	Dodávané zařízení musí obsahovat montážní sadu pro instalaci do technologického stojanu, tak aby byla zajištěna snadná manipulace bez použití dodatečných nástrojů;	Hardware	Rack mount kit je součástí dodávky HW appliance.
1.8.4	Dodávané zařízení musí mít připojení ke dvěma samostatným zdrojům napájení 230V, délka kabelů min. 1,8 m;	Hardware	Kabely o potřebné délce jsou součástí balení (EUR).
1.8.5	Dodané síťové sondy pro monitoring musí splňovat minimálně následující rozhraní - 4x Optický kabel LC konektor pro monitoring (SR Multimode 850 nm), 1x ethernet port pro HW správu serveru, 1x ethernet port pro admin rozhraní	Hardware	Požadované transcievery jsou součástí dodávky HW
1.8.6	Centrální diskové úložiště typu RAID 10	Hardware	RAID 10 je podporovanou konfigurací diskového úložiště na systému kolektoru (centrálního úložiště)

1.8.7	Stejně funkce pro IPv4 a IPv6(s výjimkou funkcí, které v IPv4, respektive IPv6 vůbec neexistují).	Obecné	Podpora IPv6 je jak pro rozhraní sondy, které analyzuje síťový provoz, tak na management rozhraních samotných appliance.
1.8.8	Podpora VLAN podle IEEE 802.1Q	Obecné	Podpora VLAN je jak pro rozhraní sondy, které analyzuje síťový provoz.
1.8.9	Každý dodaný HW mít minimálně 1x ethernet port pro HW správu serveru, 1x ethernet port pro admin rozhraní	Hardware	Servery jsou osazeny 4 portovými kartami o rychlosti 1GbE a vlastním ILO rozhraním. Sondový HW má navíc rozhraní pro monitoring síťového provozu 4 x 10 GbE.
1.9	Součástí dodávky je kontinuální služba aktualizace		
1.9.1	Aktualizace veškerého software systému	Obecné	Přístup k aktualizacím produktů má zákazník po celou dobu aktivní technické podpory výrobce.
1.9.2	Aktualizace signatur/definic, databáze třetích stran, threat intelligence, atd.	Obecné	Přístup k aktualizacím produktů má zákazník po celou dobu aktivní ThreatFeed podpory výrobce.
1.10	Retence úložiště dat systému je minimálně 30 dní, musí být nasazeno jako hardwarová appliance.	Hardware	Tato retence je zajištěna nabízenou licencí a odpovídající kapacitou nabízených HW appliance.
1.11	Všechny součásti systému budou využívat SW stejného výrobce s výjimkou OS	Obecné	Dodávku a garanci za SW nabízeného řešení má společnost Fidelis Cybersecurity.
1.12	Všechny součásti systému mají jedno společné uživatelské rozhraní	Obecné	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
1.13	Požadujeme licence na neomezený počet uživatelů, kteří používají systém.	Obecné	Není licenčně omezeno
1.14	Je požadována redundance centrální správy/management konzole minimálně 1x hardwarová appliance, redundantní appliance může být hardwarová nebo virtuální na hardwaru zadavatele	Hardware	Součástí nabízeného řešení je licence pro pokrytí potřeb jedné Standby CommandPost konzole. Počítáme s jejím provozem ve virtualizaci zadavatele.

1.15	Mailová appliance je požadována s redundancí minimálně dvou nodů, appliance může být kompletně hardwarová i virtuální	Hardware	Počítáme s provozem mail senzoru ve virtualizaci zadavatele. Licenčně není třeba takové zařízení řešit ... je pokryto licenci na inspekci síťového provozu, přičemž mailový provoz se započítává do celkového objemu inspektovaného provozu.
1.16	Mailová appliance musí koncipována na zpracování 100 000 emailů/den	Hardware	Virtuální mailový senzor zvládne zpracování uvedeného množství mailů.
1.17	Nastavení systémového času manuálně a formou synchronizace s časovými servery protokolem NTP.	Obecné	NTP je podporovány všemi komponentami nabízeného řešení.
1.18	Systém na analýzu síťového provozu se bude skládat z jedné hardwarové sondy pro sběr dat, která je schopna zpracovat 5 gbps.	Hardware	Nabízený HW má dostatek výkonu k inspekci 5Gbps síťového provozu a disponuje možností napojení na 10GbE rozhraní.
1.19	Centrální konzole pro vyhodnocování dat o síťovém provozu je schopná analyzovat data až do 5 Gbps od všech budoucích sond a zobrazovat je v jednom jednotném aplikačním rozhraní. Výchozí systém bude zahrnovat sondu pro objem provozu 5 Gbps z/do Internetu.	Hardware	Nabízení řešení disponuje dostatečným výkonem a licencemi, aby byl uvedený požadavek naplněn.
1.20	Část obsluhující emaily z důvodu provozu jako MTA musí být provozována v režimu high-availability	Hardware	Počítáme s provozem mailových sond ve dvojici, přičemž režim vysoké dostupnosti bude zajištěn samotným směrováním elektronické pošty mezi jednotlivými MTA.
1.21	Součástí systému pro generování návnad(Honeypoty) může být dodaná jako samostatná hardwarová appliance, nebo být součástí jiné dodané hardwarové komponenty a musí mít 4x ethernet rozhraní pro nasazení návnad(honeypotů)	Hardware	Nabízíme vlastní HW appliance pro provoz návnad, abychom nemuseli do dodávaných řešení vkládat dodatečnou virtualizační vrstvu.
2.	Specifikace požadavků na detekci hrozeb v síťovém provozu a zpracování dat		
2.1	Systém zajistí detailní viditelnost síťového provozu s možností vizualizace komunikace všech hostů a jejich služeb s možností forenzní analýzy.	síťový provoz/zpracování dat	Síťový provoz je nástroje deúódován, analyzován a veškeré popisné informace o něm jsou zaznamenány do kolektorů pro účely retrospektivní a forenzní analýzy.
2.2	Systém bude schopen detekovat a rozpoznávat známé hrozby s využitím minimálně těchto metod:		

2.2.1	Detekce pomocí signatur spolu s hloubkovou analýzou přenášeného obsahu	síťový provoz/zpracování dat	Dekódovaný přenášený obsah je podroben potřebné analýze.
2.2.2	Dynamická analýza chování přenášeného kódu	síťový provoz/zpracování dat	Dekódovaný přenášený obsah je podroben potřebné analýze.
2.2.3	Detekce pokusů vzdáleně zneužít známých zranitelností	síťový provoz/zpracování dat	Dekódovaný přenášený obsah je podroben potřebné analýze.
2.2.4	Detekce podezřelého chování na síti nebo podezřelého přenosu souboru nebo jiného obsahu	síťový provoz/zpracování dat	Dekódovaný přenášený obsah je podroben potřebné analýze.
2.2.5	Virtuálním provedením potencionálně škodlivého kódu	síťový provoz/zpracování dat	Dekódovaný přenášený obsah je podroben potřebné analýze zasláním do SANDBOX.
2.2.6	Detekcí posloupnosti nebo shluku událostí, které odpovídají možnému útoku.	síťový provoz/zpracování dat	Dekódovaný přenášený obsah je podroben potřebné analýze - kolektorová analýza.
2.3	Požadavky na zpracování síťových dat a jejich vizualizaci		
2.3.1	System bude provádět analýzu zrcadleného datového provozu, který obdrží z mirror (SPAN) portů aktivních síťových prvků	síťový provoz/zpracování dat	K tomuto účelu má nabízené řešení komponentu síťové sondy, která takto přijatý provoz podrobuje analýze, provádí detekce a předává záznamy o komunikacích a jejich obsahu do kolektorů.
2.3.2	System musí být umožňovat nastavení takové konfigurace, aby mohl fungovat jako Message transfer agent (MTA) v rámci podnikové sítě, aby bylo zaručeno zadržení emailových zpráv na základě definovaných pravidel a reputačních databází	síťový provoz/zpracování dat	K tomuto účelu je nabízené řešení připraveno díky mailovým senzorům, které se dodatečně nelicencují a počítáme s jejich provozem ve virtualizaci zadavatele.
2.3.3	Komunikaci mezi sondou a kolektorem požadujeme plně šifrovanou minimálně na úrovni TLS 1.2.	síťový provoz/zpracování dat	Podporováno bezpečné spojení TLS 1.2.
2.3.4	Aplikace bude umožňovat asistované vyhledávání ve všech datových pohledech, tj. bude našeptávat možné atributy daného pohledu, porovnávací/vyhledávací operaci a případně možné hodnoty daného filtru.	síťový provoz/zpracování dat	Tyto svhopnosti má jednotné WebUI. Umožňuje velice bohaté možnosti filtrování a pohledů na data a alerty.

2.3.5	Kontinuální záznam informací probíhá podle stanovené doby retence. Všechna zaznamenaná data je umožněné zpětně analyzovat a vyhledávat podle libovolného parametru, případně kombinace parametrů popisující proběhlé spojení. Vyhledávání je umožněné kombinovat logickými výrazy s relačními operátory.	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná funkcionalita je možná, navíc v zařízení jsou dostupná data i po uplynutí doby retence, ale již se musí jednat o data relevantní k nějakému zaznamenanému aletu.
2.3.6	Bude možné použít aplikačního průvodce pro vytváření uživatelských filtrů a jejich uložení případně sdílení mezi ostatními uživateli.	síťový provoz/zpracování dat	Filtry i pravidla jsou vytvářet manuálně, editací původních, nebo s pomocí průvodce.
2.3.7	Aplikace průběžně vytvoří a uloží statistická data o síťovém provozu na všech podsítích, všech hostech a všech službách v rámci monitorované sítě, nebo je schopna je stanovit z průběžně ukládaných informací o provozu	síťový provoz/zpracování dat	Takto budou postupně tvořena popisná data o takových částech sítí, které bude možné ze zaznamenaných komunikací odvodit. Nástroj neprovádí žádné dodatečné discovery skenování.
2.3.8	Síťové toky budou prezentovány při každém zobrazení v aplikaci jako obousměrné. Tj. prezentace, zda daný tok (požadavek) měl i opačný provoz (odpověď), bez nutnosti vytváření dalších filtrů či dohledávání zpětné komunikace.	síťový provoz/zpracování dat	Požadavek je splněn a navíc systém umožňuje zobrazení informací o neúplnosti komunikace (např. v jednom směru)
2.3.9	Záznam každého síťového toku bude obsahovat stejné informace vždy pro požadavek i odpověď. Požadujeme minimálně: IP adresa, port, velikost dat přenášených po síti, identifikovaný aplikační protokol, aplikační metadata všech provedených transakcí v rámci daného toku.	síťový provoz/zpracování dat	Nástroj se na uskutečnění spojení dívá jako na celou session, takže požadované informace jsou dostupné o celém spojení, směru a jeho obsahu.
2.3.10	Ukládání aplikačních metadat (transakcí) minimálně pro HTTP (minimálně URL požadavku a návratový kód odpovědi pro každou transakci), DNS (plné znění požadavku i odpovědi) a HTTPS (použité certifikáty).	síťový provoz/zpracování dat	Všechny požadované informace jsou o komunikacích sbírány a ukládány.
2.3.11	Ukládání plného záznamu síťové komunikace ve formátu PCAP dle uživatelem definovaných filtrů.	síťový provoz/zpracování dat	Politikou je možné vytvářet jako akci také vytvoření PCAP.
2.3.12	Geolokace externích IP adres dle databáze platné v době zaznamenání síťového toku.	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná funkcionalita je plně podporována.
2.3.13	Systém přiřadí všem IP adresám hostname dle aktuálních DNS a DHCP záznamů.	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná funkcionalita je plně podporována.

2.3.14	Systém musí být z pohledu hardwaru koncipován tak, aby mohl umožnit během své životnosti dešifrování libovolné komunikace na úrovni SSH/SSL/TLS pře-podepisováním provozu stanicemi uznávaným certifikátem. Po dešifrování provede plnohodnotnou inspekci provozu, tj. bezpečnostní analýzu za pomoci známých hrozeb (signatur), uložení metadat atd.	síťový provoz/zpracování dat	Nabízené HW řešení síťové sondy obsahuje podporu dekrypčních operací.
2.4	Zdroje dat pro Threat intelligence		
2.4.1	Budou poskytované z komerčních databází, nikoliv z volně dostupných a/nebo komunitních databází.	síťový provoz/zpracování dat	Řešení poskytuje přímo výrobce a součástí jejich služby je sdružování různých databází a tvoření vlastního obsahu.
2.4.2	Dodavatel poskytne výrobcem automaticky aktualizované databáze po dobu 36 měsíců dobu platnosti smlouvy:		
2.4.2.1	Adres a jmen s nízkou reputací na Internetu (SPAM listy, black listy, weby s malware, loC atd.),	síťový provoz/zpracování dat	ANO poskytnete, dokonce na dobu 48 měsíců
2.4.2.2	IP adres známých botnet C&C center,	síťový provoz/zpracování dat	ANO poskytnete, dokonce na dobu 48 měsíců
2.4.2.3	signatur hrozeb a útoků.	síťový provoz/zpracování dat	ANO poskytnete, dokonce na dobu 48 měsíců
2.5	Požadavky na vytváření vlastních pravidel pro síťový provoz		
2.5.1	Vlastní pravidla musí systém umožňovat vytvářet skrze hlavní jednotné grafické rozhraní.	síťový provoz/zpracování dat	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
2.5.2	Systém musí umožnit vytvářet pravidla na specifické typy síťového provozu, posloupnosti událostí a veškerým typem přenášeného obsahu, definovat přesné podmínky na vlastnosti přenášeného obsahu.	síťový provoz/zpracování dat	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI. Požadovaná funkcionality je plně podporována.
2.5.3	Systém umožní vytvářet a spouštět pravidla nad historickými záznamy.	síťový provoz/zpracování dat	K tomuto slouží metadata uložené v kolektoru nad kterými lze aplikovat libovolné úlohy.
2.5.4	Aplikace poskytuje možnost vytváření vlastních detekčních signatur pomocí grafického uživatelského rozhraní.	síťový provoz/zpracování dat	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI. Možnost je také importovat indikátorů ve formátu YARA a OpenIOC.
2.5.5	Definice a výjimky pravidel - per IP adresa/síť, uživatelská identita, odesílatel/příjemce, doména, per soubor(md5,sha256)	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná funkcionality je plně podporována.

2.5.6		síťový provoz/zpracování dat	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI. Možnost je také importovat indikátorů ve formátu YARA a OpenIOC.
	Systém musí umožnit tvorbu vlastních signatur		
3.	Požadavky na metody detekce a detekční schopnosti		
3.1	Požadované metody detekce		
3.1.1	Behaviorální analýza. Používat metody detekce kybernetických útoků na základě síťové komunikace, tj. detekce vzorů chování za pomoci detekčních pravidel	síťový provoz/zpracování dat	K tomuto slouží metadata uložené v kolektru nad kterými jsou tyto druhy detekce prováděny.
3.1.2	Podpora otevřeného standardu OpenIOC, Yara	síťový provoz/zpracování dat	Plně podporováno
3.1.3	Statická analýza pomocí rozpoznání patternů.	síťový provoz/zpracování dat	Tento druh detekce probíhá přímo na síťovém senzoru, nebo pro historická data v kolektru nabízeného řešení.
3.1.4	Dynamický analýza chování kódu.	síťový provoz/zpracování dat	Na senzoru probíhá tato analýza a obdobná funkcionality je dostupná také na SANDBOXu
3.1.5	Detekce musí být možná jak v reálném čase tak zpětně formou dotazu nad zaznamenanými daty	síťový provoz/zpracování dat	Real time detekce probíhá přímo na síťovém senzoru, pro historická data pak v kolektru nabízeného řešení.
3.1.6	Systém detekuje pokročilé hrozby.	síťový provoz/zpracování dat	Tento druh detekce probíhá přímo na síťovém senzoru, nebo pro historická data v kolektru nabízeného řešení.
3.1.7	Systém má vlastní pravidla pro detekci bočního pohybu tzv. lateral movement	síťový provoz/zpracování dat	Tento druh pravidel je obsažen v předpřipravené bázi od výrobce a je možné tvořit i vlastní pravidla.
3.1.8	Systémová detekce je klasifikována na znalostní bázi MITRE ATT&CK™	síťový provoz/zpracování dat	Kdykoli je dle symptomů možné určit náležitost k některým technikám a taktikám dle MITRE ATT&CK, tak výrobce tuto klasifikaci doplní.

3.1.9	Vlastní vytvořená pravidla je možná klasifikovat dle MITRE ATT&CK™	síťový provoz/zpracování dat	Kdykoli je dle symptomů možné určit náležitost k některým technikám a taktikám dle MITRE ATT&CK, tak je možné vlastní klasifikaci doplnit.
3.1.10	Metody detekce porušení interních bezpečnostních politik za pomoci síťové behaviorální analýzy cílená na dodržování politikou definovaných komunikačních matic a komunikačních vektorů.	síťový provoz/zpracování dat	Tato detekce je možná oproti manuálně zavedené komunikační matici. Systém následně detekuje odchylky
3.1.11	Metody detekce pro textovou analýzu přenášených souborů.	síťový provoz/zpracování dat	Nástroj umožňuje definovat a používat obsahová detekční pravidla obdobná jako u síťových DLP nástrojů.
3.1.12	Metoda detekce kybernetických útoků na základě síťové behaviorální analýzy cílené na rozpoznání strojového a lidského chování v dlouhodobých časových intervalech.	síťový provoz/zpracování dat	K tomuto slouží metadata uložené v kolektoru nad kterými jsou tyto druhy detekce prováděny.
3.1.13	Metoda detekce heuristickou analýzou	síťový provoz/zpracování dat	Nástroj plně podporuje heuristické detekce (síťová sonda i SANDBOX)
3.1.14	Systém obohacuje detekované události o geolokační údaje.	síťový provoz/zpracování dat	Obohacování o geolokaci probíhá automaticky a je možné vkládat i vlastní geolokační informace pro privátní segmenty.
3.1.15	Metody detekce pro analýzu atributů souborů.	síťový provoz/zpracování dat	Vlastní detektory souborových atributů umí rozpoznat i chybně nebo úmyslně změněné souborové přípony.
3.1.16	Detekční signatury rozdělit do kategorií dle zaměření detekce na určitý typ kybernetické hrozby. Například: Trojan, Exploit, Webové útoky, Malware, Mobilní malware, zneužití zranitelnosti dle CVE kódu, atd.	síťový provoz/zpracování dat	Detekce i pravidla jsou členěna do požadovaných kategorií. Tyto kategorie jsou uvedeny následně i v zaznamenaných metadatech.
3.1.17	Vytvářet a nasazovat vlastní signatury pro detekci určitého vzoru v obsahu komunikace v jazyce, který je obdobný (nemusí být identický, ale má obdobné možnosti), jako je jazyk pro psaní pravidel pro SNORT.	síťový provoz/zpracování dat	Požadavek je navrhovaným řešením plně podporován, neboť systém využívá engine SURICATA

3.1.18	Sledovat v plného obsahu komunikaci pomocí DPI (Deep Packet Inspection). Nejedná se o analýzy jen zaznamenaných metadat komunikace. Systém musí provádět analýzu do hloubky i například rekurzivním rozbalováním archivů na konečnou úroveň.	síťový provoz/zpracování dat	Řešení provádí analýzu plného obsahu přenášeného sítí a nikoli pouze statistická data o provozu. Neomezené, přesto inteligentní rozbalování archivů je součástí funkcionalit řešení.
3.1.19	Zachycené soubory je možné analyzovat v rámci systémového Sandboxu	síťový provoz/zpracování dat	Předávání do systému SANDBOXU může probíhat automaticky, poloautomaticky dle stanovených pravidel i ručním vykonáním.
3.2	Detekční schopnosti		
3.2.1	Detekce minimálně následujících typů skenování portů: TCP, SYN, FIN, NULL.	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná detekce je systémem podporovaná
3.2.2	Detekce hádání hesel pro minimálně následující protokoly: TELNET, HTTP, SSH, RDP, FTP, SMTP, IMAP, POP3, SMB, SMB2.	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná detekce je systémem podporovaná
3.2.3	Detekce známých (vyskytujících se v signaturách systému) hrozeb a škodlivého kódu (malware).	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná detekce je systémem podporovaná
3.2.4	Detekce komunikace s adresami s nízkou reputací, známými botnety a C&C centry, darknetem (nelegitimní služby a aplikace provozované v internetu), detekce projevů Remote Access Tool.	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná detekce je systémem podporovaná
3.2.5	Detekce P2P komunikace.	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná detekce je systémem podporovaná
3.2.6	Detekce aplikací. Minimálně Skype, Jabber/GTalk, Torrent, TOR,	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná detekce je systémem podporovaná
3.2.7	Detekce standardních protokolů, i když běží na nestandardních portech – např. HTTP nebo SSH na portu 443 atd.	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná detekce je systémem podporovaná
3.2.8	Detekce datových tunelů v komunikaci. Například HTTP v DNS, SMTP v HTTP, IPv6 v IPv4.	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná detekce je systémem podporovaná
3.2.9	Detekce anomálií v komunikačních protokolech, minimálně DNS, DHCP, HTTP, SMTP, SMB.	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná detekce je systémem podporovaná
3.2.10	Detekce neočekávaného přenosu objemu dat (Bandwidth anomaly detection)	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná detekce je systémem podporovaná

3.2.11	Detekce neočekávaného počtu spojení (Connection rate detection)	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná detekce je systémem podporovaná
3.2.12	Detekce vzniku nových služeb, či komunikačních vektorů nedopovídajících uživatelem definované komunikační matici monitorované sítě.	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná detekce je systémem podporovaná
3.2.13	Možnost dešifrování SSL/TLS komunikace a inspekce obsahu komunikace pro vybraná zařízení s využitím privátního klíče.	síťový provoz/zpracování dat	SSL/TLS inspekce je možná prostřednictvím mailových senzorů, které se účastní zabezpečené komunikaci jako MTA. Řešení navíc disponuje možností rozšíření o SSL/TLS inspekci, díky dostupnosti HW modulu v síťovém senzoru. Tato funkcionality ale není obsažena v nabízené licenci.
3.2.14	Každá detekovaná bezpečnostní událost poskytuje odkaz na konkrétní tok, nebo toky, které bezpečnostní událost způsobily. Tento síťový tok události obsahuje vždy záznam s informacemi o požadavku i odpovědi.	síťový provoz/zpracování dat	Každá detekovaná událost obsahuje přiložené informace a odkazy na původní síťové komunikace, které jsou příčinou detekce.
3.2.15	Systém musí být v souladu s konceptem ADR (Automated Detection and Response) provádět kontrolu, zda jevy pozorované na síti měly nebo budou mít odpovídající projevy na koncových bodech (stanicích a serverech). Na základě těchto validací bude systém schopen prioritizace alarmů s cílem orientovat bezpečnostní specialisty na skutečně důležité a potvrzené události.	síťový provoz/zpracování dat	Nabízené řešení je této ADR koncepcí schopno, ale EDR řešení není součástí nabízených licencí, neboť nebylo požadováno.
3.2.16	Současně v souladu se stejným konceptem bude systém umožňovat definovat automatickou reakci na detekované a případně potvrzené bezpečnostní události.	síťový provoz/zpracování dat	Nabízené řešení je této ADR koncepcí schopno, ale EDR řešení není součástí nabízených licencí, neboť nebylo požadováno. Pro účely reakce na síťový provoz slouží zejména mailový senzor, který může aktivně zastavit nebezpečnou mailovou komunikaci, nebo síťový senzor, který může v případě zapojení RESET rozhraní odstavit nebezpečný síťový provoz.

3.2.17	Systém musí umožňovat nastavení pro detekci exfiltrace souborů	síťový provoz/zpracování dat	Nástroj umožňuje definovat a používat obsahová detekční pravidla obdobná jako u síťových DLP nástrojů.
3.3	Minimální požadavky na monitorování emailové komunikace s kontrolou příloh		
3.3.1	Systém musí umožňovat vytváření detekčních pravidel pro analýzu obsahu příchozí a odchozí emailové komunikace	síťový provoz/zpracování dat	Požadovaná detekce a analýza je systémem podporovaná
3.3.2	Systém musí umožňovat zadržet emailovou komunikaci na základě vytvořených detekčních pravidel a reputačních databází a umožnit emailovou komunikaci přezkoumat v jednotném grafickém rozhraní	síťový provoz/zpracování dat	Pro účely reakce na mailový provoz slouží zejména mailový senzor, který může aktivně zastavit nebezpečnou mailovou komunikaci
3.3.3	Systém musí umožňovat v případě zadržení emailu na základě detekčních pravidel nastavit možnost informování příjemce o zadržení emailu	síťový provoz/zpracování dat	Systém podporuje systém notifikací uživatelů o zadržení.
3.3.4	Systém uchová metadata emailové komunikace jako je kompletní hlavička emailu, hlavičku umožňuje zobrazit v jednotném grafickém rozhraní	síťový provoz/zpracování dat	Veškerá metadata o emailové komunikaci jsou uloženy v kolektoru a je možné s nimi jakkoli pracovat v jednotném WebUI celého řešení.
3.3.5	Systém umožňuje vyhledávat v metadatech emailové komunikace a tyto informace z metadat zobrazovat v jednotném grafickém rozhraní ve kterém umožní třídít emailovou komunikace do skupin podle odesílate, příjemce, předmětu, serveru odesílatele	síťový provoz/zpracování dat	Veškerá metadata o emailové komunikaci jsou uloženy v kolektoru a je možné s nimi jakkoli pracovat v jednotném WebUI celého řešení.
4.	Požadavky na sandbox		
4.1	Dodávané řešení pro ochranu před neznámými malware hrozbami v reálném čase se nesmí spoléhat na signatury známých útoků, ale musí využívat jiný způsob detekce nežádoucího kódu. Požadovaným způsobem je využití emulovaného sandbox prostředí, kde se v izolovaném prostoru virtualizovaných operačních systémů budou jednotlivé hrozby detekovat.	sandbox	SANDBOX v prostředí cloudové platformy výrobce je součástí nabízeného řešení a rozšiřuje tak možnosti detekce neznámého malware.
4.2	Systém musí zajistit a podporovat ochranu webového a emailového provozu	sandbox	Mailovou a webovou komunikací se zabývají síťový senzor, mailový senzor a v případě potřeby zpracovávat ICAP provoz z PROXY, tak i webový senzor. Všechny zmíněné komponent předávají podezřelý obsah k detonaci do SANDBOXU dle definovaných pravidel.

4.3	Systém musí zajistit a podporovat ochranu veškerého provozu, kde je detekován přenos souboru v rámci dodaného systému.	sandbox	Mailovou a webovou komunikací se zabývají síťový senzor, mailový senzor a v případě potřeby zpracovávat ICAP provoz z PROXY, tak i webový senzor. Všechny zmíněné komponent předávají podezřelý obsah k detonaci do SANDBOXU dle definovaných pravidel.
4.4	Sledování chování každého souboru a jeho vyhodnocování z více hledisek (bez závislosti na signatuře),	sandbox	Na každý objekt (včetně souborů) je pohlíženo tzv. multidimenzonálně ... tedy podrobením vůči více detekčním modulům.
4.5	Sledování změn souborů (změny na file systému),	sandbox	Tato aktivita analyzovaného souboru je reportována SANDBOXEM
4.6	Sledování změn registrů.	sandbox	Tato aktivita analyzovaného souboru je reportována SANDBOXEM
4.7	Systém musí mít takové detekční schopnosti síťové analýzy, aby detekoval v síťové komunikaci dotazy např. směrem k botnet C&C centru	sandbox	Tato aktivita analyzovaného souboru je reportována SANDBOXEM
4.8	Systém musí podporovat analýzu všech běžných typů souborů včetně emulace archivů, spustitelných souborů, pdf a Microsoft Office dokumentů	sandbox	Požadované druhy souborů SANDBOX podporuje
4.9	Schopnost detekce nežádoucího malware na úrovni detekce exploitace (zneužití zranitelnosti), ještě před spuštěním malware	sandbox	Z tohoto důvodu probíhá detonace v SANDBOXU a pokud se jedná o analýzu mailové komunikace, tak je možné pozdržet doručovaný mail až do doby dokončení analýzy, aby případné ohrožení neprošlo do chráněné infrastruktury.
4.10	Funkcionalitu bezpečného doručování dokumentů (extrakce dynamických a ostatních zneužitelných částí a komponent z dokumentů typu pdf a MS Office)	sandbox	Navrhované řešení umí odstranit celé nebezpečné přílohy v email komunikacích. Dále řešení podporuje možnost extrakce a bezpečné předání nebezpečného obsahu k další analýze.

4.11	Sandbox musí detekovat pokusy o anti-sandbox evasion	sandbox	Tato schopnost je v systému SANDBOX obsažena
4.12	Integrace na stávající systémy		
4.12.1	ICAP (předávání ze stávající proxy)	sandbox	Z tohoto důvodu řešení disponuje možností instalovat web senzor (obsaženo v licenci)
4.12.2	SMTP (předávání jako další SMTP hop)	sandbox	Z tohoto důvodu řešení disponuje možností instalovat mail senzor (obsaženo v licenci)
4.12.3	odeslání souborů rozpoznáných v libovolném datovém toku vedeným i jiným protokolem	sandbox	Senzory rozpoznají soubory v mnoha různých protokolech a následně jsou dle politiky předávány k detonaci do systému SANDBOXU.
4.13	<p>Systém musí umožňovat identifikaci malwaru skrytého v souborech těchto typů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adobe Acrobat dokument (pdf) - Microsoft Word dokument (doc, docx, dot, docm, dotm) - Microsoft Excel dokument (xls,xlsx, xlm, xlsm) - Microsoft PowerPoint dokument (ppt, pptx,) - Spustitelné soubory (co nejvíce druhů executable files) - Archivní soubory (tar, zip, rar, 7z, gz, tgz, bz2, cab, iso) - Java soubory (jar, js, jse) - SCR a CSV soubory - Soubory typu rtf - Soubory typu pif - Adobe Acrobat dokument (pdf) - Skript soubory (wsf, wsh, vbs, vba, vbe) 	sandbox	Požadované druhy souborů SANDBOX podporuje
4.14	Dynamická analýza souborů a dokumentů na detekci kybernetických hrozeb ve virtuálním prostředí (sandboxu).	sandbox	SANDBOX v prostředí cloudové platformy výrobce je součástí nabízeného řešení.
4.15	Zabezpečení dynamické analýzy proti útokům na Windows 10	sandbox	Požadované druhy ochrany SANDBOX podporuje

4.16	Zabezpečení dynamické analýzy proti útokům na aplikace: - Microsoft Office - Adobe Reader	sandbox	Požadované druhy ochrany SANDBOX podporuje
4.17	Zabezpečení dynamické analýzy s podporou následujících protokolů: - HTTP - SMTP, s podporou MTA agenta - SMTPs (dekrypce TLS provozu), s podporou MTA agenta	sandbox	K tomuto je v rámci nabízeného řešení počítáno s nasazením mailových senzorů
4.18	Možnost manuálního náhraní souborů přímo na emulation appliance přes API rozhraní	sandbox	tato možnost existuje prostřednictvím interního API systému CommandPost
4.19	Možnost emulace souborů z jiných zdrojů přes ICAP rozhraní	sandbox	K tomuto je v rámci nabízeného řešení počítáno s nasazením web senzorů
4.20	Možnost integrace do stávajícího bezpečnostního managementu, log managementu a reportingu	sandbox	Plná integrace standardními protokoly a dostupnost API pro custom integrace u on-premise CommandPost.
4.21	Monitorování chování spuštěného souboru se zaměřením na změny v systému souborů, systémových registrů, procesů a navázání síťových spojení	sandbox	Požadované druhy ochrany SANDBOX podporuje
4.22	Zabezpečení aktualizace signatur pro již známé soubory	sandbox	Řešení pracuje tak, že již detonované soubory nemusí znovu zasílat do SANDBOXu.
4.23	Systém musí provádět detailní analýzu všech aktivit (zázpisy do registrů, změny ve filesystem, síťové spojení, analýza systémových procesů a podprocesů)	sandbox	Požadované druhy ochrany SANDBOX podporuje
4.24	Systém musí poskytnout detailní popis všech volání procesů	sandbox	Požadovaná funkcionální je plně podporována.
4.25	Systém musí umožnit export reportu ze Sandboxu do pdf	sandbox	Požadovaná funkcionální je plně podporována.
4.26	Sandbox umožní nahrát soubor pro zkoumání manuální cestou přes webový prohlížeč.	sandbox	Požadovaná funkcionální je plně podporována.

4.27	Sandbox musí být na libovolné cloudové platformě.	sandbox	Výrobce poskytuje své specifické CLOUD prostředí s dostupnou funkcionalitou SANDBOX. Tento požadavek však postrádá význam vůči ostatním CLOUD poskytovatelům, neboť SANDBOX je sám o sobě virtualizační technologií, která nemůže být provozována pod jiným hypervizorem cloud poskytovatelů.
4.28	Sandbox umožní minimálně 500 analýz unikátních souborů denně	sandbox	Nabízená licence podporuje 1000 detonací za den
5.	Požadavky na administraci a grafické rozhraní		
5.1	Integrovaný centrální reporting, který je součástí produktu. Nesmí jít o externí komponentu.	administrace a grafické rozhraní	Plnohodnotný reporting z celého nabízeného řešení zajišťuje centrální konzole CommandPost
5.2	Vytváření reportů musí být umožněno skrze jednotné grafické rozhraní a umožňovat uživatelské reporty.	administrace a grafické rozhraní	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
5.3	Reporty musí být minimálně ve formátech PDF, CSV	administrace a grafické rozhraní	Požadované formáty jsou podporovány
5.4	Reporty v českém nebo anglickém jazyce.	administrace a grafické rozhraní	Anglické reporty jsou předpřipraveny a dají se upravovat dle potřeby
5.5	Rozesílání reportů elektronickou poštou.	administrace a grafické rozhraní	Reporty je možné takto distribuovat
5.6	Zálohování dat na externí datové úložiště dostupné minimálně přes protokol SFTP.	administrace a grafické rozhraní	Plně podporováno
5.7	Logování ve formátu syslog s možností konfigurovatelné struktury obsahu generovaných záznamů.	administrace a grafické rozhraní	Syslog protokol je podporován v bezpečné i otevřené formě a lze upravovat strukturu předávaných zpráv.
5.8	Možnost konfigurovat zprávy např. syslog bude obsahovat URL odkaz na událost, která způsobila odeslání syslog zprávy v centrální konzoli.	administrace a grafické rozhraní	Syslog protokol je podporován v bezpečné i otevřené formě a lze upravovat strukturu předávaných zpráv.

5.9	Možnost konfigurovat zprávy např. syslog bude obsahovat URL odkaz na událost, která způsobila odeslání syslog zprávy v centrální konzoli.	administrace a grafické rozhraní	Syslog protokol je podporován v bezpečné i otevřené formě a lze upravovat strukturu předávaných zpráv.
5.10	Základní administraci: nastavení sítě, restart aplikace, ověření stavu aplikace, generování logu o běhu aplikace a historických informací o běhu celého systému	administrace a grafické rozhraní	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
5.11	Pokročilou administraci přes jedno jednotné uživatelské grafické rozhraní s využitím standardního web prohlížeče.	administrace a grafické rozhraní	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
5.12	Procesní podporu systému při řešení detekovaných událostí. Tj. systém bude podporovat přiřazení více stavů (např. detekovaná, řešená, vyřešená, přiřazená) jednotlivým událostem (detekovaný incident). Systém podporuje přiřazení detekovaných událostí jednotlivým uživatelům. Vše je součástí jednoho jednotného uživatelského grafického webového rozhraní.	administrace a grafické rozhraní	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI, událostem je možné přidělovat stavy a dokonce předávat šetření události ostatním uživatelům systému
5.13	Systém seskupuje upozornění pro detekované události do jedné události v případě, že spolu události souvisí – například stejný příjemce emailu, stejný koncový bod na síti.	administrace a grafické rozhraní	Související události jsou seskupovány, pokud jsou u nich identifikovatelné společné atributy.
5.14	Možnost zobrazení (filtrování) událostí v GUI dle aktuálního stavu (např. detekovaná, řešená, vyřešená, přiřazený řešitel události).	administrace a grafické rozhraní	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
5.15	Autentizaci uživatelů systému vůči LDAP, MS Active Directory a lokální databázi.	administrace a grafické rozhraní	Všechny zmíněné autentizace jsou systémem podporované
5.16	Administrátorské profily s možností přidělování práv (read only, read-write, none) pro jednotlivé skupiny administračních funkcí, pro jednotlivé metody detekce, pro jednotlivé rozsahy IP adres, atd.	administrace a grafické rozhraní	Systém disponuje robustním řízením oprávnění dle rolí. Granularita oprávnění je velice jemně říditelná.
5.17	Generované upozornění/události musí obsahovat v přehledné grafické podobě informace: datum vzniku samotné události/upozornění, informace zda systém provedl preventivní akci – například přidání do karantény, informace o použitém pravidle v detekci, IP adresy, čísla portů, emailové adresy, hashe detekovaných souborů, velikost přenášených souborů, použité šifrování a další forenzní data ze síťového provozu.	administrace a grafické rozhraní	Detail alertu je přehledný graficky uzpůsobený pro vyšetřovatele, který má potřebné informace na jednom místě a může tak pracovat velice efektivně.
5.18	Systém umožní vyhledávat podle jakéhokoliv atributu spojení, vyhledávání umožní kombinovat podmínky relačními operátory	administrace a grafické rozhraní	Jakékoli atributy, které jsou k zaznamenaným komunikacím ukládány, tak je možné použít pro filtrování a vyhledávání.

5.19	Rozhraní systému musí obsahovat informace o detekcích, probíhajících vyšetřováních detekovaných událostí a veškeré informace pro forenzní analýzu.	administrace a grafické rozhraní	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
5.20	Rozhraní systému je jednotné pro veškeré nastavení, vyšetřování a akce.	administrace a grafické rozhraní	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
5.21	Grafické rozhraní systému umožňuje zobrazit o systému a jeho součástech samotných následující informace: využití CPU, využití operační paměti, využití diskového úložiště, využití síťových prostředků a kapacit síťových karet.	administrace a grafické rozhraní	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI - včetně sledování stavu všech komponent systému
5.22	Aktualizace systému je možné provádět přes hlavní konzoli webového rozhraní.	administrace a grafické rozhraní	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
5.23	Systém umožní provádět reporting stavu vygenerovaných upozornění/událostí	administrace a grafické rozhraní	Reporting umožňuje sledovat jednotlivé stavy detekovaných událostí.
6.	Požadavky na generování návnad		
6.1	Generování návnad je součástí dodaného systému a dostupné v rámci jednotného grafického rozhraní.	návnady/honeypots	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
6.2	Systém poskytuje předpřipravené a dokumentované rozhraní		
6.2.1	umožní napojení na aplikace typu SIEM.	návnady/honeypots	plná podpora standardního protokolu SYSLOG s možnou customizací zasílané zprávy
6.2.2	dokumentované API pro napojení na systémy třetích stran	návnady/honeypots	API je dostupné a dokumentované
6.3	Vytvořené pasti umí simulovat aktivitu vůči Active Directory	návnady/honeypots	Pasti se v síti chovají aktivně a viditelně, interakce s MS AD je jednou z aktivit.
6.4	Systém umožní vytvářet upozornění o podezřelém použití návnad v rámci jednotného grafického rozhraní systému.	návnady/honeypots	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
6.5	Systém umožní vidět aktivitu útočníků (jako například průzkum sítě) v jednotném grafickém systému.	návnady/honeypots	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
6.6	Systém umožní vytvářet následující typy návnad: office počítače, servery, IOT/OT zařízení, kamery, routery, switche, tiskárny, IP telefony	návnady/honeypots	Všechny požadované typy návnad jsou podporované

6.7	Systém detekuje aktivitu na návnadách a klasifikuje ji dle znalostní báze MITRE ATT&CK™	návnady/honeypots	Kdykoli je dle symptomů možné určit náležitost k některým technikám a taktikám dle MITRE ATT&CK, tak výrobce tuto klasifikaci doplní.
6.8	Systém poskytne jednotné grafické rozhraní pro vytváření návnad a jejich analýzu.		
6.8.1	Grafické rozhraní pro analýzu návnad umožní odhalit zdroje útoků.	návnady/honeypots	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
6.8.2	Rozhraní umožní detailní nastavení parametrů vytvářených návnad.	návnady/honeypots	Vše prováděno prostřednictvím jednotného WebUI
6.9	Systém umožní tvořit návnady následujícím způsobem		
6.9.1.	Systém dovede vytvořit návnadu ze skutečného image systému, například ve formě OVA souboru (open virtualization format) spuštěné ve formě virtuálních strojů	návnady/honeypots	RealOS návnada je podporovaná
6.9.2.	Systém umožní automaticky vytvářet pasti odpovídající skutečným prvkům v síti, kterých může být až 5000	návnady/honeypots	Systém detekuje výskyt zařízení v síti, profiluje si daná zařízení a podle jejich druhů navrhuje typy návnad k nasazení. Nabízené řešení je dimenzováno na fungování v prostředí s výskytem až 5001 objektů
6.9.3.	Systém lze návnad lze nastavit, aby se automaticky přizpůsoboval aktuálnímu stavu skutečných zařízení v síti a jejich změnám.	návnady/honeypots	Systém detekuje výskyt zařízení v síti, profiluje si daná zařízení a podle jejich druhů navrhuje typy návnad k nasazení.
6.10	Systém umožní nasazení minimálně 1000 návnad(honeypotů)	návnady/honeypots	Součástí nabízeného řešení je licence, která pokrývá tento požadavek a HW poskytující požadovaný výkon.
6.11	Systém umožní zvolit zranitelnosti návnad.	návnady/honeypots	Systém má konfigurovatelnou míru zranitelnosti a odolnosti návnad
6.12	Návnad umožní takové nastavení, které poskytne mechanismy pro zpomalení útočníka	návnady/honeypots	Návnady na sebe svádí aktivity útočníka, takže tímto je zpomalen ve svém postupu v chráněném prostředí.

6.13	System umožní export informací o událostech ve formátu PDF a předpřipravené reporty.	návnady/honeypots	Aktivita inteligentních pastí jsou součástí jednotného reportingu
6.14	System umožní vytvoření výjimek pro situace, kdy není žádaný vznik bezpečnostní události.	návnady/honeypots	Toto je podporováno, dají se takto například dělat výjimky pro skenery zranitelností a jiné nástroje schválené organizací.

Položky	Popis položky	Měrná jednotka	Pocet MJ	Cena za MJ v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Support - ceník					
ATP / XDR	Údržba a maintenance, feedy	měsíc	48	249 181,45 Kč	11 960 709,60 Kč
Servisní podpora	Technická podpora 24x7x365	měsíc	48	51 500,00 Kč	2 472 000,00 Kč

Příloha č. 3 – Bezpečnostní opatření

Účelem této přílohy je v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „**Zákon**“), ve spojení v přílohou č. 7 k vyhlášce č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**Vyhláška**“) stanovit závazné bezpečnostní opatření, která se vztahují na Dodavatele, jehož předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj a/nebo implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo který v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupuje do informačního systému Objednatele, který byl určen informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., (dále také „**Z-IS LP**“), a/nebo který v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zpracovává, a/nebo přenáší a/nebo ukládá a/nebo archivuje data a provozní údaje Objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „**Bezpečnostní opatření**“).

1. OBECNÉ POŽADAVKY

1.1 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- 1.1.1. postupovat v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak v souladu s požadavky vyplývajícími pro Objednatele, jakožto správce a provozovatele informačního systému základní služby, ze **Zákona** a **Vyhlášky** a reflektovat případné novely uvedených právních předpisů či novou právní úpravu.
- 1.1.2. nestanoví-li dohoda stran jinak, Dodavatel jmenuje nejpozději do 15 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění **Bezpečnostních opatření** vyplývajících ze Smlouvy a související komunikace mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel Objednateli písemně v téže lhůtě. Případnou změnu Kontaktní osoby na straně Dodavatele je Dodavatel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny;
- 1.1.3. zajistit, aby Kontaktní osoba Dodavatele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito **Bezpečnostními opatřeními**;
- 1.1.4. pokud při plnění předmětu Smlouvy Dodavatel zpracovává osobní údaje pro Objednatele, zavazuje se Dodavatel uzavřít s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákon č. 110/2019 Sb. Zákon o zpracování osobních údajů;
- 1.1.5. předmět plnění nesmí být nevyhovující z hlediska informační bezpečnosti, přičemž za nevyhovující je považováno jakékoli plnění, které obsahuje technologie nebo klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům příslušný správní orgán vydal opatření v souladu se **Zákonem**, a které dle analýzy rizik Objednatele představují vysoké nebo kritické riziko;
- 1.1.6. dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, které jsou relevantní k předmětu plnění, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele prokazatelně seznámen;
- 1.1.7. provést analýzu a hodnocení rizik informační infrastruktury, která je součástí předmětu Smlouvy (dodávaného řešení) a na základě výsledků navrhnout a předložit Objednateli ke schválení opatření na minimalizaci nebo odstranění zjištěných rizik.
- 1.1.8. zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření, kvalifikace apod.), které mohou mít vliv na zajištění kybernetické bezpečnosti a informovat o nich Objednatele;

- 1.1.9. v případě, že Objednatel neprovádí zálohování dat a informací, zavede Dodavatel vhodná technická či organizační opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění Smlouvy a pravidelně testovat funkčnost těchto záloh;
- 1.1.10. v případě požadavku ze strany Objednatele, musí Dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle předmětu plnění Smlouvy;
- 1.1.11. průběžně detekovat technické či organizační zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
- 1.1.12. realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 1.1.13. splnit všechny relevantní požadavky na bezpečnost v procesech vývoje a podpory minimálně v rozsahu požadavků „best practice“ (např. dle ISO/IEC 27001, standardy NIST (National Institute of Standards and Technology));
- 1.1.14. uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s platnými právními předpisy a dodržovat požadavky vyplývající z Vyhlášky na obsah provozních událostí;
- 1.1.15. zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost během poskytování plnění pro Objednatele;
- 1.1.16. poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- 1.1.17. dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Smlouvě a v případě změny předmětu plnění Smlouvy dodat aktualizovanou verzi Systémová dokumentace bude obsahovat popis funkcí a činností, který je nutný pro vykonávání činností spojených s dodávaným systémem a zpravidla obsahuje uživatelskou a administrátorskou příručku. Provozní bezpečnostní dokumentace popisuje nezbytné bezpečnostní funkce dodávaného systému např. způsob aktualizace, možnosti logování apod.;
- 1.1.18. zajistit, že plnění předmětu Smlouvy bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě, zejména, že SW ani HW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty apod.;
- 1.1.19. pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, musí být tento instalován pouze v nejnovější možné verzi, která je podporovaná výrobcem.
- 1.1.20. veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany¹ poskytnuté Objednatelem při poskytování plnění budou uchovávány a přenášeny šifrovaně a budou chráněny vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- 1.1.21. pokud v rámci poskytovaného plnění bude instalovat nebo aktualizovat SW, bude postupovat podle hardeningových bezpečnostních politik, kterými je standard CIS (<https://www.cisecurity.org>) level (group) 1 a v souladu s bezpečnostními standardy Objednatele, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen;
- 1.1.22. v produkčním prostředí systému Z-IS LP bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a pouze další nezbytná data a nezbytné komponenty pro provozování systému Z-IS LP;
- 1.1.23. před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému Z-IS LP provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

¹ Za důvěrné informace vyžadující vyšší míru ochrany se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, přístupová oprávnění, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

- 1.1.24. bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě Objednatelům předem schválených migračních postupů²;
- 1.1.25. pokud je součástí předmětu plnění dodání SW prověří integritu zdrojového kódu a bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací. Při vývoji SW se Dodavatel zavazuje, že:
- zdrojový kód programů vyvíjených Dodavatelem bude předmětem procesu řízení verzí;
 - zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;
 - provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení Objednatel;e;
 - konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
 - eviduje každou změnu konfigurace;
- 1.1.26. Pokud je součástí předmětu plnění i předání zdrojového kódu, bude předán Objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu.
- 1.2** Dodavatel se zavazuje, že
- bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
 - nebude instalovat a používat zejména typy nástrojů Keylogger, Sniffer, Analyzátor zranitelností a Port Scanner, Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
 - všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatel;e, jsou a budou chráněny proti malware.
 - nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoli části systému Z-IS LP programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému Z-IS LP nebo nelegální získání dat a informací.
- 1.3** Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v Z-IS LP, kteří přistupují do interní sítě nebo Z-IS LP Objednatel;e:
- neukládali, nesdíleli, data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatel;e;
 - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - nezasílali řetězové emaily;
 - měli v externím zařízení typu notebook/počítač aplikovány bezpečnostní záplaty a nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu v reálném čase;
 - chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Z-IS LP Objednatel;e v maximální možné míře.
- 1.4** Dodavatel bere na vědomí, že
- v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešení jako kybernetická bezpečnostní událost ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí kybernetické bezpečnostní události (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu).
 - postup zvládnutí kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení Bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatel;e za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavatel;e či jiné osobě ze strany Objednatel;e.

2. POŽADAVKY NA SYSTÉMOVOU A PROVOZNÍ BEZPEČNOSTNÍ DOKUMENTACI

- 2.1** Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování provozní a bezpečnostní dokumentace skutečného provedení
- 2.2** V případě, že součástí dodávaného plnění je i provádění zálohování dat musí být součástí dokumentace také zálohovací a archivační postupy
- 2.3** V případě, že součástí dodávaného plnění je i instalace SW, musí být součástí dokumentace také instalační a konfigurační postupy
- 2.4** V případě, že součástí dodávaného plnění je i obnova systému po havárii, musí být součástí dokumentace také plány kontinuity činností a havarijní plány

² Migrační postup – soubor kroků definujících převod dat mezi dvěma nebo více systémy Z-IS LP.

3. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

- 3.1** Dodavatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů Z-IS LP anebo datové nosiče (dále také jen „Pracoviště“).
- 3.2** Dodavatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému Z-IS LP, který je předmětem plnění Smlouvy.

4. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 4.1** V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP, CSAT a CSAH k externím webovým službám nebo k aplikacím instalovaným v Z-IS LP, musí být dodrženy následující požadavky:
- Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky v souladu s doporučeními NUKIB.
 - Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.
- 4.2** Dodavatel bere na vědomí, že přístup k systému Z-IS LP je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele (popřípadě Poddodavatele) zaevidované v registru identit Objednatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
- 4.3** Nástroj pro správu a ověřování identity uživatelů, administrátorů a aplikací musí splňovat požadavky Vyhlášky.
- 4.4** Pokud aplikace ke svému chodu využívá i jiné než uživatelské účty (např. technické, aplikační, databázové atp.) využívající k ověření heslo, musí být u těchto účtů umožněna okamžitá a bezplatná změna hesla administrátorem LP.
- 4.5** Dodavatel bere na vědomí, že jeho zaměstnanec musí poskytnout své osobní údaje Objednateli, a to v rozsahu nutným pro zřízení přístupu, v opačném případě Objednatel není povinen přístup k systému Z-IS LP zaměstnanci Dodavatele povolit. Zaměstnanec Dodavatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému Z-IS LP, bere na vědomí, že dochází ke zpracování osobních údajů během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách Objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Information and Event Management).
- 4.6** Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- 4.7** Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo Poddodavatele.
- 4.8** Dodavatel se zavazuje, že vzdálený přístup do systému Z-IS LP bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN s využitím vícefaktorové autentizace.
- 4.9** Dodavatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně Objednatele.

5. TESTOVÁNÍ DODÁVANÉHO ŘEŠENÍ

- 5.1** LP si vyhrazuje možnost provedení pravidelného penetračního testování nebo testování zranitelností v průběhu trvání Smlouvy. Dodavatel je povinen neprodleně přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění kritických zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.
- 5.2** Při realizaci penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Dodavatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.
- 5.3** V případě, že výsledkem penetračního testování nebo testování zranitelností jsou kritická zjištění, je Dodavatel povinen neprodleně informovat LP o těchto skutečnostech a přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření.
- 5.4** Pro odstranění pochybností uvádíme, že penetračním testováním myslíme jakékoliv zkoumání počítačového systému s cílem najít slabá místa dodávaného řešení. S výsledky penetračního testování mohou být seznámeny výhradně pověřené osoby Dodavatele a objednatel.

6. MONITOROVÁNÍ ČINNOSTÍ

- 6.1** Dodavatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita realizovaná v informačním systému Objednatele, může být Objednatelem průběžně a pravidelně monitorována.

- 6.2** Předmět plnění musí poskytovat auditní záznamy (logy) o činnostech v něm provedených, v rozsahu stanoveném Vyhláškou, které umožní jednoznačně určit uživatele, čas a provedenu činnost.
- 6.3** Dodavatel se zavazuje, že umožní přístup k auditním údajům Objednateli v takové podobě, aby je bylo možné zpracovávat nástrojem IBM QRadar SIEM.

7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 7.1** Dodavatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních opatření Objednatele včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je významnou vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy.
- 7.2** Dodavatel odpovídá za to, že systémy dodávané do Z-IS LP budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace (patche)³.

8. VÝMĚNA INFORMACÍ

- 8.1** Dodavatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen pomocí aktuálně odolných kryptografických algoritmů a kryptografických klíčů v souladu s doporučením NUKIB.
- 8.2** Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.
- 8.3** Dodavatel má povinnost na základě výzvy Objednatele, předat Objednateli všechna vyžádaná data, provozní údaje a informace, které se týkají předmětu Smlouvy a to bez zbytečného odkladu, a to v systematizované podobě a ve strojově čitelném formátu.

9. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

- 9.1** Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro Objednatele bude:
- definovat odpovědné role a jejich pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
 - hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci Objednateli.
 - vyhodnocovat informace o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech a bude přijímat adekvátní nápravná opatření včetně krátkodobých a dlouhodobých.
 - bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řešení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
 - vést přiměřené záznamy o všech kybernetických bezpečnostních incidentech a tyto uchovat pro jejich budoucí použití nebo je předá Objednateli.
- 9.2** Nastavená pravidla Dodavatele pro zvládnání kybernetických bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými právními předpisy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál;
- 9.3** Dodavatel navrhne možná řešení tak, aby byl systém detekce a zvládnání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů Objednatele.
- 9.4** Dodavatel bude realizovat opatření pro zvýšení odolnosti dodávaného řešení vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům zejména s ohledem na nové zranitelnosti.
- 9.5** Dodavatel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy (telefonicky na linku +420 220 111 155 a písemně na csoc@prg.aero). Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu;
- 9.6** Při vyhodnocování příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu, který souvisí s předmětem Smlouvy, poskytne Dodavatel plnou součinnost např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI), k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatel.
- 9.7** Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

³ Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

10. OPRAVNĚNÍ UŽÍVAT DATA

- 10.1** Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavatelí Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 10.2** Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem a Vyhláškou a dalšími souvisejícími právními předpisy.

11. ŘÍZENÍ ZMĚN

- 11.1** Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v případě významných změn v dodávaném řešení a o přijatých opatřeních neprodleně informuje Objednatele.
- 11.2** Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
- 11.3** V případě, že je na základě analýzy rizik rozhodnuto o nutnosti provedení penetračního testování nebo testování zranitelností, poskytne Dodavatel maximální součinnost a uvedené testování Objednateli umožní.

12. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

- 12.1** Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s Z-IS LP a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele. Jedná se o nezbytnou součinnost při pravidelných odstávkách, v případě mimořádné události nebo při testování kontinuity činností.
- 12.2** Pokud je součástí dodávaného řešení i zálohování dat předloží Dodavatel Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována.

13. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

- 13.1** Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o významné změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví základních aktiv, jakož i změně v oprávnění Dodavatele nakládat s aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu Smlouvy.
- 13.2** Dodavatel má povinnost informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, v případě významné změny v ovládání Dodavatele, jakož i o zbytkových rizicích souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to na základě písemné výzvy Objednatele.

14. PODDODAVATELÉ

- 14.1** Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího Poddodavatele bez předchozího, konkrétního povolení Objednatele.
- 14.2** Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění Poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto Poddodavatelů.
- 14.3** Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy Poddodavatele, musí být tomuto Poddodavateli uloženy na základě smlouvy s Dodavatelem stejné povinnosti k dodržování smluvních ujednání, jaká jsou sjednaná touto Přílohou mezi Objednatelem a Dodavatelem.
- 14.4** Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli, na základě jeho písemného vyzvání, příslušnou, anonymizovanou smlouvu s Poddodavatelem.
- 14.5** Dodavatel má povinnost zajistit, že Poddodavatel bude v souladu s požadavky, které Objednatel ukládá na základě této Přílohy Dodavatelí.
- 14.6** Dodavatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními opatřeními vyplývajícími z této Přílohy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany Poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle Smlouvy.

15. LIKVIDACE DAT

- 15.1** Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pravidly pro

mazání dat a v souladu se způsoby likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií stanovených Vyhláškou. Přičemž, pokud není určena klasifikace informace, bude použit způsob likvidace pro důležitost aktiva kritickou.

- 15.2 Objednatel stanovuje, že příslušným způsobem likvidace technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií v rámci plnění předmětu Smlouvy může být, v souladu s Vyhláškou, odstranění, přepsání či fyzická likvidace nosiče informace.

16. KONTROLA A AUDIT DODAVATELE

- 16.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z této Přílohy, jakož i ze Zákona a Vyhlášky, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů prováděných Objednatelem či auditorem, kterého Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.
- 16.2 Dodavatel je povinen Objednateli zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci pro účely kontroly či auditu, zejména výčet technických a organizačních opatření.
- 16.3 Dodavatel má povinnost určit svého zástupce (případně své zástupce), který bude po dobu provádění kontroly či auditu přítomen.
- 16.4 Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Dodavatele nebo jeho Poddodavatele a Dodavatel má povinnost tyto kontroly nebo audity Objednateli či Objednateli pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednateli pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
- 16.5 Objednatel má povinnost písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu. Součástí oznámení bude i seznam osob, které jsou pověřeni ze strany Objednatele k provedení kontroly či auditu.
- 16.6 Výstupem v provedené kontroly či auditu může být auditní zpráva; s jejími výsledky bude Dodavatel seznámen a může se k nim vyjádřit.
- 16.7 Body **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** až **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** se neuplatní v případě, že Dodavatel provádí, sám nebo prostřednictvím externího dodavatele, pravidelné audity dodržování bezpečnostních požadavků uvedených v tomto dodatku, alespoň v ročních intervalech. Dodavatel neprodleně informuje Objednatele v případě vysokého rizika nebo Dodavatel předloží, na vyžádání, výsledky auditu
- 16.8 Dodavatel je dále povinen umožnit provedení kontroly či auditu i ze strany dozorových orgánů.
- 16.9 Dodavatel je povinen pravidelně provádět také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. O výsledku kontroly podá Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

17. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 17.1 Strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „**důvěrné informace**“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Stran.
- 17.2 Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.3 Strany se zavazují, že zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

18. POVINNOSTI PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 18.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci, informace a účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem předmětu Smlouvy na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy, a to vše dle pokynů Objednatele (dále jen „Ukončení smlouvy“).
- 18.2 Dodavatel se zavazuje za tímto účelem vypracovat a předat Objednateli dokumentaci, která bude stanovovat postup při Ukončení smlouvy (dále jen „Plán“). Dodavatel se zavazuje Plán po dobu trvání této Smlouvy

průběžně aktualizovat a Objednateli vždy při změně jakékoliv skutečnosti uvedené v Plánu předat aktualizovanou verzi Plánu zohledňující tuto změnu.

18.3 Dodavatel je povinen poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu.

18.4 Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Plánu je součástí ceny dle smluvních ujednání.

19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

19.1 Tato Příloha je v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jakékoli ustanovení této Přílohy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Přílohy a rovněž Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Přílohou jako celkem.

19.2 Tato Příloha může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.